

Összefoglaló a Társadalmi Együttműködési és Közösségi Kapcsolatok Iroda működésének első két évéről

2024 őszén a kerületi vezetés felismerte, hogy a kerületben élők, valamint az itt működő civil szervezetek és társadalmi csoportok részéről igény mutatkozik, hogy részt vegyenek a helyi ügyekről szóló párbeszédben és a közös döntéshozatalban.

Erre az igényre reagálva jött létre a Társadalmi Együttműködési és Közösségi Kapcsolatok Iroda (a továbbiakban: Közösségi Részvételi Iroda). Az Közösségi Részvételi Iroda azzal a céllal jött létre, hogy a lakosság bevonása és a részvételi szemlélet az önkormányzati működés szerves részévé váljon.

A Közösségi Részvételi Iroda tevékenysége ezzel együtt nem volt előzmény nélküli. A 2016-ban megalakult Zöld Iroda munkájának köszönhetően a lakosság már számos gyakorlati tapasztalatot szerezhetett a részvételi működésről és a Polgármesteri Hivatalnak sem volt teljesen ismeretlen egy közigazgatásba ágyazott, de ugyanakkor civil szemléletet is tükröző szervezeti egység működése.

A létrejöttét megalapozó dokumentumok rögzítették a Közösségi Részvételi Iroda feladatait és működésének operatív feltételeit, de újszerű működési modellje és új tevékenységi területei azt is jelentették, hogy a hosszú távú stratégiai célok meghatározása csak a működés tapasztalatainak összegyűjtésével és rendszerezésével válhatott megalapozottá.

Jelen összefoglaló célja, hogy áttekintést adjon a Közösségi Részvételi Iroda eddigi működéséről, bemutassa főbb tevékenységi területeit, ismertesse azok rendszerezésének és összehangolásának folyamatát, valamint kijelölje a lehetséges hosszú távú célok meghatározásának irányait.

A társadalmi részvétel fejlesztése nem csupán a lakossági igények kiszolgálását jelenti, hanem hosszabb távon az Önkormányzat működésének minőségi változását is célozza. Ha a lakosságtól érkező információk, tapasztalatok és javaslatok nem csupán az egyes részvételi folyamatokban jelennek meg, hanem szervesen beépülnek a döntés-előkészítésbe és a mindennapi hivatali működésbe, az Önkormányzat megalapozottabban reagálhat a helyi igényekre, miközben erősödhet a lakossággal való együttműködés és a döntések iránti bizalom. Az első két év munkája ennek a változásnak az alapjait teremtette meg; a következő időszak meghatározó feladata, hogy a kialakított kapcsolatok, módszerek és tapasztalatok tartósan az önkormányzati működés részévé váljanak.

2024 – Az első hónapok

A 2024-es év utolsó hónapjai az építkezéssel, az elindulás tárgyi feltételeinek megteremtésével teltek. Az év végéig a vezető mellett két új munkatárs csatlakozott az irodához és megkezdtek a működés előkészítését. A képviselő-testület döntése alapján az új iroda – a Zöld Irodához hasonlóan – a Hivatal épületén kívül, egy könnyen megközelíthető, jól látható és nyitott helyszínt kapott, ami meghatározó a működése szempontjából. A helyszín előkészítése mellett megkezdődhetett a helyi adottságok feltérképezése, az iroda hivatali működésbe való beillesztése, a kommunikációs csatornáinak és arculatának kiépítése.

Induláskor a Közösségi Részvételi Iroda egy híd szerepet tűzött ki célul, a lakossággal, helyi szervezetekkel való találkozási felületek keresésére és a kapcsolatépítésre fektetve a hangsúlyt.

2025 – Induló működés

2025 elejére a Községi Részvételi Iroda megkezdte valós működését, januárra három munkatárssal láthatott neki feladatai magvalósításához. Már az év elején jelentős vállalásai voltak, melyek fókuszában a kerületi társadalmi szervezetekkel való kapcsolat kiépítése volt.

A Községi Részvételi Iroda első teljes működési évének egyik legjelentősebb feladata a kerületi civil szervezetek támogatási rendszerének megújításához kapcsolódott. Az Önkormányzat vezetésének ambiciózus célja volt, hogy a kerületi társadalmi szervezeteknek nyújtott támogatások rendszerét megreformálja és már a 2025. évre szóló támogatásokat is e rendszer mentén tervezte. A szervezetek támogatására a 2025. évben az Önkormányzat a korábbi éveknél nagyobb összeget, 100 millió forintot különített el.

Az új szabályrendszer bemutatására és az átalakuló pályázati rendszer társadalmasítására „Civil Nap” elnevezéssel rendezvényt szervezett az Önkormányzat, a szervezés és lebonyolítás feladatai a Községi Részvételi Irodára hárultak. Az esemény jó alkalom volt arra, hogy az új iroda bemutakozzon a helyi civil közösségnek és megkezdje egy közvetlen, folyamatos párbeszédre alapuló kapcsolat kiépítését.

A február elsején tartott *Civil Napra* 29, a kerületben működő társadalmi szervezet jött el, akik mellett, hogy bemutathatták tevékenységüket a hegyvidékieknek, megismerkedhettek a készülő pályázati rendszer részleteivel. Ezen a napon a szervezetek képviselői műhelymunka keretében véleményezhették az új pályázati rendszer támogatási céljait, a támogatandó tevékenységek körét és a pályázati rendszer egyéb feltételeit. A megfogalmazott javaslatok így beépülhettek az új rendszerbe, ezzel még jobban szolgálva a kerületben működő szervezeteket és általuk minden hegyvidéki lakó érdekeit.

Az elkészült *pályázati kiírások* elfogadására a márciusi képviselő-testületi ülésen került sor. A döntés értelmében 8 kategóriában összesen 100 millió forint támogatásra pályázhattak a kerületben működő szervezetek. Az új rendszer népszerűségét mutatja, hogy 156 érvényes pályázat érkezett az áprilisi beadási határidőig, amelyekből 127 kapott később támogatást. 2025-től a teljes pályázati folyamat lebonyolítását a Községi Részvételi Iroda végzi, a kiírások előkészítéstől a támogatás felhasználásáról szóló beszámolók elfogadásáig.

Február közepén lezajlott a költözés, a Községi Részvételi Iroda a Böszörményi út 19/a szám alatt egy utcára nyíló földszinti üzlethelyiségben kapott helyet, amely a Községi Részvételi Irodának láthatóságot, a lakóknak könnyű megközelíthetőséget és közvetlen kapcsolódást biztosít azóta is. Márciusban már ide érkezett meg a két új munkatárs, ezzel öt főre növelve az iroda létszámát. Egy fő irodavezető mellett két civil kapcsolati szakértő és két részvételiségi szakértő dolgozott, utóbbiak közül egyikük feladata kifejezetten a közösségi költségvetés előkészítése és koncepciójának kidolgozása volt.

Eközben folyamatosan épült az iroda infrastruktúrája, saját kommunikációs csatornákat (honlap és Facebook oldal) kapott, amit az iroda munkatársai működtetnek. Induló irodaként egy átalakulóban lévő hivatali és önkormányzati intézményi rendszerben a cél a kapcsolat és együttműködési formák kialakítása volt, úgy a szervezeten belül, mint kifelé is mind a szakmai szervezetekkel és fórumokkal, mind a formális és informális lakossági csoportokkal és lakosokkal. A Községi Részvételi Iroda által alkalmazott módszerek folyamatosan bővültek, az így kialakuló portfólióban megfértek az egymásra épülő, jól kidolgozott elemek és a kísérletező próbálkozások is. Már 2025-ben megjelent a Községi Részvételi Iroda belső módszertani támogató szerepe is: több önkormányzati szervezeti egység munkájába kapcsolódott be kérdőíves felmérések előkészítésével és eredményeik értelmezésével, valamint részvételi folyamatok közös megtervezésével és lebonyolításával.

A Községi Részvételi Irodával szinte egyidős a Kommunikációs Csoport által elindított, de hamar a Községi Részvételi Iroda gondozásába került „*Találkozz a polgármesterrel!*” sorozat, amely teret biztosított a lakosság és polgármester közvetlen találkozásának, akár megszabott témák, akár a kerületet érintő fontos ügyek mentén. A sorozat azzal a szándékkal jött létre, hogy a helyi közösség az évi egy, kötelezően tartandó közmeghallgatáson kívül is kapjon lehetőséget arra, hogy tájékozódhasson, kérdezhessen és kifejezhesse véleményét a kerületet érintő kérdésekben. A közmeghallgatáshoz képest rugalmas találkozási forma jó lehetőséget adott a helyi közösség igényeinek és állapotának feltérképezésére, amelyre aztán a későbbi, a valódi részvételiség irányába mutató eszközök is épülhetnek.

2024 novemberétől a havi rendszerességgű, egész kerületet érintő ügyeket feldolgozó *Találkozz a polgármesterrel!* fórumok mellett elkezdődött egy új típusú programsorozat előkészítése is, a *Városrészi Fórumok* eseménysorozat, amely a lakosokkal történő kétirányú kommunikációt helyezte a középpontba. A fórumokon a lakosok közötti együttműködés eredményeképp született javaslatokat adhatták át az Önkormányzat számára.

2025. február-május között a Községi Részvételi Iroda összesen 7 fórumot szervezett a kerületi lakosok számára a *Városrészi fórumok* keretében. A fórumokon több, mint 250 résztvevő osztotta meg az Önkormányzattal, hogy milyen problémákkal találkozik a mindennapokban a közvetlen környezetében és milyen fejlesztési javaslatai vannak a kerületben. Összesen több, mint 120 ötlet került részletesebb kidolgozásra, elsősorban közlekedési-forgalmi renddel, zöld ügyekkel és közösségi témákkal kapcsolatban.

A *Városrészi Fórumok* és a *Találkozz a Polgármesterrel* eseménysorozatok alapján a Községi Részvételi Iroda el tudott készíteni a kerület lakosai és az Önkormányzat szakirodái, döntéshozói számára egy olyan átfogó összefoglalót, amely a leggyakrabban felmerülő lakossági kérdések kapcsán nyújt visszajelzést a lakosok által legfontosabbnak tartott kérdésekről.

Az összefoglaló nagyban elősegíti az önkormányzati honlapon elérhető információk fejlesztését és a direkt megkeresésekre adott válaszadási időt is lecsökkentheti. Emellett kiváló alapot biztosított a 2025 őszen induló Községi Költségvetési folyamathoz, hiszen a programhoz kapcsolódó fórumokon a felmerülő panaszok helyett több idő juthatott a konkrét fejlesztési ötletek közösségi kidolgozására. Ezzel hosszabb távon a programsorozat hozzájárult, hogy a kerületi fejlesztések a tényleges lakossági igények alapján történjenek.

A fent említett programokkal párhuzamosan megkezdődött az első *Községi Költségvetés* folyamat előkészítése. Az Önkormányzat célja, hogy a helyi lakosok minél inkább otthonuknak érezzék a kerületet, amelynek fejlődésébe, fejlesztésébe maguk is érdemben bekapcsolódhatnak. Ennek az elősegítése érdekében került bevezetésre a *Hegyvidéki Községi Költségvetés*, amely lehetőséget teremt a helyieknek arra, hogy ők maguk döntsenek bizonyos kerületi beruházásokról. A program keretében a lakosok fejlesztéseket, új programokat, innovatív, kreatív szolgáltatásokat javasolhatnak, illetve ők hozzák meg a döntést is arról, hogy mely ötletek valósuljanak meg a projekt kezdeti, 100 millió forintos keretéből. A program évente kerül meghirdetésre, ezzel egy állandó lehetőséget biztosítva a lakosoknak arra, hogy beleszólhassanak a kerületi fejlesztésekbe. A beadott javaslatokat megvalósíthatóság szempontjából a Hivatal szakirodái értékelik, azonban az ötletek szűrésének, véleményezésének legfontosabb alapját a helyi lakosokból álló Szomszédsági Tanács döntése jelenti. Ez garantálja, hogy a projekt forrásából szakmailag támogatott, de egyben olyan javaslatok valósuljanak meg, amelyek mögött valós és érdemi társadalmi igény áll.

A kerületi program előkészítése során fontos volt felmérni, hogy a kerület milyen adottságokkal rendelkezik és mely társadalmi csoportok bevonására kell különös figyelmet fordítani. A Községi Részvételi Iroda célja, hogy minden kerületi lakos, anyagi helyzetétől, iskolai végzettségétől, illetve képességeitől függetlenül hozzáférjen a számára fontos információkhoz és lehetőségekhez.

Annak érdekében, hogy a kerületi közösségi költségvetés egy érthető, megbízható, átlátható program tudjon lenni, szükséges volt az alapjait meghatározó koncepció Képviselő-testület általi elfogadása, melyre a 2025 júniusi képviselő-testületi ülésen került sor. A koncepció a kerületi program kereteit határozza meg, de lehetőséget biztosít arra, hogy a Községi Részvételi Iroda a program megvalósítása közben szerzett tapasztalatok, észrevételek alapján pontosítsa vagy megváltoztassa a folyamat részletei.

A *Községi Költségvetés* nem csak a Községi Részvételi Iroda, hanem az egész Önkormányzat életében is mérőföldkő, amelyben a részvételiség már egy magasabb szintje is megjelenik, ahol az információátadáson és a társadalmi párbeszéden túl már valódi döntésekbe is beleszólást kap a lakosság. A folyamat fontos eredménye, hogy a hivatal működésébe beépülhet egy olyan, kiszámítható keretek között működő és ismétlődő, strukturált részvételi módszer, amelynek célja a lakosság bevonása és a közvetlen döntéshozatali lehetőség biztosítása, ezzel az önkormányzatnál dolgozó szakemberek és a lakosok felé is egyfajta tanulási folyamatként szolgálva.

Az *önkéntes-hálózat* kialakítása a Községi Részvételi Iroda létrehozásakor megfogalmazott feladat volt, amely először egy önkéntes adatbázis létrehozását tűzte ki célul, azonban már akkor nyilvánvaló volt, hogy egy tudatosan felépített önkéntes program ennél összetettebb bevonódási formákat is lehetővé tehet. A jogszabályok által meghatározott keretek kialakításával párhuzamosan egyeztetéseket folytattunk azokkal a kerületi önkormányzati intézményekkel és szakirodákcal, ahol önkéntes feladatok felmerülhetnek, egyrészt a program indulásáról tájékoztatva őket, másrészt konkrét, önkéntesek számára alkalmas feladatok beazonosítása céljából. Az önkéntes jelentkezési űrlap első verziója májusban került ki a Községi Részvételi Iroda weboldalára, de e-mailben ezt megelőzően is érkeztek jelentkezések. 2025-ben összesen 79 önkéntes jelentkezés ér (70 online űrlapos és 9 egyéb – e-mailes vagy személyes – jelentkezés). 12 különböző tevékenységbe kapcsolódott be 26 önkéntes, összesen 60 alkalommal – legtöbbjük több, akár 6 különböző eseményen is segített. Az év során két önkéntes találkozót szerveztünk, amelyen szeptemberben 14, decemberben pedig 18 önkéntes vett részt.

Az első teljes működési év végére az Iroda tevékenysége már több, egymást kiegészítő területet fogott össze. A lakossági találkozók és fórumok mellett megjelentek hosszabb, strukturáltabb részvételi folyamatok, miközben folyamatosan épültek az együttműködések az Önkormányzaton belül és a helyi közösségekkel is.

A 2025-ös év tapasztalatai alapján egyre világosabban kirajzolódott, hogy a Községi Részvételi Iroda feladata nem csupán egyes programok megszervezése vagy az Önkormányzat és a lakosság közötti kapcsolattartás támogatása. A következő időszakban az jelentette a kihívást, hogyan lehet az addig kialakult gyakorlatokat továbbfejleszteni, egymáshoz kapcsolni és fokozatosan beépíteni az Önkormányzat működésébe.

2026 – Fejlődés és a kezdeti működés átalakulása

2026-ban tovább erősödött a Községi Részvételi Iroda Önkormányzaton belüli módszertani támogató szerepe. Egyre több projektben kapcsolódott be más szervezeti egységek munkájába, többek között kérdőíves felmérések előkészítésével és értelmezésével, tájékoztatók közérthető megfogalmazásával, valamint a részvételi folyamatok közös tervezésével, megvalósításával és értékelésével. Ez a működés egyre inkább azt mutatta, hogy a Községi Részvételi Iroda szerepe nem kizárólag saját programok szervezésére terjed ki, hanem a részvételi szemlélet és módszerek Önkormányzaton belüli terjesztésére is.

2026-ban a Községi Részvételi Iroda civil kapcsolattartási és civil szervezeteket támogató szerepe is kiszélesedett. A folyamatos kapcsolattartás és a civil pályázati rendszer működtetése mellett több olyan projekt is megvalósult, amelyben az Önkormányzat külső megvalósító partnerekkel együttműködve járult hozzá helyi közösségek és szervezetek kapacitásainak bővítéséhez. A civil pályázati folyamat teljes körű lebonyolítása továbbra is a Községi Részvételi Iroda feladata maradt, így a civil szervezetekkel való kapcsolat nemcsak egyedi programokhoz, hanem egy folyamatos támogatási és együttműködési rendszerhez is kapcsolódott. A pályázatok mellett elindult a *Civil Akadémia* sorozat, ami a helyi szervezetek közös tanulására szolgált teret és lehetőséget és a *Civil Kirakat*, ami a szervezetek láthatóságát igyekszik növelni.

A Községi Költségvetés folyamata 2026 januárjában a Szomszédsági Tanács ülésével folytatódott. A Tanács tagjai januárban összesen két és fél napon keresztül üléseztek, üléseik alatt összesen 204 darab lakossági ötletet néztek át és értékelték szakértők bevonásával. A Szomszédsági Tanács véleményezte, összevonhatta a beérkezett ötleteket, illetve döntött arról, hogy mely fejlesztési javaslatok érdemesek szakmai vizsgálatra. Ezt követően az önkormányzat szakirodái megvalósíthatósági vizsgálatnak vetették alá az ötleteket, a Szomszédsági Tanács döntése alapján az általuk legjobbnak tartott ötletek sorrendjében. A Szomszédsági Tanács döntésének megfelelően haladt a megvalósíthatósági vizsgálat a szavazólap feltöltésével.

Az ötletek feldolgozását a szavazás követte. Az Önkormányzat széleskörű kommunikációval támogatta a folyamatot, annak érdekében, hogy minél több lakos megismerhesse a benyújtott ötleteket és kifejezhesse véleményét a szavazáson való részvétellel. Az ötletgazdáknak is lehetőségük volt kampányolni az ötletük mellett. A szavazás eredményei alapján az Önkormányzat kihirdette a nyertes ötleteket és megkezdte a megszavazott javaslatok megvalósítását. A községi költségvetés ciklus végén fontos része a folyamatnak, hogy az ötletgazdák, a folyamatban résztvevő lakosok és önkormányzati dolgozók is értékeljék a folyamatot és a felmerülő kihívások alapján kerüljön finomhangolásra a folyamat.

A Községi Részvételi Iroda a működése gerincét jelentő feladatai, mint a társadalmi szervezeteknek szóló pályázatok, a községi költségvetés, az önkéntesség vagy a lakossági fórumok és műhelyek szervezése mellett, folyamatosan keresi a társadalmi párbeszéd és lakosság bevonásának újabb felületeit. A cél nem csak a már aktív lakosok és csoportok újabb és újabb eszközökkel való bevonása, hanem az eddig inaktív, nehezen elérhető csoportok elérése is, ezáltal szélesítve a társadalmi együttműködés terét.

Az első két év tapasztalatai és következő lépések

A Községi Részvételi Iroda működésének első két éve az építkezés, a kapcsolatok kialakítása és az önkormányzati részvételi gyakorlatok fokozatos bővülésének időszaka volt. A Községi Részvételi Iroda 2025-ben 41 lakossági találkozót szervezett, illetve működött közre más önkormányzati események megvalósításában, 2026-ban pedig októberig már közel 40 ilyen alkalom valósult meg, így az év végéig várhatóan meghaladja majd a tavalyi mértéket a nyilvános találkozók száma. Ezzel párhuzamosan több olyan tartós intézményi folyamat is kialakult, amely túlmutat az egyedi eseményeken: megújult a civil szervezetek támogatási rendszere, elindult a Hegyvidéki Községi Költségvetés és annak részeként a Szomszédsági Tanács, valamint kialakult az önkéntesség koordinációjának rendszere.

Az önkéntes program kialakítása a kezdetektől tanuló üzemmódban zajlik. Ez nem elsősorban adminisztratív vagy jogi értelemben vett tanulást jelent, hanem módszertani és szervezeti kísérletezést egy olyan intézményi környezetben, ahol nem állnak rendelkezésre kész minták az önkéntesség beágyazására. Az önkormányzati működés stabil, előre tervezhető folyamatokra épül, míg az önkéntesség rugalmasabb, bizonytalanabb, és erősebben függ az egyéni motivációktól és élethelyzetektől. Ebben a helyzetben a program nem egy előre rögzített struktúra megvalósítására törekszik, hanem olyan kereteket hoz létre, amelyekben kipróbálhatók különböző kapcsolódási formák. A felkínált lehetőségek közül nem mind válik tartós működési elemmé, és nem minden önkéntesi aktivitás vezet hosszabb távú elköteleződéshez. E működés lehetővé teszi, hogy a program egyszerre maradjon nyitott és kezelhető. A belépési pontok nem ígérek automatikusan tartós szerepeket, ugyanakkor teret adnak annak, hogy az önkéntesek saját tempójukban és érdeklődésük mentén találják meg a számukra vállalható kapcsolódási formákat. Az önállósodás és a felelősségvállalás nem elvárásként, hanem fokozatosan kialakuló lehetőségként jelenik meg.

De nemcsak az önkéntes program kialakítása zajlik tanuló, kísérletező üzemmódban: ez a működésmód a Községi Részvételi Iroda egész működését átszövi, hiszen – új jelenségként – a részvételi irodák működésének sincsen még bejáratott gyakorlata, helye az önkormányzati intézményrendszerben. Az egyes kerületekben más-más módon és hangsúlyokkal működnek a részvételi irodák, más-más struktúrában. Éppen ezért különös hangsúlyt fektet a Községi Részvételi Iroda a többi részvételi irodával való rendszeres tapasztalatcserére és közös gondolkodásra, valamint a munkatársak folyamatos szakmai továbbképzésére.

Az elmúlt időszakban így fokozatosan kialakult egy olyan részvételi gyakorlat, amelyben egymás mellett jelennek meg a közvetlen lakossági találkozások, a vélemények és javaslatok összegyűjtésére szolgáló fórumok, valamint azok a strukturáltabb folyamatok, amelyekben a lakosok már a javaslatok kialakításában, mérlegelésében vagy akár a döntések meghozatalában is szerepet kapnak. Ennek fontos példája a Hegyvidéki Községi Költségvetés és az ahhoz kapcsolódó Szomszédsági Tanács, vagy a TactiCity Helyi Csoport működése, amely már a részvételnél egy összetettebb és nagyobb intézményi együttműködést igénylő formáját jelenti.

Az utcáról nyíló megközelíthetőség magával hozta azt is, hogy a Községi Részvételi Iroda sokszor ügyfélszolgálatként működik és sokkal közvetlenebb kapcsolatba kerül a kerület lakóival. Mindent meg is tesz annak érdekében, hogy „betévedjenek” az irodába az emberek a kérdéseikkel és a problémáikkal, mert a munkához elengedhetetlen a közvetlen tapasztalat, az olyan emberekkel való találkozás és beszélgetés, akik nem járnak fórumokra és közösségi tervezésekre, nem töltik ki az online kérdőíveket. A Községi Részvételi Iroda is része lett a szociális jelzőrendszernek, szoros együttműködésben dolgozik a Népjóléti Irodával, a Szociális Központtal és a Gyermekjóléti és Családvédelmi Központtal.

Az elmúlt két év tapasztalatai megmutatták, hogy a társadalmi részvétel fejlesztése nem korlátozható egyetlen irodára vagy néhány önálló programra. Ahogy a részvételi folyamatok száma és összetettsége növekedett, egyre több önkormányzati szervezeti egység, szakmai terület és döntési folyamat kapcsolódott be a megvalósításukba. A Községi Részvételi Iroda ennek során nemcsak saját programokat valósított meg, hanem más szervezeti egységek munkáját is támogatta, többek között kérdőíves felmérések előkészítésével és eredményeik értelmezésével, valamint részvételi folyamatok közös megtervezésével és lebonyolításával, önkéntesek és civil szervezetek bevonásával. Ezzel párhuzamosan egyre fontosabbá vált annak meghatározása is, hogy ezek a folyamatok milyen közös alapelvek mentén működjenek, hogyan kapcsolódjanak egymáshoz, és miként hasznosuljanak az egyes programok során szerzett tapasztalatok.

A Községi Részvételi Iroda szerepe ezért az induláskori kapcsolatépítő funkción túl fokozatosan átalakult. A feladata ma már nem csak az Önkormányzat és a lakosság közötti találkozások megszervezése, hanem azoknak a feltételeknek, módszereknek és együttműködési formáknak a támogatása is, amelyek révén a lakossági szempontok az Önkormányzat működésének egyre több területén érdemben megjelenhetnek.

A működés bővülésével világossá vált, hogy közös keretek nélkül a részvételi kezdeményezések könnyen egymástól elszigetelten működhetnek, a rendelkezésre álló erőforrások szétaprózódhatnak, és az egyes folyamatokban felhalmozott tapasztalatok csak részben épülnek be a későbbi működésbe. A továbblépéshez ezért már nem elsősorban újabb részvételi eszközök létrehozására, hanem az eddig kialakult gyakorlatok rendszerezésére és közös működési alapelvek meghatározására van szükség.

Az elmúlt két évben befektetett munka hosszú távú jelentősége abban rejlik, hogy a társadalmi részvétel az Önkormányzat működésének minőségi változását teheti lehetővé. Ha a lakosságtól érkező információk, tapasztalatok és javaslatok nem csupán az egyes részvételi folyamatokban jelennek meg, hanem szervesen beépülnek a döntés-előkészítésbe és a mindennapi hivatali működésbe, az Önkormányzat megalapozottabban reagálhat a helyi igényekre, erősödhet a szakmai területek közötti együttműködés, és átláthatóbbá válhat a lakossági szempontok érvényesülése. A valódi előrelépést ezért nem önmagában a részvételi alkalmak számának növekedése jelenti, hanem az, ha az ezek során felhalmozott tudás és tapasztalat tartósan az önkormányzati működés részévé válik.

A Részvételiségi Keretrendszer elfogadása ezért az elmúlt két év munkájának nem lezárását, hanem következő szakaszát jelenti. E keretrendszer az eddigi tapasztalatokra építve olyan közös alapelveket határoz meg, amelyek mentén az Önkormányzat a jövőben tervezheti, megvalósíthatja és értékelheti részvételi folyamatait. Nem egy minden ügyre azonos módon alkalmazandó szabályrendszer létrehozása a cél, hanem annak biztosítása, hogy a részvételi lehetőségek átláthatóbbá, követhetőbbé és hozzáférhetőbbé váljanak, a folyamatokból származó tapasztalatok pedig beépüljenek az Önkormányzat működésébe. Ez közvetlenül összhangban van a Keretrendszer tanulásra, alkalmazkodásra, visszacsatolásra és hosszú távú intézményi beépülésre épülő logikájával.