



A Bizottság nyilvános ülésének anyaga (2011. évi CLXXXIX. törvény 46. § (1) bekezdés, 60. §)

ELŐTERJESZTÉS

az Egészségügyi és Szociális Bizottság ülésére

Tárgy: Beszámoló a szociális és gyermekjóléti intézmények 2015. évi munkájáról

Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. §-a, továbbá a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 104. §-a a fenntartói feladatok között határozza meg az intézmények ellenőrzését, a szakmai munka eredményességének évenkénti értékelését.

A Képviselő-testület a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2013. (IV. 30.) Bp. XII. ker. Hegyv. Ök. rendelet 4. számú mellékletének 1.15. pontjában az Egészségügyi és Szociális Bizottság hatáskörébe utalta az Önkormányzat fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények szakmai munkájának értékelését.

Erre tekintettel a Bizottság 8/2015. (II. 24.) számú határozatával elfogadta az Önkormányzat fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények 2014. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolókat.

Az Szt. és a Gyvt. rendelkezéseire figyelemmel az intézmények 2015-re vonatkozóan is elkészítették beszámolójukat, amelyek az előterjesztés 1-6. számú mellékleteit képezik.

Kérem az Egészségügyi és Szociális Bizottságot, hogy a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények 2015. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolókat fogadja el.

Határozati javaslat:

Az Egészségügyi és Szociális Bizottság – a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2013. (IV. 30.) Bp. Főv. XII. ker. Ök rendelet 4. számú mellékletének 1.15 pontjában biztosított hatáskörében eljárva – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki



Önkormányzat fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények 2015. évi tevékenységéről szóló, előterjesztéshez mellékelt szakmai beszámolóit elfogadja.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

Budapest Hegyvidék, 2016. április 28.,

Fonti Krisztina
alpolgármester

Láttam:

dr. Borsodi Klaudia
aljegyző

Pokorni Zoltán
polgármester

Mellékletek:

- 1) Hegyvidéki Szociális Központ 2015. évi szakmai beszámolója
- 2) Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2015. évi szakmai beszámolója
- 3) Svábhegyi Bölcsőde 2015. évi szakmai beszámolója
- 4) Zugligeti Bölcsőde 2015. évi szakmai beszámolója
- 5) Krisztinavárosi Bölcsőde 2015. évi szakmai beszámolója
- 6) Fejlesztő Napközi Otthon 2015. évi szakmai beszámolója

1. számú melléklet

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Hegyvidéki Szociális Központ



HEGYVIDÉKI
ÖNKORMÁNYZAT

2015. évi intézményi beszámoló



Budapest, 2016. március 31.

Szokoli Erzsébet
intézményvezető

Intézményünk – Hegyvidéki Egészségügyi és Szociális Alapszolgáltatási Központ – 2015 évben a szociális alapszolgáltatás - étkeztetés, a házi segítségnyújtás, és az idősek nappali ellátása - mellett az egészségügyi terület – az egészségügyi alapellátás (védőnői szolgálat, otthoni szakápolás) - feladatit is ellátta.

KÖTELEZŐ FELADATOK

Étkeztetés

Feladat a szociálisan rászorulóknak részére a napi egyszeri meleg étel biztosítása. Azok a kerületi lakosok kaphatnak étkezést, akik átmeneti vagy tartós jelleggel nem képesek gondoskodni az ebéd elkészítéséről vagy beszerzéséről.

Az ellátás helyben étkezéssel – szociális étterem –, elvitellel illetve kiszállítással biztosított. Igény esetén diétás étkezés igényelhető.

Étkezők száma 2015. december 31-én (fő)

	Németvölgy	Normafa	Virányos	Összesen:
Helyben étkezés/ Elvitel	60	31	30	121
Nő	37	16	21	
Férfi	23	15	9	
Lakására szállítva	251	-	-	251
Nő	158	-	-	
Férfi	93	-	-	
Összesen:	311	31	30	372

Forrás: KSH statisztika 2015.

A Szociális Étteremben biztosítjuk a Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal kötött szolgáltatási megállapodás alapján a pszichiátriai nappali ellátásban részesülő ellátottak részére a napi egyszeri étkezési lehetőséget.

A 2015.01.01-2015.12.31-ig terjedő időszakban az ellátotti létszám alakulása változó volt. Sok volt az érdeklődő majd később ellátásba vett személy, de magas volt a szolgáltatást megszüntetők aránya is. 2015. évben összesen 111 új étkező került be a rendszerbe, év végére pedig 153 fő került ki a rendszerből. Az ellátottak közül 107 fő kapja térítésmentesen az ebédet.

Az étkeztetés biztosítása érdekében két céggel van szerződéses kapcsolatunk. A meleg ételt az FH-GASZTRO Kft biztosítja, míg a házhozszállítást a BA-SA Group Kft. végzi.

A főzőhely felé küldjük a visszajelzéseket, illetőleg az esetleges panaszokat, amelyek kivizsgálása folyamatban van, azonban az említett időszakban több panasz is érkezett mind a területi, mind a központokból, a helyben étkezőinktől, az étel minőségére. A 2015. szeptember 01-vel hatályba lépő közétkeztetési rendelet célja volt, hogy a közétkeztetésben részesülők egészségesebb ételeket kapjanak. Az ételekben ezáltal kevesebb lett a zsír, a só és a cukor, ugyanakkor sokkal több rostban gazdag étel szerepel, amit nem minden esetben követett elégedettség, az idősek nehezebben fogadják el az újításokat (pl.:kuskusz, bulgur, kölesgolyó).

2015. május 01-től a Budapest Főváros XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzat rendeletben módosította az étkezésért fizetendő térítési díjakat. A térítési díj megállapításához használt jövedelemsávok kedvezően módosultak, több ellátott számára csökkent a szolgáltatásért fizetendő térítési díj összege és volt, akinél ingyenessé vált a szociális étkeztetés.

Az ellátottak létszáma folyamatában bővül, érdeklődés van, az ételminőséggel kapcsolatban pedig megtettük a szükséges lépéseket az elégedettség érdekében. *(Németh Dóra szociális segítő/étkezés vezető)*

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás célja, hogy az ellátási területen élő, szociálisan rászoruló – idős, beteg, fogyatékossgal élő, megváltozott munkaképességű, – önmaga ellátására nem, vagy csak részben képes személyeknek segítséget nyújtson. Ellátssa azokat, akikről hozzátartozóik nem gondoskodnak, vagy nem tudnak gondoskodni.

A szociális gondozó tevékenysége összetett, szerteágazó, az életvitel minden területére kiterjedő teljes körű gondoskodást jelent. Az ellátottak életvitelükhöz, személyi és környezeti tisztaságuk biztosításához, társas kapcsolataik ápolásához, kulturális igényeik kielégítéséhez, érdekeik védelméhez kaptak segítséget.

2015. december 31-én házi segítségnyújtásban részesülők létszáma (fő)

	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Összesen
Nő	0	2	7	9	14	20	85	49	186
Férfi	0	2	0	2	4	6	25	15	54
Összesen:	0	4	7	11	18	26	110	64	240

Forrás: KSH statisztika 2015.

Az év során sikerült a kerület minden ellátottjánál elfogadtatni a feladat ellátás szakmaiságát. Javult a szakmai együttműködés az orvosi rendelőkkel a szakápolás területén dolgozó kollégákkal, társszakmákkal. Munkánk során követtük azt a célt, hogy egységesített rendszerben és minőségben lássuk el a szolgáltatást kérőket, és tudjunk közös munkát végezni ellátottjainkért, szolgálva az egyéni igényeket.

A kollégák empatikus készsége, a nagyfokú szolidaritása jelentős mértékben hozzájárult a változó jogszabályi környezet ellenére, hogy a szolgáltatás kiszámítható, tervezhető maradjon. A telefonon, levélben, emailben kapott visszajelzések, az ellátottak megelégedéséről szóltak.

Az év során 152 új igénnyel találkoztunk. 178 fő esetében szűnt meg a gondozás. A megszűnés okai: 70%-ban haláleset, 5%-ban más ellátási formába kerülés, 10%-ban családi döntés, 2%-ban állapot javulás miatt, 3% mondta fel a szolgáltatást indoklás nélkül.

A területen közalkalmazottként dolgozók 100%-a szakképzett. Munkánkat az év során társadalmi gondozók is segítették (szakképzettséget nem igénylő feladatok ellátásával), nagymértékben megkönnyítve a közalkalmazott kollégák munkáját. Ellátottaink nagy örömmel fogadták az Önkéntes program adta lehetőségeket.

Az év végén, a szakfeladatot érintő jogszabály változás miatt minden szolgáltatást igénybe vevő esetében a gondozási szükséglet felülvizsgálatát határidőre el kellett végezni. A szakminisztérium új, az otthonélést figyelmen kívül hagyó kötelezően elvégzendő gondozási szükséglet vizsgálata kirekesztett ellátottakat a házi segítségnyújtásból.

(Kenyár Zsuzsanna vezető gondozó)

Idősek nappali ellátása

A nappali ellátás (idősek klubja) azokat az idős embereket integrálja, akik napközben közösségi együttlétre vágyanak, önmaguk ellátására képesek. A klubtagoknak lehetőséget biztosítunk a társas kapcsolatok kiépítésére, ápolására, higiéniai szükségleteik kielégítésére. A klub célja az idős emberek testi-lelki komfortérzetének megtartása, javítása, a szociális, mentális segítségnyújtás, izoláció elkerülése. Igény esetén a napi meleg étel biztosítása. Rendszeres kulturális, szórakoztató programok, tanácsadások szervezésével igyekszünk a mentális hanyatlást megakadályozni, lassítani.

2014. december 31-én az ellátásban lévők létszáma (fő)

	Németvölgy	Normafa	Virányos	Összesen:
Nő	61	50	48	159
Férfi	13	12	9	34
Összesen:	74	62	57	193

Forrás: KSH statisztika 2015.

Németvölgy telephely

A 2015. évre kitűzött célok az alábbiak szerint valósultak meg:

- Első alkalommal sikerült megrendezni a kerthelyiségben egy pikniket, mely közös sütés, főzéssel egybekötött zenés mulatsággal társult, a melyet a jövőben is hagyományként szeretnénk folytatni.
- A közösségfejlesztőkkel közösen sikerült egy régi célunkat megvalósítani, a heti rendszerességgel tartott angol tanfolyam közel 30 idős embert mozgatott meg.
- Újdonságnak számított a kéthetente tartott recept klub, ahol a házas receptek gazdát cseréltek és a közös sütés mindig jó hangulatot teremtett. Ennek köszönhetően a tavalyi évben bemutatott klubszakácskönyvünk számos recepttel és fényképpel bővült.

Működésünk középpontjában elsősorban olyan tevékenységek álltak, melyek esélyt és lehetőséget biztosítottak a fizikai, és mentális egészség mimnél hosszabb ideig tartó megőrzésére.

A havonta tervezett programok összeállításánál fontos szempont volt a helyi igények és lehetőségek figyelembevétele, és az idősök önkéntes feladat, és szerepvállalása.

Számos programunkat az idősök bevonásával tartottuk, ahol aktív résztvevőként, olykor irányító szerepet is betöltöttek.

Az év során megrendezésre került szabadidős tevékenységek gyakoriságuk szerint

Hetente	Havonta	Éves	Egyéb szolgáltatások
Egészségügyi előadás, Életvezetési tanácsadás, Gyógytorna, Közérzetjavító torna, Kvíz játékok, Film klub, "Játszd újra"sorozat.	Névnapi köszöntő, Irodalmi délután, Kézműves foglalkozás, "Kalandok a világ körül" ismereterjesztő előadás, Kerekasztal beszélgetés.	Újévi köszöntő, Farsang, Nőnap köszöntő, Húsvéti locsolkodás, Kirándulás (Komárom) és (Hollókő), Apák napja, Csoportos vetélkedők - Fiúk a lányok ellen, Szüreti mulatság, Télapó, karácsonyi ünnepség, Idősök világnapja, Bűnmegelőzési előadás, Szilveszteri közös koccintás, Márton napi vigadalom, Klubforum, Vitamin nap.	Fodrász, Masszázs, Pedikűr.

Amire Büszkék vagyunk:

- Az V. Országos Nyugdíjas Ki –Mi –Tud-on, Bodnár István ellátottunk Kiemelt arany fokozat minősítést kapott vers és próza kategóriában.
- Közös betlehem állítása, mely a hegyvidéki Tv- ben is szereplést hozott,
- Nálunk járt a Köztársasági elnök, az élő bolygó program népszerűsítése céljából.
(*Bíró-Várfalvi Orsolya nappali ellátás vezető*)

Normafa telephely

A Normafa Gondozási Központ Nappali ellátás programjainak és szolgáltatásainak célja az egyedül élő idősök szabadidejének tartalmas eltöltése, társas kapcsolataik fenntartása, így magányosodásuk elkerülése.

A szellemi, kulturális igények kielégítését szolgálták a különböző témakörben szervezett előadásaink (vallás, zenetörténeti, egészségügyi), múzeum, intézménylátogatások, kiállítások (Rippl Rónai, Csontváry, Csók István, Várkertbazár, Tudományos Akadémia, Zeneakadémia, Mátyás templom, Bartók Emlékmúzeum).

Szem előtt tartva a közösségi, csoportos programok fontosságát - kirándulásokat, (autóbuszal: Pápán, Zebegényben jártunk), sétákat szerveztünk (hajóval a Római partra, Feneketlen tó, Királyrét, Duna-korzó, János hegy, Szemlő-hegyi barlang). A nyári hónapokban kerti bográc partikat rendeztünk.

Az egészségmegőrzés és nevelés fontosságát szolgálta a heti rendszerességgel igénybe vett életvezetési tanácsadás (csoportos és egyéni beszélgetések), gyógytorna programunk, valamint egészségügyi előadás sorozatunk.

Szolgáltatásainkkal lehetőséget teremtettünk még a klubtagoknak: pedikűr, fodrász, masszázs igénybevételek lehetőségére is.

Ellátottaink aktivitását, szolgálta a kéthetenként szervezett, süteménysütés, „Reform uzsonna” „Gyógyméz készítés” programunk, valamint kézműves foglalkozásaink.

Szellemi frissesség megőrzésére kvízzjátékokkal, társas, és kártyajátékokkal tettük változatosabbá a délutánokat.

Nemzeti és egyéb ünnepeinkre emlékezve (karácsony, szilveszter, farsang) műsort rendeztünk, születés- és névnap zenés összejöveteleket szerveztünk.

Helyt adtunk a Társasági szintér: terápiás kutyaprogramjának, mely nagy sikert aratott.

Részt vettünk két-két csapattal a kerületi Helytörténeti vetélkedőn, és a Sportnapon.

A rendszeres csoportos programok, foglalkozások segítették a közösség alakulását, a személyek közötti együttműködést, személyes, baráti kapcsolatok kialakulását, az aktívabb életvitelt, a pozitív gondolkodást. Ebben nélkülözhetetlen szerepe volt munkatársaink odaadó munkájának, hozzáállásának, szakértelmének, empátia és tolerancia képességének. (*Kornfeld Anette nappali ellátás vezető*)

Virányos telephely

A Nappali ellátás keretében fő célunk, a hasznos és tartalmas időtöltés, a képességek és készségek szinten tartása, a társas kapcsolatok ápolása, az egyéni és társadalmi hasznosság érzésének megtartása volt, melyet többek között a 3 telephely közös programjai is elősegítettek. Az idősök hónapja rendezvény sorozat lelkes résztvevői voltak klubtagjaink, a helytörténeti vetélkedő, az idén először megrendezett Sport nap is nagy sikert aratott.

Az Operával, és a Fővárosi Nagycirkusszal kialakított szoros kapcsolatuk továbbra is kiválóan működik, melynek köszönhetően ebben az évben is kedvezményesen látogathatták klubtagjaink az előadásokat.

Havi rendszeres programjaink a kézműves foglalkozások, szellemi vetélkedők, táncos rendezvények, Múzeum-, és színházlátogatások, gyógytorna, masszázs, életvezetési tanácsadás, számítógép használat, internetezési lehetőség, beszélgetés aktuális témákról, ünnepekről való megemlékezés, névnaposok köszöntése, és a kirándulások – ebben az évben Tata és Győr volt az úti cél - mind-mind elősegítették klubtagjaink hasznos és tartalmas időtöltését, valamint aktivitásuk megőrzését.

2016-ban is törekszünk, ellátottjaink mindennapjait szebbé, színesebbé és legfőképpen aktívá tenni. Éreztetni, tudatosítani bennük, hogy szükségünk van a bölcsességükre, szemléletmódjukra, tapasztalataikra. *(Daróczi Krisztina nappali ellátás vezető)*

ÖNKÉNT VÁLLALT FELADATOK

Kulturális Szalon

2011 őszén nyitotta meg kapuit a Hegyvidéki Kulturális Szalon. Megalakulását, **létrejöttét több cél irányította.**

A kerület tradicionálisan a polgári réteg letelepedési helye, a kerület alsó övezete sűrűbben lakott, nagyobb az idős lakosság, illetve a szociálisan hátrányos helyzetben élők aránya. A kerület a lakosság életkorát figyelembe véve a főváros egyik legidősebb kerülete, rendkívül magas az idősek aránya, magas az idős egyedül élő polgárok, ezen belül is a nők száma. Indokolt, hogy e tényekre tekintettel kiemelt figyelmet fordítsunk előregedő kerületünk polgáraitra, számunkra megteremtjük szolgáltatásainkkal, kapcsolatépítő, közösségteremtő, kulturális és más programjainkkal mindazokat a lehetőségeket, hogy idős napjaikban teljes értékű polgárnak érezve magukat élhessék életüket, elkerülve az elmagányosodás, a mentális leépülés érzését.

A Kulturális Szalon intézménye mindezen célok figyelembevételével nyújt sokszínű kulturális és szórakozási lehetőséget. Olyan közösségi tér, ahol a szalonlátogatók kellemesen eltölthetik szabadidejüket egy tea mellett, eszmét cserélhetnek, ismerkedhetnek, barátkozhatnak.

A Kulturális Szalon helyet ad **ismeretterjesztő, tudományos előadásoknak**, közéleti beszélgetéseknek, zenei-, és irodalmi esteknek, **kiállításoknak**, egészségvédő, egészségmegőrző kluboknak, **torna-, tánc- és egyéb mozgásformát alkalmazó foglalkozásoknak**, úti élménybeszámoló előadásoknak, alkotóműhelynek, kártyakörnek, népdalkörnek stb.

Kiemelt előadássorozatok:

2012 őszén induló *Szalon-egyetem előadássorozat*, amely hegyvidéki nyugdíjasoknak kínál tudományos és ismeretterjesztő előadásokat, szakmai kirándulásokat, sétákat. Fizikai, hittudományi, irodalmi, történelmi, orvosi, természetgyógyászati, pszichológiai, politikatudományi, lelki egészségtannal, festéssel kapcsolatos előadások szerepelnek többek között az órarendben, kb évi 20 előadás.

2013 őszén induló *Idősek Egészségiskolája* sorozat havi rendszerességgel, az Országos Gerincgyógyászati Központ és a Budai Egészségközpont szakorvosai közreműködésével.

A Kulturális Szalon helyet ad elsősorban kerületi művészek bemutatkozásának. A havonta megújuló **kiállításokon** számos amatőr festő munkája mellett kerületi idősek alkotásainak bemutatására is nyílik lehetőség.

A Kulturális Szalonban számos **torna, tánc, és egyéb mozgásformát alkalmazó foglalkozás** található. Minden nap 2-3 mozgáslehetőség áll ingyenesen a kerületi lakosok részére. Az aktív részvételt bizonyítja, pl. meridián tornán való részvétel 2015-ben 1776 regisztrálás a heti háromszori tornán, a heti egyszeri szenior tornán 542 regisztrálás, Urak tornáján 140 regisztrálás. Évi összes regisztrálás 3500 felett.

Otthonra talál a Szalonban számos olyan **klub, kör, civil szervezet, egyesület, alapítvány**, akik rendszeresen találkoznak, hétről-hétre számos értékes órát együtt töltve. Úgy, mint a Szupernagyi népdalkör, MOM Nyugdíjasok köre, MOM-208 Bélyeggyűjtő kör, Hegyvidéki Bélyeggyűjtők köre, Budai Lisztérzékenyek köre, Kíváncsiskodók klubja, Hegyvidéki Természet- és Környezetvédelmi Polgárőr Egyesület, Pászli István társalgó klub, a Hegyvidéki Családepítő Klub, Nagycsaládosok Országos Egyesületének hegyvidéki csoportja, a Léleképítő könyvek baráti köre, Harmónia Életmód klub, Memória klub, Magyar Rákellenes liga, HOK Hegyvidéki Osteoporosis Klub, Dream Team Kulturális Egyesület, Cukorbeteg fiatalok klubja, Répa-retek receptklub, Kiskakukk Alapítvány, Hegyvidéki Trianon Társaság, Emlékezés Harangja Alapítvány, Magyar Bridzs Szövetség, Kreatív Szalon műhely, Hegyvidéki Kulturális Egyesület, a teljesség igénye nélkül felsorolva.

A Kulturális Szalon falain túlmutató rendezvények:

- híres épületek megtekintése, múzeumlátogatások havi rendszerességgel 1-2 kirándulás pl. Országház, Iparművészeti Múzeum, Zwack Múzeum, Korda filmpark, Lotz kávéház, Operaház, színházlátogatások...
- Gyalogló klub Monspart Saroltával a Normafánál
- Barabás villában kihelyezett szalonegyetemi előadás
- Egészséges életmód 60-on túl is! sportkonferencia a MOM Művelődési Központban

Egyéb rendezvényeink:

Hegyvidéki Bábfesztivál, Szent Mihály napi jótékonyági kézműves kiállítás és vásár, Adventi jótékonyági kézműves kiállítás és vásár, adománygyűjtő ruhabörze akciók, részvétel a kerületi önkormányzat nagy rendezvényein, Hegyvidéki Napok, Hegyvidéki Ősz, Egészségnapok.

A Hegyvidéki Kulturális Szalon 2015 tavaszától Hegyvidéki Zarándok Információs helyszíneként a Magyar Zarándokút Egyesülettel együttműködve tájékozási pont, valamint zarándok útlevél kiváltó-és pecsételő hely is.

Számos önkéntes segíti a Hegyvidéki Kulturális Szalonban folyó munkát. Önkéntesek közreműködése: előadást tartás, klubvezetés, kirándulásszervezés, tornafoglalkozás tartása, kreatív foglalkozás vezetése. Egy-két kiemelt példa: Kíváncsiskodók klubja vezetése, Divattörténeti sorozat előadásai, Hegyvidéki Osteoporosis Klub vezetése, német társalgás vezetése, Modern Art kreatív kurzus vezetése, a fentebb említette Zarándok iroda 5 önkéntessel működik.

A teremhasználat módja: Szalon programok lebonyolítása, terembérlés lehetősége. *(Menyhárt Éva vezető)*

Információs Pont:

A 2014. február 1.-én indult az Információs Pont XII. kerület Hegyvidék azon lakosai részére, akik, mint idősek illetve – idősek gyermekei, házastársak, unokák, szomszédok -, az idősekhez kapcsolódó tevékenységeik során információra, segítségre, támogatásra szorulnak. Az érdeklődés lassan nő, 2015-ben az előző évi hívásszám megduplázódott. Az esetek közel felében saját intézményünket érintő ellátásokról érdeklődnek. Az önkormányzat szolgáltatásait 27 esetben érintették, ebből 22-ben a megoldást az önkormányzat egyedül, míg 5 esetben más intézménnyel együtt jelentette.

Gyakran előfordultak olyan esetek is, amikor a megoldáshoz több intézmény szolgáltatásait is igénybe kellett venni, például: házi segítségnyújtás és gyógytorna vagy házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás vagy kulturális programok és nappali ellátás.

Több olyan esetben is tudtuk segíteni a szolgáltatáshoz való hozzáférést, melyben intézményünkön kívüli érintettséggel kerestek meg pl.: közgyógyellátás, elveszett TAJ kártya pótlása, szakosított ellátásokhoz való hozzáférés.

Tapasztalatok:

Pozitív tapasztalat, hogy más intézmények dolgozói készségesen segítettek, ha utánajárás igénylő kérdésekkel kerestük meg őket.

Az idősök számára megnyugtató, hogy önkormányzat által fenntartott intézmény vagyunk és a „Szépkorúakért a Hegyvidéken” program az intézmény által működtetett. *(Bagossy-Sztán Enikő)*

Önkéntes program:

Az önkéntes program a Szépkorúakért a Hegyvidéken projekt részeként 2014. év elején indult.

A program célja az önkéntesek foglalkoztatásával:

- házi segítségnyújtás szakfeladatain kívül eső tevékenységek ellátása,
- kerületben élő idős emberek testi-lelki jólétének biztosítása, magány megelőzése,
- önkéntes tevékenység kultúrájának népszerűsítése.

Az önkéntes segítők az idősellátásban, a házi segítségnyújtás területén dolgozó szakemberek (mentorok) segítségével, támogatása és felügyelete mellett végezték tevékenységüket.

Az önkéntesek és mentorok képzésében valamint a program indításában az Önkéntes Központ Alapítvány munkatársai vettek részt.

2015-ben sem kellett nagy kampányt folytatni a leendő önkéntesek felkutatása érdekében, mivel a programról adott híradásokat követően sokan érdeklődtek a program iránt.

Személyes találkozás és interjúk során nagy hangsúlyt helyeztünk a jelentkezők megismerésére, tekintettel a segítő tevékenység speciális körülményeire (idősök otthonukban történő segítése). A képzés, melyet külső partner – tréner szupervízor – végzett, további lehetőséget nyújtott a feladatot vállalók megismerésére.

Önkéntesek 2014-2015						
csoportok	képzésre jelentkezők	képzést elvégzettek	feladatot vállalók	folyamatosan tevékenykedők	átmenetileg nem tevékenykedők	feladatra várók
2014. I.		9 fő	9 fő	9 fő		
2015. II.	15 fő	14 fő	14 fő	14 fő		
2015. III.	16 fő	14 fő	13 fő	7 fő	3 fő	3 fő

A személyre szabott feladatok mellett fontos az idősök ismerete. Nagy hangsúlyt helyeztünk az érdeklődési körök, a habitusok egyezőségére, annak érdekében, hogy az idősök és önkéntesek együtt töltött ideje valóban ajándék legyen, valamint a tevékenységet kísérő mentorok feladata is a pozitív megerősítésről szóljon.

A tevékenységekről a rendszeres eszmegbeszélés keretében kaptunk visszajelzéseket. Az év folyamán 41 alkalommal volt lehetősége, illetve kötelessége az önkénteseknek, hogy élményeiket – sikereiket, kudarcaikat – megosszák a csoporttal. Nélkülözhetetlen a heti egyszer a másfél két órás megbeszélés, hiszen fontos az önkéntes munkát végzők személyiségének védelme.

Az elmúlt évben az önkéntes segítők a házi segítségnyújtás keretein belül az alábbi tevékenységeket végezték:

- beszélgetés az ellátott otthonában,

- séta az időssel,
- felolvasás, régi fotók közös megtekintése,
- kártyajáték,
- közös bevásárlás (pl. élelmiszer, ajándék a hozzátartozónak),
- ügyintézésre történő kísérés (pl. posta, bank, patika),
- szakrendelésre, háziorvoshoz, laboratóriumba történő kísérés,
- templomba kísérés,
- fodráshoz kísérés,
- ellátottak felügyelete (míg a házastárs, hozzátartozó elment otthonról ügyet intézni),
- buszozás, városban történő utaztatás (pl. 4-es metró megtekintése),
- kisebb házimunkák elvégzésében segédkezés (pl. sütés, varrás, vasalás),
- kertészkedés, viráglocsolás,
- közös kulturális programok (*Bajkainé Király Anna önkéntes koordinátor, Szokoli Erzsébet programvezető*)

Közösségfejlesztés

A közösségfejlesztő program célja, a kerület alsó részén élő idősök öntevékenységének, önszerveződésének támogatása, ezáltal a szomszédosági kapcsolatok erősítése, közösségek létrehozása, és az egész kerület helyi nyilvánosságának fejlesztése.

A Szépkorúakért a Hegyvidéken - Szolidáris szomszédság közösségfejlesztő alprogram Németvölgy egy részén indult, majd a második évben kiterjedt Németvölgy egészére, Virányosra, Krisztinavárosra és Kútvölgyre. A közösségfejlesztő folyamat minden városrészben a helyi idősök aktivizálását (is) célzó interjúzással, közösségi beszélgetésekkel, szakemberek érzékenyítésével és bevonásával, közösségi terek biztosításával kezdődött, majd a programba bevont helyi idősök (szomszédosági önkéntesek) és szakemberek (közösségi mentorok) képzésével, és a velük való közös munkával folytatódott. A teljes folyamat eddig még csak az eredetileg kijelölt területen (Németvölgy egy része) valósult meg, az új városrészekben az interjúzás zárult le ebben a programévben.

A szomszédosági önkéntesek tevékenysége a program központi eleme: „szívügyüket” megvalósítva közösségeket, tanulóköröket hoztak létre, helyi érdekképviseletet vállaltak, közösségi programokat kezdeményeztek stb. A szomszédosági önkéntesek munkáját önkéntes szakemberek, közösségi mentorok segítették. A szomszédosági önkéntesek, és közösségi mentorok a Hegyvidéki Szomszédok csoportban dolgoztak együtt.

A Hegyvidéki Szomszédok kéthetente találkoztak személyesen a Hegyvidéki Szociális Központ Németvölgyi klubjában. (A találkozókat közösen tartották és információáramlást levelezőlista biztosította.) A találkozókat közösségfejlesztő moderálta. A találkozókat szervezését egy-egy szomszédosági önkéntes, és közösségi mentor vállalta. A találkozókat célja:

- az önszerveződés, öntevékenység, közösségi működés tanulása,
- a szomszédosági önkéntesek és közösségi mentorok tevékenységének támogatása,
- új szomszédosági önkéntesek bekapcsolódásának fóruma,
- a szomszédosági önkéntesek ügyeinek támogatása,
- közös tevékenységek, rendezvények szervezése,
- nonformális képzés.

Szomszédosági önkéntesek által vezetett, a programszakaszban is működő csoportok

- Egészségmegőrző erdőjárás nyugdíjasoknak és hozzátartozóiknak.
- Kiránduló csoport: séták az erdőben délután.
- Kórházi látogató csoport: a kórházban fekvő klubtagokat, ismerősöket, szomszédokat látogatják.
- kezdő angol nyelvtanfolyam (2015. év nyaráig).

Szomszéd-sági önkéntesek által kezdeményezett, a programszakaszban is hirdetett csoportok

- o Lakóhely-történeti Kör. A klub találko-zói számára a helyszí-n biztosítást és tevékenység szakmai támogatást a Hegyvidéki Helytörténeti Gyűjtemény és Galéria vállalta.
- o Szépkorúak klubja a Táltos utcában
A kerület legalsó részén lakó szomszéd-sági önkéntes szívügye volt, hogy közvetlen lakóköznyezetében közösségi helyszínt és közösséget hozzon létre. Kálmán atya közösségi mentorként (is) támogatta, és befogadta a kezdeményezést. A terv az volt, hogy a klubnak a templom helyszínt biztosít, de az a templomtól függetlenül, nem egyházi keretek között működik majd. A csoport magja megvan, de a rendszeres találko-zóknak új helyszínt kell keresni.

Szomszéd-sági önkéntes egyéb tevékenysége

1.2 Egy Alkotás utcai 55 éves házban társasházi szomszéd-ságünnepe volt.

1.3 A szomszéd-sági önkéntesek részvétele kerületi idősprogramokban.

(Gyenes Zsuzsa programvezető)

Könyvet Házhoz szolgáltatás

A Hegyvidéki Önkormányzat és a Szabó Ervin Könyvtár között létrejött megállapodás alapján intézményünk 2015-ben is havi rendszerességgel közreműködött a kölcsönzés folyamatában a könyvtár szakemberével közösen. A nagyszámú kölcsönzött dokumentum hozzájárul az otthonuk elhagyására már nem képes idősök esetében a kulturális esélyegyenlőség biztosításához.

Hegyvidék Önkormányzata évek óta biztosítja a 65 év feletti-ek számára a kedvezményes **üdülés** lehetőségét Szántódon. 2015 júniusában 35 fő nyaralt. Gondozónőink tartalmas programokat szerveztek a kellemes nyár eleji időben.

Szeptember és október hónapban ismét megszerveztük az **Idősök hónapja rendezvény** sorozatot.

Az október 1-jei Idősök Világnapi ünnepséget ismét nagy érdeklődés övezte. Az idősök köszöntésére összeállított műsor meglepetés produkciója Mága Zoltán művész felajánlása volt a kerület idős lakosainak.

A Kulturális Szalonban képzőművészeti és irodalmi program keretében idősök bemutatkozására volt lehetőség. Értékel-tük az Idősügyi Tanács munkáját.

Idősökből álló csapatok részére sportvetélkedőt szerveztünk a Hegyvidéki Sport Egyesülettel közösen. Ismét megrendezésre került a Helytörténeti Vetélkedő a Helytörténeti Gyűjteménnyel közösen. Az első három helyezett vacsora-, ebédmeghívást illetve színházlátogatás lehetőségét kapta.

A Karácsonyi ünnepséget – immár hagyományosan - a három nappali ellátást nyújtó klub tagjai részére közösen szerveztünk a MOM Kulturális Központ Színháztermében.

A Jókai Klubbal közösen került megrendezésre az Idősök Adventje, ahol a harmadik képzett önkéntes csoport Pokorni Zoltán polgármestertől vehette át oklevelét, a MOM Kulturális Központ kupola termében. Az ebédet a FH Gastro Kft ajánlotta fel, a Kakas Étterem biztosította a berendezést.

Bevételek:

Térítési díjak (ezer Ft)

	Központ	Németvölgy	Normafa	Virányos	Összesen:
Étkezés (helyben)		2.780	1.668	2.416	6.864
Étkezés (szállítás)		21.496			21.496
Házi segítségnyújtás	12.368				12.368
Összesen:	12.368	24.276	1.668	2.416	40.728

A szociális szolgáltatásokért fizetendő térítés megállapításának alapja az önkormányzat által megállapított intézményi térítési díj. Az évente meghatározásra kerülő díjak esetében az egyeztető megbeszélések során elsődleges szempont a jövedelmek figyelembevétele, az igazságosabb fizetési kategóriák kialakítása.

2015-ben a szakmai munka egységesítése továbbra is feladat volt. Az egységes szakmaisággal megteremtődött az alapja a minőségi munkavégzésnek.

Nagy hangsúlyt helyeztünk az intézmény tevékenységének megismertetésére a kerület lakosai körében. Többek között részt vettünk a Hegyvidéki Napok keretében szervezett egészségnapokon. Szórolapot készítettünk a szolgáltatások tartamáról, melyet igyekszünk a lehető legtöbb helyre eljuttatni.

A Hegyvidéki Szociális Központ valamennyi dolgozója törekszik a magas színvonalú szakmai munkavégzésre, a szolgáltatások hatékony, az egyéni igényeket és szükségleteket is figyelembevevő biztosítására.

Munkánk során a vonatkozó jogi szabályozások betartása, a szociális munka etikai kódexe, és az alap emberi normák érvényesülnek az ellátottak emberi méltóságának tiszteletben tartása mellett.

Az elkövetkezendő év feladatainak tervezésénél meghatározó a kerület idős lakosság számának növekedése.

Az étkeztetés esetében a jelentkező igények teljesíthetőek, mivel adott időszakban a kapacitás kihasználtsága nem teljes.

A házi segítségnyújtás esetében fokozatosan nő az ellátást kérők száma, az ellátotti szám növekedése mellett nő a nagyobb gondozási igényű, rendszeres, mindennapos valamint napi többszöri ellátást igénylők száma. Ugyancsak e területen jelentkező probléma az idősök szállításának megszervezése.

A nappali ellátás esetében klubonként 2-2 fő enyhe fokú demens ellátott került felvételre. Tekintettel arra, hogy nem csak az idősök száma nő a kerületben, hanem az idős lakosság életkora is, így e megnövekedett életkor miatt gyakoribb a demencia megjelenése is. A biztonságos megoldást egy demens nappali ellátás jelentené.

A Szépkorúakért a Hegyvidéken Program elemeinek folyamatos köztudatban tartása növelheti az érintett lakosság tájékoztatását, információkhoz jutását. Az információk birtokában megalapozott döntést hozhatnak a kerület idős polgárai a békés idős kor elérése, szinten tartása érdekében.



HEGYVIDÉKI
ÖNKORMÁNYZAT

Müller Csaba irodavezető
Népjóléti Iroda
Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki
Polgármesteri Hivatal

Budapest
Böszörményi út 23-25.
1126

Tárgy: Éves jelentés 2015. évről

2. számú melléklet
Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

1126 Budapest, Beethoven utca 7-9.
Telefon: 319-9299, 319-9301
Fax: 319-9301
e-mail cím: cssk@cssk12ker.hu
www.cssk12ker.hu

Iktatási szám: CSSK - 2016/ 51 /K

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2015. évi intézményi beszámolója

Működési feltételek

A 2015. év második felében olyan törvényi változások történtek a szociális és gyermekvédelmi rendszerben, melyek lényeges átalakításokat igényeltek az intézmény működésére nézve. Az ellátások szakmai tartalma nagyjából változatlan maradt, de bizonyos szolgáltatások jelentősége, illetve az ellátás biztosításának módja lényegileg változott.

A gyermekvédelmi törvény és a szociális törvény változásával megszűnt az önálló családsegítő szolgálat, gyermekjóléti szolgálat és gyermekjóléti központ. Helyettük létrejött a **család- és gyermekjóléti szolgálat** és a **család- és gyermekjóléti központ**. Ennek értelmében az intézmény csoport struktúrája is változást igényelt. 2015 végére az intézmény kidolgozta a struktúraváltást és létrejöttek az új csoportok, az alapszolgáltatást nyújtó **család- és gyermekjóléti csoport** és a speciális szolgáltatásokat nyújtó **gyermekvédelmi csoport**. A speciális szolgáltatások egy részét kiemelt jelentőségük miatt önálló csoportok játják el. Ilyen az utcai és lakótelepi szociális munkát ellátó **Ifjúsági Közösségi Tér** és a tanácsadói tevékenységet ellátó **Mentálhigiénés-Tanácsadó Csoport** 2016 január elsejétől az intézmény már ebben a megváltozott formában kezdett el működni.

A szolgáltatások szakmai tartalma tekintetében a legfontosabb változás, hogy a gyermekvédelmi és családgondozói munka ebben a konstrukcióban már nem különül el, továbbá, hogy a védelembevételi eljárásba bekerült családokkal végzett segítő munka a korábbinál is nagyobb figyelmet és felügyeletet kap.

Ami az intézmény által nyújtott szolgáltatások változását illeti, ez csak a családsegítésre és a gyermekjóléti ellátásra vonatkozik. A pszichiátriai betegek közösségi és nappali ellátása változatlan formában működik.

Személyi állomány

Az új struktúra kialakítása nem okozott változást a személyi állományban, emiatt nem kellett megválnunk egyik kollégától sem. Az érintettek közül mindannyian el tudták fogadni megváltozott munkakörüket. Az intézmény 2016-os működési tapasztalataitól függően dől el az, hogy a megváltozott törvényi feltételek szerinti létszám előírások hogyan alkalmazhatóak, a helyi jellegzetességeket figyelembevéve, az egyes ellátásokra.

Tárgyi feltételek

Általánosságban elmondható, hogy az intézmény tárgyi feltételei kielégítőek, mind a helyigény, mind pedig az infrastruktúra szempontjából. A 2015. évben lefolytatott ellenőrzések is ezt erősítették meg.

Bár az intézmény infrastrukturális feltételei megfelelőek, ezek fenntartása jelentős éves költséget igényel. Az informatikai rendszerek karbantartása, új szoftverek megvásárlása egyre jobban megterheli az intézményi költségvetést.

A karbantartás és felújítás területén komoly előrehaladások történtek. A székhelyen kicserélésre kerültek az ablakok, melyek szigetelhetetlenek és balesetveszélyesek voltak. A Félshiget Klubházban szintén megtörtént a régen várt nyílászárócsere.

Tevékenységek

Családsegítés

Közérdekű önkéntes munka programunkban 2015-ben 24 önkéntes végzett porta szolgálatot a székhelyünkön. Az önkéntes tevékenység strukturálja az önkéntesek napját, javul az önértékelésük és közérzetük, így kifejezetten elősegíti a munkanélküliek sikeresebb reintegrációját. Közülük vannak olyanok is, akik a támogatás hozzájutásához való kényszer nélkül is vállalnak feladatot a folyamatosság biztosítása érdekében. Az önkéntesek mellett 2014. decemberétől 2015. májusáig 1.1.1. TÁMOP-os program keretében 1 fő megváltozott munkaképességű munkatárs is dolgozott heti 20 órában a portaszolgálaton.

Minket önként felkereső önkéntesek (3 fő) és 5 kolléga részvételével valósult meg decemberben egy hagyományteremtő gyermek adventi kézműves program.

A **Lakáscsere Klub** célja volt, hogy a lakásukat, elsősorban anyagi okokból, cserélni vágyók cserepartnert találjanak. A találkozók 2 heti rendszerességgel szerveződtek és a látogatottság folyamatos volt. Ennek ellenére csereszerződés 2015-ben sem jött létre, ezért a klub megszűnt.

Szabadidő Klub a fővárosban fellelhető ingyenes kulturális lehetőségeket kutatja fel a bármilyen okból elszegényedett, az izolálódással fenyegetett kerületi lakók számára. Két alkalommal került megrendezésre, 20 fő vett részt.

2015-ben 74 család vett részt **adósságkezelési tanácsadáson**, 11 család nem nyújtott be támogatási kérelmet (vagy, mert a tartozásuk nagysága meghaladta az adósságkezeléssel rendezhető mértéket, és

így nem voltak jogosultak, vagy, mert annyira alacsony volt a jövedelmük, hogy nem tudták rendszeresen fizetni a havi rezsit sem).

2015. januárjától 32 új támogatási kérelmet nyújtottunk be, az előző 2014-es évről folytatódó támogatás mintegy 40 családot érintett.

14 millió 800 ezer Ft az összes adósságkezelésbe bevont tartozás, ebből valamivel több mint 8 millió az önkormányzati támogatás, több mint 4 millió forint tartozást a családok törlesztettek/törlesztenek (önrész), a teljes tartozás harmadát, és kétharmadát fedezte az önkormányzati támogatás. (Mivel az adatok a 2015-ben adósságkezelési támogatásban részesült családok adatai, függetlenül attól, hogy kérelmük mikor lett beadva, az adatok tartalmazzák a 2014. évről 2015-re, valamint a 2015-ről 2016. évre áthúzódó kifizetéseket is.)

A Hálózat Alapítvány támogatása meghaladta az 1,8 millió forintot, aminek a 95 %-a önkormányzati lakást érintett, vagy lakbérhátralék vagy a különszolgáltatási díjban fizetendő víz-, csatorna- és szemétdíjhátralék kiegyenlítésével. Ez a támogatás a teljes lakbér- és különszolgáltatási díj tartozás kb. közel 30%-át fedezte, de az ezzel mobilizálható lakossági befizetéssel együtt már meghaladta a 40%-ot.

Továbbra is a lakbér- és különszolgáltatási díjtartozás a legsúlyosabb, a teljes tartozás 44%-a, 6,5 millió forint. Az társasházi közös költség tartozás a tartozások 17 %-át, az elektromos áram 15, a gáz pedig 22 %-át tették ki (és elenyésző a közvetlen víz- és csatornadíj-tartozás, mert kevés a külön vízőra, ezek a tartozások különszolgáltatási díj és a közös költség részei).

A tartozások megoszlása részben azt mutatja, hogy az adósságkezelési támogatásra sokkal nagyobb mértékben szorulnak rá a bérlakásban élők – és jellemzően a nagyon kis lakásokban élők. Mindössze 11 család lakott társasházi saját tulajdonú lakásban. Másrészt azt is jelzi, hogy a lakbér nagyon súlyos teher ezekben a családokban, azért is, mert a lakbér sokkal magasabb, mint a tulajdonosok közös költsége (általában kétszer annyi). Azaz a legnagyobb gondot továbbra is a lakbér fizetése jelenti. Ennek az is oka, hogy bár szociális helyzetük miatt ezek a családok jogosultak a legkülönbélebb szociális juttatásokra, de szociális lakbérre – az érvényes helyi lakbér rendelet alapján – csak kivételes esetekben.

A romló gazdasági és munkaerő-piaci helyzet és a jövedelmi viszonyok miatt továbbra is súlyos gondot jelent nagyon sok családnak a lakásrezsi kifizetése. És ez súlyosabban érinti az alacsony jövedelmű, rossz minőségű, kisméretű, magas költségű lakásokban élő lakásbérlőket.

Az **Álláskeresők Klubjának** célja a XII. kerületi álláskeresők elhelyezkedésének elősegítése. A jelenlegi megváltozott igények szerint újítjuk meg az álláskereső klubbot, nyílt csoportokban összefogva, a munkakereséshez kapcsolódó helyzetgyakorlatokkal, interjútechnikákkal szélesítve a szolgáltatást. Hetente három órában, két új klubvezetővel kerül megrendezésre.

Összesen 29 fő vett részt 25 alkalommal, 99 megjelenéssel.

Az előző évekhez képest csökkent a résztvevők létszáma, ennek okai:

- Megszűnt a papír alapú hirdetési újság, az internet használata, az ingyenes telefonálási lehetőség sok kliens számára máshol is könnyen elérhető,
- Az elhelyezkedést segítő **angol nyelvi kompetencia növelő foglalkozás** csak áprilisban volt, mivel az angoltanár a közfoglalkoztatásban dolgozott előző év végétől márciusig, májustól pedig elhelyezkedett a nyílt munkaerőpiacon,

- A tartós munkanélküli kliensek közül ebben az évben többen helyezkedtek el a közfoglalkoztatásban,
- GESZ-szel együttműködő kapcsolatunknak köszönhetően 6 kliensünk kapott munkát a kerület iskoláiban. Ez az együttműködés folyamatos volt egész évben,
- A nyílt munkaerőpiacon elhelyezkedett még 9 fő.

Volt olyan, általunk elhelyezkedett kliens, aki meg sem jelent a klubban, mert az önéletrajzuk megírása után sikerült rögtön elhelyezni őket a GESZ-ben, illetve belső álláslista alapján a nyílt munkaerőpiacon.

- Aktív együttműködés alakult ki a XII. kerületi Munkaügyi Szakreferenssel, az évi kétszer megrendezett álláskereső börzén, 31 vállalat jelent meg, szélesebb spektrumban kínálva munkalehetőséget.
- A **Közösségi Szociális Szövetkezettel** 2015-ben a folyamatos munkakapcsolat továbbra is fennállt, náluk 1 fő helyezkedett el.
- A **számítástechnikai ismeretek** bővítését egy a kerületben élő nyugdíjas önkéntes segítő továbbra is vállalta az első fél évben, 4 fő vette igénybe.

A fenti tapasztalatokon gondolkodva új megoldásként létrejött egy új csoport a munkanélkülieknek a közfoglalkoztatásban dolgozók problémáinak megközelítésére, enyhítésére:

A **Közben Klub** 2015. márciusától kéthetente két órában kerül megrendezésre a közfoglalkoztatásban dolgozó, illetve hamarosan elhelyezkedő kerületi lakosok számára.

A klub célja:

- információ- és tapasztalatcsere, a résztvevők munkahelyi beilleszkedésének elősegítése, a lehetséges konfliktusok megbeszélése, egymás kölcsönös támogatása,
- kulturális programok szervezése a klubtagok igényei szerint.

Ezen részt vett 15 fő, 11 alkalommal, 67 megjelenéssel.

A családsegítő csoport forgalmi adatai:

Éves forgalom(kapcsolatfelvételek száma)	4826
Összes kliens	794
Ebből új	379
Összes esetkezelés	937
Ebből	
szociális jellegű	621

A családsegítőben esetkonferenciára 2015-ben 3 alkalommal került sor.

Hozzá tartozói csoport:

Folyamatosan működik, kéthetente másfél órában. Zárt csoport. A csoport átlagosan 8 fővel működik; célja: azon szülők részére nyújt megbeszélésre lehetőséget, akik pszichiátriai problémában érintett, többnyire felnőtt gyereket nevelnek. 2015-ben is sikeresen folytatódott.

Start csoport:

2014 szeptemberében indult csoport azoknak a harmincas fiataloknak nyújtott segítséget, akik valamilyen okból nem tudnak felnőtté válni. Három fő téma köré csoportosultak a beszélgetések:

párkapcsolati nehézségek, leválás, munkavállalás. A kéthetenkénti találkozók alatt bensőséges beszélgetések alakultak ki, a csoporttagok megismerték egymást, odafigyeléssel és megértéssel fordultak egymáshoz. A csoport 2015-ben 5 alkalommal került megrendezésre, 4 résztvevővel, szeptemberben lezárult.

Családsegítő csoportok, speciális szolgáltatások 2015-ben:

Csoport neve	Kliensszám	Alkalom	Megjelenés
Álláskereső Klub	29 fő	25	99
Angol korrepetálás	6 fő	8	24
Számítástechnika korrepetálás	12 fő	12	23
Hozzátartozói Csoport	7 fő	16	104
START csoport	4 fő	5	7
Lakáscsere Klub	2 fő	1	2
Közben Klub	15 fő	11	67
Szabadidő Klub	20 fő	2	40

Menekültintegráció: 2015-ben, kötelezettségének eleget téve, két migráns kereste fel a családsegítőt, egy-egy alkalommal. Lakcímük rövid időn belül megváltozott, ezért ügyük lezárult.

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti csoport alapfeladata a gyermekes családok megsegítése a szociális munka eszközeivel, amelynek legfontosabb eleme a komplex családgondozás. 2015-ben 194 családdal, 323 gyermekkel foglalkoztunk családgondozás keretében, amely az előző évi adatokhoz képest emelkedést mutat. Az esetek számának növekedése a veszélyeztetett gyermekekre vonatkozó jelzések gyakoribbá válásával magyarázható, amely tendencia 2012 óta folyamatos.

A gyermekjóléti szolgáltatás másik fontos eleme a prevenció, amelyet 2015-ben kiskamaszok részére szervezett játékos gyermekcsoporttal egészítettünk ki. A többi prevenciós program, az évek óta megszokott rendben zajlott. 2015-ben korrepetálást 741 alkalommal, 13 gyerek vett igénybe úgy, hogy minden gyerek több tantárgyból is kapott támogatást. A fejlesztő pedagógus szolgáltatásain 11 gyermek részesült heti rendszerességgel. Az utcai szociális munka az Ifjúsági Közösségi Tér tevékenységén keresztül valósult meg.

Kapcsolattartási ügyelet keretében (amelynek célja, hogy elvált szülők esetén, a hatóság által meghatározott láthatáshoz ellenőrzött, védett helyszínt biztosítson) az előző években megszokott módon, 2 hetente szombat délelőtt fogadtuk a családokat. 2015-ben egyéni kérelem alapján, szerda délután is biztosítottunk kapcsolattartási ügyeletet, valamint fogadtunk nevelőszülőnél élő gyermeket is, összesen 22 személy vett részt a szolgáltatásban. A készenléti ügyelet ellátása folyamatos, az adekvát hívások száma az elmúlt évben is rendkívül alacsony volt.

A kórházi szociális munka az előző évekhez hasonlóan, a Szent János Kórházzal megkötött szerződésben foglaltak szerint valósult meg. Elsősorban a gyermekbántalmazásos esetek terén, illetve a szülések körüli krízishelyzetek megoldásában nyújtott szakszerű segítséget. 2015-ben a szolgáltatásban részesülők halmozott száma, az együttműködés során kialakult jó kapcsolatnak köszönhetően, tovább emelkedett (252).

A Gyermekjóléti Központ tavasszal megrendezte az éves gyermekvédelmi tanácskozást, ami által eleget tett a gyermekvédelmi törvényben megfogalmazott kötelezettségének. A jelzőrendszer működésének értékelése során örömmel állapítottuk meg, hogy a jelzések száma továbbra is emelkedő

tendenciát mutat: 2015-ben a kerületben élő veszélyeztetett gyermekekre vonatkozóan 131 jelzés érkezett.

A Gyermekjóléti Központ munkatársai az elmúlt év során több esetmegbeszélésre is lehetőséget nyújtó fórumot, valamint szakmaközi megbeszélést tartottak a jelzőrendszer tagjai számára.

2015-ben a Sorsunk és Jövőnk Családok Átmeneti Otthonában 348 gondozási napot vettünk igénybe, a FESZGYI Gyermek Átmeneti Otthona férőhelyét nem töltöttük be.

Gyermekekkel végzett utcai, lakótelepi szociális munka

Az Ifjúsági Közösségi Tér 2015 folyamán elbúcsúztatta valamennyi rendszeres látogatóját, akik évek óta a közösség aktív és elkötelezett magját alkották.

A megújulást célzó, előző évben indított toborzó programjaink folytatódtak. A fiatalabb Tér Tagok aktivitásának, motivációjának megerősítése után, rájuk bíztuk az Ifjúsági Közösségi Tér népszerűsítését az intézmény közvetlen környezetében és a kerületben. Ötleteik nyomán figyelemfelkeltő feliratokat és dekorációkat helyeztünk el az intézmény ablakaiban. Kérdőívet szerkesztettek, melyben a szabadidős szokásokra kérdeztek rá a kerületben élő és mozgó társaiknál. Ennek nyomán új állandó szolgáltatásokat vezettünk be (pl.: tagelő filc biztosítása és szabad használata a Téren belül kijelölt felületeken; zsíros kenyér teával; mobiltelefon feltöltési lehetőség biztosítása stb.). Folyamatos megkereső tevékenységük során matricák osztogatásával népszerűsítve a Teret hívták be az új embereket maguk közé.

A Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködésben folytattuk a közös csoportprogramot a klienskörükbe tartozó 12-15 év közötti gyermekek számára. Heti egy alkalommal két órában vártuk őket társasjátékozni a Beethoven utcában. A csoportfolyamat hosszú távú célja, hogy hidat képezzen a Gyermekjóléti Központ és a Tér között elősegítve a problémákkal küzdő fiatalok bekerülését a Tér közösségébe.

Megbeszélésre hívtuk a kerületi iskolák diák önkormányzati képviselőit. Ennek nyomán sikerült kapcsolatot kiépítenünk a Budai Középiskola tanulóival.

2015-ben programjainkat a nyitottság jellemezte azzal a céllal, hogy minél több fiatal tudjunk elérni. Az eddig csak Tagoknak szóló programjainkat (szombati külső program, tábor) megnyitottuk a térhasználók felé. Az év folyamán elsődleges célunk a fiatalok elérése mellett a megtartásuk és közösséggé szervezésük megkezdése volt. A személyes kapcsolatok kiépítése és megerősítése mellett változatos közösségi élményhez juttatással igyekeztünk aktív Térhasználatra ösztönözni a hozzánk betérő fiatalokat. Nagyfokú kreativitást és naprakész szakmai felkészültséget igényel az okostelefon használata miatt virtuális kapcsolattartásra szocializált generáció megközelítése és tevékenységre ösztönzése. Alkalmazkodva az igényeikhez a személyes kapcsolattartás mellett nagy hangsúlyt fektetünk a virtuális közösségi megjelenésre és kapcsolattartásra is. A Tér facebook oldala élő, naprakész, információ gazdag felület, ahol az éppen nem, vagy ritkán bejáró fiatalokat is el tudjuk érni.

Megtartottuk **hagyományteremtő programjainkat**. (pl.: Tér Mikulás, Tér születésnap, Halloweenparty, Tér Karácsony, Szentivánéj), és kibővítettük a nagyszerű mozimaratonnal (egész éjszakai filmvetítés).

Továbbra is egész évben szerveztünk **külső helyszínen programokat** havi egy szombaton (pl.: éjszakai túra, városismereti verseny, biliárdozás, bowling, múzeum látogatás, színház)

Nyári egyhetes tematikus táborunkat Abádszalókon, a Tiszatónál szerveztük meg, nagyrészt öngondoskodó módon. Erről, a Tér életéről és fontosabb programjairól film és fénykép dokumentáció készült, melyet házi- és szakmai vetítéseken mutattunk be. Felkerül a Tér Facebook oldalára is, amely a maga virtuális eszközrendszerével egy korszerű és a fiatalok által nagyon népszerű kommunikációs felületet biztosít a Tér közössége és az intézmény iránt érdeklődők számára.

Új szolgáltatásaink külső szakember bevonásával:

Jóga: heti egy alkalommal másfél órában.

Mentálhigiénés csoportfoglalkozás: heti egy alkalommal másfél órában, változatos tematika mentén a fiatalok által ajánlott témák feldolgozásával. Utána másfél órában lehetőség van az egyéni tanácsadásra is. A programot a Családsegítő Központ pszichológusa vezeti.

Társasjáték klub: heti egy alkalommal két órában, vezeti egy korábban elbúcsúztatott fiatal önkéntesként.

Célunk volt, hogy a Tér bekapcsolódjon olyan kerületi kezdeményezésekbe, ahol a fiatalok valamilyen közhasznú tevékenységben vehetnek részt. Segítettünk a Széchenyi hegy jégkármentesítési programjában, beneveztünk a Betlehem pályázatba, felvettük a kapcsolatot a Hegyvidéki Természet és Környezetvédelmi Polgárőr Egyesülettel és az időseket segítő hegyvidéki önkéntesek vezetőjével. Ezzel elősegítjük a fiatalok társadalmi szerepvállalását és segítjük őket a kötelező középiskolai közhasznú munkavégzés teljesítésében.

A közösségi programok mellett megszorodott az olyan fiatalok száma, akiknek egyéni segítséget kellett nyújtanunk családi és életvezetési problémájukban, szoros együttműködésben az anyaintézmény munkatársaival.

Szakmai kapcsolataink tovább bővültek. Együttműködünk az Ifjúsági Szolgáltatók Országos Szövetségével. Felkérésükre publikációkkal és szakmai programok szervezésével kapcsolódtunk az ifjúságsegítő szakma országos vérkeringésébe, ami elősegítette munkánk elismertségét. Az év folyamán sokszor látogattak el hozzánk társintézmények munkatársai tapasztalatcserére. Munkatársaink konferenciákon és továbbképzéseken vettek részt. Szakmai gyakorlatra fogadtunk felsőoktatásban tanulókat.

Forgalmi adatok:

A gyermekekkel végzett utcai, lakótelepi szociális munkára nem vonatkoznak adminisztrációs kötelezettségek, azonban a napi forgalomról az Ifjúsági Közösségi Térben nyilvántartást vezetnek a kollégák a fiatalok aláírását tartalmazó forgalmi napló alapján.

2015-ben 2514 látogatást regisztráltunk, ez 142 főt jelent. Ebből 121 fiatallal töltöttünk ki adatlapot, ami azt jelenti, hogy legalább három alkalommal megfordult a Térben. A rendszeresen járók száma – aki legalább 24-szer megfordult a Térben – 72.

Korosztályi összetételük a következő:

	Fiú	Lány
13-14 éves	18	14
15-16 éves	28	25
17-18 éves	11	12
19-20 éves	7	6
Összesen:	64	57

Pszichiátriai betegek nappali ellátása és közösségi ellátása

A pszichiátriai problémával élők nappali és közösségi ellátása egymástól elválaszthatatlanul, szociális és szakmai szempontból is egymást jól kiegészítve működik. A pszichiátriai problémával élők ellátása akkor teljes, ha a napközbeni elfoglaltságukról, személyi higiénéjükéről gondoskodó nappali ellátást nyújtó klubház tevékenységét, az igénybevevő egészségügyi és szociális ellátását szolgáló közösségi gondozás egészíti ki. Az összefonódás nemcsak a tevékenységek egymásrautaltságában, hanem gyakran a hasonló klienskörben is tetten érhető.

A közösségi ellátás keretében a vállalt 40 fős feladatmutatót folyamatosan teljesíteni tudtuk. Az egyéni gondozás keretében a szolgáltatást igénylők önellátási képessége, egzisztenciája és munkavállalási esélye javult. Pszichiátriai betegek otthonába senki sem került. 2015-ben **10 új igénylő** kérte a közösségi ellátás szolgáltatását. **Az éves feladatmutató 41 fő volt.**

A pszichiátriai betegek nappali ellátása, az ellátási területen saját otthonukban élő pszichiátriai problémával élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiénés szükségletek (mosás, tisztálkodás) kielégítésére. A „Félsziget Klubház” folyamatos, napi 6 órás nyitva tartást biztosít, az ellátottak számára, rehabilitációs célú csoportokat, programokat szervez. **A nappali ellátás igénybevevői létszáma 2015 évben átlagosan 43 fő volt, ebből 3 fő új klubtag érkezett az év folyamán.**

A 2015-ös év folyamán is sok esetben sikerült a hozzánk járó emberek kórházba (pszichiátriai osztályok) való visszakerülését elkerülni, illetve az időben történő bekerüléssel az osztályos kezelések időtartamát jelentősen lerövidíteni. A krízisek elmélyülését az intenzívebb közösségi gondozással, több alkalommal sikerült megelőzni. Nagy eredménynek tartjuk, hogy egyre több klubtagunk tart a klubházon kívül is kapcsolatot egymással. Így a nyitvatartási időn kívül is találkoznak, közös és önálló programokat szerveznek.

Programok

Egyre több klubtag tart **csoportfoglalkozást**, amely az önségítés, az önszerveződés szempontjából fontos. A klubtagok aktivitása megnőtt a Klubházon belül és kívül is. Új csoportok indultak, amelyek folyamatosan igazodnak az aktuális látogatók igényeihez.

Klubtagok által vezetett csoportok: Főzőklub, Házibuli Mariannal, Irodalmi kör, Táncház, Édes péntek (palacsinta csoport).

Önkéntesek által vezetett csoportok: Számítógépes konzultáció, Dalkör, Alkotás utca (alkotó csoport). Ezen túl, az év végére két új önkéntesünk jelentkezett klubfoglalkozásokat tartani. Egyikük Alexander terapeutaként a testtartás javításában, az optimális mozgás elsajátításában segíti klubtagjainkat. Másikuk pedig kreatív foglalkozásokat tart a klubtérben. Velük együtt immár **5 fő önkéntes** segíti munkánkat.

Évek óta folyamatosan működő csoportjaink: Hírek szerelmesei, Mandala csoport, Színjátszó kör, Életmód csoport, Ismeretterjesztő csoport. Bajnokok Ligája csoport

2015 évben újonnan indult csoportjaink:

Az utóbbi években egyre inkább azt tapasztaltuk, hogy megjelent az igény felénk arra, hogy **speciális rehabilitációs céloknak** is eleget tegyünk. 2015 év folyamán célul tűztük ki, hogy azon pszichiátriai problémával élők felé is nyitunk, akiknek nem annyira a klubhoz, klubos társasági élethez kötődő

céljaik vannak, hanem, inkább kifelé irányulóak, például munkát szeretnének találni, külső kapcsolataik építésére, önismeretre van szükségük.

Ezekre az igényekre reagálva találtuk ki, hogy biztosítunk számukra heti 3 órát, amelyben olyan csoportokat tartunk, amelyeket hasznosítani tudnak majd.

Ezek az új csoportok a következők:

Önsegítő csoport

A klubtagok kezdeményezésére alakult csoport célja, hogy a tagok elfogadó légkörben bátorítsák, támogassák egymást problémáik feltárásában és megoldásában. A kéthetenkénti találkozások során a résztvevők segítenek egymásnak saját erőforrásaik felismerésében és mobilizálásában.

Mozgáscsoport

A csoport célja a nonverbális (szavakon túli) kommunikáció tudatosítása és tanulása –játékos, mozgásos –gyakorlatokkal. A feladatok segítségével könnyebben fejezzük ki magunkat és értjük meg egymás jelzéseit.

Munkába állító csoport

Csütörtökön 9-től 12-ig a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ épületében csoportos és klubfoglalkozás keretei közt lehetőség van: tapasztalatcserére, önéletrajzírásra, telefonálásra, internetezésre. Nem csak helyet biztosítunk, de segítünk a munkavállalásra való felkészülésben is.

2015. évben is változatlan nagy népszerűséggel és látogatottsággal működött a kéthetente szervezett **Szombati kultúrcsoport**, melynek célja a társas kapcsolatok kialakítása és a szabadidő hasznos eltöltése volt:

- ennek keretében 2015-ben a klubtagok meglátogatták **Rosalia fesztivál** Gesztenyés kerti zenés programjait, a **3D nyomtatás**-t próbálhatták ki klubtagjaink egy bemutatón, melyet fagyizással egybekötött belvárosi séta követett, Margitszigeti sétát tettünk, cukrászdában sütítettünk, a **Hegyvidéki Ősz Gesztenye Napok** (koncertek) programjait látogattuk, **Budai várban tettünk sétát**, **Normafánál sétáltunk**, az **Iparművészeti múzeum karácsonyi vásárán jártunk**.
- a csoport alkalmával, több alkalommal Filmklubot, zenés-táncos mulatságot, társasjáték és kártyaklubot, karaoke-partit, pin-pong bajnokságot, kertrendezést tartottunk, pogácsát sütöttünk, bográcsgulyást, bográcsban slambucot készítettünk.

Félsziget klubújság: a látogatóink nagy aktivitásával 3 havi rendszerességgel jelenik meg, melyben a látogatók írhatnak verseket, emlékezhetnek meg a közös programokról. 2015-ben a klubtagokból alakult szerkesztőség az előző évekhez képest sokkal önállóbb, maguk vezetik egy külön mappában, a klubtérben levő számítógépen az anyagokat és csak egy héten egyszer keresik meg segítségért a lapért felelős szociális munkást.

Félsziget BLOG: 2015 ősze óta szerveződik a Félsziget klubtagjainak saját készítésű blogja. Melybe elsőként régebbi klubújságokból válogattunk írásokat, de hamarosan megtelik aktualitásokkal is, elérhető itt: <http://amifelszigetunk.blogspot.hu/>

A klubházban, illetve a közösségi ellátásban dolgozó kollégák - a klubtagokkal közösen is - rendszeresen részt vesznek különböző szabadidős és szakmai rendezvényeken

- Farsangi, Húsvéti, Karácsonyi és egyéb ünnepek
- Január 26-án a **Tárt Kapu Színház** előadói és a **Kispesti Forrásház** pszichiátriai betegek klubjából érkeztek vendégeink. A színház előadói műsorral léptek fel.
- **Február 6-án Szakmai napot tartottunk**, melyen átbeszéltük, milyen klubérettel kapcsolatos változásokat szeretnénk a jövőben.
- **Február 17-én** tartottuk hagyományos **Farsangi mulatságunkat**, volt jelmezbál, színelőadás, szendvics, fánk, a végén zenés-táncos mulatság, vendégünk volt a Pszichiátriai Gondozóból Dr. Roca Ágota főorvosnő.
- Március 19-én az **NRSZH ellenőrzés történt a nappali ellátásban.**
- Március 23-án klubtagjaink egy csoportja a **Magyar Rádió kórusának Capella koncertjén** vett részt (kedvezményesen) a Budapest Music Center-ben.
- Egy klubtagunk indult alkotásával a Medical Mental Alapítvány "**Válassz Okosan, Létezz Tudatosan**" **fotópályázatán.** Az alkotásokból április közepén nyílt kiállítás Sopronban a Gyermek és Ifjúsági Központban.
- **Április 8-án Húsvéti ünnepséget** tartottunk. A fiúk locsolóversmondó versenyt rendeztek, főztünk sonkát, a végén nagyot táncoltunk.
- Az április 10-12-ig megrendezett **Családterápiás Vándorgyűlésen a Félziget Klubház 3 fő munkatársa** vett részt.
- **Április 23-án** a Kispesti Forrásház klubtagjaival közös **Füvészkerti sétán** vettünk részt.
- A hónap végén, **április 29-én** klubtagjaink szervezésében **Brazil napot** tartottunk.
- **Május 4-én Müller Csaba** (Népjóléti Iroda) tartott nagy sikerű **klasszikus gitárkoncertet** klubházunkban.
- **Június 24-én a Rozsda zenekar**, immár harmadik alkalommal tartott koncertet a klubházban.
- **Július 21 - 25-ig Balatonszárszón táborozott a Félziget Klubház 8 klubtagja és 2 munkatársa.** Rendhagyó módon, ez évben a klubtagok aktív, öntevékeny részvétele mentén szerveződött az esemény.
- A tábor hetében (07. 22-én), az itthon maradottak számára **egész napos strandolást** szerveztünk a Palatinus strandon.
- **Szeptember 9-én** megtartottuk **Nyárbúcsúztató** és egyben **Szüreti ünnepségünket.** A klubtagok készültek műsorral, hagyományok bemutatásával. A végén karaoke és táncpartin mulattunk.
- **Szeptember** folyamán elkezdtük a **kerületi háziorvosi rendelők** felkeresését, célunk a kerületben élő pszichés problémával érintett lakosok minél szélesebb körű informálása szolgáltatásainkról. A rendelőkben plakátot, szórólapokat, klubprogramot helyeztünk ki, a háziorvosok egy részével személyesen is találkoztunk, beszélgettünk.
- **Október 5-én a MÁK tartott ellenőrzést** a Nappali ellátáson belül.
- **Október 12-13-14-én Félziget Szakmai napokat** tartottunk, mely alkalmával átbeszéltük a klubház koncepcióval kapcsolatos elképzeléseinket, végleges formába öntöttük munkafolyamat leírásainkat (protokollok).
- **November 4-én** szakmai célú látogatást tett nálunk az **I. kerületi közösségi ellátás és gondozási központ vezetője.**
- **November 11-én** Baráth Kató **családterápiás workshop-ján** vettünk részt (5 munkatárs).
- **November 18-án** ünnepeltük a **Félziget Klubház 11. születésnapját**, amelyen látogatást tett Fonti Krisztina alpolgármester asszony. Az ünnepi műsorban számos klubtagunk vállalt szerepet, ki egy-egy verssel, de volt, aki szintetizátoron, vagy éppen brácsán játszott. A kerületi Rigó Jancsi Cukrászda és Szamos Cukrászda két tortát ajánlott fel! A Hegyvidék tv felvétel készített, melyet a Budai híradóban leadtak. A Hegyvidék c. újságban is megjelent egy cikk az eseményről.

- December 3 - 5-ig egy munkatársunk részt vett az NRSZH által rendezett 3 napos **Balatonboglári Közösségi Műhelyen**, melyen a közösségi ellátás 2016. évi finanszírozás változásával, a szakmafejlesztés, ellenőrzés, módszertan átalakításával kapcsolatos tudnivalókat osztották meg.
- December 17-én tartottuk a klubház **Karácsonyi ünnepségét**, melyen szép számmal léptek fel klubtagjaink, a napot közös énekléssel, gitározással zártuk.
- December 31-én hagyományosan megtartottuk a klubház **Szilveszteri partiját**, karaokéval, és tánccal.
- Havonta tartunk intézmények közötti esetmegbeszélést, melyen a Pszichiátriai Gondozó pszichiáter szakorvosaival beszéljük át közös eseteinket.
- A Pszichiátriai Gondozó főorvosa a Fél-sziget klubházban konzultálási lehetőséget nyújt klubtagjaink számára, melynek keretében az orvosi rendelőhöz képest kötetlenebb helyzetben kerülhet sor a találkozásra, beszélgetésre.
- A Kiss János altábornagy utca 34-ben a társasházzal, a közös képviselővel jó kapcsolatot ápolunk. Kertben tartott rendezvényeink nyitottak a lakók számára is.

Média megjelenéseink:

- Január 30-án a **Kiskegyed** szerkesztőségéből érkezett újságíróknak készített interjúkat a klubtagokkal, munkatársakkal a február elején, a klubházról megjelenő cikkhez.
- November 18-án a klubház születésnapja alkalmából a **Hegyvidék Televízióban**, és a **Hegyvidék újságban** is megjelentünk.

Szakmai kapcsolataink

- XII. kerületi Pszichiátriai Gondozó
- Hegyvidéki Önkormányzat Gondozási Központ (Szociális étterem)
- Soteria Alapítvány (Kilátó Klubház, Materia Klubház),
- I. kerületi közösségi pszichiátriai ellátás
- II. kerületi közösségi pszichiátriai ellátás (Oasis Klub),
- Szent János Kórház (Pszichiátriai Osztály)
- XIX. kerület Forrás Ház, Gyógyító Művészeti Műhely
- Tárt Kapu Galéria
- Ébredések Alapítvány
- Kézénfogva Alapítvány

Kiegészítő tevékenységek

Mentálhigiénés szolgáltatások

Forgalmi adatok:

Ellátottak száma:	234 fő
ebből egyéni esetkezelés:	119 fő
családi esetkezelés:	115 fő (49család)
Éves forgalom (kapcsolatfelvételek száma):	1507
ebből egyéni esetkezelés:	1152 találkozás/év
családi esetkezelés:	355 találkozás/év

<i>2015. évi forgalmi adatok</i>	Egyéni	Pár/család	Összes
Esetszám	119	49	168
Résztevők /fő/	119	115	234
Találkozások száma	1152	355	1507

A fentiek alapján az elmúlt évben 119 fő összesen 1152 alkalommal vett részt *egyéni mentáhygiénés* esetkezelésben. Az egy főre jutó ülőszám átlagosan 9 - 10 ülés/fő/év. *Pár és/vagy családi* esetkezelésben 49 család részesült (összesen 115 résztvevővel). Az éves összes ülőszám 355 ülés volt; vagyis egy családi esetkezelésre átlagosan 7 találkozás esett.

Kríziskezelésre 6 esetben volt szükség. *Esetkonferencia* (a Gyermekjóléti Központtal való együttműködésben) 5 család esetében történt (16 fő érintett).

Tevékenység:

A mentáhygiénés csoport alaptevékenysége több irányú:

a) Mentáhygiénés konzulensként segítik az egyénnel/családokkal végzett munkát. Ennek keretében – az eseti konzultációkon túl- heti rendszerességgel *esetmegbeszélő és esetátadó konzultációkat* biztosítanak az intézmény munkacsoportjai számára.

b) Az egyes munkacsoportok által küldött kliensek számára *egyéni, párkapcsolati, családi terápiát*, szükség esetén *kríziskezelést* végeznek. Veszélyeztetett, ill. védelembe vett gyermekek családjának terápiás kezelésében szorosan együttműködnek a Gyermekjóléti Központ munkatársaival.

c) Az elmúlt évektől a kerületi lakosok több csatornán keresztül (telefon, e-mail, személyes megkeresés) *közvetlenül* is igényelhetik a mentáhygiénés ellátást.

A fentiekén túl két munkatársunk – kerületi önkormányzati bölcsődék kérésére – a bölcsődék helyszínén is tartott havi rendszerességgel konzultatív órákat, mind a szülők, mind az bölcsődei dolgozók részére.

A csoport munkatársai szakmai rendezvényeken rendszeresen részt vesznek. Az évi családterápiás vándorgyűlésen közös részvétellel workshopot tartottak.

Egyik munkatársunk 2014-től posztgrad. tanácsadó szakpszichológus képzésen, ill. humanisztikus személyközpontú módszerspec. képzésen vesz részt.

Jogi tanácsadás

A jogász által nyújtott szolgáltatások továbbra sem csak a **kliensek** számára biztosítottak, hanem a munkatársak esetkezelési munkájához is, mivel nekik **sok** esetben nem csak szociális szakemberként kell végig gondolniuk eseteiket. 2015-ben 44 napon **volt** jogsegély szolgálatunk, ami alatt 95 kliens 236 alkalommal találkozott jogászaikkal.

Táborozás

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által szervezett Családos Táborban összesen 30 fő vett részt az évek óta bevált kemencei helyszínen. A gyermekek számára biztosított szünidős táborban 16 gyermek vett részt a Velencei-tó partján.

Pénzforgalmi adatok

	Eredeti előirányzat (e Ft)			Módosított előirányzat (e Ft)			Teljesítés (e Ft)		
	Személyi	Dologi	Felhalmozási	Személyi	Dologi	Felhalmozási	Személyi	Dologi	Felhalmozási
Intézményi összesen	147 917	34 092	1 919	147 180	42 965	3 005	134 648	36 714	1 768

Kormányzati funkció kód	Teljesítés (e Ft)		
	Személyi	Dologi	Felhalmozási
Gyermekjólét (104042)	46 482	10 571	223
Utcai szociális munka (104042)			
Nappali szociális ellátás (101141)	10 572	6 365	455
Családsegítés (107054)	63 069	15 427	1 090
Közösségi pszi. ellátás (101143)	14 525	4 351	0
Összesen	134 648	36 714	1 768

Budapest Hegyvidék, 2016. március 24.



19. 2016
Iring Zoltán
 intézményvezető



Dr. Hamos Andrea
Bizottsági elnök

1121 Budapest, Mártonhegyi út 4.

Telefonszám: 395-8975

Faxszám: 391-7044

e-mail cím: svabhegyibolcsode@gmail.com

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki
Önkormányzat Polgármesteri Hivatal
Egészségügyi és Szociális Bizottság

Budapest

Böszörményi út 23-25.

1126

Tárgy: 2015. évi beszámoló

A működés adatai:

A bölcsőde engedélyezett álláshelye: 24, minden státusz betöltött.

A dolgozók éves szabadságukat előre megtervezett módon vették igénybe, a következő évre átvitel nem történt.

Az év folyamán egy kisgyermeknevelő ment új munkahelyre, ill. egy fő kisgyermeknevelőt áthelyezéssel „cseréltünk” a Normafa Gondozási Központban dolgozó kisgyermeknevelőre. Ezen kívül 1 fő kisgyermeknevelő GYED-re ment. Mind az üres álláshelyet, mind a GYED-re távozó kolléganő határozott idejű álláshelyét sikerült betöltenünk. Egy megüresedő technikai álláshelyünk is volt, melyre szintén felvettünk új munkaerőt.

A cafetéria rendszer keretén belül a dolgozók kérésének megfelelően biztosítottuk a helyi bérletet, étkezési támogatást, ill. Erzsébet utalványt. Gyermekük beiskolázásához 2015-ben 4 munkatársnak nyújtottunk segítséget.

Ebben az évben lehetőségünk volt, hogy a fenntartó jóvoltából, a dolgozókat a téli ünnepek előtt pénzbeli karácsonyi ajándékban részesítsük.

Az éves statisztika alapján bölcsődénk feltöltöttsége átlagosan 89,14%-os volt, a 74,88 %-os kihasználtsággal szemben. December 31-én a felvettek létszáma: 70 fő. 2015 évben, a gondozási díjat átlagosan a felvett gyermekek 37%-a fizette meg. Az intézményi bevétel ebből a díjból 2.542.745 Ft volt, mely 387.000 Ft-tal több, mint 2015-ben. A szeptemberben bevezetésre kerülő ingyenes bölcsődei étkeztetés igen nagy bevétel kiesést jelentett az intézménynek, hiszen ezek után a szülői nyilatkozatok alapján az étkezési díjért is csak a felvettek 37%-a fizet térítési díjat, aki a gondozási díjat is. Mindezek ellenére ez



évben az intézményi költségvetésből vállaltuk, hogy a Szépkilátás cukrászdából rendeljünk tortát minden születésnapos gyermeknek szülői választás alapján. (Sajnos ezt 2016-ban már nem tudjuk felajánlani.)

A szeptemberben újonnan felvett gyermekek száma: 44 fő. Közülük 3 gyermek még a beszoktatás megkezdése előtt visszamondta bölcsődei felvételét. Az ő helyükre a beadott jelentkezők közül újabbak kerültek felvételre, akik közül 2 fő 2016. januári kezdéssel került be a bölcsődébe. A felvett gyermekek között idén sem volt SNI gyermek. A szülők hozzájárulásával, preventív jelleggel a Pedagógiai Szakszolgálat korai fejlesztő munkatársa továbbra is rendszeresen ellátogat intézményünkbe, és szűrést végez a gyermekek körében. Az év folyamán az ő jelzése alapján 5 kisgyermek szülei vették fel a kapcsolatot a kerületi Szakszolgálat illetékes szakembereivel, ill. kértek szakorvosi vizsgálatokra (fülészet, szemészet stb.) beutalót házi orvosuktól. Együttműködésünk továbbra is eredményes, a visszajelzések alapján a szülők elégedettek és együttműködők.

A bölcsődénkben működő alapítvány szülői adománya nagy örömeinkre ebben az évben jóval magasabb volt, mint az előző évben, valamint az 1%-os adó felajánlásból is több folyt be a számlára. A két tétel összeg összesen: 644.167 Ft bevételt jelentett. Ebből az összegből többek között a Családi Nyílt Nap kiadásait finanszíroztuk, ill. a csoportok játékkészletét bővítettük.

Idén a nyári zárás ideje alatt a gyermek fürdőszobák felújítása történt meg, melynek keretén belül új gyermek WC-k, gyermek és felnőtt mosdók kerültek felszerelésre. Ebben az évben is kaptunk új udvari fa játékokat (babaház, meseautó). Azonban sajnos továbbra is nagy problémát jelent a tető beázása, ill. a nyílászárók igen rossz minősége.

Az év folyamán bevezetésre kerülő új közétkeztetési rendelet betartásának és helyességének ellenőrzése végett a NÉBIH szakembere tett látogatást intézményünkbe. Átfogó, részletes vizsgálatot végzett, melyeket fotókkal támasztott alá. Az elkészült jegyzőkönyv alapján a váratlan látogatás után intézményünk jó(4) minősítést kapott. A hiányosságokat, melyekre fény derült, és általunk korrigálható, természetesen azonnal kijavítottuk. Ezen felül munka és tűzvédelmi bejárás, valamint Kormányhivatali és Módszertani ellenőrzés volt intézményünkben



Szakmai összefoglaló:

A bölcsődében az éves munkaterv alapján zajlottak le a csoportlátogatások, a munkatársi értekezletek, ill. a házi továbbképzések.

Ebben az évben is nagy sikernek örvendett a már hagyománnyá váló Családi Nyílt Nap, melyen idén egy gitáros, énekes házaspár volt a vendégünk. A gyermekek nagyon élvezték a közös éneklést, táncot. Szintén megrendezésre került a karácsonyi közös Adventi készülődés, mely alkalommal a hatalmas érdeklődés miatt az intézmény előterén kívül egy gyermek egységet is meg kellett nyitnunk, hogy kényelmesen elférjen mindenki.

2015-ben a Bölcsődék Napján a Budai hegyekben tettünk közös kirándulást, majd egy közös ebédrel zártuk a napot. Az őszi Szakmai Napot idén bent töltöttük a bölcsődében, ahol közösen átbeszéltük a bölcsődei szakmai munka minden részletét, egységesítettük a módszertant. A program keretén belül minden munkatársnak egy-egy előre meghatározott témakört kellett kifejtenie a napirend folyamatában, ami az ő munkaköréhez tartozik.

Budapest Hegyvidék, 2016-01-14.



Szics Zsuzsanna
intézményvezető

BESZÁMOLÓ

A ZUGLIGETI BÖLCSŐDE 2015. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

2015. évi szakmai beszámoló

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes és 3 éves gyermek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

Az 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi törvény kimondja, hogy a gyermek szülője jogosult és köteles arra is, hogy a gyermek neveléséhez segítséget kapjon.

Zugligeti bölcsőde 1980 óta fogadja a XII. kerületben lakó és itt dolgozó és környező kerületi családok gyermekeit.

Célunk, hogy minden gyermek egyéni fejlődésének, biológiai szükségleteinek, érési folyamatának megfelelő, személyre szóló ellátást kapjon. A bölcsőde munkáját az elmúlt évben a bölcsődei nevelés-gondozás feladatának elvégzése jellemezte. Munkánk során nagyfokú igényességre törekszünk, önmagunkkal és a környezetünkkel szemben.

Legfontosabb feladatunk a gyermek illetve családközpontú bölcsődei élet megteremtése, hogy a családokkal aktívan és sokoldalúan együttműködjünk. Fontosnak tartjuk, hogy biztosítsuk olyan hátrányos helyzetű, rászoruló kisgyermek felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése csak bölcsődében biztosított.

Az intézmény tárgyi feltételei

Az öt gondozási egység tíz csoportszobát foglal magába, melyek berendezése, felszereltsége, játékkészlete, biztonságos, minden szempontból megfelel a szakmai előírásoknak.

A csoportszobákban gyermekek játékeszközeit minden évben fejlesztjük, kiegészítjük.

A csoportok új arculatot kapnak, az új radiátorvédők kellemes hangulatot sugároznak.

A gondozási egységekhez terasszal kapcsolódó játszóudvar felszereltsége is színvonalas, tágas, sok hely van a gyerekek mozgásigényének kielégítésére.

Az udvari játékok az EU szabványnak megfelelnek, karbantartásuk a nyáron megtörtént.

Az udvaron 3 csoportban csúszda került beépítésre a gyerekek nagy örömére.

Idén nyáron a konyhán, a hozzátartozó kiegészítő helyiségekben, öltözőkben volt csatorna felújítás. Az intézmény részéről a hét minden napján biztosítottuk az állandó felügyeletet, így a felújítási munkálatok megszakítás nélkül zajlottak.

Köszönjük a fenntartónak, hogy a fontos problémákat sikerült megoldanunk.

Gondozónőink munkáját dicséri a csoportszobák otthonossága, barátságossága.

A bölcsőde hangulatát a falakon lévő festmények, és a színek harmóniája adja.

A színek harmóniája kisgyermekkorban gyermekek színérzékének fejlődését fejleszti.

A könyves szekrénybe is kerültek új kiadványok, a könyvtárunkat folyamatosan bővítjük szakmai és személyiségfejlesztő könyvekkel.

A könyvtárunk nyitott a munkatársaink és a szülők számára is.

Egészségmegőrzés

Nélkülözhetetlen az egészséges és biztonságos környezet megteremtése, az egészségvédelem, egészségnevelés és az alapvető kulturhigiénés szokások kialakítása. Az egészséges életmód létrehozásához, mindennap, időjárástól függően igyekszünk minél több időt a szabad levegőn tölteni.

Bölcsődénkben működő sószoba szülői felajánlással homokozóval bővült, ahol a bölcsődés gyermekek beosztás szerint, 15-20 percet eltöltenek. A somadrin oldat a levegővel érintkezve kicsapódik, a sószoba levegője jótékony hatással van a felső légúti megbetegedésre, az immunrendszer erősítésére.

Előtte az ugri-bugri szobába nagymozgásos játékokkal, trambulinnal tudnak játszani.

Élelmezés

A bölcsődés és óvodás gyermekek étkeztetését a bölcsőde konyhája látja el.

Mindenkori célunk az egészséges, korszerű táplálkozás biztosítása, a rendszeres étkezést biztosító, szervezett élelmezési ellátásra vonatkozó táplálkozás-egészségügyi ajánlást betartva. A korszerű táplálás szerepe nagyon fontos. Törekszünk a gyermek mindenkori szükségleteihez igazodó mennyiségű és a jó minőségű táplálék biztosítására: korszerű konyhatechnikai eljárások alkalmazásával és megfelelő étkezési körülmények biztosításával.

Az elmúlt években és most is alkalmazzuk a már bevezetett korszerű tápanyagokat. Pékáruknál korpás, magvas, tönkölyös, kukoricás termékeket, a gabona- és zabpelyheket, müzli szeleteket. Húsféléknél baromfit, sertést, halat, vadhúst. Változatos, C-vitaminban gazdag gyümölcsöket és zöldségeket fogyasztanak télen és nyáron, valamint 100%-os rostban gazdag gyümölcsleveket. Kész ételeket nem alkalmazunk.

Diétás konyha kialakításával a bölcsődében tej, tojásmentes és gluténmentes diétának megfelelő ételeket készítünk el, mellyel az óvodában diétát igénylő gyermekeket is ki tudjuk szolgálni.

A konyhai eszközöket folyamatosan korszerűsítjük. A konyhai feladatokat a HACCP elveinek megfelelően végezzük, betartva annak követelményeit.

Személyi feltételek

A gyermekek gondozását- nevelését csoportonként 2-2 kisgyermeknevelő végzi, munkájukat + 1 fő helyettesítő kisgyermeknevelő segíti, aki a kicsi gyermekek gondozását vagy a hiányzást pótolja.

A gondozónők napi 7 órát töltenek a csoportban, heti váltásban, két műszakban dolgoznak. Lépcsőzetes munkakezdéssel.

Az év folyamán 4 munkatársunk vonult nyugdíjba. A hiányzó álláshelyeim az év folyamán sikerült betöltenem. A gyermekek szakszerű ellátása folyamatossá vált.

Foglalkoztatott kisgyermeknevelők száma összesen: 21 fő

A gondozónők szakképzettségi mutatója:

Főiskolai végzettségű:	3 fő
Szakgondozónői végzettségű:	17 fő
Csecsemő és gyermekgondozónő:	1 fő

A bölcsőde saját főzőkonyhája látja el a bölcsődés és óvodás gyermek és a felnőtt dolgozók ételmezését. Az ételmezésért felelős munkatársak:

Dietetikus:	1 fő
Szakács:	1 fő
Konyhalány:	4 fő

Technikai személyzet 7 fő.

Technikai kisegítő:	5 fő
Mosónő:	1 fő
Kertész, házi munkás:	1 fő

Bölcsődénk gyermekorvosa szerződéses munkaviszonyban minden csütörtökön látja el a feladatát.

Bölcsőde gazdálkodása

Az intézmény fenntartója a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat. Önálló működő szervként működik a bölcsőde, éves költségvetését az Önkormányzat Képviselő testülete költségvetési rendeletben határozza meg.

A pénzügyi, gazdasági feladatokat a GESZ, mint az Önkormányzat gazdálkodási szerve látja el.

Normatív támogatások

Az éves költségvetés fedezésére állami normatíva igényelhető, ám ez csak részben fedezi a működési költségeket.

Engedélyezett férőhely: 120 fő,
Beíratott gyermekek száma 2015. évben: 188 fő
Kihasznátság: 85,79 %
Nyilvántartási napok száma: 218 nap

Továbbképzés, csapatépítés

Továbbképzés keretein belül 2015-ben a Bölcsődék Napja konferencián vettünk részt Nyíregyházán. Többen végeztük el a TÁMOP 5.2. Családi védőfaktorok a gyakorlatban című tanfolyamát és a bábkészítés rejtelseibe is belepillantottunk.

Munkatársaimmal továbbra is megteszünk mindent azért, hogy biztosítsuk a gyermekek sokoldalú fejlődését.

A bölcsődék napján kirándulást szerveztünk Visegrádra, megnéztük lenti a várat és felmáztunk a Fellegvárba is. A hegyen kipróbáltuk a bobblyút, élmény volt számunkra újra gyerekeknek érezni magunkat. A kényelmes séta keretei között jutott idő beszélgetésre is.

Csapatépítésre szolgáltak még a nyugdíjas búcsúztatók, amihez mindenki hozzájárult, a délutánok nagyon vidáman teltek.

November 12.-én a Szociális napot egy budafoki borpincében ünnepeltük, a munkatársak jó hangulatát fokozta, hogy az egyik kisgyermeknevelőnk Gyermekjóléti Alapellátásért Díjban részesült. Másnap a Szemlőhegyi barlang különleges cseppkő képződményeit csodáltuk meg.

Az évet kis karácsonyi ünnepséggel búcsúztattuk.

A bölcsődei élet megszervezése, kapcsolattartás a szülőkkel

Mindannyiunk feladata a harmonikus, boldog gyermekkor megteremtése. Ennek feltétele, hogy kapcsolatokat alakítsunk ki a családokkal, környezetünkkel.

Kapcsolattartási formáink a szülői értekezlet, a családlátogatás, a beszoktatás, a szülőcsoportos beszélgetések, a nyíltnap.

Nagyon fontos az első találkozás, a bölcsőde igyekszik a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva lehetőség szerint figyelembe venni a gondozás-nevelés terén.

Márciusban Nyílt napot szerveztünk, ahol a bölcsődébe készülő gyermekek és szülei betekintést kaptak a bölcsőde életébe, bemutattuk a bölcsődét, beszéltünk a beiratkozásról, a bölcsődei életéről.

Áprilisban Szülői értekezletet tartottunk az óvodába menő gyermekek szülei részére, az óvodaválasztásról és a teendőkről.

A tanév kezdetén, augusztusban az újonnan felvett gyermekek szülei részére tartottunk szülői értekezletet, szó volt a beszoktatásról, családlátogatásról, napirendről.

A szeptemberben beszoktatásra váró gyermekek szülei örömmel fogadták a nyár végi ismerkedős délelőttünket, ahol a szülők a saját csoportjuk udvarán ismerkedtek a kisgyermeknevelőkkel és az új környezettel, jeleket választottak.

Családlátogatást minden újonnan felvett gyermeknél először a saját gondozónője végzi, a gyermeket otthonában látogatja meg.

Beszoktatás 10 napja alatt át vesszük a szülőtől a gyermeket, itt is a kapcsolattartás és a gyermekről való ismeretszerzés a fő feladatunk.

Szülőcsoport beszélgetéseket tartunk egy évben kétszer, minden csoportban. Az adott csoport szülei és a kisgyermeknevelők az aktuális témákról beszélgetnek. A kapcsolattartásnak e formái nagyban segíti a munkánkat, a szülőket abban, hogy közelebb kerülnek a bölcsőde munkájához is.

A szülői érdekképviseleti fórumot megtartottuk, majd minden csoport létrehozott egy belső e-mail rendszert, hogy az információk könnyebben eljussanak a szülőkhöz.

Új szolgáltatások

Az év első felében folytatódott a játékos torna, ahol 8 fős csoportokba gyógytornász mozgatta meg a kisgyermeket, szeptembertől már nem tudta vállalni a foglalkozásokat, a szülők nagy sajnálatára.

A kutyaterápiás foglalkozás nagy sikert arat, ezzel is színesítjük a programot, ahol lehetőség nyílt a kutyával való ismerkedésre és emellett fejlesztőpedagógiai program zajlik.

2015-től a Pedagógiai szakszolgálat keretein belül megindult korai fejlesztés, az első félévben a szűrések zajlottak, szeptembertől pedig megindult a fejlesztés.

A hétfői és a csütörtöki napokon fejlesztő pedagógus foglalkozik a SNI-s gyermekeinkkel.

Az év folyamán bevezetésre került az ideiglenes gyermekfelügyelet, amely a tartósan távollévő gyermekek üres férőhelyén biztosít ellátást. A szolgáltatás óradíjas, az étkezést is biztosítjuk, a tavalyi évben 4 kisgyermek jutott így be a gyermekközösségbe.

Ünnepeink

Az aktuális ünnepeket rendszeresen megtartjuk.

Az ünnepek hangulatának megfelelően díszítjük a termeket, mondókákkal, énekekkel készülünk az eseményekre. A farsangot jelmezes beöltözéssel ünnepeltük, volt eszem-izsom, dínom-dánom.

Az elmúlt évben is megrendeztük a családi és gyermeknapot, melynek igen nagy sikere volt.

A gyerekek részére délelőtt Papp Ágnes bábművész játszotta el a Barackvirág meséjét.

A délutáni program Mikola Péter koncertével kezdődött, együtt táncoltak gyerekek és a szülők és nem maradt el a hagyományos lufi hajtogatás és az arcfestés sem.

Az év folyamán az ünnepeknek megfelelően farsangi, húsvéti, őszi köszöntő és karácsonyi kreatív délutánon vehettek részt a szülők gyermekeikkel együtt.

Az alkotások különböző technikákkal készültek, festés, ragasztás, gyurmázás mellett ünnepi hangulatban vártuk a szülőket.

Decemberben a mikulás új játékokkal és mesekönyvekkel ajándékozta meg a csoportokat, minden gyermek mikuláscsomagot kapott.

Kapcsolattartás társintézményekkel

Az év folyamán folytattuk a pszichológusi fogadóórákat, amelyeken a szülők kérdéseket tehetnek fel a szakembernek a gyermeknevelési problémákkal kapcsolatban. Havonta a munkatársaknak eszmegbeszélést tartott, majd fogadóórát a bölcsődébe járó gyermekek szülei és a bölcsőde dolgozói részére. Alkalmanként 4 főt tud fogadni, ½ órás időtartamban, a szolgáltatás térítésmentes.

Többször érkezett megkeresés a családsegítőtől, jellemzést kértek a gyermekekről.

Felmérés történt a gyerekek korai fejlesztése céljából. A fejlesztő pedagógus több szülővel felvette a kapcsolatot.

Harmonikus kapcsolat kiépítésére törekszünk az Önkormányzat és a GESZ munkatársaival, az óvodákkal, a Gyermekjóléti szolgálattal és a Védőnői hálózattal.

XII/3 Bölcsődei Alapítvány működése

Az alapítvány célja bölcsődében járó gyermekek testi és lelki fejlődésének elősegítése, a gyermekek intézményi körülményeinek javítása.

Az alapítvány működéséről, a bevételről, 1% -ról a bevétel felhasználásáról minden szülői értekezleten tájékoztatjuk a szülőket, a bölcsőde faliújságján is minden évben megjelenik az ismertetése.

Az alapítvány 1%-os támogatásából fedeztük a családi nap költségeit, festékeket, dekorációs anyagokat.

Önkéntes munkák a bölcsődében

Májusban önkéntes délutánokat szerveztünk a családok részére, a kerti játékokat festettük le és a virágoskerteket alakítottunk ki. Mindkét nap nagyon jó hangulatban telt.

A szülők szívesen veszik a közös tevékenységet, örülnek a megvalósult dolgoknak.

Az intézményi munka ellenőrzése

Az intézmény működésének eredményességéhez szükség van ellenőrzésre.

2015-ben a Kormány Hivatal Gyámhivatala munkatársa járt az intézményben, az ellenőrzés mindenre kiterjedt, a dokumentációkat rendben találták.

A havi ellenőrzést a statisztikai nyilvántartás teszi ki. A csoportvezetőkkel minden pénteken megbeszéljük a csoport naplóban leírtakat és a jövő heti aktuális teendőket.

Zárógondolat

Munkatársaimmal továbbra is megteszünk mindent azért, hogy magas szintű bölcsődei ellátást biztosítsunk, ami megfelel a szakmai előírásoknak, a családok és a fenntartó elvárásainak.

Kiegyensúlyozott és jól működő intézmény fenntartására törekszünk, egységes alapon, jó közösséggel és hatékony eredményes csapatmunkával.

Budapest, 2016-03-29

Tisztelettel:



Kissné Farkas Éva
Kissné Farkas Éva
Intézményvezető

6. számú melléklet



**Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Krisztinavárosi Bölcsőde**

**Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Képviselő-testületének
Egészségügyi és Szociális Bizottsága**

1126 Budapest
Böszörményi út 23-25.

ÉVES BESZÁMOLÓ

2015.

Tisztelt Bizottság!

2015 januárjától is teljes létszámmal üzemelünk. A bölcsőde változatlanul nagyon közkedvelt, sokan szeretnék gyermeküket idehozni.

A bölcsőde engedélyezett férőhelye: 96 fő. Az év folyamán feltöltöttségünk 92,12% volt, míg a kihasználtság 72,92%. A bölcsődés korcsoportnál a 72,92% is jó kihasználtságnak számít. Lehet, hogy még jobb eredményt tudnánk felmutatni, ha működne a „Só szoba”.

A só szoba sajnos változatlanul gond, annak ellenére, hogy többször körbejárták, felmérték, hogy milyen módon lehetne a hőmérsékletet csökkenteni, ezáltal használhatóvá tenni, de a mai napig megoldást nem találtak erre a problémára.

2015 júniusában ellenőrzést tartott a Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Osztály közegészségügyi felügyelője Sarkadiné Nagy Katalin, neki is nagyon tetszett az épület, a tisztaság.

Az előző évben hiányosságként merült fel, hogy a kerti homokozók takarása és árnyékolása nem valósult meg, de ebben az évben már sikerült megoldani.

Az idei év folyamán a kert már teljes egészében használhatóvá vált. A gyerekek élvezik a kerékpárutat, a fedett homokozót és az újonnan kialakított párapukát. A következő szezonra a lefolyók zárását kell balesetmentessé tenni, és a kerti csapok fedését is biztonságos csapházzal kell ellátni.

A két új csoportszobához elkészültek az árnyékolók, így az összes csoportnál megoldódott a szabad levegőn való alvás lehetősége.

A szülők visszajelzései alapján mindenki elégedett a bölcsődével, annak tisztaságával, rendezettségével. Többször hallottuk már az ideérkező szülőktől, hogy a különböző internetes fórumokon pozitívan beszélnek a bölcsödéről.

A nyári zárás alatt a régi épületrészek fürdőszobájában megtörtént a burkolatcsere, csúszásmentes járólapok lerakása. A földszinten lévő két kis iroda (intézményvezető-helyettesi és ételmezésvezetői) egybe nyitása is megtörtént, ezzel kialakítva az új vezetői irodát. Az emeleti irodát a helyettes és az ételmezésvezető vette birtokba.

A konyhára a felhalmozási keretből új kombi sütő-pároló berendezés került telepítésre. A korszerű táplálkozást elősegítve a konyha maximálisan kihasználja ennek lehetőségeit. A zöldségek párolása során bennük marad a sok értékes vitamin és ásványi anyag, a húsok porhanyósabbak, könnyebben emészthetőek. Kiküszöbölhető a bő zsírban sütés, ami a gyermekételmezésben amúgy sem alkalmazható. Két kis hűtőszekrényt is vásároltunk, amely a tojás és az ételminta helyes tárolását biztosítja.

Az idei év folyamán elindítottuk a Baba-mama klubunkat, melynek első témája a szobatisztaságra nevelés volt. A beszélgetésen csupán 4 szülő vett részt. A foglalkozást két kisgyermeknevelő tartotta. A foglalkozáson részt vevő szülők gyermekeire a csoportszobában felügyeltek. Sajnos a második alkalomra már csak két szülő jelentkezett, de a gyerekek megbetegedése miatt visszamondták részvételüket, így a beszélgetés elmaradt. Érdeklődés hiányában még nem sikerült új foglalkozást szervezni. A jövőben tervezzük, hogy ismét elindítjuk az összejöveteleket, pontos tematikát dolgozunk ki, ezt már a beszoktatás során opcionálisan felajánljuk. Ennek kivitelezéséhez a következő nevelési év folyamán tervezzük olyan személy felvételét, akár gyógypedagógus, akár kisgyermeknevelő személyében, aki e feladatot is képes felvállalni és megfelelően ellátni.

2015. szeptember elején kórházba kerültem, helyettesítésemről az új helyettes valamint az ételmezésvezető gondoskodott. Egy hónap kényszerpihenő után ismét jöttem dolgozni.

Személyi változások:

Többszöri kisgyermeknevelői váltás után vettük fel Nagy Magdolnát, akinek főiskolai végzettsége van. Májusban egyik dolgozónk szülési szabadságra ment, helyére új munkatárs került határozott idejű szerződéssel.

Az intézményvezető-helyettesi pozícióban is történt változás. 2015 szeptemberétől Váradi Tiborné visszament csoportba kisgyermeknevelőként tovább dolgozni. Helyére pályázat útján Müllerné Bajusz Anikó nyert felvételt, akinek munkájával azóta is meg vagyok elégedve.

A gyógypedagógusi helyet év végéig nem sikerült betölteni. December végén érkezett pályázatokon 2016. januári kezdéssel Hornyák Ivett gyógypedagógussal lett teljes a létszámunk.

A konyhán is történt személyi változás. A szakácsunk lakóhelyéhez közelebb talált munkalehetőséget, és sajnós beadta a felmondását. Helyére viszonylag rövid idő alatt találtunk egy másik dolgozót, akitől próbaidő alatt meg kellett válnunk. A nyári zárásig így csak egy szakács dolgozott. Július végétől érkezett a pozícióra új ember, aki azóta is nálunk dolgozik.

Továbbképzések :

Az év folyamán 3 dolgozó vett részt továbbképzésen.

Az élelmezésvezetőnk elvégezte a felsőfokú kisgyermeknevelői szakképesítést, hogy a szakmai munkába is megfelelően be tudjon kapcsolódni.

Gyermekprogramok:

Hagyományainkhoz híven idén is a „KEZES – LÁBAS” babaszínházat hívtuk meg gyermeknapra. A gyerekek nagyon élvezték, együtt táncoltak, énekeltek az előadókkal.

Az óvodába indulóknak búcsúdélutánt tartottunk. A szülők őszintén köszönték, és elismerték a bölcsődében folyó munkát.

Az idén is ellátogatott a Mikulás, akit örömmel fogadtak a gyerekek. Rendhagyó módon idén egy nő vállalta a Mikulás szerepét, de

remekül helytállt. A csomagokat idén is mi állítottuk össze, a gyerekek kíváncsian bontogatták azokat.

A bölcsődében dolgozók jól érzik magukat, a légkör kellemes. Az anyagi elismerés hiánya továbbra is gondot jelent. A következő évi béremelés 122 ezer forintról 129 ezer forintra történő emelése sem hoz kellő anyagi biztonságot.

A várható pedagógus életpálya-modell bevezetése már előre feszültségeket okozott.

Budapest, 2016. március 30.





2015. ÉVES BESZÁMOLÓ

Tisztelt Bizottság!

A Fejlesztő Napközi Otthon 2015-ben 37 gondozott ellátását biztosította. Az év folyamán 3 fő távozott és 6 fő érkezett. (19 férfi, 18 nő , a nemek megoszlása).

Az eltávozás oka 1 főnél általános állapotromlás, pszichotikus tünetek súlyosbodása, így a szülők kérésére az ellátást közös megegyezéssel megszüntettük. A másik két főnél szintén a törvényes képviselő kérésére szűnt meg az ellátás.

Az érkezettek között a közoktatási intézményekből kikerült fiatalok vannak. Akik a tankötelezettség felső határának változása miatt hamarabb kikerültek az oktatási ágazatból , s kerültek a szociális ellátásba. Így intézményünk átlagos életkora jelentősen megfiatalodott.. A gondozottakra jellemző a halmozott sérülés. A jelentkezettek között ketten középiskolai, gimnáziumi érettségivel is rendelkeznek. Az orvosszakértői véleményekben ugyanakkor megjelenik a súlyos mentális sérülés. Az autizmus vonatkozásában az orvosi diagnosztizálás meglehetősen elnagyolt és hiányos. Fontos problémának érzem az előírt gyógyszereszedés, adagolás problémáit a szülők részéről, akik önkényesen változtatnak a gyógyszer adagoláson, vagy elutasítják az orvos által előírtak betartását. Az új és fiatal gondozottak többsége próbálkozik a munka világába bekerülni, „Nem adom fel” kávézó és egyéb más lehetőségek.



Az intézménybe járó gondozottak többsége halmozott fogyatékoságából adódóan már nem tud bekapcsolódni.

Az előző évek során leírt beszámolóokban már jeleztem az idősödő szülők, hozzátartozók helyzetét, a továbbra is fennálló problémát gyermekük sorsának megoldása vonatkozásában.

Költségvetés:

Személyi előirányzat:	31 187,-
Mód. előirányzat:	32 744,-
Dologi előirányzat:	14 232,-
Mód. dologi előirányzat:	15 480,-

összesen: 48 224

Az intézmény életében történt fontosabb események:

A 2015. év az intézmény alapításának 20. évfordulójának programszervezése kiemelt esemény volt.

Költségvetésünk elkészítésénél kiemelt keretet terveztünk erre.



Logót terveztünk, amit a programok során használtunk.

Elkészült egy bemutató film, ami az éves programjainkat mutatja be, a meglévő eredmények mellett. A filmet Nagy Bozsoky József készítette és szerkesztette.

Az előzetes egyeztetések szerint 2015. december 1-én konferenciát és jótékonyági estet szerveztünk a MOM Kulturális Központban.



A konferencia és a jótékonyági est fővédnöke Herczegh Anita asszony volt, aki az esti programon személyesen is jelen volt.

Erre az alkalomra munkatársaimmal és a gondozottakkal együtt készültünk.
(ajándéktárgyak, kulturális programok).

Már évek óta szinte minden beszámolómban leírtam a gondozottak bentlakásos, jelenleg támogatott lakhatás kialakítás megoldásának lehetőségeit. Ebben az évben egy aktív szülői szűkebb közösséggel együtt jártunk polgármester úrnál, illetve az EMMI illetékes munkatársainál.

Körvonalazódni látszott egy esetleges közös együttműködés.

A hagyományos intézményi programok : nyílt nap, karácsonyi ünnepség ebben az évben is tartalmas és színvonalas volt.

A nyári táborozásunk Bogácson ismételten jól sikerült.

A Kulturális Szalonban szervezett őszi és adventi vásáron az intézményünk gondozottjai és segítői által készített ajándéktárgyaival jelen voltunk. Az itt kapott összeget a gondozottak karácsonyi ajándékozására fordítottuk. A meghívást a vezető asszonynak ezúton is köszönöm.

November végén mint egy figyelemfelhívásként a Kulturális Szalonban kiállítást szerveztünk az FNO 20. évfordulójának megünneplésére . A kiállítást Fonti Krisztina alpolgármester asszony nyitotta meg. Köszönöm Menyhárt Évi és munkatársai segítségét, akik oly sokszor lehetővé tették, hogy sérült gondozottjaink színvonalas körülmények között bemutatkozhatnak a Hegyvidéken élő érdeklődőknek.

A korábban említett december 1-i Szakmai konferenciára és jótékonyági estre igen nagy volt az érdeklődés. Az előzetes regisztráció sikeres volt, a meghívott előadók örömmel fogadták el meghívásunkat és lelkesen készültek előadásaikra.



Ezúton is köszönöm Pokorni Zoltán polgármester úr, Fonti Krisztina alpolgármester asszony, Müller Csaba irodavezető úr és munkatársai segítségét, anyagi támogatását. Hambuch Gerda és munkatársai segítségét, munkatársaim és a gondozottak együttműködését a sikeres program lebonyolítása érdekében. Az esten közreműködő Hegedűs Endre és Katalin színvonalas koncertjét, a Baltazár Színház produkcióját, az FNO gondozottjainak : A dzsungel könyve című előadását.

Úgy éreztem, hogy valóban megvalósult a konferencia mottójául választott Jean Vanier gondolata: „ Közelebb élnek ahhoz, ami a valóban lényeges ”

A kerületben hagyományos „Építsünk közösen Betlehemet” felhívásra ismételtelen jelentkezünk, Józsa Pál munkatársam és a közreműködő gondozottak képviselték intézményünket.

Önkéntes segítség

2015-ben is jelentkeztek középiskolás diákok önkéntes programra. A Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnáziummal együttműködési megállapodást is kötöttünk középiskolás diákok önkéntes programjának megvalósítására.

Kapcsolat a felsőoktatási intézményekkel:

Az ELTE Gyógypedagógiai Kar, illetve más szociális képzést végző felsőoktatási intézmények hallgatói terepgyakorlaton, gyakorlati foglalkozásokon, záróvizsga tanításon látogatják intézményünket.

Alapítványi támogatás

„Az élet megy tovább „ alapítvány 1%-os támogatását a nyári táborozás költségeinek kiegészítésére fordítottuk.



Beszámolóm alkalmával szeretném megköszönni a Polgármesteri Hivatal Munkatársainak együttműködését, támogatását. A Népjóléti Iroda Munkatársainak szakmai segítségét. Köszönjük, hogy év végén anyagi keretet biztosítottak munkatársaim jutalmazására is. Szeretném megemlíteni a GESZ Munkatársainak segítőkészségét a napi pénzügyi helyzetek lebonyolításában.

Budapest 2016.04.04.

Tisztelettel
Sándorné Erdélyi Judit
intézményvezető



