

# ÓVODAI E-JELENTKEZÉS

## GYIK

1. **Elkezdtem egy jelentkezést kitölteni, majd elmentettem pizskozatba, de most nem találok. Mit tegyek, hol találok meg a Hegyvidék Fiókomban, hogy folytathassam?**

- A „Hegyvidék Fiók” menüpont alatt érhető el a „[Folyamatban lévő ügyek](#)”.



2. **Miért kapok olyan hibaüzenetet, hogy a gyermek TAJ száma már szerepel a rendszerben?**

- Egy gyermekre egy jelentkezést lehet beadni. A rendszer a TAJ szám alapján tudja beazonosítani a gyermekeket. Ha már van pizskozatban elmentett óvodai jelentkezés a gyermek TAJ számával, úgy a rendszer vissza fogja utasítani az újabb jelentkezések indítását ugyanarra a gyermekre. Megoldás: Vonja vissza a korábban elkezdett jelentkezéseket és csak egyet töltsön ki teljesen.

3. **Miért kapok olyan hibaüzenetet, hogy „A gyermek Ön által megadott alapadataiban (név, anyja születéskori neve, születési hely, születési dátum) a központi nyilvántartás szerint hibát találtunk, kérjük, ellenőrizze és javítsa ezeket a gyermek okmányai alapján!”?**

- Az e-ügyintézési rendszer ellenőrzi a központi nyilvántartáson keresztül a gyermek megadott természetes azonosítóit (név, születési hely, születési dátum, anya születési neve). Ha valamelyik eltér a központi nyilvántartásban szereplő adatoktól, hibaüzenetben jelzi a felhasználónak. Megoldás: A gyermek laccímkarttyáján szereplő adatokat pontosan vigye fel a jelentkezési lapra. (Tipp: ha az anya születési nevénél dr. előtag szerepel, azt is írja be az űrlapon anya születési nevéhez.)

4. **Nincs meg a gyermekem születési anyakönyvi kivonata. Mit töltsék fel helyette?**

- A születési anyakönyvi kivonat helyett csatolható még a gyermek személyi igazolványának vagy útlevelének jól olvasható képe.

5. **Nincs a gyermekemnek személyi igazolványa, de a jelentkezési lapon ott van, hogy csatolandó. Mit tegyek?**

- A születési anyakönyvi kivonat a kötelezően feltöltendő dokumentum, a személyi igazolvány opcionális.

**6. Még nem lakunk a 12. kerületben, csak a tavaszi jelentkezési időszak után költözünk oda, ezért nincs is olyan lakcímkártya, amin szerepelne a 12. kerületi címünk. Mit tehetek?**

- Ebben az esetben is a gyermek lakcímkártyájához a jelenleg érvényes lakcímkártyát kell csatolni, de az űrlap 7. pontjában kérjük feltölteni a lakás adásvételi vagy albérleti szerződésének személyi és lakcím adatokat tartalmazó oldalát, ezzel igazolva a jövőbeni kerületi lakhatást, ami alapján igényelhetik az óvodai férőhelyet.

**7. Albérletben lakunk a 12. kerületben, de a tulajdonos nem enged bejelentkezni még tartózkodási helyre sem. Hogyan igazolhatom a kerületi lakcímet?**

- Ebben az esetben is a gyermek lakcímkártyájához a jelenleg érvényes lakcímkártyát kell csatolni, de az űrlap 7. pontjában kérjük feltölteni a lakás albérleti szerződésének személyi és lakcím adatokat tartalmazó oldalát, ezzel igazolva a kerületi lakóhelyet. Ezen felül a szülő az életvitelszerű körzetben lakás tényét igazolhatja a területileg illetékes védőnőtől származó, a védőnői ellátás igénybevételét igazoló nyilatkozat bemutatásával is.

**8. Nem tudom az oktatási azonosítót! Mit írjak be?**

- A 11 számjegyű oktatási azonosítóval csak az a gyermek rendelkezik, akinek van/volt már óvodai jogviszonya. Az oktatási azonosító nem kötelezően megadandó adat.

**9. Több óvodát is szeretnék megjelölni, hogyan tudom megtenni?**

- Óvodai jelentkezés egy intézménybe adható be. A jelentkezési lapon lehetőség van a választott óvodát megjelölni, illetve arról rendelkezni, hogy a szülő a körzetes óvodát kéri-e vagy sem. A további preferált óvodák nevét „A kérelem rövid indoklása” rovatban kérjük feltüntetni.

**10. Az általam választott óvoda a körzetes óvoda is egyben. Miért kellene még más óvodát is beírnom „A kérelem rövid indoklása” rovatba, ha a körzetes óvodának ügyis fel kell vennie a gyermekemet?**

- Néhány óvodánknál előfordul, hogy a körzetes gyermekek száma magasabb az adott nevelési évben mint a szabad férőhelyek száma. Ezért megtörténhet, hogy nem minden körzetes gyermek felvételét tudja biztosítani az óvoda. Erre az esetre fontos információ az óvodavezető számára, hogy melyik egyéb preferált intézménybe irányítsa át a gyermeket, ami a szülőnek is elfogadható.

**11. Nem élek és nem is dolgozom a 12. kerületben, de szeretném, ha gyermekem 12. kerületi óvodába járna. Hogyan adhatom be számára az óvodai e-jelelkezést?**

- Az óvodai felvétel feltétele a 12. kerületi lakcím vagy 12. kerületi munkahely. Ha egyikkel sem rendelkezik a család, a szülő, abban az esetben gyermeke nem jogosult óvodai férőhelyre az önkormányzati óvodákban, így felvételi kérelmet sem tud beadni számára az e-ügyintézésen keresztül.

**12. Gyermekem csak augusztus 31. után tölti be a harmadik életévét. A tavaszi óvodai jelentkezés idején szeretnék regisztrációt beadni, de nem találok ilyen ügyindítási lehetőséget. Mi a megoldás?**

- Óvodai regisztráció esetén is az óvodai jelentkezés űrlapját kell kitölteni és elindítani. A rendszer érzékeli, hogy a gyermek még nem tölti be aug. 31-ig a 3. életévét, így az ügyintéző óvoda regisztrációként fogadja be a kérelmet, a szülő erről kap rendszerüzenetet az email címére.

**13. Ha regisztráltam a gyermekem az óvodába, később, amikor betölti a harmadik életévét, automatikusan megtörténik a felvétele?**

- Nem, az óvodai jelentkezést legkorábban a gyermek harmadik születésnapján újra ki kell tölteni és beküldeni. Az évközi jelentkezésekről már nem az óvodavezető, hanem az üres férőhelyek figyelembevételével a polgármesteri hivatal Oktatási és Közművelődési Iroda vezetője dönt.

**14. Ha a tavaszi óvodai jelentkezés idején csak regisztrációt tudtam beadni, el tudom majd ugyanazt a jelentkezést küldeni gyermekem harmadik születésnapja után?**

- Nem, az óvodai jelentkezést újra ki kell tölteni és beküldeni.

**15. Mettől meddig tartanak az évközi jelentkezések?**

- Az évközi jelentkezéseknek két szakasza van: a nyári évközi jelentkezés és az őszi évközi jelentkezés.

A nyári évközi jelentkezés időszaka július 1. és augusztus 31. között van, ilyenkor azoknak a gyermekeknek lehet beadni felvételi kérelmet, akik aug. 31-ig betöltik a harmadik életévüket, de valamilyen okból lemaradtak a tavaszi beiratkozásról – vagy éppen nyáron költözik a család a kerületbe, ezért óvodaváltásra kerül sor.

Az őszi/téli évközi jelentkezés idején, szeptember 1. és február 28. között tudjuk fogadni azoknak a gyermekeknek a jelentkezését az adott nevelési évre, akik éppen betöltik a harmadik életévüket.

Azoknak a gyermekeknek, akik március 1. után lesznek háromévesek, majd csak a következő nevelési évre tudnak a szülők a tavaszi óvodai jelentkezés idején felvételi kérelmet beadni.