

Szakmai, működési beszámoló
az
Egalitás Alapítvány Támogató Szolgálat
2015. évi működéséről

I. Bevezetés

II. Szakmai, személyi és tárgyi feltételek biztosítása

II. 1. Szakmai követelmények

II. 2. Személyi követelmények

II. 3. Tárgyi követelmények

III. Alapfeladatok biztosítása

III. 1. Személyi segítség

III. 2. Szállítószolgálat

III. 3. Információnyújtás, tanácsadás

IV. Egyéb szolgáltatásaink

IV. 1. Foglalkoztatási rehabilitációs tanácsadó szolgálat működtetése

IV. 2. Szabadidős programok szervezése

IV. 3. Helyi, pesthidegkúti kiemelt rendezvényeken személyi segítség és szállítás biztosítása a program idején ügyelet jelleggel.

IV. 4. Gyógyászati segédeszközök biztosítása

V. Szakmai kapcsolataink, Együttműködő partnereink.

VI. A Budapest XII. kerületi lakosok számára nyújtott szolgáltatások főbb mutatói

I. Bevezetés

Intézmény neve: Egalitás Alapítvány Támogató Szolgálata

Intézmény székhelye: 1028 Budapest, Len u. 17/a

Ágazati azonosítója: S0302821

Ellátási terület: Budapest Főváros, Budaörsi kistérség, Pilisvörösvári kistérség
közigazgatási területe

Működési engedély száma: BPC-020/2259-2/2014.

Működésének kezdete: 2000.08.01. (modellkísérleti program idején)

A bejegyzés hatálya: határozatlan idejű

Ellátási szerződést kötő önkormányzat neve: Budapest XII. Kerület Hegyvidéki Önkormányzat
székhelye: 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.
ellátás kezdete: 2007.05.01.

Előzmények

Az Egalitás Alapítvány Támogató Szolgálata a Fogyatékosok Esélye Közalapítvány „Fogyatékos személyeket segítő, támogató szolgálatok kialakítása és működtetése” című modellkísérleti programban (pályázat kódszáma: P20/3/40, időtartama: 2000.08.01-2002.07.31.) való eredményes részvétele óta folyamatosan működik. A törvény adta lehetőség megteremtése óta, 2003-tól Működési engedéllyel rendelkezik a szolgálat.

A szolgáltatás célja, hogy hozzásegítse a fogyatékossgal élő embereket az önálló önrendelkező élethez szem előtt tartva az egyéni igényeket, speciális szükségletekre épülő komplex ellátás biztosítását.

Kiemelt célunk, hogy részt vállaljunk a társadalom szemléletének pozitív irányú elmozdításában, továbbá a fogyatékos emberek munkavállalásához szükséges támogató szolgáltatások biztosításában.

Klienseink döntő része kezdetben a Pesthidegkúti Mozgássérültek lakótelepén élő súlyosan fogyatékos, kerekesszékes személy volt. Tevékenységünk egyik legfőbb sajátossága a rugalmas szolgáltatási idő. Emiatt, különösen a szállítás területén rendkívül nagy a szolgáltatásunk iránti igény. A megnövekedett klienslétszám és ellátási igények 2006-ban szükségessé tették egy második támogató szolgálat létrehozását. Jogszabályi előírások alapján 2009.01.01-től a két szolgálat integrációjára került sor. Azóta az Egalitás Alapítvány Támogató Szolgálata látja el kibővített ellátási területtel a feladatokat.

A támogató szolgálatnak a XII. kerülettel ellátási szerződése van.

A szakmai programban megfogalmazott célkitűzéseinket szem előtt tartva, szolgáltatásainkat az eltérő igényekhez, szükségletekhez és kapacitásunkhoz igazodva rugalmasan szervezzük.

II. Szakmai, személyi és tárgyi feltételek biztosítása

II. 1. Szakmai követelmények

Az Egalitás Alapítvány Szt. 65/C § szerinti feladattal az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet szakmai követelményei szerint működteti a Támogató Szolgálatot. Az intézményen belül biztosítottak az önálló, elkülönült működtetési feltételek szakmailag és pénzügyileg egyaránt.

II. 2. Személyi követelmények

Szolgálatunk az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet létszámnormáinak megfelelően működik. (1 fő szolgálatvezető, 3 személyi segítő, 2 fő személyi szállító, továbbá egy fő foglalkozik a szállítások koordinálásával).

2015 évben nem volt személyi változás a dolgozói létszámon belül. A szolgálat stabilitását jellemzően mutatja, hogy 5 fő munkaviszonya 2008. előtt kezdődött intézményünknel.

Gépkocsivezetőnk 2015. novemberben szerezte meg a támogató szolgálat személyi szállító tanúsítványt. Ezzel minden munkatársunk elvégezte a kötelező támogató szolgálati képzést.

Az év folyamán két munkatársunk akkreditált képzésen vett részt, továbbá a támogató szolgálat vezető jelen volt a támogató szolgálattal kapcsolatban szervezett kecskeméti szakmai napokon és az NRSZH által megrendezett Szakmai műhelyen 2015.12.10-11-én Balatonbogláron.

Gépkocsivezetőinket rugalmas munkaidő beosztással, 3 havi munkaidőkeretben foglalkoztattuk. Ez segítette klienseink esti és hétvégi ellátását. A 3 személyi segítő szintén rugalmas munkaidőkeretben dolgozott. Személyi segítségnél eseti jelleggel tudunk kora reggeli, esti vagy hétvégi szolgáltatást vállalni.

Pénzügyi korlátok miatt az egyik gépkocsivezetőt 2015. április 30-ig, továbbá két személyi segítőnket egész évben 6 órás, egy személyi segítőnk 7 órás részmunkaidőben tudtuk foglalkoztatni.

A személyi segítőkkal, gépkocsivezetőkkel a támogató szolgálat vezetője napi szinten tartotta a kapcsolatot, időt szakítva az aktuálisan felmerülő kérdések megbeszélésére. Kéthetente esetmegbeszéléseket tartottunk.

Folyamatosan nagy gondot fordítunk a munkatársak szakmai felkészítésére, a szolgáltatás alapelveinek, a Szociális Etikai Kódexben foglaltak szolgáltatásra vonatkozó irányelveinek, a helyi sajátosságoknak a megismertetésére.

A munkaidő hatékony kihasználását, a költséghatékonyságot segítik a fenti foglalkoztatási formák, amelyek mellett hangsúlyozottan figyelünk a jó koordinációra és munkaszervezésre.

II. 3. Tárgyi követelmények

A támogató szolgálat rendelkezik a szakmai programban előírt feltételekkel. Nyitva álló helyiségünk akadálymentes, kerekesszékes személyek fogadására megfelelően van kialakítva. Iroda - hozzá tartozó mellékhelyiséggel, tárolóval. (Az Egalitás Alapítvány irodáinak egyike, a szolgálat rendelkezésére bocsátja).

Számítástechnikai eszközök: számítógép, nyomtató, fénymásoló, scenner, zárható iratszekrény. Pihenő szoba - a Mozgássérültek Lakásszövetkezetének tulajdonában levő egyik helyiség, amely a személyi segítők pihenő helyisége. Együttműködési megállapodás alapján, ingyenesen használt.

A támogató szolgálat két 9 személyes kisbusszal látja el a szállítási feladatokat.

- Mercedes Sprinter elektromos kerekesszékes szállítására speciálisan átalakított kisbusz. (4 kerekesszékes személy szállítására alkalmas). Forgalmi rendszáma: JSL-785.
- Ford Transit elektromos kerekesszékes szállítására speciálisan átalakított kisbusz. (2 kerekesszékes személy szállítására alkalmas). Forgalmi rendszáma: JDD-144.

Nagy problémát jelent, hogy buszaink életkora 14 és 12 év, ezért magas a javítási költségek.

Sürgető feladat a gépjárműveink fiatalabbra cserélése, amihez forrást keresünk.

Rendelkezünk különféle segédeszközökkel, amelyeket a rászorulóknak rendelkezésére bocsátunk: kerekesszékek - 3 db, Biopton lámpa - 2 db, vérnyomásmérő, vércukorszint mérő. Légzést könnyítő párologtató készülék.

A székhelyünkön, megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása történik. Számukra munkahelyi segítséget és szállítást biztosítottunk az év során.

III. Alapfeladatok biztosítása

Munkánk során minden tevékenységünkre jellemzőek alapelveink, amelyeket a problémakezelések során szem előtt tartunk. A hozzánk fordulóknak olyan segítő kapcsolatot kínálunk, amelyben az egyenrangú partneri viszony, a kölcsönös bizalom, és tisztelet, a kliens önrendelkezési jogának teljes figyelembevételével dominál. Munkatársaink tevékenységüket a Szociális Munka Etikai Kódexe útmutatásai alapján végzik.

III. 1. Személyi segítség

Állandó személyi segítségben részesülő klienseink részére holisztikus ellátást nyújtunk, amely biztosítja részükre a testi, lelki, szellemi szinten történő ellátást, fejlesztést.

2015 évben megállapodás alapján 43 fő igényelt személyi segítő szolgáltatást. Közülük 32 személy részesült ellátásban, összesen 3.141,16 óra időtartamban. (Feladategységre átszámítva: 3.200,1665)

III. 2. Szállítószolgálat

Szállítószolgálatunk kezdettől fogva rugalmas munkaidőben szolgáltatnak. Különösen keresettek az esti és hétvégi szállítások, mivel a támogató szolgálatok zöme, ezekben az időpontokban nem szállít.

2015 évben megállapodás alapján 66 fő igényelt személyi szállítás szolgáltatást. Közülük 54 személy részesült ellátásban, akikkel összesen 20.629 utaskm-t tettünk meg. (Feladategységre átszámítva: 4.125,800)

III. 3. Információnyújtás, tanácsadás

Információs irodánk a nyitva tartáshoz igazodva áll a hozzánk telefonáló, vagy személyesen forduló személyek szolgálatára. Előfordult e-mailben vagy levélben történő megkeresés is, egyedi esetben a klienst lakásán kerestük fel információ nyújtás céljával. Ahhoz, hogy naprakészek lehessünk, folyamatosan bővítjük és frissítjük adatbázisunkat, amelyhez igénybe vesszük az internetet, szaklapokat és szélesedő szakmai kapcsolatainkat. Információs csomagot állítottunk össze, amelyben minden olyan kérelem, nyomtatvány, amelyre a kliensnek szüksége lehet, megtalálható.

IV. Egyéb szolgáltatásaink

IV. 1. Foglalkoztatási rehabilitációs tanácsadó szolgálat működtetése fogyatékos személyek munkavállalással kapcsolatos informáltsága növelés érdekében.

IV. 2. Szabadidős programok szervezése

IV. 3. Helyi, pesthidegkúti kiemelt rendezvényeken személyi segítség és szállítás biztosítása a program idején ügyelet jelleggel.

IV. 4. Gyógyászati segédeszköz biztosítása, gyógyászati segédeszköz bemutatók szervezése

V. Szakmai kapcsolataink, Együttműködő partnereink.

Az ellátási területen meglévő intézmények és szolgáltatásaik több ponton kapcsolódnak a támogató szolgálati munkához.

Kapcsolatot tartunk:

- Oktatási intézményekkel.
Fogyatékos tanulók oktatási intézménybe szállítása, helyszíni személyi segítése, otthoni felkészülés személyi segítése. Oktatási intézmény akadálymentesítésének segítése akadálymentesítési tanácsadással, szakember (rehabilitációs szakmérnök) kiközvetítésével. Lehetőséget nyújtunk szakmai gyakorlat szervezetünknel történő letöltésére.
Ökumenikus Általános Iskola. Baár Madas Református Gimnázium.
Intézményvezetővel, pedagógussal személyes megállapodás, beszélgetés.
- Kulturális Intézményekkel
Rendezvényeken fogyatékos személyek részvételének elősegítése szállítással, személyi segítséssel, a helyszínek akadálymentessé tételének segítségével akadálymentesítési tanácsadással, szakember (rehabilitációs szakmérnök) kiközvetítésével, alkalmi rámpa felállításával.
Klebelsberg Kulturális Központ – Együttműködési megállapodás.
- Munkaügyi Központ Kirendeltségeivel.
Foglalkoztatási Rehabilitációs Tanácsadó Iroda munkatársa személyes kapcsolatot tart.
- Személyes gondoskodást nyújtó intézményekkel
Fogyatékos személyek szállítása, személyi segítése, rendezvényeken, programokon való részvétel segítése, információcsere.
- *Gondozási Központ, Idősek klubja, II. Kerület Kazinczy u. - Együttműködési megállapodás.*
Egészségügyi intézményekkel - a szolgáltatások igénybevételének segítése szállítással, személyi segítséssel. Információcsere az intézmény szakemberei és a Támogató szolgálat munkatársai között.
Orvossal, asszisztenssel, gyógyszerésszel személyes és telefonos kapcsolattartás.
- Gyógyászati segédeszközök gyártóival, forgalmazóival.
Naprakész információs rendszer kialakítása a segédeszközök fajtáiról, lelőhelyeiről, beszerezhetőség módjáról. Bemutatók szervezése. Konzultációk.
- Civil szervezetek
Az intézmények tevékenységének kölcsönös népszerűsítése. Kölcsönös információnyújtás, különös tekintettel a szervezetek specifikus sajátosságaira. Egymás programjaiba a kliensek bevonása.
Pesthidegkúti Civil Szervezetek Kulturális Szövetsége. Roll Dance Táncegyüttes. Személyes kapcsolattartás.
- Alapítvány programjaiba / tevékenységébe bekapcsolódó önkéntes önálló önrendelkező életet élő fogyatékos személyekkel.
- **Támogató Szolgálatokkal**, különös tekintettel az ellátási területen működő szolgálatokra helyettesítés, információ nyújtás, feladatellátás összehangolása tekintetében
- Katolikus Karitás
Információ csere, önkéntes segítők felkutatása (Potenciális kliensek, szükségletek...)
Személyes kapcsolattartás.
- Helyi egyházközségek tagjaival
- Szociális területen dolgozó szakemberekkel. (Pl. jelnyelvi tolmács, gyógypedagógus)

V. A XII. kerületi lakosok számára nyújtott szolgáltatások adatai:

A 2015. évi megbízási szerződések alapján 68 ellátottja volt a szolgálatnak. Közülük 7 fő volt XII. kerületi lakos. Az év folyamán további 4 olyan érdeklődő volt a XII. kerületből, akik a kapacitáshiányból adódó hosszú várakozási idő miatt nem nyújtottak be kérelmet a szolgáltatásra. Azóta egy főt 2016-ban felvettünk az ellátottjaink közé.

2015 évben megállapodás alapján 43 fő igényelt személyi segítő szolgáltatást. Közülük 32 személy részesült ellátásban, összesen 3.141,16 óra időtartamban. (Feladategységre átszámítva: 3.200,1665)

Az ellátásban részesült klienseink közül 2 fő XII. kerületi személy igényelt eseti személyi segítséget szolgálatunktól. Egyik esetben egy kiskorú halmozottan fogyatékos gyermek felügyeletét kellett biztosítanunk.

2015 évben megállapodás alapján 66 fő igényelt személyi szállítás szolgáltatást. Közülük 54 személy részesült ellátásban, akikkel összesen 20.629 utaskm-t tettünk meg. Az ellátásban részesült klienseink közül 7 fő XII. kerületi lakos számára nyújtottunk személyi szállító szolgáltatást.


A XII. kerületi klienseink részére nyújtott szállítás legjellemzőbb cél szerinti megoszlása:

Egészségügyi intézménybe szállítás 4 fő
Kulturális rendezvényre szállítás 2 fő
Fejlesztő intézménybe és vissza rendszeres szállítás 1 gyermek

A szolgálat 2015 évben összesen 7.325 feladategységet teljesített, ami 1721-gyel több, mint a befogadott 5.604 feladategység. A befogadott feladategység alapján 12.624.500 Ft támogatásban részesültünk. A szolgálat önköltsége 19.510.000 Ft volt.

A hiányzó forrást klienseink szociális helyzetére tekintettel térítési díj emelésből nem tudtuk pótolni. Budapest II. Kerület Önkormányzata 750.000 Ft-tal támogatta 2015 évi tevékenységünket. Ebből tudtuk finanszírozni különösen a „munkaidőn túli” kora reggeli, esti és hétvégi szolgáltatásaink kiadásainak egy részét. Ezen kívül a szolgáltatás térítési díjaiból, NEA pályázatból, és adományokból tudtuk finanszírozni a szolgáltatást.

Budapest, 2016. február 28.


Zaymusné Szanka Judit
támogató szolgálat vezető
TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT ELNÖKE
Adószám: 11700001-2-01100000-00000000
1028 Budapest, Fehérvári út 17/A
Köznevelési Hivatal