



BUDAPESTI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG

BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

Tisztelt tulajdonos Hölgly/Úr!

Kérem fogadja meg a Budapesti Rendőr-főkapitányság ajánlásait a bolti rablások megelőzése érdekében:

Üzlethelyiség kialakítására vonatkozó bűnmegeelőzési ajánlások:

- A non-stop nyitva-tartás éjszakai időszakára **javasoljuk a zárt ajtó** – lehetőleg biztonsági ráccsal ellátott – **kiadó ablakán keresztüli kiszolgálást**.
- Javasoljuk **távfelügyeleti rendszerbe** kapcsolt vagyondvédelmi **riasztórendszer** kiépítését!
- A **boltban** – jól láthatóan – **elhelyezett kamera** megváltoztathatja az elkövető előzetes szándékát!
- **Zárás előtt növeljék a kiszolgálói létszámot**, mivel a tapasztalatok alapján a legtöbb támadás a zárás előtti időszakban következik be.
- A kisboltok tulajdonosainak **javasoljuk pénztárolásra alkalmas lemezszekrények, időzárás széfek bevezetését**.
- A bolt előtti gazdag növényvilág valóban szép, de csábító az elkövetők számára is. Az észrevétlen besurranás megelőzése érdekében javasoljuk a bolt előtti növények derékmagasságig történő visszavágását.

Az alkalmazottakra vonatkozó ajánlásaink:

- **Kísérje figyelemmel** a bolt környékén lézengő gyanús személyek megjelenését, személyleírását, viselkedését. **Az elkövetők a támadás előtt gyakran feltérképezik** a bolt belterületét, a környéket, a forgalmat.
- **Gyengülő ügyfélforgalom esetén se hagyják magára kollégájukat!**
- **Zárás előtt fokozzák éberségüket, növeljék létszámukat.**
- A nagyobb összegű pénzkezelést az ügyféltértől elzárt részen bonyolítsák le.
- A **boltban dolgozó biztonsági őrrel hangolják össze tevékenységüket**, dolgozzanak ki egy ügyfél által nem érzékelhető **jelrendszert** gyanú- vagy veszély esetére.

Támadás estén:

- **Őrizze meg nyugalmát és koncentráljon a személyleírásra.**
- A támadó utasításainak tegyenek eleget, kerüljék a hősködést!
- A rablónak a lehető legkevesebb pénzt adja át. **Figyeljék meg a támadó(k) menekülési útvonalát**, a menekülés eszközét!
- **Haladéktalanul értesítsék a rendőrséget (112, 107)**, és a helyszínen várják meg a járőrt. Mindent jegyezzenek fel amit észleltek!
- A helyszínt **ne változtassák meg!**