

Részletes tájékoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszerről

A visszaélés-bejelentésekre vonatkozó szabályokat a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.), valamint a Budapest Főváros XII. Kerület Hegyvidéki Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának belső visszaélés-bejelentési rendszeréről szóló 8/2025. (X. 3.) jegyzői utasítás határozzák meg.

- A belső visszaélés-bejelentési rendszert az integritásfelelősként kijelölt munkatárs működteti, aki a jegyző közvetlen irányítása alatt áll és a visszaélés-bejelentés kivizsgálása, valamint a visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével összefüggő egyéb feladatai ellátása körében hivatali vezető által nem utasítható, feladatait minden külső befolyástól mentesen köteles ellátni. Az integritásfelelőst a visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével összefüggő feladatai ellátása során, az azzal összefüggésben általa képviselt állásponttal és jogszerű intézkedésekkel kapcsolatban semmilyen hátrány – sem közvetlenül, sem közvetve – nem érheti.

- Bejelentést szóban vagy írásban lehet tenni.

Írásban elsődlegesen a visszaeles@hegyvidek.hu címen lehet a bejelentést megtenni, melyet a Polgármesteri Hivatalon belül kizárólag az integritásfelelős kezel. Az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül visszaigazolást kell küldeni a bejelentőnek.

A szóbeli bejelentést telefonon vagy személyesen lehet előadni. Ha a bejelentő nem a Polgármesteri Hivatal munkatársa (külső bejelentő), a Polgármesteri Hivatal ügyfélszolgálatát kell felhívnia (központi telefonszám: +36-1-224-5900) és jeleznie kell, hogy visszaélés-bejelentést szeretne tenni. Az Ügyfélszolgálat gondoskodik a bejelentő és az integritásfelelős közötti kapcsolatfelvételtől. Személyesen az integritásfelelőssel telefonon vagy e-mailben egyeztetett időpontban tehető bejelentés. Az integritásfelelős a szóbeli bejelentést írásba foglalja.

- Az integritásfelelős a szóbeli bejelentés során, illetve ezt megelőzően jelzi a bejelentőnek, ha olyan ok fennállását észleli, amely alapján a Panasztv. szerint a bejelentés vizsgálata mellőzésének van helye; vagy azt észleli, hogy a beadvány elintézésének más (például hatósági) eljárásban van helye. Ezek a bejelentés előadásának nem jelentik akadályát.

A nem kifejezetten visszaélés-bejelentésként tett szóbeli beadványt, valamint a nem a visszaeles@hegyvidek.hu címen tett írásbeli visszaélés-bejelentést ilyen tartalom észlelése esetén a Polgármesteri Hivatal bármely munkatársa köteles haladéktalanul az integritásfelelősnek továbbítani.

- A Panasztv. 20. § (2) bekezdése alapján belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet egyrészt:

- a Polgármesteri Hivatal által foglalkoztatott személy,
- az a foglalkoztatott, akinek a Polgármesteri Hivatallal fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya már megszűnt, és
- a Polgármesteri Hivatallal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

- A Panasztv. 20. § (3) bekezdése alapján a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet továbbá:

- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Polgármesteri Hivatallal szerződéses kapcsolatban áll,
- a Polgármesteri Hivatalban tevékenységet végző gyakornok és önkéntes, illetve az ilyen jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött vagy az ilyen jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Polgármesteri Hivatallal már megszűnt; valamint
- bejelentést tehet a Polgármesteri Hivatallal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy.

A fenti személyeken kívüli személy által tett visszaélés-bejelentés kivizsgálása sem kizárt, azonban e körben az integritásfelelős mérlegelési jogkörrel rendelkezik, hogy a bejelentést kivizsgálja-e.

- A bejelentésben annak hatékony kivizsgálása érdekében a bejelentett eset lényegre törő, de részletes leírásán túl célszerű megadni a bejelentő természetes személyazonosító adatait, a Polgármesteri Hivatalhoz fűződő, a bejelentés megtételére jogosító viszonyát, e-mail címét (vagy kézbesítési címét), ezek hiányában legalább telefonszámát, a bejelentésben érintett személy nevét, ennek hiányában más, a bejelentésben érintett beazonosítására alkalmas adatot, azok nevét, akiknek további információja lehet a bejelentésben foglalt körülményekről, vagy megerősíthetik azt. Ha a bejelentést a Polgármesteri Hivatal munkatársa kívánja tenni, ennél kevesebb adat megadása is elegendő lehet.

- A bejelentés vizsgálata mellőzhető, ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg, a bejelentést erre nem jogosult (lásd a fenti felsorolást) személy tette meg, a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Az integritásfelelős a bejelentés vizsgálata során megvizsgálja a mellőzési okok fennállását, feltárja a tényállást és értékeli azt, így készíti el a vizsgálat eredményeképp a jelentést. A jelentésben szerepel különösen a bejelentés, a bejelentésben érintett személy által előadottak (a bejelentéssel érintett személy akár jogi képviselője útján is kifejtheti álláspontját), valamint a bizonyítékok és ezek értékelése, az integritásfelelős által így feltárt tényállás, a tényállás alapján az integritásfelelős indokolt állásfoglalása a bejelentett cselekmény vagy mulasztás jogellenességéről, vagy az egyéb visszaélés megtörténtéről. Az integritásfelelős mindezek alapján indokolt javaslatot tesz a szükségesnek tartott intézkedésre, amelyről az dönt, akinek a javasolt intézkedés a feladatkörébe tartozik. Az integritásfelelős a kivizsgálás során a törvényi szabályok és az adatkezelési tájékoztató szerint, bizalmasan kezeli a bejelentő, a bejelentésben érintett és a bejelentésben foglaltakról információt adó személyek személyes adatait. A vonatkozó törvényi rendelkezések alapján a folyamat során biztosítani kell, hogy erre nem jogosult személy ne ismerhesse meg az érintettek személyes adatait.

- Az integritásfelelős a bejelentőt harminc napon belül (a határidő 3 hónapra meghosszabbítható, a bejelentőnek a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás

meghosszabbítása indokairól történő tájékoztatása mellett) tájékoztatja a vizsgálat eredményéről és – ha alapos volt a bejelentés – arról, hogy intézkedésre tett javaslatot. Ezt követően az intézkedésről való döntést követően tájékoztatja az intézkedésről a bejelentőt és a bejelentésben érintett személyt.