

Tájékoztató az E-Önkormányzat portál működéséről

A továbbiakban az [E-Önkormányzat portálon](#) keresztül biztosítjuk az ügyfeleink számára az elektronikus ügyintézéshez szükséges szolgáltatásokat.

Az E-Önkormányzat portál működéséről az [E-Önkormányzat Tájékoztató](#) oldalon olvashat részletesen.

Az E-Önkormányzat portál műszaki működésével kapcsolatban a Kormányzati Ügyfélvonalat a **1818 telefonszámon** lehet ingyenesen hívni.

Az online ügyintézéshez szükséges a Központi Azonosítási Ügynökön (KAÜ) keresztüli azonosítás (DÁP vagy Ügyfélkapu+).

Az ügyindítást a „Budapest Főváros XII. Kerület Hegyvidéki Önkormányzat” kiválasztását, majd az „Ügyindítás”-t követően az „Adóügy” ágazaton belül az Ügytípus kiválasztása után az „Űrlap kereső” megnyomásával a listában megjelenő űrlapon tudja kezdeményezni az „Online kitöltés”-sel.

Meghatalmazott esetében, ha még nincs bejelentve Adóhatóságunkhoz állandó teljeskörű meghatalmazott, akkor meghatalmazást is szükséges becsatolni. A meghatalmazást a meghatalmazó a „Meghatalmazás önkormányzati adóügyekben” című űrlapon tudja bejelenteni.

Amennyiben nem saját nevében kíván eljárni, akkor a „Szerepkörváltás” menüpontban tud jelleget választani.

A Hegyvidéki Önkormányzat által bevezetett helyi adókról a hegyvidek.hu/ugyintezes/adozas oldalunkon tájékozódhat.

Az Adóigazgatási Iroda munkatársait a nyomtatvány kitöltése során felmerült adóhatósági szakmai kérdésekben a +36/70/935-5224 központi telefonszámon lehet elérni.

A helyi adórendeletünk itt elérhető: <https://or.njt.hu/eli/735759/r/2019/34/2025-01-01>