

# BESZÁMOLÓ

a Hegyvidéki Szociális Központ 2025. évben  
végzett szakmai tevékenységéről



Készítette: Dr. Fojtiková Katarína intézményvezető

# Tartalomjegyzék

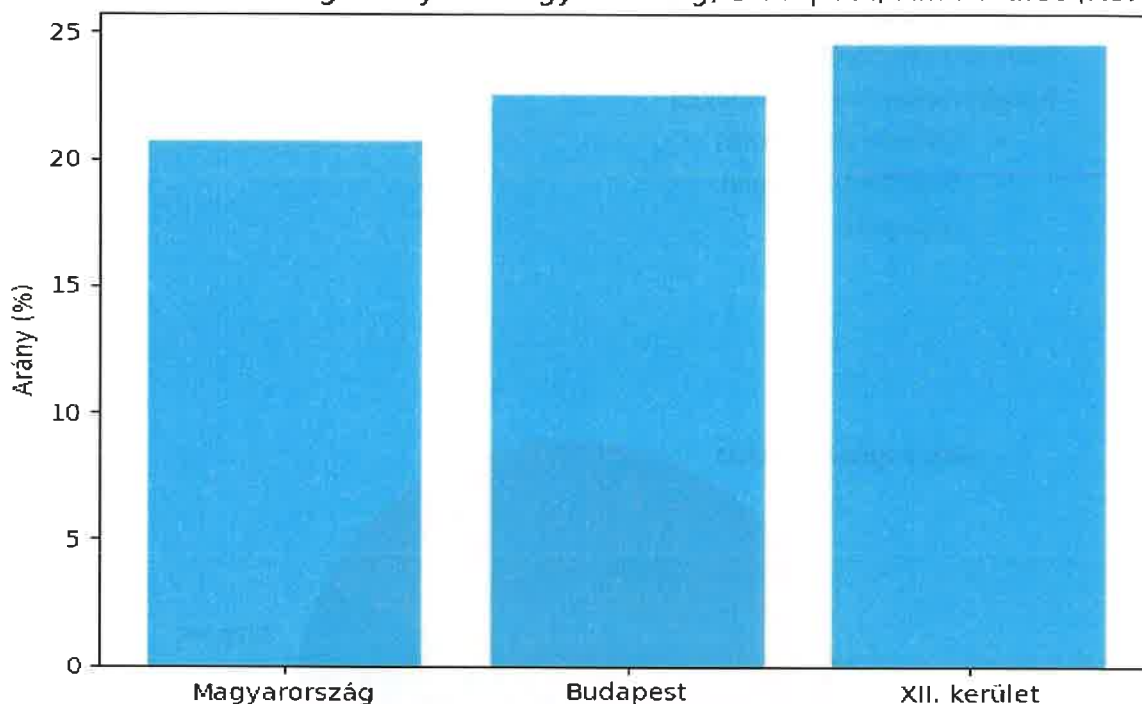
<b>A Hegyvidéki Szociális Központ</b> .....	2
<b>Kötelezően ellátandó feladatok</b> .....	7
<b>1. Házi segítségnyújtás</b> .....	7
<b>2. Idősek nappali ellátása</b> .....	9
<b>2.1. Normafa Gondozási Központ</b> .....	13
<b>2.2. Németyölgy Gondozási Központ</b> .....	18
<b>3. Étkeztetés</b> .....	22
<b>3.1. Helyben étkezés</b> .....	22
<b>3.2. Elvitellel étkezés</b> .....	22
<b>3.3. Házhoz szállítás</b> .....	22
<b>Az önként vállalt feladatok ellátása</b> .....	23
<b>Szépkorúakért a Hegyvidéken program</b> .....	23
<b>a) Szállítási szolgáltatás</b> .....	23
<b>b) Információs Pont</b> .....	24
<b>c) Otthoni szakápolás</b> .....	26
<b>Záró gondolatok</b> .....	28

## Vezetői összefoglaló

A Hegyvidéki Szociális Központ 2025-ben a XII. kerület időskorú lakossága számára biztosította a szociális alapellátások széles körét. A szolgáltatások célja az önálló életvitel támogatása, a biztonságos otthoni élet feltételeinek megőrzése és az időskori elszigetelődés csökkentése.

A demográfiai folyamatok következtében az időskorú lakosság aránya folyamatosan növekszik. A Központi Statisztikai Hivatal 2024. évi adatai szerint a 65 év feletti népesség aránya országosan meghaladja a 20%-ot, és a fővárosban – különösen a XII. kerületben – ennél magasabb, ami a szociális szolgáltatások iránti igény növekedését eredményezi.

65 év feletti lakosság aránya - Magyarország, Budapest, XII. kerület (KSH 2024)



Forrás: Központi Statisztikai Hivatal (KSH), 2024.

Az intézmény 2025-ben 53 álláshellyel 48 munkatárs közreműködésével biztosította a szolgáltatások működését. A beszámoló bemutatja a házi segítségnyújtás, a nappali ellátás, a szociális étkeztetés, a szállítási szolgáltatás és az otthoni szakápolás tevékenységét, valamint az ellátottak főbb statisztikai jellemzőit. Továbbá igyekszünk rálátást adni az intézmény egyéb tevékenységeire, amelyekkel a kerületi idős lakosokat kívánjuk támogatni, segíteni.

## A Hegyvidéki Szociális Központ

A Hegyvidéki Szociális Központ átfogó szociális alapellátási szolgáltatásokat nyújt a kerületi idős lakóinak. Fő célunk a rászorulóknak támogatása, életminőségük javítása, és a társadalmi elszigetelődésük, elmagányosodásuk csökkentése.

Kötelezően ellátandó tevékenységi területeink:

- Házi segítségnyújtás
- Idősek nappali ellátás
- Étkeztetés

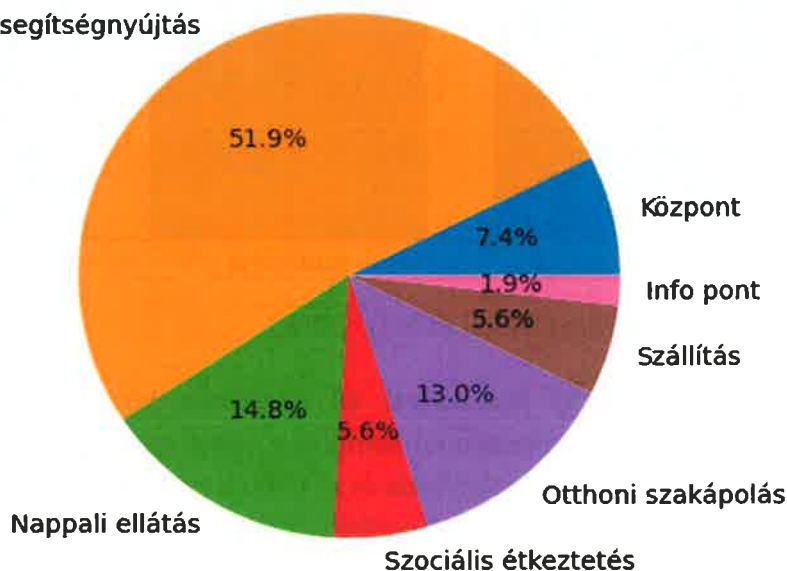
#### A feladatellátás személyi feltétele

Az Intézmény fenntartó által engedélyezett státuszainak száma a szociális ellátás területen 46 és egészségügyi szolgálati jogviszonyban 7, összes engedélyezett státusz 53.

A szervezeti egységekben az 53 engedélyezett álláshely megoszlása az alábbiak szerint alakult:

Központ	4
Házi segítségnyújtás	28
Nappali ellátás	8
Szociális étkeztetés	3
Szépkorúakért a Hegyvidéken	10
- Otthoni szakápolás	7
- Szállítási szolgálat	2
- Info-pont	1

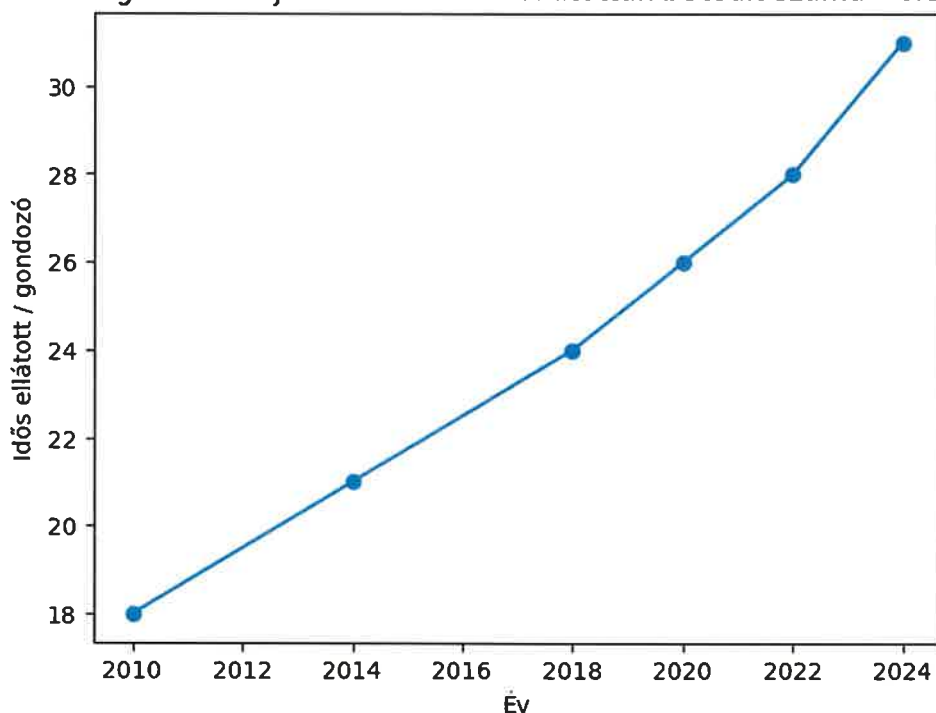
#### Házi segítségnyújtás



A fluktuáció az intézmény életében továbbra is elhanyagolható jelentőséggel bír. Intézményi szinten a legnagyobb gondot a technikai munkakörökben dolgozók pótlása jelentette, amit az étkeztetés területén osztott munkakörrel sikerült megoldani. A 2025. évben 2 új munkatársat sikerült felvenni szociális gondozó munkakörbe, akik közül az egyikük már eleve szakképzett volt és a másik kolléganő saját költségén megszerezte a szociális gondozó szakképesítést.

A szakmai becslések szerint Magyarországon jelenleg mintegy **8–12 ezer szociális gondozó és segítő hiányzik a szociális ellátórendszerből**, ami jelentős kihívást jelent az idősgondozási és szociális szolgáltatások fenntartható működésében. Igyekszünk maximálisan helytállni és feladatainknak a legnagyobb szakmai hozzáértéssel eleget tenni. Összességében megállapítható, hogy a tavalyi évben a házi segítségnyújtás szakfeladaton üres álláshelyek számát sikerült a 0-ra visszaszorítani. Ez a tény azért is nagyon kiemelném, mert a demográfiai folyamatok következtében a 65 év feletti lakosság aránya folyamatosan növekszik, miközben a szociális ellátórendszerben jelentős munkaerőhiány tapasztalható. Ennek következtében az egy gondozóra jutó ellátottak száma emelkedik, ami a gondozási feladatok növekvő terhelését és a szolgáltatások iránti igény fokozódását jelzi.

Egy szociális gondozóra jutó 65 év feletti ellátottak becsült száma - országos trend



A 2025. évben, az előző évek jól bevált gyakorlatának megfelelően, a gondozó munkatársak továbbra is elektronikus formában, szolgálati telefonjuk segítségével az ún. FORM applikáción keresztül végezték napi tevékenységeik jellegének és időtartamának jelentését. Ez a módszer nem csak a gondozók, de a rögzítést végző szociális munkatárs napi teendőjét is jelentősen megkönnyíti, hiszen átláthatóvá és visszaellenőrizhetővé teszi a munkatársak napi feladatellátását. Ugyanakkor nem lehet eltekinteni az írott dokumentációtól sem, ami a számlázás alapját képezi.

Az Intézmény munkatársai általános munkarendben dolgoznak, ugyanakkor az egészségügyi szolgálati jogviszonyban a munkaidő 60/40 óra a szakápolók és 56/40 óra a gyógytornászok vonatkozásában. A szociális gondozók munkaidő beosztása, a lehetőségekhez mérten, az ellátottak szükségleteinek figyelembevételével készül. Az egyre nagyobb létszámban megjelenő, azonban hivatalosan nem diagnosztizált, demenciával élő ellátotti létszám egyre indokoltabbá teszi a reggel 8 óra előtti munkaidőkezdést, illetve nem ritka a délután 16 óra utáni ellátási igény sem. Folyamatosan szembesülünk a megnövekedett igények számával és a

szükségletek egyre szélesebb skálájával, ezért **nagyon pontos tervezést** igényel a szociális gondozók heti beosztásának elkészítése, ugyanakkor nagyfokú rugalmasságra is szükség van a feladatellátás terén.

**A 2025. év jelentős eseményei, melyeken az intézmény tevőlegesen is részt vett:**

*a) Egészségnap*

2025. évben két alkalommal május 17-én és szeptember 20-án került sor a Hegyvidéki Egészségnap megrendezésére a MOM Kulturális Központban. A kerület lakosai a nap folyamán különböző egészségügyi prevenciók előadásokat tekinthettek meg és ingyenes szűrővizsgálatokon vehettek részt. A Hegyvidéki Szociális Központ az otthoni szakápolás keretében a vércukor- és vérnyomásmérés mellett helicobacter-szűrést is végzett. Az említett méréseket a két alkalmon közel 200 fő vette igénybe, a szűrések eredményei alapján többeknek javasoltuk a háziorvos, illetve szakorvos felkeresését.

*b) Semmelweis-nap*

2025. június 25-én került megszervezésre a Semmelweis-nap a Normafa Gondozási Központban, ahol a területért felelős alpolgármester asszony köszöntötte a kerületben ellátást biztosító orvosokat, védőnőket és az otthoni szakápolás munkatársait. A rendezvényen kiosztásra kerültek az egészségügy területén a kerületben alapított díjak, a meghívottakat az önkormányzat nevében rövid zenés programmal köszöntöttük és egy finom uzsonnában is részeseültek.

*c) Szociális üdültetés - Idősek üdültetése*

Az előző évek gyakorlatához képest változtatást javasoltunk a programban, az eddigi gyakorlat szerint a Szántódi Ifjúsági tábor adott helyszínt ennek a „táborozásnak”, azonban a szálláshely díja olyan mértékben emelkedett meg, hogy azt már a szociális keretek között nem tudtuk jó érzéssel venni. 2025. szeptemberében három turnusban, heti váltással szerveztünk táboroztatást (szociális üdültetés) a kerületi idős lakosoknak **Balatonkenesén, összesen 45 fő részére**. Az üdülés előkészítése és lebonyolítása a Hegyvidéki Szociális Központ munkatársaira hárult, ez nemcsak a biztonságos utazás, a napi háromszori étkezés, hanem a változatos napi programok megszervezését is jelentette. A turnusonként 15 fő résztvevőt esetenként három munkatársunk kísérte. A program helyszínéül választott „Balatonkenesei üdülő” tárgyi adottságai megfelelnek arra, hogy a korosztály, azon túl, hogy házaspárok - párok is, akik kettesben szeretnék volna igénybe venni a szobákat, és igazából nem szeretik maguk körül a nagy nyüzsgést, valamint arra is, hogy jóval kevesebb volt a férfi a táborlakók között, mint a nő. **Az üdülő családis környezetet biztosít az idősek üdültetéséhez. Amiről a program résztvevői visszajelzéseikben tanúbizonyságot is adtak.** Az üdültetésben ahhoz, hogy az intézmény napi feladatellátása ne sérüljön átgondoltan kellett kiválasztani a munkatársakat a nappali ellátás területéről, így az öt munkatárs mellett az intézményvezető helyettes és az intézményvezető is aktívan részt vett az üdültetésben, ellátva a mindennapi feladatokat. A reggelit mi magunk készítettük az időseknek, az ebédet és a vacsorát egy helyi kis étteremből szállították ki, ha az

időjárás és a program nem tette lehetővé, hogy egy rövid séta után a helyszínen fogyasszuk el. **A programoknál törekedtünk a változatosságra, így volt lehetőség részt venni tájházlátogatáson, balatonfüredi kiránduláson, múzeumlátogatáson, naplementés sétahajózáson, balatoni fürdőzésen, sőt még a falunap programjain is.**

#### *d) Idősek Világnapja*

Minden év **legjelentősebb eseménye** a MOM Kulturális Központban megtartott **Idősek Világnapja**, melyre a tavalyi évben október 03-án került sor. Az ünnepség lebonyolítása teljes egészében a Hegyvidéki Szociális Központra hárul, **az idősek regisztrációjától kezdve, az ajándécsomagok beszerzésén, összeállításán keresztül, a program megszervezése és az idősek szállítása is feladatunk.** Az Idősek Világnapjának szervezése már augusztusban elkezdődik és gyakran a program megvalósulásával sem ér véget, hiszen vannak olyan idősek, akik ugyan regisztráltak a programra, de nem tudnak részt venni az ünnepségen, de az ajándécsomagot eljuttatjuk részükre. A programon közel 600 idős kerületi lakos vett részt, akiket színvonalas műsorral köszöntöttünk. Többször visszatapsolták Falusi Mariannt és Weisz Viktort, akik előadásukkal belopták magukat az idősek szívébe, hiszen együtt énekeltek, dúdolták ifjúkoruk slágereit a művészekkel. A nagyon jó hangulatú program az idősek köszöntésén túl minden évben egy konkrét szépkorú kerületi lakos születésnapjára is magába foglalja, jelképezve a kerületben élő összes szépkorú személy születésnapjára is.

#### *e) Szociális Munka napja*

1997-ben a Szociális Munkások Nemzetközi Szövetsége november 12-ét a szociális munka napjaként jelölte meg, amit a társadalmi megbecsülés jeleként azóta világszerte ünnepelnek. Magyarországon először 1998-ban került sor a segítők, szociális területen dolgozók ünneplésére. 2016-ban a magyar Országgyűlés törvénybe is emelte november 12-ét, mint a szociális munka napját, amely a személyes gondoskodás területén munkaszüneti nap lett. **A fenntartó, XII. kerületi Önkormányzat is köszönetet mond ezen a napon a segítőknek,** azoknak, akik felkészültségüknek és emberségüknek köszönhetően munkájukkal elkísérik az embert szinte a születése napjától az élete utolsó napjáig. Ebből az alkalomból a munkájukkal példát mutató munkatársaknak a Képviselő-testület által alapított díjakkal és polgármesteri oklevelekkel is kifejezésre kerül az elismerés. A hagyományoknak megfelelően, november 10-én, az Önkormányzat a MOM Kulturális Központban rövid műsorral és állófogadással köszönte meg az ágazatban dolgozók odaadó munkáját. A szervezés felelőse a Hegyvidéki Szociális Központ volt.

#### *d) Adventi ebéd*

2025-ben, az előző évhez hasonlóan, ismét két alkalommal (december 16. és 17.) került sor az Adventi ebéd megrendezésére a Barabás Villában, melyen, a regisztrációt követően, minden 65. életévét betöltött kerületi lakos részt vehetett. A teljeskörű szervezés mellett a Hegyvidéki Szociális Központ vállalta a mozgásukban akadályozott személyek helyszínre szállítását is. A 2025. évben a Városmajori Óvoda és Zugliget Óvoda kisgyermekai adtak elő egy rövid karácsonyi előadást, mellyel mindenki szívét megmelengették.

#### *e) Szépkorúak jubileumi köszöntése*

A Hegyvidéki Szociális Központ örömteli feladatát látja el a XII. kerületben élő, 90., 95. és 100. életévét betöltött lakosok személyes köszöntésével, amely során a polgármester urat, illetve az alpolgármestereket kíséri a személyes köszöntésekre. A tavalyi év során **33 (100 éves: 2 fő, 95 éves: 12 fő, 90 éves: 19 fő)** esetben látogattuk meg az ünnepeltet saját otthonában és köszöntöttük ajándékcsomaggal, virágcsokorral és adtuk át a névre szólóan kiállított emléklapokat.

#### *f) Közösségi szolgálat*

A Hegyvidéki Szociális Központ a tavalyi évben is kiemelt szerepet vállalt a generációk közötti párbeszéd erősítésében, színteret és lehetőséget biztosítva, elsősorban a kerületi középiskolai diákok közösségi szolgálatának elvégzéséhez., illetve az idősek és az Ifjúsági Közösségi Tér fiataljainak szóló közös programok lebonyolításához. A közösségi szolgálat keretében például egy fiatal gimnazista fiú az okostelefon használatában segített az idős-klubok ellátottjainak.

#### *g) Intergenerációs programok*

Két különböző korosztály bevonását is megkezdjük az érzékenyítésbe, részben folytattuk a 2024. évben megkezdett együttműködést az Ifjúsági Közösségi Tér (IKT) fiataljaival közös programok lebonyolításával, másrészt a Művész Óvoda óvodásai vettek részt a „Mese az kell” keretében egy több alkalommal megrendezett programban, ahol „unokák – nagyszülők” közös programokon vettek részt és élvezték az együtt tevékenykedést és a programot. A Civil pályázaton nyertes szervezet november hónapban hat alkalommal művészetterápiás foglalkozást is megvalósított a Németyölgy Gondozási Központban. A „Nagyszülők és unokák” program alatt 6 – 8 fő gimnazista tanuló ismerkedett meg a klubtagjainkkal. Ezen a foglalkozáson 4 – 6 klubtagunk vett részt rendszeresen mind a 6 alkalommal. A foglalkozásnak a célja a fiatal generáció és az idős generáció közötti különbségek megismerése, elfogadása volt. Ezt a célt különböző interaktív társasjátékokkal próbálták elérni az előadók.

## **Kötelezően ellátandó feladatok**

### **1. Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás tipikusan a szociális és az egészségügyi ellátás határán mozgó szolgáltatás, melynek keretében a rászoruló személyről saját otthonában gondoskodunk. Ezen ellátási forma azoknak az idős, beteg, fogyatékos személyeknek nyújt segítséget, akik nem képesek önmagukat ellátni, s így **a mindennapi élet nélkülözhetetlen feladataiban** (tisztálkodás, tisztázás, bevásárlás, a közvetlen környezet takarítása, hivatalos ügyintézés, étkeztetés, mosás) mások **segítségére szorulnak**. A gondozás megkezdése előtt a szükségletfelmérést valamennyi újonnan felvételre kerülő ellátott esetében el kell végezni.

A házi segítségnyújtás célja, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy részére saját lakásán, lakókörnyezetében biztosítsuk az önálló életvitel fenntartásához szükséges biztonságos és nyugodt életfeltételeket, megfelelő körülményeket, személyre szabott szolgáltatásokat. A házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást vagy – a személyi gondozás résztvevőit

is magába foglaló– szociális segítséget biztosítunk. A házi segítségnyújtás megszervezése során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátás **személyre szabottan**, az igénybe vevő fizikai, mentális, egészségügyi és szociális szükségleteit maximálisan figyelembe véve történjen.

**Személyi gondozás** keretében biztosítjuk:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását.
- Gondozási és ápolási feladatok elvégzését.
- A szociális segítség keretén belül felsorolt tevékenységeket.

**Szociális segítség** keretében biztosítjuk:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést.
- A háztartási tevékenységben való közreműködést.
- Segítségnyújtást veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Az ellátás kérelemre indul. A 2025. évben **256** fő idős ember, vagy hozzátartozója jelentett be ellátási igényt a házi segítségnyújtás igénybevételére, közülük 103 fő főként a család összefogásából fakadó segítségnyújtási forma igénybevétele miatt ebben az évben mégsem kérte az ellátást. Két esetben az idős ellátásra szoruló idősotthonba költözött még az ellátás megkezdése előtt. A 2025. évben a 256 kérelemből **175 személynél végeztünk szükségletfelmérést**, akik közül **126 fő esetében került sor a megállapodás megkötésére**, közülük **30** fő szociális segítségben, **96** fő pedig személyi gondozásban részesül. Ami a jelentkezők és az ellátást igénybe vevők közti számszerű különbséget illeti, előfordul, hogy csupán a család, a szomszédok, a barátok gondolják, hogy az érintettnek ellátásra van szüksége, de a szükségletfelmérés során kiderül, hogy az ellátást annak igénybevételére jogosult személy egyáltalán nem kívánja igénybe venni.

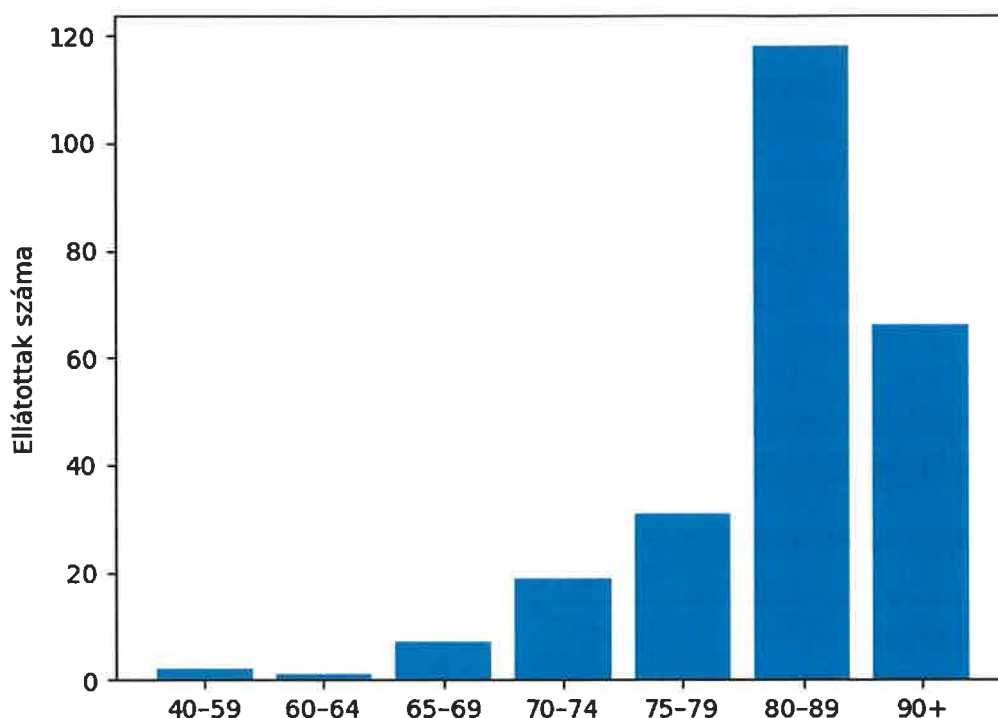
**A házi segítségnyújtás keretében az ellátottak megoszlása a szükségletek arányában a 2025. évben:**

Házi segítségnyújtásban részesülők száma a 2025. évben összesen	szociális segítségben	személyi gondozásban
	részesült (fő)	
<b>244</b>	<b>57</b>	<b>187</b>

A szükségletekben gyakran jelenik meg a takarítási tevékenység, melynek vonatkozásában a közvetlen lakókörnyezet takarítása a feladatunk, nagytakarítást, ablakmosást az intézmény nem tud vállalni az ellátottnak. Sokkal inkább a személyi gondozásra helyezük a hangsúlyt és igyekszünk ennek a feladatnak maximálisan eleget tenni. Ugyanakkor sajnos előfordul, hogy az ellátotti szükséglet meghaladja a lehetőségeinket a gondozói létszám szűkössége okán; ez olyan esetekben fordul elő, amikor már 24 órás felügyelet vagy bentlakásos intézményi elhelyezés lenne indokolt. Az alapellátás keretében biztosított ellátásba nem tudjuk beleszűríteni a napi 3x ellátást, hiszen az arányos mértékben csökkentené az ellátottak létszámát és mind a reggeli, mind a déli időszakban egy-egy gondozó, csak egy helyen tud szolgáltatni. Az alábbi életkori megoszlás szerinti grafikon is jól mutatja, hogy a 65 év felettiek közül a legtöbb a 80

év feletti, akinek a szükségletei egyebek mellett nagyon gyorsan változnak. **Egyre gyakoribb az, hogy egy-egy ellátást igénybe vevő szükségleteiben olyan nagy mértékű a változás, hogy a heti 2 alkalommal nyújtott ellátás helyett a heti 5 alkalomra módosul az igény. Ellátotti adatok életkor szerinti megoszlásban:**

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
40-59	0	2	2
60-64 év	0	1	1
65-69 év	5	2	7
70-74 év	11	8	19
75-79 év	21	10	31
<b>80-89 év</b>	<b>97</b>	<b>21</b>	<b>118</b>
<b>90 év -</b>	<b>49</b>	<b>17</b>	<b>66</b>
<b>Összesen:</b>	<b>183</b>	<b>61</b>	<b>244</b>



A statisztikai adatok, az életkor szerinti megoszlás alapján az ellátottak 75,4 %-a, 184 fő **80 év feletti**.

**2025.01.01. és 2025.12.31. között 23.884 alkalommal biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatást, melynek során a szükségleteknek megfelelő ellátást (szociális segítség vagy személyi gondozás) biztosítottuk az arra rászorulóknak, akikkel megállapodást kötöttünk.**

## **2. Idősek nappali ellátása**

**A nappali ellátás férőhelyeinek engedélyezett száma összesen 105.** Az idősek nappali ellátása olyan szociális szolgáltatás, amely elsősorban a saját otthonukban élő, magányos, idős

emberek számára nyújt napközbeni segítséget, közösséget. Ahogyan a szociális törvény fogalmaz: „tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.”

Az idősek nappali ellátása:

- az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A fent leírtaknak megfelelően az ellátást igényvevőknek szükség szerint segítjük és biztosítjuk:

- Az újonnan ellátásba kerültek esetében a közösségbe való beilleszkedést.
- A kerületi rendőrkapitánysággal együttműködve évente több alkalommal bűnmegelőzési előadást szervezünk, 2025. évben pl.: az unokázós családok vagy a lakásmaffia témakörében.
- Segítünk a helyi lehetőségek felkutatásában, és azok elérésben, az idősek számára fontos információk átadásában.
- Az igénybe vevő problémájának megoldására, illetve céljai elérésében közösen felkutatjuk a környezetében lévő erőforrásokat és azokat a szolgáltatásokat, juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe.
- A segélyek igénylésében, valamint a gyógyszer-támogatás igényléséhez nyújtunk folyamatos segítséget.
- Heti rendszerességgel életvezetési és egészségügyi előadás keretén belül rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatást nyújtunk, és napi szinten segítő beszélgetés formájában támogatjuk időseinket.
- A ruházat tisztántartására is lehetőség van, a mosógép használata és a tisztálkodási lehetőség is biztosított.
- Hetente több alkalommal lehetőség van a meglévő képességek gyakorlására és szinten tartására, a zenés egészségmegőrző torna, a gyógytorna, a kreatív foglalkozások, kézműves foglalkozások, a kvíz-játékok, társas vetélkedők elősegítik a fizikai állóképességet és az aktív idősödést.
- Rendszeresen szervezünk előadásokat egészségügyi, kulturális, természeti, irodalmi témában, az ellátást igénybe vevők közül többen is vállalnak szerepet egy-egy program megvalósításában.

Legfontosabb feladatunk a nappali ellátásban, hogy az időseket segítsük az önálló életvitelük fenntartásában és szellemi frissességük megtartásában. Az időskori feledékenység, a szellemi képességek hanyatlásának lassítása érdekében szakképzett szociális és terápiás munkatársak közreműködésével foglalkoztatások (játékos és kézműves feladatok, agytorna, memória tréningek) zajlanak. Fő célunk, hogy a szolgáltatás során a kerületben élő rászoruló idős

emberek számára szociális biztonságot nyújtunk, elősegítjük az egészségük megőrzését, a minél további önállóság fenntartását és a közéletben való aktív részvételüket. Programjainkkal segítünk felkészülni az idősorral járó változások megismertetésére, felhívjuk a figyelmet a rendszeres mozgás szükségességének fontosságára, és lehetőséget biztosítunk a szabadidő értelemteljes és örömteljes eltöltésére.

A tapasztalatok alapján a legnagyobb érdeklődést az idősek továbbra is a zenés-táncos programok iránt mutatják. Ezek száma éves szinten gondozási központként legalább 3 - Pótszilveszter, Farsangi multság, Márton napi vigadalom. A 2024. évhez hasonlóan 2025-ben is nagy részvételi aránynak örvendtek a "kirándulások", legyen szó akár Budapesten belüli vagy távolabbi úti célról.

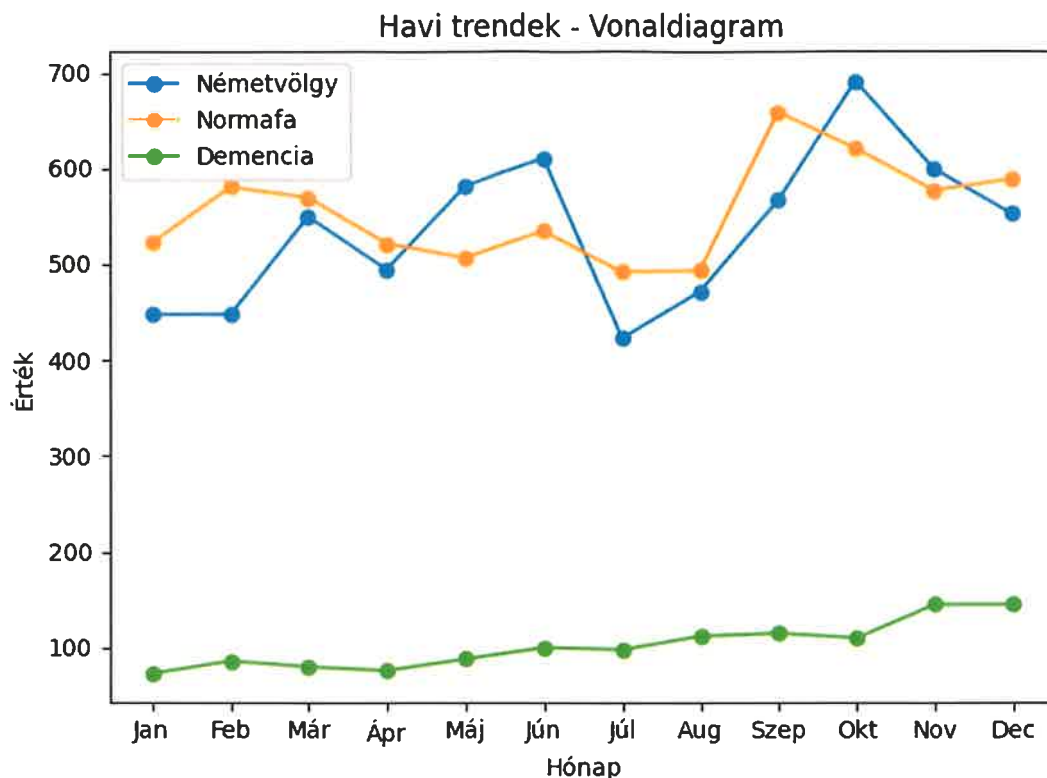
A helyi igényeknek megfelelően lehetőség van a nyitvatartási időn belül az internethasználatra, számítógépek állnak rendelkezésre a klubtagok részére, melyet közösen használhatnak.

A **tárgyi feltételeket** illetően a Gondozási Központok helyiségeiben nem történt változás. Mindkét helyen megtalálható

- **közösségi együttlétre** alkalmas klubhelyiség melyben lehetőség van szabadidős programok, közösségi programok, rendezvények lebonyolítására, az egészségügyi ellátás körébe tartozó felvilágosító előadások megszervezésére, és a csoportos gyógytorna biztosítására, foglalkoztatóteremként a falai elhúzhatóak, így kétféle foglalkozás is zavartalan körülmények között valósulhat meg. A helyiség különféle eszközökkel rendelkezik a foglalkozások lebonyolításához, az ellátást igénybe vevők részére folyamatosan biztosítunk kézműves eszközöket, könyveket, (a helyi, belső könyvtárunkat adományokból, helyi felajánlásokból bővítjük,) kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket (TV, DVD lejátszó projektor, számítógépek) és más helyi kulturális intézmények programfüzeteit (Kulturális Szalon, Jókai klub) is elérhetővé tesszük.
- **pihenésre** alkalmas pihenőszoba, mely elvonulásra, pihenésre, tanácsadásra, a hozzátartozókkal való kapcsolattartásra, valamint mentális gondozásra is külön lehetőséget biztosít. Az intézményen belül könnyen megközelíthető, a Normafa Gondozási Központban ablakai a csendes, tágas belső kertre néznek.
- **személyi tisztálkodásra** alkalmas akadálymentesített mellékhelyiség és zuhanyzó. A Németvölgy Gondozási Központban illemhelyiség előterében a személyes ruházat tisztítására alkalmas mosógép került elhelyezésre.
- **ebédlő;** a Németvölgyi Gondozási Központ esetében a szociális étterem az utca túloldalán található, itt van lehetőség közösségben a meleg ebéd elfogyasztására, illetve szükség esetén segítséget tudunk nyújtani az étel asztalhoz szállításában, illetve az étkezés folyamatában.

Személyi feltételek: Az adott időszakban a két klub személyi feltételei a következők: 2 fő klubvezető, 1 fő terápiás munkatárs, 3 fő szociális gondozó (1 fő osztott munkakörben) és 2 fő technikai dolgozó (1 fő osztott munkakörben) (az osztott munkakörök alatt értendő, hogy a „fő” munkaköre mellett a házi segítségnyújtásban is részt vállal a munkatárs).

2025-ös évben az igénybevételek száma összesen az idősök nappali ellátásában havi bontásban



2025-ös évben az igénybevételek száma az előző évhez képest közel 40 százalékkal növekedett, a demenciával élő idős korúak nappali ellátásában 1228 igénybevétel történt.

A fenti táblázat rövid elemzésével a következő megállapításokat tehetjük:

1. A két klub közötti megoszlás **nem tekinthető aránytalannak**
2. **Demencia ellátás erősödő trend**
  - o nem átmeneti → **kapacitásbővítés indokolt lehet, amit a tárgyi feltételek okán a Németvölgy Gondozási Központban indul**
3. **Őszi időszak magasabb részvételi arányát főként az őszi időszakra összpontosuló programjaink generálják**
  - o erőforrás-tervezésnél kiemelt figyelem (munkaerő, időbeosztás, ugyanakkor ebben az időszakban jelenik meg az üdültetés)

A 2025-ös évben a Hegyvidéki Szociális Központ mindkét Idősklubja hétköznap 8-16 óra között biztosított az ellátottjai számára színvonalas szolgáltatásokat.

Az Önkormányzat, jövedelemhatártól függetlenül, a XII. kerületi lakosok részére az ellátást továbbra is **térítésmentesen** biztosítja.

### 2.1. Normafa Gondozási Központ

Az elmúlt évben is nagy figyelmet fordítottunk, arra, hogy a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezzünk, továbbá, hogy az újonnan ellátásba kerültek esetében a közösségbe való beilleszkedést elősegítsük.

Az ellátást igénybe vevők közül többen is vállalnak szerepet egy-egy program megvalósításában, pl., irodalmi előadás, zenetörténeti előadás, kvízzjáték.

A 2025-ös évben több alkalommal sikerült kisebb létszámmal az intézményen kívüli programokon is részt venni. Első alkalommal szerepeltük a „Flashmob” -közös tánc élményen az V. kerületben. A nagy eseményre közel két hónapon át gyakoroltunk heti két alkalommal 12 fővel. Öt különböző koreográfiát sikerült megtanulni, és egymáshoz hangolni a lépéseket. A gyakorlások jó hangulatban teltek, igazi csapattá alakultunk. Tervezzük, hogy folytatjuk, s ha lehetőség adódik rá, jövőre is megyünk.

Az újonnan induló „Netpercek- Kávéház” programsorozaton is jelen voltunk, amit a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnál vehettünk igénybe. Ez egy olyan országos program, ahol a 65 év feletti digitális tudatosságát fejlesztik. Célja, hogy segítse az időseket abban, hogy otthonosan és biztonságosan mozogjanak az online világban. Felkínálja a közös tanulás lehetőségét, segítséget nyújt a digitális eszközök használatában.

Nyár végén, kora ősszel több turnusban is sikerült Balatonkenesén az időseknek nyaralási lehetőséget biztosítani. Többen is éltek a lehetőséggel, és nagyon jól érezték magukat.

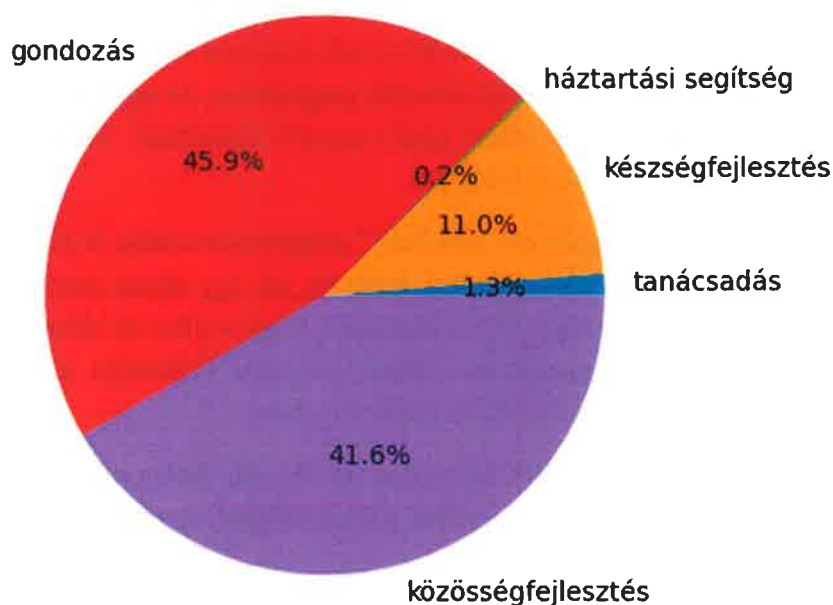
Mindezek mellett bővült a programunk a „hasznos tanácsok a szellemi frissesség megőrzéséhez” elnevezésű programsorozattal, melynek elsődleges célja a szellemi aktivitás fenntartása és támogatása volt, különös tekintettel a figyelemre, az emlékezésre, a nyelvi működésre és a rugalmas gondolkodásra.

A „mese az kell” alapítvánnyal is sikerült egy nagyon kedvelt közös programot több alkalommal megvalósítani. Ez egy olyan intergenerációs program, ahol az óvodás gyermekek az idősekkel közösen játékos formában egy közös mesét alkotnak.

Tavasztól őszig a kert lehetőséget biztosít a közös munkálkodásra, a virágültetésre, a fűszernövényekből szörp és tea készítésére, valamint a nagyobb közösségi programok és a Németvölgy Gondozási Központtal való közös rendezvények megvalósítására. A tervezett napi programokon kívül lehetőség van a közös beszélgetésekre, zenehallgatásra és a népszerű kártyajátékokra.

**2025. december 31. fordulónappal az ellátást igénybe vevőkkel megkötött megállapodások száma 89. Ebből 9 fő a demenciával élő idős az igénybevevő.**

## Szolgáltatási elemek megoszlása



<i>Szolgáltatási elemek</i>	<i>Létszám (fő)</i>
tanácsadás	179
készségfejlesztés	1.563
háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	23
gondozás	6.518
közösségfejlesztés	5.908

### Demenciával élő idősök nappali ellátása:

A Normafa Gondozási Központ **2025-ben immár negyedik** évét kezdte integrált, demensellátással is foglalkozó klubként. Délelőtti programjaink egy része kifejezetten a demenciával élő idősök számára szól: ezek a foglalkozások különböző működési modalitásokat céloznak meg (például: kognitív funkciók, kommunikációs készségek, nagy- és finommotoros mozgás, zenés relaxáció). A délutáni programok (illetve gyógytorna) integrált formában zajlanak. Délelőtti foglalkozásaink célja egyrészt a betegség kórlefolyásának lassítása, de talán ennél is fontosabb célunk, hogy a demenciával élő idősök szeretetteljes, elfogadó és biztonságos környezetben legyenek, ahol -egyéni képességeikhez és igényeikhez mérten- hasznosnak és tevékenynek érzik magukat. Ilyen például a kert gondozása tavasztól ősziig: a magok közös

elültetésétől kezdve az érett gyümölcs szüreteléséig. Klubtagjainkkal közösen gondozzuk a növényeket, különböző teákat készítünk az arra alkalmas növényekből (pl.: menta, citromfű). A nagyobb mulatságok előtt (pótszilveszter, farsang, névnapok közös megünneplése) igyekszünk minden demenciával élő klubtagot -képeségeikhez mérten- bevonni a közös előkészületekbe (pl. képeslap gyártása, terem és asztaldekorálás, farsangi időszakban közös beöltözés, jelmezkészítés). Emellett lehetőségeinkhez mérten igyekeztünk közös sétákat, rövidebb kirándulásokat is tenni a kerületen belül.

**Az elmúlt évben több intergenerációs programsorozat is indult (óvodás és iskolás korú gyerekek részvételével), ezeken az összejöveteleken a demenciával élő időseink különösen nagy örömmel vettek részt.**

A demenciával élő időseink számára napi rendszerességgel biztosítunk:

- délelőttönként egyéni és csoportos foglalkozásokat,
- a nyitvatartási idő alatt folyamatos gondozói felügyeletet,
- az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programokat,
- igény esetén szállítást az ellátott otthona és az intézmény között,
- igény szerint a szociális étkeztetés keretében meleg ebédet (szükség esetén segítségnyújtást az étel elfogyasztásában),
- emellett gondoskodunk a rendszeres folyadékpótlásról.

**A demenciával élők ellátásának kiemelten fontos része a hozzátartozókkal való rendszeres kapcsolattartás, információátadás.** Tervezzük és szeretnénk igény szerint lehetőséget biztosítani a **hozzátartozók mentális támogatására akár egyéni, akár csoportos formában.**

**Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy elsősorban az enyhe és a közép súlyos demencia kezdeti szakaszában lévő idősök beilleszkedése valósítható meg az integrált ellátás kereti és az emberi erőforrás korlátai miatt. A jelenleg ellátásban lévő személyek állapotáról elmondható, hogy egy személy kivételével mindannyian előrehaladott demenciával élnek, a közép súlyos szakaszban erősen benne vannak.**

A Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat jövedelemhatártól függetlenül a XII. kerületi lakosok részére a demenciával élők nappali ellátását térítésmentesen biztosítja.

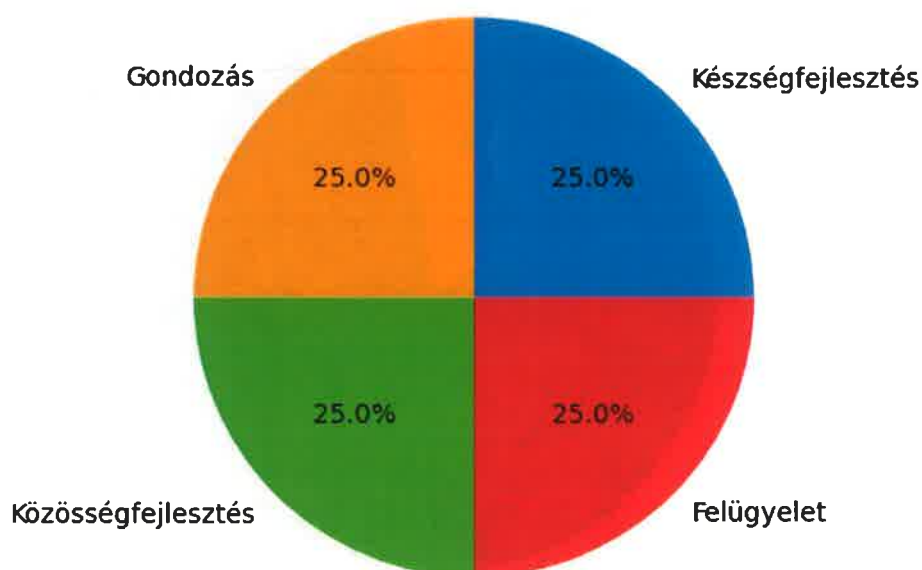
**Intézményünk a demenciával élő igénybe vevőknek szükség szerint biztosít:**

- **tanácsadást:** Segítünk a helyi lehetőségek felkutatásában, és azok elérésben. Az idősök számára fontos információk átadásában.
- **esetkezelést:** a szükségletek kielégítésére, a problémák megoldására, illetve célok elérésében nyújtunk igény szerint segítséget. Közösen felkutatjuk környezetében lévő erőforrásokat és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek a rendelkezésre állnak.
- **készségfejlesztést:** a meglévő képességek gyakorlása és szinten tartása, egyéni és társas készségek fejlesztését szolgáló helyzetek gyakorlása.

Az egyéni és csoportos foglalkozásokat hétfőtől péntekig, délelőttönként tartjuk az erre kialakított helyiségben. Az egyes napokon különböző képességek szinten tartását célozzuk meg. Hétfőként életvezetési és háztartás vezetésével kapcsolatos foglalkozásokat tartunk, melynek célja az önbizalom, hatékonyság és függetlenség érzetének növelése, illetve a motoros készségek szinten tartása. A keddi napokon kognitív fejlesztés zajlik, aminek keretében a gondolkodási készségek (absztrakt gondolkodás, fogalomalkotás) és emlékezeti funkciók szinten tartása, valamint a figyelem fenntartása a cél. Szerdánként a nyelvi kifejezőkészség, kommunikáció fejlesztése történik, ide tartozik a beszédértés és artikuláció valamint az írás-olvasás készségének megtartása. Csütörtökönként a tér- és időbeli orientáció fejlesztésén van a hangsúly, célja a tájékozódási képességek fenntartása, továbbá az észlelési (vizuális, auditív, taktilis) készségek szinten tartása. A pénteki napokon kézműves foglalkozást, zenés terápiát tartunk, ennek keretében zajlik a finommotorika- és koncentráció fejlesztése, kreativitás és érzelemkifejezés, valamint relaxáció.

- **gondozást:** A demenciával élő idősök gondozása során testi és lelki támogatást nyújtunk, segítünk a megváltozott élethelyzethez való alkalmazkodásban. Továbbá biztosítjuk a pihenést, figyelemmel kísérjük az idősök egészségi állapotát, szükség esetén vércukrot, vérnyomást mérünk. Rosszullét esetén egészségügyi segítséget hívunk. Célunk, hogy segítsük a lehető legjobb életminőség elérését. Szükség esetén (például egyedül élő demens idősök esetében) segítséget nyújtunk a személyes ügyintézésben- például időpontfoglalás és kíséret egészségügyi kivizsgálásokra, személyes okmányokkal kapcsolatos teendőkben, bevásárlásban). A demenciával élő idősök esetében a gondozás értelemszerűen együtt jár a hozzátartozókkal való, lehetőség szerint minél rendszeresebb (napi szintű) információátadással. Az elmúlt év során intézményünkbe felvett demens idősök hozzátartozóinak túlnyomó részénél ez a kölcsönös informálás hatékonyan működött.
- **közösségi fejlesztést:** Célunk a szociális kapcsolatok erősítése mellett a stigmatizáció elkerülése, izoláció csökkentése. A különféle közös délutáni programokkal, ünnepek megtartásával igyekszünk az integrációt elősegíteni és növelni a demencia iránti elfogadás mértékét. Az elmúlt év során számos olyan programot és mulatságot tartottunk, aminek keretében a közös tánc, éneklés és beszélgetés során a rosszabb kedélyállapotban lévő demens időseink hangulata is jelentős mértékben javult.
- **felügyeletet:** Testi és lelki biztonságot nyújtunk, lehetővé tesszük az intézményen kívüli programokon (múzeumlátogatás, kirándulás) való részvételt. A demens időseink esetében a cél a biztonság megteremtése úgy, hogy az a legkisebb mértékű korlátozást jelentse számukra. Az intézményi szállítást igénybe vevő demenciával élők esetében napi szintű kísérést biztosítunk.
- **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást:** Mosási, vasalási, fürdési lehetőséget biztosítunk, ha ezt a saját háztartásában nem tudják megoldani. Emellett az egyedül élő demens ellátottak esetében a saját otthonukban is segítséget nyújtunk.

## Demenciával élőknek nyújtott szolgáltatási elemek



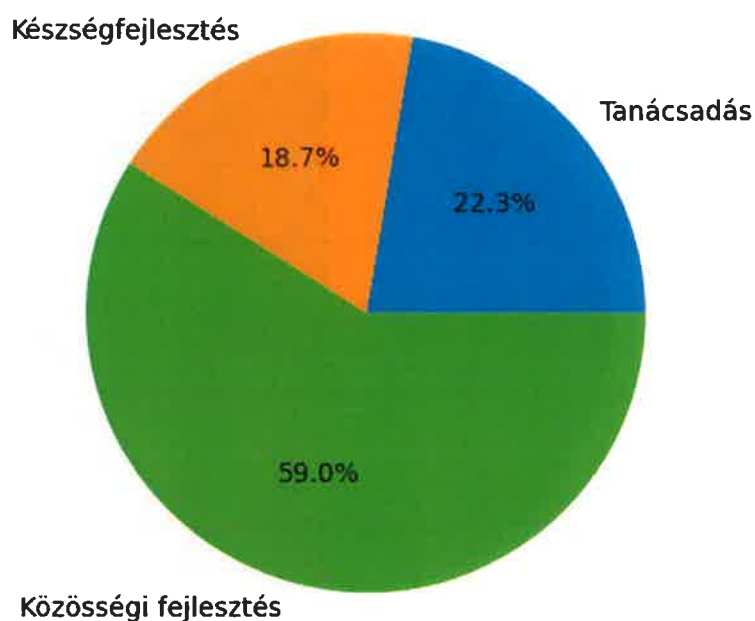
Szolgáltatási elemek	Létszám (fő)
Készségfejlesztés	1.228
Gondozás	1.228
Közösségfejlesztés	1.227
Felügyelet	1.228

A tervezett foglalkozások mindig a klubtagok aktuális állapotához, aktivitási szintjéhez igazodnak és önkéntes jellegűek. **Célunk, hogy közösséget teremtsünk a közös mozgással, a közös énekléssel, zenehallgatással, régi dalokkal, elősegítsük a csoporton belüli dinamika, a különböző interakciók, a társas kapcsolatok, a közösséghez való tartozás érzését és a betegségből fakadó másság elfogadását.**

### 2.2. Németvölgy Gondozási Központ

A havonta összeállított programoknál fontos szempont volt az idősek önkéntes feladatvállalása, mellyel színesítették a klub programjait (irodalmi délután, kerekasztal beszélgetések, filmklub).

## Szolgáltatási elemek megoszlása



Szolgáltatás megnevezése	Létszám/fő
Tanácsadás	1.445
Készségfejlesztés	1.209
Közösségi fejlesztés	3.819

2025-ös évben a Németvölgyi Gondozási Központ nappali ellátása több önkormányzati és kerületi előadásnak adott helyett.

Február hónapban a Medical Healing Point orvosai tartottak egészségügyi előadásokat a kerületi idősek számára.

Május hónap egy-egy napján rendőröknek tehettek fel kérdéseket a kerület lakosai a bűnmegelőzéssel kapcsolatban.

Júniustól a Klub adott helyett egy 8 hetes számítástechnikai kurzusnak, melyre a kerületben élő 65 év felettiiek jelentkezhetnek.

2025-ös évben a Németvölgyi Gondozási Központ nappali ellátásában több új program is közkedvelté vált a klubtagok számára:

- Február hónapban 5 alkalommal az okostelefonok használatáról adott tanácsokat egy végzős gimnazista.
- Szintén február hónaptól egy pszichológus havi egyszeri alkalommal hasznos tanácsokkal látta el klubtagjainkat a szellemi frissességük megőrzése érdekében.
- Május hónaptól egy új előadássorozat indult be a klubban egy történész által Családfakutatás címmel. A heti rendszerességgel tartott beszélgetésen a klubtagoknak lehetőségük volt a rokoni kapcsolatok felelevenítésére, a családi emlékek visszaidézésére.
- Június hónaptól a klubtagok számára egy nem is olyan régi vágyuk valósult meg az angol tanfolyam elindításával.

2025-ös év szeptemberében a kerület meghirdette az idősek számára a táboroztatási lehetőséget Balatonkenesén. A 3 turnusos táboroztatáson Németvölgyi Gondozási Központ klubtagjai is részt vettek.

November hónapban hat alkalommal művészetterápiás foglalkozásnak is helyett adott a klub.

A fent említett új programok mellett a heti rendszerességgel megtartott ülős torna is nagy sikereket ért el egész évben. Ez a résztvevők létszámának a megnövekedésében látszik leginkább, melynek száma 30 fő fölötti.

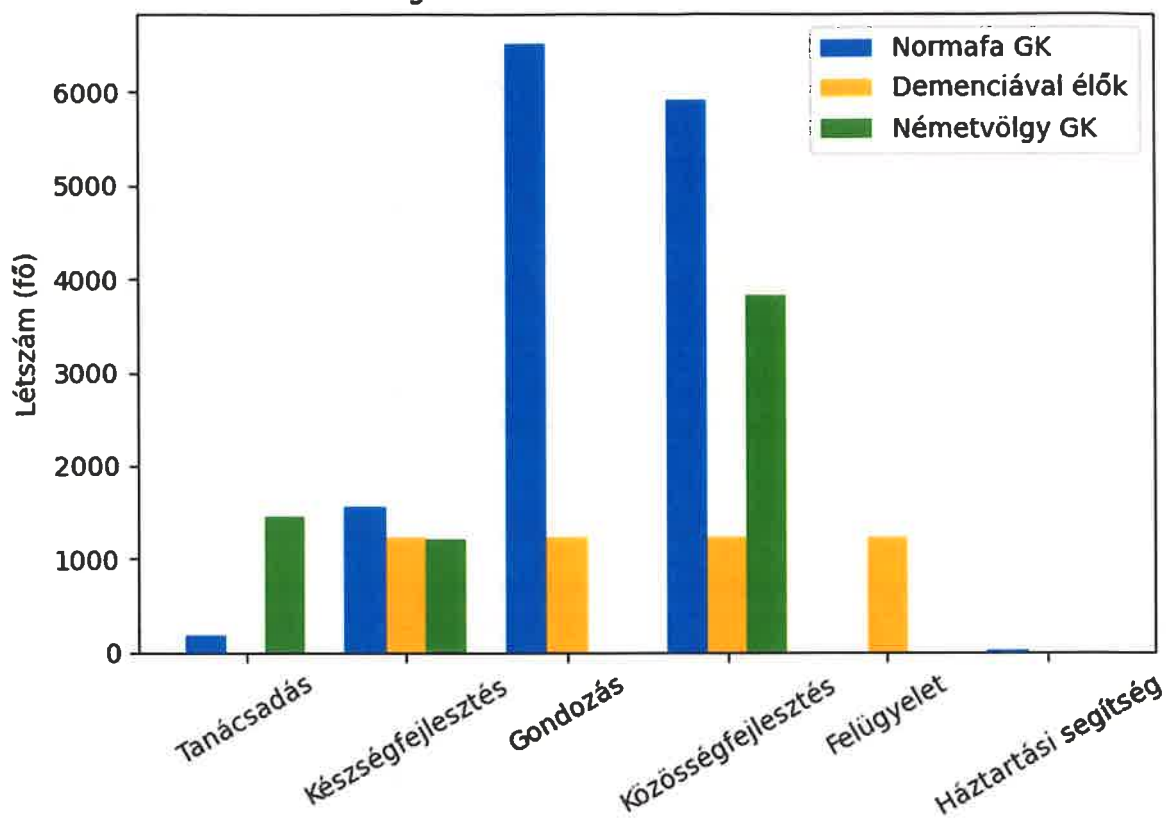
Minden hónapban megtartott Kézműves foglalkozások után is nagy volt az érdeklődés. Egy-egy foglalkozáson 12-14 fő ellátottunk is részt vett. A kézműves foglalkozásokon mindig az éppen aktuális évszakokról, hagyományokról készítettek „műalkotásokat” a hűségesebb résztvevők.

Az Életvezetés és Mentálhigiénés foglalkozásokon is nagy számban vettek részt a klubtagjaink (15 fő). A mentálhigiénés előadáson nemcsak csoportosan vehettek részt ellátottjaink, hanem előre megbeszélte időpontban egyénileg is megkereshették az előadót.

Havi egy alkalommal megtartott Biblia óra is nagy érdeklődést mutatott, főleg a keresztény vallású ünnepek időszakában (húsvét, karácsony).

Ellátottjaink a szabadidős, kirándulós, valamint múzeum látogatásokra is nagy létszámmal jelentek meg (20-25 fő).

## Szolgáltatási elemek összehasonlítása



A fenti táblázat eltérései jól mutatják az eltérő szükségleteket.

### ● Normafa GK

- **Gondozás és közösségfejlesztés kiemelkedően magas**
- A többi elem marginális

👉 Ez egy **intenzív, klasszikus gondozási modell**, ahol a fókusz az alapellátáson és közösségi integráción van.

### ● Demenciával élők

- **Teljesen kiegyensúlyozott eloszlás**
- Minden fő szolgáltatási elem azonos súlyú

👉 Ez egy **komplex, multidimenzionális ellátási modell**, ahol:

- nincs domináns elem,
- minden funkció egyformán kritikus.

Ez szakmailag kifejezetten indokolt demencia esetén.

### ● Németvölgy GK

- **Közösségfejlesztés dominál**
- Tanácsadás és készségfejlesztés még jelentős
- Gondozás gyakorlatilag nem jelenik meg ebben a struktúrában

👉 Ez egy **közösségi-orientált, aktivizáló modell**, kevésbé klasszikus gondozási fókusszal.

### 3. Étkeztetés

Az étkeztetés, mint szociális alapszolgáltatás, az év **365 napján folyamatosan biztosított**. A napi egyszeri meleg étel tartalmaz egy adag levest, egy adag főételt és ételféleségtől függően savanyúságot. Szezonális gyümölcs alkalmanként, illetve olykor desszert szeletet is biztosítanak. Orvosi javaslat alapján lehetőség van diétás étkezés (epekimélő, diabetes, gluténmentes, laktózmentes) igénybevételére és már vegetáriánus étrend is biztosított. A **napi egyszeri meleg ételt** az önkormányzat közbeszerzés keretében az FH Gasztro Kft-től szerzi be. A szociális étkeztetés dokumentálása és teljes nyilvántartásának vezetése, az ellátottakkal való kapcsolattartás a Hegyvidéki Szociális Központ feladata.

Az étkeztetés **három módon valósul meg**:

- a) helyben étkezés
- b) elvitel
- c) házhoz szállítás

#### 3.1. Helyben étkezés

A Szociális étteremben és a Normafa Gondozási Központban történik.

A szociális étteremben 2025-ben átlag 15 fő, a Normafán átlag 10 fő fogyasztotta el naponta az ebédjét, ebből átlag 5 fő demenciával él. Az étkezők számára biztosítottak az étel kulturált elfogyasztásához szükséges feltételek.

#### 3.2. Elvitellel étkezés

Az ebéd elvitelének feltétele az ellátottak által rendszeresített 2 darab saját éthordó és természetesen az elvitel esetén is biztosítjuk a speciális diétát. A 2025. évben naponta átlag 13 fő élt az ebéd elvitelének lehetőségével.

#### 3.3. Házhoz szállítás

Az étel házhozszállítását alapesetben az önkormányzati rendelet értelmében annak a személynek lehet biztosítani, aki

- a) 85. életévét betöltötte, vagy
- b) a háziorvosi igazolás alapján mozgásában gátolt, háztartásában egyedül él.

Az Önkormányzat rendelete alapján **az ebéd házhoz szállítása 85 év felett térítésmentesen történik**, a szolgáltatást a BA-SA Group Kft. nyújtja.

Az étkeztetés csak akkor kezdhető meg, ha a háziorvos igazolja a jogosultságot. Diétás étkezési igény esetén szükséges még egy szakorvosi vélemény is, amit továbbítunk a főzőkonyha felé.

A kiszállítással történő étkeztetést **2025. évben összesen 370 fő vette igénybe**, 2025. januárjától 2025. decemberéig 105 fő új ellátott felvétele történt, valamint 138 fő ellátása szűnt meg, **121 fő térítésmentesen veszi igénybe az ellátást**.

**2025. évben 91.082 db ebédet fogyasztottak el étkezőink.**

## Az önként vállalt feladatok ellátása

### Szépkorúakért a Hegyvidéken program

#### a) Szállítási szolgáltatás

A szolgáltatás célja elsősorban az állapotjavító- és megőrző szolgáltatások elérésének, igénybevételének elősegítése Budapest közigazgatási határain belül, így különösen:

- előjegyzett vizsgálatokra, kontrollra történő eljuttatás,
- gyógyászati segédeszközök beszerzéséhez, méretvételhez, próbához szükséges személyes megjelenés elősegítése,
- rehabilitációs programokban (pl. gyógytorna, fizioterápia) való részvétel segítése,
- egyéb közszolgáltatások elérése, igénybevétele céljából történő szállítás.

A szállítási szolgáltatás iránti érdeklődők száma igen magas és ez a szám szinte folyamatosan növekszik.

A 2025. évben **2.739** alkalommal **149** időskorú személy vette igénybe a szállítási szolgáltatásunkat. Az utazások célpontjait részletezve a következő táblázatok mutatják:

#### Szállítás a Hegyvidéken:

12. kerület	<b>2.443</b> szállítás	<b>44,5</b> %-os növekedés a 2024. évhez viszonyítva
-------------	------------------------	--

#### Szállítás a szomszédos kerületekbe:

<b>Összesen:</b>	<b>156</b> szállítás	<b>1,9</b> %-os csökkenés a 2024. évhez viszonyítva
------------------	----------------------	---

#### Szállítás a nem szomszédos kerületekbe:

<b>Összesen:</b>	<b>140</b> szállítás	<b>26,7</b> %-os csökkenés a 2024. évhez viszonyítva
------------------	----------------------	--

Az elmúlt év során négy alkalommal segítettük az idős emberek bentlakásos otthonba (Hüvösvölgy, Okos Gizella Ház, Normafa Idősotthon, Irmák Idősek Otthona - Csobánka) történő beköltözését.

Összes szállítás:	<b>2.443 ( 44,5 %-os emelkedés 2024. évhez képest)</b>
Ebből:	
oda-vissza:	1.395 alkalommal
egy irányba:	1.048 alkalommal
Szállított személyek száma:	<b>149 fő</b>

Demenciával élők szállítása a Normafa Gondozási Központba, melyet tartalmaz a kerületen belüli szállításoknál megmutató szám:

Összes szállítás:	<b>564 alkalom</b>
Ebből:	
oda-vissza:	560 alkalommal
egy irányba:	4 alkalommal
Szállított személyek száma:	5 fő

A szállítási szolgáltatás nagy szerepet vállalt mind az időseknek, mind a kerület más lakóinak rendezett programok segítségével is. Ilyen volt a szépkorúak szállítása az Idősek Világnapjára, az Adventi ebédre, illetve csomagjainak szállítása a balatonkenesei táborozásra; a Fél-sziget Klubház tagjainak szállítása a pomázi almaszedésre.

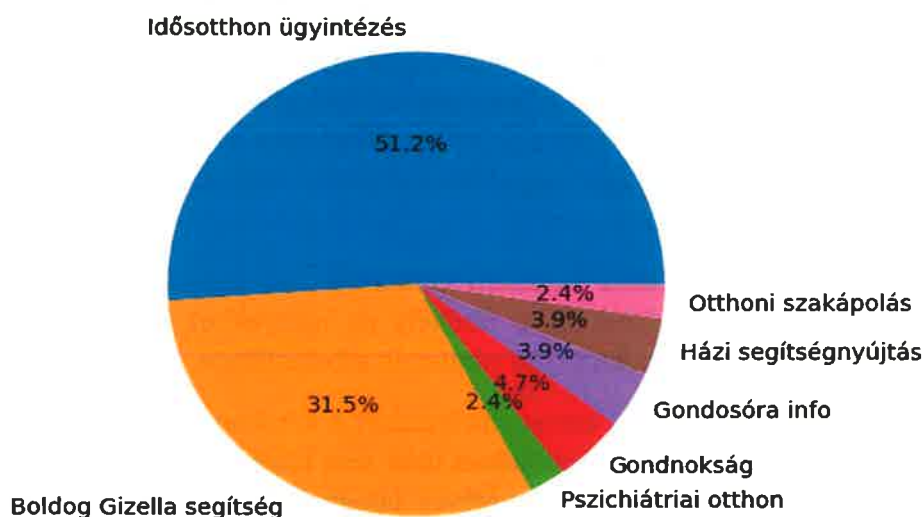
#### b) Információs Pont

2025. évben 99 főnek, 127 alkalommal nyújtottunk segítséget. Telefonos információnyújtás a kerületben élőknek 95 alkalommal történt.

Az információnyújtás és tanácsadás mellett az alábbi tevékenységek végzésére került sor:

- idősothtoni, pszichiátriai otthon elhelyezés ügyintézése
- gondnokság alá helyezésben segítségnyújtás
- információnyújtás szociális szolgáltatásokról
- gondos óra ügyintézés/információ
- házi segítségnyújtáshoz, otthoni szakápoláshoz irányítás

#### Tevékenységek megoszlása (esetszám alapján)



<b>Tevékenység</b>	<b>fő</b>	<b>eset/alkalom</b>
idősotthoni elhelyezés ügyintézése, tanácsadás	77	65
77 főből Boldog Gizella Átmeneti Otthon idősotthoni elhelyezésben segítségnyújtás	26	40
pszichiátriai otthonban elhelyezés	5	3
gondnokság alá helyezésben segítségnyújtás	4	6
információ gondosóra ügyben	5	5
házi segítségnyújtáshoz irányítás	5	5
otthoni szakápoláshoz irányítás	3	3
<b>összesen</b>	<b>99</b>	<b>127</b>

A területi szociális munka sokrétű, szerteágazó tevékenység. Feladatunk a kerületben élő szociális és mentálhigiénés problémával élő, valamint krízishelyzetbe került idősök életvezetési képességeinek megőrzése, az ilyen helyzetekhez vezető okok megszüntetése. Az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzbeli ellátásokhoz, szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése, hivatalos ügyek intézésének segítése, információnyújtás, tanácsadás teszi ki munkánk túlnyomó részét.

Az idősödő társadalom hatásai a Hegyvidéken is jelentkeznek. Egyre több az idős ember és egyre több család szembesül az idős hozzátartozók gondozásának kihívásával.

2025-ben Magyarországon kb. 852 hivatalosan működő idősotthon van, ezek nagyjából 54 ezer férőhellyel működnek. Körülbelül 30 ezer ember várakozik idősotthoni elhelyezésre. A kereslet meghaladja a kínálatot, nem ritka a 2-3 éves várakozási idő. A kerületben is egyre többen keresnek hosszú távú biztonságos megoldást szeretteik ellátására, így egyre gyakoribb az idősök otthona iránti érdeklődés is.

A Biatorbágyi Boldog Gizella Átmeneti Otthonnal való együttműködésünk keretében 8 fő elhelyezését tudjuk biztosítani. Ez a férőhely az igényekhez képest csekély, egész évben folyamatos várólista van, jelenleg 7 fő várakozik a bekerülésre.

A hozzátartozó nélküli idősök tartós elhelyezését a kérelem benyújtásától kezdve egészen a beköltözésig kísérik végig. A beköltözés után sem engedjük el a kezüket, hiszen telefonon érdeklődünk állapotukról, illetve személyes látogatásokkal is tartjuk velük a kapcsolatot, nyomon követjük sorsukat.

**A kerületi Családsegítő Központtal, a Szent János Kórház szociális munkásával és a Biatorbágy Boldog Gizella Átmeneti Otthonnal való együttműködésünk napi kapcsolat.**

### **c) Otthoni szakápolás**

Az otthoni szakápolás működését a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Hegyvidéki Szociális Központ fenntartói állománya mellett a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel (NEAK) kötött finanszírozási szerződés és az Nemzeti Népegészségügyi Központ államigazgatási szerv (NNK) által kiadott működési engedélyünk jelenti.

Az otthoni szakápolási szolgálat alapvető feladata a szakorvosi, háziorvosi elrendelés alapján végzett, az ellátott otthonában biztosított szakápolási és gyógytornászi tevékenység.

Egy alkalommal legfeljebb 14 kezelés rendelhető el, napi egyszeri látogatással. Ismételt orvosi vizsgálatot követően, új elrendelő lap alapján további háromszor ismételhető ugyanilyen, 14 alkalmas kezelési ciklus. Így egy naptári éven belül a kezelőorvos összesen legfeljebb 56 vizitet rendelhet el folyamatos ellátás keretein belül.

A rendelet értelmében minimum fél óra, maximum 3 óra lehet egy kezelés ideje, de ezt természetesen nem a család igénye szabja meg, hanem az ellátandó feladat.

### **Szakápolási feladatok végzése orvosi utasítás szerint:**

- Gyógytornász által vezetett mozgásterápia, rehabilitáció
- Krónikus és posztoperatív betegek ellátása
- Sebkezelés
- Infúzió bekötése
- Katéterezés
- Sztómaellátás
- Betegoktatás, hozzátartozók segítése
- Életfunkciók rendszeres ellenőrzése és dokumentálása
- Fájdalomfelmérés és a szükséges beavatkozások kezdeményezése
- Dekubitus prevenció és sebellátás
- Inhalációs és oxigénterápia kivitelezése
- Állapotváltozások észlelése, jelzése a kezelőorvos felé
- Dokumentáció pontos vezetése

### **A 2025. évi tevékenység bemutatása**

Az év során a szolgálat folyamatosan és zavartalanul működött. Az ellátások száma az előző évhez képest, annak ismeretében, hogy **egy fő szakápolói álláshelyet nem sikerült feltöltenünk** stagnált.

### **Az ápolás során kiemelt figyelmet fordítottunk:**

- A higiénés előírások betartására

- A szakma szabályainak megfelelő sterilitás biztosítására, valamint a sepsis és antisepsis elveinek következetes alkalmazására
- Az infekciókontroll előírásainak maradéktalan betartására
- A fertőzések megelőzésére és a keresztfertőzések kockázatának csökkentésére
- Az ellátottak egyéni szükségleteire
- A háziorvosokkal, kezelőorvosokkal való együttműködésre
- A krónikus betegségek folyamatos nyomon követésére
- A fájdalom megfelelő felmérésére és csillapítására
- A mentális és érzelmi támogatás biztosítására
- A hozzátartozókkal való rendszeres kapcsolattartásra
- Az állapotváltozások időben történő felismerésére és jelzésére
- A prevenció szemlélet érvényesítésére
- Az ápolási dokumentáció naprakész vezetésére

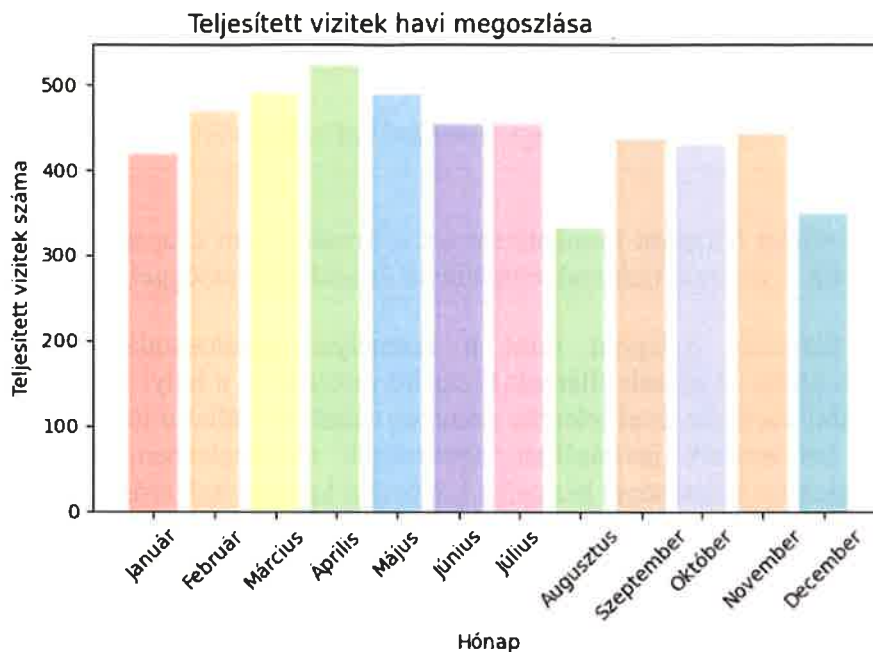
#### **Eredmények, pozitívumok:**

- Jó együttműködés a háziorvosokkal és a hozzátartozókkal
- Az ellátások szakszerű és határidőre történő biztosítása
- Jó együttműködésünk és munkakapcsolatunk a gondozónőkkel
- Az ellátottak részéről pozitív visszajelzések
- A dokumentációs fegyelem javulása
- A szakmai tapasztalatok bővülése
- Az új gyógytornász belépése kedvezően hatott a szakmai munka színvonalára és az ellátások szervezhetőségére

#### **Nehézségek, kihívások:**

- Megnövekedett ellátotti igény
- Humán erőforrás hiány
- Idő- és kapacitásbeli leterheltség
- Egyes esetekben nehezen megközelíthető ellátási helyek

<b>Hónap</b>	<b>Ápolás</b>	<b>Gyógytorna</b>	<b>Teljesített vizit</b>
<b>Január</b>	233	185	418
<b>Február</b>	287	181	468
<b>Március</b>	264	226	490
<b>Április</b>	252	269	521
<b>Május</b>	226	262	488
<b>Június</b>	219	235	454
<b>Július</b>	200	254	454
<b>Augusztus</b>	120	212	332
<b>Szeptember</b>	200	235	435
<b>Október</b>	225	204	429
<b>November</b>	179	263	441
<b>December</b>	168	181	349
<b>Összesen</b>	<b>2573</b>	<b>2707</b>	<b>5279</b>



## Záró gondolatok

A 2025. évi szakmai tevékenység egyértelműen megmutatta, hogy a szociális ellátórendszer iránti igény folyamatosan növekszik, miközben az ellátottak szükségletei egyre összetettebbé válnak. Az idősödő társadalom, a demenciával élők számának emelkedése, valamint a bentlakásos intézmények korlátozott kapacitása mind olyan tényezők, amelyek a mindennapi munkavégzést egyre nagyobb kihívássá teszik.

Mindezek mellett a Hegyvidéki Szociális Központ munkatársai 2025-ben is magas szakmai színvonalon, elhivatottan és felelősségteljesen látták el feladataikat. A számok mögött emberi sorsok, élethelyzetek és bizalmi kapcsolatok állnak – minden egyes ellátási alkalom egy-egy támogatott élethelyzetet jelent.

A bemutatott adatok és elemzések világosan kirajzolják, hogy intézményünkben **egymást kiegészítő szolgáltatási modellek működnek:**

- a gondozásra épülő biztonságot nyújtó ellátás,
- a közösségi aktivitást erősítő programok,
- valamint a demenciával élők számára biztosított komplex, kiegyensúlyozott támogatási rendszer.

Ez a sokszínűség teszi lehetővé, hogy az eltérő szükségletekre személyre szabott válaszokat tudjunk adni.

Ugyanakkor nem hagyható figyelmen kívül, hogy a szociális ellátás területén dolgozók mindennapjai jelentős fizikai és mentális terheléssel járnak. A növekvő igények, a munkaerőhiány és az egyre komplexebb ellátási szükségletek komoly kihívás elé állítják a rendszert.

## **A szociális munka valóban nehéz hivatás.**

De ugyanakkor **egy rendkívül értékes és szép hivatás is**, amelyben:

- jelen van az emberi kapcsolatok ereje,
- a segítségnyújtás közvetlen hatása,
- és az a mindennapi tapasztalat, hogy munkánkkal valódi változást tudunk elérni mások életében.

A Hegyvidéki Szociális Központ munkatársai ezt a hivatást nem csupán végzik, hanem nap mint nap meg is élik – szakmai tudással, empátiával és elkötelezettséggel.

A Hegyvidéki Szociális Központ mint a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások közül az idősek ellátását biztosító intézmény, a helyi igények felméréseivel és lehetőség szerinti kielégítésével jelentős szerepet vállalt és vállal a jövőben is, az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuk fenntartásában, valamint lehetőséget biztosít a közösségi kapcsolatok erősítéséhez.

Mindezekhez elengedhetetlenül fontos mind az egészségügyi, mind a szociális intézményekkel való kapcsolattartás és szoros együttműködés, a fenntartó önkormányzat támogatása és a munkatársak odaadó munkája során a kiszolgáltatott helyzetbe került idősek szeretete.