

*h. sz. m. melléklet*

## BESZÁMOLÓ

A ZUGLIGETI BÖLCSŐDE 2017. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

## 2017. évi szakmai beszámoló

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes és 3 éves gyermek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Bölcsődei ellátás keretében a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelése és gondozása is végezhető. Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig. A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

Az 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi törvény kimondja, hogy a gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

A Zugligeti bölcsőde 1980 óta fogadja a XII. kerületben lakó és itt dolgozó, valamint a környező kerületi családok gyermekeit.

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. A család rendszerszemléletű megközelítése, nemcsak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét. A bölcsődei nevelés további célja, hogy a kora gyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatóként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

Célunk, hogy minden gyermek egyéni fejlődésének, biológiai szükségleteinek, érési folyamatának megfelelő, személyre szóló ellátást kapjon. Munkánk során nagyfokú igényességre törekszünk, önmagunkkal és a környezetünkkel szemben.

Legfontosabb feladatunk a gyermek, illetve családközpontú bölcsődei élet megteremtése, hogy a családokkal aktívan és sokoldalúan együttműködjünk. Fontosnak tartjuk, hogy

biztosítsuk az olyan különleges bánásmódot igénylő és hátrányos helyzetű, rászoruló kisgyermek felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése csak bölcsődében biztosított.

### *Az intézmény tárgyi feltételei*

Az öt gondozási egység tíz csoportszobát foglal magába, melyek berendezése, felszereltsége, játékkészlete, biztonságos, minden szempontból megfelel a szakmai előírásoknak.

A csoportszobákban a gyermekek játékeszközeit minden évben fejlesztjük, kiegészítjük.

A csoportok évente új arculatot kapnak, a bútorok átrendeződnek, a dekorációk folyamatosan változnak.

A gondozási egységekhez terasszal kapcsolódó játszóudvar felszereltsége is színvonalas, tágas, sok hely van a gyerekek mozgásigényének kielégítésére. A gyermekek biztonsága érdekében a nyári karbantartás során a terasz betonlábazatát gumitégla borítás váltotta fel, csökkentve a balesetveszélyt.

Az udvari játékokat évente szakértők is felülvizsgálják, ennek kapcsán két nagymozgásos játékunk is bontásra került és a homokozóink cseréje is folyamatban van.

Az udvaron már három csoportban is csúszda került beépítésre a gyerekek nagy örömére.

Nyáron a Katica csoport fürdőszobájában volt csatorna felújítás, burkolat és világításcsere, a fürdőszoba teljesen átalakult a mai kor követelményeinek megfelelően.

Az intézmény részéről a hét minden napján biztosítottuk az állandó felügyeletet, így a felújítási munkálatok megszakítás nélkül zajlottak.

Az épületben az egyik csoport átadójában a régi vízvezeték több helyen kilyukadt, teljesen átáztatta a falfelületet, a plafon az esőzések alkalmával folyamatosan ázott. A padlózat több helyen feltüremkedik, az épület építészeti adottságainak hibái az évek alatt előjönnek.

A rágcsálók elszaporodását a csatornaaknák karbantartásával akadályoztuk meg.

Köszönjük a fenntartónak, hogy folyamatosan megújulunk és a felmerülő problémákat is rövid időn belül sikerült megoldanunk.

A kisgyermeknevelőink munkáját dicsérik a falakon lévő festmények, és a csoportszobák otthonossága, barátságossága.

A színek harmóniája kisgyermekkorban a gyermekek színérzékének fejlődését fejleszti.

A könyvtárunkat folyamatosan bővítjük szakmai és személyiségfejlesztő könyvekkel.

A könyvtárunk nyitott a munkatársaink és a szülők számára egyaránt.

### *Egészségmegőrzés*

Nélkülözhetetlen az egészséges és biztonságos környezet megteremtése, az egészségvédelem, egészségnevelés és az alapvető kulturhygiénés szokások kialakítása. Az egészséges életmód biztosításához, mindennap, időjárástól függően igyekszünk minél több időt a szabad levegőn tölteni.

Bölcsődénkben működő sószoza szülői felajánlással homokozóval bővült, ahol a bölcsődés gyermekek az időjárástól függően naponta 15-20 percet töltenek el. A somadrin oldat a levegővel érintkezve kicsapódik, a sószoza levegője jótékony hatással van a felső légúti megbetegedésre és az immunrendszer erősítésére.

Az ugri-bugri szobánk a nagymozgásos játékokkal, trambulinnal szintén ezt a célt szolgálja.

## *Élelmezés*

A bölcsőde konyhája látja el a bölcsődés és óvodás gyermekek étkeztetését.

Mindenkori célunk az egészséges, korszerű táplálkozás biztosítása, a rendszeres étkezést biztosító, élelmezési ellátásra vonatkozó 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról kereteit betartva.

Törekszünk a gyermek mindenkori szükségleteihez igazodó mennyiségű és a jó minőségű táplálék biztosítására.

A korszerű konyhatechnikai eljárások alkalmazását az újonnan vásárolt gőzpároló kombisütővel valósítjuk meg.

Az elmúlt években és most is alkalmazzuk a már bevezetett korszerű nyersanyagokat. Pékáruknál korpás, tönkölyös, kukoricás termékeket, a gabona- és zabpelyheket, müzli szeleteket. Húsféléknél baromfit, sertést, halat, vadhúst. Változatos, C-vitaminban gazdag, az idénynek megfelelő gyümölcsöket és zöldségeket fogyasztanak egész évben, valamint 100%-os rostban gazdag gyümölcsleveket.

A bölcsőde diétás konyháján tej, tojásmentes és gluténmentes diétának megfelelő ételeket készítünk el, az óvodás gyerekekkel együtt 13 diétát igénylő gyermeket szolgálunk ki.

A konyhai feladatokat a HACCP elveinek megfelelően végezzük, betartva annak követelményeit.

A kormányhivatal tápanyagszámítást végzett a 10 napos felhasználás alapján, 3 egymást követő napon vettek el mintát a bölcsőde konyhájáról. A vizsgálatok mindent rendben találtak.

## *Személyi feltételek*

A gyermekek gondozását- nevelését csoportonként 2-2 kisgyermeknevelő végzi, munkájukat + 1 fő helyettesítő kisgyermeknevelő segíti, aki a kicsi gyermekek gondozását vagy a hiányzást pótolja.

A kisgyermeknevelők napi 7 órát töltenek a csoportban, heti váltásban, két műszakban dolgoznak. Lépcsőzetes munkakezdéssel.

A SNI-s és BMT-s gyermek megsegítésére a törvény adta lehetőséget kihasználva egy pedagógiai asszisztens munkakör betöltésére 2018 január 1-től engedélyt kaptam, amit ezúton is köszönünk.

Az év folyamán az egyik kisgyermeknevelőm a lakhelyén kapott munkalehetőséget, áthelyezéssel távozott, a helyére a következő hónaptól munkába is állt az új munkavállaló. A konyhai kisegítőnk anyai örömök elé nézett, az Ő helyére nehezen sikerült munkatársat találni, Ő sajnos nem is maradt sokáig. A hiányzó álláshelyet még nem sikerült újra betöltenem.

Foglalkoztatott kisgyermeknevelők száma összesen: 21 fő

A kisgyermeknevelők szakképzettségi mutatója:

Főiskolai végzettségű:	4 fő
Szakgondozónői végzettségű:	17 fő

A bölcsőde saját főzőkonyhája látja el a bölcsődés és óvodás gyermek és a felnőtt dolgozók ételmezését. Az ételmezésért felelős munkatársak:

Dietetikus:	1 fő
Szakács:	1 fő
Konyhalány:	4 fő

Technikai személyzet 7 fő.

Technikai kisegítő:	5 fő
Mosónő:	1 fő
Kertész, házi munkás:	1 fő

Bölcsődénk gyermekorvosa szerződéses munkaviszonyban minden csütörtökön látja el a feladatát.

### ***Bölcsőde gazdálkodása***

Az intézmény fenntartója a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat. Önálló működő szervként működik a bölcsőde, éves költségvetését az Önkormányzat Képviselő testülete költségvetési rendeletben határozza meg.

A pénzügyi, gazdasági feladatokat a GESZ, mint az Önkormányzat gazdálkodási szerve látja el.

### ***Normatív támogatások***

Az éves költségvetés fedezésére állami normatíva igényelhető, ám ez csak részben fedezi a működési költségeket.

Engedélyezett férőhely: 120 fő,  
Beíratott gyermekek száma 2017. évben: 171 fő  
Kihasznátság: 70,63 %  
Nyilvántartási napok száma: 219 nap

### ***Továbbképzés, csapatépítés***

Továbbképzés keretein belül 2017-ben kreatív foglalkozást segítő és a zenei továbbképzésen vettünk részt.

A pedagógus életpálya keretein belül három kisgyermeknevelőm töltötte fel a portfólióját az év folyamán, közülük egynek decemberben sikerült minősülnie. A pedagógus minősülést izgalommal vártuk, mindkettőnk számára nagy kihívást jelentett, mert ilyenkor nem csak a pedagógus mutatja be a felkészültségét és a szakmához való hozzáértését, de az intézmény is bemutatkozik.

A bölcsődénkből hatan járnak a kisgyermeknevelői BA-s képzés második évfolyamára. Munkatársaimmal továbbra is megteszünk mindent azért, hogy biztosítsuk a gyermekek sokoldalú fejlődését.

A bölcsődék napján a Csoki múzeumot látogattuk meg, saját csokit készítettünk és kóstoltgattuk a finomságokat.

Októberben Szentendrére látogattunk a Skanzenbe csapatépítésre, ahol gyertyát öntöttünk, mézeskalácsot díszítettünk és közösen készítettük el a tökös-mákos és káposztás rétesünket. A kirándulásra a nyugdíjas munkatársaink is velünk tartottak, mindannyian jól éreztük magunkat, az órák vidáman teltek. November 3.-án a Szociális napot a MOM-ban ünnepeltük. Az évet kis karácsonyi ünnepséggel búcsúztattuk.

### *A bölcsődei élet megszervezése, kapcsolattartás a szülőkkel*

Mindannyiunk feladata a harmonikus, boldog gyermekkor megteremtése. Ennek feltétele, hogy kapcsolatokat alakítsunk ki a családokkal, környezetünkkel. Kapcsolattartási formáink a szülői értekezlet, a családlátogatás, a beszoktatás, a szülőcsoportos beszélgetések, a nyíltnap.

Nagyon fontos az első találkozás, a bölcsőde igyekszik a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait figyelembe venni a gondozás-nevelés terén.

Márciusban Nyílt napot szerveztünk, ahol a bölcsődébe készülõ gyermekek és szüleik betekintést kaptak a bölcsőde életébe, bemutattuk a bölcsődét, beszélünk a beiratkozásról, a bölcsődei életről.

Áprilisban Szülői értekezletet tartottunk az óvodába menõ gyermekek szülei részére, az óvodaválasztásról és a teendőkről.

Júniusban az újonnan felvett gyermekek szüleit vártam szülői értekezletre, szó volt a beszoktatásról, családlátogatásról, napirendről.

A szeptemberben beszoktatásra váró gyermekek szülei örömmel fogadták a június végi ismerkedős délelõttünket, ahol a szülők a saját csoportjuk udvarán ismerkedtek a kisgyermeknevelõkkel és az új környezettel, jeleket választottak.

Családlátogatást minden újonnan felvett gyermeknél elõször a saját kisgyermeknevelõje végzi, melynek keretében a gyermeket otthonában látogatja meg.

Beszoktatás 10 napja alatt folyamatosan vesszük át a szülõtõl a gyermeket, a kapcsolattartás a szülõvel és a kisgyermekkel, a kisgyermek megismerése a fõ feladatunk.

Szülőcsoportos beszélgetéseket tartunk egy évben háromszor, minden csoportban. Az adott csoport szülei és a kisgyermeknevelõk az aktuális témákról beszélgetnek. A kapcsolattartásnak e formája nagyban segíti a szülõket abban, hogy bõvebb információhoz jussanak akár a szülõtársak bevált tapasztalatai, akár a kisgyermeknevelõk szakmai munkájának bemutatása alapján, így a szülők is közelebb kerülnek a bölcsőde munkájához.

A szülői érdekképviselési fórumok tavasszal és õsszel megtartásra kerülnek, majd minden csoport létrehozott egy belsõ e-mail rendszert, hogy az információk könnyebben eljussanak a szülõkhöz.

### *Szolgáltatások*

Az év folyamán 5 kisgyermek részesült ideiglenes gyermekfelügyeletben, a hét bizonyos napjain tartósan távollévõ gyermekek üres férõhelyén biztosítva az ellátásukat. A szolgáltatás óradíjas, az étkezést is biztosítjuk.

A kutyaterápiás foglalkozás nagy sikert arat, ezzel is színesítjük a programot, ahol lehetőség nyílt a kutyával való ismerkedésre és emellett fejlesztőpedagógiai program zajlik.

A Pedagógiai szakszolgálat keretein belül folyamatos a korai fejlesztés, hétfőn és pénteken fejlesztő pedagógus foglalkozik a SNI-s gyermekeinkkel.

Szeptembertől logopédiai szűrés zajlott, a kiszűrt gyermekekkel keddenként foglalkozik a logopédus. Ősszel a gyermekek mozgásfunkcióit is vizsgálták a szakemberek, a szülőket értesítettük a fejlesztés fontosságáról.

A fejlesztőpedagógus csak a papírral rendelkező SNI-s gyermekeket látja el, hogy minél több gyermek kerüljön fejlesztésre pedagógiai asszisztens munkakör kialakítását kértem, aki majd ellátja a magatartási zavarral küzdő gyermekek foglalkoztatását is.

### ***Bölcsődei élet, ünnepeink***

A folyamatos napirendbe beépítjük a szakmai ajánlásban javasolt tevékenységeket, a mondókázást, mesélést, mozgásos játékokat a szabad játéktevékenység mellé.

Az elmúlt években létrehozott zöldséges kertünk új lehetőséget teremtett a természettel való ismerkedésre, a földieper palánták termést hoztak a gyermekek végig követhették a gyümölcs érési folyamatát a virágzástól a termés leszüreteléséig. A növényekről gondoskodás meghozta a gyümölcsét...

Az év folyamán az aktuális ünnepeket rendszeresen megtartjuk. Az ünnepek hangulatának megfelelően díszítjük a termeket, mondókákkal, énekekkel készülünk az eseményekre. A farsangot jelmezes beöltözéssel ünnepeltük, volt eszem-iszom, dínom-dánom.

Az elmúlt évben is megrendeztük a családi és gyermeknapot, melynek igen nagy sikere volt.

A gyerekek részére délelőtt Papp Ágnes bábművész játszotta el a Barackvirág meséjét.

A délutáni program Mikola Péter koncertével kezdődött, együtt táncoltak gyerekek és a szülők. A pónilovaglás mellett nem maradt el a hagyományos lufi hajtogatás és az arcfestés sem.

Az év folyamán az ünnepeknek megfelelően farsangi, húsvéti, őszi köszöntő és karácsonyi kreatív délutánon vehettek részt a szülők gyermekeikkel együtt.

Az alkotások különböző technikákkal készültek, festés, ragasztás, gyurmázás mellett ünnepi hangulatban vártuk a szülőket.

Kirándulást szerveztem a Normafához egy májusi vasárnapon, az Erzsébet kilátó volt az úticél, pár természetkedvelő család csatlakozott, a játszótéren megálltunk falatozni és kipróbáltuk az ottani játékeszközöket, majd tovább folytattuk a gyaloglást, mindenki élvezte a kilátást a toronyból.

A Vasúttörténeti park látogatását is közös családi programként valósítottuk meg, a kisonatozást még szülők is nagyon élvezték, a délelőtt jó hangulatban zajlott.

Decemberben a mikulás új játékokkal és mesekönyvekkel ajándékozta meg a csoportokat, minden gyermek mikuláscsomagot kapott.

### ***Kapcsolattartás társintézményekkel***

Az év folyamán folytattuk a pszichológusi fogadóórákat, amelyeken a szülők kérdéseket tehetnek fel a szakembernek a gyermekevelési problémákkal kapcsolatban. Havonta a munkatársaknak esetmegbeszélést tartott, majd fogadóórát a bölcsődébe járó gyermekek szülei és a bölcsőde dolgozói részére. Alkalmanként 2-3 főt tud fogadni, 1 órás időtartamban, a szolgáltatás térítésmentes.

Jelzőrendszeri feladatunk keretein belül két esetben kértünk segítséget a kerületi Családsegítő szolgálattól, az egyikesetben még mindig zajlik a családsegítés.

Felmérés történt a gyerekek korai fejlesztése céljából. A fejlesztő pedagógus több szülővel felvette a kapcsolatot.

Harmonikus kapcsolat kiépítésére törekszünk az Önkormányzat és a GESZ munkatársaival, az óvodákkal, a Gyermekjóléti szolgálattal és a Védőnői hálózattal.

### ***XII/3 Bölcsődei Alapítvány működése***

Az alapítvány célja a bölcsődébe járó gyermekek testi és lelki fejlődésének elősegítése, a gyermekek intézményi körülményeinek javítása.

Az alapítvány működéséről, a bevételről, 1% -ról a bevétel felhasználásáról minden szülői értekezleten tájékoztatjuk a szülőket, a bölcsőde faliújságján is minden évben megjelenik az ismertetése.

Az alapítvány 1%-os támogatásából fedeztük a családi nap költségeit, festékeket, dekorációs anyagokat.

### ***Önkéntes munkák a bölcsődében***

Májusban önkéntes délutánokat szerveztünk a családok részére, a kerti játékokat festettük le és a virágoskerteket alakítottunk ki. Mindkét nap nagyon jó hangulatban telt.

A szülők szívesen veszik a közös tevékenységet, örülnek a megvalósult dolgoknak.

### ***Az intézményi munka ellenőrzése***

Az intézmény működésének eredményességéhez szükség van ellenőrzésre. A normatíva elszámolást egyre pontosabban végezzük, persze adódnak még eltérések az ügyeleti napok elszámolásánál.

2017-ben a Katasztrófa Védelem tartott nagy ellenőrzést az intézményben, a feltárt hiányosságokat 30 napon belül pótoltuk, javítottuk.

A Kormányhivatali tápanyagszámítási vizsgálaton is megfeleltünk a tápanyag és az ásványi anyag követelményeknek.

A havi ellenőrzést a statisztikai nyilvántartás teszi ki. A csoportvezetőkkel minden pénteken megbeszéljük a csoport naplóban leírtakat és a jövő heti aktuális teendőket.

### ***Zárógondolat***

Munkatársaimmal továbbra is megteszünk mindent azért, hogy magas szintű bölcsődei ellátást biztosítsunk, ami megfelel a szakmai előírásoknak, a családok és a fenntartó elvárásainak.

Kiegyensúlyozott és jól működő intézmény fenntartására törekszünk, egységes alapon, jó közösséggel és hatékony eredményes csapatmunkával.

Budapest, 2018-02-28

Tisztelettel:



Kissné Farkas Éva  
Intézményvezető