

A stabil gazdasági háttérű FÁBER Kft. keres munkatársat a következő munkakörbe:

Parkolási ügyfélszolgálati munkatárs

Kollégát keresünk azonnali kezdéssel parkolási ügyfélszolgálati pozícióba, hosszú távra, hétköznapi munkavégzés. Stabil, hosszú távú és kiszámítható munkahely, teljes bejelentett munkaviszony.

Feladatok:

- Megfelelő és hiteles tájékoztatás a XII. kerületi parkolási szabályokról, a napi ügyek gyors, valamint az esetleges vitás-problémás ügyek megfelelő kezelése.
- Személyesen érkező ügyfélkérdések megválaszolása, ügyfelek tájékoztatása.
- Szoros együttműködés a Parkolási ügyfélszolgálati vezetővel és műszakvezetéssel, továbbá a parkolási ágazatban működő más munkatársakkal, társszervezetekkel.

Ön ideális jelentkező, ha:

- Kiváló kommunikációs készséggel,
- Legalább középfokú végzettséggel rendelkezik.
- Legalább 1 év ügyfélszolgálati, és legalább 1 év telefonos panaszkezelési szakmai tapasztalata van.
- Megoldás orientált és önállóan is tudja a munkáját végezni, szabálykövető, megbízható.
- Írásban és szóban is egyaránt változatosan és jól kommunikál.
- Határozott egyben udvarias személyiség, jól tudja kezelni mások negatív fellépését.
- Felhasználói szinten ismeri az MS Office programokat és készségszinten kezeli az informatikai eszközöket.
- Olyan munkahelyet keres, mely hétfőtől-péntekig kiszámítható munkaidőben végezhető. (08:30 és 17:00 óra között).
- Hosszú távúra tervez.

Előnyt jelent:

- Korábban parkolási rendszerben hasonló munkakörben szerzett tapasztalat.
- Írásban és szóban is egyaránt jól kommunikál legalább B1-B2-es szinten angolul.
- Pénztárkezelési tapasztalat.
- Magabiztos és precíz gépirástudással rendelkezik.

Amit kínálunk:

- Megbecsülés.
- Hosszú távú, stabil, bejelentett, teljes munkaidős határozatlan idejű munkaviszony.
- Cafetéria juttatás évi nettó 350.000 Ft cafetéria kerettel, már próbaidő alatt is.
- Szakmai fejlődési lehetőség egy támogató és nyitott munkaközösségben.
- Utazási támogatás, céges telefon.

Jelentkezés módja:

Kérjük küldje el fényképes önéletrajzát bérigény megjelölésével az allas@hegyvidekiparkolas.hu e-mail címre.