

## ÓVODAI E-JELENTKEZÉS GYIK

1. Elkezdtem egy jelentkezést kitölteni, majd elmentettem piszkozatba, de most nem találom. Mit tegyek, hol találom meg a Hegyvidék Fiókomban, hogy folytathassam?  
- A „Hegyvidék Fiók” menüpont alatt érhető el a „[Folyamatban lévő ügyek](#)”.



2. Miért kapok olyan hibaüzenetet, hogy a gyermek TAJ száma már szerepel a rendszerben?
  - Egy gyermekre egy jelentkezést lehet beadni. A rendszer a TAJ szám alapján tudja beazonosítani a gyermekeket. Ha már van piszkozatban elmentett óvodai jelentkezés a gyermek TAJ számával, úgy a rendszer vissza fogja utasítani az újabb jelentkezések indítását ugyanarra a gyermekre. Megoldás: Vonja vissza a korábban elkezdett jelentkezéseket és csak egyet töltsön ki teljesen.
3. Miért kapok olyan hibaüzenetet, hogy „A gyermek Ön által megadott alapadataiban (név, anyja születéskori neve, születési hely, születési dátum) a központi nyilvántartás szerint hibát találtunk, kérjük, ellenőrizze és javítsa ezeket a gyermek okmányai alapján!”?
  - Az e-ügyintézési rendszer ellenőrzi a központi nyilvántartáson keresztül a gyermek megadott természetes azonosítóit (név, születési hely, születési dátum, anya születési neve). Ha valamelyik eltér a központi nyilvántartásban szereplő adatoktól, hibaüzenetben jelzi a felhasználónak. Megoldás: A gyermek lakcímkártyáján szereplő adatokat pontosan vigye fel a jelentkezési lapra. (Tipp: ha az anya születési nevénél dr. előtag szerepel, azt is írja be az űrlapon anya születési nevéhez.)
4. Nem lakunk a 12. kerületben, ezért nincs is olyan lakcímkártya, amin szerepelne 12. kerületi lakcím. Mit tehetek?
  - Ebben az esetben is a gyermek érvényes lakcímkártyát kell csatolni. A szülő gyermeke adottságainak, képességeinek, érdeklődésének megfelelően saját vallási, világnézeti meggyőződése, nemzeti hovatartozására tekintettel szabadon választhat óvodát az intézményi szabad férőhelyek függvényében. Tekintettel arra, hogy az Nkt. 49. § (3) bekezdése alapján az óvoda köteles felvenni, vagy átvenni azt a gyermeket, aki életvitelszerűen az óvoda körzetében lakik, a

szülőket megillető szabad óvodaválasztási jog gyakorlása alapján nem lakcím szerint körzetes óvodába benyújtott kérelem abban az esetben teljesíthető, amennyiben az intézmény szabad férőhellyel rendelkezik.

Bár a jogszabály az óvodai felvétel tekintetében biztosítja az óvodák körzeteiben lakó óvodaköteles korú gyermekek felvételének elsődlegességét, óvodáink jelentős szabad férőhely-kapacitása lehetővé teszi a szabad intézményválasztás biztosítását, azaz:

Várjuk a nem XII. kerületi lakóhellyel rendelkező gyermekek jelentkezését is, amennyiben a szülők számára óvodáink nevelési programja vagy elhelyezkedése kedvezőbb.

Célunk, hogy a kötelező előírásokon túl, rugalmas lehetőséget biztosítsunk minden család számára a legmegfelelőbb óvoda kiválasztásához a Hegyvidéken.

**5. Albérletben lakunk a 12. kerületben, a tényleges lakóhely szerinti körzetes óvodába szeretnénk gyermekünket beírni, de a tulajdonos nem enged bejelentkezni még tartózkodási helyre sem.**

- Ebben az esetben is a jelenleg érvényes lakcímkártyát kell csatolni.

Az e-ügyintézés felületén csatolható a lakás bérleti szerződésének személyi és lakcím adatokat tartalmazó oldala. Ezen felül a szülő az életvitelszerű körzetben lakás tényét igazolhatja a területileg illetékes védőnőtől származó, a védőnői ellátás igénybevételét igazoló nyilatkozat bemutatásával is. A tényleges otthlakás igazolásának csak abban az esetben van jelentősége, ha az óvoda nem tudna minden jelentkezési igényt kielégíteni szabad férőhelyek hiányában.

Bár a jogszabály az óvodai felvétel tekintetében biztosítja az óvodák körzeteiben lakó óvodaköteles korú gyermekek felvételének elsődlegességét, óvodáink jelentős szabad férőhely-kapacitása lehetővé teszi a szabad intézményválasztás biztosítását. Várjuk a nem XII. kerületi lakóhellyel rendelkező gyermekek jelentkezését is, amennyiben a szülők számára óvodáink nevelési programja vagy elhelyezkedése kedvezőbb.

Célunk, hogy a kötelező előírásokon túl, rugalmas lehetőséget biztosítsunk minden család számára a legmegfelelőbb óvoda kiválasztásához a Hegyvidéken.

**6. Nem tudom az oktatási azonosítót! Mit írjak be?**

- A 11 számjegyű oktatási azonosítóval csak az a gyermek rendelkezik, akinek van/volt már óvodai jogviszonya. Az oktatási azonosító nem kötelezően megadandó adat.

**7. Több óvodát is szeretnék megjelölni, hogyan tudom megtenni?**

- Óvodai jelentkezés egy intézménybe adható be. A jelentkezési lapon lehetőség van a választott óvodát megjelölni, illetve arról rendelkezni, hogy a szülő a körzetes óvodát kéri-e vagy sem. A további preferált óvodák nevét „A kérelem rövid indoklása” rovatban kérjük feltüntetni.

**8. Az általam választott óvoda a körzetes óvoda is egyben. Miért kellene még más óvodát is beírnom „A kérelem rövid indoklása” rovatba, ha a körzetes óvodának ügyis fel kell vennie a gyermekemet?**

- Ez arra az elvi eshetőségre tekintettel fontos, ha előfordulna, hogy nem minden körzetes gyermek felvételét tudja biztosítani az óvoda. Ebben az esetben fontos információ az óvodaigazgató számára, hogy melyik egyéb preferált intézménybe irányítsa át a gyermeket, ami a szülőnek is elfogadható. A gyakorlatban azonban az a tapasztalat, hogy a kerületi óvodák jelentős szabad férőhellyel rendelkeznek.

**9. Gyermekem csak augusztus 31. után tölti be a harmadik életévét. A tavaszi óvodai jelentkezés idején szeretnék regisztrációt beadni, de nem találok ilyen ügyindítási lehetőséget. Mi a megoldás?**

- Óvodai regisztráció esetén is az óvodai jelentkezés űrlapját kell kitölteni és elindítani. A rendszer érzékeli, hogy a gyermek még nem tölti be aug. 31-ig a harmadik életévét, így az ügyintéző óvoda regisztrációként fogadja be a kérelmet, a szülő erről kap rendszerüzenetet az email címére.

**10. Ha regisztráltam a gyermekem az óvodába, később, amikor betölti a harmadik életévét, automatikusan megtörténik a felvétele?**

- Nem, az óvodai jelentkezést legkorábban a gyermek harmadik életévének betöltése napján újra ki kell tölteni és beküldeni.

**11. Ha a tavaszi óvodai jelentkezés idején csak regisztrációt tudtam beadni, el tudom majd ugyanazt a jelentkezést küldeni, ha a gyermekem betöltötte a harmadik életévét?**

- Nem, az óvodai jelentkezést újra ki kell tölteni és beküldeni.