

A hatósági ügyek intézésének rendjével kapcsolatos adatok

Ügyfajták/elj.típusok	Eljárásindító irat benyújtandó (cím, nyitvatartási idő)	Határidők	Formanyomtatványok	E-programok, időpontfoglalás	Jogszabályok jegyzéke ¹
Adóigazgatási Iroda					
Építményadó ügyintézés	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő Regisztrációt követően elektronikus úton az E-ügyintézésen A nem magánszemélyek elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek.	Az adatbejelentés benyújtásának határideje az adófizetési kötelezettség keletkezésétől, változásától, megszűnésétől számított 15 nap. Határozat elleni fellebbezés benyújtásának határideje a közléstől számított 15 nap, ellenőrzési eljárás megállapításai alapján hozott határozat esetében 30 nap.	Adatbejelentés az építményadóról Főlap Adatbejelentés az építményadóról B jelű betétlap Adatbejelentés az építményadóról A jelű betétlap Megállapodás adózással kapcsolatos kötelezettségekről és jogokról Adatbejelentés kiegészítő lap Meghatalmazás	E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény - Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény - A helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény - Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet - 34/2019. (XI. 29.) Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete a helyi adókról (Hatályos: 2020. január 1-től) - 23/1996.(XII.4.) Budapest Főváros XII. kerületi Önkormányzat rendelete az építményadóról (2019. december 31-ig hatályos)
Az építményadó, a telekadó és a magánszemélyek kommunális adójának hatósági megállapítása	Adózónak nem kell benyújtani iratot	Határozat elleni fellebbezés benyújtásának határideje a közléstől számított 15 nap.	nincs	nincs	- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény - Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény - A helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény - Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet - 34/2019. (XI. 29.) Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete a helyi adókról (Hatályos: 2020. január 1-től) - 23/1996.(XII.4.) Budapest Főváros XII. kerületi Önkormányzat rendelete az építményadóról (2019. december 31-ig hatályos) - 20/2006. (XII.13.) Budapest XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata rendelete a magánszemélyek kommunális adójáról (2019. december 31-ig hatályos) - Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 26/2010. (XII. 14.) önkormányzati rendelete a telekadóról (2019. december 31-ig hatályos)
Telekadó ügyintézés	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő Regisztrációt követően elektronikus úton az E-ügyintézésen A nem magánszemélyek elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek	Az adatbejelentés benyújtásának határideje az adófizetési kötelezettség keletkezésétől, változásától, megszűnésétől számított 15 nap. Határozat elleni fellebbezés benyújtásának határideje a közléstől számított 15 nap, ellenőrzési eljárás megállapításai alapján hozott határozat esetében 30 nap.	Adatbejelentés a telekadóról Megállapodás adózással kapcsolatos kötelezettségekről és jogokról Adatbejelentés kiegészítő lap Meghatalmazás	E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény - Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény - A helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény - Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet - 34/2019. (XI. 29.) Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete a helyi adókról (Hatályos: 2020. január 1-től) - Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 26/2010. (XII. 14.) önkormányzati rendelete a telekadóról (2019. december 31-ig hatályos)
Magánszemélyek kommunális adója ügyintézés	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő Regisztrációt követően elektronikus úton az E-ügyintézésen	Az adatbejelentés benyújtásának határideje az adófizetési kötelezettség keletkezésétől, változásától, megszűnésétől számított 15 nap. Határozat elleni fellebbezés benyújtásának határideje a közléstől számított 15 nap, ellenőrzési eljárás megállapításai alapján hozott határozat esetében 30 nap.	Adatbejelentés kommunális adóról Megállapodás adózással kapcsolatos kötelezettségekről és jogokról Meghatalmazás	E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény - Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény - A helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény - Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet - 34/2019. (XI. 29.) Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete a helyi adókról (Hatályos: 2020. január 1-től) - 20/2006. (XII.13.) Budapest XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata rendelete a magánszemélyek kommunális adójáról (2019. december 31-ig hatályos)
Gépjárműadó mentesség ügyintézése (2020. december 31-ig terjedő		Az adókötelezettségben bekövetkezett változástól számított 15 nap, azonban a késedelmes benyújtás nem jogvesztő.	Gépjárműadó adatbejelentés (bevallás) (mentesség, szünetelés) 2020. december	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen	- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény - Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény - A gépjárműadóról szóló 1991. évi LXXXII. törvény

¹ A hivatkozott jogszabályok elérhetők a Nemzeti Jogszabálytár honlapján: <http://www.njt.hu/>

A hatósági ügyek intézésének rendjével kapcsolatos adatok

időszakra megállapított gépjárműadó esetében)	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő	Határozat elleni fellebbezés benyújtásának határideje a közléstől számított 15 nap.	31-ig terjedő időszakra megállapított gépjárműadó esetében) Meghatalmazás	regisztráció után van lehetőség	- Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet
Gépjárműadó fizetési kötelezettség szünetelésének bejelentése (2020. december 31-ig terjedő időszakra megállapított gépjárműadó esetében)	A nem magánszemélyek elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek				
Idegenforgalmi adó ügyintézése	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő Regisztrációt követően elektronikus úton az E-ügyintézésen A nem magánszemélyek elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek	A bevallás benyújtásának határideje a tárgyhót követő hó 15. napja.	Bejelentkezés, változásbejelentés (kizárólag idegenforgalmi adóra vonatkozóan, a helyi iparűzési adó a Fővárosi Polgármesteri Hivatal hatáskörébe tartozik) Bevallás az idegenforgalmi adóról Meghatalmazás	E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény - Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény - A helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény - Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet - 34/2019. (XI. 29.) Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete a helyi adókról (Hatályos: 2020. január 1-től) - Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 29/2010. (XII. 27.) önkormányzati rendelete az idegenforgalmi adóról (2019. december 31-ig hatályos)
Magánfőzött párlat utáni jövedéki adóval kapcsolatos bejelentés ügyintézése	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő	A bejelentés a desztilláló-berendezés tulajdonszerzését, valamint a bejelentett adatokban történő változást követő 15 napon belül-	Bejelentés desztillálóberendezés tulajdonjogáról, adatok változásáról	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	- A jövedéki adóról szóló 2016. évi LXVIII. törvény
Tartozások behajtása	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő A nem magánszemélyek elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek		nincs	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény - Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény - Az adóhatóság által foganatosítható végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvény - A bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII törvény - Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet - 8/2018. (III. 19.) NGM rendelet az adóhatóság által foganatosítandó végrehajtási eljárás során felmerült végrehajtási költségek és a végrehajtási költségátalány megállapításának és megfizetésének részletes szabályairól
Méltányosság, fizetési könnyítési kérelmek ügyintézése	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő A nem magánszemélyek elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek	A tartozás esedékességét követően és a befizetést megelőzően nyújtható be a kérelem.	Kérelem és adatlap gazdasági társaság, egyéb gazdálkodó szervezet részére fizetési könnyítésre és/vagy bírság és pótlék tartozás mérséklésre Kérelem és adatlap magánszemély és egyéni vállalkozó fizetési könnyítésre és/vagy mérséklésre/törlésre irányuló kérelmének elbírálásához	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény - Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény - Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet
Adó- és értékbizonyítvány kiadása	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő : A nem magánszemélyek elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek		Kérelem adó- és értékbizonyítvány kiállításához Meghatalmazás	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény - Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény - Az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény - Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet
Adóigazolás kiadása	Személyesen az Adóigazgatási irodán, ügyfélfogadási időben Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő A nem magánszemélyek elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek		Adóigazolás kérelem Meghatalmazás	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény - Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény - Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet
Túlfizetések rendezése	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő A nem magánszemélyek elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek	A túlfizetés visszaigényléséhez való jog annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év elteltével évül el, amelyben az annak igényléséhez való jog megnyílt.	Túlfizetés visszaigénylése (átvezetés) iránti kérelem Meghatalmazás	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény - Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény - Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet
Anyakönyvi és Szolgáltatási Iroda					

A hatósági ügyek intézésének rendjével kapcsolatos adatok

Házassági szándék, bejegyzett élettársi kapcsolat létesítésének bejelentése.	Budapest Főv. XII. ker. Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25. Hétfő: 13:00-17:30 Szerda: 8:00-16:00 Péntek: 8:00-12:00	azonnal Eljárási szabályok, útmutatók, tájékoztatás oszlop 3., 3.1. pontja: 8 nap 5. pontja: 8 nap Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap	EAK rendszerből generálható kérelmek (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során)	Időpontfoglalás: eugyintezes.hegyvidek.hu weboldalon	2010. évi I. törvény 429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 2009. évi XXIX. törvény 1992. évi LXVI. törvény 24/2017. (VI. 30.) önkormányzati rendelet
A házasságkötés és a bejegyzett élettársi kapcsolat létesítésében való közreműködés		azonnal			
A külföldi állampolgár, valamint a külföldön élő hontalan házasságkötésre irányuló szándékának, bejegyzett élettársi kapcsolat létesítésének bejelentése		azonnal 5 napon belüli továbbítás	EAK rendszerből generálható kérelmek (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során)	Időpontfoglalás: eugyintezes.hegyvidek.hu weboldalon	2010. évi I. törvény 429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 2009. évi XXIX. törvény 1992. évi LXVI. törvény 24/2017. (VI. 30.) önkormányzati rendelet
A testvérnek testvére vér szerinti leszármazójával való házasságkötés esetén házassági akadály alóli felmentési kérelem elbírálása		30 nap fellebbezés: 15 nap a határozat kézhezvételétől	EAK rendszerből generálható kérelmek (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során)	nincs	2013. évi V. törvény 4:12. § (2)
A házassági névviselési forma módosítása iránti kérelem		azonnal	EAK rendszerből generálható kérelmek (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során)	Időpontfoglalás: eugyintezes.hegyvidek.hu weboldalon	2010. évi I. törvény 4.§ (3) 2010. évi I. törvény 429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 1992. évi LXVI. törvény
A név megváltoztatása ügyében benyújtott kérelem		5 nap	EAK rendszerből generálható kérelmek (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során)	Időpontfoglalás: eugyintezes.hegyvidek.hu weboldalon	429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet 2010. évi I. törvény
Az illetékességi területén történt születés, haláleset bejelentése, bejegyzése az elektronikus anyakönyvbe	Budapest Főv. XII. ker. Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25. Hétfő: 8:00-13:00(kizárólag haláleset esetén) Hétfő: 13:00-17:30 Kedd: 8:00-16:00 (kizárólag haláleset esetén) Szerda: 8:00-16:00 Péntek: 8:00-12:00	-eseményt követő első munkanapon bejelentési kötelesség -anyakönyvi bejegyzés teljesítése-rendelkezésre álló adatok alapján azonnal	EAK rendszerből generálható kérelmek (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során)	Időpontfoglalás: eugyintezes.hegyvidek.hu weboldalon	2010. évi I. törvény 61. § 2010. évi I. törvény 429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 1992. évi LXVI. törvény
A halál tényének bírósági megállapítása esetén a haláleset anyakönyvezése	nincs	21 nap	EAK rendszerből generálható kérelmek (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során)	nincs	2010. évi I. törvény 8. § (3) 2010. évi I. törvény 429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 1992. évi LXVI. törvény
Bíróság holtnak nyilvánító döntése alapján haláleset anyakönyvezése		21 nap			
Az elhalt személy átadott személyi okmányainak érvénytelenítése, Járási Hivatalnak megküldése		3 nap			
Kijavítási eljárás	Budapest Főv. XII. ker. Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25. Hétfő: 13:00-17:30 Szerda: 8:00-16:00 Péntek: 8:00-12:00	21 nap	EAK rendszerből generálható kérelmek (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során)	nincs	32/2014. (V. 19.) KIM rendelet 18. § (4) 2010. évi I. törvény 429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 1992. évi LXVI. törvény
Jegyzőkönyv felvétele apai elismerés ügyében, rögzítés az elektronikus nyilvántartásba		azonnal		Időpontfoglalás: eugyintezes.hegyvidek.hu weboldalon	2010. évi I. törvény 429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 1992. évi LXVI. törvény
Külföldön történt válás joghatályosságának vizsgálata.		azonnal továbbítás: 5 nap		nincs	429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet 2010. évi I. törvény 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

A hatósági ügyek intézésének rendjével kapcsolatos adatok

A hazai anyakönyvezésre irányuló kérelem átvétele, rögzítése és továbbítása.		azonnal továbbítás: 5 nap		Időpontfoglalás: eugyintezes.hegyvidek.hu weboldalon	429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet 2010. évi I. törvény 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
Az anyakönyvi okirat a kérelemre történő kiállítása		személyes megjelenés esetén azonnal írásbeli kérelem esetén 5 nap		Időpontfoglalás: eugyintezes.hegyvidek.hu weboldalon	429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet 2010. évi I. törvény 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
Hatósági igazolvány újszülött törvényes képviselőjének történő átadása, továbbítása	Budapest Főv. XII. ker. Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25. Hétfő: 13:00-17:30 Szerda: 8:00-16:00 Péntek: 8:00-12:00	az igazolvány elkészültét követően azonnal	-	nincs	146/1993. (X. 26.) Korm. rendelet 18. § (6) a)
Adatváltozások átvezetése a központi személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban	nincs	azonnal	EAK rendszerből generálható kérelmek (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során)	nincs	1992. évi LXVI. törvény 16. § (1) 146/1993. (X. 26.) Korm. rendelet 20. § (1) 2010. évi I. törvény 429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
Gyámhatóság értesítése	nincs	8 nap	EAK rendszerből generálható adatszolgáltatás (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során)	nincs	2010. évi I. törvény 88.§
Fenntartási Csoport					
Beosztás polgári védelmi szervezetbe	Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat címére 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25., levelezési cím: 1535 Budapest, Pf: 925 személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő	Az adatszolgáltatási kötelezettség nyomtatvány kitöltése után a hatóság 30 napon belül határozatot hoz, ellene a kézbesítéstől számított 15 napon belül Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzathoz benyújtott, de a Helyi Védelmi Bizottság Elnökének címzett fellebbezéssel lehet élni.	Adatszolgáltatási kötelezettség (nyomtatvány ONK)	nincs	A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 71. §-72. § A védelmi és biztonsági tevékenységek összehangolásáról szóló 2021. évi XCIII. törvény Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 116. §
A katasztrófavédelmi célú gazdasági és anyagi szolgáltatási kötelezettség teljesítése	Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat címére 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25., levelezési cím: 1535 Budapest, Pf: 925 személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő	Katasztrófavédelmi célú gazdasági és anyagi szolgáltatási kötelezettség teljesítésére történő felkészülés esetén a védekezéshez szükséges feltétel megteremtését biztosító egyéb, gazdasági és anyagi szolgáltatási kötelezettség alá vonható vagyonelemet – a hivatásos katasztrófavédelmi szerv helyi szerve vezetőjének, illetve a területi védelmi bizottság elnökének javaslata alapján – az ingatlan fekvése, a szolgáltatásra kötelezett lakóhelye vagy székhelye, telephelye vagy fióktelepe, ingó dolog helye szerint illetékes polgármester hatósági határozattal jelöli ki.	nincs	nincs	A védelmi és biztonsági tevékenységek összehangolásáról szóló 2021. évi XCIII. törvény, valamint a gazdasági és anyagi szolgáltatási kötelezettség szabályairól szóló 428/2022. (X. 28.) Korm. rendelet. Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 116. §
Hatósági Iroda					
Társasházak törvényességi felügyelete	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő :	Eljárás indításáról való döntés: a kérelem beérkezésétől számított 30 nap	Nincs	Időpontfoglalás van	2003. évi CXXXIII. törvény 155/2015. (VI.25.) Korm. rendelet 2013. évi V. törvény
Föld szerződés közzététele	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő :	Hirdetmény közzététele: a kérelem beérkezésétől számított 60 nap föld adásvétel esetén és 15 nap a föld haszonbérlet esetén	Nincs	Időpontfoglalás nincs	2013. évi CXXII. törvény (Földforgalmi tv.) 2013. évi CCXII. törvény (Fétv.) 474/2013. (XII. 12.) Korm. rendelet
„Hegyvidék” és „Normafa” név- és címerhasználat	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő :	Az ügyintézési idő: a kérelem beérkezésétől számított 8 nap sommás eljárásban, teljes eljárásban 60 nap. , de legkésőbb a soron következő testületi ülés	Nincs	Időpontfoglalás nincs	1/2008. önkormányzati rendelet
Birtokvédelem	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő :	Az eljárásra okot adó körülmény bekövetkezésétől számított egyéves határidőn belül indíthatja meg. Az eljárás határideje: a kérelem beérkezésétől számított 15 nap	Birtokvédelmi kérelem Birtokvédelmi végrehajtási kérelem	Időpontfoglalás van	2013. évi V. törvény (Ptk.) 5:1 § – 5:8 § Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 17/2015. (II. 16.) Kormányrendelet 2. §

A hatósági ügyek intézésének rendjével kapcsolatos adatok

Lakcímrendezési eljárás	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő:	Az ügyintézési idő: a kérelem beérkezésétől számított 8 nap sommás eljárásban, teljes eljárásban 60 nap. Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap	Nincs	Időpontfoglalás nincs	1992. évi LXVI. törvény Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 146/1993. (X. 26.) Kormányrendelet
Ipari telepengedély	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő:	Az ügyintézési idő: 15 nap Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap	Nyomtatvány telepengedély bejelentés köteles ipari tevékenység folytatásáról	Időpontfoglalás van	Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 57/2013. (II.27.) Kormányrendelet
Bejelentésköteles kereskedelem	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő:	Az ügyintézési idő: 15 nap Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap	Kereskedelmi nyomtatvány - bejelentéshez	Időpontfoglalás van	Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet 6. számú melléklete
Bejelentésköteles szálláshely	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő:	Az ügyintézési idő: a bejelentés beérkezésétől számított 8 nap sommás eljárásban, teljes eljárásban 60 nap. Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap	nincs	Időpontfoglalás van	Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 239/2009 (X.20.) Korm. rendelet
Bejelentésköteles ipari tevékenység	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő:	Az ügyintézési idő: a bejelentés beérkezésétől számított 8 nap sommás eljárásban, teljes eljárásban 60 nap. Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap	Nyomtatvány telepengedély köteles ipari tevékenység folytatásának engedélyezéséhez	Időpontfoglalás van	Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 57/2013. (II.27.) Kormányrendelet
Működési engedély-köteles kereskedelmi tevékenység	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő:	Az ügyintézési idő: a kérelem beérkezésétől számított 8 nap sommás eljárásban, teljes eljárásban 60 nap. Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap	Kereskedelmi nyomtatvány - működési engedély kérelemhez	Időpontfoglalás van	Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet 3. és 6. számú melléklete
Nem üzleti célú szálláshely	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő:	Az ügyintézési idő: a kérelem beérkezésétől számított 8 nap sommás eljárásban, teljes eljárásban 60 nap. Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap	Nyomtatvány szálláshely üzemeltetésének bejelentéséhez	Időpontfoglalás van	Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 173/2003. (X.28.) Korm. rendelet 1. és 2. számú melléklete
Szálláshely szolgáltatás engedélyezés					Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet 4. §, valamint 1. számú melléklet
Piac engedélyezése (kivéve termelői piac, amely bejelentés köteles)	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő:	Az ügyintézési idő: 15 nap Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap	Nyomtatvány	Időpontfoglalás van	Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 55/2009. (III. 13.) Korm. rendelet
Rendezvénytartás engedélyezése	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő:	Az ügyintézési idő: 20 nap Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap	Nyomtatvány rendezvénytartási engedély kérelemhez	Időpontfoglalás van	Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 23/2011. (III.8.) Kormányrendelet
Közterület-használati engedélyek	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő:	Az ügyintézési idő: a kérelem beérkezésétől számított 8 nap sommás eljárásban, teljes eljárásban 60 nap. Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap	Közterület-használati kérelem	E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 10/2013. (III.4.) önkormányzati rendelet
Hatósági bizonyítvány kiállítása	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő:	Az ügyintézési idő: a kérelem beérkezésétől számított 8 nap sommás eljárásban, teljes eljárásban 60 nap. Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap	Nincs	Időpontfoglalás van	Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény
Közösségi együttélés szabályainak megszegésével kapcsolatos eljárások	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő:	Az ügyintézési idő: a kérelem beérkezésétől számított 8 nap sommás eljárásban, teljes eljárásban 60 nap. Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap	Nincs	Időpontfoglalás van	2011. évi CLXXXIX. törvény Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 13/2014. (III.24.) önkormányzati rendelet
Hagyatéki eljárások	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő:	Az eljárás határideje: 30 nap	Hagyatéki eljáráshoz nyilatkozat	Időpontfoglalás van	2010. évi XXXVIII. törvény Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 29/2010. (XII. 31.) KIM rendelet a hagyatéki eljárás egyes cselekményeiről a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
Állattartással kapcsolatos ügyek	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Hatósági Irodáján, nyitvatartási idő: Regisztrációt követően elektronikus úton az E-ügyintézésen	Az ügyintézési idő: a kérelem beérkezésétől számított 8 nap sommás eljárásban, teljes eljárásban 60 nap.	Adatlap ebösszeíráshoz	E-program: ebösszeírás. Időpontfoglalás nincs	1998. évi XXVIII. törvény Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 244/1998. (XII. 31.) számú Korm. rendelet 41/2010. (II. 26.) Korm. rendelet a kedvtelésből tartott állatok tartásáról és forgalmazásáról

A hatósági ügyek intézésének rendjével kapcsolatos adatok

Méhészek nyilvántartása	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf. 925. címe-re vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Hatósági Irodáján, nyitvatartási idő :	Az ügyintézési idő: a kérelem beérkezésétől számított 8 nap sommás eljárásban, teljes eljárásban 60 nap. Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap	nincs	Időpontfoglalás nincs	Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 70/2003. (VI.27.) FVM rendelet
Népjóléti és Köznevelési Iroda					
Adósságkezelési szolgáltatás	A szolgáltatás iránti igény a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ adósságkezelési tanácsadójához (cím: 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 8/C) nyújtható be előzetes időpont egyeztetés alapján. Telefon: 319-9301, 319-9299) Ügyintézés helye: Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 8/C Ügyfélfogadási rend a Családsegítő Központban: időpont egyeztetés telefonon: 319-9301, 319-9299 Hétfő: 12.00-18.00 Kedd, Szerda: 9.00 – 17.00 Péntek: 9.00- 13.00 Ügyintézés helye Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda 1126 Budapest, Ugocsa u. 11. (Bejárat a Böszörményi út 14. sz. felől) Ügyfélfogadás a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Irodán Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00	Ügyintézési határidő: a kérelem beérkezésétől számított 8 naptári nap sommás eljárásban, teljes eljárásban 60 nap. A hatóság döntését határozatba foglalja. A határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be a képviselő testülethez. A Képviselő-testület határozatának bírósági felülvizsgálata – jogszabálysértésre hivatkozva – kérhető a határozat közlésétől számított harminc napon belül.	Kérelem adósságcsökkentési támogatás megállapításához	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	- Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény. - Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 2/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelete a szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásokról és a természetben ellátásokról
Bölcsődei felvétel	- A kérelmet személyesen a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Irodáján, 1126 Budapest, Ugocsa u. 11. (Bejárat a Böszörményi út 14. sz. felől) alatt ügyfélfogadási időben vagy az Ügyfélszolgálatnál lehet benyújtani. - Postai úton: Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25. vagy 1535 Bp., Pf. 925. - Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges. Ügyintézés helye: Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda 1126 Budapest, Ugocsa u. 11. (Bejárat a Böszörményi út 14. sz. felől) Illetékes ügyintéző: A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban: A–Bal és C–Ki Csutáné Taba Adrienne 224-5900/5154 Baly-Boly és Kj-P Orbán Csilla 224-5900/5932 Bom-Bzs és Q/R-Zs Kemény Éva 224-5900/5146 Ügyfélfogadási rend Népjóléti Iroda Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00 Ügyfélszolgálati Iroda Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30 Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30	Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap, majd döntését határozatba foglalja. A kérelmet elutasító határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be a Képviselő-testülethez. A másodfokú határozat bírósági felülvizsgálatát - jogszabálysértésre hivatkozva - lehet kérni a határozat közlésétől számított harminc napon belül.	Az üg-yhöz tartozó formanyomtatvány: Bölcsődei felvétel A hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	- Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény. - 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról - Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 55/2018. (XII. 17.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról
Ebek veszettség elleni védőoltásának költségéhez nyújtott támogatás		Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap, majd döntését határozatba foglalja. A kérelmet elutasító határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be a Képviselő-testülethez. A másodfokú határozat bírósági felülvizsgálatát - jogszabálysértésre hivatkozva - lehet kérni a határozat közlésétől számított harminc napon belül.	Az üg-yhöz tartozó formanyomtatvány: E-ügyintézés A hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	- Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény. 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról · 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól - Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 2/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelete a szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásokról és a természetben ellátásokról
Egészségügyi mérőeszközök költségeihez nyújtott támogatás		Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap, majd döntését határozatba foglalja. A kérelmet elutasító határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be a Képviselő-testülethez. A másodfokú határozat bírósági felülvizsgálatát - jogszabálysértésre hivatkozva - lehet kérni a határozat közlésétől számított harminc napon belül.	Az üg-yhöz tartozó formanyomtatvány: Egészségügyi mérőeszközök költségeihez nyújtott támogatás A hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	- Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény. 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról · 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól - Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 2/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelete a szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásokról és a természetben ellátásokról
Esetenkénti támogatás		Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap.	Az üg-yhöz tartozó formanyomtatvány:	E-program nincs, időpontfoglalásra az	- Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény. 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

A hatósági ügyek intézésének rendjével kapcsolatos adatok

		Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjeléti Iroda 1126 Budapest Ugocsa u. 11. (Bejárat a Böszörményi út 14. sz. felől) Illetékes ügyintéző A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban: A–Bal és C-Ki Csutáné Taba Adrienne 224-5900/5154 Baly-Boly és Kj-P Orbán Csilla 224-5900/5932 Bom-Bzs és Q/R-Zs Kemény Éva 224-5900/5146				
Időskorúak támogatása	eseti	Az időskorúak eseti támogatására kérelem január 1-jétől február 28-áig nyújtható be a Polgármesteri Hivatal Népjeléti Irodáján. Postai úton a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25., vagy 1535 Bp. Pf. 925. címre lehet elküldeni. Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges. Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjeléti Iroda 1126 Budapest Ugocsa u. 11. (Bejárat a Böszörményi út 14. sz. felől) Illetékes ügyintéző A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban: A–Bal és C-Ki Csutáné Taba Adrienne 224-5900/5154 Baly-Boly és Kj-P Orbán Csilla 224-5900/5932 Bom-Bzs és Q/R-Zs Kemény Éva 224-5900/5146 Ügyfélfogadási rend: Népjeléti Iroda Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00 Ügyfélszolgálati Iroda Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30 Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30	Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap. A kérelmet elutasító határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be az Ügyfélszolgálatnál. A képviselő-testület határozatának bírósági felülvizsgálatát - jogszabálysértésre hivatkozva - lehet kérni, mégpedig a határozat közlésétől számított harminc napon belül.	Az ügghöz tartozó formanyomtatvány: Időskorúak eseti támogatása A hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	• Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény. • 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról · 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzübeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól • Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 2/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelete a szociális rászorultságtól függő pénzübeli ellátásokról és a természetbeni ellátásokról
Iskolai tanulók szociális ösztöndíja		A szociális ösztöndíj iránti kérelmet augusztus 15. és október 31. között lehet benyújtani személyesen a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, Népjeléti Irodáján ügyfélfogadási időben vagy az Ügyfélszolgálatnál lehet benyújtani. Postai úton a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25. vagy 1535 Bp. Pf. 925. címre lehet elküldeni. Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges. Ügyintézés helye Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjeléti Iroda. 1126 Budapest Ugocsa u. 11. (Bejárat a Böszörményi út 14. sz. felől) Illetékes ügyintéző A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban: A–Bal és C-Ki Csutáné Taba Adrienne 224-5900/5154 Baly-Boly és Kj-P Orbán Csilla 224-5900/5932 Bom-Bzs és Q/R-Zs Kemény Éva 224-5900/5146 Ügyfélfogadási rend: Népjeléti Iroda Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00 Ügyfélszolgálati Iroda Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30 Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30	Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap, A kérelmet elutasító határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be az Ügyfélszolgálatnál. A képviselő-testület határozatának bírósági felülvizsgálatát - jogszabálysértésre hivatkozva - lehet kérni, mégpedig a határozat közlésétől számított harminc napon belül.	Az ügghöz tartozó formanyomtatvány: Iskolai tanulók szociális ösztöndíja A hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	Az alkalmazott jogszabályok • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény. • Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 40/2015. (XII. 22.) önkormányzati rendelete a gyermekek védelmét biztosító pénzübeli és természetbeni ellátásokról
Kiegészítő lakbértámogatás		A kérelmet személyesen a Polgármesteri Hivatal Népjeléti Irodáján ügyfélfogadási időben vagy az Ügyfélszolgálatnál lehet előterjeszteni, postai úton a Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, 1126 Budapest,	Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap. A kérelmet elutasító határozattal szemben 15 napon belül fellebbezés nyújtható be az Ügyfélszolgálatnál.	Az ügghöz tartozó formanyomtatvány: Kiegészítő lakbértámogatás A hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	-Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény. -1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról - Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 34/2017. (IX. 27.) önkormányzati rendelete az Önkormányzat

A hatósági ügyek intézésének rendjével kapcsolatos adatok

	Böszörményi út 23-25. vagy 1535 Bp. Pf. 925. címre lehet elküldeni.	A képviselő-testületi határozat bírósági felülvizsgálatát jogszabálysértésre hivatkozva lehet kérni a határozat közlésétől számított 30 napon belül.			tulajdonában álló lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek bérletéről, a lakások lakbérének mértékéről, valamint a lakbértámogatásról.
Krizistámogatás	Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges. Ügyintézés helye Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjeléti Iroda Ugocsa u. 11. (Bejárt a Böszörményi út 14. sz. felöl) Illetékes ügyintéző A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban:		Az ügylőz tartozó formanyomtatvány: Krizistámogatás A hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	-Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény. -1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról -63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól - Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 2/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelete a szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásokról és a természetben ellátásokról
Lakásfenntartási támogatás	A–Bal és C-Ki Csutáné Taba Adrienne 224-5900/5154 Baly-Boly és Kj-P Orbán Csilla 224-5900/5932 Bom-Bzs és Q/R-Zs Kemény Éva 224-5900/5146 Ügyfélfogadási rend:		Az ügylőz tartozó formanyomtatvány: Lakásfenntartási támogatás A hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	-Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény. -1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról - Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 2/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelete a szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásokról és a természetben ellátásokról
Lakbértámogatás	Népjeléti Iroda Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00 Ügyfélszolgálati Iroda Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30 Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30		Az ügylőz tartozó formanyomtatvány: Lakbértámogatás A hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	-Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény. -Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 34/2017. (IX. 27.) önkormányzati rendelete az Önkormányzat tulajdonában álló lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek bérletéről, a lakások lakbérének mértékéről, valamint a lakbértámogatásról.
Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	A kérelmet személyesen a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, Népjeléti Irodáján ügyfélfogadási időben vagy az Ügyfélszolgálatnál lehet benyújtani. Postai úton a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25. vagy 1535 Bp. Pf. 925. címre lehet elküldeni.		Az ügylőz tartozó formanyomtatvány: Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás A hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	-Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény. -1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról - Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 2/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelete a szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásokról és a természetben ellátásokról
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges. Ügyintézés helye Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjeléti Iroda 1126 Budapest Ugocsa u. 11. (Bejárt a Böszörményi út 14. sz. felöl) Illetékes ügyintéző A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban:	Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap. A kérelmet elutasító határozattal szemben 15 napon belül fellebbezés nyújtható be az Ügyfélszolgálatnál. A képviselő-testületi határozat bírósági felülvizsgálatát jogszabálysértésre hivatkozva lehet kérni a határozat közlésétől számított 30 napon belül.	Az ügylőz tartozó formanyomtatvány: Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény A hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	- Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény. -1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról -149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
Születési támogatás	A–Bal és C-Ki Csutáné Taba Adrienne 224-5900/5154 Baly-Boly és Kj-P Orbán Csilla 224-5900/5932 Bom-Bzs és Q/R-Zs Kemény Éva 224-5900/5146		Az ügylőz tartozó formanyomtatvány: Születési támogatás A hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	-Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény. - Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 40/2015. (XII. 22.) önkormányzati rendelete a gyermekek védelmét biztosító pénzbeli és természetbeni ellátásokról
Táborozási támogatás	A táborozási támogatás megállapításához kérelmet kell benyújtani A tanévkezdési támogatás iránti kérelmet augusztus 15-e és szeptember 30-a között lehet benyújtani Ügyintézés helye Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjeléti Iroda 1126 Budapest Ugocsa u. 11. (Bejárt a Böszörményi út 14. sz. felöl) Illetékes ügyintéző		Az ügylőz tartozó formanyomtatvány: TÁBOROZÁSI TÁMOGATÁS A hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	Az alkalmazott jogszabályok • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény. • Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 40/2015. (XII. 22.) önkormányzati rendelete a gyermekek védelmét biztosító pénzbeli és természetbeni ellátásokról
Fejlesztést igénylő gyermekek szállítási költségeinek a támogatása	A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban: A–Bal és C-Ki Csutáné Taba Adrienne 224-5900/5154 Baly-Boly és Kj-P Orbán Csilla 224-5900/5932 Bom-Bzs és Q/R-Zs Kemény Éva 224-5900/5146	Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap. A kérelmet elutasító határozattal szemben 15 napon belül fellebbezés nyújtható be az Ügyfélszolgálatnál. A képviselő-testületi határozat bírósági felülvizsgálatát jogszabálysértésre hivatkozva lehet kérni a határozat közlésétől számított 30 napon belül.	Az ügylőz tartozó formanyomtatvány: Fejlesztést igénylő gyermekek szállítási költségeinek támogatása A hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	Az alkalmazott jogszabályok • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény. • Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 40/2015. (XII. 22.) önkormányzati rendelete a gyermekek védelmét biztosító pénzbeli és természetbeni ellátásokról
Tanévkezdési támogatás	Ügyfélfogadási rend: Népjeléti Iroda Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00 Ügyfélszolgálati Iroda Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30 Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30		Az ügylőz tartozó formanyomtatvány: Tanévkezdési támogatás A hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	Az alkalmazott jogszabályok • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.;; • Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 40/2015. (XII. 22.) önkormányzati rendelete a gyermekek védelmét biztosító pénzbeli és természetbeni ellátásokról

A hatósági ügyek intézésének rendjével kapcsolatos adatok

Temetési támogatás	A kérelmet személyesen a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Irodáján ügyfélfogadási időben vagy az Ügyfélszolgálatnál lehet benyújtani. Postai úton a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25. vagy 1535 Bp. Pf. 925. címre lehet elküldeni. Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges. Ügyintézés helye Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda 1126 Budapest Ugocsa u. 11. (Bejárat a Böszörményi út 14. sz. felől)	Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap. A kérelmet elutasító határozattal szemben 15 napon belül fellebbezés nyújtható be az Ügyfélszolgálatnál. A képviselő-testületi határozat bírósági felülvizsgálatát jogszabálysértésre hivatkozva lehet kérni a határozat közlésétől számított 30 napon belül.	Az ügyhöz tartozó formanyomtatvány: Temetési támogatás A hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	-Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény. -1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról -63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól - Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 2/2015. II. 27.) önkormányzati rendelete a szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásokról és a természetben ellátásokról
Téli rezsitámogatás	Illetékes ügyintéző A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban: A–Bal és C-Ki Csutáné Taba Adrienne 224-5900/5154 Baly-Boly és Kj-P Orbán Csilla 224-5900/5932 Bom-Bzs és Q/R-Zs Kemény Éva 224-5900/5146 Ügyfélfogadási rend: Népjóléti Iroda Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00 Ügyfélszolgálati Iroda Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30 Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30		Az ügyhöz tartozó formanyomtatvány: Téli rezsitámogatás A hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	- Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény. - Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 2/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelete a szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásokról és a természetben ellátásokról
Fellebbezés első fokú óvodai felvételi határozat ellen	az első fokú határozatot meghozó óvoda vezetőjénél	15 napon belül a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Jegyzőjéhez címzett, de az óvoda vezetőjéhez benyújtott fellebbezéssel lehet élni. Az első szülői fellebbezés kézhez vételétől számított 30 napon belül a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat fellebbezési bizottsága meghozza másodfokú döntését.	-	nem szükséges	2011. évi CXc. törvény 37. § 2011. évi CXc. törvény 49. § (2) 2016. évi CL. tv. 116-119. §
Városrendezési és Főépítési Iroda					
Településképi bejelentések (A településképet érintő, építési engedélyhez nem kötött építési tevékenységek, cégtáblák, feliratok elhelyezése és építmények, építményrészek rendeltetismódjának vagy számának megváltoztatása	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf. 925. címére, elektronikus úton vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási időben Kérelem benyújtás módja a) papír alapon (kötelezendően alkalmazandó nyomtatványon)/elektronikus úton A bejelentéshez tartozó tervdokumentációt papír alapú kérelem esetén digitálisan is be kell nyújtani, a papír alapú dokumentáció mellé csatolva egy digitális adathordozót, vagy e-mailben a településképi ügyintézőnek címezve.	15 nap Határozat elleni fellebbezés benyújtásának határideje a kézbesítéstől számított 15 nap.	Településképi bejelentés A hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	E-ügyintézés A hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	-14/2005. (VIII. 10.) Budapest Hegyvidék XII. kerületi Önkormányzat rendelete a Budapest Hegyvidék XII. kerület Városrendezési és Építési Szabályzatáról -Budapest Főváros XII. Kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 36/2021. (XII. 14.) önkormányzati rendelete Dél-Hegyvidék Kerületi Építési Szabályzatáról -Budapest Főváros XII. Kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 35/2021. (XII. 14.) önkormányzati rendelete Kissvábhegy Kerületi Építési Szabályzatáról -Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 28/2021. (V.28) Önkormányzati rendelete az Alkotás utca menti területek Kerületi Építési Szabályzatról -Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 26/2020. (XI. 30.) önkormányzati rendelete az Észak-Hegyvidék kiemelt jelentőségű területek Kerületi Építési Szabályzatáról -Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 1/2018. (II. 28.) önkormányzati rendelete a Testnevelési Egyetem és környékének Kerületi Építési Szabályzatáról -Budapest Főváros XII. Kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének a településkép védelméről szóló 25/2021. (IX. 28.) önkormányzati rendelete -266/2013. (VII. 11.) Korm. rendelet az építésügyi és az építésüggyel összefüggő szakmagyakorlási tevékenységekről -Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének az építetők gépjármű elhelyezési kötelezettségének teljesítéséről szóló 48/2018. (XI. 19.) önkormányzati rendelete -2003. évi CXXXIII. törvény a társasházakról

A hatósági ügyek intézésének rendjével kapcsolatos adatok

					-2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról -419/2021. (VII. 15.) Korm. rendelet a településtervek tartalmáról, elkészítésének és elfogadásának rendjéről, valamint egyes településrendezési sajátos jogintézményekről -253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet az országos településrendezési és építési követelményekről -2023. évi C. törvény a magyar építészetről -280/2024. (IX. 30.) Korm. rendelet a településrendezési és építési követelmények alapszabályzatáról -281/2024. (IX. 30.) Korm. rendelet az építésügyi hatósági eljárásokról és ellenőrzésekről
Hatósági bizonyítvány (rendeltetésmód-váltásról)	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére, elektronikus úton vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő	15 nap Határozat elleni fellebbezés benyújtásának határideje a kézbesítéstől számított 15 nap.	Hatósági bizonyítvány rendeltetéséről A Hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	E-ügyintézés A Hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról 419/2021. (VII. 15.) Korm. rendelet a településtervek tartalmáról, elkészítésének és elfogadásának rendjéről, valamint egyes településrendezési sajátos jogintézményekről
Hatósági bizonyítvány kiállítása a mérési pontonként (felhasználási helyenként) legfeljebb négy (4) lakás rendeltetési egység számáról	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére, elektronikus úton vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő	8 nap Határozat elleni fellebbezés benyújtásának határideje a kézbesítéstől számított 15 nap.	https://hegyvidek.hu/ugyintezes/varosrendezes/hatosagi-bizonyitvany	E-ügyintézés A Hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	A földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árak megállapításáról és alkalmazásáról szóló 69/2016. (XII. 29.) NFM rendelet
Házszám megállapítása	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére, elektronikus úton vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő	8 nap Határozat elleni fellebbezés benyújtásának határideje a kézbesítéstől számított 15 nap.	https://hegyvidek.hu/ugyintezes/varosrendezes/kozponti	E-ügyintézés A Hegyvidékiek honlapja - www.hegyvidek.hu	- Budapest Főváros Önkormányzata Közgyűlésének 94/2012. (XII. 27.) önkormányzati rendelete a közterület- és városrésznevek megállapításáról, azok jelöléséről, valamint a házszám-megállapítás szabályairól 322/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet a digitális szolgáltatások, a digitális állampolgárság szolgáltatások és támogató szolgáltatások részletes műszaki követelményeiről
Zöld Iroda					
Zajkibocsátással kapcsolatos ügyek	Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére, elektronikus úton, vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő ,	Ügyintézési határidő 60 nap. A fellebbezést a döntés közlésétől számított 15 napon belül lehet előterjeszteni.	nincs	https://eugyintezes.hegyvidek.hu/	- A környezeti zaj és rezgés elleni védelem egyes szabályairól szóló 284/2007. (X. 29.) Korm. rendelet 4. § és 1. sz. melléklet - A környezeti zaj- és rezgésterhelési határértékek megállapításáról szóló 27/2008. (XII. 3.) KvVM-EüM együttes rendelet - Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény - A zaj- és rezgés kibocsátás ellenőrzésének módjáról szóló 93/2007 (XII. 18.) KvVM rendelet
Zajkibocsátási határérték megállapítása		Ügyintézési határidő sommás eljárásban 8, egyébként 60 nap. A határidőbe nem számít bele az eljárás szüneteltetésének időtartama. A fellebbezést a döntés közlésétől számított 15 napon belül lehet előterjeszteni.	Kérelem üzemi, szabadidős létesítmény zajkibocsátási határértékének megállapítására Jelentés üzemi szabadidős zajforrás zajkibocsátásának megváltozásáról Kérelem építési/bontási tevékenységre vonatkozó határérték betartása alóli felmentés ügyében (nincs rá formanyomtatvány)	https://eugyintezes.hegyvidek.hu/	
Növényvédelemmel (parlagfű-gyommentesítés) és kapcsolatos ügyek		Ügyintézési határidő 60 nap. A fellebbezést a döntés közlésétől számított 15 napon belül lehet előterjeszteni.	nincs	https://eugyintezes.hegyvidek.hu/	-2008. évi XLVI. törvény az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletről -383/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet a földművelésügyi hatósági és igazgatási feladatokat ellátó szervek kijelöléséről -Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény
Vízjogi létesítési és fennmaradási kérelem elbírálása (talaj- vagy parti szűrősű vízkészletet hasznosító kútra,		Ügyintézési határidő sommás eljárásban 8, egyébként 60 nap. A fellebbezést a döntés közlésétől számított tizenöt napon belül lehet előterjeszteni.	A vízjogi engedélyezési eljáráshoz szükséges dokumentáció tartalmáról szóló 41/2017. (XII. 29.) BM rendelet 2. sz. melléklete szerint	https://eugyintezes.hegyvidek.hu/	A vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendelet Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény

A hatósági ügyek intézésének rendjével kapcsolatos adatok

csak házi szükségletre, öntözés céljából, 500 m3/év mennyiségű vízhasználatig					
Fakivágási/fapótlási ügyek intézése magánterületen		Ügyintézési határidő sommás eljárásban 8, egyébként 60 nap. A fellebbezést a döntés közlésétől számított tizenöt napon belül lehet előterjeszteni.	Fakivágási engedély kérelem, fakivágás bejelentése élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető fa/kiszáradt fa kivágása esetén Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének fás szárú növények védelméről szóló 58/2018. (XII. 17.) önkormányzati rendelete 2.-3. sz. melléklet szerint A rendelet elérhető: https://www.hegyvidek.hu/download.php?docID=62317	https://eugyintezes.hegyvidek.hu/	Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének fás szárú növények védelméről szóló 58/2018. (XII. 17.) önkormányzati rendelete Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény
Fás szárú növények kivágásával/pótlásával kapcsolatos ügyek intézése közterületen		Ügyintézési határidő sommás eljárásban 8, egyébként 60 nap. A fellebbezést a döntés közlésétől számított tizenöt napon belül lehet előterjeszteni.	Fakivágási engedély kérelem esetén Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének fás szárú növények védelméről szóló 58/2018. (XII. 17.) önkormányzati rendelete 2. sz. melléklet szerint	https://eugyintezes.hegyvidek.hu/	- A települési zöldinfrastruktúráról, a zöldfelületi tanúsítványról és a zöld védjegyről szóló 282/2024. (IX. 30.) Korm. rendelet - Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének fás szárú növények védelméről szóló 58/2018. (XII. 17.) önkormányzati rendelete - Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény
Városfejlesztési Iroda					
Kedvezményes parkolás	Regisztrációt követően elektronikus úton az E-ügyintézésen . A Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, nyitvatartási idő	Általános ügyintézési határidő.	https://www.hegyvidek.hu/kerulet/parkolas/parkolasi-engedelyek	E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	- 30_2010. (VI. 4.) Főv. Kgy. rendelet - 37/2024. (XI. 21.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Önk. Kt. rendelete - 23/2023. (X. 6.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Önk. Kt. rendelete
Normafa behajtási engedélyek kiadása	Előzetes jóváhagyásra a normafasorompo@hegyvidek.hu e-mail címre ezután Regisztrációt követően elektronikus úton az E-ügyintézésen	A kérelmet a kiadó szerv megvizsgálja, és amennyiben az a rendelet előírásainak megfelel és a benyújtott kérelem hiánytalan, a kérelmet a beérkezésétől számított 2 munkanapon belül elbírálja. A hiánytalan kérelem beérkezését követően a hozzájárulások kiadása normál igény esetén 2 munkanapon belül. A hozzájárulást a kiadó szerv a behajtási díj maradéktalan megfizetésével egyidejűleg elektronikus úton érvényesíti.	nincs	E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség	- 30/2010. (VI. 4.) Főv. Kgy. rendelet

A hivatkozott jogszabályok elérhetők a Nemzeti Jogszabálytár honlapján: <http://www.njt.hu/>