



Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ  
1125 Budapest, Szarvas Gábor út 8/C.

Iktatási szám: CSSK - 2026/0358/K



Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat

# CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

## Intézményi Beszámoló

2025.

Budapest, 2026. március 20.

**Rétvári Zsófia**  
intézményvezető

## Tartalomjegyzék

<b>Tartalomjegyzék</b> .....	1
1. Bevezető .....	3
2. Működési feltételek .....	4
3. Személyi feltételek .....	4
4. Tárgyi feltételek.....	5
5. Szakmai alapküldetések, szabályozottság .....	5
6. Tevékenységek .....	6
6.1. Család- és gyermekjóléti munkacsoport.....	6
Jelzőrendszer működtetése .....	8
Adósságkezelés.....	11
Szociális diagnózis .....	11
Korrepetálás-szervezés .....	11
Adományközvetítés és adományosztás .....	12
Programok és csoportok .....	12
6.2. Gyermekvédelmi munkacsoport.....	17
Kórházi szociális munka.....	20
Kapcsolattartási ügyelet.....	21
Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat.....	22
6.3. Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport.....	22
Foglalkozások és csoportok a kerületi közoktatási és köznevelési intézményekben .....	22
Táborok.....	24
Örökbefogadói önszolgálatos családok klubja .....	24
Gyászcsoporthoz .....	25
Gyógynevelési fejlesztések .....	26
6.4. Mentálhigiénés munkacsoport.....	29
6.5. Gyermekkel utcai, lakótelepi szociális munkát végző munkacsoport .....	31
Kortárs segítség .....	32
A Támogató Tér Projekt bevezetése.....	32
A fiatalok bevonása - részvételiséget erősítő projektek - kortárs segítő képzés .....	38
6.6. Pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását végző munkacsoport.....	38
Munkavállalási mutatók .....	39
Jelzések.....	40
Csoportprogramok .....	40
A klubház fontosabb 2025. évi programjai, eseményei voltak: .....	41
7. Kiegészítő tevékenység .....	44
7.1. Jogi tanácsadás .....	44

7.2.	Szupervízió .....	44
7.3.	Együtműködés más szervezetekkel .....	44
7.4.	Terepintézményi gyakorlat .....	45
7.5.	Közös Képzések, Konferenciák, Intézményi Szakmai napok .....	45
8.	Ellenőrzési tapasztalatok .....	47
9.	Fejlesztési javaslatok .....	48

## 1. Bevezető

2025-ben a Családsegítő és Gyermekjóléti Központhoz **érkező jelzések és önkéntes** megkeresések alapján a családsegítők és az esetmenedzserek szakmai tevékenysége révén az intézmény összesen **2003 klienssel került kapcsolatba**, amely 254 fővel haladja meg a 2024. évi adatot. A jelzések és önkéntes megkeresések száma továbbra is **folyamatos emelkedést mutat**. Megfigyelhető az a tendencia, hogy az intézményhez a jelzőrendszeri tagokon túl egyre gyakrabban magánszemélyektől is érkeznek segítségkérések és bejelentések.

A jelzések leggyakrabban **gyermeket érintő problémákhoz**, bántalmazás, elhanyagolás gyanújához, valamint családi és kapcsolati konfliktusokkal terhelt élethelyzetekhez kapcsolódnak. Ezek szinte minden esetben kiegészülnek a családot érintő lelki-mentális vagy életviteli nehézségekkel. A felnőttek esetében elsősorban pszichés problémákra utaló jelzések, valamint egyedül élő, főként idős személyeket érintő problémák jelennek meg nagy számban.

Mivel minden jelzés mögött egy-egy emberi sors áll, kiemelten fontos, hogy az esetek kezelése a megfelelő szakmai körtekintéssel történjen. **Elsődleges cél a bizalmi kapcsolat kialakítása** a jelzett személlyel. Ennek érdekében különös figyelem fordul arra, hogy az első kapcsolatfelvétel és találkozás támogató légkörben valósuljon meg, és hogy az első interjút **követően a kliens és a segítő közösen határozza meg azt a szolgáltatási formát, amely az adott probléma kezelésére a leginkább alkalmas**, és amely mentén a segítő folyamat megkezdődhet. A gyermekekre és a felnőttekre vonatkozó jelzések számának növekedése miatt a segítő szakemberek számára a törvényben előírt kötelező feladatok ellátása mellett korlátozottabb kapacitás áll rendelkezésre prevenciók csoportok és programok megvalósítására.

**A megemelkedett jelzésszám a megnövekedett adminisztrációs teher mellett fizikailag és mentálisan is jelentős megterhelést jelent a munkatársak számára.**

Ugyanakkor továbbra is **kiemelt cél a kerületben megjelenő szociális problémákra való hatékony reagálás**, valamint a lakosság információval történő támogatása.

Továbbra is **fontos szempont új ellátási formák és csoportok indítása a meglévők mellett** annak érdekében, hogy az intézményhez segítségkéréssel fordulók az egyéni segítő munka mellett minél szélesebb körű szakmai támogatást és iránymutatást kaphassanak.

## 2. Működési feltételek

A **2025-ben indult új csoportok a felmerülő szükségletekre reagálva** jöttek létre: a drámacsoport tevékenységének kiszélesítése, kutyaterápiás csoport, tanulást segítő kiscsoportos és egyéni fejlesztési lehetőségek szélesítése, a korrepetálási lehetőségek bővítése, valamint a barkácsklub. A felnőttek számára újonnan indult a válás–újrakezdés csoport, a bántalmazott nők csoportjának továbbfejlesztett formája, továbbá a fiatal, pszichiátriai érintettséggel élők csoportja

Az önkormányzat támogatásával **új, jól áttekinthető szórólap** készült, megújult az intézmény honlapja, valamint a **közösségi oldal követőinek száma egy év alatt megduplázódott**.

Az intézményi székhelyen dolgozó munkacsoportok a Közös Pont telephelyen is végeznek segítő tevékenységet. A nehezebben közlekedő kliensek támogatása érdekében előre egyeztetett időpontban a Kiss János altábornagy utca 28/a szám alatt az intézmény kollégái kliensfogadást tartanak.

## 3. Személyi feltételek

**2025. április 1. napjától új intézményvezető került kinevezésre Rétvári Zsófia** személyében, aki tizenkét éve dolgozik az intézménynél, és korábban a család- és gyermekjóléti munkacsoport vezetői feladatait látta el. Az intézmény **2025-ben összesen 54** státusszal rendelkezett, amelyek közül december 31. napján 53 státusz betöltött volt. Az intézményvezető-helyettesi pozíció 2026 januárjában került betöltésre, így 2026-ra valamennyi státusz betöltötté vált. A 2025. év során összesen 5 új munkatárs felvételére került sor, amely a **2024-es évhez viszonyítva alacsonyabb fluktuációt** jelez. A kiválasztási folyamat eredményességét és az intézmény megtartóerejét mutatja, hogy az év közben belépett munkatársak közül mindössze egy esetben került sor próbaidő alatti jogviszony-megszüntetésre. A **munkatársak végzettsége** – két fő kivételével, akik korábban beiskolázásra kerültek, valamint egy fő esetében, akinél a beiskolázás jelenleg folyamatban van – megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak. A munkatársak az időarányos továbbképzési pontjaik jelentős részét teljesítették; a fennmaradó pontok megszerzésére folyamatban van.

A státuszban foglalkoztatott munkatársak mellett megbízási és vállalkozói szerződés keretében külső szakemberek is közreműködnek az intézmény működésében. 2025-ben egy szupervízori személyi változás történt a Fél-sziget Klubházban.

Az intézményben **teamalapú munkavégzés** valósul meg: a vezetők és a munkacsoportok tagjai heti rendszerességgel tartanak megbeszéléseket, továbbá rendszeresen szervezünk esetmegbeszéléseket és közös szakmai egyeztetéseket a különböző munkacsoportok között.

#### 4. Tárgyi feltételek

Az intézmény a székhelytől távoli munkavégzés feltételeit **laptopok és mobiltelefonok** rendelkezésre bocsátásával folyamatosan biztosítja. Az év során megtörtént a gazdaságosan nem javítható eszközök cseréje, valamint a hiányzó laptopok pótlása. A DÁP bevezetésével szükségessé vált okostelefonok további beszerzése az év folyamán, ami folyamatosan megtörtént.

A székhelyen a kliensfogadóknak kisebb átalakításokra került sor; az elhasználódott bútorok egy részének cseréje és pótlása megtörtént. Az intézmény kertjében korábban kihelyezett magaságyások további bővítése is megvalósult a 2025. évben.

Az épület **középső szintjén lezajlott a nyílászárók cseréje**, amely nem csupán esztétikai megújulást eredményezett, hanem az intézmény működtetését energetikailag is hatékonyabbá tette.

A Félsgiget Klubházban ezen felül megtörtént a vizes helyiségek felújítása.

Az Óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoport hatékonyabb munkavégzése érdekében a Közös Pont telephelyen munkaállomás került kialakításra részükre, amelyhez a szükséges technikai eszközök biztosítása megtörtént.

A székhelyen és a két telephelyen rendelkezésre álló tárgyi feltételek megfelelnek a hatályos jogszabályi előírásoknak.

#### 5. Szakmai alapdokumentumok, szabályozottság

**A szakmai működés alapdokumentumait** – így különösen a munka- és ellenőrzési terveket – a középvezetők készítették el, amelyeket az intézményvezető hagyott jóvá. A munkatervek értékelése a munkacsoportok éves beszámolóinak elkészítésével megtörtént.

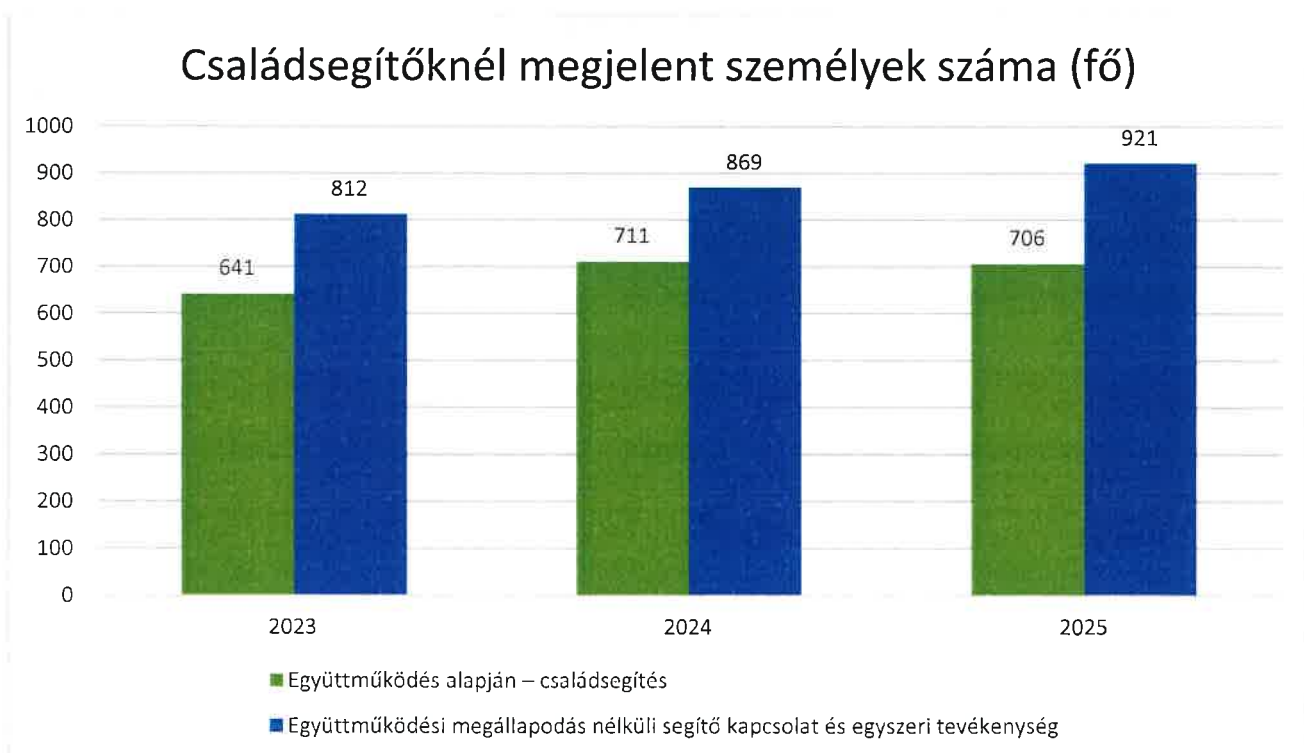
Az intézmény Alapító Okiratának és Szervezeti és Működési Szabályzatának felülvizsgálata lezajlott; a módosító javaslatok előkészítése megtörtént, és azok átadásra kerültek a Népjóléti és Köznevelési Iroda részére.

## 6. Tevékenységek

### 6.1. Család- és gyermekjóléti munkacsoport

2025 során a család- és gyermekjóléti munkacsoport összesen **706 fővel, 425 családdal** foglalkozott együttműködési megállapodás keretein belül. Ezen felül **921 fővel** került kapcsolatba a csoport egyszeri megállapodás alapján, jelzett probléma miatt, illetve olyan felnőttekkel vagy nem a kerületben élő személyekkel, akik esetében az együttműködés nem volt indokolt vagy nem volt megvalósítható. A rendelkezésre álló adatok jól mutatják, hogy a jelzések számának növekedésével párhuzamosan 2024 óta emelkedett azoknak a személyeknek a száma, akikkel a kapcsolatfelvételt követően nem kerül sor együttműködési megállapodás megkötésére, illetve akik esetében csupán egyszeri információnyújtás vagy segítségnyújtás történik.

Ezzel szemben a család- és gyermekjóléti csoportnál megjelenő azon egyének és családok száma, akikkel önkéntes alapon vagy jelzés útján, cselekvési terv mentén hosszabb távú együttműködés valósul meg, nem mutat változást.

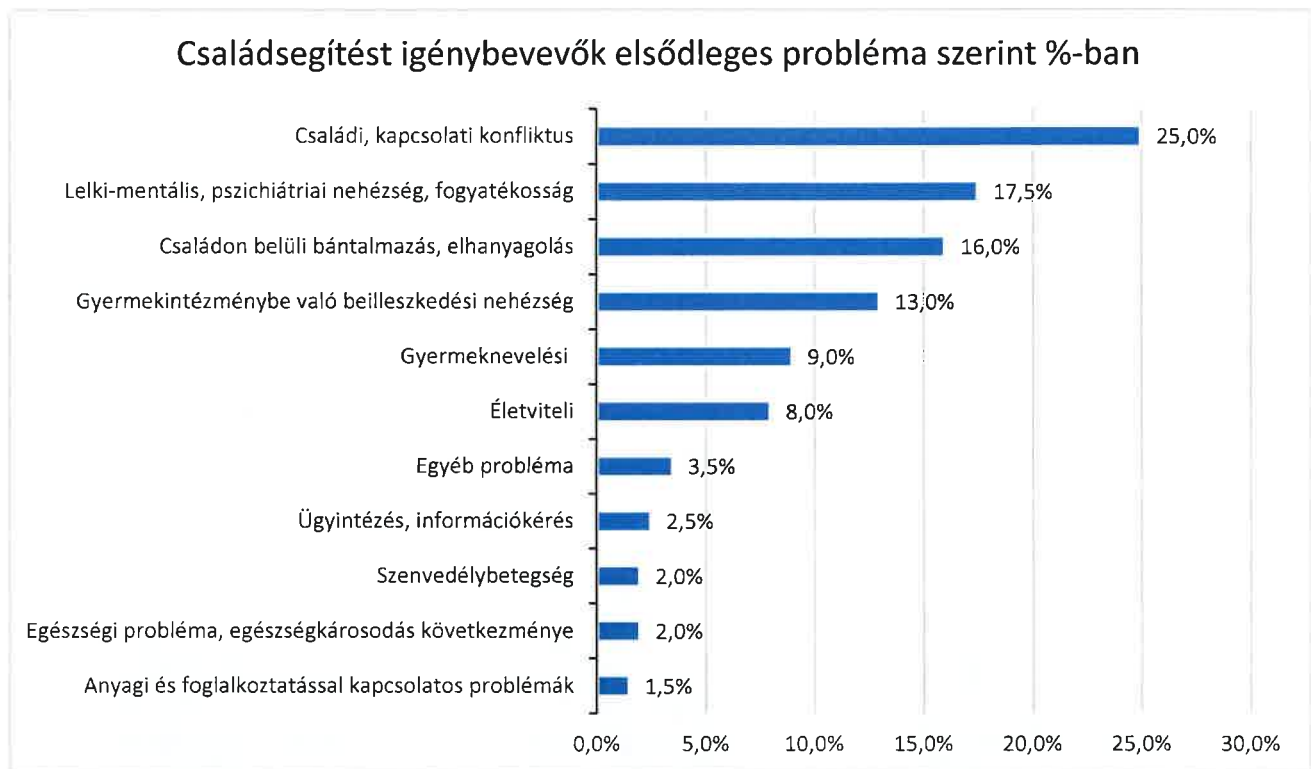


Családsegítőknél megjelent személyek száma (fő)	2023	2024	2025
Együttműködés alapján – családsegítés	641	711	706
Együttműködési megállapodás nélküli segítő kapcsolat és egyszeri tevékenység	812	869	921

Továbbra is a **35–49 éves korosztályból** kerül ki a legtöbb kliens. A nemek aránya az elmúlt évekhez képest nem változott, továbbra is a nők száma magasabb azok körében, akikkel elindul a segítő munka. Az intézményhez forduló, illetve a jelzőrendszer által jelzett családok közül az egyedül élők, az egyszülős családok, valamint az 1–2 gyermeket nevelő családok vannak a legtöbben.

A 2025. évben leadott KSH-adatok alapján továbbra is elsősorban családi és kapcsolati konfliktusok, valamint lelki-mentális problémák miatt kerülnek az esetek az intézményhez.

**A %-os eloszlást az alábbi táblázat mutatja.**



**A segítő munkához kapcsolódó szakmai tevékenység** aránya az elmúlt évhez képest lényegesen nem változott; egyre nagyobb hangsúlyt kap az egyéni esetkezelés mellett a szakemberekkel folytatott konzultáció, az esetmegbeszélések, valamint – a gyermekvédelmi munkacsoporttal együttműködve – **a hatósági ügyekben való folyamatos közreműködés.**

Az egyéni esetkezelés módszere lehet egyéni segítő beszélgetés, családkonzultáció, szülőkonzultáció, családlátogatás, információ- és tanácsadás, illetve ügyintézésben való segítségnyújtás is.

A jelzésekre indított kapcsolatfelvételt követően nem minden esetben születik együttműködési megállapodás a jelzett személlyel, így továbbra is magas az információnyújtásra és ügyintézésre

fordított idő aránya. A megnövekedett jelzésekhez kapcsolódó adminisztratív feladatok sokszor „elveszik az időt” a tényleges segítő munkától.

### **Jelzőrendszer működtetése**

A gyermekeket veszélyeztető problémák megelőzése érdekében **az intézmény észlelő- és jelzőrendszert működtet**, együttműködve többek között az egészségügyi és oktatási intézményekkel, különböző hatóságokkal és egyéb szervezetekkel. A feladatot a család- és gyermekjóléti csoportban a jelzőrendszeri felelős látja el, mellette 2025-ben nyugdíjas munkatárs alkalmanként tanácsadóként dolgozott.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszer tagjainak képviselői között a hatékonyabb együttműködés és a korai jelzések érdekében minden évben **min. 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést** is szervez, ezen felül **további 6 alkalommal szakmaközi egyeztetésen** is részt vettek és szerveztek a kollégák.

2025-ben **szakmaközi megbeszélés és egyeztetés** történt a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XII. Kerületi Tagintézményével, a Bp. XII. Kerületi Rendőrkapitánysággal, a XII. Kerületi Védőnői Szolgálattal, kerületi bölcsődéssel, az Egészségfejlesztési Irodával (EFI), a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, az Ökumenikus Segélyszervezet keretein belül működő Krízisambulanciával, az IRMÁK-kal, FENO-val, valamint a Vagyongazdálkodási Irodával és Részvételi Irodával is.

A **szakmaközi megbeszéléseken** tehát a jelzőrendszer tagjainak, a kerületi lakosokat veszélyeztető tényezők megszüntetésére irányuló közös gondolkodása zajlik, melynek célja egy egyetértésen alapuló, hosszú távú megoldás kidolgozása.

A jelzések nyomán minden esetben felvettük a kapcsolatot a jelzett családokkal. A gyermekes családok esetében azokkal az intézményekkel és munkatársakkal (pl.: bölcsődei gondozók, védőnők, óvodai és iskolai pedagógusok, óvodai, iskolai pszichológusok, fejlesztők stb.), ahová a gyermek jár, illetve akik a gyermekkel kapcsolatban állnak. A gyermekek esetében a gyámhivatali megkeresések mellett az oktatási intézményektől és a védőnőktől érkezett a legtöbb új jelzést.

**Tapasztalatok szerint** az oktatási-nevelési intézményekben a dolgozók munkáját a szülők válásakor felmerülő problémák mellett a gyermekek magatartási és beilleszkedési nehézségei, valamint a szülőkkel való kapcsolattartás nehezítik meg. Továbbá nehézséget okoz számukra a titoktartás kérdése. A jelzőrendszeri megbeszélések alkalmával minden esetben lehetőségük van a

pedagógusoknak az esetkonzultáción, az esetmegbeszélésen és az esetkonferencián részt venni. A 2024-es évhez képest nagyobb számban került sor esetkonferencia megszervezésére.

A jelzőrendszer tagjaitól érkező visszajelzések alapján valamennyi szakember egyetért abban, hogy az esetek kapcsán **elengedhetetlen a folyamatos kommunikáció és az egyeztetések fenntartása**, amelyek ugyan jelentős időráfordítást igényelnek, de számottevően növelik a szakmai munka hatékonyságát.

2025-ben a család- és gyermekjóléti csoporthoz – a családsegítőkhöz – érkező jelzések jellemzői a következők voltak:

### **Gyermekek esetében**

- Többnyire a **gyermeket érintő bántalmazás gyanúja, egészségügyi elhanyagolás gyanúja, válási nehézségek**, valamint családi és párkapcsolati konfliktusok miatt érkezett a legtöbb új jelzés.
- Megemelkedett **az iskolai hiányzásokra** érkező jelzések száma, és megjelent, illetve tovább nőtt az iskolai nehézségekre – például magatartási zavarokra, tanulási zavarokra és beilleszkedési problémákra – vonatkozó jelzések száma is.

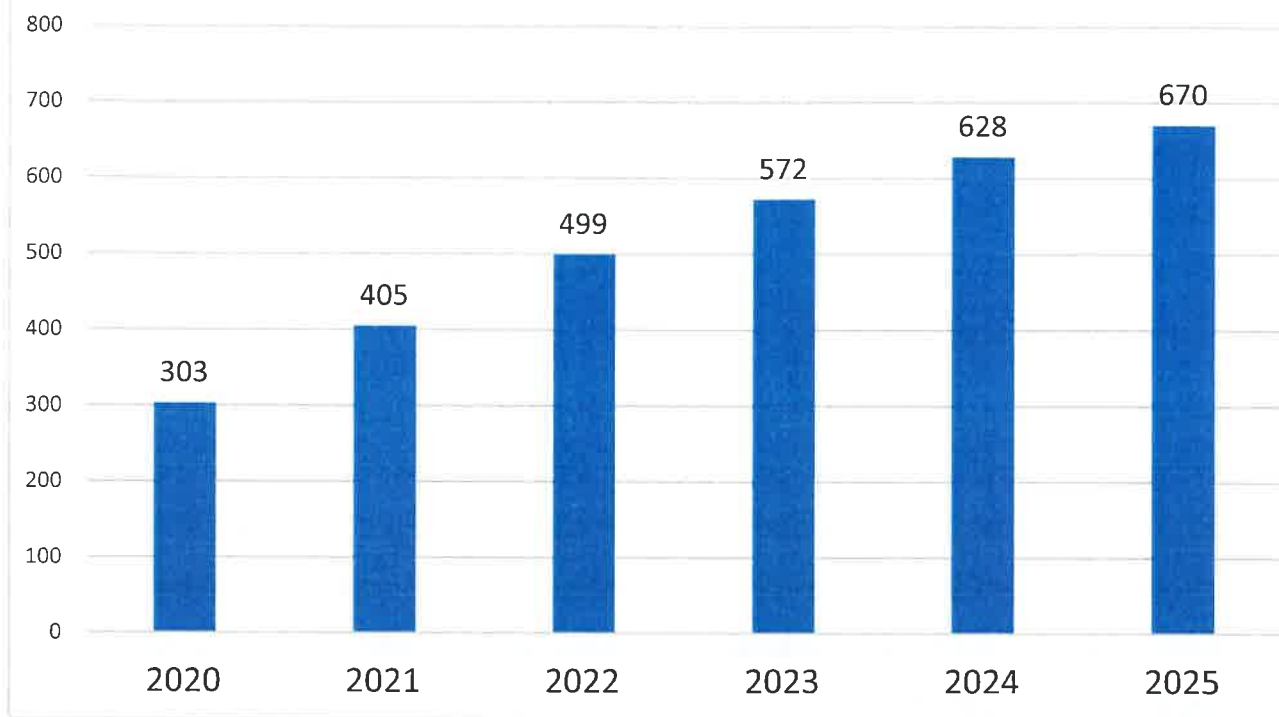
### **Felnőttek esetében**

- Jellemzően a rendőrségtől érkezik a legtöbb új jelzés, és ezek száma 2025-ben is tovább nőtt.
- A jelzések többsége lelki-mentális zavarokra, pszichiátriai problémákra, időskorú személyek nehézségeire, bántalmazásra és családi konfliktusokra vonatkozik.

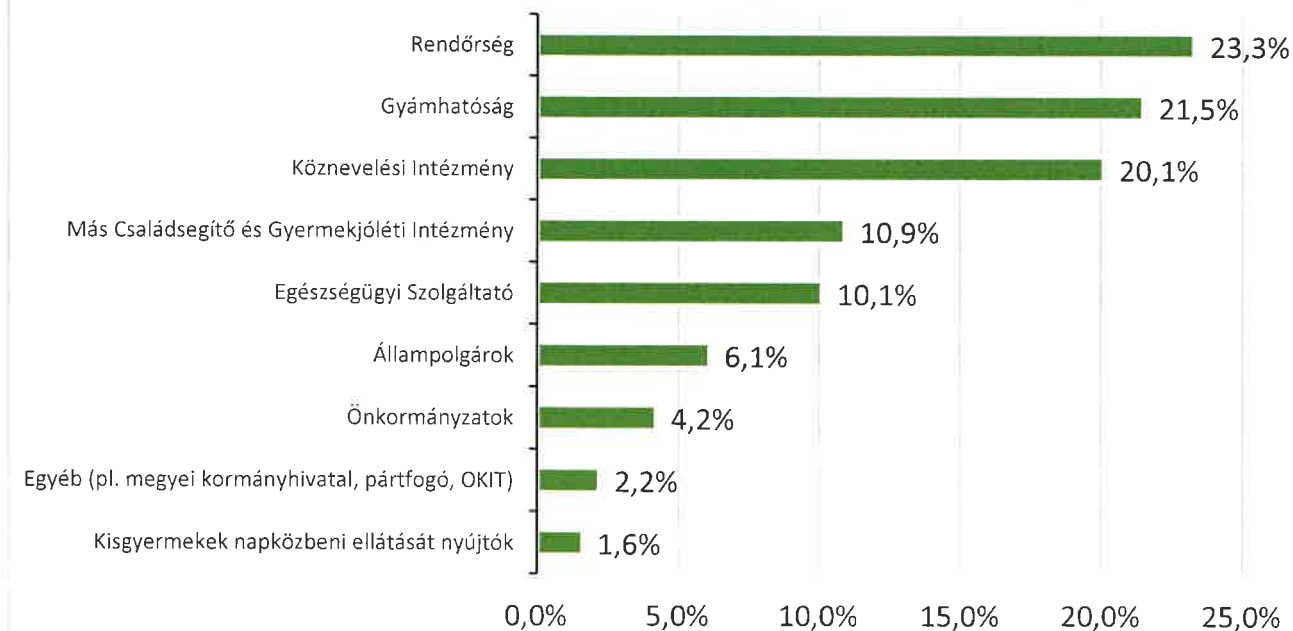
### **Általános tendencia**

- Általánosságban jellemző, hogy a jelzések száma évről évre emelkedik, és ma már **közel azonos arányban, körülbelül 60–40% arányban** érkeznek a kerületi gyermekeket és a kerületi felnőtteket érintő problémákra vonatkozó jelzések.
- Egyre nagyobb számban érkezik jelzés a kerületi lakosságtól, magánszemélyektől is, akik valamilyen problémát, nehézséget vagy veszélyeztető körülményt jeleznek.

### Jelzések száma db – gyermek és felnőtt együtt - 2020-2025 között



### Jelzések alakulása – az intézményhez érkezett jelzések száma 2025-ben %-os megoszlás szerint



## **Adósságkezelés**

Az adósságkezelési szolgáltatás keretében, rendeletben szabályozott feltételek mellett kerül sor az átmenetileg vagy tartósan rossz anyagi körülmények között élő kliensek rezsitartozásának rendezését segítő támogatás biztosítására. Jogosultság esetén az adósságcsökkentési támogatás iránti kérelem benyújtásra kerül az Önkormányzat és/vagy a Hálózat Alapítvány felé. Jogosultság hiányában a Nyugodt Szív Alapítvány és a Karitás támogatása vehető igénybe, illetve lehetőség van a Családi Csődvédelmi Szolgálat segítségét kérni.

**2025-ben 27 család kért segítséget 267 alkalommal hátralékának rendezéséhez, ez a szám az előző évekhez képest hasonló.** Az esetek egy részében a közös munka életvezetési tanácsadásra, adományok közvetítésére, valamint lakhatást és megélhetést segítő támogatások igénylésére korlátozódott. A cél minden esetben a hátralék megszüntetése és a fizetőképesség helyreállítása. Az energiaárak jelentős mértékű növekedése az adósságcsökkentési támogatás feltételeinek újragondolását teszi szükségessé.

## **Szociális diagnózis**

2019. január 1-jétől a jogszabályban előírtaknak megfelelően a családsegítő- és gyermekjóléti központokban szociális diagnózist készítő eszmenezdzer látja el a feladatot. 2023-ban a Kenyaziben fejlesztésre került a szociális diagnózis modul, ami azt jelenti, hogy a szociális diagnózis felvétele esetén a szociális diagnózisban javasolt szolgáltatásokat, valamint a szolgáltatást nyújtó szociális és gyermekjóléti szolgáltató adatait az Igénybevevői Nyilvántartásban rögzíteni szükséges. Ehhez a feladathoz a szociális diagnoszta jogosultságot kapott. 2024. január 1-jétől ennek megfelelően rögzíti a kért adatokat. 2025 őszétől új szociális diagnoszta látja el a feladatot.

**2025-ben munkatársunk 12 diagnózist készített.**

## **Korrepetálás-szervezés**

A korrepetálásra történő jelentkezés esetén előzetesen kapcsolatfelvétel történik a szülővel és a gyermekkel, és első interjú keretében felmérésre kerül, hogy a korrepetálás milyen formában építhető be a segítői munkába. 2025 őszétől a szociális diagnózist készítő kolléga felmérését követően az Ifjúsági Közösségi Térben vehető igénybe a korrepetálás személyes formában. A családsegítők és a korrepetitorok egyeztetnek az igényekről, a lehetőségekről és a korrepetáláson

való részvétel feltételeiről. Korrepetitoraink egyetemisták, akik megbízási szerződéssel látják el feladatukat. 2025-ben is jelentősen megnőtt a korrepetálásban résztvevők és az alkalmak száma az elmúlt évekhez képest, amikor az intézmény online formában biztosította a szolgáltatást.

**2025-ben 2 fő korrepetitor 18 gyerekeknek 390 órában tartott korrepetálást.**

### **Adománykövetítés és adományosztás**

Az anyagilag nehéz helyzetben élő kliensek számára egy családsegítő, valamint a szociális asszisztens kollégák adományszervezést végeznek. Az adományosztásba bevonják a többi munkatársat is. Adományozók között szerepelnek magánszemélyek a Kétfarkú Kutypárt közvetítésével, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, a Magyar Vöröskereszt, az Eranus Alapítvány, a Nagycsaládosok Országos Egyesülete, valamint alkalmanként kerületi lakosok is, akik közvetlenül keresik fel az intézményt.

A fent felsorolt adományozók által **2025-ben 250 család részesült valamilyen formában tárgyi adományban, ami 20%-kal több** személyt jelent az előző évhez képest.

### **Programok és csoportok**

A családsegítői munkára mindig jellemző volt **az egyéni esetkezelés mellett tematikus csoportok**, prevenciós programok létrehozása a klienseknek. Így a bizalmi kapcsolat kialakulása során lehetőség nyílik segítséget nyújtani a résztvevőknek.

A családsegítők által évek óta vezetett és 2025-ben is folyamatosan működő csoportok és programok a következők:

#### *Hozzá tartozói csoport - Pszichiátriai beteg hozzátartozói részére*

A csoport **kétheti rendszerességgel** működik, másfél óra időtartamban, zárt formában. **A 15 állandó** csoporttagból 10 fő kerületi lakos. Egyesek idővel lemorzsolódnak, ugyanakkor évente több új tag csatlakozik a csoporthoz. 2025-ben négy kerületi tag csatlakozott.

A csoport olyan szülők számára nyújt segítséget, megbeszélési lehetőséget, egymás támogatását és információcserét, akik pszichiátriai érintettséggel élő fiatal felnőtt vagy felnőtt gyermekükkel élnek egy háztartásban. A közös háztartásban élő felnőttkorú gyermekek többnyire önálló életviteli nehézségekkel küzdenek. A szülők egyik legnagyobb problémája gyermekük leválasztása, valamint a saját fenntartásra és ellátásra való készségük fejlesztése. Kapcsolatuk a gyermekkel gyakran

ambivalens, sokszor félelemmel teli, szélsőséges és aggodalommal terhelt. A csoporttagok visszajelzései szerint a rendszeres részvétel keretét ad, a közösség támogatása pedig erőt nyújt. A beszámolók alapján az egyéni tapasztalatok megosztása segít az amúgy beszűkült mozgástér ellensúlyozásában.

#### *Főnix Klub – VÁLTOZÁS 2.0*

**Az „újrakezdő”, a szenvedés és nyomás hatására változást elérni kívánó középosztálybeli női kliensek önségítő jellegű csoportja két családsegítő vezetésével működik.**

A csoport célja, hogy a hasonló problémákkal küzdő nők biztonságos közegben találkozási lehetőséget kapjanak, ahol problémáikról beszélhetnek, segítő és támogató kapcsolatokat alakíthatnak ki egymással, fejleszthetik asszertivitásukat és önérvényesítési képességeiket, valamint mentális és szociális támogatást, információkat kaphatnak. A csoport ideje alatt a résztvevők gyermekeivel egy harmadik munkatárs foglalkozik a szomszédos helyiségben. Cél, az igényekhez igazodva további csoportok indítása. A havonta tartott csoportfoglalkozásokon átlagosan 10–12 fő vesz részt, ugyanakkor a csoport teljes létszáma ennél nagyobb, körülbelül 20 fő.

#### *Válás- újrakezdés csoport*

2025-ben 10 alkalmas, kéthetente megtartott **válás utáni veszteségfeldolgozó sorstárs csoportot** intult, havi utánkövetéses alkalmak kíséretében. A 6 fős zárt csoport témája a válásból fakadó veszteségek és az ezekhez kapcsolódó érzések feldolgozása volt.

Minden válás vagy szakítás veszteséggel jár, és komoly gyászfolyamatot indít el, amellyel szembe kell nézni. Ehhez a gyászmunkához nyújt segítséget ez a családsegítők által vezetett önségítő kiscsoport, amelybe azok jelentkeztek, akik támogató, sorstársi közösségben szeretnék elgyászolni a múltat, megőrizni belőle azt, ami értékes volt, levonni a tanulságokat, majd elindulni egy új életszakasz felé.

A vezetők a közös munkához strukturált feladatokat és művészetterápiás eszközöket alkalmaznak, amelyek segítik a nehéz érzelmek oldását, az élethelyzet megértését és elfogadását, valamint az erőforrások feltérképezését. Fontos cél, hogy mindez olyan légkörben történjen, ahol a „nem vagyok egyedül” megnyugtató érzése megjelenik, és ahol a szomorúság mellett a humor és a jókedv is helyet kap. A 2025-ben indult csoport a visszajelzések alapján sikeres volt, az utánkövetés mellett 2026-ra újabb csoport indítása a cél.

### *Éltrevalók - Egyedülálló kliensek szabadidős csoport*

**Egyedül élő kerületi lakosok számára nyújt csoportos kikapcsolódási lehetőséget** főként kulturális programok keretében. **2025-ben 10 alkalom megrendezésére** került sor havi rendszerességgel, amelyeket már a résztvevők javaslatainak figyelembevételével választottak ki a vezetők.

A programok többségében, két családsegítő kolléga kíséretével kirándulásokon, múzeumi tárlatvezetésekben vettek részt a csoport tagjai (pl.: Szépművészeti múzeum, Malenkij robot kiállítás, Zebegényi Múzeum, váci kirándulás, Ráth György Villa látogatás és több város ismereti séták a Sétaműhely vezetésével stb.), illetve közös film nézésre, hajókázásra és városnéző kirándulásra is sor került. A múzeumlátogatások általában jó hangulatú kávézással zárultak, ahol beszélgetésre is volt lehetőség. Évzáró karácsonyi alkalom egy közös ebéddel zárult.

A programok általában **8-15 fő részvételével** kerülnek megrendezésre. A csoport állandó tagjainak száma kb. 20 fő, és a programok iránti érdeklődés 2025-ös év során tovább növekedett. A tavalyi résztvevők száma így a duplájára emelkedett. A kulturális programok mellett igény mutatkozott a beszélgetős, játékos összejövetelekre is, ahol szorosabb kapcsolat alakulhat ki a csoport tagjai között, illetve önismeret fejlesztésére is lehetőség nyílik.

A csoport célja, hogy - az általában nehéz körülmények között - egyedül élő tagok kapcsolatot teremthessenek egymással, és kikapcsolódhassanak a hétköznapi nehézségek közepette, olyan igényes programok által, ami az intézmény segítsége nélkül, anyagilag megterhelő lenne számukra.

Visszajelzéseik alapján ezek a programok hozzájárulnak közérzetük javulásához, és a hasonló helyzetben élőkkel való kapcsolattartás lehetőséget teremt az egymásnak nyújtott segítségre, lelki támogatásra, valamint a biztonságérzet növekedésére.

### *Tematikus kreatív kézműves foglalkozás*

A 2025-es évben 10 alkalommal volt tematikus kézműves foglalkozás. A csoporton átlagosan 10 fő vesz részt. A kézműves foglalkozásokat havi rendszerességgel, ünnepekhez, illetve évszakokhoz kötődően szerveződik. A csoport alapvetően nem zárt csoport, nyitott az új tagok felvételére, de a legtöbb alkalommal ugyanazok vettek rajta részt. A célcsoport az egyedülállók lennének, de természetes módon alakult idősebb egyedülálló nők csoportjává.

A csoporttagok az év folyamán közösen készítettek évszakonként változó asztal- és ajtódíszeket, vászonképet, teatároló dobozt, valamint hímeztek képet, az adventi ünnepkörhöz kapcsolódóan adventi koszorút és karácsonyi fát is készítettek.

A szervezők minden alkalommal törekednek újabb, modernebb kivitelezési technikák bemutatására és alkalmazására; például minden évben rendhagyó adventi kopogtató készül.

A csoport immár 4 éve töretlenül működik, és mára állandó tagjai vannak, akik a magánéletükben is keresik egymással a kapcsolatot. A foglalkozások során a tagok felelevenítik gyermekkorukat, beszélnek családi életükről, és megosztják egymással mindennapi történeteiket. Az előzetesen meghatározott cél, hogy a magányosan élők kapcsolódni tudjanak, legyen egy közös tevékenység, amelyet együtt végezhetnek, megvalósult, és a soron következő alkalmat szívesen várják.

### *Családos Hétfégi Szabadidős Program - kamaszt és kisgyermeket nevelő családoknak*

A most már 9. éve tart a program az Intézmény gondozásában álló nehéz élethelyzetben levő kisgyermekes családoknak szóló közösségi mentálhigiénés program. Havonként egy szombaton megvalósuló program, amely a szabadidő hasznos eltöltésére, az egyéni családi és közösségi élmények átélésére, a résztvevő emberek mentálhigiénés feltöltődésére irányul. Célja továbbá a családi kapcsolatok erősödése, a közösséghez való tartozás élményének, megtartó, támogató erejének megismerése, átélése, egymást támogató, segítő kapcsolatok kialakulása.

**2025-ben összesen 17 család** vett részt a programban, alkalmanként 5-6 család.

A 17 családból több család évek óta aktív résztvevője a programnak. Az évente megszervezésre kerülő nyári családos üdülés pedig terepe annak, hogy újabb családokat lehet becsatlakoztatni. A két program szakmai elképzelések mentén egymásra épül. 2025. szeptemberben a megnövekedett létszám, valamint a különböző életciklusok miatt keletkezett különböző igények miatt bontani kellett alkalmanként a programokat. Az éves programterv összeállításánál fontos szempont, hogy mind szabadidős, mind pedig kulturális élményekkel gazdagodjanak a családok. Olyan tapasztalásokkal, olyan helyszínek felkeresésével, amelyekkel még nem rendelkeznek, ahová nehéz élethelyzeteik miatt nem jutnak el. A családok eljutottak: a Magyar Zene Házába, Minipoliszba, Retrómúzeumba, Tropicáriumba, a Nemzeti Lovasszínházba, Állatkertbe, a Dinnyési Várkertbe, a Piczinke Póniudvarba.

A családok visszajelzései a programmal kapcsolatban pozitívak. Értékelve munkánkat elmondható, hogy az évek alatt elértük kitűzött célunkat. Több család között alakult egymást támogató, barátinak mondható bizalmi kapcsolat. Rendszeres, akár napi szintű kapcsolatban állnak egymással, keresik egymás társaságát, segítik egymást, amikor annak szüksége, igénye merül fel. Vigyáznak egymás gyermekeire, további közös programokon vesznek együtt részt, cserélgetik egymás között gyermekeik ruhatárait, információkkal, javaslatokkal, látják el egymást. (pl. munkanélkülivé válás, lakhatási és egyéb nehézségeik esetén)

Az alkalmanként megszervezésre kerülő **hétvégi kisgyermeket nevelő családok Szabadidős Programja** is, melynek célja, hogy a 0-10 év közötti gyermekeket nevelő családoknak olyan, az egész család számára élvezhető programok biztosítása, ahol a kisgyermek is komfortosan érzi magát. Cél továbbá, hogy a szülők is változatos programokkal megismerkedjenek és egymást támogató közösség alakuljanak. 2025-ben 4 alkalommal valósult meg ez a külön program.

#### *Családos Üdülés*

Az intézmény gondozásában álló gyermekes családoknak szóló üdülés **2025. augusztus 4 - 9.** között került megszervezésre azzal a céllal, hogy azoknak a családoknak, akiknek nehéz élethelyzetük, egzisztenciális nehézségeik (megélhetési, lakhatási, nehézségek) miatt nem elérhető a közös családi üdülés lehetősége, a rohanó mindennapokból kiszakadva lehetőség nyílik lelassulni, együtt lenni, maradandó közös élményeket átélni, mentálisan töltődni.

Cél a belső családi kapcsolatok erősítése mellett, a családok közötti támogató, önszorgító kapcsolatok, kapcsolódások erősítése. A program helyszíne a korábbi években már jól bevált Balatonfenyves-Alsóbélatelepen található üdülő volt. **A programban 6 család (30 fő, ebből 18 gyermek) vett részt.**

A családok közül az idei évben is az egyszülős családok voltak nagyobb arányban. A különböző családmódok, a családok különböző élethelyzeteiből hozott tapasztalatok egymás között történő megosztása színesítette a közösségi együttlétet, segítette a kapcsolódásokat.

Az üdülést megelőzően az év folyamán a családok közül többen voltak, akik a havonta egy alkalommal megszervezésre kerülő Hétvégi Családos Szabadidős Programunkban is részt vettek, így már ismerték egymást. Az általuk nyújtotta támogató légkör elősegítette a még idegenkedő, először részt vevő családok számára a csatlakozást a közösséghez. Az üdülést megelőzően a családokkal egyéni előkészítő, illetve az üdülést megelőző héten a kialakult 30 fős közösséggel az információk megerősítését, a közös ráhangolódást elősegítő megbeszélésre is sor került.

A 6 nap alatt a családoknak lehetőségük volt közösségi tevékenységekben (kirándulások, hajózás a Balatonon, közös társas játékozás, kártyázás, tábortű melletti szalonnasütés stb.) ill. egyéni programokban is részt venniük. A reggelek és esték közös csoportos beszélgetéssel indul, illetve zárul. Ezekben a helyzetekben a családok igény szerint megoszthatták megéléseiket, élményeiket, javaslataikat az együttlétet illetően. Tapasztalható, hogy a program elérte kitűzött célját. A visszajelzések alapján több család között jelenleg is fennálló, egymást támogató kapcsolat van. Segítik egymást természetbeni támogatásokkal (bútorok, ruházat, élelmiszer), előforduló pénzügyi nehézségeikben, gyermekfelügyeletekben, munkahelyi elhelyezkedésekben.

### *ZOO Élménynap programfelelőse*

A Fővárosi Állat- és Növénykert jóvoltából idén is sor került a ZOO Élménynapra, amin 13 kerületi gyermek vett részt. Az Állatkert az ingyenes belépés mellett zoopedagógust is biztosított, így a gyerekeknek lehetőségük nyílt vezetett állatkerti sétán és izgalmas programokon is részt venni. A program megvalósulásában intézményünk óvodai és iskolai szociális segítői, családsegítője, a Városmajori Gimnázium önkéntes diákja, valamint az Ifjúsági Közösségi Tér munkatársai közreműködtek.

## 6.2. Gyermekvédelmi munkacsoport

A 2016. január 1-én hatályba lépett jogszabály módosítás nyomán létrejött gyermekvédelmi munkacsoport az 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi Törvény 40/A. § 2. a) alapján, a hatósági beavatkozást igénylő esetek kezelésén túl, a központ szakmai egység speciális szolgáltatásai közül a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat és a kórházi szociális munka szervezését látja el.

A **gyermekvédelmi munkacsoport** kliens forgalma 2025-ben az előző évekhez képest továbbra is **emelkedő tendenciát mutatott**. Az esetmenedzserek **181 veszélyeztetett kiskorúval, 129 családdal** dolgoztak együtt a veszélyeztetettség feltárásán, illetve megszüntetésén. 2025-ben jelentősen nőtt a gyermekbántalmazással kapcsolatban érkezett jelzések száma, amit intézményünk a szakmai protokollnak megfelelően minden esetben továbbított a gyámhatóság felé. A hatóság hivatalból feljelentést tett a rendőrségen, és ezzel egyidőben védelembe vételi eljárást indított, amelynek keretében javaslatételre hívta fel a gyermekvédelmi csoport esetmenedzserét.

A gyermekbántalmazásról szóló jelzések számának emelkedése tehát jelentős növekedést generált a védelembe vételi eljárások számában. 2025-ben intézményünkhöz érkezett hatósági megkeresések

során a szülő által feltételezett fizikai bántalmazásban érintett kiskorúak száma 33 fő, a lelki bántalmazásban érintettek száma 35 fő, a szexuális bántalmazásról szóló jelzésre induló eljárásban érintett gyermekek száma 3 fő volt.

Év	Szülő részéről fizikai bántalmazás gyanúja	Szülő részéről lelki bántalmazás gyanúja	Szülő részéről szexuális bántalmazás gyanúja	Összesen
2025	33	35	3	71
2024	14	31	2	47

A tavalyi év során az esetmenedzserek összesen 97 hatósági eljárásban működtek közre. A gyámhatóság felhívására környezettanulmányt készítettek a családsegítő részvételével, esetkonferenciát szerveztek az érintett szakemberek számára, házi gyermekorvosi- és pedagógiai véleményt kértek be, és javaslatot tettek a Gyermekünk Védelmében Rendszer felületén, amit megismertettek és aláírtak a szülőkkel. Intézményünk 2025-ben összesen 39 esetben tett javaslatot hatósági intézkedésre (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel) 57 esetben nemleges választ adott a megkeresésekre.

Év	Javaslat hatósági intézkedésre	Nemleges javaslat	Összesen
2025	39	58	97
2024	21	63	84

2025-ben az esetmenedzserek a javaslatok előkészítése során az előző évet jelentősen meghaladó számban 102 alkalommal szerveztek esetkonferenciát a jelzőrendszeri tagok részvételével.

A megbeszéléseken az érintett szakemberek a szülők jelenlétében egyeztették tapasztalataikat, mérlegelték a veszélyeztetettség mértékét, rögzítették a szükséges segítségnyújtási formákat, felelősök és határidők meghatározásával, valamint döntöttek a hatósági intézkedés szükségességéről. Az esetmenedzserek az esetkonferencia döntését és a beérkezett véleményeket figyelembe véve tettek javaslatot a hatósági intézkedés (védelembe vétel, megelőző pártfogás stb.)

elrendelésére vagy mellőzésére. Az intézmény 2025-ben az előző évhez képest jóval nagyobb számban, 24 új esetben tett javaslatot védelembe vétel elrendelésére, amelyet a gyámhatóság egy kivétellel elfogadott. Az esetmenedzserek a határozat érkezését követően 15 napon belül gondozási tervet készítettek, amiben rögzítették a védelembe vételt kísérő szociális segítő munka főbb elemeit (segítő beszélgetések, családlátogatások) és a kötelezően előírt szolgáltatásokat (pl. pszichológiai megsegítés). A gyámhatóság a védelembe vételi határozatok felülvizsgálata során 21 esetben hívta fel javaslatételre intézményünket, amelynek keretében az esetmenedzserek helyzetértékelést készítettek és javaslatot tettek a védelembe vételt kísérő szociális segítő munka tapasztalatának figyelembevételével. A szülők együttműködésének hiányában az esetmenedzserek 12 esetben a védelembe vétel fenntartására tettek javaslatot. 2025-ben 14 esetben került sor a családból való kiemelésre, 3 ideiglenes hatályú elhelyezés, 3 nevelésbe vétel és 8 családba fogadás valósult meg, ami az előző évekhez hasonló átlagot mutatott.

Az esetmenedzserek a **veszélyeztetettség fő okaként 2025-ben legnagyobb számban a gyermekek ellen elkövetett fizikai- és lelki bántalmazás gyanúját jelölték meg a beérkezett jelzések alapján.** Az anyagi problémák és a családszerkezeti nehézségek szintén sok esetben álltak a legfontosabb okként a veszélyeztetettség hátterében. A hatósági eljárások során az esetmenedzserek 2025-ben összesen 61 alkalommal vettek részt a gyámhatóság által szervezett tárgyalásokon, ahol képviselték az intézmény szakmai álláspontját és egyeztették a javaslatot a gyámügyi szakügyintézővel, az érintett szakemberekkel és családtagokkal.

A nevelésbe vételt kísérő szociális segítő munka során az esetmenedzserek az előző évhez képest nagyobb számban, 14 szakellátásban nevelkedő kiskorú ügyében segítettek a XII. kerületben élő vérszerinti családokat, erősítették a gyermekekkel való kapcsolattartást, illetve rendezték körülményeiket a visszahelyezés érdekében.

A szakmai ellenőrzés 2025-ben az előző évben kialakított gyakorlat szerint zajlott. Az esetmenedzserek, a munkaköri leírásnak megfelelően minden hónap 5. napjáig elkészítették a bejegyzéseket az intézmény nyilvántartó programjában (Csalseg.net). A csoportvezető havonta táblázatos formában rögzítette a kliens forgalom alakulását, amit legalább negyedévente egyeztetett a munkatársakkal, az erről készült feljegyzést aláírásukkal ellátták. Az ellenőrzés fókuszában a személyes kliens találkozások álltak, mivel ezek elérése és folyamatos monitorozása a hatósági intézkedéssel kötelezett szülők esetében fontos, a szakmai döntéseket meghatározó feladat.

Az esetmenedzserek a gyermekvédelmi törvény és a kapcsolódó jogszabályok előírásainak megfelelően minden esetben **kísérletet tettek a kölcsönös bizalmon alapuló segítő folyamat kialakítására**, amitől a családi nehézségek és az egzisztenciális problémák megoldása várható. A szakmai ellenőrzés a személyes kliens találkozások gyakoriságának nyomon követésével hozzájárult a védelembe vételhez kapcsolódó helyzetértékelésekhez is, amennyiben követhető volt a szülők együttműködésének alakulása.

A dokumentáció ellenőrzése a Gyermekünk Védelmében informatikai rendszer használatával 2025-ben is folyamatosan megvalósult, mivel az esetmenedzserek által indított folyamatok (környezettanulmány, javaslat, gondozási terv, felülvizsgálat) a csoportvezető jóváhagyása nélkül nem voltak rögzíthetők. A gyermekvédelmi csoport munkatársai minden esetben a jogszabály által előírt határidőn belül jártak el.

Az esetmenedzserek 2025-ben is tapasztalták a gyermekpszichológiai- és gyermekpszichiátriai ellátás hiányosságait, amelyek csökkentették a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, illetve a gyermekek családba való visszahelyezéséhez szükséges szociális segítő munka hatékonyságát. Az esetek kiemelkedő többségében elhúzódó válási krízissel, valamint kapcsolattartási nehézséggel küzdő családok részesültek a gyermekvédelmi csoport által nyújtott gyermekjóléti szolgáltatásban, amelynek során elengedhetetlen a gyermek- és kamasz pszichológiai segítségnyújtás, családterápia, illetve gyermekvédelmi közvetítés bevonása, ezen szolgáltatások fejlesztése továbbra is indokolt.

### **Kórházi szociális munka**

A gyermekvédelmi csoport által ellátott kórházi szociális munka az előző évek gyakorlatának megfelelően, heti egyszeri személyes ügyelettel, valamint hivatali időben telefonos elérhetőség biztosításával zajlott. A kórházi szociális munkát ellátó esetmenedzser személyes tanácsadással és a gyermekvédelem szempontjából releváns ügyek koordinálásával segítette a veszélyeztetett gyermekekkel és krízis várandósokkal kapcsolatban érkező jelzések kezelését.

Az esetmenedzser által fogadott jelzések száma 2025-ben az előző évhez hasonlóan alakult, összesen 50 esetben érkezett jelzés veszélyeztetett újszülöttekkel-, bántalmazott gyermekekkel-, és krízishelyzetben lévő várandósokkal kapcsolatban.

## Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet keretében biztosított felügyelt kapcsolattartások az intézmény szakmai programjának megfelelően **2025-ben változatlanul szombatonként 10.00 – 15.00 óra** között zajlottak, a hatóság által elrendelt időpontban és időtartamban.

A kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás 2025-ben is magas színvonalú biztonsági- és technikai feltételekkel működött, minden családnak önálló elhelyezést, játékokkal és szükséges eszközökkel felszerelt kapcsolattartó helyiséget biztosított, az ügyeletet magasan képzett munkatársak látták el. A felek hozzájárulása esetén a megfigyelés zárt láncú hálózaton, monitoron keresztül történt, kép- és hangfelvétel rögzítésével, ami a találkozás zavartalanságát és az objektív tájékoztatás lehetőségét nyújtotta. 2025-ben az elrendelt kapcsolattartások száma az előző évekhez hasonlóan alakult, 56 fő vett részt rendszeresen a szolgáltatásban, 10 esetben apai kapcsolattartást, 2 esetben anyai-, további 1 esetben nagyszülői kapcsolattartásról szóló hatósági döntések alapján.

2024. július 24. napján hatályba lépett 15/1998. Népjóléti Minisztériumi rendelet 22. § 7. bekezdés alapján nyolc család esetében a kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás felfüggesztésére került sor, tekintettel arra, hogy a kapcsolattartási ügyelet helyszínén több mint hat hónapon keresztül nem jelentek meg, és elmaradásukat nem mentették ki. A felügyelt kapcsolattartás újra indítása abban az esetben lehetséges, ha a kapcsolattartásra kötelezett vagy jogosult személy ismételten kezdeményezi a szolgáltatás biztosítását, 2025-ben egy család sem jelezte igényét az újraindítás iránt.

Az elmúlt év során eset lezárásra nem került sor. 2 új felügyelt kapcsolattartás indult, az egyik esetben a gyermekek az édesapjukkal, a másik esetben édesanyjukkal találkoztak, valamint 2 további esetben a hatóság megkeresésére tájékoztatást küldtünk, de döntés még nem született a felügyelt kapcsolattartás elrendeléséről. 2025-ben egy kivétellel minden érintett személy hozzájárulását sikerült elérni a kép- és hangfelvétel rögzítéséhez, így a kapcsolattartások a szakmai programnak megfelelően monitoron keresztül történő megfigyeléssel zajlottak. Ez a megfigyelési mód elősegítette a találkozások intimitását és objektívebb dokumentációt tett lehetővé a felek-, illetve a hatóságok részére. 2025-ben a kapcsolattartási ügyelet szolgáltatásban résztvevő családok rendszeresen megjelentek, elmaradás esetén pótlást igényeltek. A megnövekedett forgalom következtében nehezen volt biztosítható, hogy a kapcsolattartási ügyeletet ellátó munkatársak megfelelő létszámban jelen legyenek, így szükségessé vált a csoport létszámának növelése.

## **Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat**

A család- és gyermekjóléti központ által kötelezően biztosított speciális szolgáltatások közül a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat ellátása továbbra is heti váltásban, külön erre a célra fenntartott mobiltelefon készülék átadás-átvételével zajlott.

2025-ben 2 esetben érkezett gyermekvédelmi szempontból adekvát hívás. Mindkét jelzés az intézmény számára már ismert gyermekek veszélyeztetett helyzetére vonatkozott. A szolgálatot ellátó munkatársak, az előírt dokumentáció segítségével továbbították a jelzést az illetékes családsegítő- és esetmenedzser felé, a szükséges intézkedések (megbeszélés a családdal, visszajelzés stb.) érdekében.

### **6.3. Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport**

Az oktatási-nevelési intézményekben a korábban megkötött együttműködési megállapodások szerint zajlott a munka. **A munkacsoportnak 2025-ben 47 intézménnyel volt együttműködése**, valamint a kerületi bölcsődékkel. Az elmúlt egy évben folyamatos volt az együttműködés, az óvodai iskolai szociális segítők szülőkonzultációkat tartottak, szülőklubokat szerveztek a kerületi bölcsődékben.

Több alkalommal szerveztek **esetmegbeszéléseket a kisgyermeknevelőknek**. A bölcsődék aktívan együttműködtek a gyógypedagógus kolléganővel is. Rendszeresen jelen voltak az óvodai, iskolai szociális segítők a bölcsődei nyílt napokon, szülői értekezleteken.

A Svábhegyi Bölcsődébe járó szociális segítő **több alkalommal vezette a belső képzést**, mely a kisgyermeknevelők részvételével zajlott. A bölcsődébe kijáró gyógypedagógus elsősorban a veszélyeztetett gyermekkel foglalkozott, akik semmilyen fejlesztésben nem részesültek. Felmérte az állapotukat, 9 gyermeket küldött be a pedagógiai szakszolgálatához vizsgálatra.

Statisztikai adatok alapján 33 intézményben valósul meg havi egynél több találkozás, amely négygyel több, mint tavalyi évben. Szorosabbra fűződött a kapcsolat a Lauder Javne Zsidó Közösségi Óvoda és Iskola intézménnyel.

### **Foglalkozások és csoportok a kerületi közoktatási és köznevelési intézményekben**

A közoktatási és köznevelési intézményekben más-más igények mutatkoztak meg ebben az évben.

Ami folyamatosan felmerülő igény az az, **érzelemszabályozás, düh és konfliktuskezelés, resztoratív szemlélet erősítése az intézményekben, antibullying foglalkozások**. A kommunikáció szerepe egyre fontosabb igényként jelenik meg az intézményekben, erre az igényre reagálva a csoport kidolgozott **több EMK foglalkozást**, melyet az elmúlt évben az óvodás korosztály részére is elérhetővé tettünk. A testtudat, én határok, szexualitás szintén téma az általános és középiskolákban. Ezzel kapcsolatos foglalkozásaink továbbra is hiánypótlóak a közoktatási intézményekben.

Rendszeresen tartottunk érzékenyítő foglalkozást alsó tagozatban, az **Egy Sima Egy Fordított Egyesület foglalkozását: Kockaprofesszor** címmel. A foglalkozás legó kockák segítségével játékos formában történik. A feladat, játszóteret építeni a „sima és a fordított” gyerekek részére (fogytékkal élő és egészséges gyerekek). A foglalkozás 7 gyermeket mutat be, mozgáskorlátozott, hallás, látás sérült, Down szindrómás, autista, ADHD-s, hátrányos helyzetű menekült gyerekekről szóló fejezettel is bővült az anyag. A gyerekek az iskolában megtapasztalhatták, hogy milyen nehézséggel küzdenek mindennap fogytékkal élő társaik. Az egyesület segítségével az intézményünk is megszerezte a társasjátékot. A szociális segítők az idősebb korosztály számára egészségfejlesztő társasjáték beszerzésével a dohányzás megelőzéséhez, illetve a leszokás elősegítéséhez is szeretnének hozzájárulni. A programot rendszeresen visszük az általános iskolákba. Továbbra is népszerű az idősebb korosztály számára a **KIABÁL és a Szociopoly társasjáték**. Ezenkívül gyakran kérnek tőlünk mesefoglalkozást, papírszínház, szociometria, élménypedagógia alapú közösségépítő játékokat.

Sikerült beindítani a Németvölgyi Általános iskolában a **TABU klubot**, amelyet a 6-7. osztályos tanulói körében hirdettünk meg. A klub foglalkozásnak nagy sikere volt, a gyerekek nagy érdeklődéssel és nyitottsággal vettek részt az alkalmakon. A témák között szerepelt: barátság, szerelem, testi, életkori változások, önismeret. Azokban az intézményekben, ahol aktívan jelen vannak az óvodai és iskolai szociális segítők, szoros együttműködésben közösen dolgoznak az óvoda, illetve az iskolapszichológusokkal. Ezekben az intézményekben havi egy alkalommal **gyermekvédelmi csapat** tartanak a kollégák. A csapat célja a közös gondolkodás, egymás munkájának segítése és mindenek felett a gyermek megsegítése, beillesztése az intézménybe.

Az Ifjúsági Közösségi Térben közösen, a 2025-ös évben is szorosán együtt dolgozott a csoport. A nyári tábor is az IKT-ban került megrendezésre, ahol a táborozó gyerekek megismerhették az IKT adta lehetőségeket. A „támogató tér” megvalósulásában is aktívan részt vettünk, ötleteléssel, tervezéssel, a IKT népszerűsítésével a kerületi általános iskolákban, valamint gyerekek delegálásával a térbe.

## Táborok

A 2025-es esztendő tavaszi táborral indította, nyitotta meg az óvodai iskolai szociális segítő csoport. A gyerekek minden nap más helyszínen játszhattak, kirándulhattak Budapesten belül. A tábor tematikája a mese volt, és a hozzájuk kapcsolódó játszótérek. A programban részt vevő általános iskolás gyerekek Budapest nevezetes játszóterein játszhattak. A tábor jól sikerült, a csoport továbbra is fontosnak tartja, hogy az iskolai szünetekben programokat szervezzen a hátrányos helyzetű gyerekek részére, akik ritkán jutnak ilyen élményekhez.

A csoport ebben az évben is megszervezte az intézményben a **színjátzó tábor** 10 fővel. A résztvevő gyerekek korcsoport szerint az alsó tagozatos korosztályt képviselték, 7-11 évesek voltak. A Kós Károly és a Németvölgyi Általános iskola diákjai vettek részt. A gyerekek nagyon jól érezték magukat a táborban, a Két Lotti c. színdarabot próbálták a hét során, majd adták elő az utolsó napon az érdeklődő közönség előtt. A nyár folyamán a kollégák közösségi munka keretein belül vették ki részüket a **Hegyvidéki Gyermek- és Ifjúsági táborban**. A munkacsoport 7 héten keresztül vettek részt a táborban. A tábor remek lehetőséget biztosított a kapcsolatépítésre, családokkal való ismerkedésre, a gyerekekkel való közös beszélgetésekre, munkánk népszerűsítésére.

## Örökbefogadói önszorgató családok klubja

Ahogy a korábbi években is havi egy alkalommal megrendezésre kerül az örökbefogadói klub. Minden hónap második péntekén két óvodai és iskolai szociális segítő kollégám tartja a foglalkozást. Minden alkalommal gyermekfelügyeletet biztosítanak a gyerekek számára. A tavalyi évben rendszeresen sikerült a péntek délutánokra bevonni a kortárs segítő fiatalokat, akik nagy lelkesedéssel vettek részt a gyerekek felügyeletében. A szolgáltatás továbbra is népszerű, az elmúlt évben 3 új család csatlakozott a klubhoz. A szülők lelkesen vesznek részt a tematikus beszélgetéseken.

A klub tagjai a tematikát a segítőikkel közösen alkotják meg szeptemberben, azokra az igényekre reagálva, amikről ők szívesen hallanak, beszélnek. A tavalyi évben szó volt a fejlesztések szükségességéről, fontosságáról, az iskolai és iskolán kívüli lehetőségekről, kapcsolódás a vérszerinti családhoz, eltérő fejlődés, ADHD, autizmus, kortárs kapcsolatok, óvodai beilleszkedésekről.

A nyári záró alkalom kerti parti keretében adott lehetőséget a kötetlen együttlétre, az összes család számára, minden a klubhoz tartozó felnőtt és gyermek részére.

## Gyászcsoporthok

**Reményvirág gyermekgyász csoport** a tavalyi évben egy alkalommal valósult meg. A csoportban 3 gyermek vett részt 7-10 éves korosztály számára hirdettük meg a programot. A gyermekek gyászfeldolgozását segítő 7 alkalmas egymásra épülő tematika segítségével valósultak meg a Közös Pontban. A találkozások során a gyermekeknek lehetőségük volt rá, hogy beszéljenek az érzéseikről, megéléseikről, mindennapi nehézségeikről. A tematika mentén haladva, meséken, játékos mozgásos feladatokon és kreatív alkotásokon keresztül dolgoztak a gyászukkal a gyerekek.

Ezzel párhuzamosan egy önsegítő szülő csoport is indult, szintén ugyanezen a helyszínen, ahol a szülőknek is volt rá alkalmuk, hogy beszéljenek az érzéseikről, a gyászukról, a nehézségeikről, a napi küzdelmekről. Támogatást és vigaszt kaptak egymástól.

2025. áprilisában személyes jelenléttel **kamasz gyászcsoporthot** hirdettünk, ami országos szinten is egyedülálló volt. Nehezen szerveződnek össze ezek a csoportok, ám a Napfogyatkozás Egyesület támogatásával sikerült 6 fiatallal megkezdeni a munkát. A 8 alkalmas foglalkozáson a kamaszokkal beszélgettünk az őket ért veszteségükről, a szülő haláláról. A kamaszok elmondhatták az érzéseiket, azokat a gondolatokat, amiket nem tudtak, nem akartak és lehetőségük sem volt elmondani. Teret, időt biztosítottunk nekik, meghallgattuk őket. 15-18 év között fiatalok vettek részt a csoporton, náluk már inkább az érzelempkártyák, beszélgetés indító kártyák segítettek megfogalmazni mindazt, ami bennük van. Igyekeztünk feltárni a kamaszok erőforrásait, támogató tevékenységeket, stressz kezelő technikákat megtanítani nekik, ami átsegíti őket ezen a nehéz időszakon.

## Tapasztalatok, statisztikai adatok, 2025-ben

Az óvodai és iskolai szociális segítők 2025-ben (halmozott adat) gyermeket, szülőt, szakembert **5530 fő** értek el. A kerületi köznevelési és közoktatási intézményekbe járó gyerekek száma 11.200 fő. A KENYSZI-ben történő rögzítések száma, ami halmozott adat **38.987 fő**. A csoport megfigyelések száma és a csoportfoglalkozások száma nem emelkedett az előző évekhez képest, **17.240 fő**.

Gyermek-, szülő-, pedagógus konzultációkba bevont személyek száma a KENYSZI alapján 5530 fő. A csoportos foglalkozások és látogatások száma 1067 alkalomról 1457 nőtt. Csoportfoglalkozásokon keresztül a gyermekek szélesebb köre volt megszólítható. A közösségi programok száma nem változott a tavalyi évhez képest.

Az óvodai és iskolai szociális segítők munkájuk során az esetek több mint felében iskolai nehézségekkel találkoztak. Az óvodákban és az iskolákban, legtöbb esetben a magatartási, beilleszkedési nehézségek kapcsán vették igénybe a szociális segítők segítségét. A második helyen az életkori változásokból adódó lelki nehézségek miatt fordultak hozzánk a szülők és a diákok.

Az iskolai konfliktusok, a tanulási problémák állnak a harmadik helyen az iskolai hiányzások szintén tipikusnak mondható iskolai nehézségek voltak.

A tavalyi évben is jelentősen megmutatkozott a rögzítésekben a szülők közötti konfliktusok, amelyek szülők közötti vitákból és nevelési problémákból adódtak. Ezt követték a pszichés problémák az életkori változásból adódó lelki nehézségek. Kifejezetten alacsony számban jelentek meg szociális természetű problémák és addiktológiai problémák. A családi életvitelben jelentkező problémák száma minimálisan növekedett a tavalyi évhez képest.

2025-ben prioritást élvezett a helyettesesek megszervezése és az új kolléga felvétele, a beilleszkedésének segítése, a csapatépítés, a szakmai irányelvek tisztázása, a személyi változásokban érintett nevelési-oktatási intézményekben a bizalom kiépítése és az új együttműködések kialakítása.

A munka átláthatósága és ellenőrizhetősége okán mindenképp hasznosnak bizonyult az adminisztrációs rendszerben a havi szinten vezetett, részletes munkanapló. Kihívást jelent továbbá, hogy az eddig elért eredmények megtartása mellett, sikerüljön a 2026-ra tervezett új szolgáltatások bevezetése is.

Cél, hogy a Hegyvidéki Gyermek- és Ifjúsági Táborban minél szélesebb körben alkalmazásra kerüljön az óvodai-iskolai segítő munka során megszerzett tudás, valamint a csoportfoglalkozások és az élményalapú pedagógiai módszerek megismertetése a pedagógusokkal és a gyerekekkel is.

### **Gyógypedagógiai fejlesztések**

2023 szeptembere óta új szolgáltatásként a csoport részévé vált a gyógypedagógus és a fejlesztőpedagógus alkalmazása (autizmus spektrum zavarral élő gyerekek fejlesztését illetően speciális végzettséggel rendelkezik). A fejlesztések minden héten csütörtökön és péntek délutánonként a Családsegítő Központban történnek. A nagy sikerre való tekintettel folyamatosan érkeznek a gyerekek fejlesztésre. A munka szervezést igényel. Vannak gyerekek, akik egy korosztály

és ők kiscsoportos fejlesztésben részesülnek és olyan, akik egyéni megsegítésben vesznek részt. Jelenleg túljelentkezés van, így várólistán vannak azok a gyerekek, akik még nem kerültek be egyéni vagy csoportos fejlesztésbe. SNI-s és BTMN-es gyerekek járnak elsősorban, akik már diagnózissal rendelkeznek. Az ellátottak problémái változatosak, ADHD, autizmus spektrum zavar, figyelemzavar, tanulási nehézség, diszkalkulia, magatartászavar, középsúlyos értelmi akadályozottság is megjelenik. A fejlesztőpedagógus figyel arra, hogy a gyerekek egyéni igényeire reagálva célzottan fejlessze őket. A foglalkozások 75 percesek, feladatlapok mellett változatos játékos formában történik. A foglalkozásba bevont gyerekek szívesen vesznek részt a fejlesztésen, a pedagógus pedig folyamatosan tartja a kapcsolatot az érintett gyerekek szüleivel. Az általános iskolás gyerekekkel kapcsán a csoport teamjein beszélünk.

A fejlesztőpedagógus alkalmanként tartja a kapcsolatot a gyerekek osztályfőnökével és a pedagógiai szakszolgálat fejlesztőpedagógusaival is. Egyeztetnek a gyermek jelenlegi helyzetéről, aktuális problémákról.

Az ősz folyamán gyógypedagógus hallgatókat is fogadott a fejlesztőpedagógus. Pénteki órákon hospitálás keretein belül láthatták a fejlesztő folyamatot. A foglalkozás végén pedig egy kerekasztal beszélgetés keretein belül rávilágított arra, hogy mennyire fontos és hasznos szerepet tölthet be a szociális szférában egy képzett gyógypedagógus. A Központban történt fejlesztés keretében 2025-ben 189 fejlesztőóra valósult meg, amely 19 gyermeket érintett.

**2025 első félévében bölcsődei fejlesztés keretében** egy munkatársunk látta el a fejlesztőmunkát a Zugligeti és a Svábhegyi Bölcsődében. A kezdeményezés célja az eltérő fejlődésmenetű gyermekek korai szűrése, a diagnosztikai folyamatok alatti pedagógiai megsegítés, valamint a szülők és a bölcsődei szakemberek támogatása.

A szolgáltatás iránti magas igényt jelzi, hogy az induláskor **47 gyermek** megfigyelését kérték a szülők. A nyári szünetig az ellátott családok 83%-a (15 fő) sikeresen felvette a kapcsolatot a Pedagógiai Szakszolgálattal, ebből 9 esetben a fejlesztőpedagógus közvetlen közreműködése segítette elő a bizalomépítést.

	Oktatási-nevelési intézmény név	Bevont személyek száma (fő)			
		Összesen	Egyéni szociális segítő tevékenység	Csoportos szociális segítő tevékenység	Közösségi szociális segítő tevékenység
1.	Városmajori Kós Károly Általános Iskola	5141	427	1634	3080
2.	BGSZC Budai Gimnázium és technikum	3963	556	1290	2017
3.	Süni Óvodák	3235	429	2086	-
4.	Virányos Általános Iskola	2951	736	2138	77
5.	Németvölgyi Általános Iskola	1940	464	758	718
6.	Orbánhegyi Óvoda	1913	50	1863	-
7.	Sashegyi Arany János Általános Iskola és Gimnázium	1316	125	574	617
8.	Művész úti Óvoda	1279	171	1108	
9.	Tamási Áron Általános Iskola és Gimnázium	1120	497	504	119
10.	Normafa Óvoda	1120	101	1019	-

#### 6.4. Mentálhigiénés munkacsoport

A 2025-ös év a mentál team számára szakmailag aktív, szervezeten pedig több változással járó időszak volt. A munkacsoport egész évben biztosította a mentálhigiénés ellátást a kliensek számára, miközben a szakmai fejlődés, a képzésekben való részvétel és az intézményi együttműködések erősítése is hangsúlyos maradt. Az év elején szervezeti változás történt: 2025. januártól új vezető irányította a mentál team munkáját. A szolgáltatások iránti igény az év során végig magas volt, a kliensek rendszeresen vették igénybe az egyéni, pár- és családterápiás konzultációkat. A téli hónapokban a megbetegedések miatt néhány ülés elmaradt, de a szakmai munka folyamatossága biztosított maradt. A team munkáját rendszeres esetmegbeszélések, teamülések és szupervíziós alkalmak támogatták. A kollégák folyamatosan éltek az egyéni és csoportos szupervízió lehetőségeivel, ami hozzájárult a szakmai minőség fenntartásához és a kliensekkel végzett munka támogatásához. A családsegítő csoporttal közösen tartott esetszupervíziók az intézményen belüli együttműködést is erősítették.

**A mentál team tevékenységének középpontjában a kliensmunka állt.** Havonta átlagosan 140 konzultáció valósult meg, nemcsak egyéni ülések formájában, hanem rendszeresen zajlottak pár- és családterápiás folyamatok is. A nyári hónapokban az esetszám a szabadságolások miatt csökkent, ősszel azonban ismét növekedett a szolgáltatások iránti igény. Az év során új kliensek is érkeztek, akik részben közvetlen megkeresés útján, részben a családsegítő csoport vagy az esetmenedzserek közvetítésével kerültek kapcsolatba a mentál teammel. A terápiás folyamatok minden esetben előzetes kapcsolatfelvételt és egyeztetést követően indultak. A munkacsoport életében fontos szervezeti feladat volt új munkatársak felvétele, miután egy kolléga gyermekvállalás miatt távozott. A kiválasztási folyamat eredményeként új kollégák csatlakoztak a teamhez, akiknek beilleszkedését a munkacsoport tudatosan támogatta.

A szakmai fejlődés az év során kiemelt szerepet kapott: több kolléga családterápiás képzésben, szupervízióban vagy klinikai szakképzésben vett részt, emellett különböző workshopokon és továbbképzéseken bővítették tudásukat. Az év során csoportos programok is megvalósultak pszichológusi részvétellel: gyermek pszichodráma csoportok indultak óvodás és kisiskolás korosztály számára, valamint kutya-terápiás foglalkozások is szerveződtek. Ezek a programok fontos lehetőséget biztosítottak a gyermekek számára érzelmeik kifejezésére és szociális készségeik fejlesztésére.

## Statisztika

Mentálhigiéniai szolgáltatásainkat **2025-ben összesen 231 fő vette igénybe egyéni, illetve pár- vagy családterápiás** formában. Az éves működésben megfigyelhető mérsékelt ingadozás részben a munkacsoport összetételének változásával magyarázható: az év egy részében a feladatokat négy szakember látta el, majd a team munkájába egy gyermekklinikus kolléga és egy pszichológus munkatárs is bekapcsolódott. A szakmai munka jellegét tekintve továbbra is elsősorban időben behatárolt, fókuszált tanácsadási folyamatok jellemezték az ellátást, míg a hosszabb, szupportív vagy mélyebb exploratív terápiás folyamatok ritkábban fordultak elő.

Az év során összesen 1618 terápiás ülés valósult meg, amely az előző évek aktivitási szintjének felel meg. Az ülések 75,9%-át egyéni pszichológiai tanácsadások, míg 24,1%-át pár- és családterápiás alkalmak tették ki. Ez szám szerint 1228 egyéni konzultációt, valamint 390 pár- és családterápiás ülést jelentett. Az éves működés szempontjából fontos mutató az önkéntesen jelentkező kliensek és a hatósági kötelezés alapján bekerülő esetek aránya. 2025-ben az ülések száma alapján **1495 alkalom kapcsolódott önkéntes megkeresésekhez, míg 123 ülés hatóságilag kötelezett esetekhez.** Ez az arány az előző évek tendenciáival összhangban alakult. Az önkéntes megkeresések magas száma és aránya pozitív visszajelzésként értelmezhető a szolgáltatás ismertségét és elérhetőségét illetően a XII. kerületben. Az ülésszámok havi alakulása jól kirajzolja az ellátási szükségletek változásait is. 2025-ben januártól júniusig folyamatosan magas volt az igénybevétel, csupán kisebb ingadozásokkal. A nyári hónapok – a szabadságolások és a terápiás folyamatok szünetelése miatt – mérsékelt forgalmat mutattak, majd szeptemberben ismét az éves csúcspont volt megfigyelhető. Az ezt követő időszakban az év végéig fokozatos csökkenés jelentkezett, amely összefüggésbe hozható az ünnepi időszakokkal és az évvárással. Az egyéni és családterápiás munkán túl a mentál team 2025-ben több csoportos **szakmai programban** is részt vett. Az év során két, heti rendszerességgel működő gyermek pszichodráma csoport indult, amelyeket klinikai gyermek- és ifjúsági szakpszichológus kolléganőnk és egy gyermekdramatista kolléga vezetett. Az egyik csoportba nagycsoportos óvodás gyermekek (6 fő), a másikba első és második osztályos gyermekek (7 fő) jártak. A csoportfoglalkozásokat minden esetben szülői interjú és előzetes felmérés előzte meg, a folyamat során pedig a szülők számára félévkor, illetve a csoport lezárásakor is konzultációs lehetőséget biztosítottunk. A pszichodráma módszere lehetőséget adott arra, hogy a gyermekek a „mintha-tér” biztonságában jelenítsék meg érzéseiket, konfliktusaikat és mindennapi nehézségeiket. A közös játék és a dramatikus eszközök használata segítette az érzelmek kifejezését, a társas készségek fejlődését, valamint az egymástól

való tanulást. A pszichodráma csoportok mellett egy kutyaterápiás csoport is elindult általános iskolás korosztály számára. A foglalkozások célja a gyermekek önbizalmának erősítése, a sikerélmények megtapasztalása és a szociális készségek fejlesztése volt.

A mentál team szakmai tevékenységének fontos eleme **az egyetemi képzésekkel való együttműködés**. 2025-ben is folytatódott a partnerség az ELTE tanácsadó szakpszichológus képzésével, amelynek keretében több alkalommal fogadtunk hallgatókat terepgyakorlatra. A hallgatók betekintést nyerhettek az intézmény működésébe, megismerhették az egyes munkacsoportok feladatait, részt vehettek teamüléseken és az esetátadó megbeszéléseken is.

A hallgatói visszajelzések alapján a gyakorlat hasznos és inspiráló tapasztalatot jelentett számukra, különösen az intézményben tapasztalható szakmai együttműködés és a munkacsoportok közötti kapcsolódás miatt. Az egyetemi képzésben való részvétel az intézmény szakmai jelenlétét és kapcsolatépítési lehetőségeit is erősíti.

Az intézmények közötti együttműködésben továbbra is kiemelten fontos értéknek tartjuk a kölcsönös szakmai párbeszédet és a partnerségen alapuló közös munkát. Az év végén a team megkezdte a **következő év szakmai terveinek** áttekintését. A mentál team célja továbbra is az, hogy magas szakmai színvonalon és együttműködésben biztosítsa a mentálhigiénés támogatást a hozzá fordulók számára.

## 6.5. Gyermekekkel utcai, lakótelepi szociális munkát végző munkacsoport - IKT

A jogszabályokkal és a módszertani útmutatóval összhangban az ifjúsági szociális munkát végző munkacsoport az **Ifjúsági Közösségi Tér működtetésével** párhuzamosan **hegyvidéki külső helyszíneken** - iskolákban és gyermekotthonokban- végzett ifjúsági szociális munka szolgáltatásokkal bővítették a munkacsoport tevékenységét, ezáltal szélesebb körben érhettek el fiatalokat a kerületben. Ennek nagyon fontos célja volt, hogy megelőzze az elért fiatalok leszakadását, ezáltal csökkentve a csellengő ill. egyéb problémákat mutató fiatalok számát a kerületünkben.

Hétfőnként a Teret kizárólag kisebb, **10-13 éves gyerekek** használhatták, számukra kialakított programterv szerint, az ún. **Kiskamasz csoportjuk** keretében. A nap során az ifjúsági tanácsadó kollégák tanulnak, játszanak a fiatalokkal, szabadidős, kézműves és/vagy fejlesztő foglalkozásokat szerveznek számukra. A csoportba járó fiatalok jelentős részét a Központ delegálta az Ifjúsági Közösségi Tér felé. A program célja **a közösségi lét megélése, illetve az egyéni igényekre való**

**reagálás** (segítő beszélgetés, tanulásban való segítségnyújtás). Heti szinten változott az adott nap kerete, mely lehetett kézműves foglalkozás, főzés-sütés vagy a kerület megismerése is. Ezek keretet adtak, de a gyerekek adott állapotától függően mérlegeltek is az adott programról. A különböző korosztályok fogadására kialakított szolgáltatásrendszer szerint a 10-13 éves gyerekek, hétfő mellett keddenként is használhattak a Teret -egyéni mérlegelések alapján - **keddtől csütörtökig 13-20 évesek jártak a Térbe**, az annál idősebb, mára elbúcsúztatott fiatalok pedig meghatározott nyílt napokon, előzetes bejelentkezéssel jöhettek.

A Tér környékén - a kerületünkben és a szomszédos kerületekben is egyaránt - nagyon sok gyermekotthon található, a közeli Széll Kálmán Tér pedig olyan csomópont, ahová a Hegyvidék gyermekotthonai felől a buszok befutnak. A Tér elfogadó légköre és a fenti adottságok évek óta nagy számban vonzották be a gyermekotthonokban élő fiatalokat a Térbe

### **Kortárs segítség**

Nyár elején sikeresen lezárult a kerület második **kortárs segítő** csoportja. A kerület 4 nagyobb középiskolájából **12 fiatal végezte el** a képzést és kapott elismerő oklevelet. Ezzel párhuzamosan a kortárs segítőik képességeik és kompetenciahatáraik figyelembevételével **bekapcsolódtak a kerületi ifjúsági szociális munkába**, ahol képességeik lehetővé tették azt (iskolai programok, rendezvények, korrepetálás a Térben, gyermekek felügyelete a Családsegítő Központban)

A Tér szolgáltatásai átlagosan havi 70 alkalommal értek el fiatalokat. A Tér munkatársaiban és az Intézmény új vezetésében egyszerre fogalmazódott meg a kapacitásbővítés igénye.

### **A Támogató Tér Projekt bevezetése**

2025. nyarán fogalmazódott meg a cél, hogy **bővítsék az Ifjúsági Közösségi Tér szolgáltatásait egy tanodaszerű program bevezetésével**. A 14 éve létrehozott ifjúsági közösség több, mint egy évtizeden keresztül nyitott ifjúsági munkával látta el a Családsegítő és Gyermejkölési Központ utcai- lakótelepi ifjúsági munka feladatát.

A hétfőnként megtartott **kiskamasz csoportunk** (10-13 évesek) tagjai **egyre gyakrabban kértek segítséget iskolai feladataik elvégzésben, leckeírásban vagy tanulásban**. A nap során az ifjúsági tanácsadó kollégák tanulnak, játszanak a fiatalokkal, szabadidős, kézműves és/vagy fejlesztő foglalkozásokat szerveznek számukra. A csoportba járó fiatalok jelentős részét a Központ delegálta

az Ifjúsági Közösségi Tér felé. Ezzel párhuzamosan májustól egyre gyakrabban fogalmazódott meg a **korrepetálás igénye** a Térben. Ez a gyakorlat -a tanulást célzó szolgáltatások bevezetése- sikerrel kecsegtetett, ezért ennek mentén kezdtek el megismerkedni a tanodaszerű működéssel.

Működő **tanodákat látogattak** meg, szakmai anyagokat olvastak, ill. létrehoztak egy olyan **projekt teamet**, ami az **új tanoda szolgáltatás bevezetését készítette elő**.

Ebben a teamben az ifjúsági tanácsadókön kívül az Önkormányzat képviselője, valamint az intézmény többi munkacsoportjának delegáltjai (családsegítő, iskolai szociális segítő, esetmenedzser, pszichológus) vettek részt.

A nyár folyamán ez a szakmai csoport formálta meg a projekt alapjait, ami a **Támogató Tér** elnevezést kapta (a Tanoda név sok olyan kötött dolgot vár el, ami a XII. kerületben nehezen kivitelezhető: pl. a bevont fiatalok meghatározott arányának rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülőnek ill. hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek kell lennie). **A cél a szolgáltatásbővítés volt**, amelyet a lakosság minél szélesebb köre felé szerettünk volna biztosítani egy tanoda jellegű szolgáltatás keretében. Az Önkormányzat segítségével egy **lakossági igényfelmérést** is készítették, hogy még pontosabban reagálhassanak az igényekre.

A projekt egyes elemeinek kipróbálása céljából nyáron beindult a Térben a **korrepetálás** egy megbízott szaktárgyi korrepetitor által, valamint augusztus hónapban **intenzív fejlesztést** tartott a Térben az Intézmény fejlesztőpedagógusa (utóbbi szolgáltatás végül a Központban maradt a tanítási időszakban.)

Augusztus hónapban **10 fiatalot vittek el Pilismarótra egy 5 napos nyári tábor keretében**. A táborban szabadidős és csapaeépítő programokkal, játékokkal töltötték el az időt. A tábor résztvevői közül többen a kialakulóban lévő Támogató Tér célcsoportját jelentették

### **Az átalakuló Tér**

A Támogató Tér szolgáltatás bevezetésére végül 2025. szeptemberében került sor.

A szolgáltatás célcsoportjának kitágítása már korábban, egy módosítás keretében megvalósult, 13-20 közötti fiatalok elérése helyette a Tér a továbbiakban a 10-24 éves korú fiatalokra fókuszált. Az alsó korhatár bővítése erősen indokolt volt, mivel évek óta folyamatosan emelkedett a 13 év alatti szolgáltatást igénybe vevő fiatalok aránya. A felső korhatár pedig az elhúzódó posztadoleszcens időszakot igyekszik figyelembe venni.

## A Tér legfontosabb változásai:

Heti rendszerességgel, **klubszerű csoportos foglalkozásokat** vezettek be kínálati jelleggel, amelyek közül végül az alábbiak valósultak meg, azaz ezekre mutatkozott társadalmi igény:

- hétfőnként védettebb jellegű, tematikus kiskamasz csoport,
- keddenként pszichológus által vezetett érzelemkifejezés-fókuszú kreatív közösség,
- szerdánként gyógypedagógus által vezetett barkácsklub,

nyári szünetben intenzív fejlesztőpedagógiai foglalkozás családsegítésben részesülő gyerekeknek, valamint kerületi iskolákból az iskolai segítők által delegált gyerekeknek.

## Szintén a lakossági igények mentén bevezetett új szolgáltatások a Térben:

- kutyaterápiás csoport kéthetente keddenként,
- személyre szabott, személyes szaktárgyi korrepetálás a Térben két megbízott munkatárssal, a korábbi részben online korrepetálás helyett emelkedett óraszámmal.

**A Tér kiskamasz csoportja** már a Támogató Tér elindítása előtt, 2023-ben elkezdte megalapozni azt a működést, ami mára az egész Teret jellemzi. **A szülőkkel megállapodást kötnek, ami részletesen szabályozza, hogy:**

- Ki és mikor kíséri a Térbe és viszi haza a gyermeket, vagy pedig önállóan közlekedhet a fiatal,
- milyen szolgáltatásokra van szüksége a családnak, amik lehetnek:
- gyermekfelügyelet,
- házi feladat elkészítésének segítése,
- tanulásmódszertani támogatás,
- felkészítés vagy felzárkóztatás,
- közösségi lét gyakorlása,
- egyéb.

Szükség/igény és megállapodás szerint egyéni ifjúsági tanácsadás (tanulásmódszertan, önismeret, önszabályozás, pályaválasztás stb. témakörökben)

Az iskolai feladatok vagy egyéni tanácsadás után közös vagy egyéni játék, kézműves foglalkozás a Térben vagy akár külső helyszínen.

## **Erőforrások, a Tér kapacitása, csoportlétszámok és első benyomások**

A Tér zeg-zugos belső elrendezése, színes és játékokkal teli berendezése rendre elvarázsolja a kisebbeket és a nagyobbakat és kiválóan **alkalmassá teszi egymással párhuzamos tevékenységekre**. Sajnos egyetlen egyéni vagy csoportos folyamatokra alkalmas zárható hellyel rendelkezik a Tér ezért vezették be az **órarendszerű működést**, ami a belső terek kihasználtságát szabályozza.

A Térben **két főállású, három félállású és egy megbízott munkatárs** dolgozik. A Térben jelenleg egy gyógypedagógus, egy szociális munkás, félállásban egy pedagógiai szakpszichológus, egy szociális munkás, egy ifjúsági közösség-szervező, valamint megbízással egy végzős, már abszolutóriummal rendelkező szociálpedagógus dolgozik.

A szakmai munkát segítette a Térbe **felsőoktatási gyakorlatra érkező hallgatók** munkája, legfőképpen az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar hat gyakornoka.

Az induló szolgáltatást és a csoportokat iskolai szociális segítők és az ifjúsági tanácsadók a kerületi általános- és középiskolákban **osztályfőnöki órákon, tantestületi üléseken, valamint szülői értekezleteken népszerűsítették**, az intézmény többi munkatársa pedig a klienseik számára ajánlotta a Támogató Teret és a Tér egyéb szolgáltatásait (pl. kortárs segítők képzése, foglalkoztatása). A csoportokat, klubokat és a Támogató Teret **meghirdették kerületi internetes felületeken, közösségi oldalakon**, valamint **szórólapokat** helyeztek ki a környékbeli játszótéren.

Szeptember hónapban **folyamatosan emelkedett az új megkeresések** aránya, október végére betelt a Kutyaaterápiás csoport (12 fővel), a Barkács klub (5-7 fős átlagos létszámmal), a Kreatív közösség (7-8 fős átlagos létszámmal) valamint a Kiskamasz csoport is a kapacitáshatárához érkezett (8-10 fő).

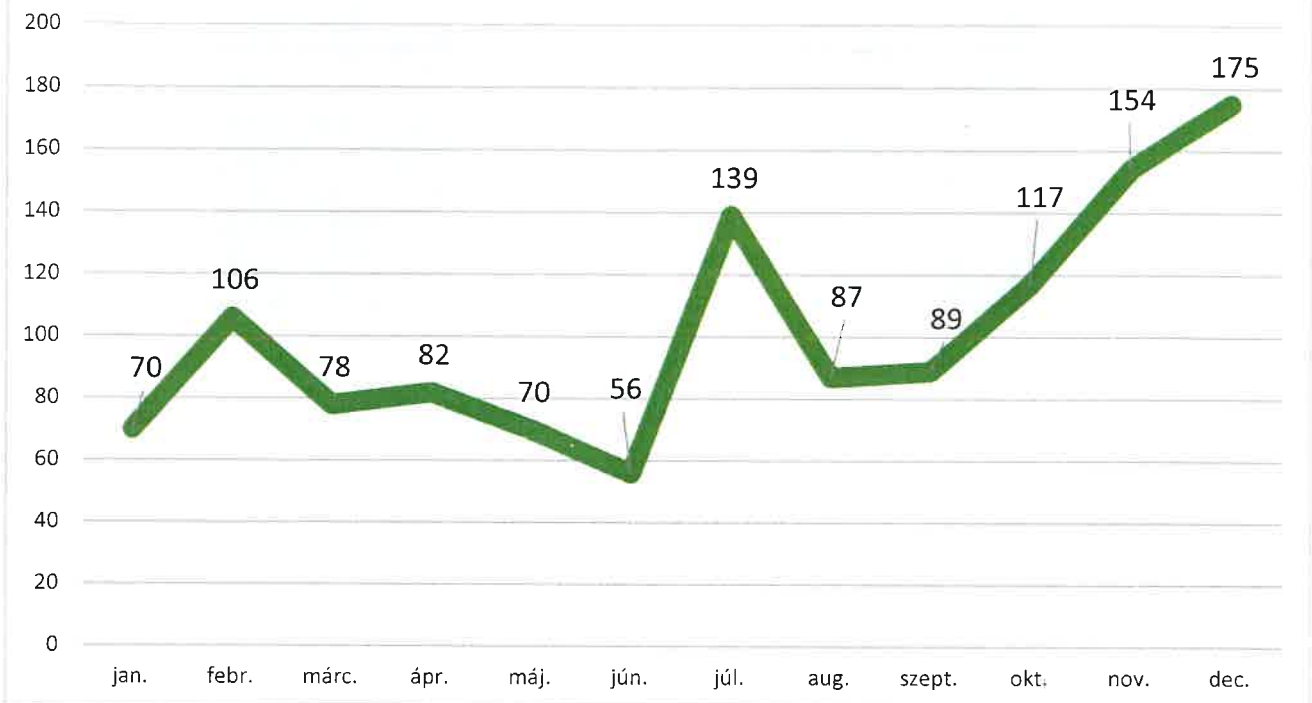
Átlagosan **egy időben két ifjúsági tanácsadó van ügyletben** (ez alól a csoportfoglalkozások, klubok a kivételek, amikor a csoport vagy klub vezetője szintén a gyerekekkel van. Egy átlagos délutánon minimum 4-5 (heti egy két alkalommal 6-7) fiatallal kell egyénileg tanulni, házi feladatot elkészíteni, ami csak minimum két ifjúsági tanácsadó foglalkoztatásával valósítható meg.

A havi elérések száma (azaz, amikor szolgáltatást vesznek igénybe) a szeptemberi toborzás után októbertől folyamatosan emelkedett: **az évre addig jellemző 70-80 havi elérésről az év végére közel a duplájára nőtt.**

### A havi eléresek száma 2025-ben

jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	2025. Összesen
70	106	78	82	70	56	139	87	89	117	154	175	1223

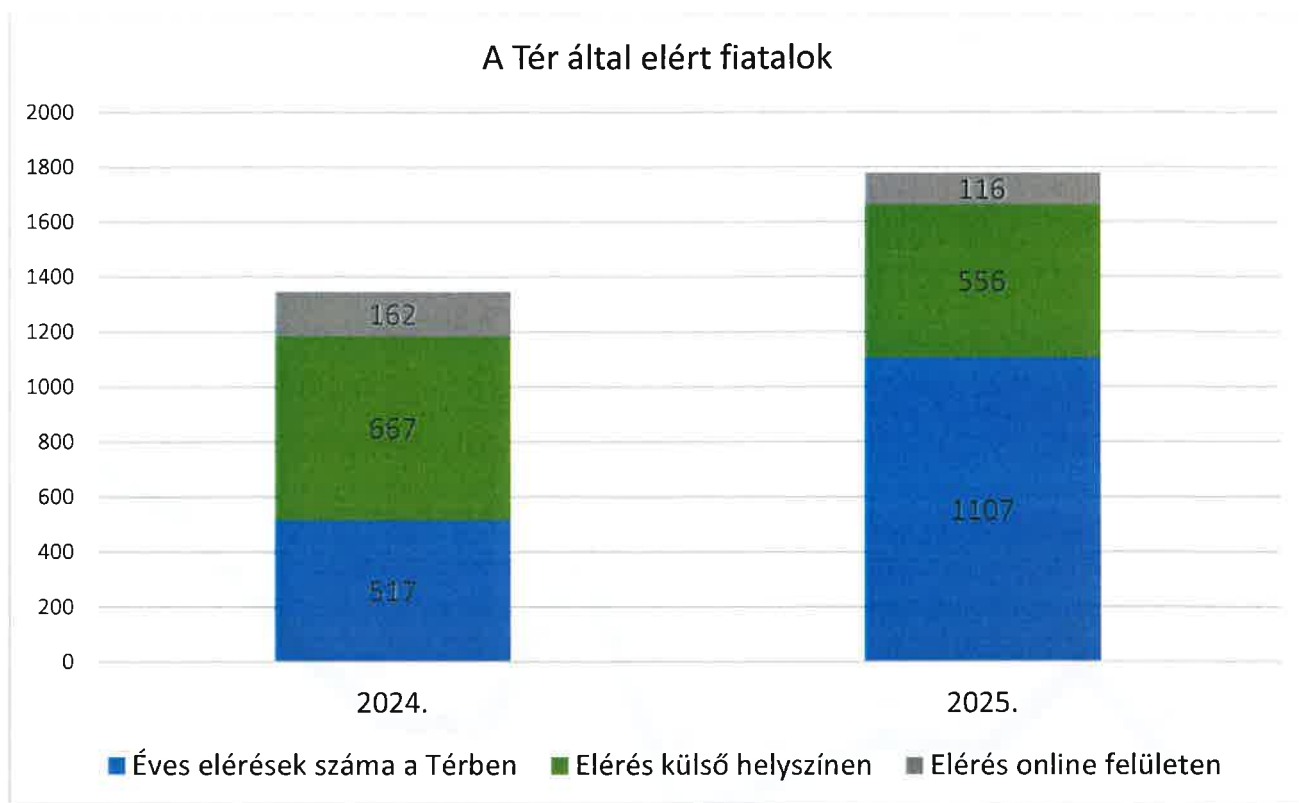
A havi eléresek száma 2025-ben



A Támogató Tér Projekt keretében **18 családdal kötöttek megállapodást**, amely családoknak egy vagy több gyermeke személyre szabott órarendszerűen részt vesz a délutáni foglalkozásainkon (összesen 24 gyermek). A **kortárs segítő képzésen 14 fiatal** vesz részt. Az **Ifjúsági Önkormányzat** projektet az Önkormányzattal egyetértésben szüneteltetik, hogy a **nyertes CERV pályázat keretében szervezhessék újjá**. A 2024-es évhez képest **2025-re az éves személyes eléresek száma a duplájára emelkedett**, amely az átszervezés szükségét igazolja.

### A Tér által elért fiatalok számának növekedése

Tárgyév	Éves eléresek száma a Térben	Elérés külső helyszínen	Elérés online felületen	Összesen
2024.	517	667	162	1346
2025.	1107	556	116	1779



A Támogató Tér szolgáltatás tanodaszerű jellegéből adódóan jelentősen megemelkedett azon fiatalok aránya, akik az iskolai feladataikat önállóan nem képesek megfelelően teljesíteni, beilleszkedési, **tanulási vagy magatartási nehézséggel küzdenek vagy sajátos nevelési igényvel** élnek. Jelentősen emelkedett az **ADHD diagnózissal rendelkező, az autista, valamint a nyelvi fejlődési zavarral rendelkező fiatalok** száma. Különösen nehéz logisztikai feladat, hogy úgy állítsák össze az órarendet, hogy a fiatalok egymás mellett hatékonyan tudjanak működni, kellő figyelmet kaphassanak, és egymást ne zavarják a feladataik elvégzése során.

A legnagyobb változás a Tér életében, hogy a Támogató Tér bevezetése óta nem csak a gyerekekkel, hanem **a teljes családdal aktív kapcsolatot tartanak** az ifjúsági tanácsadók. A szülőkkel folyamatos a kommunikáció – ők adják a „megrendelést”, rendszeresek a konzultációk, visszajelzések – de bekerültek a Tér látóterébe a testvérek is. A nagyobb testvérek sokszor jönnek este a kisebb teres fiatalokért, ill. az is gyakran előfordul, hogy a testvérek egyes programokra bekapcsolódnak, noha idejük nem engedi, hogy rendszeresen a Térbe járjanak.

Az említett 18 család, akikkel megállapodást kötöttünk legnagyobb részt a Tér környékén lakik, ill. környékbeli iskolákba járnak a gyermekeik. Emiatt a családok gyakran ismerik is egymást, sok új megkeresés pedig pl. játszótéri szülői beszélgetések alapján indul (a másik szülő gyermeke, hozzánk jár, ő is szeretné „beíratni” a saját gyermekét).

Mivel sok esetben az Intézmény munkatársának gondozása alatt áll a család (családsegítő vagy esetmenedzser által vagy az iskolában a szociális segítővel van kapcsolata), ezért **szorosabb lett a kapcsolat a munkacsoportok között**, a korábbi évek esetleges kapcsolódásaihoz képest. Ez annak is köszönhető, hogy a Tér a szolgáltatásaival az intézményben is jelentkező lakossági igényekre reagált.

### **A fiatalok bevonása - részvételiséget erősítő projektek - kortárs segítő képzés**

2025 novemberben indult el a harmadik **kortárs segítő képzés** 14 résztvevővel. Azon túl, hogy a fiatalok a képzés elvégzése révén hatékonyabban tudnak majd reagálni a saját mikroközösségükben a kortársaik elakadásaira, problémáira, a képzés az Intézmény szolgáltatásai számára is gyakorlati hasznot jelent:

- a kortárs segítők részt vettek iskolai programokban (iskolanapok, szociális segítők által tartott, csoportok stb.)
- gyermekfelügyeletet vállalnak az Intézmény csoportjaiban,
- korábban korrepetálást vállaltak az Ifjúsági Közösségi Térben.

**Gyermekrészvételiség és a fiatalok társadalmi aktivitásának** témakörében szerveztek együttgondolkodós találkozót 3 alkalommal, amelyeken az Intézmény ifjúsági tanácsadó és iskolai szociális segítő munkatársain kívül a kerületi fiatalok képviselői is részt vettek. A találkozók célja a fiatalok hatékonyabb részvételének az előmozdítása volt annak vizsgálatával, hogy a jelenlévők a saját eszközeikkel hogyan tudják azt előmozdítani. Az intézmény munkatársai – közöttük több ifjúsági tanácsadó – bekapcsolódtak az Önkormányzattal és számos egyéb konzorciumi partnerrel magvalósítandó nyertes **CERV Growing Up** pályázat kivitelezésébe.

**A bevezetett programozott, órarendszerű kliensfogadás mellett a Tér megőrizte a nyitott ifjúsági munka értékét, ahol csak lehet a Térhasználókkal közösen alakítják, őket bevonva formáljuk a Teret és annak hétköznapijait.**

### **6.6. Pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását végző munkacsoport – Fél-sziget Klubház**

A Fél-sziget Klubházban a pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátása egymást kiegészítve, szoros szakmai együttműködésben valósul meg. A szolgáltatások célja a mentális nehézségekkel élő emberek életminőségének javítása és önállóságuk erősítése.

A nappali ellátás strukturált napirendet, szabadidős programokat és támogató közösséget biztosít, miközben ezzel párhuzamosan működik az egyénre szabott, intenzív támogatást nyújtó közösségi ellátás. Utóbbi a lehetőségekhez mérten a lakókörnyezetet és a természetes támogató hálót is bevonva végzi segítő tevékenységét.

**A pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását végző csoport 2025 évi forgalmi adatai:**

Éves feladatmutató közösségi ellátásban (vállalt)	40 fő
Ebből új igénylő	9 fő
Éves feladatmutató nappali ellátásban (vállalt)	43 fő
Ebből új igénylő	7 fő

**A közösségi ellátás keretében a vállalt 40 fős feladatmutató folyamatosan teljesült.** Az egyéni gondozás keretében a szolgáltatást igénylők önellátási képessége, egzisztenciája és munkavállalási esélye javult. Pszichiátriai betegek otthonába 1 fő került. 2025-ben **9 új igénylő** kérte a közösségi ellátás szolgáltatást. **Az éves, teljesített feladatmutató 40,80 fő volt.**

**A pszichiátriai betegek nappali ellátása** a saját otthonukban élő pszichiátriai problémával élők részére – Budapest ellátási területén – biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiénés szükségletek (mosás, tisztálkodás) kielégítésére. A Félsgiget Klubház folyamatos, napi 6 órás nyitvatartási időben teszi lehetővé az ellátottak számára, hogy rehabilitációs célú csoportokat, programokat látogassanak, illetve egyéni gondozást vegyenek igénybe.

A nappali ellátás igénybe vevői létszáma 2025 évben átlagosan 43,86 fő volt, ebből 7 fő új klubtag került felvételre az év folyamán.

**Munkavállalási mutatók**

Munkavállalási mutatók Félsgiget Klubház				
Nem megváltozott munkaképességű munkavállalók		Megváltozott munkaképességű munkavállalók		
13		17		
Bejelentett munkahelyen	Nem bejelentett	Nyílt munkaerőpiacon (támogatott munkahelyen)	Szociális foglalkoztatóban	Nem bejelentett
10	3	9	4	4

## **Jelzések**

2025 év során egyre több, pszichiátriai betegekkel kapcsolatos rendőrségi és egyéb jelzést fogadtak a családsegítőkön keresztül. Igyekeztek a jelzettekkel a kapcsolatot felvenni, szolgáltatásainkat ajánlani. Eredményként könyvelik el, hogy pár esetben sikerült hosszabb távon is segítő kapcsolatot alakítani az érintettekkel.

## **Csoportprogramok**

2025-ben újonnan indult csoportok:

### *Fotócsoporth*

A fotó csoportot egy gyakornokból lett önkéntes indította, akivel a 2025-ös év során végül megbízási szerződést is kötött az intézmény. A főleg külső helyszíneken zajló csoporton az okostelefonnal való fotózáson keresztül tanulnak a kompozícióról, témaválasztásról és úgy általában a fotóművészetről és az alkotásról az érdeklődő klubtagok.

### *Reformkonyha-csoport*

Elérhető árú, ugyanakkor egészséges ételek közös elkészítésén és elfogyasztásán alapuló csoport. Célja a szabadidő hasznos eltöltésén felül az étkezéssel kapcsolatos tudatosság növelése, az egészséges életmóddal kapcsolatos edukáció.

### *Szabadkikötő-csoport*

Szupportív csoport a Klubház fiatalabb korosztályának, kéthetente a Fél-sziget Közös Pontban. Évek óta dédelgetett projekt valamilyen külön felületet teremteni a Klubház fiatalabb, 20-as és 30-as éveiben járó tagjai számára. Gyakori élmény, hogy ez a korosztály nem tud megragadni a nappali ellátásban, mert nehezen találják a helyüket a túlnyomórészt középkorú közösségben - erre próbál megoldást nyújtani a Szabadkikötő csoport. A csoport témáit, tartalmát a tagokkal közösen, a felmerülő igényekre és jelenségekre reagálva dolgozzák ki alkalomról alkalomra a kollégák.

### *Alkotó-önismereti csoport*

Kreatív, művészetterápiás eszközökkel is dolgozó, készségfejlesztésre és az önismeret növelésére koncentráló csoport.

*Klubtagok által vezetett csoport:*

Irodalmi csoport (online).

*Munkatársak által vezetett további csoportok:*

Hallójárat (zeneterápiás csoport), Filmklub, Süticsoport, Gerinctorna, Klubházgyűlés.

*Szombati csoport*

2025-ben is nagy népszerűséggel és látogatottsággal működött a havonta kétszer megszervezett Szombati csoport, amelynek célja a társas kapcsolatok kialakítása és a szabadidő hasznos eltöltése volt.

A Szombati csoport keretében a klubtagok több kiállításon jártak: a Mai Manó Ház Frida Kahlo fotókiállításán, majd később a Ylla: A modern állatfotózás születése című tárlaton ugyanott, a Magyar Nemzeti Múzeum Czimra Gyula kiállításán, máskor pedig Fényes Adolf és Tót Endre időszaki kiállításán, vagy épp a Bajor Gizi Színészmúzeumban.

A kulturális programok mellett a Szombati csoport évek óta visszatérő színtere a pingpongkedvelő klubtagok barátságos versenyének, a jó idő esetén szabadtéren megtartott pingpongklubnak.

Emellett visszatérő szombati program a rétesezéssel egybekötött Normafa séta, a margitszigeti kisállatkert meglátogatása, a fagylaltozás a Feneketlen tónál és az elmaradhatatlan karácsonyi vásár, melyből évek óta az óbudai Fő téren lévő látogatják meg.

**A klubház fontosabb 2025. évi programjai, eseményei voltak:**

**Január 15.** délután külső program keretei között bowlingozni voltak a klubtagokkal a Novotel Hotel bowling pályáján.

**Február 5-én** a 45. Magyar Filmszemle keretei között moziba látogattak. Az érdeklődő klubtagok egy csoportja a Corvin Moziban tekintette meg a „Futni mentem” című filmet.

**Március 12-én** tematikus Zöld Napot tartottak. A klubtagok interaktív műsoron keresztül beszélgettek a szelektív hulladékgyűjtés helyes módjairól, utána friss gyümölcsöket és zöldségeket fogyasztottak.

**Április 16-án** Húsvéti ünnepséget tartottak, kvízzel, ügyességi játékokkal, sonka- és tojásévessel.

**Április 23-án** újra „Témanapot” tartottak, aminek keretei között egyik klubtagjuk folytatta a múltkori előadását az ókori képzőművészetről.

**Május 21-én** Kerti Partit szerveztek, melyre a Matéria Klubházat is meghívták. Az időjárás miatt a mulatság végül a Klubházba kényszerült, de a közös evéssel egybekötött karaoke és pingpongolás így sem maradt el.

**Június 4-én** ruhabörzét tartottak a klubházban, a gazdára nem találó darabokat a közelben lévő adományboltnak ajándékozták.

**Június 15. és 20.** között a hagyományos nyári táboruk került megrendezésre a Badacsonytomaji kempingben. A strandolás mellett kirándultak a Folly Arborétumba és a tapolcai Malom-tóhoz is.

**Június 25-én** tematikus „látás-hallás napot” tartottak. Egy gyógypedagógus hallgató tartott előadást a látás- és hallásromlásról, kipróbálható segédeszközökkel, interaktív beszélgetéssel.

**Július 23.** délután külső program keretei között újra bowlingozni voltak a klubtagokkal a Novotel Hotel bowling pályáján.

**Augusztus 13-án** az agárdi Napsugár Strandon töltöttek el egy napot. Strandoltak, húsöltek, lángost ebédeltek.

**Szeptember 3-án** közös Margit szigeti pikniket rendeztek a Matéria klubház dolgozóival és klubtagjaival.

**Szeptember 17-én** kiállítás megnyitót tartottak a Klubházban. A Fotó csoport tavaszi-nyári terméséből válogattak a csoport résztvevői. A rövid megnyitó ünnepségen Nagy Zsófia csoportvezető és a fotók alkotói is beszéltek, felolvastak.

**Október 30-án** megtartották a sorozatnak **tervezett Fél-sziget Irodalmi Kávéház első alkalmát**. Ennek kapcsán Fancsali Kinga meghívott vendéggel beszélgetett Bánfalvi Samu a költőnő első, "Nem a haláltól" című verseskötetéről. Az esemény a Fél-sziget Közös Pontban került megrendezésre, a lakosság számára is nyitott módon. A rendezvénysorozat célja a külvilág felé nyitás, a mentális problémák tabusításának csökkentése, érdekes vendégek meghívásával.

A beszélgetés előtt Fancsali Kinga és Alexandrov Anna egy kétórás kreatív írás csoportot is tartottak, ami viszont csak a Fél-sziget Klubház kliensei számára volt látogatható. A klubtagok kreatív

gyakorlatokon keresztül próbálhatták ki a próza- és versírást, majd a kész műveiket egymással is megosztották, megbeszélték.

Idén **november 5-én** tartották a Klubház szokásos születésnap ünnepségét. 22 éves lett a Klubház, az ünnepség része volt egy rövid „díjátadó” és tombolahúzás is, természetesen a szokásos evés-ivással, beszélgetéssel kísérvé.

**November 7-én** Kovács Gergely polgármester úr látogatta meg a Klubházat. Egy rövid körbevezetés után a kollégákkal és az éppen jelenlévő klubtagokkal közösen beszélgettek az intézmény működéséről, mindennapjairól, nehézségeiről.

**November 21-én** rendhagyó filmklubot tartottak a Klubházban: a Nyomik című film került levetítésre, amit egy élő beszélgetést követett a rendezővel és a szereplőkkel. A rendezvényre a Fejlesztő Napközi Otthonból is érkeztek kollegák és ellátottak egyaránt.

**December 17-én** tartották a szokásos karácsonyi ünnepségüket, amire rekordszámban érkeztek a klubtagok.

**December 31-én** Szilveszteri Ünnepséget tartottak.

A **Pszichiátriai Gondozó egyik kezelőorvosa a Fél-sziget Klubházban kínál konzultációs alkalmat** a klubtagoknak, ahol az orvosi rendelőhöz képest oldottabb légkörben van lehetőség találkozásra és beszélgetésre. A **Pszichiátriai Gondozó pszichiáter szakorvosával** havonta közös esetmegbeszélést tartanak. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ más munkacsoportjaival egy-egy közös eset mentén szerveznek csoportközi találkozókat és megbeszéléseket. Július 1-én közös szakmai megbeszélést tartottak a Sotéria Alapítvány Matéria Klubházának dolgozóival.

2025-ben két szakmai napot és egy egész napos szervezetfejlesztést tartottak. A személyzeti változások mellett főleg az új kliensek bevonásáról, a marketingtevékenységük megújításáról, a nappali ellátás tervezett újításairól gondolkodtak. A klubház munkatársai hetente több alkalommal frissítik a Fél-sziget Klubház Facebook-oldalát, ahol megosztják a klubházi programokhoz kapcsolódó kép- és videóanyagokat, a klubtagok írásait, valamint ismeretterjesztő cikkeket.

Az oldal az alábbi linken érhető el: <https://www.facebook.com/felszigetklubhaz/>

Emellett a klubtagokkal közös, zárt Fél-sziget-csoporton keresztül folyamatosan tájékoztatást adnak a klub működéséről, programjairól és csoportjairól.

## 7. Kiegészítő tevékenység

### 7.1. Jogi tanácsadás

A jogász által nyújtott szolgáltatások továbbra sem csak a kliensek számára biztosítottak, hanem a munkatársak esetkezelési munkájához is, mivel nekik sok esetben nem csak szociális szakemberként kell végig gondolniuk eseteiket.

2025. évben **185 alkalommal, mindösszesen 104 fő** kereste fel jogászt.

### 7.2. Szupervízió

Minden **munkacsoport rendszeresen részesül szupervízióban**. Emellett 2025 tavaszától az intézmény közös esetszupervíziót is biztosít három munkacsoport (családsegítők, esetmenedzserek, óvodai-iskolai segítők) számára, amely szükség esetén kiegészülhet más munkacsoportok bevonásával. A havonta megtartott szupervízió kiemelt szakmai támogatást nyújt a segítő munkatársaknak

### 7.3. Együttműködés más szervezetekkel

Folyamatos **egyeztetés történik** konkrét kliensek mentén az Önkormányzat több irodájával például a Népjóléti és Köznevelési Irodával, a Vagyongazdálkodási Irodával és a Részvételi Irodával. Emellett rendszeres kapcsolat van a Hegyvidéki Szociális Központtal és a Fejlesztő Napközi Otthonnal is. A jelzések mentén szoros a kapcsolat a XII. kerületi Rendőrkapitánysággal, a Pszichiátriai Gondozóval és a kerületi Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival.

Több alapítvánnyal, segítő és segítő szervezettel áll az intézmény kapcsolatban jellemzően egy-egy kliensünk segítése mentén: SOS Krízis Alapítvány, Hálózat Alapítvány, Nyugodt Szív Alapítvány, biatorbágyi Boldog Gizella Otthon, Kézenfogva Alapítvány, Eranus Alapítvány, Budai Egyszülős Központ és a Nagycsaládosok Országos Egyesülete.

Szorosabb lett az együttműködés a II. kerületi Családsegítő és Gyermejjóléti Központ részeként működő Erődtérrel, valamint az Ifjúsági Szolgáltatók Országos Szövetségével.

Emellett a Fél-sziget klubház jellemzően: Soteria Alapítvány (Kilátó Klubház, Materia Klubház), I. kerületi közösségi pszichiátriai ellátás (Búgócsiga csoport) II. kerületi közösségi pszichiátriai ellátás (Oasis Klub), Szent János Kórház (Pszichiátriai Osztály – Nappali Kórház), Tárt Kapu Galéria, Ébredések

Alapítvány, Kézenfogva Alapítvány, Rehab Force Nonprofit Kft, Újbuda Prizma Közhasznú Nonprofit Kft., Máltai Szeretetszolgálat Fogadó Pszichoszociális Szolgálata, Máltai Szeretetszolgálat Feszty Árpád utcai közösségi ellátása

A felsoroltakon túl egy-egy eset vagy lehetőség kapcsán több egyházi és civil szervezettel is történt kapcsolatfelvétel.

#### 7.4. Terepintézményi gyakorlat

**2025-ben az előző évhez képest tovább növekedett a szakmai gyakorlatra fogadott hallgatók száma.** A legtöbb hallgató továbbra is az ELTE-ről érkezik, ugyanakkor más felsőoktatási intézmények – többek között a PPKE, a KRE, valamint több vidéki egyetem – hallgatói is felkeresik az intézményt. Különleges képzésekről is érkeztek gyakorlatra fiatalok, például a *Ritka beteggel élő személyek és családjaik életút*-koordinátora szak hallgatói.

Az intézményben hosszabb szakmai gyakorlatot teljesítő hallgatók többsége szociálpedagógia, szociális munka, szociálpolitika vagy gyógypedagógia szakos. Rövidebb gyakorlatra jellemzően más képzések hallgatói, illetve pszichológushallgatók érkeznek. 2

2025-ben összesen 6 fő, szociális képzésben részt vevő hallgató teljesítette hosszú gyakorlatát az intézményben. Emellett több hallgató vett részt a képzésükhöz szükséges, eltérő óraszámú rövidebb gyakorlaton, továbbá többen intézménylátogatáson is részt vettek. Ezen felül 6 gyógypedagógus- és 4 pszichológushallgató is itt végezte szakmai gyakorlatát.

**Az idei évben az intézmény új lehetőséget is biztosított az egyetemi hallgatók számára: egy-egy egész napos program keretében mutatjuk be az intézmény történetét, működését, valamint a munkacsoportok tevékenységét és szakmai munkáját.** Ez a forma eredetileg a pszichológushallgatók fogadásához kapcsolódva alakult ki, de mára más képzések hallgatói számára is kiemelten érdekes. A módszer lehetővé teszi, hogy átfogó képet adjunk az intézményben folyó magas színvonalú szakmai munkáról. A hallgatók rendszerint pozitív visszajelzést adnak az ilyen napok után, ami különösen motiváló az itt dolgozó szakemberek számára.”

#### 7.5. Közös Képzések, Konferenciák, Intézményi Szakmai napok

2025-ben az intézmény több munkatársa közösen vett részt olyan szakmai konferenciákon, egynapos képzéseken és workshopokon, amelyek jelentősen hozzájárultak az együttműködésen alapuló,

hatékony szakmai munka erősítéséhez. Ilyenek voltak többek között az Online Családterápiás Workshopok, a Családterápiás Vándorgyűlés, az „Egy konferencia a szenvedélybeteg szülők elfeledett gyermekeiért”, valamint a kerületi ADEF-találkozók.

**Az intézmény két kiemelt szakmai napot szervezett:**

- **2025. március 22-én az "Üres fészek életérzés" címmel kerekasztal és workshop**

Az esemény rövid leírása: A fiatal felnőtt gyerek elköltözése nagy változás a szülők életében. Szembesíti őket azzal, hogy hol tartanak az életükben: mennyire boldogok benne, hol vannak a céljaik megvalósításában, és kik ők az aktív szülőségükön túl – nőként, férfiként, párként. Mindeközben egyszerre éreznek mindent: büszkeséget, megkönnyebbülést, magányt, identitásvesztést, kiüresedettséget, szorongást, aggodalmat, céltalanságot, szomorúságot, gyászot.

- **2025. november 11-én az ADEF - Addiktológiai Egyeztető Fórum –**

Az esemény rövid leírása: Szemelyácz János pszichiáter a kamaszok addiktív működésének jellemzőiről beszélt, Hoffmann Katalin klinikai szakpszichológus előadásából pedig az addikcióknak a családok működésére, a gyermekek életére tett hatásairól tudhattak meg többet az érdeklődők.

Az addikciók - melyek manapság nem csak az túlzott alkohol fogyasztást és a droghasználatot jelentik, hanem a viselkedéses függőségeket is, mint például a túlzott kutyü használat vagy a vásárlási függőség, kiemelten érintik a kamasz korosztályt. A problémák kialakulásában több tényezőnek (életkori jellemzők, krízisek, kortárs hatások, családi helyzet, gyermekkorban átélt negatív élmények) szerepe lehet, melyeknek feltérképezése nélkülözhetetlen a változáshoz. A szakmai napon a kerületi szociális, oktatási és egészségügyi intézmények munkatársai is képviseltették magukat.

2025-ben az intézmény több alkalommal szervezett közös élménynapot, amelyek elősegítették a kollégák közötti kapcsolódást, erősítették a jó munkahelyi légkört, és a megterhelő szakmai feladatok mellett közös kikapcsolódási lehetőséget is biztosítottak különböző témák mentén.

**Az események között szerepelt:**

- a Támogató Tér indulásához kapcsolódó mini team-találkozó,
- az intézményi reggeli az intézményvezetői pályázat ismertetésével,
- az intézményi táborbemutató közös pizzázással.
- valamint az intézményi karácsony tombolasorsolással és süteményversennyel,

Ezen felül valamennyi munkacsoport – a szakmai munka magasabb színvonalú ellátása érdekében – önállóan is tartott belső szakmai továbbképzéseket és csapatépítő alkalmakat.

## 8. Ellenőrzési tapasztalatok

**A családsegítői és gyermekjóléti csoportnál** a családsegítők ellenőrzése az intézményi ellenőrzési nyomvonal szerint történt. A munkatervben megjelölt ellenőrzések módja (dokumentum ellenőrzés, beszámoltatás, megbeszélés, feljegyzés) folyamatos. A családsegítői adminisztráció ellenőrzése min. félévente előre megbeszélte időpontban történik, amennyiben probléma vagy hiányosság merül fel, előre egyeztetett időpontban újra ellenőrzés történik. Emellett az esetek szakmai ellenőrzése folyamatosan - alkalmasszerűen - egyéni vagy team formában történt családsegítői beszámoltatás alapján.

**Az esetenedzsereknél** a korábbi gyakorlatnak megfelelően 3 havonta került sor az esetdokumentáció ellenőrzésére, amelyet a munkacsoportvezető a kliens forgalom adataival egészített ki. A szakmai ellenőrzés a Gyermekünk Védelmében informatikai rendszer használatával folyamatosra vált, mivel az esetenedzserek által indított folyamatok (környezettanulmány, javaslat, gondozási terv, felülvizsgálat) a csoportvezető jóváhagyása nélkül nem rögzíthetők.

A gyermekvédelmi csoportvezető fél évente ellenőrzési feljegyzés alapján személyes beszélgetés keretében visszajelzést adott a munkatársaknak a munkaköri kötelezettségek betartására, a szakmai teljesítményre, és a csoporttársakkal való együttműködésre vonatkozóan. A gyermekvédelmi csoport munkatársai 2025-ben minden esetben a jogszabály által előírt határidőn belül jártak el.

**Az óvodai, iskolai szociális segítőknél** a csoportvezetői ellenőrzések tapasztalatai mentén a jelenléti ív módosítása történt a munka átláthatósága és ellenőrizhetősége végett mindenképp hasznosnak bizonyult az adminisztrációs rendszerben a havi munkanapló bevezetése. Emellett az esetek szakmai ellenőrzése folyamatosan egyéni vagy team formában történik.

**A mentálhigiénés csoport** munkájának felülvizsgálata az intézményi ellenőrzési nyomvonal alapján zajlott idén is. Ennek egy része az adminisztratív ellenőrzés. Másik része szakmai minőségellenőrzés, mely kölcsönös személyes támogatáson, szupervíziókon és esetmegbeszélőkön keresztül valósul meg. A munkafázisba jutó egyéni és pár-, illetve családterápiás folyamatok megfelelő színvonalon zajlanak.

**Az Ifjúsági Közösségi Térben** a csoportvezetői ellenőrzés tapasztalatai a korábbi évekhez hasonlóan a team felkészültségét, elhivatottságát támasztották alá. A munkacsoport tevékenységeinek döntő többségét team-munkában végzi, ennek tapasztalatait folyamatosan monitorozza és építi be a mindennapi közösségépítő munkába. Ezt a folyamatot jól szolgálja az egymásnak adott kölcsönös visszajelzés és a vezetői kontrollfunkciók gyakorlata.

**A pszichiátriai betegek ellátásánál** a munkatársak csoportvezető általi ellenőrzésének módját tekintve, az Ellenőrzési terv szempontjai az irányadók. Az Ellenőrzési terv, a munkaidő kihasználtság, a munkaidő adminisztráció, a szakmai munka és a szakmai munkához köthető dokumentáció ellenőrzésének módját, ütemezését tartalmazza. Ennek alapján megállapítható, hogy az elmúlt évben a Félsziget klubház munkatársai magas színvonalon biztosították ellátottjaik számára a nappali és közösségi ellátás szolgáltatási körét. Annak dokumentációját kevés kivétellel, az ellenőrzési határidőket betartva, naprakészen vezették. A munkaidő kihasználtsága kielégítő volt, számos esetben (krízishelyzetben) munkaidőn túl is rendelkezésre álltak klienseik számára

## 9. Fejlesztési javaslatok

A 2025. évi csoportfoglalkozások fenntartása továbbra is jelentős kihívást jelent, különös tekintettel az épület helyiségeinek beosztására, valamint a kapacitásnehézségekre. A gyerekcsoportok zajterhelése időnként zavarhatja a terápiás folyamatokat, ezért a megfelelő térbeli elkülönítés kiemelt feladat. Célunk, hogy a kliensigényekhez igazodva további tematikus csoportokat indítsunk. **A Városmajor utca 33. szám alatti, tervezett új telephely a jövőben nemcsak az adománytárolásban, hanem a csoportfoglalkozások számára biztosított helyszínek kialakításában is jelentős támogatást nyújt majd.**

Az ifjúsági szociális munka tevékenységi köre bővült **a kerületi diákönkormányzat** létrehozásával. A 2026. évben folytatjuk **a kortárssegítő képzés** megvalósítását, valamint a kerületi diákönkormányzat szakmai támogatását és moderálását. Az óvodai és iskolai szociális munka területén jelenleg is zajlik **új együttműködések kialakítása**, illetve további intézmények bevonása. E folyamat során a fenntartóval való szorosabb szakmai együttműködés kiemelt cél.

A családsegítők és az esetmenedzserek által gondozott családok számára nyújtott szolgáltatások közül továbbra is nehezen elérhető **a gyermekpszichológiai és gyermekpszichiátriai ellátás**, amelyhez az intézmény folyamatosan keresi az újabb lehetőségeket.

A fejlesztések mellett kiemelt célként jelenik meg, hogy az önkormányzat két EU-s projektbe is bevonta partnerként az intézményt, amelyekben a munkatársak aktívan részt vesznek.

- **CERV – GrowingUp (Tilburg vezetésével):** A projekt a felső tagozatos általános iskolások közéleti gondolkodásának fejlesztését célozza. A program élményalapú módon támogatja a gyermekeket abban, hogy megtanulják véleményük megfogalmazását, a médiában való eligazodást, a kulturált vitakultúra alapjait, valamint azt, miként juttathatják el véleményüket az önkormányzat felé.

A projektben az **Ifjúsági Közösségi Tér** és az **Óvodai-iskolai munkacsoport** munkatársai vesznek részt.

- **UNIDAS – Urbact modell alapján (portugál jó gyakorlat átvétele):** A projekt célja egy hatékony, együttműködésen alapuló rendszer kialakítása a jelzőrendszeri tagokkal közösen, a családon belüli és párkapcsolati erőszak áldozatainak támogatására, az UNIDAS modell adaptációjával.

A projektben Család- és gyermekjóléti családsegítői, valamint a jelzőrendszerrel foglalkozó munkatársak vesznek részt.

Cél bővíteni a jelzőrendszer tagjaival folytatott együttműködést, amelyek újabb **szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések** formájában valósul meg.

Az intézmény szakmai munkájának minél szélesebb körű megismertetése érdekében a lakosság felé **nyílt nap szervezése és előkészítés folyamatban van**, összekötve az intézményi születésnap szervezésével. Intézményünk szolgáltatásairól folyamatos tájékoztatást nyújtunk megújult honlapunkon és közösségi médiafelületeinken. Emellett továbbra is tervezzük a megjelenést a kerületi újságban, valamint a nagyobb kerületi rendezvényeken, annak érdekében, hogy szolgáltatásainkat szélesebb körben ismertté és elérhetővé tegyük.

Az intézményben az elhasználódott informatikai eszközök és irodabútorok folyamatos cseréje elengedhetetlen, továbbá kiemelten fontos az épület műszaki állapotának rendszeres nyomon követése. A kapcsolattartási ügyelet során alkalmazott kamerarendszer folyamatos karbantartást, ellenőrzést és frissítést igényel a biztonságos és zavartalan működés fenntartása érdekében.