

## HIVATALOS MEGKERESÉS INDÍTÁSA – e-ügyintézés felületen

e-ügyintézés weblap cím: <https://eugyintezes.hegyvidek.hu/>

1. **Hivatalos megkeresés az alábbi témakörökben indítható** a lent részletezettek szerint (szolgáltatások legördülő menüpont szerinti megnevezések):

o **Településképi ügyek:**

- Lakás és ingatlan / Településképi bejelentések
- Lakás és ingatlan / Hatósági bizonyítvány rendeltetésről
- Lakás és ingatlan / Tervtanácsai ügyek
- Lakás és ingatlan / Főépítészeti szakmai konzultáció

o **Városrendezési ügyek:**

- Lakás és ingatlan / Városrendezés, Kerületi Építési Szabályzat
- Lakás és ingatlan / KÉSZ hirdetmény

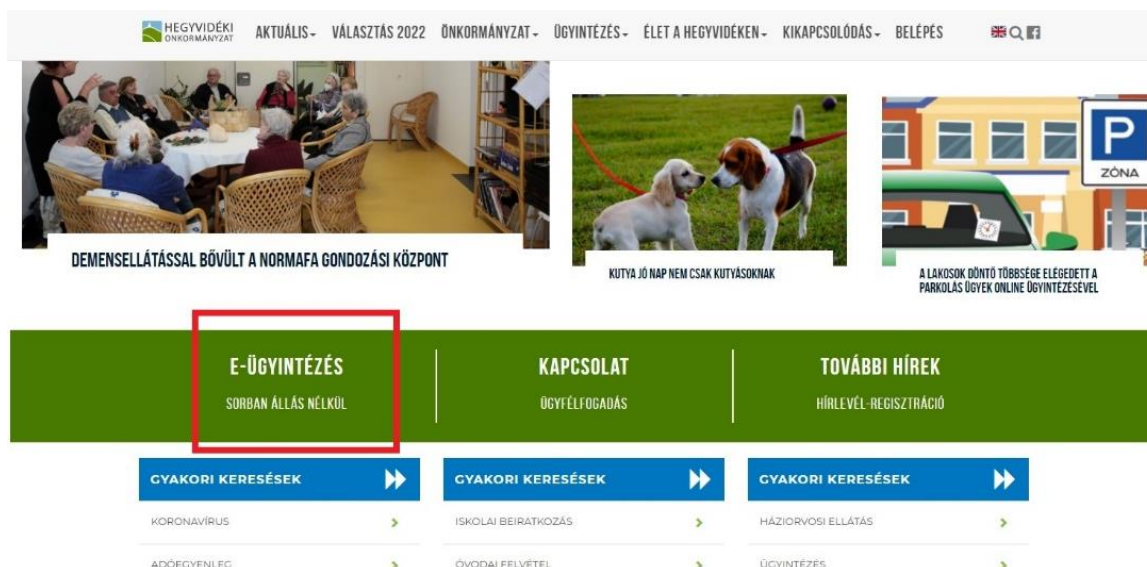
o **Védettség, értékvédelmi ügyek:**

- Lakás és ingatlan / Helyi Értékvédelem

o **Házzámozás, címigazolás:**

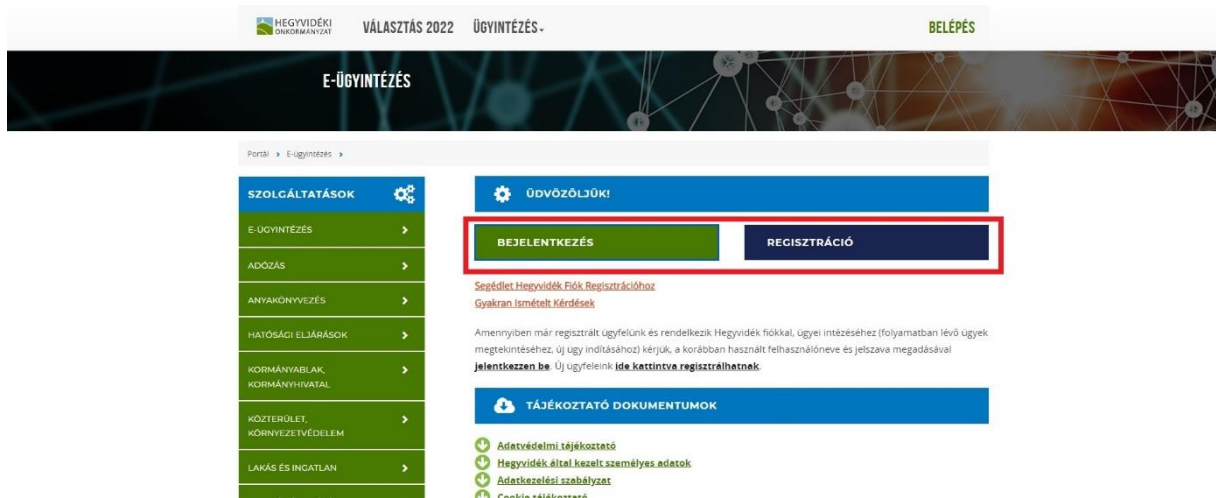
- Lakás és ingatlan / Utca házzám, cím problémák, igazolások

2. **Böngészőbe bemásolni** a fenti weblap címet.



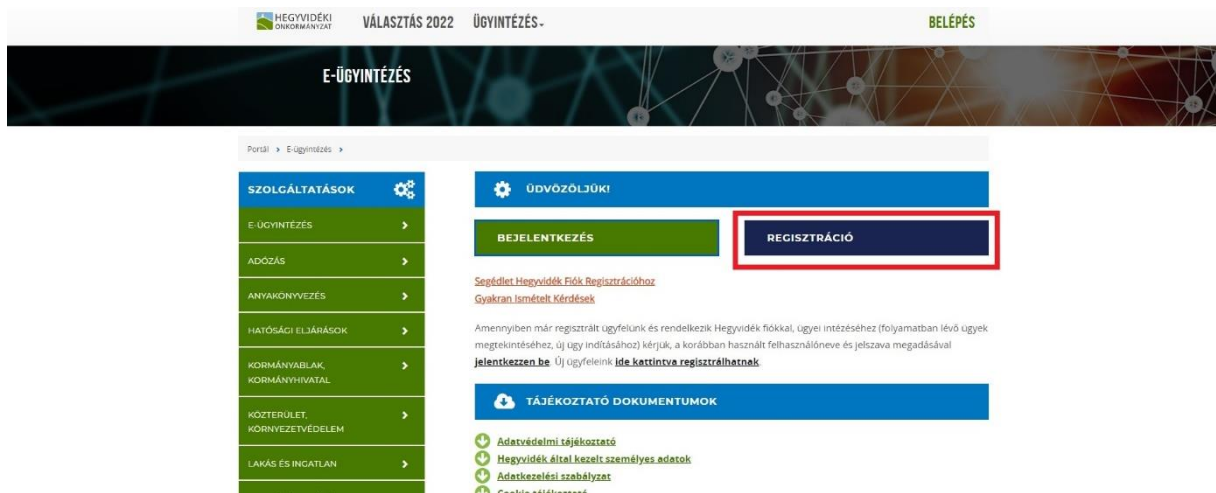
The screenshot shows the website header with navigation links: AKTUÁLIS - VÁLASZTÁS 2022 ÖNKORMÁNYZAT - ÜGYINTÉZÉS - ÉLET A HEGYVIDÉKEN - KIKAPCSOLÓDÁS - BELÉPÉS. Below the header are three news items: 'DEMENSZELLÁTÁSSAL BŐVÜLT A NORMAFA GONDOZÁSI KÖZPONT', 'KUTYA JÓ NAP NEM CSAK KUTYÁSOKNAK', and 'A LAKOSOK DÖNTŐ TÖBBSÉGE ELÉGEDETT A PARKOLÁS ÜGYEK ONLINE ÜGYINTÉZÉSÉVEL'. The main navigation bar is green and contains three sections: 'E-ÜGYINTÉZÉS' (highlighted with a red box), 'KAPCSOLAT', and 'TOVÁBBI HÍREK'. Below this are three blue buttons for 'GYAKORI KERESÉSEK' with right-pointing arrows. Under each button are search results with right-pointing arrows: 'KORONAVÍRUS', 'ADÓEGYENLEG', 'ISKOLAI BEIRÁTKOZÁS', 'ÖVODAI FELVÉTEL', 'HÁZIORVOSI ELLÁTÁS', and 'ÜGYINTÉZÉS'.

### 3. Belépés az e-ügyintézés felületre két módon lehetséges:



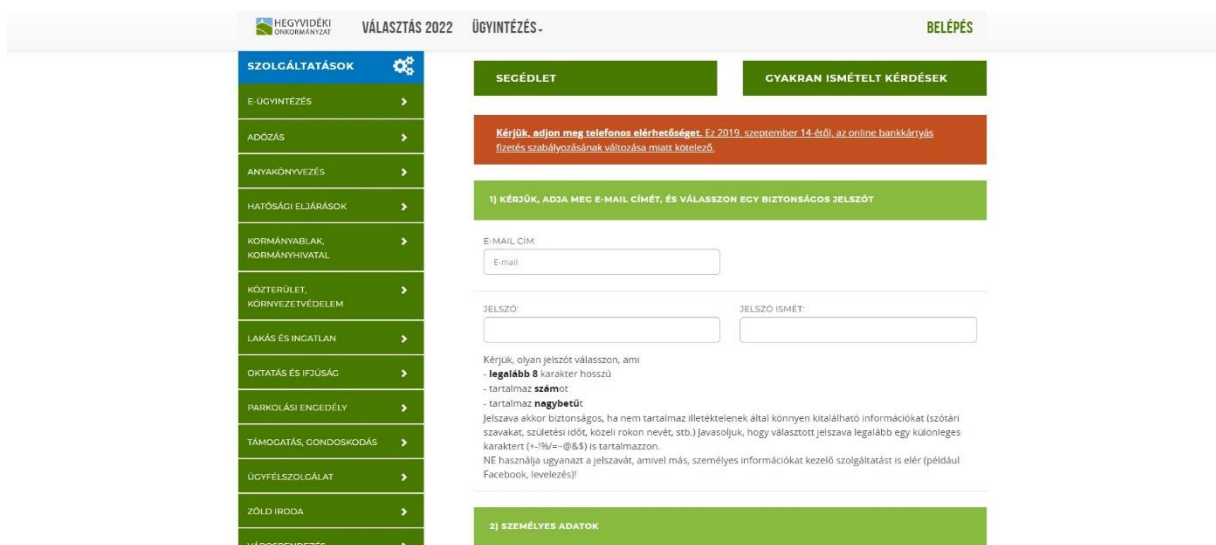
The screenshot shows the top navigation bar with 'HEGYVIDÉKI ÖNKORMÁNYZAT', 'VÁLASZTÁS 2022', 'ÜGYINTÉZÉS -', and 'BELÉPÉS'. Below the navigation bar is a dark banner with 'E-ÜGYINTÉZÉS'. The main content area has a left sidebar with 'SZOLGÁLTATÁSOK' and a list of services. The main area features a 'ÜDVÖZLÖJKI' section with two buttons: 'BEJELENTÉZÉS' and 'REGISZTRÁCIÓ', both highlighted with a red border. Below these buttons are links for 'Segédlet Hegyvidék Fiók Regisztrációhoz' and 'Gyakran Ismételt Kérdések'. A text block explains the registration process for existing and new users. Below that is a 'TÁJÉKOZTATÓ DOKUMENTUMOK' section with links to 'Adatvédelmi tájékoztató', 'Hegyvidék által kezelt személyes adatok', 'Adatkezelési szabályzat', and 'Csofia tájékoztató'.

#### 2.1. „REGISZTRÁCIÓ” gombra kattintva az ügyfélkapuval nem rendelkező Ügyfeleknek, és itt a regisztrációhoz szükséges adatok megadása.



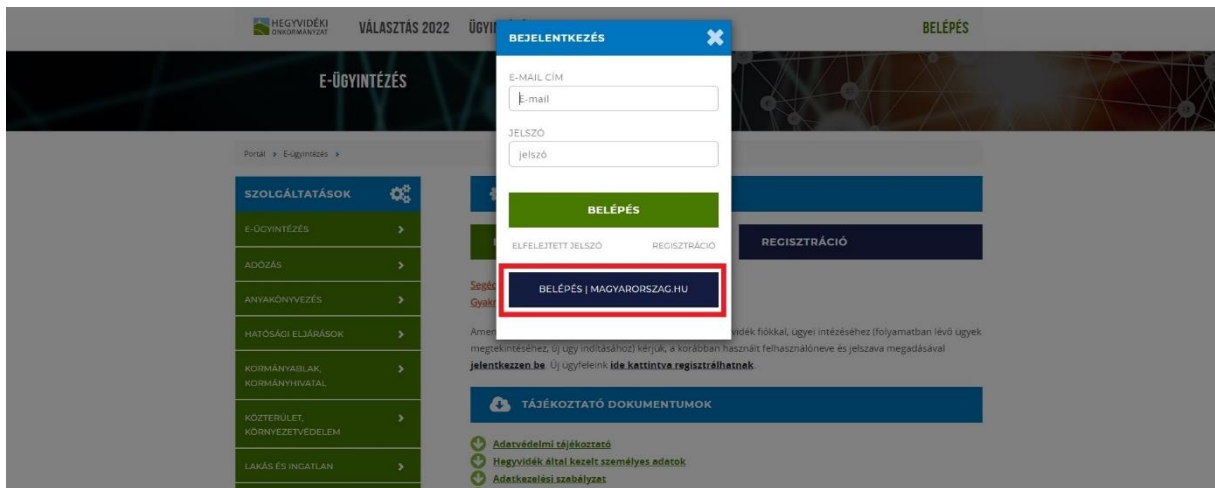
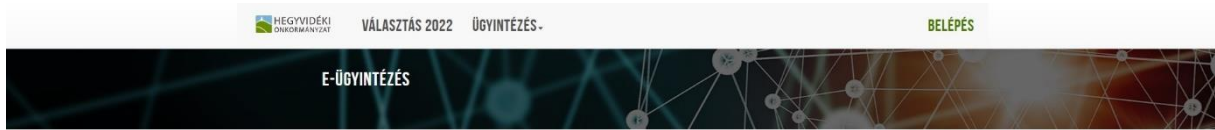
This screenshot shows the same portal but with the 'REGISZTRÁCIÓ' button highlighted with a red border. Below the buttons, there is a text block with instructions: 'Amennyiben már regisztrált ügyfelünk és rendelkezik Hegyvidék fiókkal, ügyi intézéséhez (folyamatosan lévő ügyek megtekintéséhez, új ügy indításához) kérjük, a korábban használt felhasználóneve és jelszava megadásával **Jelentkezzen be**. Új ügyfeleink **ide kattintva regisztrálhatnak**.' Below this is the 'TÁJÉKOZTATÓ DOKUMENTUMOK' section with the same links as in the previous screenshot.

#### regisztrációs felület:

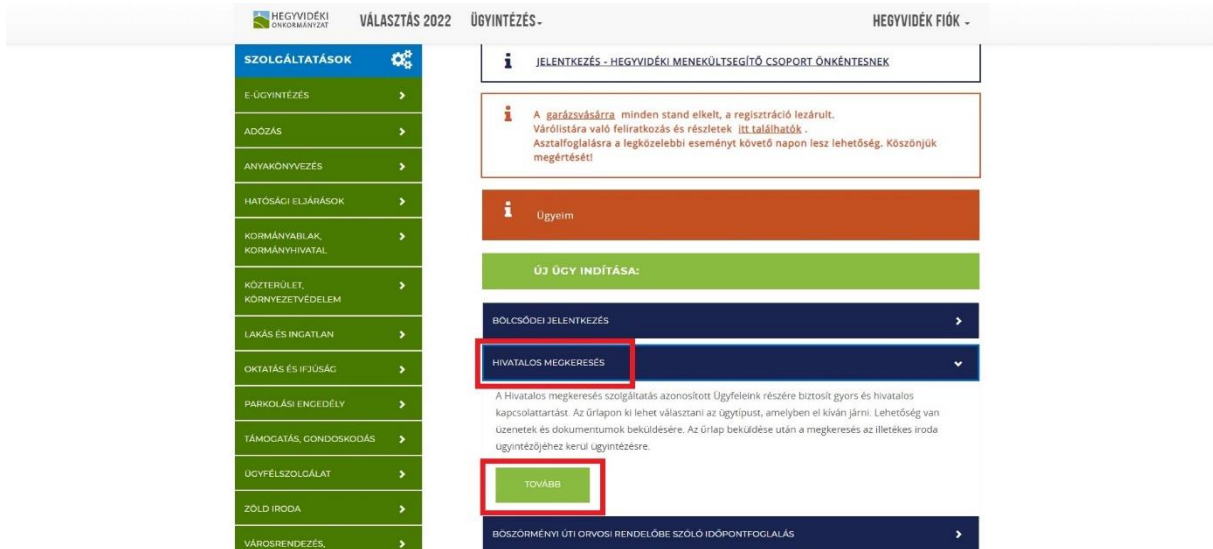


This screenshot shows the registration form fields. The top navigation bar is the same. The main content area has a left sidebar with 'SZOLGÁLTATÁSOK' and a list of services. The main area features a 'SEGÉDLET' and 'GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK' section. Below these is a text block: 'Kérjük, adjon meg telefonos elérhetőséget. Ez 2019. szeptember 14-étől, az online bankkártyás fizetés szabályozásának változása miatt kötelező.' Below this is a section titled '1) KÉRJÜK, ADJA MEG E-MAIL CÍMÉT, ÉS VÁLASZSON EGY BIZTONSÁGOS JELSZÓT'. It contains an 'E-MAIL CÍM:' field with a placeholder 'E-mail'. Below that are two 'JELSZÓ:' fields, one for the main password and one for 'JELSZÓ ISMÉT:'. A text block explains the password requirements: 'Kérjük, olyan jelszót válasszon, ami - **legalább 8** karakter hosszú - tartalmaz **számot** - tartalmaz **negybetűt**. Jelszava akkor biztonságos, ha nem tartalmaz illetéktelenek által könnyen kitalálható információkat (szobári szavakat, születési időt, közeli rokon nevet, stb.) Javasljuk, hogy választott jelszava legalább egy különleges karaktert (+!%/-@&\$) is tartalmazzon. NE használja ugyanazt a jelszavát, amivel más, személyes információkat kezelő szolgáltatást is elér (például Facebook levelezés)!' Below this is a section titled '2) SZEMÉLYES ADATOK'.

2.2. „**BEJELENTKEZÉS**” gombra kattintva az ügyfélkapuval rendelkező Ügyfeleknek, a felugró lapon kiválasztani a „**BELÉPÉS I MAGYARORSZAG.HU**”



4. Sikeres belépés után **új ügy indítása a „HIVATALOS MEGKERESÉS”, majd a „TOVÁBB” gombra kattintva.**

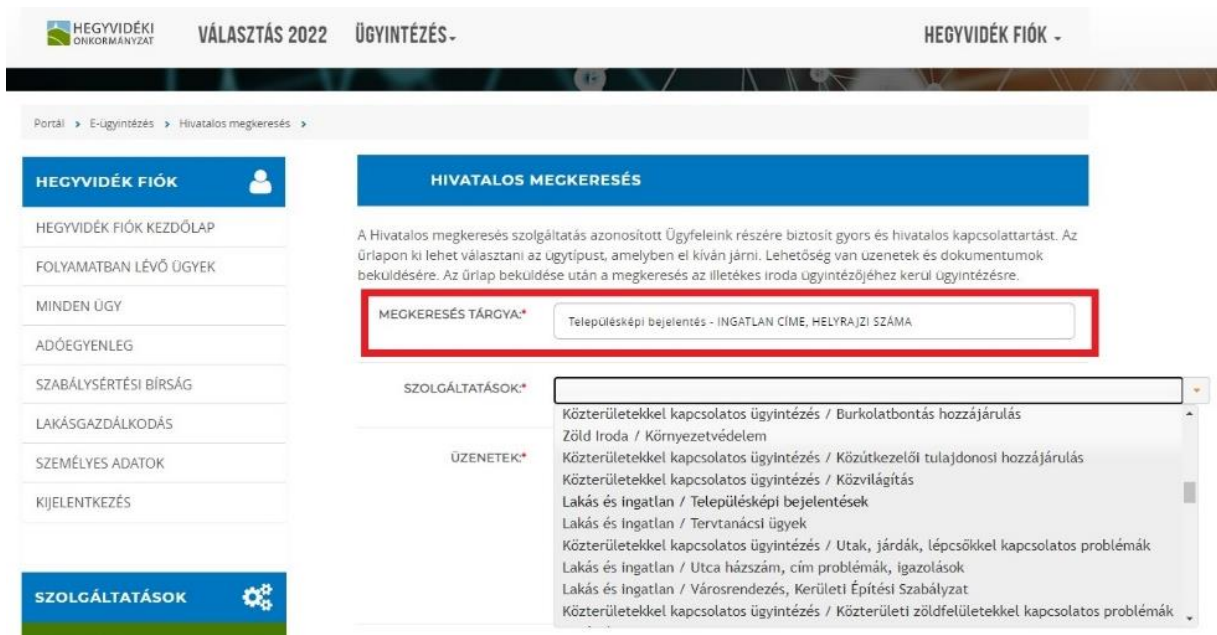


The screenshot shows the website interface with a navigation menu on the left and a main content area. The 'HIVATALOS MEGKERESÉS' option in the main content area is highlighted with a red box. Below it, the 'TOVÁBB' button is also highlighted with a red box.

5. Hivatalos megkeresés lapon 2 mező szöveges kitöltése + 1 szolgáltatás (Isd. 1. pontban felsorolt témakörök) kiválasztása legördülő menüből + csatolmányok feltöltése:

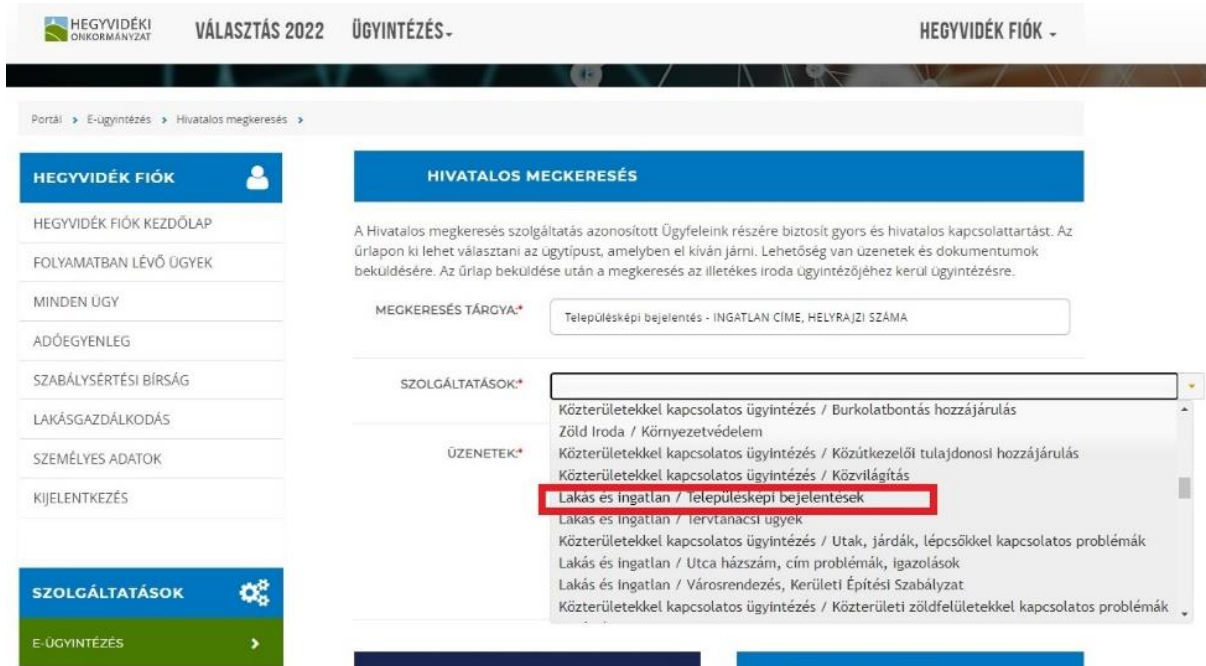
**4.1. MEGKERESÉS TÁRGYA:** Tárgymegjelölés – Ingatlan címe – Ingatlan helyrajzi száma – kérelem tárgyának rövid leírása

„Pl. Településképi bejelentés, Böszörményi út 23-25., Hrsz.: 8258/13, Homlokzat felújítása és cégjelzés kihelyezése”



The screenshot shows the 'HIVATALOS MEGKERESÉS' form. The 'MEGKERESÉS TÁRGYA\*' field is highlighted with a red box and contains the text 'Településképi bejelentés - INGATLAN CÍME, HELYRAJZI SZÁMA'. Below this, there is a dropdown menu for 'SZOLGÁLTATÁSOK\*' with a list of service categories.

**4.2. SZOLGÁLTATÁSOK:** Legördülő menüből kell kiválasztani a megfelelő témakört (Isd. 1. pontban felsorolt témakörök)



HEGYVIDÉKI ÖNKORMÁNYZAT VÁLASZTÁS 2022 ÜGYINTÉZÉS - HEGYVIDÉK FIÓK -

Portál > E-Ügyintézés > Hivatalos megkeresés >

**HEGYVIDÉK FIÓK**

- HEGYVIDÉK FIÓK KEZDŐLAP
- FOLYAMATBAN LÉVŐ ÜGYEK
- MINDEN ÜGY
- ADÓEGYENLEG
- SZABÁLYSÉRTÉSI BÍRSÁG
- LAKÁSGAZDÁLKODÁS
- SZEMÉLYES ADATOK
- KIJELENTKEZÉS

**SZOLGÁLTATÁSOK**

E-ÜGYINTÉZÉS >

**HIVATALOS MEGKERESÉS**

A Hivatalos megkeresés szolgáltatás azonosított Ügyfeleink részére biztosít gyors és hivatalos kapcsolattartást. Az űrlapon ki lehet választani az ügytípust, amelyben el kíván járni. Lehetőség van üzenetek és dokumentumok beküldésére. Az űrlap beküldése után a megkeresés az illetékes iroda ügyintézőjéhez kerül ügyintézésre.

MEGKERESÉS TÁRGYA\* Településképi bejelentés - INGATLAN CÍME, HELYRAJZI SZÁMA

SZOLGÁLTATÁSOK\*
 

- Közterületekkel kapcsolatos ügyintézés / Burkolatbontás hozzájárulás
- Zöld Iroda / Környezetvédelem
- Közterületekkel kapcsolatos ügyintézés / Közútkezelői tulajdonosi hozzájárulás
- Közterületekkel kapcsolatos ügyintézés / Közvilágítás
- Lakás és ingatlan / településképi bejelentések**
- Lakás és ingatlan / Iervtanácsai ügyek
- Közterületekkel kapcsolatos ügyintézés / Utak, járdák, lépcsőkkel kapcsolatos problémák
- Lakás és ingatlan / Utca házszám, cím problémák, igazolások
- Lakás és ingatlan / Városrendezés, Kerületi Építési Szabályzat
- Közterületekkel kapcsolatos ügyintézés / Közterületi zöldfelületekkel kapcsolatos problémák

ÜZENETEK\*

**4.3. ÜZENETEK:**

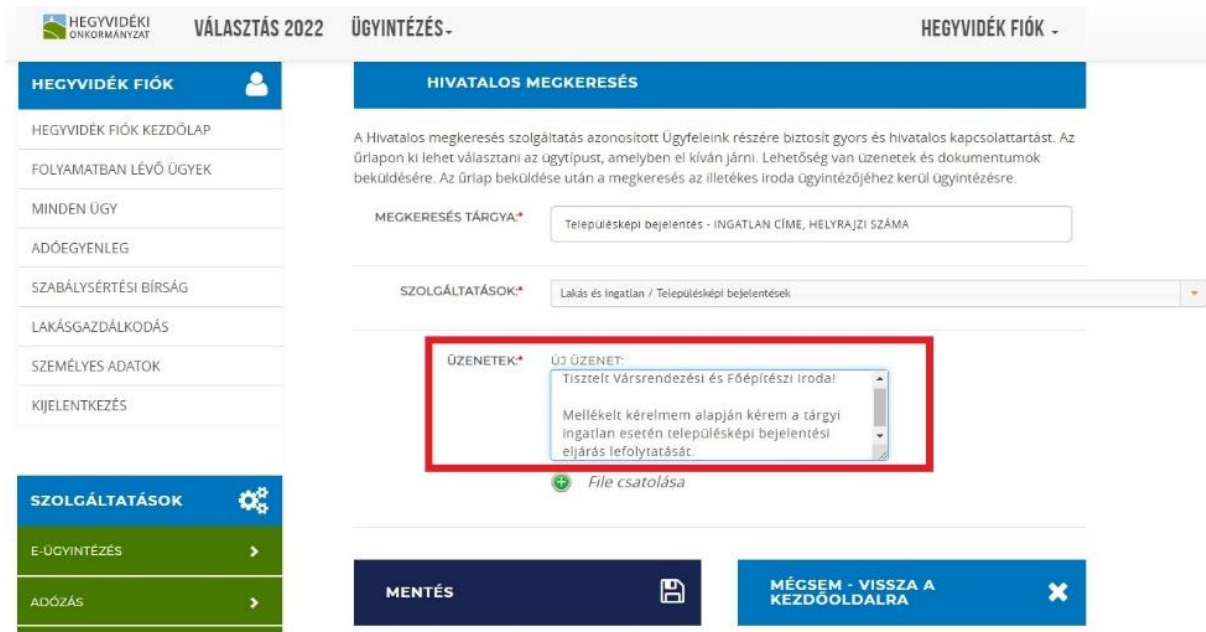
Ide kell megfogalmazni a kérelem rövid leírását és összefoglalását.

„Pl. Tisztelt Városrendezési és Főépítési Iroda!

A mellékelten csatolt tervdokumentáció alapján kérném a tárgyi ingatlan vonatkozásában településképi bejelentési eljárás lefolytatását homlokzat felújítása és cégjelzések kihelyezése ügyében.

Üdvözlettel:

Bejelentő Neve”



HEGYVIDÉKI ÖNKORMÁNYZAT VÁLASZTÁS 2022 ÜGYINTÉZÉS - HEGYVIDÉK FIÓK -

**HEGYVIDÉK FIÓK**

- HEGYVIDÉK FIÓK KEZDŐLAP
- FOLYAMATBAN LÉVŐ ÜGYEK
- MINDEN ÜGY
- ADÓEGYENLEG
- SZABÁLYSÉRTÉSI BÍRSÁG
- LAKÁSGAZDÁLKODÁS
- SZEMÉLYES ADATOK
- KIJELENTKEZÉS

**SZOLGÁLTATÁSOK**

E-ÜGYINTÉZÉS >

ADÓZÁS >

**HIVATALOS MEGKERESÉS**

A Hivatalos megkeresés szolgáltatás azonosított Ügyfeleink részére biztosít gyors és hivatalos kapcsolattartást. Az űrlapon ki lehet választani az ügytípust, amelyben el kíván járni. Lehetőség van üzenetek és dokumentumok beküldésére. Az űrlap beküldése után a megkeresés az illetékes iroda ügyintézőjéhez kerül ügyintézésre.

MEGKERESÉS TÁRGYA\* Településképi bejelentés - INGATLAN CÍME, HELYRAJZI SZÁMA

SZOLGÁLTATÁSOK\* Lakás és ingatlan / Településképi bejelentések

ÜZENETEK\*
 

ÚJ ÜZENET:

Tisztelt városrendezési és főépítési Iroda!

Mellékeltem kérelmem alapján kérem a tárgyi ingatlan esetén településképi bejelentési eljárás lefolytatását.

File csatolása

**MENTÉS** **MÉGSEM - VISSZA A KEZDŐOLDALRA**

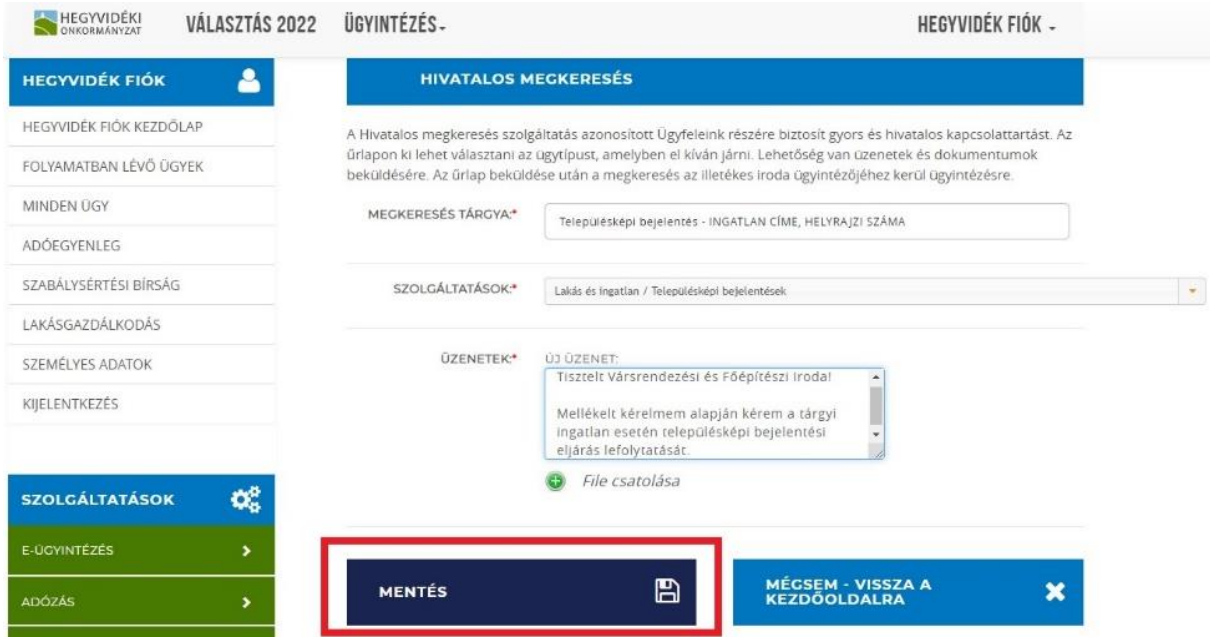
#### 4.4. CSATOLMÁNYOK FELTÖLTÉSE:

Fenti 3 menüpont kitöltése után az üzenetek alatt található **ZÖLD KÖRBE** **FEHÉR KERESZT** „FÁJL CSATOLÁSA” **pontra kattintva** a PC-n tallózva feltölthetők az eljárás lefolytatásához szükséges dokumentumok.



The screenshot shows a web interface for submitting a request. On the left is a sidebar with menu items: 'SZEMÉLYES ADATOK', 'KIJELENTKEZÉS', 'SZOLGÁLTATÁSOK' (with a gear icon), 'E-ÜGYINTÉZÉS', and 'ADÓZÁS'. The main area is titled 'ÜZENETEK\*' and contains a text box with the message: 'Tisztelt Városrendezési és Főépítészeti Iroda! Mellékelt kérelmem alapján kérem a tárgyi ingatlan esetén településképi bejelentési eljárás lefolytatását.' Below the text box is a green button with a plus sign and the text 'File csatolása', which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the form are two buttons: a dark blue 'MENTÉS' button with a save icon, and a blue 'MÉGSEM - VISSZA A KEZDŐOLDALRA' button with a close icon.

6. Sikeres csatolás után „**MENTÉS**” gombra kattintva benyújtásra kerül a kérelem.



The screenshot shows the same web interface as above, but now the 'MENTÉS' button at the bottom is highlighted with a red rectangular box. The 'File csatolása' button is no longer visible. The rest of the interface, including the sidebar and the message text box, remains the same.

7. **Ügyfél a kérelem benyújtása után visszaigazoló üzenetet** kap a bejelentkezés során megadott e-mail címére:

Tisztelt Ügyfelünk!

Az Ön által elektronikus úton benyújtott kérelem beérkezett, iktatószáma XIII/.../1/2022, hivatalunk megkezdte az ügy feldolgozását.

Amennyiben kérdése merülne fel a belépés, regisztráció vagy az ügyintézés kapcsán, munkatársaink segítségét a (+36 1) 224 5900 telefonszámon, az 5916, 5395 vagy 5396-os melléken kérheti.

Üdvözlettel,  
Hegyvidéki Önkormányzat Ügyfélszolgálat