

JEGYZŐKÖNYV

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Idősügyi Tanácsának ülése

Helyszín: : Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, Alagsori tárgyaló
(1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.)

Időpont: 2026. július 23.

Elnök: Kovács Gergely polgármester

Titkár: Jóna Bálint

Résztvevők: jelenléti ív szerint

Napirend

1. Az ülés megnyitása és az elnöki köszöntő
2. Az Idősügyi Tanács önkéntes tagságára meghirdetett jelentkezés és a sorsolás eredményének ismertetése
3. Az Idősügyi Tanács önkéntes tagjainak rövid bemutatkozása
4. Javaslatok az Idősügyi Tanács 2026. évi munkatervére és főbb szakmai prioritásaira
5. Munkacsoportok létrehozása
6. Egyebek
7. Az ülés lezárása

1. Az ülés megnyitása és az elnöki köszöntő

Jóna Bálint, az Idősügyi Tanács titkára köszöntötte a résztvevőket, majd ismertette a javasolt napirendi pontokat.

Ezt követően a polgármester köszöntötte a megjelenteket. Kiemelte, hogy a Idősügyi Tanács létrehozásának alapvető célja az idősebb kerületi lakosok tapasztalatainak, szempontjainak és véleményének közvetlen becsatornázása az önkormányzati döntés-előkészítésbe. A működés

megfelelő formáját a résztvevőkkel közösen kívánják kialakítani, úgy, hogy az idősek véleményezői és aktív alakítói legyenek az őket érintő kerületi ügyeknek.

A polgármester hangsúlyozta, hogy a Hegyvidék lakosságán belül jelentős az idősek aránya, ezért az ülésen felmerülő kérdések közvetve a kerület szinte valamennyi családját érintik. Az önkormányzat a részvételi működés erősítésére törekszik: célja, hogy a döntések előkészítésébe a képviselők mellett minél több helyi lakos és civil szervezet kapcsolódjon be. A kerület egészét, illetve az idősek szélesebb körét érintő ügyek érdemi megvitatását az is segíti, hogy az ülésre több önkormányzati iroda vezetője is meghívást kapott. A polgármester az együttműködés és a folyamatos párbeszéd fontosságára hívta fel a figyelmet.

2. Az Idősügyi Tanács önkéntes tagságára meghirdetett jelentkezés és a sorsolás eredményének ismertetése

Jósa Bálint ismertette, hogy az Idősügyi Tanács kialakításakor fontos szempont volt egy olyan, innovatív és részvételi működési modell létrehozása, amely nem az önkormányzati döntéshozatal párhuzamos másolata. A sorsolás eredményeként öt szavazati joggal rendelkező önkéntes tag kapott mandátumot. Kiválasztásra kerültek a póttagok is arra az esetre, ha a tagok közül valaki mégsem tudná vállalni a felkérést.

A Idősügyi Tanács ülései nyitottak: azokon bárki részt vehet és hozzászólhat, szavazati joggal azonban csak az Ügyrendben meghatározott tagok rendelkeznek. A mandátumok rögzítésével az Önkormányzat arra törekszik, hogy a Idősügyi Tanács fokozatosan minél érdemibb részvételi és véleményezési jogosultságokat gyakorolhasson. A szavazati joggal rendelkező tagok közül az Idősügyi Tanács képviselője a Képviselő-testület ülésén is felszólalhat az Idősügyi Tanács által tárgyalt ügyekben.

A sorsolás eredményeként szavazati joggal rendelkező tagok:

- Várkonyi Ildikó
- Dr. Hunyadi-Zoltán Zsuzsa
- Harsay Ilona
- Bacskainé Kontraszty Andrea
- Bodrogi Sándor

Póttagok:

- Csernus Mária Magdolna
- Bartha Józsefné
- Dancs Tiborné
- Fáy Miklósné

3. Az Idősügyi Tanács önkéntes tagjainak rövid bemutatkozása

Várkonyi Ildikó – 73 éves, húsz éve él a kerületben. Elsősorban közösségi ügyekben szeretne részt venni, és tapasztalatával segíteni kívánja a Idősügyi Tanács munkáját. Angol–spanyol tolmácsként dolgozott; két gyermeke és négy unokája van.

Dr. Hunyadi-Zoltán Zsuzsa – a kerületben született, nyugdíjas, és mindkét gyermeke is a Hegyvidéken él. Erős helyi kötődésére és aktivitására építve vállalja a társadalmi munkát.

Harsay Ilona – 83 éves iparművész, 51 éve a kerület lakója. Aranydiplomáját a MOME-n vehette át. Személyes tapasztalatai alapján különösen a mozgásukban korlátozott idősök közlekedési nehézségeivel, az akadálymentességgel és a közterületi biztonsággal kíván foglalkozni.

Bacsikainé Kontraszty Andrea – 75 éves, ötven éve él a kerületben. Építészmérnök, műszaki igazságügyi szakértő és okleveles szakjogász. Örömet fejezte ki amiatt, hogy önkéntes munkával kapcsolódhat be a Idősügyi Tanács tevékenységébe.

Bodrogi Sándor – nem volt jelen az ülésen.

A póttagok közül az ülésen az alábbi bemutatkozások hangzottak el:

Csernus Mária Magdolna – visszatérő lakosa a kerületnek. Óvodapedagógusként dolgozott, később családpedagógiát tanított. Aktív éveinek tudását és tapasztalatát az idősök mentális egészségének támogatására kívánja fordítani.

Bartha Józsefné (Szilvia) – zenetanár, negyven éve él a kerületben. Örömmel kapcsolódik be a Idősügyi Tanács munkájába.

Dancs Tiborné – 45 éve él a kerületben, korábban a szállodaiparban dolgozott. Régóta keresett olyan önkéntes tevékenységet, amelyben hasznosíthatja tudását és tapasztalatait.

Fáy Miklósné – 78 éves, a kerületben született. Három gyermeke van; eredeti végzettsége szerint geológus, pályája későbbi szakaszában sajtófőnökként dolgozott, és ebből a sokrétű tapasztalatból kíván a Idősügyi Tanács munkájához hozzájárulni.

4. Javaslatok az Idősügyi Tanács 2026. évi munkatervére és főbb szakmai prioritásaira

Jósa Bálint azt javasolta, hogy a Idősügyi Tanács következő teljes ülése szeptemberben, lehetőség szerint a Képviselő-testület ülése előtt legyen. Ennek jelentőségét az adja, hogy a Idősügyi Tanács így még a döntéshozatal előtt véleményezheti az idősöket érintő előterjesztéseket és javaslatokat. A második tervezett ülésre decemberben kerülne sor, amikor a munkacsoportok beszámolnának az addig elvégzett munkáról és a kialakított javaslatokról.

A titkár tájékoztatást adott arról, hogy az önkormányzat előkészíti a rendelkezésre álló maradványkeret felhasználásának tervezését. A tervezési folyamatba a lakosságot is bevonják; a felmerült javaslatok között a részvételi költségvetéshez és a civil pályázatokhoz kapcsolódó lehetőségek is szerepeltek. A keret felhasználásáról augusztusban várható döntés, ezért az Idősügyi Tanácsnak szeptemberben rövid határidővel kell megfogalmaznia az idősök

szempontjából fontos fejlesztési javaslatokat. A munkacsoportok által azonosított igények a következő évi költségvetés előkészítésébe is becsatornázhatók.

Debreczeny Zsolt azt kérdezte, hogy a Hegyvidéki Időügyi Tanács tevékenysége kapcsolódik-e országos, miniszteri szintű időügyi munkához. Jóna Bálint válaszában jelezte, hogy a Időügyi Tanács elsődlegesen a Hegyvidéken működő helyi testület. A későbbiekben ugyanakkor indokolt lehet a kapcsolatfelvétel más kerületek Időügyi Tanácsaival, valamint az országos időügyi szereplőkkel; ennek egyik eszköze lehet a jegyzőkönyvek és szakmai javaslatok megosztása.

A közlekedési kérdések kapcsán felmerült, hogy célszerű lenne kapcsolatot keresni Vitézy Dáviddal, illetve más fővárosi közlekedési döntéshozókkal. A hozzászólók az 59-es villamos akadálymentesítését és zajterhelését, továbbá a 102-es autóbusz útvonalát említették. Elhangzott, hogy az 59-es villamos teljes akadálymentesítése a peronok átépítése miatt jelentős költséggel járna, a zaj csökkentésére pedig jelenleg elsősorban a pálya és a járművek rendszeres karbantartása ad lehetőséget. Javaslatként fogalmazódott meg egy alacsonypadlós autóbusz-kapcsolat kialakításának vizsgálata a temető bejáratához, valamint a 102-es vonal bejárása az érintett idősokkal.

Temesi Ferenc a Lukács Gyógyfürdőhöz kapcsolódó kerületi kedvezmény előkészítéséről érdeklődött. Jóna Bálint tájékoztatása szerint a végleges megállapodás még nem született meg, de a felek között már elkészült egy megállapodástervezet. A tervezett kedvezmény az augusztus utolsó keddjétől december utolsó keddjéig tartó időszakban lenne igénybe vehető.

A kedvezmény a „zöld recept” programhoz kapcsolódna. A tervek szerint szeptembertől a kerületi házi orvosok három- vagy hatalkalmas, kúraszerű fürdőlátogatást írhatnak elő. A résztvevőknek önrészt kellene fizetniük. Felmerült annak a megvizsgálása, hogy a Hegyvidéken élő, de más kerületben praktizáló házi orvoshoz tartozó idősök milyen feltételekkel kapcsolódhatnak be a programba.

Nagy György arról érdeklődött, hogy az önkormányzatnak milyen rálátása és kapcsolata van a kerületben működő állami és magán időotthonokkal. Jóna Bálint jelezte, hogy a XII. kerületi önkormányzat nem tart fenn bentlakásos időotthont, és a kerületben működő magánintézményekkel sincs fenntartói vagy közvetlen szakmai irányítási kapcsolata. Átmeneti elhelyezést az önkormányzat Biatorbágyon biztosít.

Nagy György elmondta, hogy négy éve él fiával együtt a Napsugár Időotthonban. Beszámolója szerint az intézmény korábban harminc férőhellyel működött, majd a vezetés változását követően az ellátotti létszám mintegy ötven főre emelkedett, és több demenciával élő, illetve ágyhoz kötött lakó került az otthonba. Megítélése szerint a közösségi terek zsúfolttá váltak, és a lakók élethelyzete, aktivitása jelentősen eltér egymástól.

Rauch Edit arról számolt be, hogy az Élet az Éveknek szervezet képviselői aznap egyeztettek a Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatósággal. Véleménye szerint a magánfenntartású idősellátó intézmények esetében erősíteni kell a fogyasztóvédelmet, a minőségbiztosítást, valamint az ár-érték arány és a szolgáltatásminőség vizsgálatát. Jóna Bálint felajánlotta, hogy az érintettek

megadja közvetlen elérhetőségét, és jelezte, hogy a konkrét panaszokat az intézmény felügyeleti szervéhez is be lehet nyújtani.

A résztvevők egyetértettek azzal a munkatervvel, hogy szeptemberben és decemberben teljes ülést tartanak, a két ülés közötti időszakban pedig a tematikus munkacsoportok önállóan dolgoznak.

5. Munkacsoportok létrehozása

Jósa Bálint kiemelte, hogy a Idősügyi Tanács teljes létszámával nehéz minden témában részletes szakmai munkát végezni, ezért kisebb, öntevékeny munkacsoportok létrehozását javasolta. Ezekben az adott terület iránt érdeklődő tagok és résztvevők dolgoznának együtt. A munkacsoportok önállóan szerveznék találkozóikat, munkájukban az önkormányzati munkatársak nem vennének részt állandó jelleggel. A csoportok decemberben számolnának be eredményeikről és javaslataikról. A munkacsoportokhoz később is lehet csatlakozni, a beosztás és a témák a tapasztalatok alapján módosíthatók.

A javasolt munkacsoporti témák:

- Egészség és prevenció – a háziorvosi és szakellátáshoz való hozzáférés, egészségmegőrzés, megelőzés, valamint az idősök speciális egészségügyi szükségletei.
- Közösségi élet és aktív időskor – önkéntes programok, közösségi tevékenységek, kölcsönös segítségnyújtás és az elmagányosodás enyhítése.
- Város és közlekedés – gyalogbiztonság, zebrák, közvilágítás, zajcsökkentés, akadálymentesítés, közösségi közlekedés és parkhasználat.
- Szociális biztonság – szociális ellátások és támogatások, hozzáférés a szolgáltatásokhoz, valamint a digitális ügyintézésben nyújtott segítség.
- Generációk közötti kapcsolatok – együttműködés iskolákkal és óvodákkal, mentorprogramok és a generációk közötti kölcsönös tudásátadás.
- Idősbarát tájékoztatás és kommunikáció – az önkormányzati tájékoztatás közérthetősége, olvashatósága, elérhetősége és terjesztése.

A stratégiai tervezést és az érdekképviselést a résztvevők nem önálló témaként, hanem valamennyi munkacsoport munkáját átható, horizontális szempontként azonosították. Ugyancsak valamennyi témában érvényesítendő szempontként jelent meg az idősbarát kommunikáció, valamint a rövid és hosszú távú javaslatok elkülönítése.

Debreczeny Zsolt a Kiss János altábornagy utcai szociális étterem működésével kapcsolatban jelezte, hogy egyre több idős veszi igénybe az étkezést, ugyanakkor az étlap és a menüsor korszerűsítésre, az információk átadása fejlesztésre szorul. Felajánlotta egy működőképes laptop adományozását, amelyen az étterem nyitvatartási idejében meg lehetne tekinteni az aktuális menüt. Saját példáján keresztül arra is felhívta a figyelmet, hogy a digitális szakadék által érintett idősök közül sokan szívesen tanulnának alapvető informatikai ismereteket.

Dr. Fojtiková Katarina, a Hegyvidéki Szociális Központ intézményvezetője tájékoztatást adott arról, hogy korábban több informatikai oktatást szervező klub indult, és az önkormányzat ingyenes wifi-hozzáférést is biztosít. Az FLH Gasztro kérésre megküldi az étlapot, ugyanakkor a hozzászólók szerint annak betűmérete sok esetben túl kicsi, a nyomtatás pedig nem mindenki számára megoldható.

Balla Júlia hangsúlyozta, hogy az időseket érintő programokkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos információk gyakran nem jutnak el az érintettekhez. Példaként említette, hogy egy nyaralási programra a Normafa utcai helyszínen kellett volna jelentkezni, miközben az adott ügyfélfogadó hely bezárt. Véleménye szerint a digitális készségek fejlesztése mellett az információk terjesztési rendszerét is át kell alakítani, mert a programok önmagukban nem érnek célt, ha az idős emberek nem szereznek róluk tudomást.

A civil szervezetekkel való együttműködés kapcsán felmerült, hogy egyes kedvezmények az aktív korúak számára elérhetők, a nyugdíjasok számára azonban nem. Példaként a cöliákiával élőket támogató lehetőségek kerültek szóba. A résztvevők javasolták annak feltérképezését, hogy az önkormányzat köthet-e együttműködési megállapodásokat gyártókkal és forgalmazókkal kedvezmények vagy a közeli lejáratú, még biztonságosan felhasználható termékek adományozása érdekében. A téma az egészség és prevenció munkacsoport keretében dolgozható ki részletesebben.

Batz Katalin azt javasolta, hogy a stratégiaalkotás és az érdekképviselés valamennyi munkacsoport munkájának része legyen. Kérdésére válaszolva elhangzott, hogy a munkacsoportokhoz feliratkozással lehet majd csatlakozni, és a csoportbeosztás rugalmasan alakítható.

Rauch Edit arról érdeklődött, hogy az önkormányzat tervez-e új időügyi stratégiát készíteni. Jóna Bálint válaszában kifejtette, hogy a munkacsoportok által feltárt helyi szükségletek és megfogalmazott feladatok érdemben hozzájárulhatnak egy új stratégia tartalmi kialakításához. A Időügyi Tanácsnak szerepet kell vállalnia a rövid és hosszú távú prioritások meghatározásában, és a munkacsoportok eredményeit be kell csatolni a stratégiai tervezésbe.

További témaként merült fel az idős emberek jogi védelme, különösen a társasházi ügyekben tapasztalható visszaélések kezelése. A titkár jelezte, hogy a problémák egy része az általános áldozatvédelem és adott esetben a rendőrség bevonását igényelheti.

Rétvári Zsófia intézményvezető tájékoztatása szerint a Családsegítő és Gyermekjóléti Központban minden szerdán ingyenes jogi tanácsadás vehető igénybe előzetes bejelentkezéssel, 14.00 és 18.00 óra között. A szolgáltatás jogi tanácsadást nyújt, peres vagy hatósági képviseletet azonban nem vállal.

Rauch Edit hozzátette, hogy a Fővárosi Idősek Információs Pontján az önkéntesek személyes segítséget nyújtanak, és a Fővárosi Önkormányzat gondoskodik arról, hogy a releváns jogszabályok és tájékoztatók helyben hozzáférhetőek legyenek. Kiemelte, hogy fővárosi szinten is jelentős igény mutatkozik megfizethető jogsegélyre, mert a jogi szolgáltatások költsége sok idősebb ember számára megterhelő.

A társasházak működésével kapcsolatban elhangzott, hogy egyes házakban elmaradnak a közgyűlések, vagy azokról nem készül megfelelő jegyzőkönyv. Mivel sok társasházban önkormányzati tulajdonú lakás is található, felmerült, hogy az önkormányzat rendszeresen kérje be a társasházi jegyzőkönyveket. Az önkormányzat képviselője jelezte, hogy ez a vagyongazdálkodási terület feladata; azokban a társasházakban, ahol az önkormányzat tulajdonos, a közgyűléseken képviselteti magát.

Rácz Zsófia bemutatta az Önkéntes Központ Alapítvány idősek mentális egészségét és önkéntes bevonását segítő tevékenységeit. A szervezet támogatja, hogy az önkénteskedni kívánó személyek a képességeiknek és érdeklődésüknek megfelelő feladatot találjanak. Az „Idősek Barátai” program keretében önkéntesek látogatnak magányos, elszigetelten élő időseket; a szervezet ezt a tevékenységet a Idősügyi Tanács munkacsoportjaihoz kapcsolódva is folytatná.

Villányi Katalin, az „Idősek Barátai” program kerületi önkéntes csoportjának vezetője elmondta, hogy a program elsősorban azoknak a magányos időseknek kíván segítséget nyújtani, akiknek a mindennapjaiban a televízió és a rádió kívül alig van emberi kapcsolata. Kérte, hogy aki ilyen helyzetben élő idős emberről tud, jelezze a szervezet felé, és hangsúlyozta, hogy új önkénteseket is várnak. Tapasztalatai szerint különösen nehéz elérni a teljesen bezárkózott időseket, ugyanakkor az önkéntes és az idős ember közötti személyes kapcsolat mindkét fél számára nagy értéket jelenthet.

Kovács Veronika, a Részvételi Iroda vezetője tájékoztatást adott az iroda önkéntességi programjáról. Jelezte, hogy jelenleg nincs önálló önkéntesképzési programjuk, ezért szeretné felvenni a kapcsolatot az ÖKA-val.

Jósa Bálint lezárásként jelezte, hogy a munkacsoportok a meghatározott témákkal elindulnak, de a struktúra a gyakorlati tapasztalatok alapján később módosítható.

6. Egyebek

A kapcsolattartás módjára vonatkozó kérdésre Jósa Bálint elmondta, hogy a Idősügyi Tanács alapvető kommunikációs csatornája az elektronikus levelezés. A javaslatokat, észrevételeket és kérdéseket az idosugy@hegyvidek.hu címre lehet megküldeni.

A Járókelő felületével az önkormányzat Városfejlesztési Irodája tart kapcsolatot. A közterületi és közlekedési problémákat ezen a csatornán is lehet jelezni. Konkrét javaslatként ismét felmerült a 102-es autóbusz vonalának közös, idősekkel együtt történő bejárása; az ennek során azonosított fejlesztések a részvételi tervezés vagy a maradványkeret felhasználásának prioritásai közé is bekerülhetnek.

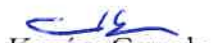
Az Idősek Klubja programjairól szóló tájékoztatás kapcsán több résztvevő jelezte, hogy az információ jelenleg elsősorban papíralapon érhető el, az interneten nehezen vagy egyáltalán nem található meg. A tájékoztatókat megfelelően nagy betűmérettel, közérthetően és jól olvasható

formában kell elkészíteni. A résztvevők a terjesztés bővítését is fontosnak tartották; lehetséges helyszínként az ételmezezők és más, idősek által gyakran felkeresett pontok merültek fel.

7. Az ülés lezárása

További hozzászólás nem volt. Jóna Bálint, az Idősügyi Tanács titkára megköszönte a részvételt és az ülést lezárta.

Budapest, 2026. július 23.



Kovács Gergely

elnök



Jóna Bálint

titkár