

A közfeladatot ellátó szerv által nyújtott vagy költségvetéséből finanszírozott közszolgáltatások

Közszolgáltatás megnevezése	Közszolgáltatások tartalma	Igénybevétel rendje, formanyomtatványok elérhetősége	Díj, kedvezmények mértéke
Óvodai nevelés	<p>A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 74. § (1) bekezdése és a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdése szerint települési önkormányzatok kötelező feladata az óvodában történő ellátás biztosítása. A gyermekek a harmadik életévük betöltése után, jelentkezés útján vehetőek fel az óvodába. Az óvodai átvétel szintén jelentkezés útján valósulhat meg. Arról, hogy a gyermek átvehető vagy felvehető-e az intézménybe, minden esetben a fenntartó és az intézmény vezetője hozza meg a döntést. Az átvétel, illetve a felvétel minden olyan esetben kötelező, amikor a gyermek életkora szerint köteles óvodába járni és a szülő azt kéri, amennyiben az óvoda a gyermek tartózkodási helyének vagy lakóhelyének körzetében található. Az óvodák felvételi körzetének meghatározását a település önkormányzata végzi el. A 2013-as évtől kezdődően minden más egyéb köznevelési alapfeladatot ellátását az állam végzi.</p>	<p>https://www.hegyvidek.hu/ugyintezes/oktatas-es-ifjusag/ovodai-jelentkezés</p> <p>www.mesevarhegyvidek.hu www.kimbiovi.hu www.mackosovoda.hu https://muveszovi.hu/kezdolap www.normafaovoda.eu www.orbanhegyiovoda.hu www.suniovodak.hu www.taltosovoda.eu www.varosmajoriovodak.hu www.zugligetovoda.hu</p>	<p>Az óvodai ellátás ingyenes. Az étkezésekre vonatkozó aktuális térítési díjakat Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 55/2018. (XII. 17.) önkormányzati rendelete 1. számú melléklete tartalmazza.</p>
Közművelődési szolgáltatás	<p>Az Önkormányzat közművelődési feladatkörében</p> <p>a) a kerületben kialakult művelődési hagyományokra, a kerület fejlesztésének koncepciójára építve, a közművelődési intézmények, a civil szervezetek és a polgárok tevékenységére alapozva közművelődési feladattervet fogalmaz meg, és valamennyi korosztály számára biztosítja a közművelődési ellátást;</p> <p>b) a közművelődés sajátos eszközrendszerével elősegíti a kerület lakosságmegetartó képességének növelését, a civil társadalom önszerveződési folyamatának erősítését, a kerületi polgárok életminőségének, életesélyeinek javítását;</p> <p>c) elősegíti a kerület kulturális értékeinek (környezeti, szellemi, művelődési) hagyományainak feltárását, megismerését, ápolását, gazdagítását, továbbá a környezeti kultúra javítását, a városesztétikai kultúra fejlesztését;</p> <p>d) elősegíti a nemzettudat erősödését, az egyetemes, a nemzeti, a nemzetiségi és más kisebbségi kultúrák megismerését, gyarapítását, a kultúrák közötti kapcsolatok ápolását;</p> <p>e) közreműködik az iskolarendszeren kívüli ismeretszerzési, tanulási, továbbképzési lehetőségek megteremtésében, támogatja az amatőr alkotó, művelődő közösségek tevékenységét;</p> <p>f) részt vesz a szabadidő kulturált és művelődési célú eltöltésének feltételei biztosításában;</p> <p>g) gondoskodik a közművelődési lehetőségek, szolgáltatások, programok nyilvános meghirdetéséről (helyi sajtó, plakátok, műsorfűzetek, stb.).</p> <p>Az Önkormányzattal közművelődési megállapodást kötött kulturális központ kulturális alapfeladatot ellátó intézmény, amely a kerület lakosai számára térítésmentesen biztosít szolgáltatásokat, bizonyos rendezvények látogatását és közösségi célokra termék használatát, továbbá helyszínt biztosít az egyes művészeti csoportok fellépéseinek. Fontos feladata a helyi hagyományokra épülő programok, versenyek, vetélkedők, valamint nemzeti ünnepi rendezvények szervezése. Az intézmény által szervezett szabadtéri fesztiválok, vásárok is nyitottak a közönség számára, amelyeken a kerületi gyermek csoportok és nemzetiségi együttesek bemutatkozására is lehetőség van. A kulturális központ az évek során több telephellyel bővült, és így biztosítja a kerületben a színvonalas feladatellátást, amelyhez Önkormányzatunk a közművelődési megállapodás keretében költségvetési támogatást nyújt. E telephelyek programjainak egy része saját bevételből finanszírozott, másik része térítés ellenében látogatható, ez utóbbiak a zenei rendezvények, előadások, tanfolyamok és táborok. Az intézmény támogatja a civil szervezetek programjait is.</p> <p>43/2017. (XII. 20.) Budapest Főváros XII. kerületi Önkormányzat rendelete a közművelődésről</p>	<p>43/2017. (XII. 20.) Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete a közművelődésről</p> <p>www.momkult.hu</p>	<p>www.momkult.hu</p>
Kedvezményes parkolás	<p>A kerületi várakozási övezet területére lakossági, gazdálkodói, egészségügyi parkolási kedvezmény adható a Fővárosi Közgyűlés, illetve Önkormányzatunk parkolási rendelete alapján. A rendeletben meghatározott feltételek, illetve az eljárási költség megtérítése után kerül sor az engedély kiadására.</p>	<p>Az engedélyeket elektronikusan, az ugyintezes.hegyvidek.hu felületen adjuk ki.</p> <p>Kedvezményes parkolási engedély kiadásának feltételei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • regisztráció, érvényes lakcímkártya, személyi igazolvány bemutatásával, • 2 000 Ft költségtérítés megfizetése, • kedvezményes várakozási díj megfizetése • érvényes forgalmi engedély, • helyi adó, vagy más jogcímen az Önkormányzattal szemben tartozás ne álljon fenn, 	<p>A lakossági várakozási engedély költségtérítési díja 2.000,- Ft</p> <p>Az Önkormányzat a lakossági várakozási hozzájárulás Főv. r-ben meghatározott éves várakozási díjából a lakásonkénti első gépjárműre 80%, a munkáltatótól kizárólagos használatba kapott gépkocsira 50% kedvezményt biztosít – amennyiben ugyanazon lakóhely vonatkozásában nincs kibocsátva kedvezményes éves díjú lakossági várakozási hozzájárulás.</p> <p>A második gépjárműre EURO 3 környezetvédelmi kategória esetén – 30%, EURO 4 vagy magasabb környezetvédelmi kategória, illetve teljesen gáz vagy teljesen elektromos üzemű jármű esetén – 50% kedvezményt biztosít. A munkáltatótól kizárólagos</p>

		<ul style="list-style-type: none"> Fővárosi parkolási társasággal szemben 30 napnál régebbi tartozása ne álljon fenn, a kérelmező az üzembentartó munkáltatótól kizárólagos használatba kapott gépjárműre kért engedély esetén, az alábbira is szükség van: igazolás a gépjármű kizárólagos használatról (cégjegyzésre jogosult által aláírva) állandó lakhely a várakozási övezetben <p>Egy személynek egy parkolási engedélye lehet, egy lakcímre két lakossági várakozási engedély adható ki, harmadik, és további gépkocsikra parkolási hozzájárulás nem adható ki.</p> <p>A parkolási engedélyek a kibocsátás napjától a követő naptári év január 31-ig, vagy visszavonásig, az engedélyeken feltüntetett zónákra érvényesek.</p> <p>Az engedélyek személyesen, meghatalmazott útján vagy regisztráció után elektronikus ügyintézésben egyaránt megkapható.</p> <p>Az elektronikus ügyintézési rendszer kiszűri a hibákat, minimalizálja a papíralapú kommunikációt, ami hozzájárul a környezettudatosabb működéshez is, valamint a szükséges nyomtatványok közvetlenül letölthetők.</p> <p>Az ügyintézés regisztrációhoz kötött.</p> <p>https://www.hegyvidek.hu/kerulet/parkolas/parkolasi-engedelyek</p>	<p>használatba kapott gépkocsi után az éves várakozási díj 100%-a fizetendő. Szintén 100%-os várakozási díj fizetendő olyan lakóhelyre tekintettel benyújtott lakossági várakozási hozzájárulás esetén, amely olyan új építésű épületben található, amelyre 2025. 01. 01. után került benyújtásra a használatbavételi engedélyezési eljárás megindítására vonatkozó kérelem.</p> <p>A 65 év felettek első gépjárműve és nagycsaládosok gépjárműve esetén további 10% kedvezmény érvényesíthető.</p> <p>A súlyos egészségi állapotra tekintettel adható lakossági várakozási hozzájárulás esetén a kérelmező az éves várakozási díjből 100% kedvezményre jogosult.</p>
Közterületen elhullott állattetek elszállítása	<p>Az elhullott állat fajtájától függően az önkormányzat szerződött partnere vagy a hatósági állatorvos a közterületen elhullott állatot eltávolítja.</p> <p>Közterületnek minősül a közút, a járda, a tér, a közpark, az alul- és felüljáró, stb.</p>	<p>Telefonon, e-mailen, személyesen lehet megadni az észlelt elhullott állattetekre vonatkozó információkat, hogy hol látta a bejelentő és mekkora méretű a tetem.</p> <p>Bejelentés módja:</p> <ul style="list-style-type: none"> elektronikusan a regisztrált ügyfeleknek Zöldszámon E-mailen: onkormanyzat@hegyvidek.hu Telefonon: 06 1 224 5900 <p>https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyintezes/varosfejlesztesi-iroda</p>	nincs
Utcanév tábla kihelyezése, pótlása	<p>Feladatunk gondoskodni az utcanév táblák megfelelő állapotáról, ezért évente 2-4 alkalommal kerül ellenőrzésre az utcasarkokon lévő táblák állapota. Az önkormányzat ezen túlmenően fogadja a beérkezett bejelentéseket.</p>	<p>Telefonon, e-mailen, személyesen lehet megadni az utcanév táblákkal kapcsolatos észrevételeket.</p> <p>Bejelentés módja:</p> <ul style="list-style-type: none"> elektronikusan a regisztrált ügyfeleknek Zöldszámon E-mailen: onkormanyzat@hegyvidek.hu Telefonon: 06 1 224 5900 <p>https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyintezes/varosfejlesztesi-iroda</p>	nincs
Köztisztasági feladatok ellátása	<p>Közutak, közterületek téli síkosságmentesítési, nyári tisztántartási feladatainak ellenőrzése, közterületen illegálisan elhelyezett hulladék elszállítása.</p> <p>A kerület teljes területén köztisztasági feladatok ellátása.</p>	<p>Kerület bejárása, illetve telefonon, e-mailen, egyéb elektronikus úton, vagy személyesen lehet megadni az észlelt problémára vonatkozó információkat, hogy hol látta, tapasztalta a síkosságot, illegálisan elhelyezett hulladékot.</p> <p>Bejelentés módja:</p> <ul style="list-style-type: none"> elektronikusan a regisztrált ügyfeleknek Zöldszámon E-mailen: onkormanyzat@hegyvidek.hu, zoldpont@hegyvidek.hu Telefonon: 06 1 224 5900 	nincs
Utak, közterületek fenntartása	<p>Rendszeres kerület bejárás, valamint lakossági bejelentés alapján a hibák feltérképezése, ütemezése, majd a javítás, karbantartás, fejlesztés elvégzéséről intézkedés.</p>	<p>Bejárás vagy lakossági bejelentés alapján a hiba felmérése, ütemezése, majd intézkedés az elvégzéséről.</p>	nincs

		<p>Bejelentés módja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elektronikusan a regisztrált ügyfeleknek • Zöldszámon • E-mailen: onkormanyzat@hegyvidek.hu • Telefonon: 06 1 224 5900 <p>https://www.hegyvidek.hu/uthiba-bejelentes</p>	
Közvilágítás	<p>A kerület területén lévő közvilágítás ellenőrzése, karbantartási és fejlesztési feladatok továbbítása az üzemeltető felé.</p> <p>Az elfogadott költségvetés alapján kerületi közvilágítás fejlesztés ütemezése, kivitelezésben való közreműködése az üzemeltetőnél.</p>	<p>Karbantartás, fenntartás: Lakossági bejelentés, önálló ellenőrzés alapján a felmerült problémát továbbítjuk az üzemeltető felé, és ellenőrizzük az elkészült karbantartást.</p> <p>Fejlesztés: a bejelentések és saját listánk alapján ütemezzük a fejlesztést, majd intézkedünk a fejlesztés elvégzéséről.</p> <p>Bejelentés módja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elektronikusan a regisztrált ügyfeleknek • Zöldszámon • E-mailen: onkormanyzat@hegyvidek.hu • Telefonon: 06 1 224 5900 	nincs
Parkok, játszótérek, önkormányzati tulajdonú zöldfelületek fenntartása	<p>A kerületben lévő játszótérek, parkok rendeltetésszerű használatának biztosítása. Egyéb, önkormányzati tulajdonú zöldfelületek, külterjes területek fenntartása.</p>	<p>Kerület bejárása, illetve e-mailen, telefonon, személyesen történő lakossági bejelentés alapján ellenőrizzük a problémát, majd intézkedünk annak megoldásáról.</p> <p>Bejelentés módja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elektronikusan a regisztrált ügyfeleknek • Zöldszámon • E-mailen: zoldpont@hegyvidek.hu onkormanyzat@hegyvidek.hu • Telefonon: 06 1 224 5900 	nincs
Háziorvosi alapellátás	<p>A háziorvos személyes és folyamatos orvosi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése és gyógyítása, valamint egészségfejlesztés céljából. A háziorvos, házi gyermekorvos a gyermekvédelmi jelzőrendszer részeként jelzi a gyermek veszélyeztetettségét a gyermekjóléti szolgálatnak, valamint a gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben meghatározott esetekben hatósági eljárást kezdeményez.</p> <p>A Hegyvidéken területi ellátási kötelezettséggel bíró egészségügyi alapellátási feladatot ellátó háziorvosok, házi gyermekorvosok külön feladatellátási szerződésben foglaltak alapján látják el feladataikat. A szerződéskötés a polgármester jogkörébe tartozik.</p>	<p>Rendelési időben</p> <p>https://hegyvidek.hu/elet-a-hegyvideken/egeszsegugy/haziorvosi-ellatas</p>	a biztosítottak számára térítésmentesen igénybe vehető ellátás
Háziorvosi ügyeleti ellátás	<p>Az alapellátáshoz kapcsolódó háziorvosi, házi gyermekorvosi – rendelési időn kívüli – ügyeleti ellátásról gondoskodni kell. E feladatok ellátásának részletes szakmai szabályait a miniszter rendeletben határozza meg.</p>	<p>https://hegyvidek.hu/elet-a-hegyvideken/egeszsegugy/haziorvosi-ellatas</p> <p>https://hegyvidek.hu/elet-a-hegyvideken/egeszsegugy/hazi-gyermekorvosi-ellatas</p>	a biztosítottak számára térítésmentesen igénybe vehető ellátás
Foglalkozás-egészségügyi alapellátás	<p>Feladata, hogy a munkavállaló orvosi vizsgálatával megállapítsa annak terhelhetőségét, eldöntse a munkavállaló adott munkakörre, szakmára való egészségi alkalmasságát és meghatározza a foglalkoztathatóság feltételeit.</p> <p>A megváltozott munkaképességű személyek foglalkozási rehabilitációját kezdeményezze, illetőleg abban részt vegyen.</p> <p>A munkaképes korosztály számára a szervezett munkavégzés keretében, az egészséges életmód tekintetében, a megbetegedések megelőzésében a háziorvossal együttműködve gyógyító-megelőző feladatokat látson el.</p>	<p>Rendelési időben</p> <p>https://hegyvidek.hu/elet-a-hegyvideken/egeszsegugy/foglalkozas-egeszsegugyi-szolgalat</p>	
Fogorvosi alapellátás	<p>A fogorvos a fog- és szájbetegségek gyógyító-megelőző alapellátását végzi.</p> <p>A Hegyvidéken területi ellátási kötelezettséggel bíró egészségügyi alapellátási feladatot ellátó fogorvosok külön feladatellátási szerződésben foglaltak alapján látják el feladataikat. A szerződéskötés a polgármester jogkörébe tartozik.</p>	<p>Rendelési időben</p> <p>https://hegyvidek.hu/elet-a-hegyvideken/egeszsegugy/fogorvosi-ellatas</p>	a biztosítottak számára térítésmentesen igénybe vehető ellátás
Család- és nővédelmi egészségügyi gondozás	<p>A család- és nővédelmi gondozás célja a gyermekvállalás optimális biológiai és pszichés körülményeinek elősegítése a fogamzás előtti gondozás és genetikai tanácsadás, valamint a termékenységi ciklus alatti gondozás (a várandós anya gondozása, a magzat születés előtti gondozása, a gyermekágyas és szoptató anya gondozása) eszközeivel. Megismertetni az egyéneket azokat a családtervezési ismereteket, a fogamzásgátló módszereket, amelyekkel megtervezhetik és elősegíthetik utódaik fogantatását a kívánt számban és időben, hogy a gyermekek minél jobb egészségi állapotban születhessenek meg. A nők biológiai sajátosságaihoz igazodó egészségvédelmet.</p>	<p>https://hegyvidek.hu/elet-a-hegyvideken/egeszsegugy/vedonoi-ellatas</p>	a biztosítottak számára térítésmentesen igénybe vehető ellátás

	A védőnő személyes és közösségi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése valamint az egészségfejlesztés céljából a várandós anyák, a 19. életévet be nem töltött személyek, valamint a családtervezés időszakában lévő személyek számára		
Ifjúság egészségügyi gondozás	<p>Cél a kiskorúak harmonikus testi és lelki fejlődésének elősegítése. Ennek során biztosítani kell a korcsoportokhoz igazodva a közoktatási intézményekben a teljes körű egészségfejlesztés bevezetését és megvalósítását, az életkoruknak megfelelő szűrővizsgálatokat, az életkorhoz kötött kötelező védőoltásokat, illetve azok megtörténtének és eredményességének vizsgálatát, továbbá a kampányoltásokat, a pályaválasztási tanácsadás egészségügyi feladatait, a beiskolázás előtti vizsgálatokat, a szakmai alkalmasság elbírálását, a szakképzést is nyújtó oktatási intézményekben az időszakos alkalmassági vizsgálatok elvégzését.</p> <p>Speciális feladatok a veleszületett rendellenességgel élők, krónikus megbetegedésben vagy testi, érzékszervi, értelmi fogyatékosságban szenvedők fokozott ellenőrzése, lelki gondozása és az egészséges közösségekbe történő beilleszkedés elősegítése. Az iskolai testneveléssel, könnyített és gyógytestneveléssel, a diáksporttal kapcsolatos egészségügyi feladatok ellátása. A harmonikus testi és lelki fejlődést veszélyeztető körülmények, alkohol- vagy drogfogyasztás észlelése esetén a szülőkkel és a pedagógusokkal történő konzultáció után tanácsadás biztosítása, szükség esetén intézkedés kezdeményezése.</p> <p>Az iskola-egészségügyi ellátás személyes és közösségi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése, valamint az egészségfejlesztés céljából. Feladata a gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése, alkalmassági vizsgálatok elvégzése, közegészségügyi és járványügyi feladatok, elsősegélynyújtás, részvétel a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében, környezet-egészségügyi feladatok. Az ellátott gyermekekről nyilvántartás vezetése.</p>	https://hegyvidek.hu/élet-a-hegyvideken/egeszsegugy/iskola-egeszsegugyi-ellatas	a biztosítottak számára térítésmentesen igénybe vehető ellátás
Szociális ellátás	<p>A jogszabályok által meghatározott keretek között pénzübeli és természetbeni ellátásokkal járulunk hozzá a XII. kerületi lakosok szociális körülményeinek javításához.</p> <p>A pénzübeli és természetbeni ellátások megállapításával kapcsolatos tudnivalók: Az ellátások szociális rászorultság alapján kerülnek megállapításra, ezért minden esetben vizsgáljuk a kérelmező és a családja (háztartása) jövedelmi, egyes ellátásoknál vagyoni helyzetét.</p> <p>Gyermekekre tekintettel igénybe vehető támogatások: Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás Születési támogatás Bölcsődei felvétel Tanévkezdési támogatás Táborozási támogatás Iskolai tanulók szociális ösztöndíja Gyermekétkeztetés térítési díjának csökkentése Gyógyászati segédeszköz vásárlásához nyújtott támogatás Fejlesztést igénylő gyermekek támogatása</p> <p>Lakhatást segítő támogatások: Települési lakásfenntartási támogatás Lakbértámogatás Kiegészítő lakbértámogatás Adósságkezelési szolgáltatás Téli rezsitámogatás</p> <p>Egészségügyi ellátáshoz köthető támogatások: Gyógyászati támogatás Egészségügyi mérőeszközök költségeihez nyújtott támogatás</p> <p>Rendkívüli élethelyzetben igényelhető támogatások: Esetenkénti támogatás Krizistámogatás Időskorúak eseti támogatása Hegyvidéki Idősek rendszeres támogatása Temetési támogatás Ebek veszteség elleni védőoltásának költségeihez való hozzájárulás Tüdőgyulladás elleni védőoltás költségeihez való hozzájárulás</p>	https://hegyvidek.hu/onkormanyzat/szervezet/szakirodak	A szociális igazgatási eljárás költség- és illetékmentes, tehát az ügyintézés díjmentes.
Gyermekvédelem	Családvedelmi koordináció Gyámrendelés	https://hegyvidek.hu/onkormanyzat/szervezet/szakirodak	Térítésmentes

Étkeztetés	Olyan idős vagy beteg személyek részére napi egyszeri meleg étel biztosítása, akik nem képesek önmaguk étkezéséről gondoskodni, szociális vagy egészségi állapotuk miatt rászorultak. Az étkeztetés történhet helyben fogyasztás, elvitel vagy házhozszállítás útján.	A Hegyvidéki Szociális Központ eljárásrendje szerint.	Térítési díj a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat 10/2005. (VIII. 10.) számú rendeletének 1-2. számú melléklete szerint.
Házi segítségnyújtás	A szolgáltatást igénybe vevő személy részére, saját lakókörnyezetében az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátás biztosítása.	A Hegyvidéki Szociális Központ eljárásrendje szerint.	Térítési díj a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat 10/2005. (VIII. 10.) számú rendeletének 1-2. számú melléklete szerint.
Otthoni szakápolás	Az otthoni szakápolás a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén, kezelőorvosa elrendelése alapján szakképzett ápoló által végzett tevékenység, mely a szociális alapszolgáltatásokhoz kapcsolódó egészségügyi alapellátáson túli szakellátási feladatokat tartalmazza.	A Hegyvidéki Szociális Központ eljárásrendje szerint.	Térítésmentes
Nappali ellátás idősök részére	A saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére lehetőség biztosítása.	A Hegyvidéki Szociális Központ eljárásrendje szerint.	Térítésmentes
Családsegítés	A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.	A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ eljárásrendje szerint.	Térítésmentes
Nappali ellátás fogyatékosok részére	A saját otthonukban élő harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére lehetőség biztosítása, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.	A Fejlesztő Napközi Otthon eljárásrendje szerint.	A nappali ellátás térítésmentes, a keretében a keretében biztosított étkeztetés térítési díja a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat 10/2005. (VIII. 10.) számú rendeletének 1-2. számú melléklete szerint
Nappali ellátás pszichiátriai betegek részére	A saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére lehetőség biztosítása, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.	A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Félsgiget Klubházának eljárásrendje szerint.	A nappali ellátás térítésmentes, a keretében a keretében biztosított étkeztetés térítési díja a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat 10/2005. (VIII. 10.) számú rendeletének 1-2. számú melléklete szerint
Nappali ellátás szenvedélybetegek részére	A saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő szenvedélybetegek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére lehetőség biztosítása, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.	Szerződés útján, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által fenntartott „Fogadó” eljárásrendje szerint.	A nappali ellátás térítésmentes.
Nappali ellátás hajléktalanok részére	A hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére lehetőség biztosítása, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.	Szerződés útján, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által Nappali Melegedő eljárásrendje szerint.	Térítésmentes
Gyermekjóléti szolgálat	Szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatok biztosítása.	A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ eljárásrendje szerint.	Térítésmentes
Gyermekjóléti központ	Hatósági feladatok ellátása, speciális szolgáltatások nyújtása.	A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ eljárásrendje szerint.	Térítésmentes
Bölcsődei ellátás	A három éven aluli gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása.	A Svábhegyi, a Zugligeti és a Krisztinavárosi Bölcsődék, valamint a Művész Úti Óvoda és Bölcsőde eljárásrendje szerint.	Térítési díj a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat 7/2012. (III.6). számú rendeletének 6. §-a, illetve 1. melléklete szerint.
Gyermekek átmeneti ellátása	A gyermek átmeneti gondozásának - a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy bejegyzésével - ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással történő biztosítása, ha a szülő egészségi állapota, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani.	Megállapodás útján, a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának fenntartásában működő gyermekek átmeneti otthonának eljárásrendje szerint.	
Családok átmeneti ellátása	A gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára átmeneti gondozás biztosítása.	Szerződés útján, az S.O.S. Krízis Alapítvány családok átmeneti otthonának eljárásrendje szerint.	