

TÁJÉKOZTATÓ a Polgármesteri Hivatal 2022. évi tevékenységéről

A Polgármesteri Hivatal az önkormányzat működésével, valamint a polgármester vagy a jegyző feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek döntésre való előkészítésével és végrehajtásával kapcsolatos feladatok ellátására létrehozott költségvetési szerv.

Szervezeti felépítésében és létszámában 2022. évben lényeges változás nem történt. A szervezeti egységek elhelyezésére a székhelyen kívül négy telephely szolgál.

Az alábbiakban a szervezeti egységek által ellátott feladatok közül a leglényegesebbekről tájékoztatom a Képviselő-testületet.

A Hivatal a tavalyi évben kb. 13.000 személyesen megjelent ügyfelet fogadott.

A főszámra iktatott ügyiratok száma: 59.805 db.

A Polgármesteri Hivatal munkatársainak többsége részt vett az országgyűlési képviselők általános választása, valamint a népszámlálás lebonyolításában.

Amennyiben a munkatársak munkaköre, illetve feladatköre lehetővé tette 2022. évben is lehetőség volt a koronavírus járvány miatt elrendelt veszélyhelyzet alatt bevezetett otthoni munkavégzésre. Az évvégén, illetve az idei év elején az energiaárak emelkedése miatti költséghatékonyság érdekében a munkatársak többsége csütörtöki és pénteki munkanapokon otthoni munkavégzés keretében látta el feladatait. Az otthoni munkavégzéshez szükséges feltételek a hivatalban rendelkezésre állnak.

1. Anyakönyvi és Szolgáltatási Iroda:

Anyakönyvi Csoport:

- 2567 ügyfelet fogadtak személyesen
- házasságkötések száma: 634 db
- halálesetek száma: 3191 db
- születések száma: 3047 db

Ügyfélszolgálati és Ügyviteli Csoport:

- parkolási engedélyek kiadása már 90%-ban online történik az Ügyfélszolgálat 4909 ügyfelet fogadott személyesen
- E-ügyintézés fejlesztések folyamatosak voltak (pl.: videós ügyintézés, hivatalos megkeresések továbbfejlesztése stb.)
- a Posta SZEÜSZ kialakítása kezdődött meg (amellyel reményeink szerint jelentős megtakarítást tudunk elérni pl. nyomtatás terén a jövőben)

Fenntartási Csoport:

- 2022. május hónaptól tartozik az Irodához a szervezeti egység.
- nyártól a rezsiköltségek emelkedése miatt mind az Energetikai munkacsoportban való részvétel jelentett új feladatot,
- a rezsiköltség megtakarításokhoz kapcsolódó feladatok (kazán és klímaberendezések üzemeltetése, normál izzókról LED-re való áttérés) és a fogyasztás optimalizálása a Polgármesteri Hivatal tekintetében kiemelt feladat lett,
- folyamatosan folyamatfigyelés a megtakarítás érdekében.

2. Az Adóigazgatási Iroda által kezelt bevételek az alábbiak szerint alakultak:

Adónem	Terv Ft	Bevétel Ft
Építményadó	1 880 000 000	1 992 726 695
Telekadó	540 000 000	582 162 767
Kommunális adó	530 000 000	579 235 092
Idegenforgalmi adó	18 000 000	85 459 864
Pótlék	3 000 000	18 424 084
Bírság	2 000 000	7 854 958
Összesen:	2 973 000 000	3 265 863 460

3. Belső ellenőrzés:

A Képviselő-testület Pénzügyi Bizottsága átruházott hatáskörében eljárva a 11/2021. (XII. 7.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Önk. Pü. B. h. számú határozattal hagyta jóvá az Önkormányzat 2022. évi belső ellenőrzési tervét.

A Pénzügyi Bizottság átruházott hatáskörében eljárva a 2022. évi belső ellenőrzési tevékenységről szóló éves összefoglaló ellenőrzési jelentést a 10/2023. (IV.18) Bp. Főv. VII. ker. Hegyvidéki Önk. Pü. B. h. számú határozattal jóváhagyta.

4. Hatósági Iroda

Állatvédelmi hatáskörben kutyák okozta sérülések, beoltatlan kutyák miatt került sor eljárásra, megemelkedett a poráz nélkül sétáltatott kutyák miatti bejelentések száma is.

Az Iroda előkészíti a közterület-használat iránti kérelmekkel kapcsolatos döntéseket, a lakcímrendezési, birtokvédelmi eljárásokat, ellátja a kereskedelmi, valamint a hagyatéki eljárással kapcsolatos feladatokat.

A közösségi együttélés alapvető szabályairól szóló önkormányzati rendeletben foglaltak közül a gyűjtögetés, illetve fakivágás miatt indult az eljárások zöme.

Az Iroda ellátja a társasház működésének, a társasház szerveinek és e szervek működésének törvényességi felügyeletét. Az esetek többségében iratbetekintési jog gyakorlása miatt, illetve a társasház és a közös képviselő között fennálló elszámolási vita miatt kezdeményezik.

5. Hegyvidéki Rendészet:

2022 évben a közterület-felügyelők 397 esetben tettek szabálysértési feljelentést és 8285 db helyszíni bírságot szabtak ki 150 290 000 Ft értékben. Ebből 262 db volt közigazgatási bírság, tehát mindösszesen 15 850 000 Ft összegű bevétele keletkezett az Önkormányzatnak, a fennmaradó 134.440.000 Ft az állam bevétele.

Szabálytalanul várakozó járművekre 790 esetben került kerékbilincs felszerelésre, valamint 45 db üzemképtelen gépjárművet szállítottunk el a közterületről.

Ezen kívül a Rendészet munkatársai 6816 esetben készítettek úgynevezett e-intézkedést, amelybe beletartozik többek között a Normafán lévő zöldterületek és tűzrakóhelyek, az ingatlanok előtti járdaszakaszok, valamint egyéb közterületi anomáliák ellenőrzése.

A Hegyvidéki Rendészet diszpécser központjába 2022 évben 1448 db intézkedést igénylő lakossági bejelentés érkezett, melyre a rendészek minden esetben reagáltak és intézkedtek.

6. Képviselői Csoport:

Az év folyamán:

- 7 db rendes képviselő-testületi ülés,
- 2 db díszpolgári cím átadásáról szóló ülés,
- 1 db közmeghallgatás,
- 64 db bizottsági ülés,
- 71 db nemzetiségi önkormányzati képviselő-testületi ülés volt.

A Képviselő-testület összesen 216 db határozatot hozott és 35 rendeletet alkotott.

7. Népjóléti Iroda:

A támogatási rendszerünket igyekszünk folyamatosan felülvizsgálni annak érdekében, hogy minél hatékonyabb segítséget tudjunk nyújtani a rászorulóknak. Az energiaválság okozta infláció kompenzálása érdekében a támogatások jogosultsági összeghatárát évközben is emeltük, illetve október 1-jétől átalakult a korábbi fűtési támogatás, helyette bevezetésre került a téli rezsitámogatás, ami egyrészt nagyobb összegű segítséget jelent, másrészt jóval többen igényelhetik az eddigiekhez képest. A Hegyvidéki Menekültsegítő Csoport munkájában is aktívan vett részt az Iroda az elmúlt év első felében.

Esetenkénti és krízistámogatástámogatások idősek, családok, rászoruló személyek részére: 1310 db

Lakhatáshoz kapcsolódó önkormányzati támogatások: 652 db

Gyermekes családok önkormányzati támogatásai: 395 db

Idősek célzott önkormányzati támogatásai: 388 db

Bölcsődei felvétel: 294 db

Köztemetés elrendelése: 123 db

Jegyzői államigazgatási feladatok: 116 db

2022. évben megújítottuk a Babacsomagot, ezáltal nagyobb értékű és tartalmasabb segítséget tudunk nyújtani a kerületi családoknak, tavaly összesen 601 csomagot osztottunk ki.

A Hegyvidéki Szociális Központban létrehozott Demencia Iroda feladatait 2021 decemberében a Népjóléti Iroda vette át, a megkezdett tevékenység idősügyi referensi keretek között folytatódott. Egyik legfontosabb eredményünk, hogy létrejött egy online memóriaszűrő felület, ami alkalmas

arra, hogy jelezze a korai eltérést, ahol még van lehetőség a beavatkozásra, a leépülési folyamat megállítására.

8. Oktatási és Közművelődési Iroda (az Iroda elnevezése 2023. május 27-től Köznevelési és Közművelődési Iroda):

Önkormányzatunk 328 gyermek számára biztosította az óvodai felvételt, ebből 92 %-nak a szülő által választott óvodában biztosítottunk helyet, tekintettel a szabad férőhelyek számára.

Az ukrán háború miatt Önkormányzatunk személyes ügyintézés keretében fogadta az ukrán menedékes státusszal vagy Ukrajna területéről 2022. február 24-ét követően a háború miatt Magyarországra menekült magyar állampolgársággal rendelkező gyermekek óvodai jelentkezését. A 2022. évben összesen 21 Ukrajnából érkező gyermek részére biztosítottuk az óvodai ellátást a Hegyvidéken.

A 64/2022. (V. 26.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Önk. Kt. határozatnak megfelelően a Normafa Óvodában a székhely és a tagóvoda összevonása megtörtént. A tagóvoda átköltöztetése a székhely óvodába zökkenőmentesen megvalósult 2022. augusztus 31-ig.

Az óvodák egyenletes terhelése érdekében indokolt volt a sajátos nevelési igényű gyermekek integrált óvodai nevelési területének bővítése.

Az önkormányzat minden intézmény (óvodák, iskolák) részére beszerzett EPIPEN injekciókat.

A 2022. évi programokra 2021. szeptember 30-ig lehetett pályázatot benyújtani a civil pályázat keretében, és 2022. december 31-ig lehetett felhasználni az elnyert összeget. A támogatások eredményeként megvalósuló programok színesítették a kerületi programkínálatot, és több hátrányos helyzetű csoportnak sikerült a kerületben közösségi összejöveteleket, sport és egészségvédő foglalkozásokat, ismeretterjesztő rendezvényeket tartani.

2022. október 28-i beadási határidővel meghirdettük és lebonyolítottuk a 2023. évi közösségfejlesztő programokra az újabb pályázatot. 2022-ben 31 szervezet pályázott és ebből 29 nyert el támogatást a kerületben megvalósuló közösségi programokra.

A XII. kerületi sportszervezetek 2022. évi támogatására első ízben meghirdetett pályázaton részt vevő nyolc szervezet mindegyike támogatásban részesült. A támogatásban részesülő programokat 2023. december 31-ig kell lebonyolítani a pályázat nyerteseinek.

Az Iroda ellátta továbbá a kerületi kitüntetések, emléktábla és szobor avatások, rendezvények, kiállítások szervezésével kapcsolatos feladatokat is.

9. Pályázatok számokban:

- benyújtott pályázat, illetve támogatási kérelem: 7 db
- megkötött támogatási szerződés, illetve kiadott támogatói okirat: 3 db
- benyújtott elszámolás: 16 db
- leszerződött támogatás: 1 066 000 000 Ft
- befolyt támogatás: 1 411 274 368 Ft
- folyamatban lévő támogatási jogviszony: 31 db, ebből:
 - o lezárult támogatási jogviszony: 8 db
 - o benyújtott fenntartási jelentés: 2 db
 - o lezárult projektfenntartás: 2 db

Egyes projektek és pályázatok rövid ismertetése:

Sikeresen lezártuk az URBACT Health&Greenspace – Zöld Környezet és Egészség – projektet, melyben az önkormányzat vezető partnerként egy 9 tagú nemzetközi városi közösséget koordinált. A projekt kiemelkedő hazai és nemzetközi figyelmet kapott részint a téma – COVID lezárások miatti – aktualitásának, részint az innovatív és elkötelezett szakmai munkának köszönhetően. Olyan kezdeményezések indultak el a projekt keretében, melyek országos szinten is úttörőnek számítanak, például a Zöld Recept program vagy az idősbárát parkok kialakítása, de a Normafán tervezett integrált tanösvény tervezésének koordinációja is a projekt keretében zajlott.

Sikeresen lezárult a KEHOP-1.2.1-18 Klímatudatos Hegyvidék projekt is, melyben kidolgoztuk a Hegyvidéki Klímastratégiát, elindítottunk számos lakossági szemléletformáló és ismeretterjesztő programot.

A LIFE Városi Eső projekt 2022-ben szakmai tevékenységek sokaságát indította el, például szakértők bevonásával lefolyásvizsgálatok, klímamodellek készültek, a demonstrációs helyszíneken elindult a tervezési munka, amelyekkel különféle esővízmeztartó módszereket mutatunk be pilot jelleggel, előkészítettük a lakossági esővízgyűjtő programot – az edények kiosztására 2023-ban kerül sor, csapadék és áramlásmérők kihelyezésére került sor csatornáknak, illetve óvodák tetején.

A Nyári Diákmunka Programban 12 diák foglalkoztatását koordinálta a pályázati munkatárs a Humánpolitikai Csoporttal, mely a központi támogatás késedelme miatt különleges eljárást és jelentős többletmunkát igényelt.

10. Pénzügyi és Költségvetési Iroda:

Az Iroda elsődleges feladata a költségvetési rendelet végrehajtása a folyamatosan változó felettes jogszabályoknak megfelelően, az adatszolgáltatási kötelezettségek határidőben történő teljesítése, valamint a szakirodák munkájának maximális támogatása.

Az Iroda az önkormányzat, a hivatal és 10 nemzetiségi önkormányzat teljeskörű pénzügyi (50 bankszámla), számviteli és havi kincstári adatszolgáltatási kötelezettségeit teljesíti, továbbá az intézmények ezen feladatait koordinálja, adatszolgáltatásait fenttartóként ellenőrzi és jóváhagyja 20 szakrendszer napi szintű használatának segítségével. (Forrás.net, GriffsHD, E-vagyonkataszter, KGRK11, ÚTA, ÖNEGM, EBR42, E-adat_kincstári, LG, Minerva (térinformatika), DMS, e-szigno, Raiffeisen Elektra, Kincstár bankszámlavezetési felület - EFER, e-Ügyintézés, NAV adóbevallási felület, MNV Vagyonkezelő Modul, KSH, INGA, TÉR)

11. Vagyongazdálkodási Iroda:

Ingatlanok értékesítése:

Adásvételi szerződés, telekszabályozási szerződés és megállapodás: 30 db.

Értékesítésből befolyt bevétel: 1.411.576.480,- Ft.

Helyiségpályázat:

Kétheti rendszerességgel hirdetjük nyilvános pályázaton az üres használható állapotú helyiségeinket bérbeadásra, 2022-ben közel 40 db helyiséget kínáltunk.

Érvényes pályázati anyagot 14 db helyiség vonatkozásában nyújtottak be.

Lakásigénylőkkel kapcsolatos ügyintézés:

Folyamatos a lakásigénylők helyi rendelet szerinti nyilvántartásba vétele, adminisztrálása.

2022-ben 7 db. új lakásigénylőnek sikerült a lakhatását megoldani.

Folyamatosan követjük a lejáró *lakás- és helyiségbérleti szerződéseket*.

Összesen 133 db bérleti szerződést, illetve a bérleményekhez kapcsolódó egyéb szerződést, megállapodást kötöttünk.

Helyiség bérleti díj bevétel: 699.520.445 Ft

Lakbér bevétel: 411.501.104 Ft

Bérlemény-ellenőrzések

2022-ben 329 db bérlemény ellenőrzését, 51 db helyszíni szemlét végeztet el az iroda.

Az Önkormányzat közgyűlési képviselete:

A 2022. évben 477 db közgyűlésen vett részt az Önkormányzat képviselője, ezekhez minden esetben állásfoglalást készítettünk elő.

12. Városfejlesztési Iroda:

A társasházak részére meghirdetett kettő pályázatra (Társasház felújítási pályázat 50 feletti lakásokra vonatkozó, Társasházi felújítási pályázat) összesen végül 180 pályázat érkezett. Az „Otthon megőregedni 2019” pályázat nyerteseinek kérelmében lévő munkálatok 8 helyszínen elkészültek, ebből egy önkormányzati lakás van.

A kiadott parkolási engedélyek száma: 7394 db volt, Árnyas úti behajtási engedélyek száma: 144 db, a Normafa behajtási engedélyek száma: 466 db volt.

A kiadott közútkezelői hozzájárulások száma: 201 db volt a tavalyi évben.

Víz-, -gáz, csatorna bekötésekhez, elektromos csatlakozás létesítésekhez, gázvezeték és elektromos kábel rekonstrukciókhoz, útfelújításhoz, járda átépítéshez, gyalogosátkelőhely létesítéséhez, gépkocsi behajtó építéshez adtunk ki összesen 127 db munkakezdési hozzájárulást.

Az Iroda ellátja az intézmények karbantartásával, felújításával, az út- és parkoló építésével, zöldterületek fenntartásával kapcsolatos feladatokat.

13. Városrendezési és Főépítészeti Iroda:

Az Iroda által ellátott:

- településképi hatósági ügyek száma: 546 db
- tervtanácsi ülések száma: 218 db
- szakmai konzultációk száma: 94 db
- városrendezés és szakhatósági állásfoglalás: 343 db
- lakcímnnyilvántartási ügyek száma: 693 db
- hatósági bizonyítvány kiadása gázártámogatáshoz: 836 db

2022-es értékvédelmi pályázat lebonyolítása [pályázat kiírása, beérkezett pályázati anyagok véleményezése, bíráló bizottsági ülés megszervezése és lebonyolítása, értesítő levelek kiküldése pályázók részére (50 db)], támogatási szerződésekkel kapcsolatos ügyintézés (35 db) [támogatottokkal történő egyeztetések, támogatási szerződések véleményezése, megkötése és az

ezzel kapcsolatos ügyintézés, támogatási feltételként megszabott és szükséges eljárások egyeztetése, eljárások lefolytatása]

Sor került az Észak-Hegyvidék KÉSZ módosítására, a Dél-Hegyvidék és Kissvábhegy KÉSZ hibajavítására, valamint a Dél-Hegyvidék és Kissvábhegy KÉSZ módosításának előkészítésére is.

Az Iroda látja el a kerületi helyi védelem alá helyezéssel és megszüntetéssel, az Árkay-pályázattal, közterület elnevezéssel kapcsolatos feladatokat is.

2022. évi Ingatlanfejlesztési Nívódíj – Különdíjban részesült a Hegyvidéki Kulturális Szalon és Városháza tér fejlesztése, mely pályázat előkészítésében az Iroda vett részt.

14. Zöld Iroda:

Az Iroda feladatkörébe tartozó fakivágással kapcsolatos hatósági ügyek, eljárások száma kisebb növekedést mutat, a hulladékgazdálkodást, a zajvédelmet és a parlagfű elleni védekezést érintő ügyek száma csökkent a járvány-időszakhoz képest.

A 2017 óta töretlenül népszerű, ingyenes lakossági ágaprítási akciót 2022 tavaszán és őszén ismét meghirdettük. Az önkormányzat által megbízott vállalkozó összesen 424 kerületi címen közel 3.000 m³, a kert munkálatok során keletkezett ágat, gallyat darált le. A faapríték ezt követően a kerttulajdonosoknál helyben hasznosul.

Komposztálási programunk keretében tavaly 180 hegyvidéki kertbe és több intézményünkbe került komposztáló keret. Áprilistól a kerületi ingatlanulajdonosoknak támogatást nyújtottunk a magánkert faállomány jelentős részét kitevő vadgesztenyefák, valamint a platán- és tölgyfák fő kártevőinek visszaszorítására. A támogatás hagyományos permetezésre, de fainjektációs technológiára vonatkozóan is igénybe vehető.

Ugyanezt a célt szolgálta az egyes intézményeinkben és közterületeinken található faállomány injektálása. 141 címen összesen 521 fa kezelése valósult meg.

Önkormányzatunk támogatásával 2022 őszén minőségi, hazai gyümölcsfa csemetéket vásárolhattak féláron a kerületi lakók, emellett szakértői tanácsadást is biztosítottunk. A programban tízféle őshonos gyümölcsfa faj választható, és összesen 150 db facsemetét adtunk át.

Lakossági virágosítási akciónk során 10.000 tő beporzó-barát növény (bársonyvirág, lisztes zsálya, mézvirág) és 3.000 tő muskátli talált gazdára.

6 db új területtel bővítettük a beültetett, biodiverz zöldfelületeinket, amelyek száma immár 41. Az ilyen zöldterületek nagyobb része évelőágyás, vagy magszórással kialakított „méhlegelő”, de egynyári növényekkel beültetett ágyásokat is gondozunk. E kisebb méretű zöldfelületek összterülete 2155,5 m² (2022).

2022-ben is két alkalommal (június és november) szervezett az Iroda veszélyes hulladékgyűjtési akcióinkat.

A Zöld Irodához érkező bejelentések, valamint saját észlelés alapján feltárt, közterületen szabálytalanul elhagyott hulladékot rendszeresen kellett elszállíttatni az év folyamán. Ennek összmenyisége 124 m³, melynek nagyobb része vegyes kommunális, kisebb része zöldhulladék volt.

Emellett 8 alkalommal lakó- vagy utcaközösségeket, intézményi vagy vállalati csoportot segítettünk önkéntes szemétszedési aktivitásban; eszközökkel, valamint a hulladék elszállításával.

Madárbarát Hegyvidék program: 2022-ben indítottunk el egy komplex programot a szűkebb környezetünkben honos madarak védelméért, ami magában foglalja a szemléletformálást és madárbarát eszközök kiosztását a lakosság körében. A program során tavaly 253 db madáretető kiosztására került sor (ez idén februárban madárodúk kiosztásával folytatódott), míg a Madarász ovi programban 3 óvodai csoportban tartottunk madárismereti előadást.

Az energetikai munkacsoport tagjaként az Iroda részt vett az óvodák, bölcsődék, irodák, sport- és kulturális, valamint szociális intézmények energetikai célú felmérésében, energiamegtakarítást elősegítő házirendek kialakításában, az energiatudatosság növelésében.

2022 végén kezdtük meg a Böszörményi út 20-22. sz. alatti ingatlanon – a korábbi irodaházak helyén – kialakított, mintegy 1000 m²-es közösségi kert előkészítő munkáit. Ez a koncepció- és kiviteli tervek készítését, valamint a kertközösség tagjainak „toborzását”, regisztrációját és szakmai felkészítését foglalta magában.

Budapest Hegyvidék, 2023. június 20.


dr. Gottfried-Tusor Gabriella
jegyző