



## Előterjesztés a Képviselő-testület ülésére

Tárgy: Hajléktalanok 2016. évi rehabilitációjának támogatásáról szóló megállapodás, valamint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat XII. kerületi terve a hajléktalanok téli krízisellátásáról

### Tisztelt Képviselő-testület!

#### I.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 23. § (5) bekezdés 12. pontjára figyelemmel – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (a továbbiakban: Szt.) megfogalmazott kötelező feladat ellátásán túl – az Önkormányzat 2012 óta 3 alkalommal kötött megállapodást a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal (a továbbiakban: Szeretetszolgálat) kerületi hajléktalanok rehabilitációja céljából. Érvényben lévő megállapodásunkról a Képviselő-testület a 2014. november 13-ai ülésén döntött, a Szeretetszolgálat a támogatási összegből 9 személy (2 pár és 5 egyedülálló személy) rehabilitációját vállalta 2015. január 1-je és december 31-e között. A 9 személy között 5 „rég” és 4 új ügyfél van. Az idei támogatási összeg 2 007 000 Ft, ebből 1 112 000 Ft a hajléktalanokkal közvetlenül foglalkozó szociális munkások bérére, míg 895 000 Ft közvetlenül a hajléktalanok pénzbeli támogatására fordítható.

Az 5 „rég” ügyfél már lakhatással rendelkezik, ők hónapról hónapra csökkenő összegű támogatást kapnak azzal a céllal, hogy önállóságukban meg tudjanak erősödni. Esetükben már a lakhatásuk, munkájuk megtartása a cél, emellett a pénzzel való bánásmód, a gazdálkodás elsajátítása, valamint az önálló háztartás vezetése. A velük való szociális munka a lakhatási költségek kalkulálását, a munkába járás támogatását, az előtakarékoság szervezését, az életvezetési nehézségek megoldását jelenti.

Az újonnan bevont ügyfelek a munkába történő elhelyezésükben, lakhatásuk megoldásában, egészségügyi problémáik kezelésében kapnak támogatást. Velük nagyobb nehézséggel jár a szociális munka, aminek oka a sokéves utcai életforma után a szabályokkal teli keretekkel való szembesülés.

A szociális munkások a 2015. évi programban résztvevő ügyfeleken túl a korábban bevont személyek közül 5 fő utógondozását is vállalták.

Az idei támogatási időszak végéhez közeledve ismét időszerű és az együttműködés folytatásának kérdése miatt szükséges a 2012-ben indított program eddig elért eredményeinek áttekintése is.

3 év alatt, 2012. november 1-jétől összesen 23 fő került bevonásra, akikből 15 fő esetében eredményt hozott a személyre szabott rehabilitációs támogatás, mert életminőségük javult, lakhatásuk is stabilnak mutatkozik.

8 fő erdős területről, 10 fő közterületről, 5 fő pedig a kerületben lévő üres, elhagyatott, azaz „foglalt házakból” lett bevonva a programba. A támogatási összegből lakhatást, munkavállalást, illetve egészségi állapotuk javítását finanszíroztuk, természetesen a szociális munkás és a hajléktalan személy által közösen készített egyéni gondozási tervnek megfelelően.

A 15 fő közül jelenleg 6-an albérletben, 4-en átmeneti szállón, 4-en munkásszállón élnek. Mindannyian dolgoznak, saját jövedelmükből tartják fenn magukat. 1 fő idősek otthonába került.

A programból kiesett ügyfelek java része az alapellátásban veszi igénybe a szolgáltatásokat. Ez kevésbé kötött viszonyt jelent az ellátott és az ellátó rendszer között, ők a velük szemben támasztott elvárásokat még a pénzügyi támogatás ellenére sem tudták vagy akarták teljesíteni. Az utca és a szállók között ingáznak, látóköriben csak addig maradnak, amíg a kerületben tartózkodnak.



A Szeretetszolgálat részletes, 2015. január 1-jétől 2015. szeptember 30-áig terjedő időszakról szóló beszámolóját az előterjesztés 1. számú melléklete tartalmazza.

Mind az ez évi, mind a korábbi évek tapasztalatai azt mutatják, hogy személyre szabott megoldások és a változni akarás együttesen kell az eredményekhez, de elengedhetetlen az ügyfelek életének mindennapi nyomon követése is. Többségüknél nem elég egy év arra, hogy tervezett, nagyobb felelősséggel élt életet vállaljanak. Van, akiknél több év sem volt elég arra, hogy kikerüljön jelenlegi élethelyzetéből. Ennek oka akár érthető is, hiszen legtöbbjük traumákat hordoz, ami sérülékenyebbé, terheltebbé teszi kapcsolataikat, életük újjáépítését.

2016-ra a Szeretetszolgálat vélhetően nehezebb feladatot vállal. Jövő évi tevékenysége azért újszerű, mert olyan kerületi helyszínekről tervezi megszólítani a komoly krízisekkel, pszichés problémákkal és egészségügyi gondokkal küzdő ügyfeleket, ahonnan ez idáig csak nagy nehézségek árán, vagy egyáltalán nem tudtak elhelyezni senkit, ugyanakkor folyamatosan jelzések érkeznek mind a Szeretetszolgálathoz, mind az Önkormányzathoz a helyszíneken kialakult problémákról (pl. sátrak, sok szemét, tarthatatlan állapotok). Ezek egyrészt a központi helyeken található csomópontok, amelyek a hajléktalanok életvitelszerű tartózkodása miatt erősen rontják a városképet, jelenlétük megnehezíti e közterületek használatát, másrészt az erdős területek, ahol már csoportokban élnek.

Komoly kihívás mindkét közegből jövő hajléktalanokkal az együttműködés megvalósítása. A csomópontokban élő emberek nem akarnak szabályokhoz alkalmazkodni, intézménybe szinte lehetetlen őket elhelyezni, de az erdőben élők is oly nagymértékű önállóságot alakítottak ki maguknak – mosnak, tisztálkodnak, főznek lehetőségeikhez képest –, hogy nem felétlenül látják értelmét a felkínált változásnak.

A személyre szabott előzetes tervek azokat a gondozási lépéseket tartalmazzák, amelyek valószínűleg elérhetőek sok-sok személyes segítséggel, intenzív, napi jelenléttel. A gondozásban megfogalmazott egyéni célok valóban csak tervek, amelyek a rehabilitáció alatt akár teljesen más gondozási irányt is vehetnek. Esetükben az apró sikerek is hatalmas lépéseket jelentenek.

A programba pszichológus vagy mentálhigiénikus is bevonásra kerül, aki 3 szociális munkás terepen végzett tevékenységét segíti. A rehabilitációban résztvevők csapatot alkotnak, a dolgozók a gondozottal együtt, közösen döntenek el időről-időre, tapasztalható-e előrelépés a gondozott életében.

Fentiek alapján javaslom, hogy az Önkormányzat a kerületi hajléktalanok rehabilitációját 2016-ban is támogassa az alábbiak szerint:

- A támogatási időszak 2016. január 1-jétől 2016. december 31-éig tart.
- A támogatás teljes költsége 5 442 840 Ft, ebből az egyéni gondozási tervekben megfogalmazott célok eléréséhez szükséges rehabilitációs költség 2 400 000 Ft (egyénenként 150 000 Ft), míg 3 fő szociális munkás (heti 15 óra) és 1 fő mentálhigiénés vagy pszichológus munkatárs (heti 6 óra) bérköltsége 3 042 840 Ft.
  - 16 ügyfél vesz részt a programban, valamennyien új résztvevők.
  - Amennyiben a támogatási időszakban valamely hajléktalan személy a rehabilitációs programból kiesik, a Szeretetszolgálat – az Önkormányzat szociális ügyekért felelős alpolgármestere előzetes írásbeli hozzájárulásának birtokában – más személyt vonhat be a programba, vagy a kiesett személyre előirányzott összegből fennmaradt támogatást a programban már résztvevő, másik gondozott személyre vonatkozóan felhasználhatja. Új ellátott bevonása legfeljebb a program lejártá előtt 3 hónapig lehetséges, míg kiesett személyre előirányzott összegből fennmaradt támogatás felhasználására maximum 5 főig van lehetőség. A módosítások okát a Szeretetszolgálat előzetesen köteles megindokolni.
  - Amennyiben valamely hajléktalan személy a rehabilitációs folyamatból a rehabilitáció megkezdése után, de még a program befejezése előtt bármely okból kiesik, és helyette nem lehetséges másik személy bevonása, illetve már a fennmaradó támogatás felhasználására sincs mód, a különbözetet a Szeretetszolgálat az elszámolást követően köteles visszafizetni.



- A Szeretetszolgálat köteles a támogatás teljes összegéről legkésőbb 2017. február 28. napjáig elszámolni.
- A főbb költségfajták (támogatási formák) a következők:
  - lakhatási költségek (átmeneti szálló, munkásszálló, bérleti díj),
  - képzési, foglalkoztatási költségek,
  - háztartási felszerelések, alapvető berendezési tárgyak,
  - egyéb tárgyi eszközök (ruházat, munkaruha),
  - egyéb, a gondozást segítő eszközök (bérlet, orvosi kezelések),
  - szociális munka díjazása.

A program megvalósításáról szóló megállapodás tartalmazza a felek által szabályozott feltételeket, célokat, a megvalósítás időtartamát, a pénzügyi támogatás módját és ütemezését, az elszámolás rendjét.

A tervezett munkáról az előterjesztés 2. számú melléklete szól.

## II.

Az önkormányzatok számára az Szt., valamint az Möt. határoz meg a hajléktalanság kezelésével kapcsolatos feladatokat. Az Szt-ben meghatározott kötelező feladatot – azaz nappali melegedőt – ellátási szerződéssel biztosítjuk, míg az Möt-ben megfogalmazott elvárások teljesítése érdekében, a kerületi hajléktalanok rehabilitációja tárgyában – az előterjesztés I. pontjában foglaltak szerint – támogatási szerződést kötöttünk a Szeretetszolgálattal.

A Szeretetszolgálat a tavalyi évben már második alkalommal készítette el a kerület téli hónapokra vonatkozó krízisellátási tervét, amely a kerületben élő hajléktalanok megsegítését célozza. A tervet a képviselő-testület megtárgyalta és az abban foglaltakkal 194/2014. (XI. 13.) számú határozata szerint egyetértett.

A Szeretetszolgálat idén is összeállította ellátási tervét a téli hónapokra.

Felméréseik szerint életvitelszerűen közel 100 hajléktalan él a Hegyvidéken, nagy részük a kerület külső zónájában, kevesebben a forgalmi csomópontok körül.

Az utcán élők megsegítése elsősorban az utcai gondozó szolgálat feladata, melynek munkatársai a téli hónapokban még inkább figyelemmel kísérik az utcán élők sorsát. Az utcai szociális munkán túl a téli időszakra – november 1-jétől – idén is kialakítják a központi telefonos diszpécser szolgálatot, hogy a hajléktalan emberekkel kapcsolatos bejelentéseit itt bárki megtehesse. Speciális ellátás az ún. krízisautó szolgálat. Ez a szolgáltatás a hajléktalanok éjszakai megsegítését célozza, hétköznapon 16 órától hajnal 2 óráig, hétvégén pedig 8 órától hajnal 2 óráig. Plusz krízisférőhelyeket alakítanak ki, ezek időszakos éjjeli menedékhelyek. Kibővítik az egészségügyi szolgáltatások körét, azaz 24 órás orvosi szolgálatot, lábadozót, lábadozó jellegű átmeneti szállást működtetnek. Tejajaratokat indítanak, melynek keretében minden nap 19 órától teával és szendviccsel kínálják a hajléktalanokat.

A téli időszakban a Szeretetszolgálat minden intézménye összehangolja a szolgáltatásait, amelyekkel a krízishelyzetben lévő emberek számára megfelelő ellátásokat képes biztosítani, valamint a veszélyhelyzetben azonnali segítséget tud nyújtani kerületi illetékesség nélkül is.

A krízisellátási tervet szakmailag megalapozott, az Önkormányzat számára a tervetben foglalt szolgáltatások költséggel nem járnak.

Ezzel egyidejűleg tájékoztatom a Képviselő-testületet, hogy a téli hónapokban az Önkormányzat – külön döntésével – 360 ezer forinttal járul hozzá minden évben az utcán élők étkeztetéséhez.

A tervet az előterjesztés 3. számú melléklete tartalmazza.



Kérem a Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben kifejtett indokokra figyelemmel az alábbi határozati javaslatokat fogadja el.

Az előterjesztést véleményezésre benyújtottam az Egészségügyi és Szociális Bizottságnak. A Bizottság véleményéről a testületi ülésen adok tájékoztatást.

### Határozati javaslatok:

1. A Képviselő-testület a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (székhely: 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.) közötti megállapodást – a XII. kerületi hajléktalanok rehabilitációja tárgyában – 2016. január 1. és 2016. december 31. közötti időtartamra, az előterjesztésben ismertetett feltételekkel megkötö, egyúttal felhatalmazza a polgármestert a megállapodás aláírására.

*(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)*

2. A Képviselő-testület egyetért azzal, hogy Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat a 2016. évi önkormányzati költségvetésben 5 442 840 Ft-ot biztosítson a XII. kerületi hajléktalanok rehabilitációs programja kiadásainak 2016. évi fedezetére.

*(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)*


3. A Képviselő-testület a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által készített, az előterjesztés 3. számú melléklete szerinti, a XII. kerületi hajléktalan emberek 2015-2016. évi téli időszakra vonatkozó krízisellátásának tervében foglaltakkal egyetért.

*(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)*

Budapest Hegyvidék, 2015. november 9.,

  
**Fonti Krisztina**  
alpolgármester

Láttam:

  
**Gottfriedné dr. Tusor Gabriella**  
jegyző

  
**Pokorni Zoltán**  
polgármester

### Melléklet:

1. számú melléklet: A 2015. évi program részeredményeiről szóló beszámoló
2. számú melléklet: A 2016. évi program tervezete
3. számú melléklet: A Magyar Máltai Szeretetszolgálat krízisellátási terve a kerületi hajléktalanok érdekében, a 2015-2016. évi téli időszakra



Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Utcai Gondozó Szolgálat

1013 Budapest, Feszty Á. u. 6-8.  
Tel.: (06) 1 201 9263

---

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**  
**A XII. KERÜLETBEN ÉLETVITELSZERŰEN ÉLŐ HAJLÉKTALAN EMBEREK**  
**REHABILITÁCIÓJÁT ELŐSEGÍTŐ PROGRAMRÓL**  
**(2015. JANUÁR 1.- 2015. SZEPTEMBER 30.)**

Budapest Főváros XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzat 2012 óta évről évre támogatást nyújt a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak, a kerületben életvitelszerűen élő hajléktalan emberek rehabilitációjára.

A hajléktalan személyekkel folytatott gondozási tevékenység személyre szabott diagnózisokon alapul, minden egyes programba bevont személy számára egyéni gondozási támogatást határoz meg és használ fel egy adott évben, vagy a megállapodásban rögzített időszak alatt.

A rehabilitációba évről évre bevonunk a XII. kerületben sokszor több mint 10 év óta utcán élő egyéneket, vagy párokat is, akikkel együttműködésben hosszabb és rövidebb gondozási célokat határozunk meg. A rehabilitációban elsősorban az utcáról való kikerülés, a tartós lakhatás megteremtése a célunk, illetve megtalálni azokat a külső és belső erőforrásokat is, amelyekre ráépíthetjük a változásokkal járó eseményeket az életükben.

Minden rehabilitációs munka egyedi volt, kinek hosszabb, kinek rövidebb időszakot határoztunk meg, annak megfelelően, hogy mennyire éreztük azt, hogy talpra tud állni és már nincs szüksége sem anyagi, sem szociális segítségre. A támogatottak az Önkormányzat jóvoltából egy éves, vagy akár két éves támogatási időszakot, intenzív szociális segítségnyújtást, életvezetéshez nyújtott további személyes támogatást is kaphattak.

2012-től 2015 szeptemberéig összesen 23 fővel dolgoztunk, akikből 15 fő számára eredményes volt a személyre szabott rehabilitációs támogatás, vagyis az életminőségük javult, lakhatásuk stabilnak mutatkozik.

A támogatásokat lakhatásukra, munkavállalásukra, egészségi állapotuk javítására fordítottuk, kinek-kinek saját személyes terve alapján. A kerületben élő hajléktalan személyek közül összesen 8 fő erdős területről, 10 fő közterületről, 5 fő pedig a kerületben lévő üres, elhagyatott, azaz „foglalt házakból” lett bevonva a programba. A jelenleg általunk ismert helyzetük a következő: az összes bevonásra került ügyfelek közül, jelenleg 5 fő lakik albérletben, mindannyian dolgoznak, és saját jövedelmükből tartják fent magukat. 4 fő került átmeneti szállásra, ebből egy pár. 4 fő lakik jelenleg is munkásszállón, 1 fő pedig idősek otthonába került, 1 fő a támogatás után is albérletben élt, de ő tavalyi év végén elhunyt.

Az albérleti és a munkásszállói lakhatások, átmeneti elhelyezésekben élők jelenleg is munkavállalók, saját jövedelemből tartják fent magukat. Jelenleg stabilnak mondható életük.

A támogatásból kiesett ügyfeleink jó részét továbbra is alapellátásunkban gondozzuk tovább, amennyiben a kerületben, illetve látókörünkben maradnak. Közülük van, aki szálló és utca között ingadozik továbbra is, illetve szívésségből, ismerősnél lakik.

Jelen szakmai beszámolónkban - a részben a már fent említett - 2015. évi rehabilitációs időszakban lévő támogatottak gondozásáról és a rájuk fordított a támogatások felhasználásáról szeretnénk rövid áttekintést adni.

A rehabilitáció alapját 2015. évben is egy megállapodás adta, amelyet Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat között jött létre. A támogatási időszak egy éves, azaz 2015. január 1.-től 2015. december 31.-ig tartó időszakra szólt.

A Hegyvidéki Önkormányzat, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által elkészített, előzetes programterve alapján 2.007.000 forintot különített el saját költségvetéséből a rehabilitációs program megvalósítására. A program teljes költsége egyrészt a 9 fő hajléktalan személy egyéni rehabilitációs költségéből, másrészt a programfelelős szociális munkások béréből tevődik össze: a szociális munkások bére egy teljes évre 1.112.000,- Ft; a támogatottakra 895.000,- Ft volt fordítható. A programfelelős szociális munkások egyéni gondozási terveket készítettek, ezeknek megfelelően határozták meg az egyénenként változó támogatási összegeket (pl. albérleti támogatás, szállást nyújtó intézmények térítési díjainak kifizetésére, egészségügyi kezelések, munkavállaláshoz bérlettámogatás, stb.)

A programunkban az előző évből 5 ügyfél, és 4 új gondozott került bevonásra. A lakhatásban lévő ügyfeleink tehát további támogatást kaptak, azzal a céllal, hogy önállóságukban meg tudjuk erősíteni őket, mindennapi életükhöz aktív segítséget kapjanak. A gondozásuk előtérbe immár az önálló pénzzel való gazdálkodás, pénzkezelés, önálló háztartás vezetése, munkahelyi gondok átbeszélése került. Ebben az esetben a lakhatási költségek, kiadások kalkulálása, a munkahelyre való bejárás támogatása, előtakarékosság szervezése, életvezetési nehézségek jelentették a velük való szociális munkát. A szociális munkások ezen kívül a még korábban bevont ügyfelek utógondozását is vállalták.

Az újonnan bevont ügyfeleinket az előző évekhez hasonlóan elhelyezési, lakhatási, egészségügyi területen támogattuk. Ebben az esetben továbbra is nagyon egyedi megoldások születtek, de az ügyfeleinkkel való munka továbbra is megannyi nehézségekkel járt, mint az előző résztvevőkkel. Talán érthető is, az utcai életformából való kikerülés, több évi utcán élés nem könnyíti meg a szabályokkal teli keretek elfogadását. Akár intézményi ellátás, akár más alternatív elhelyezést is terveztünk számukra, mégis hosszabb idő, sok megértés, beszélgetés, jelenlét kell ahhoz, hogy ez működjön.

Az ez évi és a korábbi évek tapasztalatai alapján úgy látjuk, hogy a személyre szabott megoldások lényegesek egy-egy élethelyzetben, a változás akarata mindenkiben megvan, de rendkívül összetett, hogy mikor hogyan reagál, mennyire képes felállni, nehézségeire megoldást megtalálni, vagy akár élni tudni a segítséggel, amit kap a környezetétől.

A régebbi, már lakhatásban lévő ügyfeleink számára kértünk még egy támogatási évet, ennek tapasztalata az, hogy ügyfeleink többségénél kellett ez az időszak, hogy tervezett, nagyobb felelősséggel élt életet vállaljanak. Van, akiknél ennyi idő sem volt elég arra, hogy kikerüljön korábbi élethelyzetéből. Ennek oka is érthető, mivel legtöbbjük korábbi traumákkal küzd, amelyek sérülékenyebbé, terheltebbé tesznek bármilyen kapcsolatot, nehezítik az elfogadást. Számtalan játszma és bizalmatlansággal járó kommunikáció jellemzi őket és további korlátokat állít afelé, hogy ne szegregálódjanak el a társadalomtól.

Az alábbiakban, a programban résztvevő ügyfeleinket egyenként mutatjuk be, úgy, hogy a beszámoló végén táblázatban jelöljük a rájuk fordított önkormányzati támogatás összegét és felhasználásának módját.

Az egyes ügyfelekről szóló szakmai beszámolónk az utolsó negyedév kivételével az éves tevékenységet írja le, 2015. szeptember 30-áig.

### **1. M. Antalné sz. V. Erzsébet (Támogatási összeg: 100.000 Ft)**

***2015. jan. 1- 2015. szept. 30. felhasznált összeg: 54.390 Ft***

Erzsébet 1999 óta hajléktalan, a válása után nem tudott stabil lakhatást szerezni magának. Korábbi találkozásaink alkalmával nagyon nehezen nyílt meg felénk, életútjának állomásai, akkori élete, életformája nehezen volt követhető. Vele való találkozásaink alkalmával minden esetben megfogalmazza, hogy a napi bizonytalanság az, ami teljesen felőrli őt. A találkozásaink alkalmával elsősorban a lakhatásban kért segítséget.

A program kezdetén Erzsébet elmondta, hogy egy munkásszállói szoba lenne a jelenlegi helyzetének legmegfelelőbb lakhatási formája, melybe 2015 januárjában sikerült bejuttatni a program segítségével. A szálló, ahol szobát kapott a III. kerületi Hotel Kunigunda Munkásszálló. Az első havi szállódíjat teljes egészében a program költségeiből álltuk, majd a

második hónaptól sikerült a szálló vezetésével egy olyan méltányos árat és fizetési konstrukciót kialakítani, melyet önállóan tud fizetni magának rokkantnyugdíjából. A program további részében egészségügyi kezelésének elősegítésére, illetve állapotromlásának megelőzésére fordítottunk nagyobb hangsúlyt, valamint lakhatásának megőrzésére úgy, hogy a támogatási időszak végével stabilan fent tudja tartani önerőből.

Erzsébet szívének koszorúér-meszesedése már olyan mértékű, hogy gyógyszerekkel tovább nem kezelhető, ezért úgynevezett Bypass-műtétre van szükség. 2015. februártól nyár végéig olyan kivizsgálásokat, illetve egyéb betegségeknek a műtét előtti kezelését kellett elvégezni, mely a szívűtét kockázatának csökkentésével járt. Szeptember végére Erzsébet állapota és egyéb betegségei stabilizálódtak annyira, hogy egy utolsó konzultáció után ki lehet tűzni a műtét időpontját, mely november-decemberre esedékes.

Mivel a lakhatását tartóssá tudtuk tenni, így egészségügyi kezeléseiben nyújtottuk neki a legtöbb segítséget (pl. szállítást, felszerelés stb.), és ahhoz, hogy alacsony összegű rokkantnyugdíjából meg tudjon stabilan maradni élelmiszerre fordítható ajándékkártyával támogatunk.

A program eddigi eredményei véleményünk szerint pozitívak. Egyrészt sikerült egy olyan fizetési konstrukcióban megállapodnunk a szállóval, amit Erzsébet is ki tud fizetni, másrészt pedig a régóta halogatott szívűtét időpontja is hamarosan kitűzésre kerül, jelentősen növelve Erzsébet életminőségét.

Az év utolsó negyedében az egészségügyi kezelését támogatnánk továbbra is, kórházba kerülése miatt. Szeretnénk elérni, hogy a kezelés teljes időtartamára bent maradjon, majd sikeres kezelés után, vissza tudjon menni jelenlegi lakhatásába. Célunk, hogy hosszú távon meg tudja tartani férőhelyét, motiválttá tegyük a bent maradásra.

| <i>Támogatási időszak</i>          | <i>Anyagi/dologi kiadások</i>                                       | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
|------------------------------------|---|-------------------------------------|---------------------------------|
| 2015. január –<br>2015. szeptember | Kunigunda szállódíj<br>Telenor SIM kártya<br>Auchan ajándékutalvány | 100.000 Ft                          | 54.390 Ft                       |

## **2. B. Mária (Támogatási összeg: 120.000 Ft)**

***2015. jan. 1- 2015. szept. 30. felhasznált összeg: 58.400 Ft***

Mária korábbi beszélgetéseink alkalmával jelezte, hogy szeretné felszámolni az utcai létét, mindenképpen egy munkásszállóra vagy egy albérlethez szeretett volna jutni. Elsősorban lakhatásban kért segítséget.

A program kezdetén sikerült a III. kerületi Hotel Kunigunda Munkásszállóra elhelyeznünk, ami nagyon megtetszett neki. Az első havi szállódíját teljes egészében a program költségeiből álltuk, majd a szállóvezetéssel sikerült egy olyan kedvező árat és fizetési konstrukciót kialakítani, mely során tudta vállalni 2015 februárjától szállásának költségeit. A szobában ketten laknak, szobatársa M. Antalné (V. Erzsébet), akit szintén ebben a programban támogatunk. Mária felvállalta Erzsébet segítségét, úgy látjuk, hogy sokszor összeteszik a kevés pénzüket, hogy fent tudják tartani magukat, egymást segítve próbálnak átlendülni a kisebb-nagyobb problémákon.

Célunk a program elején egyrészt az volt, hogy Máriát munkába állítsuk, de sajnos alkoholbetegsége miatt egyelőre nem tudtuk ezt elérni. Folyamatos konzultációkra jár betegsége leküzdése érdekében, a szakemberek szerint még kell neki idő ahhoz, hogy újra munkába tudjon állni. A másik, lakhatásra vonatkozó célunkat sikeresen elértük, szinte a program eleje óta önerőből fizeti szállódíját, elmaradása, később fizetése eddig nem volt. Mária továbbra is újságáruházból tartja fent magát, s bár bejelentett munka, mégsem ideális, de ebből önmagához mérten a lakhatást meg tudja tartani. Célja az, hogy ne legyen többet utcán, lakhatásának megtartása fontos neki.

A folyamatos konzultációkra járás segítése érdekében Máriának kéthavonta egy ételkészítési bevéltető kártyát adtunk, melyből fedezni tudta a kiesett időből származó pénzügyi veszteséget.

A továbbiakban Máriával megbeszéltük, hogy a támogatást elsősorban ételkészítési bevéltető kártyára adjuk, mivel Mária felvállalta, hogy egyedül fenntartja saját és Erzsébet lakhatását is, minden anyagi vonzatával együtt, ezért több ételkészítési-támogatást kap. Jónak látjuk, hogy támogatják egymást. A sorsközösség erősebbé teheti őket a későbbi problémákkal szemben, közösen könnyebb lesz ezeket megoldani.

| <i>Támogatási időszak</i>       | <i>Anyagi/dologi kiadások</i>                 | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
|---------------------------------|---|-------------------------------------|---------------------------------|
| 2015. január – 2015. szeptember | Kunigunda szállódíj<br>Auchan ajándékutalvány | 120.000 Ft                          | 58.400 Ft                       |

### **3. M. Ferenc Gábor (Támogatási összeg: 50.000 Ft)**

**2015. jan. 1- 2015. szept. 30. felhasznált összeg: 42.000 Ft**

Ferencet második éve támogatjuk a program keretein belül, előtte rövid időt töltött párjával, K. Erikával a Kissvábhegyen egy játszótéren. Ez idő alatt Ferenc folyamatosan dolgozott, jelenleg is dolgozik az építőiparban. Támogatását azért javasoltuk erre a támogatási időszakra is, mert úgy láttuk, hogy ennyi idő alatt nem tudott kialakulni egy stabil lakhatási és anyagi háttér az eddig elérték megtartásához.

A program kezdetén célként tűztük ki, hogy egy alacsonyan fenntartható lakhatásba kerüljenek, ami vagy egy átmeneti szálló vagy egy kicsi ház lenne, melyeknek a költségei a munkásszállói költségek töredékébe kerülhet. A Budapesten működő szociális rendszert kihasználva várólistára kerültek átmeneti szállóra, amíg vártak erre egy alacsony költségekkel rendelkező munkásszállói szobát kerestünk nekik, amit Ferenc fizetéséből sikerült finanszírozniuk, de látszott, hogy hosszú távon fenntartani ezt nem tudják. 2015 márciusától 2015 júliusáig laktak itt, mikor felhívták őket BMSZKI Kocsis utcai Átmeneti Szállójáról, hogy költözhetnek, amiben minden segítséget megadtunk. A szociális munkás felmérte az anyagi helyzetüket, majd a szállódíjon felül egy viszonylag méltányos előtakarékossági összeget állapítottak meg számukra, amelyet természetesen lakhatásuk lejártával visszakapnak. A program által nyújtott támogatást közös megbeszélésünk szerint Budapest-bérletre fordítottuk, mivel Ferenc munkája nem egy helyen van, hanem jellegéből adódóan Budapest egész területére küldhetik dolgozni.

Véleményünk szerint elértük célunkat. Találtunk Budapesten belül egy olyan lakhatási formát, ahol hagynak elég időt arra – jelentéktelen költségtérítés mellett – hogy Ferenc és párja újra stabilan, megfelelő anyagi háttérrel, biztonságban tudjon majd kikerülni a szociális rendszerből és újra albérletbe költözhetnek. Hosszú időszak volt ez számukra, folyamatos támogatás és kapcsolattartás elengedhetetlen volt ahhoz, hogy stabil, tartós lakhatásba kerüljenek. Találtunk nekik egy olyan lakhatási formát, ahol gond nélkül, hosszútávon élhetnek, megerősödhetnek.

| <i>Támogatási időszak</i>       | <i>Anyagi/dologi kiadások</i> | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| 2015. január – 2015. szeptember | Budapest-bérlet               | 50.000 Ft                           | 42.000 Ft                       |



**4. K. Erika (Támogatási összeg: 50.000 Ft)****2015. jan. 1- 2015. szept. 30. felhasznált összeg: 42.000 Ft**

Erikát, párjával, M. Ferencsel együtt második éve támogatjuk a program keretein belül, előtte rövid időt töltöttek a Kissvábhegyen egy játszótéren. Erika hajléktalanná válásuk előtt ruházati eladóként dolgozott, a támogatási időszak alatt is végig arra törekedett, hogy szakmájában el tudjon helyezkedni, viszont szívbetegsége folyamatosan megakadályozta ebben.

Vele kapcsolatban célul tűztük ki, hogy párjával egy alacsonyan fenntartható lakhatásba kerüljenek, ami vagy egy átmeneti szálló vagy egy pici ház lenne, melyeknek a költségei a munkásszállói költségek töredékébe kerülhetnek. A Budapesten működő szociális rendszert kihasználva várólistára kerültek átmeneti szállóra, amíg vártak erre egy alacsony költségekkel rendelkező munkásszállói szobát kerestünk nekik, amit párja fizetéséből sikerült finanszírozniuk, de látszott, hogy hosszú távon fenntartani ezt nem lehet. 2015 márciusától 2015 júliusáig laktak itt, mikor felhívták őket BMSZKI Kocsis utcai Átmeneti Szállójáról, hogy költözhetnek, amiben minden segítséget megadtunk. A szociális munkás felmérte az anyagi helyzetüket, majd a szállódíjon felül egy viszonylag méltányos előtakarékossági összeget állapítottak meg számukra, amelyet természetesen lakhatásuk lejártával megkapnak. A jelenlegi programidőszak kezdetén betegsége kezelésére szolgáló gyógyszerek beállítása volt a cél, majd újra munkába állítani. 2015 nyár közepére sikerült egészségügyi állapotát stabilizálni annyira, hogy elhagyhatta a folyamatos orvosi kontrollt, így munkába állására tudott koncentrálni. 2015. júliustól egy piacon dolgozik zöldségeladóként.

A program költségeit illetően közös megegyezéssel arra jutottunk, hogy mivel lakhatási költségeik nagyon alacsonyak, tudják önerőből fizetni, Budapest-bérlet vásárlásában állapodtunk meg.

A program elején megfogalmazott célokat véleményünk szerint 2015. szeptemberig bezárólag maradéktalanul teljesítettük. Egyrészt sikerült egy mérsékelt költségekkel bíró lakhatásba költözniük, másrészt újra munkába tudott állni.

Erika részére a továbbiakban egy Budapest-bérletet tervezünk vásárolni, könnyebb munkába járása érdekében, majd a program végeztével a gondozást teljes egészében átadjuk az átmeneti szálló szociális munkásának.

| <i>Támogatási időszak</i>       | <i>Anyagi/dologi kiadások</i> | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| 2015. január – 2015. szeptember | Budapest-bérlet               | 50.000 Ft                           | 42.000 Ft                       |

**5. T. István (Támogatási összeg: 140.000 Ft)****2015. jan. 1- 2015. szept. 30. felhasznált összeg: 21.990 Ft**

István újonnan került bele programunkba, 2012 óta tartjuk vele kapcsolatot. Többször tett már kísérletet arra, hogy helyzetében változást éri el, ám eddig minden esetben visszacsúszott.

István a találkozásaink alkalmával mindig elmondta, hogy ő egy munkásszállói szobában érezné jól magát, mert ott lenne biztonságban, nem kellene azon idegeskednie, hogy mi lesz holnap. Elmondása alapján a megcsúszásait is kontroll alatt tudná tartani, ha lenne egy biztos lakhatása. Ennek megfelelően elsősorban munkavállalását támogattuk. A program kezdetén István sikeres felvételt nyert a MMSZ Miklós utcai Éjjeli Menedékhelyre, ahol délelőttöként szakemberek foglalkoztak vele munkavállalás témában, ami gyorsan sikeres is lett. István a szakmájában helyezkedett el 2015. márciusban, hentes és húsbolti eladóként. Két hónapot töltött el a szállón és a munkahelyén, majd egyik napról a másikra eltűnt még a mi szemünk elől is. Mikor megtaláltuk, elmondta, hogy a fizetésével a zsebében nem tudta megállni, hogy ne nyúljon újra az alkoholhoz. Mikor megitta, annyira szégyellte magát, hogy nem ment be se a szállóra, se a munkahelyére, ezért a munkahelyéről kirúgták, a szállón pedig

megszűnt a férőhelye. A nyarat az utcán töltötte a régi helyszínén, motiváltuk arra, hogy újra próbáljon változtatni.

A program alatt egyrészt a könnyebb kommunikáció miatt SIM kártyát vettünk neki a meglévő telefonjába, másrészt pedig a munkába járást segítettük Budapest-bérlettel.

Céljaink, miszerint lakhatáshoz, illetve munkához juttassuk Istvánt részben sikerült. Véleményünk szerint egy újabb próbálkozás sikeresebb lehet, hiszen az akaratereje megvan bármikor változtatni, csupán a közép-, és hosszútávú tervei megvalósításában lehetne jobban támogatni őt.

Jelentős támogatási összeg maradt fent, de látjuk benne a lehetőséget, ezért próbálnánk az év utolsó felében újra lakhatáshoz, majd pedig munkához segíteni, illetve addiktológiai problémáival intenzívebben dolgozni külső szakember bevonásával.

| <i>Támogatási időszak</i>          | <i>Anyagi/dologi kiadások</i>                            | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
|------------------------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| 2015. január –<br>2015. szeptember | Telenor SIM kártya<br>Budapest-bérlet<br>Budapest-bérlet | 140.000 Ft                          | 21.990 Ft                       |

#### **6. N. Alfrédné B. Julianna (Támogatási összeg: 170.000 Ft)**

**2015. jan. 1- 2015. szept. 30. felhasznált összeg: 46.591 Ft**

Julianna újonnan került bele programunkba. 13 éve vált hajléktalanná, az eltelt időnek a jelentős részét ténylegesen utcán töltötte, ezáltal az egészségügyi állapota gyorsan romlott. Az intézményi elhelyezést esetenként elfogadta ugyan, de minden alkalommal önként adta fel férőhelyét. 2014-ben már kórházi zárójelentések szerint IV. stádiumú COPD nevű tüdőbetegségben szenvedett, szinte már levegőt sem kapott. A programba történő bevonása után eltűnt megszokott helyszínétől, majd hosszas keresés eredményeképpen megtaláltuk a Károlyi Sándor Kórház Belgyógyászatán, ahova fulladásos tünetek miatt mentő szállította.

A kórházban az itt dolgozó szociális munkással közösen intéztük Julianna ügyeit. Mivel a célunk egy idősothtoni elhelyezés volt Juliannával kapcsolatban, első teendők a rendszeres szociális segély kérelmének beadása volt, amit meg is állapítottak 2015 áprilisában. Ezután Julianna felvételt nyert, ezáltal várólistára került a Fővárosi Önkormányzat által működtetett Vámosmikolai Idősek Otthonába. A kórház orvosai és az ott dolgozó szociális munkás ígéretet tett arra, hogy Julianna addig maradhat, ameddig be nem költözhét az idősek otthonába. 2015 júniusában átköltöztettük az idősek otthonába, jelenleg is ott él.

A program ideje alatt a kórházi tartózkodásának segítését támogattuk tisztasági csomagot, ruhacsomagot és élelmiszersomagot kapott.

A program elején meghatározott cél véleményünk szerint teljesült, hiszen egészségromlását sikerült megállítani, gyógyszeres kezelésekkel szinten is tudják tartani, illetve az idősothtoni elhelyezés élete végéig komfortos lakhatást biztosít számára.

A támogatásból az év utolsó negyedében egy alkalommal kiegészítő tisztasági csomagot vásárolnánk neki, olyan eszközöket, felszereléseket, amiket az idősothton is fontosnak tart.

| <i>Támogatási időszak</i>          | <i>Anyagi/dologi kiadások</i>   | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
|------------------------------------|---|-------------------------------------|---------------------------------|
| 2015. január –<br>2015. szeptember | Kórházi csomag<br>Fehérnemű csomag<br>Ruhacsomag<br>Tisztasági-, és élelmiszersomag | 170.000 Ft                          | 46.591 Ft                       |

**7. L. Tibor (Támogatási összeg: 125.000 Ft)****2015. jan. 1- 2015. szept. 30. felhasznált összeg: 112.179 Ft**

Tibor 2004-ben vált hajléktalanná. Budapest XII. kerületében 2005 óta él utcán: a Kissvábhegy erdős területén, egy üres telken álló romok közt húzta meg magát, sátorban. Elmondása szerint a tulajdonos engedélyével tartózkodott ott. Tibornak a program előtt hegyen összegyűjtött, guberált tárgyak eladásából, üvegyűjtésből élt, szolgálatunkkal 2012 óta áll a kapcsolatban.

Induláskor megfogalmazott cél az volt, hogy lakhatását és munkába állását támogassuk. Budaörsön találtunk neki egy kis házat, ahova be is költözött egy korábbi, szintén ebben a programban támogatott ügyfelünk (D. József) mellé. Lakhatási támogatását folyamatos csökkenő rendszerben adtuk egyre növekvő önrész mellett 2015. január és 2015. augusztus között. Emellett a lakhatásának támogatására szerszámokat is vásároltunk a tűzifa feldarabolásának megkönnyítése céljából.

Munkába állása 2015. januárban sikerült, a Máltai Szeretetszolgálat egyik játszóterén kapott munkát közfoglalkoztatási programban, majd májusban áthelyezték a Miklós utcai intézménybe. A váltást nem bírta megszokni, saját elhatározásából felmondott. Ezután hónapokig lakótársával együtt piacozni járt, majd mikor minden, a munkából származó tartaléka elfogyott, újra jelezte, hogy szeretne dolgozni. 2015. szeptemberében ismét bekerült a közfoglalkoztatási programba, ahol azóta is dolgozik. A munkával eltöltött idejét Budapest-bérlettel támogattuk.

Véleményünk szerint a megfogalmazott célok teljesültek, hiszen Tibor lakhatása megoldott, kisebb kilengésekkel ugyan, de munkába is állt, szereti azt, amit csinál. További céljaink, hogy ez az állapot stabilizálódjon, tudjon teremteni magának egy olyan háttérrel, ami az esetleges továbblépését segíti.

További támogatása egy havi Budapest-bérlet lenne, amivel megkönnyítenénk a munkába járását.

| <i>Támogatási időszak</i>          | <i>Anyagi/dologi kiadások</i>  | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
|------------------------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| 2015. január –<br>2015. szeptember | albérleti díj /lakhatási támogatás<br>Budapest-bérlet<br>Fűrés<br>Hajvágás | 125.000 Ft                          | 112.179 Ft                      |

**8. I. Árpád (Támogatási összeg: 70.000 Ft)****2015. jan. 1- 2015. szept. 30. felhasznált összeg: 60.500 Ft****9. H. Tiborné (Támogatási összeg: 70.000 Ft)****2015. jan. 1- 2015. szept. 30. felhasznált összeg: 50.000 Ft**

Árpád párjával, H. Tibornéval lett bevonva a programba. A pár Csillebérc erdős területén lakott. Önálló lakhatásba szerettek volna kerülni, de nem találtunk anyagi lehetőségeikhez képest megfelelő bérleményt. 2014 júliusától sikerült beköltözniük egy kertes ingatlanba Budaörsön, ahol a kertgondozásért cserébe alacsony bérleti díjat kellett fizetniük.

A 2015-ben induló programban kitűzött cél az volt, hogy ha önállóan fenn tudják tartani az ingatlant, a kért támogatást pedig a bérlemény felszerelésére költöttük volna. A kezdetben jól alakuló kapcsolatunkat beárnyékolta az Árpád és párja által generált hitegetés és mellébeszélés. Hónapról hónapra, egyre növekvő konfliktusok árán sem sikerült megértetnünk velük, hogy ha újra talpra szeretnének állni, nekik is bele kell fizetni a bérlemény költségeibe, mert a program támogatási összege véges. Úgy terveztük meg a csökkenő rendszerű lakhatási

támogatást, hogy havonta 2.000 Ft-tal növekszik az önrész, majd 20.000 Ft-on áll meg, ez lett volna a teljes havi albérleti díj.

Sajnos a pár a program időszaka alatt nem volt együttműködő, sehogyan sem sikerült jövedelemhez jutniuk, illetve ha igen, azt nem lakhatásukra, életszínvonaluk emelésére fordították. A gondozásból ez év nyarán kikerültek, mivel saját maguk kérték az együttműködés megszüntetését, láthatóan azzal a céllal, hogy elmeneküljenek a felelőségek alól. Az együttműködés megszüntetése után tudomásunk szerint a ház tulajdonosa tovább vállalta a lakhatásuk biztosítását, tudomásunk szerint szeptember hónapban is ott laktak.

## I. Árpád:

| <i>Támogatási időszak</i>       | <i>Anyagi/dologi kiadások</i>                      | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
|---------------------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| 2015. január – 2015. szeptember | albérleti díj /lakhatási támogatás Budapest-bérlet | 70.000 Ft                           | 60.500 Ft                       |

## H. Tiborné:

| <i>Támogatási időszak</i>       | <i>Anyagi/dologi kiadások</i>      | <i>Teljes programra kért összeg</i> | <i>Eddig felhasznált összeg</i> |
|---------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| 2015. január – 2015. szeptember | albérleti díj /lakhatási támogatás | 70.000 Ft                           | 50.000 Ft                       |

**2015. január 1.- 2015. szeptember 30.  
Támogatás felhasználása:**

|   | <b>Név</b>                  | <b>Az egyéni gondozási tervek megvalósításához kért támogatási összegek</b> | <b>A gondozás során költött összegek 2015. szeptember 30-ig</b> |
|---|-----------------------------|---|---|
| 1 | I. Árpád<br>H. Tiborné      | 140.000 Ft  | 110.500 Ft  |
| 2 |                             |   |   |
| 3 | M. Ferenc Gábor<br>K. Erika | 100.000 Ft  | 84.000 Ft   |
| 4 |                             |   |   |
| 5 | N. Alfrédné B.<br>Julianna  | 170.000 Ft  | 46.591 Ft   |
| 6 | T. István                   | 140.000 Ft  | 21.990 Ft   |
| 7 | B. Mária                    | 120.000 Ft  | 58.400 Ft   |
| 8 | M. Antalné                  | 100.000 Ft  | 54.390 Ft   |
| 9 | L. Tibor                    | 125.000 Ft  | 112.179 Ft  |
|   | <b>Összesen:</b>            | <b>895.000 Ft</b>   | <b>488.050 Ft</b>   |

Budapest, 2015. október 26.

**Folmeg Balázs**  
programfelelős

**Pilling Katalin**  
programfelelős

**Bodor Katalin**  
szakmai vezető



Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Utcai Gondozó Szolgálat

1013 Budapest, Feszty Á. u. 6-8.

Tel.: (06) 1 201 9263

---

## A XII. KERÜLETBEN ÉLETVITELSZERŰEN ÉLŐ HAJLÉKTALAN EMBEREK REHABILITÁCIÓJÁT ELŐSEGÍTŐ PROGRAM 2016. ÉVI TERVEZETE

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat 2012 óta támogatja a kerületben élő hajléktalan emberek rehabilitációját, segítve ezzel az utcai létformából való kikerülésüket, esélyt adva életminőségük javítására, társadalomba történő beilleszkedésükre. A jövő évre vonatkozóan egy új rehabilitációs tevékenységet tervezetünk meg, amelyet az alábbiakban szeretnénk röviden ismertetni.

2016. évi programunkat a korábbi évekhez hasonlóan terveztük meg, de módszereiben és a bevont egyének számában, valamint összetételében változtatást látnánk megvalósíthatónak. Ennek megfelelően, a rehabilitációs munkába elsősorban olyan kerületi helyszínekről vonnánk be ügyfeleket, ahonnan ez idáig csak nagy nehézségek árán, vagy egyáltalán nem tudtunk elhelyezni senkit, ugyanakkor folyamatosan jelzések érkeznek felénk a helyszíneken kialakult problémákról (pl. sok sátor, szemét, tarthatatlan állapotok). Ezek a helyszínek a kerületben két csoportra bonthatóak:

I. A kerületben több olyan hajléktalanok által lakott helyszín található, amely rontja a városképet, nehezíti a közterületek használatát. Az ezeken a területeken élő emberek klasszikusan utcán élnek: nem építenek maguknak faházakat, nem húznak fel sátrat, pusztán a szabad ég alatt húzzák meg magukat, jellemzően a jövedelemforráshoz közel. Ők zömmel azt vallják, hogy teljesen szabadok, közös jellemzőjük, hogy nem tudnak szabályokhoz alkalmazkodni, intézményi ellátásba szinte lehetetlen őket helyezni.

II. A helyszínek másik csoportjába azok az erdei területek tartoznak, ahol sok esetben már nem is egy helyszínről beszélhetünk, mivel ezeken a helyeken egy egész kolónia alakította ki a lakóhelyét. Az ő életmódjukra jellemző az, hogy minden olyan házimunkát helyben meg tudnak oldani, amit a nappali melegedők, illetve az éjjeli menedékhelyek szolgáltatnak, ilyen például a mosás, tisztálkodás, főzés stb. Az életmódjukra jellemző tehát az önállóság, az, hogy az ellátórendszer intézményi által nyújtott szolgáltatásokat nem veszik igénybe, mivel önmaguk is el tudják végezni ezeket a feladatokat a helyszíneiken.

A rehabilitációba mindkét típusú helyszínről szeretnénk bevonni embereket.

A program tervezetünk másik, egyben kiemelt szempontja lenne az, hogy olyan embereket vonnánk be a gondozási tevékenységünkbe, akik, komolyabb krízisekkel, pszichés problémákkal, és egészségügyi gondokkal küzdenek.

E két szempont szerint, a rehabilitációs tevékenységünk célja az lenne, hogy a kerületben élő, legnehezebben megmozdítható embereket vegyük célba, és velük kezdjük el

egy olyan munkát, ami javítja életminőségüket, elindítja az utcáról való kikerülésüket. A rehabilitációs munkát úgy terveznénk meg, hogy a bevonástól kezdődően nagyon intenzíven, szinte naponta kijárunk a helyszíneikre és a gondozási terveknek megfelelően megpróbálnánk azokat az erőforrásokat mozgósítani, amelyek bennük rejlenek, ahhoz, hogy változásokat tudjunk elérni velük. Emellett a jövedelemszerzés is cél, amely a programba bevont embereknél nem feltétlenül a munkát jelenti, hanem például a pénzügyi ellátások igénylését.

Minden programba bevont ügyfelünkönél előzetes tervet készítettünk, melyek elsősorban azokat a gondozási lépéseket tartalmazzák, amelyeket véleményünk szerint elérni lehetne velük sok-sok személyes segítséggel, intenzív jelenléttel szinte a mindennapjaikban. Épp ezért úgy látjuk, hogy náluk a kicsi sikerek is hatalmas lépések lesznek.

A korábbi évek rehabilitációs programjaiban próbáltuk a bevont embereket újra munkába állítani, illetve elérni azt, hogy önállóan tartsák fent a lakhatásukat, ami sok esetben sikerült is. A jelenleg tervezett programunkban a kisebb eredmények is mérvadók lehetnek, ami azt jelenti, hogy terveink szerint hosszú távon egyes ügyfeleink képesek lesznek egy átmeneti szállóra is beköltözni, ám a rehabilitáció első évében erre még nem lesznek képesek, de reményeink szerint egy alacsonyabb ellátási szintű éjjeli menedékhelyre igen.

A gondozásban megfogalmazott egyéni célok előzetes tervek, amelyek, a rehabilitáció alatt teljesen más gondozási irányt is vehetnek, mint a korábbi évek rehabilitációjába bevont ügyfeleink esetében.

A programba egy mentálhigiénés vagy pszichológus szakembert is szeretnénk bevonni, aki elsősorban a terepen végzett tevékenységünket tudná segíteni, közelről látva ügyfeleink problémáit. Az ügyfelekkel a szociális munkát pedig három, a terepet jól ismerő munkatárs végezné. A rehabilitáció keretében egy sokkal intenzívebb team munkát valósítanánk meg, amiben külsős szakemberek bevonásával tudnánk az eseteket átbeszélni, és a rehabilitációs programot folyamatosan felülvizsgálni. A teamben a gondozottal együtt, közösen döntenénk el, hogy volt-e előrelépés vagy nem. Ha igen, akkor a gondozási terv szerint folytatnánk az esetmunkát, ellenben, ha gyorsabb vagy lassabb ütemben haladunk, akkor változtatnánk a rehabilitációs terven.

Ha nem történt előrelépés, akkor az ügyfél kikerül a programból.

A rehabilitációs programba összesen 16 ember bevonását javasolnánk, kötött összegekkel, előzetesen elkészített és személyre szabott gondozási tervek alapján. Ez azt jelentené, hogy a korábbi évekhez hasonlóan 2016-ban is a személyes tervek mentén végeznénk esetmunkát, de minden egyes emberre azonos összegű támogatást határoznánk meg, mivel komoly krízishelyzetben lévő (pszichés betegség, krónikus szenvedélybetegségek stb.) emberek rehabilitációját céloztuk meg, akikkel ebből adódóan nehéz előre hosszú távú célokat kitűzni. A korábbi évek tapasztalatai alapján egy általános támogatási összeget határoztunk meg, egyénenként 150.000 Ft összegben. *A program összes költségét a gondozási tervek leírása után, egy táblázatban foglaltuk össze.* Az eseteleges lemorzsolódást követően az új ügyfélre a kiesett személy gondozásából fennmaradó támogatást használnánk fel. Ebben a rehabilitációs programban terveznénk egy másik támogatási módosítást is a gondozottak felé: előfordulhat az, hogy a rehabilitációba bekerülő gondozottakra a betervezettnél több támogatási összegre lenne szükség, ahhoz, hogy még többet tudjunk javítani helyzetükön, például képzési támogatás, munkába állás segítésekor. Ennek betervezhetősége a jelenleg tervezett gondozottak esetében nagyon nehéz, épp ezért annyi módosítást szeretnénk

javasolni, hogy legyen arra lehetőségünk, hogy a programból kiesett gondozottak megmaradó támogatását átcsoportosíthassuk arra a gondozottra vagy gondozottakra, akik esetében a rehabilitációjukban erre szükség lehet. Ezt maximum 5 fő, a program során kiesett személy esetében tennék meg, az ő esetlegesen visszamaradó támogatási összegük keretéig. Ennek lehetőségéről, illetve az esetlegesen bevonható új gondozottakról minden esetben javaslatot készítenénk az Önkormányzat részére. A tervezett rehabilitációnkban az utolsó három hónapban új gondozottat már nem vonnánk be.

Az alábbiakban bemutatnánk a rehabilitációs programba bevonni kívánt ügyfeleinket, akiknél egyenként megjelöltük azt is, hogy hol találhatóak meg a helyszíneik, miért vontuk be őket a programunkba. A leírás mellé egy előzetes egyéni gondozási tervet is készítettünk.

**1. G. E. Róza (szül.: Mezőberény, 1955.09.11., an.: Sz. Erzsébet)**

**Helyszín:** *éjszaka: Pinty u., romos ház; nappal: Királyhágó tér*

Erzsébet 2013.11.23. óta áll a Szolgálatunk gondozásában. Felsőfokú mérnöki végzettséggel rendelkezik, a szakmájában dolgozott, évekig vezetői beosztást is betöltött. Az életéről keveset árult el.

Több mint 10 éve él hajléktalanként. A közelmúltban hunyt el az élettársa. Erzsébet jelenleg a Fedél Nélküliek Lapjának árusításából tartja fenn magát. Úgy véljük, hogy jelenleg krízishelyzetben van, mivel egyedül próbálja fenntartani magát, és ez azzal jár, hogy kiszolgáltatottabb helyzetben van az utcán.

Az intézményi ellátástól elzárkózik, korábbi rossz tapasztalatai miatt. Erzsébettel szorosabb együttműködést próbálnánk meg kialakítani, szeretnénk őt biztonságosabb környezetbe helyezni. Jelenlegi helyszíne környezetében több feltört ház van, ezért úgy véljük, hogy ez egy problémás terület, így kiemelnénk onnan.

**Egyéni terv a támogatás felhasználásához:**

A program keretében Erzsébet munkavállalását szeretnénk segíteni, valamint a lakhatását támogatnánk egy átmeneti, vagy munkásszállón. A kért támogatási összeget a szálló havi térítési díjára fordítanánk, csökkenő rendszerben, illetve szükség esetén mentális gondozásba is bevonnánk őt, főként az élettársa közelmúltban bekövetkezett halála miatt.

**2. M. Béláné (l.n.: L. Erzsébet, szül.: Miskolc, 1966.06.10., an.: O. Erzsébet)**

**Helyszín:** *Hegyhát út, Rege út közötti bokros-fás terület, sátorban*

Erzsébet 2009.01.25. óta áll a Szolgálatunk gondozásában. Pszichés betegsége van, elmondása szerint volt egy agyműtete is. Zavaros, amit mond, ezért nehéz pontos információkat megtudni tőle az életéről, múltjáról. Pszichés állapota miatt megpróbálnánk őt bevonni a támogatásba, mivel úgy látjuk, hogy a kezeletlen egészségügyi állapota rossz irányba fordulhat rövid időn belül.

**Egyéni terv a támogatás felhasználásához:**

A program keretében Erzsébet egészségügyi kezelését szeretnénk támogatni, és lakhatását tervezzük megoldani. Mivel úgy tűnik, hogy az utóbbi időben rosszabbodott a pszichés állapota, kérelmet adunk be egészségkárosodás alapján történő pénzbeli ellátása iránt. Jelenleg piacozik, valamint adományokból él.

Erzsébet mentális gondozását tartanánk célszerűnek a programba bevont szakember segítségével, mivel egyre gyakoribbak nála a zavaros időszakok. A szakember segítségével próbálnánk részére pszichiátriai kezelést is szervezni.

**3-4. M. Ferenc (szül.: Abaújszántó, 1966.04.27., an.: M. Anna), és élettársa, B. Tímea (szül.: Jászberény, 1976.02.16., an.: N. Ilona)**

**Helyszín:** *Sötétvágás u. melletti erdős terület, saját építésű fa kalyiba*

Ferenc 2013 áprilisa óta áll Szolgálatunk gondozásában. Ferenc házasságot nem kötött, gyermeke nincs. Élettársával, B. Tímeával 2001-ben ismerték meg egymást. Ferenc egészségi állapota sajnos az elmúlt években romlott. Bár fűtött kalyibában laknak, az utcai életmód következtében mégis legyengült az immunrendszere, és TBC-s beteg lett. Hosszú ideig kezelték, így mára már meggyógyult, és rendszeresen jár a kerületi Tüdőgondozó Intézetbe kontrollvizsgálatokra. A kőműves munkái mellett a Hajléktalanok Lapjának árusításával egészíti még ki jövedelmét. Szinte egész nap dolgozik, hogy önmagát és élettársát fenntartsa. A Munkaügyi Központtal folyamatosan kapcsolatban van.

Tímea 2013 májusa óta áll Szolgálatunk gondozásában. Jászberényben nevelkedett, 3 testvére van. Édesanyjáról nem akar beszélni, édesapja korán elhunyt, még amikor Tímea 7 éves volt. Ekkor állami gondozásba került, először Szolnokra, majd Kisújszállásra. Itt fejezte be az általános iskolai tanulmányait, ezt követően szakmát nem tanult. 18 éves korában férjhez ment. Férjével szintén Kisújszálláson laktak, házasságukból egy gyermek született. 1998-ban elváltak. Tímea gyermekét az édesapja nevelte fel, aki már nagykorú. A kapcsolatot Tímea szerette volna tartani vele, de a lánya elzárkózott tőle. Ezután Tímea rokonoknál, ill. albérletben lakott. Vidéken azonban nem talált munkát, ezért felköltözött Budapestre. Itt ismerkedett meg élettársával, M. Ferencsel, akivel azóta is együtt élnek. Tímeának sokáig Budapesten sem sikerült elhelyezkednie, de a Munkaügyi Központtal folyamatosan kapcsolatban állt. Közel fél éve elkezdett dolgozni a közfoglalkoztatási programban: a Csillebérci Szabadidőközpontban takarítási munkát kapott, és jelenleg is ott dolgozik. Ferenc és Tímea egy nagyobb kolónia részeként él a Sötétvágás utcai erdős területen. A kolónia további növekedésének megakadályozása céljából szeretnék kiemelni őket ebből a környezetből.

**Egyéni terv a támogatás felhasználásához:**

Ferenc és Tímea hosszú ideje, már közel 20 éve az erdőben laknak. Önálló háztartást vezetnek, fenntartják magukat. A szálló, mint lakhatási forma a korábbi években nem jöhetett szóba náluk. Hajléktalanszállóra most sem akarnak költözni, de amióta Tímea elkezdett dolgozni, elkezdtek gondolkodni azon, hogy esetleg beköltöznének egy munkásszállóra. A nyáron még fontolgatták az ötletet, végül úgy döntöttek, hogy ha találnak egy kifizethető lakhatási lehetőséget, akkor elköltöznek.

Ferenc és Tímea esetében a lakhatásuk támogatására kérnék összeget, amit fokozatosan csökkenő ütemben fizetnének nekik. Emellett szeretnék Tímea munkaerő-piaci elhelyezkedését segíteni egy képzés támogatásával. Jelezte nekünk, hogy elvégezne egy OKJ-s szociális gondozó és ápoló képzést, ehhez kérnék még támogatást (felszerelés, bejáráshoz bérlet/utazási támogatás).

**5. M. József (szül.: Nagykáta, 1968.01.04., an.: R. Anna)**

**Helyszín:** *Széchenyi-hegy, Fogaskerekű végállomása és környéke*

Józseffel 2012.10.13-án találkoztunk először, és 2012 decembere óta áll gondozásunkban. József esetében is fennáll egy pszichés betegség, de jól együttműködik a szolgálatunkkal, múltjáról azonban keveset beszél. Nagykátán született, majd állami gondozásba került Budapestre. Befejezett 8 általános iskolai végzettsége van. Elmondása szerint évekig szakácsként dolgozott, de betegsége miatt abba kellett hagynia a szakmát, és betegsége vezetett végül hajléktalanná válásához is.



Évek óta alkalmi munkákat vállal a kerületben: kertgondozást, hólapátolást magánszemélyeknél. A kerületi lakosok közül sokan rendszeresen megkeresik munkával, József megbízható munkaerő, jó viszonyt alakított ki velük.

Családi állapotára nézve nőtlen, gyermeke nincs. Esetében is szeretnénk a mentálhigiénés munkatársat bevonni, mivel neki is vannak zavart időszakai. Józsefet a helyszín miatt is be szeretnénk vonni a programba, mivel elég problémás az, hogy a kisvasút peronján éjszakázik.

#### **Egyéni terv a támogatás felhasználásához:**

A program keretében Józsefet a lakhatás és a munkavállalás területén szeretnénk elsősorban támogatni. Szeretnénk segíteni őt abban, hogy állandó munkát találjon az alkalmi munkái mellett. Emellett addig, amíg rendszeres havi jövedelemhez nem jut egy átmeneti szálló havi díjával támogatnánk, szintén fokozatosan csökkenő támogatási rendszerben. Terveink szerint a szálló havi térítési díját a program végére már teljesen önerőből fizetné. A program során József mentális gondozását is szeretnénk elindítani, szakember segítségével.

#### **6. B. László (szül.: Vásárosnamény, 1958.05.15., an.: Sz. Erzsébet)**

**Helyszín:** *Széchenyi-hegy, Hegyhát út és környéke*

László 2009.02.05. óta áll Szolgálatunk gondozásában. Vásárosnaményban nevelkedett, itt végezte el az általános iskolát is. Szakmát nem szerzett, a mezőgazdaságban dolgozott évekig. Megházasodott, Tiszaigaron laktak feleségével, saját házban. Házasságából három gyermeke született, akikkel mai napig is jó kapcsolatot ápol. Feleségével elváltak, ami aztán fokozatosan László hajléktalanná válásához vezetett.

Gyermekei Vásárosnaményban laknak. Többször hívták haza, hogy lakjon náluk, de László nem akarta zavarni a családot, ill. nem szeretett volna a terhükre lenni. Átmenetileg, néhány hónapig hazaköltözött a lányához, amikor felgyújtották a kalyibáját (2013), de aztán visszatért Budapestre. Jelenleg gyűjtögetésből él, ill. alkalmi munkákat vállal a kerületben (kertgondozás). László egészségi állapota nagyon megromlott az utóbbi időben, ezért veszélyes számára életvitelszerűen az utcán tartózkodni. Mivel a hegyen ezt a területet többször felgyújtották már, célszerűnek látnánk, ha a jövőben nem laktának a területen hajléktalan ügyfelek.

#### **Egyéni terv a támogatás felhasználásához:**

László egészségi állapota az elmúlt télen sokat romlott. A lába érszűkületes, fekélyes lett, naponta járt kötözésre, sebészetre. Az erőnléte is sokkal gyengébb lett. Miután leégett a kalyibája, és romlott az egészségi állapota, rákényszerült, hogy időszakosan az éjjeli menedékhelyet is igénybe vegye.

Az egészségi állapota miatt László számára itt Budapesten egy átmeneti szállón történő elhelyezést tartanak reálisnak. A program segítségével ennek a havidíját szeretnénk átmenetileg támogatni László számára, amíg rendszeres jövedelemhez nem jut. A program során szeretnénk Lászlót abban is segíteni, hogy az egészségi állapotának megfelelő munkát találjon, amiből később a szálló díját egyedül is ki tudja majd fizetni.

#### **7. E. Miklós (szül.: Miskolc I., 1974.05.31., an.: V. Éva)**

**Helyszín:** *Gyógyfű u. vége, parkoló utáni bokros-fás terület, sátor*

Miklós 2014. október 6. óta áll Szolgálatunk gondozásában. Miskolcon nőtt fel, itt végezte el az általános iskolát, szakmát nem szerzett. Családja jelenleg is Miskolcon lakik. Miklós munkalehetőség reményében jött fel Budapestre, de sajnos állandó munkát nem talált, csak alkalmi munkalehetőségeket kapott: kerti munkákat vállalt a kerületben. Budapesten hajléktalanszállókon töltötte az éjszakáit. Házasságot nem kötött, gyermeke nincs.

2014 nyarán stroke-ot kapott, ezt követően rehabilitálták. Ekkor találtunk rá Miklósról egy lakossági bejelentés kapcsán a Kékgolyó u., Városmajor u. sarkán.

A Szent János Kórházban folytatódott a rehabilitációja, de mivel Miklós később látta csak be, hogy szüksége van a kezelésekre, így sokat már nem tudtak javítani az állapotán. Miután kiengedték a kórházból, elhelyezték egy egészségügyi specifikumú átmeneti szállón, ahol tovább foglalkoztak vele egészségügyi szakemberek, ill. ahol egészségkárosodás alapján jövedelemhez is juttatták.

Miklós még mindig nehezen fejezi ki magát beszédben, de sokat fejlődött, és elkezdett újra olvasni és írni tanulni. A rehabilitáció keretében rendszeresen, önállóan eljárt fejlesztő csoportokra is. A szállóról azonban eljött, mivel nem tudta rendezni a konfliktusait néhány betegtársával. Több hónapja újra utcán éjszakázik, sátorban.

Miklóst nagyon nehezen lehet motiválni bármire is, elutasító az emberekkel, nem tud közösségbe beilleszkedni. Ettől függetlenül megpróbálnánk őt mégis támogatásba vonni, mert egészségi állapota romló, és elszigeteli magát az emberi kapcsolatoktól. A helyszín problémás, fenyegetések és felgyújtások itt is történtek a sátorban lakó hajléktalan emberek ellen.

#### **Egyéni terv a támogatás felhasználásához:**

Miklós esetében az átmeneti szállón történő lakhatást tartjuk a jövedelméhez mérten reálisnak. A jelenlegi jövedelméből ezt is csak nehezen tudná finanszírozni. A program során ezért szeretnénk az egészségi állapotának megfelelő rehabilitációs munkához segíteni az ügyfelünket. Amíg ez sikerül, a támogatásból a lakhatását finanszíroznánk egy átmeneti szállón, fokozatosan csökkenő támogatási rendszerben.

Emellett a program keretében Miklós mentális gondozását is szeretnénk megvalósítani. Ez úgy véljük segíthet neki abban is, hogy könnyebben be tudjon majd illeszkedni egy közösségbe, és tudja kezelni a konfliktushelyzeteket.

#### **8. L. Péter (szül.: Budapest, 1996. április 23. a.n.: O. Rozália)**

**Helyszín:** *Adorján út feletti hétvégi házaspár övezet*

Péter 2014 óta áll a gondozásunkban. Állami gondozásban nőtt fel, 2014-ben jött fel Budapestre egy komáromi nevelőotthonból, mivel Budapesten élnek a rokonai. Azóta egy foglalt házban lakik az Adorján út feletti erdős területen. Péter szeretne szakmát tanulni, illetve elköltözni a foglalt házból. Jelenleg segédmunkákból tartja fenn magát. Péter komolyabb problémája a vissza-visszatérő szerhasználat, amely miatt nem tud megkapaszkodni sehol.

#### **Egyéni terv a támogatás felhasználására:**

A program nyújtotta lehetőségek által szeretnénk támogatni Péter tanulmányait, valamint lakhatását, annak ellenére, hogy tudjuk, hogy a szerhasználat megakadályozhatja terveinket.

Péter a gipszkarton-szerelő szakmát szeretné elsajátítani (OKJ-s képzés), ez egy reális jövőképe, de mi emellett egy mentálhigiénés munkatárs bevonását is tervezzük, hogy segítsen Pétert eljuttatni a megfelelő rehabilitációba, amennyiben erre szüksége lesz.

#### **9. F. Tibor (szül.: Miskolc, 1982.11.25., an.: V. Katalin)**

**Helyszín:** *Budakeszi erdő, saját kézzel épített épület*

Tibor 2015 óta áll a Szolgálatunk gondozásában. Miskolcon járt általános iskolába, ezt követően szakmát nem szerzett. Egy évvel ezelőtt jött fel Budapestre, mivel vidéken nem talált munkát. Azóta az erdőben lakik, a hajléktalan szállóktól teljesen elzárkózik. Tibor

magányosan él, a családjával alig van kapcsolata, nincs mögötte támogató családi háttér. Sok esetben bizonytalan a dolgaiban, nehezen tűz ki célokat, ill. feladja céljait.

A rehabilitációja során egy szorosabb együttműködést szeretnénk kialakítani vele, és a mentális gondozását is támogatnánk. Szeretnénk fejleszteni készségeit, erősségeit.

Tibor tervei szerint egy szakmát is szeretne elsajátítani, és állandó munkát találni. Helyszíne nagyon rossz helyen van, ezért is vonnánk be őt a programba.

#### **Egyéni terv a támogatás felhasználására:**

A program által szeretnénk támogatni Tibor képzését és lakhatását. Egy szakma megszerzése után könnyebben el tudna helyezkedni, és mivel még fiatal, tapasztalatot is tud szerezni a munkájában. Tibor számára egy munkásszállói lakhatási formát tűztünk ki célul, a program segítségével a szálló havidíját szeretnénk még támogatni csökkenő rendszerben. A munkában maradását, munkába járását havi Budapest-bérlet vásárlásával támogatnánk.

#### **10. - 11. L. Attila (szül.: Budapest, 1967.05.25., an.: N. Anna), és felesége, L. Attiláné (ln: D. Ivett, szül.: Budapest, 1981.01.14., an.: N. Judit)**

**Helyszín:** *Budakeszi erdő, sátor*

Attila 2015 óta áll Szolgálatunk gondozásában. 2014-ben vált hajléktalanná. Szakmunkásképzőt végzett, ahol a fémforgácsoló szakmát szerezte meg. Feleségével, aki régi gondozottunk, a közelmúltban házasodtak össze. Attila próbálta a szállói elhelyezést hajléktalanná válásakor, de nagyon idegennek érezte. Párjával fontos volt nekik a magánszféra megléte, ezért úgy döntöttek, hogy átmenetileg kiköltöznek az erdőbe. Attila alkalmi munkákat végez: kőműves munkákat vállal. Ragaszkodik az önállóságához, távol tartja magát az intézményi ellátásoktól, kicsit magának való, nincs szenvedélybetegsége és megvannak a határozott elképzelései.

Felesége 2014. június 14.-e óta áll gondozásunk alatt. 2003 óta hajléktalan. Családi konfliktusok miatt jött el otthonról. Súlyos szenvedélybeteg, alkohol és drog problémái voltak, TBC-vel is kezelték. Komoly betegségei vannak. Attila, a párja mellett viszont sokat javult az állapota, azóta a szenvedélybetegségét is jobban tudja kezelni. Ivettnek 8 általános iskolai végzettsége van, munkatapasztalata nincs. 4 gyermeke van, de mindegyik állami gondozásban. Ivett ugyanúgy tartózkodik az intézményi ellátástól, mint Attila, de úgy véljük, hogy egy közös elhelyezést elfogadnának.

#### **Egyéni terv a támogatás felhasználására:**

A pár esetében a lakhatásukra keresnénk megoldást, mivel egy munkásszállói elhelyezést szeretnénk megvalósítani. Úgy véljük, egy ilyen típusú szállón az önállóságuk is megmaradna, és biztonságban éreznék magukat ott. Ivettnek, egy mentálhigiénés/pszichológus szakemberrel való kapcsolattartást próbálnánk kialakítani, aki többet és célszerűen tudna foglalkozni vele, mivel véleményünk szerint a szociális gondozás nem ad teljes körű megoldást problémáira.

#### **12. J. Dezső (szül. Olcsva, 1963.12.11. a.n.: Cs. Angyal)**

**Helyszín:** *Sötétvágás utca, erdős terület (kolónia)*

2013. november 29. óta áll szolgálatunk gondozásában. Több mint 10 éve hajléktalan, válás okán került utcára. Mezőgazdasági szakmunkásképzőben végzett, de főként csak alkalmi munkái voltak. Önkormányzati lakásban lakott Budapesten, de már közel 10 éve erdőben él.

Egészségi állapota az utcai lét miatt igen leromlott, több alkalommal kezelték TBC-vel is. Hajléktalan szálláson lakott már, de soha nem bírt megmaradni intézményben. Egészségi állapota miatt folyamatosan krízishelyzetben van. Egy kolónia része, fertőzése

komoly veszélyt jelent a többi helyszínen lakóra is. Dezsővel sokat foglalkoztunk eddig is, de rendkívül nehéz őt motiválni, visszahúzzák őt a helyszínen élők, mivel ezen a helyszínen sokan egymás rokonai is.

#### **Egyéni terv a támogatás felhasználására:**

Dezsővel a célunk az, hogy ne legyen kint az utcán, fertőző betegsége miatt ez immár különösen fontossá vált. Nehezen tudnánk őt motiválni, de megpróbálnánk a program adta lehetőségek által egy nagyon intenzív személyes segítséget megvalósítani, akár napi szinten is kijárnánk hozzá az erdőbe. Terveink szerint a rokonait is bevonnánk abba, hogy ők is támogassák Dezső elhelyezését.

#### **13. H. Mária (szül. Zebegény, 1963.február 21. a.n.: K. Mária)**

**Helyszín:** *Budakeszi erdős terület*

2011. január 17.-e óta áll szolgálatunk gondozásában. Közel 15 éve hajléktalan, válása után került utcára. A 8. osztály elvégzése után nem tanult tovább. Betanított munkásként dolgozott gyárakban. Súlyos tüdőbeteg, ez az utcai életmód következtében alakult ki. Tüdőgondozóba rendszeresen jár. Jelenleg munkája nincs, újságárusításból tartja fent magát. Hosszabb, tartós létezési kapcsolata nem volt. Véleményünk szerint Mária részben mentálisan sérült, sokszor bonyolódik párkapcsolatokba, ahol rendszeresen ki is használják őt. Ettől függetlenül életvidám, aktív nő, de intézményi keretek között nem érzi jól magát. Szállókon nem marad bent tartósan.

#### **Egyéni terv a támogatás felhasználására:**

Terveink szerint a programba bekapcsolódó mentálhigiénés munkatárssal közösen megpróbálnánk Máriának szállói elhelyezést keresni, mert úgy véljük, hogy sok-sok odafigyeléssel, egy szállón belüli támogatással kiegészítve megállná a helyét egy intézményben. Emellett leszázalékolásában is segítenénk őt. Mária mindenképpen személyes és intenzív szociális támogatást igényel, mentálhigiénés/ pszichológus munkatárs bevonása mellett.

#### **14. T. Imre (szül.: Budapest, 1954.05.12., an.: Sz. Anna)**

**Helyszín:** *Normafa, Budakeszierdő, Virágvölgyben, egy régi erdészház*

Imre 2010 júniusa óta áll Szolgálatunk gondozásában. 17 éve él hajléktalanként. Családi állapota: elvált. Imre alkalmi munkákból tartja fenn magát: a XII. kerületben rendszeresen vállal kerti munkákat a lakosoknál. Krónikus tüdőbetegségben szenved (COPD). Hosszú évek óta nem volt bejelentett munkája, intézményi ellátást nem vett igénybe.

#### **Egyéni terv a támogatás felhasználására:**

Terveink szerint megpróbálnánk kimozdítani az erdei életmódból, és elhelyezést keresnénk a számára. Nagy lépés lenne ez, ezért úgy véljük, hogy fokozatosan próbálnánk meg őt az intézményi ellátás felé terelni. Elsőként éjjeli menedékhelyre juttatnánk. Kezdetben élelmiszer csomaggal motiválnánk, hogy kitartson az intézményi elhelyezés mellett. Mentálhigiénés munkatárs/pszichológus bevonását is indokoltnak tartjuk esetében. Későbbiek során továbbhelyezési lehetőséget keresnénk a számára, munkásszállóra. Imrének a tavaszi-nyári időszakban vannak munkái, amivel rendszeres a jövedelme, azt tervezzük, hogy ebben az időszakban munkásszállóra költözne be. Ameddig Imre nem tud nyugdíjba menni, elképzelhető, hogy téli időszaktól az éjjeli menedékhelyen, tavaszi időszaktól a munkásszállón tudja majd megoldani a lakhatást, de mindenképp kikerülne az utcáról.

**15. P. Lajos (szül.: Tatabánya, 1979.08.14., an.: K. Ilona)****Helyszín:** *Széchenyi-hegy, Fogaskerekű végállomása és környéke*

Lajos 2013 februárja óta áll Szolgálatunk gondozásában. Pszichiátriai beteg, de részben együttműködő. Szülei még gyermekkorában (7 éves volt) elhunytak autóbalesetben, ezért nagymamája nevelte tovább, de 11 éves korában azonban ő is elhunyt, így Lajos állami gondozásba került. Az általános iskola elvégzése után kertészeti szakképesítést szerzett. A gyermekkori traumák következtében komoly mentális és pszichés sérüléseket szenvedett, amelyek meghatározták későbbi életútját. Nem sokkal azután hogy kikerült az állami gondozásból, hajléktalanná vált. Családi kapcsolatai nincsenek. Elmondása szerint fiatal kora óta alkohol-problémái vannak. Rövid ideig volt bejelentett munkahelye a szakmájában, jelenleg alkalmi munkákat vállal a XII. kerületben: kertgondozást, levélsöpést, hólapátolást, karbantartási munkákat, vonattakarítást. Lajos megbízható munkaerő, jó viszonyt ápol a kerületi lakosokkal. Házasságot nem kötött, rövid távú élettársi kapcsolatai voltak, gyermeke nincs. Elmondása szerint nagyon „magának való”. A programba történő bevonása esetében a pszichiátriai gondozását is szeretnénk elkezdeni úgy, hogy egy mentálhigiénés munkatárs segítségével próbálnánk őt rávezetni a kezelés fontosságára. Ez azért is szükséges, mert vannak olyan időszakok, amikor zavartabb, rosszabb állapotban van, máskor úgy tűnik, jobban van. A gondozásunk során Lajos évek óta, tartósan közterületen éjszakázik, a téli időszakban is, arról tudtuk csak meggyőzői, hogy legalább néhány napra a krízisszállónkat vegye igénybe.

**Egyéni terv a támogatás felhasználásához:**

Lajos esetében, – ahogy fentebb is megfogalmaztuk – szükséges lenne egy pszichiátriai kezelés elindítása, vagy legalább pszichológus szakember segítsége. Ennek ellenére véleményünk szerint szolid ember, és meg tudná állni a helyét akár egy átmeneti szállói elhelyezésben is, mivel képes alkalmazkodni, de csak akkor, ha tudjuk a pszichés problémáit is kezelni. Terveink szerint e két irány lenne, amivel elindulnánk, azaz szállásdíj támogatása és a pszichés kezelés. A későbbiekben természetesen célunk lenne az is, hogy munkába tudjon állni, legalábbis rendszeres jövedelme legyen, mivel még nagyon fiatal, 36 éves.

**16. Sz. Jánosné (l.n.: Sz. Erzsébet, szül. Vác, 1965. december 4., a.n.: M. Erzsébet)****Helyszín:** *Rege út mögötti erdős rész*

2012 augusztusa óta él kint az utcán. Közel 8 éve nincs fix lakhatása, albérlet és hajléktalan szálló közt ingadozik. Családi állapota: elvált. A szakmája gépiró, kereskedő. A munkahelye elvesztése és szenvedélybetegsége okán került ki utcára. 3 gyermeke van, állami gondozásban. Családja nincs. Az utóbbi években volt egy párkapcsolata, de élettársa folyamatosan bántalmazta, nem tudtak megkapaszkodni sehol, állandóan az utcára kerültek. Erzsébet jelenleg is krízishelyzetben van, társfüggő, alkoholbeteg. A helyszín jellege és Erzsébet állapota indokolja azt, hogy a jelen helyzetben fokozottan odafigyeljünk rá. Párja börtönbe került, így jelenleg egyedül van.

**Egyéni terv a támogatás felhasználására:**

Erzsébetet mindenképpen ki szeretnénk mozdítani jelenlegi állapotából, ehhez addiktológiai/pszichés támogatást szeretnénk szervezni a számára a mentálhigiénés munkatárs bevonásával. A lakhatását biztosítani szeretnénk védett környezetben, intézményi ellátásban.

2016. január 1-jétől 2016. december 31-éig tartó program tervezett költségei:

| <b>A programba bevonni kívánt ügyfelek támogatási költségének terve<br/>2016.</b>   |            |                     |
|---|------------|---------------------|
| <b>G. Erzsébet</b>  | 150 000 Ft |                     |
| <b>M. Béláné</b>  | 150 000 Ft |                     |
| <b>M. Ferenc</b>  | 150 000 Ft |                     |
| <b>B. Tímea</b>   | 150 000 Ft |                     |
| <b>M. József</b>  | 150 000 Ft |                     |
| <b>B. László</b>  | 150 000 Ft |                     |
| <b>E. Miklós</b>  | 150 000 Ft |                     |
| <b>L. Péter</b>   | 150 000 Ft |                     |
| <b>F. Tibor</b>   | 150 000 Ft |                     |
| <b>L. Attiláné</b>  | 150 000 Ft |                     |
| <b>L. Attila</b>  | 150 000 Ft |                     |
| <b>J. Dezső</b>   | 150 000 Ft |                     |
| <b>H. Mária</b>   | 150 000 Ft |                     |
| <b>T. Imre</b>  | 150 000 Ft |                     |
| <b>P. Lajos</b>   | 150 000 Ft |                     |
| <b>Sz. Jánosné</b>  | 150 000 Ft |                     |
| <b>Összesen</b>   |            | <b>2 400 000 Ft</b> |
| <b>- a szociális munkások béréhez (3 fő részére, heti 15 óra, munkaidőn túl; mentálhigiénés munkatárs/ pszichológus mts. heti 6 órában)</b> |            |                     |
| Pilling Katalin   | 894 960 Ft |                     |
| Folmeg Balázs   | 894 960 Ft |                     |
| Pálinkás Péter  | 894 960 Ft |                     |
| 1 fő mentálhig/pszich.  | 357 960 Ft |                     |
| <b>Összesen</b>   |            | <b>3 042 840 Ft</b> |

2015. október 26.

**Morva Emília**  
Régióvezető

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-  
Magyarországi régió képviselője



**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat krízisellátási terve  
a XII. kerületben élő hajléktalan emberek részére  
2015-2016. évi téli időszakra**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület a 2015/2016 évben feladatellátását úgy bővíti ki, hogy a téli időszakban is széleskörű szolgáltatásokat tudjon biztosítani a XII. kerületben élő hajléktalan emberek számára.

A téli krízisidőszakra tervezett intézményi átalakításaink 2015. november 1-jével indulnak és az alapellátások szolgáltatási kapacitását bővítik ki. Célunk az, hogy a téli időszakban a krízishelyzeteket megelőzzük, illetve azonnali segítséget tudjunk nyújtani a bajba került hajléktalan embereknek.

A XII. kerületben életvitelszerűen élő hajléktalan emberek száma 85-95 fő közötti. Többségük a hegyvidék külső zónájában, kisebbik felük pedig a belvárosi, forgalmi csomópontok (Királyhágó tér, Széll Kálmán tér, Déli pályaudvar, BAH csomópont), közelében fordul elő. Az ügyfelek zöme hosszú évek óta a kerületben él. A forgalmi csomópontokon látható hajléktalan emberek pedig csak időszakosan tartózkodnak a területen. A szociális ellátásuk, felkutatásuk elsősorban az utcai gondozó szolgálat feladata, de a forgalmasabb részekhez közelebb élők a kerületben lévő, vagy kerülettel határos nappali melegedők és éjjeli menedékhelyek ellátását is igénybe veszik.

A krízisidőszakban tervezett bővítések a korábbi évek gyakorlatának megfelelően az alábbi szolgáltatások kialakítására irányulnak: egy budai oldalon működő *központi telefonos diszpécser szolgálat felállítására, a krízisautó szolgálat elindítására, a nappali alapellátások nyitva tartásának meghosszabbítására, illetve hétfélig nyitva tartására, plusz krízisférőhelyek létrehozására, egészségügyi szolgáltatások kibővítésére, teajárat működtetésére, valamint speciális lakhatási lehetőségek folytatására.*

A 2015/2016 évi krízisprogram, részleteiben:

**1. XII. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat krízisidőszakban végzett tevékenysége**

A XII. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat az előző évekhez hasonlóan a téli időszakban is folyamatosan biztosítja a területen élő hajléktalan emberek ellátását, gondozását, valamint fokozott figyelemmel kíséri azon ügyfeleinek az ellátását, akik az intézményi ellátásokat nem veszik igénybe, és nehezebben mozdíthatóak helyszíneikről. Munkájuk során hetente több alkalommal felkeresik a területen élő hajléktalan emberek helyszíneit és igyekeznek az ott élőket az egészségügyi, szociális állapotuknak megfelelő ellátás felé irányítani, illetve a krízishelyzetben elhárítják a közvetlen életveszély kialakulását.

A XII. kerületi utcai gondozó szolgálatunknál két szociális munkás dolgozik. Az utcai szolgálat 08.00 tól-22.00-ig mindennap elérhető a következő telefonszámon 06/1/201-9263. A szolgálat irodája a Feszty Árpád u. 6-8. sz. alatt található meg, itt hetente egy alkalommal, Szerdán reggel 09.00-tól 12.00-ig ügyfélfogadást is tartanak a szociális munkások. A szolgálat a 2013. évtől kezdődően egy saját gépjárművel is rendelkezik (pályázaton nyert Suzuki SX4 t.



gépkocsi) amelyet a kerületi terepmunkához, szállításhoz, és ügyintézéshez is használnak a munkatársaink.

## **2. A krízisidőszak legfontosabb szolgáltatásai a diszpécsterszolgálat, krízisautó szolgálat**

A téli időszakban elsősorban a veszélyhelyzetben az utcán, közterületen élő hajléktalan emberek elérését, azonnali segítségnyújtás lehetőségét célozza meg a *diszpécsterszolgálat* és a hozzá kapcsolódó speciális utcai szolgáltatás, a *krízisautó* működtetése.

A *diszpécsterszolgálat* 2015. november 1-től indul el, mindennap reggel 08.00-tól hajnal 02.00-ig fogadja a krízishelyzetben lévő hajléktalan emberekkel kapcsolatos bejelentéseket. A Szeretetszolgálat diszpécsterszolgálat a Menhely Alapítvány Diszpécser vonalán, a 06-1-388-4186 telefonszámon, a 2-es mellék kiválasztásával, (a budai oldalon lévő bajba került hajléktalan emberek bejelentése) fogadja. A lakossági, hatósági bejelentéseket a diszpécsterszolgálat a kerületekben illetékes utcai gondozó szolgálatoknak adja át, illetve a krízisautó szolgálatot értesíti, és koordinálja annak működését.

A *krízisautó szolgálat* téli időszakban éjszaka is biztosítja a krízishelyzetben lévő hajléktalan emberek azonnali segítséghez jutását. Hétköznap 16.00-tól hajnal 02.00-ig, hétvégén 08.00-tól hajnal 02.00-ig működik. A krízisautó a diszpécser szolgálat által koordinálva egy órán belül kimegy a bejelentett helyszínre. A krízisautó szolgáltatásunk célja, hogy a bajbajutott embereket az állapotának megfelelő intézménybe juttassuk el, a krízishelyzet elhárításának legmegfelelőbb módját megtaláljuk, illetve a szükséges eszközökkel, és felszerelésekkel (takaró, hálósák, élelmiszer, meleg tea, stb.) ellássuk őket. A krízisautó szolgálat 2015. november 1.-től indul el.

## **3. A krízisidőszakban bővülő szolgáltatások: nappali ellátások kibővítése, krízisférőhelyek kialakítása**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat a hajléktalan emberek ellátáshoz kapcsolódó feladatai során több alapellátást biztosító intézményt működtet, a XII. kerületben, illetve a kerülettel határos területeken is. A XII. kerületben élő hajléktalan emberek részére a leginkább hozzáférhető, valamint saját tapasztalataink szerint az általuk leginkább igénybevett intézmények a **nappali melegedőink**, a Széll Kálmán téren, valamint a kerülettel határos Feszty Árpád utcában.

**Hajléktalanok Nappali Melegedője:** a Széll Kálmán téren hosszú évek óta nappali ellátást működtetünk, amely a lehetőségeihez mérten alapszolgáltatásokat, szociális segítségnyújtást biztosít. Az intézmény igénybevétele jelentős mértékű a hajléktalan és az alacsony jövedelmű, de jelenleg még lakhatással rendelkező emberek körében. A krízisidőszakban az intézmény hétköznap 08.30-tól 12.00-ig fogadja a hozzájuk fordulókat, rendkívüli helyzetben már 06.00-tól is beengednek embereket. Az intézmény téli időszakban kibővítve szombaton is nyitva tart 08.30-12.00 –ig.





**Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum:** A **Feszty Árpád utcai nappali melegedő** a kötelezően előírt alapszolgáltatásokat és szociális munkát biztosít. Az intézmény igénybevétele a XII. kerületben élő, valamint a közeli kerületekben élő hajléktalan emberek körében kiemelkedő. Az intézmény a krízisidőszakban kibővített nyitva tartással november 2.-tól hétköznap 08.30.-tól-15.30-ig, vasárnap 08.30.-tól 14.30-ig biztosít szolgáltatásokat. A melegedő teljes körű szolgáltatást biztosít, itt mosásra, tisztálkodásra, szociális ügyintézésre, postai cím biztosítására is van lehetőség. Hétköznaponként 24 órás krízisügyeletet is biztosítanak. Ezen felül a Máltai Szeretetszolgálat több más budai kerületekben is működtet nappali ellátást (a III. kerületben a Miklós utca 32. sz., a XI. kerületben a Rimaszombati út 15/A. sz., stb.) amelyek szintén hosszabb nyitva tartással, plusz szolgáltatások biztosításával készülnek a krízisidőszakra. Ezen intézmények speciális szolgáltatásait alább egy összesített táblázatban foglaltuk össze.

Szervezetünk a 2015. évben is az észak és dél budai területeken élő hajléktalan emberek részére tervezi **krízisférőhelyek kialakítását**, azaz több **időszakos éjjeli menedékhelyet** hoz létre, növelve a hajléktalan ellátásban lévő férőhelyek számát a téli időszakra való tekintettel. A krízisférőhelyek célzottan az utcán élő hajléktalan emberek befogadására jönnek létre, így elsősorban a fent leírt Utcai gondozó szolgálatok, és krízisautó szolgálat tudja bevinni az általuk elért embereket.

A krízisférőhelyek kialakítása több intézményt érint a budai területen.

A **Feszty Árpád utcában egy időszakos éjjeli krízisszállót** tervezünk elindítani. A krízisbefogató szállás 2015. november 2.-tól indul, ami további 24 fő férfi férőhelyet biztosít majd. A krízisszállás az éjjeli menedékhely nyitvatartási idejében lesz elérhető, azaz hétfőtől Vasárnapig 17.00-tól 06.30-ig vehető igénybe a krízisidőszakban.

A **Bem rakpart 28. sz.** alatti központi épületünk Batthyány tér felőli részén szintén egy **Első Befogadó szállás** lesz kialakítva. Ez egy alacsony küszöbű krízisférőhely, amelyre csak az utcai gondozó szolgálat szállíthat be hajléktalan embereket. A szolgáltatás 2015. november 1.-től indul el.

A **Rimaszombati út 15/A sz.** alatti nappali melegedő szintén 2015. november 1.-től **időszakos éjjeli menedékhelyet** indít, ahol 8 fő férfi és 5 fő nő elhelyezésére lesz lehetőség. A szolgáltatás 17.00-tól-07.00-ig vehető igénybe, az utcán élők számára.

A tavalyi évhez hasonlóan krízisférőhelyeket hozunk létre nők részére is. A **Miklós utca 32. sz.** alatti nappali melegedő mosoda részlegén időszakos krízisszállást biztosít majd 2015. november 1.-től 12+7 nő számára. A szállás minden nap 17.00-tól 06.30-ig vehetik igénybe a rászorulóknak.

#### **4. Egészségügyi szolgáltatások, Fertőtlenítő Fürdető, M.O.R., Tüdőszűrő program**

Szervezetünk a **Bem rakpart 28. sz. alatt 24 órás orvosi szolgálatot** működtet, délelőttönként háziorvosi ügyelettel. Az orvosi ellátáshoz szintén ugyanitt egy **16 férőhelyes lábadozó** is kapcsolódik. Valamint kiemelten egy un. **Egészségügyi 10 ágy**, ahová a krízisidőszakban az utcai szolgálatok/orvosi rendelő/krízisautó utalhat be embert, segítve ezzel a sürgős egészségügyi lábadozóba kerülést ebben a kritikus időszakban!



A XII. kerület területén élő hajléktalan emberek részéről a fent említett egészségügyi ellátás, valamint a **Feszty Árpád utcában lévő lábadozói jellegű átmeneti szállás** a leggyakrabban igénybevett szolgáltatás. A Feszty Árpád utcában elsősorban a 24 órás orvosi vizsgálat után van lehetőség elhelyezni lábadozásra szoruló embereket. A lábadozó 40 fő férfi férőhellyel rendelkezik.

A „**Gyáli úti**” **Fertőtlenítő Fürdető** célja az egészségügyi fertőtlenítés, kezelések hajléktalan emberek részére. A szolgáltatás biztosítása a hajléktalan ellátásban fontos terület, hiszen a fertőző betegségek megelőzését, kezelését, azok terjedését akadályozza meg. A szolgáltatás hétköznaponként 08.00-19.00 óra közt működik.

A téli időszak továbbra is egyik legfontosabb egészségügyi és orvosi ellátást biztosító szolgáltatása a **Mozgó Orvosi Rendelő**, ami az utcán élők orvosi ellátásának lehetőségét biztosítja. A M.O.R. minden hétköznap este 18.00 -tól 20.00-ig állandó ügyeletet ad a IX. kerületi Vasút utcában, a Teajarat mellett, kivéve Csütörtök, amikor a busz a Széll Kálmán téren/vagy a Déli pályaudvarnál tartózkodik. A rendelő orvosai alapvető egészségügyi kezeléseket, gyógyszereket, vitamint adnak a rászorulóknak. A mentőautóval szükség esetén szállításra is van lehetőség.

**Tüdőszűrő program:** Mozgó Tüdőgondozó és Szűrő állomás havonta előre meghatározott alkalmakkor és helyszíneken végez tüdőszűrést hajléktalan emberek számára. Minden keddi napon pedig a Miklós utcában: 8:30-12:30-ig. A mobil busz ezen kívül információnyújtást, gondozást, „kiemelt” ügyfelek nyomon követését végzi, rendszeres kórházlátogatást szervez.

## 5. Kiegészítő programok

### Teajarat

A korábbi évekhez hasonlóan az idei évben is elindítjuk a teajaratot, amely a **XI. kerületben, Vasút utcában** minden nap 19.00 -tól teával és szendviccselel, valamint meleg étellel várja a hajléktalan embereket, és a rászorulókat. A teajarat a téli időszak egyik kiemelt programja, ahol önkéntesek és szociális munkások segítségével nemcsak élelem adományok juttatása, hanem személyes segítségnyújtásra van mód a segítséget kérő emberek számára. A teajarat működését összehangolják a Mozgó Orvosi Rendelő rendelési idejével, és az utcai szolgálatok működésével is, így hatékonyabban tudjuk elérni azokat az embereket is, akik általában az intézmény rendszerrel szemben bizalmatlanabbak, de ide eljönnek.

### Lakhatási programok

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az idei évben is folyamatosan próbál olyan kiegészítő programokat szervezni, illetve kezdeményezni, amelyek hosszú távon is elősegítik az utcán, közterületen élő hajléktalan emberek rehabilitációját.

### XII. kerületi rehabilitációs program

A XII. kerületben utcán életvitelszerűen élő hajléktalan emberek számára egy kiemelt program jelenleg is működik, amely a XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzat támogatásával valósít meg szervezetünk. A programban személyre szabott egyéni gondozási és rehabilitációs tervek mentén dolgozunk olyan hajléktalan emberekkel, akik évek óta a XII. kerületben éltek utcán. A programban számukra lakhatási, munkavállalási, egészségügyi, képzési támogatást biztosítottunk egyéni szociális esetmunka mellett.



### **Munkásszállón történő lakhatási támogatás**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat több más fővárosi intézménnyel közös konzorciumi együttműködése alapján lehetőséget biztosít munkásszállón történő lakhatás támogatására is. Az elhelyezéseket elsősorban az utcán élő hajléktalan emberek vehetik igénybe, az utcai gondozó szolgálatok ajánlásával. A lakhatást természetesen egyéni szociális esetmunka mentén valósítjuk meg, hosszú távú tartós lakhatást biztosítunk, az ügyfelek részéről a lakhatásban az önrész vállalása, és a szociális munkással való együttműködés keretei közt.

A krízisidőszakra vonatkozó tervezetünk mellékleteként egy táblázatban foglaltuk össze azokat a szolgáltatásokat, amelyekről már fentebb is szó esett, kiegészítve azokkal az intézményekkel, amelyek bár távolabb vannak a kerülettől, de nyitott szolgáltatást nyújtanak a XII. kerületben, illetve Budán élő hajléktalan emberek részére is.

A téli időszakban a Magyar Máltai Szeretetszolgálat minden intézménye összehangolja a szolgáltatásait, amelyekkel a krízishelyzetben lévő emberek számára megfelelő ellátásokat képes biztosítani, valamint a veszélyhelyzetben azonnali segítséget tud nyújtani kerületi illetékesség nélkül is.

Budapest, 2015. október 26.

**Morva Emília**  
Közép-Magyarországi Régió Vezető



| Szállást nyújtó intézmények   | Szolgáltatás típusa  | Férőhelyek                                  | Nyitva tartás                            |
|---|--|---|--|
| MMSz Miklós utcai Speciális Éjjeli Menedékhely (Bp. III. ker., Miklós u. 32. sz.)           | Éjjeli menedékhely   | 50 férfi+5 nő                               | H-Sz: 16:30-07:00<br>Vasárnap: egész nap |
| MMSz Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum (Bp. I. ker., Feszty Árpád u. 6-8.)                | Éjjeli menedékhely és időszakos krízisférőhely                               | 40 férfi<br>24 férfi (időszakos férőhelyen) | H-V: 17:30-06:30                         |
| MMSz Batthyány téri Első Befogadó (Bp. I. ker., Bem rakpart 28. sz.)                        | Első befogadó alacsony küszöbű férőhely (csak utcai gondozó szolgálat által) | 10 férfi                                    | éjjeli: H-V: 18:00-07:00                 |
| MMSz Rimaszombati úti Szociális Központ (Bp., XI. ker., Rimaszombati út 15/A)               | Időszakos éjjeli menedékhely   | 8 férfi<br>7 nő                             | H-V: 17:00-07:00                         |
| MMSz Miklós utcai Időszakos Éjjeli Menedékhely (Bp. III. ker., Miklós u. 32. sz.)           | Időszakos éjjeli menedékhely   | 12+7 nő                                     | H-V: 17:00-06:30                         |
| MMSz Gondviselés Háza Hajléktalanok Átmeneti Szállása (Bp., I. ker., Feszty Á. u. 6-8. sz.) | Hajléktalan átmeneti szálló (lábadozó)                                       | 40 férfi                                    | folyamatos                               |
| MMSz Hajléktalanok Otthona (Bp. I. ker., Bem rakpart 28. sz.)                               | Hajléktalanok otthona (lábadozó)+ Egészségügyi 10 ágy                        | 16 férfi+10 férfi                           | folyamatos                               |

| Nappali ellátást nyújtó intézmények   | Szolgáltatás típusa | Férőhely | Nyitva tartás                             |
|---|---------------------|----------|---|
| MMSz Miklós utcai Nappali Melegedő (Bp. III. ker., Miklós u. 32. sz.)         | Nappali melegedő    | 100 fő   | H-P: 8:00-16:00                           |
| MMSz Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum (Bp. I. ker., Feszty Á. u. 6-8. sz.) | Nappali melegedő    | 50 fő    | H-P: 8:30-15:30<br>Vasárnap: 8:30-15:30 h |



|  |                  |       |                                     |
|--|------------------|-------|-------------------------------------|
| MMSz Rimaszombati úti Szociális Központ<br>(Bp. XI. ker.,<br>Rimaszombati út 15/A.   | Nappali melegedő | 50 fő | H-P: 8:30-15:30<br>Sz: 8:30-14:30 h |
| MMSz Széll Kálmán téri Nappali Melegedő<br>(Bp., XII. ker. Széll Kálmán tér 17. sz.) | Nappali melegedő | 80 fő | H-Sz: 8:30-12:00                    |

| <b>Egyéb szolgáltatások</b> | <b>Szolgáltatás típusa</b> | <b>Férőhely</b> | <b>Nyitva tartás</b>      |
|-----------------------------|----------------------------|-----------------|---------------------------|
| Mozgó Orvosi Rendelő        | egészségügyi ellátás       | -               | H-P: 18:00-20:00          |
| Teajarat                    | egyéb szolgáltatás         | -               | H-V: 19:00-20:00          |
| Krízisautó                  | krízisellátás              |                 | H-P: 16-02, Sz-V:<br>8-02 |

