



HEGYVIDÉKI  
ÖNKORMÁNYZAT

2. számú melléklet

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Judák Barnabásné dr. Varga-Kovács Emese  
irodavezető  
Népjóléti Iroda  
Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki  
Polgármesteri Hivatal

1126 Budapest, Beethoven utca 7-9.  
Telefon: 319-9299, 319-9301  
Fax: 319-9301  
e-mail cím: [csshk@csshk12ker.hu](mailto:csshk@csshk12ker.hu)  
[www.csshk12ker.hu](http://www.csshk12ker.hu)

Budapest  
Böszörményi út 23-25.  
1126

Tárgy: Éves jelentés 2017. évről

Iktatási szám: CSSK - 2018/ 14 /K

## **A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2017. évi intézményi beszámolója**

### **Működési feltételek**

2017. évben is már az új csoport elosztás alapján működött az Intézmény. Az alapszolgáltatást **család- és gyermekjóléti csoport** nyújtja és a speciális szolgáltatásokat a **gyermekvédelmi csoport**. A speciális szolgáltatások egy részét kiemelt jelentőségük miatt önálló csoportok látják el. Ilyen az utcai és lakótelepi szociális munkát ellátó **Ifjúsági Közösségi Tér** és a tanácsadói tevékenységet ellátó **Mentálhigiénés-Tanácsadó Csoport**. A pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását a **Félsziget Klubházban** működő csoportunk látja el.

### **Személyi állomány**

Az intézménynek jelenleg 29 egész státusza van. 2018 szeptemberétől jelentősen növekedni fog a státusz létszámunk az iskolai szociális munka bevezetése miatt.

### **Tárgyi feltételek**

Általánosságban elmondható, hogy az intézmény tárgyi feltételei kielégítőek, mind a helyigény, mind pedig az infrastruktúra szempontjából. A 2017. évben lefolytatott ellenőrzések is ezt erősítették meg.

Bár az intézmény infrastrukturális feltételei megfelelőek, ezek fenntartása jelentős éves költséget igényel. Az informatikai rendszerek karbantartása, új szoftverek megvásárlása egyre jobban megterheli az intézményi költségvetést.

A Fél-sziget klubház működési területe kiszélesedett 2016 folyamán, és a forgalom is növekszik, illetve várhatóan tovább fog növekedni. Továbbá az irodai (adminisztratív) és interjú helyiségek igen szűkös befogadóképességűek, ezért a tavalyi évben az önkormányzat segítségével elkezdtünk megoldást keresni a problémára, egy nagyobb klubhelyiség, illetve egy plusz helyiség formájában. Választásunk egy galériás üzlethelyiségre esett (Kiss János altábornagy utca 28/B), melynek a klub céljaira való átalakítása, felújítása 2018 évben kezdődik el.

## **Tevékenységek**

### **Család- és gyermekjóléti munkacsoport**

A 2015-os évben bekövetkezett törvényi változások, az új protokoll, az új adminisztrációs követelmények miatt még 2017 a betanulás éve. A kollégák tapasztalatot szereztek a kiskorú gyermeket nevelő családok problémavilágába.

2017. április 21-23-án Debrecenben megtartott Családterápiás Vándorgyűlésre előadással készültünk. A kapcsolattartási zavarokkal küzdő szülőpárokkal végzett munkánkból gyűjtöttük össze tapasztalatainkat. Így kerestünk új lehetőségeket a beavatkozásra a szülők ellenséges viszonya miatt sérülő gyerekek számára.

#### **A család és gyermekjóléti csoport forgalmi adatai:**

Éves forgalom (kapcsolatfelvételek száma)	6272
Összes kliens	1215
Ebből egyszeri tanácsadott	102
Összes esetkezelés	1113
Ebből	
szociális jellegű	791
pszichológiai, mentális jellegű	209
jogi	113

A családsegítőben esetkonferenciára 2017-ben 27 alkalommal került sor.

## Jelzőrendszeri beszámoló a 2017-es évről

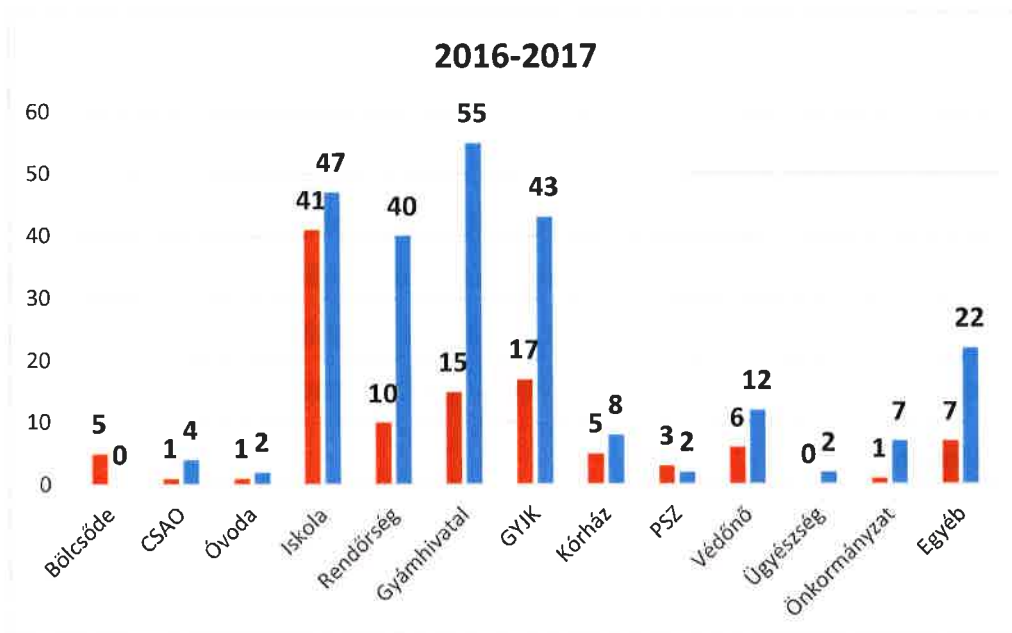
A 2017-es évben 244 jelzés érkezett intézményünkbe. A jelzőrendszeri felelős/tanácsadó munkakört 2016-tól egy kolléga látja el. 2017 novemberéig a családgondozással megosztva.

Ebben az évben összesen 8 szakmaközi megbeszélést tartottunk, iskolák, óvodák, a gyámhivatallal, védőnőkkel, a tankerület vezetőjével. A szakmaközi megbeszéléseken az adott településen a jelzőrendszer tagjainak egy részével vagy egészének részvételével szervezett szakmai tanácskozás, ahol egy-egy adott témakört járnak körbe a résztvevők.

Kerületi rendőrkapitányságunkkal helyzetértékelő megbeszélésre egy alkalommal került sor, a velük kötött együttműködési megállapodásnak megfelelően. A helyzetértékelő megbeszélést év végén tarjuk, így áttekinthetjük az egész évet, intézményünk és a kerületi rendőrkapitányság együttműködését.

Két ízben esetkonzultációra került sor a Gondozási központ helyettes vezetője, Csuka Istvánné, és Hanisch Erzsébet intézményvezető helyettes között, és egy másikra a Fekete István Általános iskola igazgatónője, Gados Tünde családsegítő, és Nagy Katalin jelzőrendszeri felelős között. Az esetkonzultáció adott esettel összefüggésben zajló információ csere, tájékoztatás.

Jelzőrendszeri felelős feladatai közé tartozik az esetkonferenciák vezetése, a tavalyi évben 27 konferenciát szerveztek a családokkal foglalkozó kollégák. Az esetkonferencia egy adott esettel kapcsolatban – a segített személy, család, intézmények képviselői között zajló szakmai tanácskozás.



A fenti diagramon a 2017 évben intézményünkbe érkezett esetek elosztása látható, összehasonlítva a 2016 évivel.

A beérkezett jelzések száma 244, a tavalyi évben 112 volt.

Látható, hogy jelentős elmozdulás a más szociális intézmények (családsegítő-gyermekjóléti) felől van. A jelzőrendszeri munka, a fokozottabb figyelem a szociális intézményeket is megmozdította, emelkedett az átköltöző családok, átjelzések, utánkövetések száma.

2016-ban 17 ilyen jellegű jelzést kaptunk, a 2017-es évben 40-et.

Jelentősebb emelkedés a Gyámhivatal által küldött jelzéseknél 15-55-re és a Rendőrségi 10-40-re jelzéseknél látható. A rendőrségi jelzéseknél látható, hogy egyre érzékenyebben reagálnak a törvény által kiemelten kezelt bántalmazásra, családon belüli erőszakra.

A Gyámhivatal jelzéseinél a legtöbb az igazolatlan óra, és kapcsolattartási problémák miatt indított védelembe vételi eljárás, és az egyéb ügyek (rongálás, droghasználat) miatti pártfogó felügyelet.

Az iskolai jelzések számában nincs jelentős változás, 2016-ban 41, 2017-ben 47 jelzés érkezett, túlnyomó többségük igazolatlan késések, és magántanulói státusz kérvényezése okán.

A védőnői jelzések száma megduplázódott, 12 jelzést kaptunk. A jelzőrendszer további tagjainak jelzéseiben a tavalyi évhez képest nincs eltérés.

Az intézmények (iskola, óvoda) által küldött éves gyermekvédelmi beszámolókból javaslatként jelent meg a visszajelzések fontossága, a folyamatos információáramlás intézményünk és az adott iskola között, valamint az iskolában történő közvetlen kapcsolattartás, esetmegbeszélés.

A következő időszak fontos feladata lesz, hogy konkrét lépésekre bontva együttes munkából szülessen meg ez év szeptemberére az iskolai-óvodai szociális munka leírása, és intézményünk, mint szociális intézmény és az oktatás- ügy (iskolák-óvodák), együtt töltsen meg tartalommal ezt a típusú szolgáltatást.

### **Közérdekű önkéntes munkaprogram**

2017-ben 27 önkéntes végzett porta szolgálatot a székhelyünkön. Az önkéntes tevékenység strukturálja az önkéntesek napját, javul az önértékelésük és közérzetük, így kifejezetten elősegíti a munkanélküliek sikeresebb visszailleszkedését. Vannak köztük olyanok, akik a támogatás hozzájutásához való kényszer nélkül is vállalnak feladatot a folyamatosság biztosítása érdekében.

### **Adósságkezelési tanácsadás**

2017-ben 46 család vett részt adósságkezelési tanácsadáson. Közülük 21-nek sikerült kifizetni a tartozásokat. A családok egy jelentős részénél az adósságok rendezése egy hosszú folyamat eredménye. Azt, hogy ez a folyamat hosszan elhúzódik, bizonyítja, hogy a 21 családból 7 család még 2015-ben kezdte meg az adósságkezelési tanácsadáson való részvételt, 7 család pedig 2016-ban. És csupán egy olyan család volt, ahol egy éven belül rendeződött a helyzet. Természetesen a tetemesebb és több fajta – lakbér, villany, gáz, víz-, csatornadíj – tartozás miatt is hosszan elhúzódó és nehezebb túllenni az adósságokon. Az adósságok rendezése még jelentős önkormányzati támogatással, és a legsúlyosabb esetekben Hálózat Alapítványi támogatással is komoly nehézséget okoz a családoknak. Ennek egyik oka, hogy azokban a körülményekben, amik az adósságok felhalmozódásához vezettek, igen nehéz

változást elérni. Ilyenek elsősorban az alacsony jövedelem, ill. az alacsony jövedelemmel párhuzamosan a magas lakásfenntartási költségek, amikben a lakbér nagyságának kiemelt szerepe van.

6 olyan családdal voltunk kapcsolatban, akiknek nem sikerült benyújtani az Önkormányzathoz a támogatási kérelmet, két okból. Vagy, mert a jövedelmük meghaladta a rendeletben meghatározott mértéket – ők a Hálózat Alapítványhoz fordulhattak támogatásért (a helyi rendelet szerint az egyedülállók, fokozottabban rászorulóknak esetében a jövedelemhatár tavaly 71 400 volt, a Hálózat Alapítványnál pedig 100 ezer forint, de itt szűkebb a támogatásba bevonható tarozások köre). Vagy, mert nem tudták vállalni/teljesíteni a rendszeres fizetéssel járó terheket, mert nem rendelkeztek rendszeres jövedelemmel, vagy mert az alacsony jövedelemből nem tudták csak a folyamatosan újratermelődő különböző „lyukakat” betömni.

A Hálózat Alapítvány krízis támogatását (300 ezer forint) 2017-ben 3 család kaphatta. Krízistámogatásra azok a családok jogosultak, akiknek a lakhatásuk veszélyben forog, ez a bérlakásban élőknek azt jelenti, hogy az önkormányzat felmondta a bérleti jogviszonyt, és a család bérlőből lakáshasználói jogviszonyba került. A krízis támogatás további feltétele, hogy a bérbeadó kötelezettséget vállal arra, hogy a tartozások rendezését követően legalább egyéves bérleti szerződést köt (amit, ha nem keletkezik újabb tartozás, további öt évre meghosszabbít). Öröndetes tény, hogy a 12. kerületben a helyi rendeletben foglaltak már néhány éve megteremtik ezt a lehetőséget.

A tartozások 2/3-át a lakbértartozások (lakbér és különszolgáltatási díj) adják, a közös költség tartozás 20%. (Mind a különszolgáltatási díj, mind a közös költség szinte mindig tartalmazza a víz- és csatornadíjat is.) A szolgáltatókkal szembeni tartozások között most is a villany tartozás a legjelentősebb, de sokkal kisebb mértékű a 2016-os évinél.

Az összes, önkormányzati támogatásba bevont tartozás közel 3 millió forint volt, aminek a negyedét a lakók fizették be. Nem sokkal volt több a Hálózat Alapítványhoz benyújtott kérelmek értéke, de itt jelentősebb volt a bérlői befizetés. Egyrészt, mert volt két nagytartozó (több, mint 1 millió forintos tartozással), ahol a tágabb családnak sikerült összeadni (vagy kölcsönadni) az önrészt (ez két esetben jóval 600 ezer forint felett volt), de az Alapítványi támogatások értéke így is meghaladta az 1,3 millió forintot (amiből több, mint 1 millió a lakbértámogatás). A különböző adósságrendezési támogatásoknak köszönhetően közel 4 millió forint lakbértartozást sikerült/sikerül rendezni (ezekből az önkormányzat és a Hálózat Alapítvány valamivel több, mint 1-1 millió forintot, a bérlők pedig 1,9 millió forintot fizettek - ill. fizetnek még 2018-ban is).

Az önkormányzati adósságkezelési támogatást két évente lehet kérelmezni. Úgy tűnik – mind a 2016-os év adatai, mind a hétköznapi tapasztalataink alapján –, hogy az adósságkezelési támogatás igénylésében egy két éves ciklikusság létezik. Ennek csak egyik oka, hogy vannak visszatérő kliensek, akiknek a jövedelme tartósan alacsony (pl. kisnyugdíjasok, rokkant járadékosok, nagycsaládok bizonytalan munkaerő piaci státusszal), és időről időre csak segítséggel tudnak a felszínen maradni.

Ahogy a 2016. évi beszámolóban is írtuk, az adósságkezelési támogatásban részesülő családok a legnehezebb élethelyzetű családok: tartalékaik egyáltalán nincsenek, bizonytalan a munkavállalásuk, és egy-egy rövidebb hosszabb ideig tartó jövedelemvesztés – legyen annak oka akár betegség, akár munkahelyvesztés, akár családi krízis – következményeként nagyon gyorsan súlyos, nehezen kezelhető adósságspirálba kerülnek. A lakhatási támogatások nélkül ezek a családok a kilakoltatás veszélyzónájában élnének (ha kilakoltatásra a kerületben csak ritkán is került sor).

Ezért is nagyon jelentős, hogy a 2015 márciusában bevezetett új, települési támogatásokkal folytatni lehetett az adósságkezelést. Ugyanakkor az adósságkezelési támogatási forma fontos pozitívuma, hogy mobilizálhatja a családot, megszabadítja súlyos terhektől, és - szerencsés esetben - változást indíthat el a család működésében, mozgósíthatja a család látens erőforrásait (az adósságkezelést minden esetben családgondozás is kíséri). És nem utolsósorban csökkenti az önkormányzati lakbér-adósságállományt. A 2018 januárjától bevezetett fűtési támogatás ugyancsak a leginkább rászorulóknak nyújt segítséget a téli hónapok megemelkedett fűtési költségeinek a mérséklésében.

Kéthavonta esetmegbeszélő teamet tartunk a Vagyongazdálkodási Iroda munkatársával. Ennek célja, hogy olyan esetekről tudjunk egyeztetni, akiknek a megszokottól eltérő megoldási javaslatokra van szükségük. Ilyenek például a nagy lakbértartozók, a rendezetlen jogviszonnnyal használó lakók.

Ugyancsak kéthavonta, előre egyeztetett időpontban a Népjóléti Iroda vezetője a vendégünk. Vele olyan családok megsegítéséről beszélünk, akik anyagilag nehéz helyzetbe kerültek, viszont a jövedelmi viszonyaik alapján nem férnek be a rendeletekkel szabályozott segélyezési formákba.

Az **Álláskeresők Klubjának** célja a XII. kerületi álláskeresők elhelyezkedésének elősegítése. A jelenlegi megváltozott igények szerint újítjuk meg az álláskereső klubbot, egyénenként, többségében a speciális helyzetre fókuszálva, a munkakereséshez kapcsolódó helyzetgyakorlatokkal, interjútechnikákkal szélesítve a szolgáltatást. Hetente három órában, egy klubvezetővel kerül megrendezésre. Összesen 24 fő vett részt 30 alkalommal, 70 megjelenéssel.

Az előző évekhez képest csökkent a résztvevők létszáma, ennek okai:

- az internet használata, az ingyenes telefonálási lehetőség sok kliens számára máshol is könnyen elérhető,
- a tartós munkanélküli kliensek közül ebben az évben többen helyezkedtek el a közfoglalkoztatásban

Belső álláslista alapján a nyílt munkaerőpiacon 3 fő helyezkedett el sikeresen.

- Aktív **együttműködés alakult ki a XII. kerületi Munkaügyi Szakreferenssel**, az évi kétszer megrendezett álláskereső börzén, 31 vállalat jelent meg, szélesebb spektrumban kínálva munkalehetőséget.

- A **Közösségi Szociális Szövetkezettel** 2017-ben a folyamatos munkakapcsolat továbbra is fennállt, de ebben az évben nem keletkezett üres álláshelyük.

A **Közben Klub** 2015 márciusától kerül megrendezésre a közfoglalkoztatásban dolgozó, illetve várhatóan elhelyezkedő kerületi lakosok számára. A klub kezdetben kéthetente, jelenleg átlagosan havi egy alkalommal kerül megszervezésre.

**2017-ben** a Közben Klub programjain 12 fő, összesen 7 alkalommal vett részt. A közfoglalkoztatás után 2 fő elhelyezkedett sikeresen a nyílt munkaerőpiacon.

#### **A klub célja:**

- információ- és tapasztalatcsere, a résztvevők munkahelyi beilleszkedésének elősegítése, a lehetséges konfliktusok megbeszélése, egymás kölcsönös támogatása,
- kulturális és szabadidős programok szervezése a klubtagok igényei szerint.

A Közben Klub folyamatosan keresi annak a lehetőségét, hogy olyan klienseinknek tudjon magas minőségi kultúrát közvetíteni, akik szociális nehézségeik miatt sokszor izolálódnak.

A klub keretein belül került megszervezésre a közös Adventi koszorú készítés, a nőnap i ékszerkészítés is, ahová nem csak klubtagokat fogadtunk, hanem kerületi érdeklődő klienseinket is.

#### **Hozzá tartozói csoport**

Folyamatosan működik, kéthetente másfél órában. Zárt csoport. A csoport átlagosan 5 kerületi hozzátartozóval és más kerületekből még további 7-8 fővel működik. Célja: azon szülők részére nyújt megbeszélésre lehetőséget, akik pszichiátriai problémában érintett, többnyire felnőtt gyereket nevelnek. Háztartásukban gyerekeik leválasztása okozza a legnagyobb gondot, 30-40-50 éves gyerekekkel csak olyan életkörülményeket tudnak biztosítani, mintha még kisgyereket nevelnének. Kapcsolatuk többnyire szélsőségesen konfliktuózus és aggodó. A csoportból egy házaspár távozott, mert 28 éves lányuk már harmadik éve sikeresen megtartotta munkahelyét. Egy kerületi és három kerületen kívüli új tagot vettünk fel.

#### **Adventi gyermekprogram**

Egy fő önkéntes és 5 kolléga részvételével 2017-ben harmadszor szerveztünk adventi gyermekprogramot, amelyen 18 gyermek vett részt. Célja a szülők tehermentesítése egy hétfői napon az ünnepek előtt. Szabadon tudjanak vásárolni vagy egyéb módon előkészülni az ünnepekre. A gyerekekkel együtt töltött időben pedig kreatív foglalkozásokon, karácsonyi sütemények sütésén keresztül teremtjük meg az ünnep előtti hangulatot. A programot egy felajánlás hívta életre 3 éve. A felajánlók fiatal felnőttek voltak, akik maguk is részt vettek önkéntesként a program megvalósításában.

#### **Gyermeknap elvált szülők és gyermekeik részére**

Ebben az évben először került megrendezésre a Gyermeknap elvált szülők és gyermekeik részére, melynek teljes létszáma 22 fő volt. A cél, hogy elvált szülők gyermekei mind a két szülővel egyszerre tölthessenek időt, sikeresen megvalósult. (Gyermeknap plakátja mellékletként csatolva.)

## **Kamasz csoport**

2016-ban a XII. ker. Gyámügyi Osztálytól több olyan, védelembe vételi eljárást megelőző pártfogás ügyben érkezett jelzés, amelyekben fiatal - 17-18 éves fiúk - kerültek a rendőrség látóterébe, garázdaság, szabálysértés miatt.

A családok közös jellemzője, hogy az anyák egyedül nevelik fiúgyerekeiket: vagy válás miatt, vagy az apa külföldön dolgozik, ezért nem vesz részt a család mindennapjaiban.

A hasonló élethelyzet és társadalmi státusz, iskolázottság mentén indított kamasz csoport célja az egész családdal folytatott szociális munka mellett a fiatalok informálása és a további szabálysértések megelőzése, de legalább mérséklése volt. Ez a cél a társadalmi normákról szóló beszélgetésekkel, és a szenvedélybetegségekkel kapcsolatos filmek megnézésével és elemzésével valósul meg.

A Kamasz Csoport 2017-ben 5 alkalommal került megrendezésre, 12 fiatal részvételével. Május óta a csoport szünetel, mert újabb és ennyire hasonló jelzések száma elenyésző. A jelzések számának ismételt növekedése esetén a csoport újra indulhat.

## **Gyermekdráma csoport**

2017 októberétől gyermekdráma csoportot indítottunk alsó tagozatos gyerekek részére. A zárt csoportot hetente tartjuk 6 fővel. A csoportot pszichológus és családsegítő gyermekdráma vezető kollégák tartják. A foglalkozások célja, hogy a gyerekek ebben a kiscsoportos bizalmi légkörben lehetőséget kapjanak arra, hogy szorongásuk oldódjon, érzelmileg kiegyensúlyozottabbak legyenek, és kortárs kapcsolataik valamint önbizalmuk erősödjön. Az igényekhez igazodva óvodás csoport indítását is tervezzük.

## **Családos tábor**

2017. augusztus 21-26 között Balatonfenyvesen üdülést szerveztünk gyermekeiket egyedül nevelő családok számára.

Programunk célja az volt, hogy a hasonló élethelyzetben élő, a mindennapokban hasonló nehézségekkel küzdő családjainkat egy egymást segítő, támogató, önségítő közösséggé szervezzük.

Olyan, az intézményünk által gondozott családokat invitáltunk meg a programba, akik egyedül érzik magukat élethelyzetükben, vágynának társas, támogató és segítő kapcsolatok, ismeretségek létesítésére.

A programban 6 család (20 fő) vett részt.

A 6 nap alatt az alábbi programokban volt részünk: közös strandolás az üdülő saját partján, hajókázás együtt Badacsonyba, közös piaci látogatás Fonyódra, kisvasutazás Somogyszentpálra, tábortűzzel egybekötött szalonnasütés, közös sportolások, társasozások, gyöngyfüzések.



## Egyszülős csoport

A 6 napos üdülést követően 3 alkalommal klubfoglalkozást szerveztünk, - melyből egyik a nyaralást lezáró fénykép és videózással egybekötött alkalom volt - ahol tovább segítettük az egy hét alatt kialakult ismeretségek mélyítését, megerősítését. Információink szerint 2-2 család között olyan szorosra fűződött a kapcsolat, hogy jelenleg is támogatják egymást.

## Korrepetálás

Minden korrepetálásra történő jelentkezés esetén előzetesen találkozunk a szülővel és a gyerekkel. A családgondozó és a koordinátor egyeztetnek az igények és a lehetséges kínálatunk legjobb megszervezéséről, a korrepetáláson való részvétel feltételeiről.

A korrepetitorok tisztában vannak azzal, hogy a korrepetálást a családgondozás részének tekintjük. Ez minden félév elején, a megbeszélésünkön hangsúlyt kap. Ez azért lényeges, mert arra nincs kapacitásunk, hogy az önmagában a rossz bizonyítvány vagy valamilyen tantárgyban való lemaradás következtében ilyen szolgáltatást nyújtsunk.

Miután a korrepetitorok tanév kezdetekor felméri a gyerekeket (tudásszint, hozzáállás, tanulási nehézség, figyelem, összpontosítási képesség időtartama, terhelhetőség, milyen módszerrel látják hatékonyak a tanulást, stb.), tervet készítenek minden gyerekhez. Félév végén értékelik a gyerekekkel kapcsolatos tervek megvalósulását és azt is, sikeresnek bizonyult-e az általuk elgondolt módszerrel a közös tanulás. Második félév elején is kidolgozzák a terveket, hogy az előző félévi tapasztalatoknak megfelelően dolgozzanak tovább a gyerekekkel.

Öt korrepetitor segítette a tanulásban, illetve a tanuláshoz való jobb viszony kialakításában klienseink gyermekeit. A korrepetitoroként foglalkoztatott egyetemi hallgatók példaképpel tudnak szolgálni azoknak a gyerekeknek, akik nehéz viszonyban vannak az iskolával.

**Menekültintegráció:** 2017-ben menekültüggyel kapcsolatos feladatokat nem láttunk el.

## Családsegítő csoportok, speciális szolgáltatások 2017-ben:

Csoport neve	Kliensszám	Alkalom	Megjelenés
Álláskereső Klub	24 fő	30	70
Közben Klub	12 fő	7	42
Hozzá tartozói Csoport	12-13 fő	18	85
Adventi Gyermekprogram	18 fő	1	18
Gyermeknap elvált szülők és gyermekeik részére	22 fő	1	22
Kamasz csoport	12 fő	5	12
Gyermekdráma csoport	6 fő	8	48
Családos Tábor	20 fő	6	120
Egyszülős Csoport	18 fő	3	36
Korrepetálás gyermekek részére	30 fő	150	607
Menekültintegráció	0	0	0

## Gyermekvédelmi munkacsoport

A 2016. január 1-én hatályba lépett törvénymódosítások nyomán létrejött **Gyermekvédelmi csoport** a hatósági beavatkozást igénylő esetek kezelésén túl, a központ szakmai egység speciális szolgáltatásai közül a kapcsolattartási ügyelet, készenléti ügyelet és kórházi szociális munka szervezését látja el, valamint a kerületben lakóhellyel rendelkező szakellátásban nevelkedő gyermekek esetében koordináló szerepet tölt be.

### A gyermekvédelmi csoport forgalmi adatai:

Szolgáltatást igénybevevők száma	236
Ebből kiskorú	105
Gyermek veszélyeztetettség megszüntetése (esetek száma)	102
Kiskorú családba visszahelyezése (esetek száma)	36
Koordinációs tevékenység (esetek száma)	48
Javaslat tétel hatósági intézkedésre (esetek száma)	33

A csoportban dolgozó esetmenedzserek a hatósági intézkedést kísérő esetkezelés során (gyermek veszélyeztetettségét megszüntető-, gyermek visszahelyezésére irányuló szociális segítő munka és utógondozás) részben együttműködnek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatban dolgozó családsegítőkkal, de szükség esetén önállóan is végeznek szociális segítő munkát. A csoportok közötti együttműködéssel kapcsolatos döntések (speciális szolgáltatások, esetátadás, illetve közös esetvezetés, javaslattétel) szakmai szempontok alapján történő egyeztetés keretében születnek.

2017-ben a Gyermekvédelmi csoport szolgáltatásait 236 fő vette igénybe, közülük 105 kiskorú, ami csekély mértékű növekedést mutat az előző évhez képest. A feladatok jellegéből adódóan mindenkivel rendszeres szociális segítő munka zajlott: 72 gyermek esetében a veszélyeztetettség megszüntetését, 36 kiskorúnál a családba visszahelyezését tűztük célul. Az elmúlt év során jóval többször fordult elő, hogy a védelembe vételi határozat jogerőre emelkedése hónapokig elhúzódott a fellebbezések miatt, a munkát azonban ebben az időben is folytattuk, mivel a gyermekekkel kapcsolatban a veszélyeztetettség fennállt. Így idén a statisztikai adatok, amelyek a jogerős határozattal érintett kiskorúakra vonatkoznak, eltérést mutatnak a valóságos gyermek létszámhoz képest. A kerületünkben lévő gyermekotthonokban lakóhellyel rendelkező gyermekek esetében végzett koordinációs tevékenységünk keretében 2017-ben összesen 48 esettel dolgoztunk (ez az adat a Központi Statisztikai Hivatal adatlapjában nem szerepel).

Az elmúlt évben a Budapest Főváros Kormányhivatala XII. Kerületi Hivatal Gyámügyi Osztály megkeresésére, vagy saját kezdeményezésünk alapján összesen 33 esetben tettünk javaslatot hatósági intézkedésre, amelyeket a gyámhatóság három kivétellel elfogadott, javaslatunkkal megegyezően döntött. A gyermekek nevelésbe vételére irányuló javaslatoknál a gyámhatóság több hónapon át elhúzódó vizsgálatot folytatott, amelynek keretében több alkalommal ismételt megkeresett, de

javaslatunkat mindhárom esetben változatlan formában fenntartottuk. Ideiglenes hatályú elhelyezést, amely a gyermeket fenyegető közvetlen életveszély (bántalmazás, súlyos elhanyagolás, felügyelet hiánya stb.) esetén indokolt megoldás egy esetben javasoltunk.

A javaslatok előkészítésében, valamint a szociális segítő munka során fontos eszköz az esetkonferencia, amely a családtagok és az érintett szakemberek együttes jelenlétében zajló megbeszélés. 2017-ban a Gyermekvédelmi csoport munkatársai összesen 23 esetkonferencián vettek részt, amely a tavalyi gyakorisággal megegyezik. A gyámhatóság által szervezett tárgyalásokon (védelembé vételi-felülvizsgálati- nevelésbe vételi- elhelyezési tárgyalás) az elmúlt évben 59 alkalommal jelentek meg az esetmenedzserek.

2017-ben a Gyermekvédelmi csoporthoz szexuális bántalmazás áldozatává vált kiskorúról nem érkezett jelzés. Az esetmenedzserek 27 gyermek esetében találkoztak a fizikai vagy lelki bántalmazás tüneteivel, illetve 16 gyermek esetében fizikai és/vagy lelki elhanyagolás jeleit tapasztalták.

A Gyermekvédelmi csoport által szervezett speciális szolgáltatások közül a kórházi szociális munka a Szent János Kórház és Észak-Budai Egyesített Kórházakkal kötött ellátási szerződés alapján zajlott, heti egyszeri személyes jelenlét biztosításával, valamint telefonon, levélben és elektronikus úton hivatali időben rendszeres tanácsadással és a gyermekvédelem szempontjából releváns ügyek koordinálásával. A jelzések elsősorban a szülészeti osztályokról (Koraszülött Osztály, PIC) érkeztek. 2017-ben összesen 123 gyermek sorsát sikerült megnyugtatóan rendezni, többségében sajnálatos módon a gyermekvédelmi szakellátás igénybevételével.

A kapcsolattartási ügyelet keretében (amelynek célja, hogy elvált szülők esetén, a hatóság által meghatározott láthatáshoz ellenőrzött, védett helyszínt biztosítson) az előző években megszokott módon kéthetente szombaton fogadtuk a családokat. A kapcsolattartási ügyelet munkatársai 2017-ben összesen 130 megvalósult kapcsolattartást bonyolítottak le.

2016-ban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat csoporttal közösen kidolgoztuk intézményünk felügyelt kapcsolattartásra vonatkozó szakmai protokollját, amelyen 2017-ben a jogszabályi előírások alapján, kisebb változtatásokat eszközöltünk. Továbbra is fontos szakmai szempontnak tekintjük a kapcsolattartás intimitásának megőrzését, a szülői kompetenciák erősítését és a családi feszültségek minimalizálását a kapcsolattartási térben, ezért amennyiben hatóság nem zárja ki, hogy a kapcsolattartó helyiségben a kapcsolattartó személy a kiskorúval egyedül tartózkodjon, akkor megteremtjük ennek lehetőségét. Abban az esetben, ha a kapcsolattartást elrendelő szerv szakember folyamatos jelenlétét írja elő, az ügyeletes szociális munkás a szomszédos helyiségben zárt láncú monitoron keresztül figyeli a találkozást, és a legkisebb beavatkozás szakmai elve alapján, akkor lép közbe, ha olyan gyermeket veszélyeztető körülményt tapasztal, amelyet a kapcsolattartó személy (szülő, nagyszülő) nem képes rövid időn belül megszüntetni. Amennyiben a kép- és hangfelvétellel érintett személyek (kiskorúak esetében a törvényes képviselő) hozzájárul, a felügyelt kapcsolattartásról felvétel készül, amely kérésre

kiadható. A kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás feltétele, hogy a felek az igénybevétel rendjéről szóló tájékoztatót és a szolgáltatás igénybevételi rendjét megismerjék és aláírásukkal lássák el, valamint kamerával megfigyelt kapcsolattartás esetén a felvétel készítéséről szóló nyilatkozatot aláírják.

A kapcsolattartási ügyeletet igénybe vevő családoknál gyakori az elhúzódó válási krízis, konfliktusokkal terhelt, a gyermekeket veszélyeztető helyzet, ezért fontosnak tartjuk a családokat a szociális segítő munka eszközeivel is támogatni, amelyet a szolgáltatást megelőző tájékoztató beszélgetés során ajánlunk fel mindkét fél számára. Amennyiben a gyermekek veszélyeztetettsége a kapcsolattartási helyszínen tapasztalható, és a szülők önként nem kérnek segítséget, akkor az ügyeletes szociális munkás jelzést tesz a Család- és Gyermejkölési Szolgálat csoport felé, amely a jelzések fogadására és kezelésére vonatkozó Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott, 2017. augusztusban véglegesített szakmai protokoll alapján jár el.

A 15/1998. NM rendelet által meghatározott módon, minden elmaradt kapcsolattartásról tájékoztatást küldünk a kapcsolattartást elrendelő szerv felé (bíróság, gyámhatóság). 2016-ban 63 kapcsolattartás maradt el, többségében a felek lemondták az alkalmakat és pótlást kértek. Intézményünk szakmai protokollja szerint pótlást a felek előzetes megegyezése esetén, külön megállapodás keretében biztosítunk. 2017-ben valamennyi pótlásra irányuló kérésnek eleget tudtunk tenni, a szabályozottól eltérő időpontokban.

### **Gyermekekkel utcai, lakótelepi szociális munkát végző munkacsoport**

Az előző 1-2 év gyakorlata szerint, továbbra is fiatalabb kamaszok, zömmel 14-17 évesek használták a Közösségi Teret. A korábbi évben kialakult egy stabil 10-15 fős látogatói kör, akik mellett 2017-ben további 30 fiatal fordult meg legalább havi rendszerességgel nálunk. A pontos forgalmi adatok szerint 2017-ben összesen 2.410 látogatást regisztráltunk, ami 153 főt jelent.

Közülük 132 fiatallal töltöttünk ki adatlapot, azaz 132-en legalább három alkalommal megfordultak a Térben. A rendszeresen bejárók száma - akik legalább 24-szer jártak nálunk - 30 fő.

<b>Korosztály</b>	<b>Fiú</b>	<b>Lány</b>	<b>Összesen</b>
13	3	1	4
14-17	48	68	116
18+	23	10	33
<b>Összesen</b>	<b>74</b>	<b>79</b>	<b>153</b>

**Az Ifjúsági Közösségi Tér szakmai munkáját 2017-ben, a tavalyi évhez képest közel azonos látogatói kör, de az eltelt egy év miatt megváltozó jelenségtérkép jellemezte:**

- a látogatók jelentős része időközben elmúlt 16 éves, kisebb részük 14 évesen középfokú oktatásba kerülésük előtt állt,
- továbbra is relatívan magas a roma származású fiatalok száma,
- családjaik súlyos problémákkal terheltek,

- jellemző az iskolakerülés, és a 16 éves tankötelezettségi korhatár bevezetése óta, egyre gyakoribb a 16 éveseknél idősebbek körében az időszakos, vagy jelen pillanatban véglegesnek tűnő iskolarendszertől való kimaradás esélye,
- a kriminalizálódás veszélye továbbra is fennáll azokban az esetekben, ahol a fiatalok célok, és stabil életvezetési struktúra nélkül maradtak, valamint előfordulhat az egész korosztályra jellemző, zömmel epizódyszerű kábítószer használat - füvezés-.
- módszertani megújulásra volt szükségünk a fiatalok és családjaik instabil jövőtervezési képessége miatt (nem tudtak elköteleződni olyan programok mellett, amik hosszabb tervezést igényeltek). Le kellett mondanunk tavaszi táborunkat és emiatt a nyári tábort is rövidebb elköteleződést igénylő, egy-egy napos programokat kínáló, napközis tábor formában tudtuk csak megvalósítani. A hétfégi szabadidős programok helyett, elsősorban nyitvatartási időben, az „itt és most”-ban szerveztünk eseti jelleggel szabadidős programokat, amikor csak lehetőség mutatkozott rá.
- a fiatalok életkorának növekedésével előtérbe került a párkapcsolat tematikája. Az idei évben első sorban lányok fordultak hozzánk ilyen jellegű kérdéseikkel.
- erős igény mutatkozott a fiatalok körében az útkeresésük, a felnőtt életbe való megérkezésük megtámogatásához, kinek-kinek életkorához mérten (14 éves korban a középiskolai felvételi, 16 évesen a diákmunka keresés vagy az iskolából kikerülés végett munkakeresés, 18-20 évesen a külföldi önkéntesség és ezáltal a nemzetközi és hazai ifjúsági cserékbe való bevonódás voltak a leggyakoribb felvetései a fiataloknak).

Mindezen általános jellemzők mellett megfigyelhető volta Térben a közösség fejlődése: a bejáró fiatalok a tavalyi évhez képest egy megtartóbb, nyitottabb, de még mindig csak részben kialakult csoporttá váltak, amit további közös tevékenységek – pl. piknik a Vérmezőn, különféle bajnokságok stb. - révén szükséges volt egész évben dinamizálnunk. A tavalyi évhez képest ehhez új eszközöket kellett találnunk, mivel az eddigi programkínálatunk néhány eleme (táborok, külsős szabadidős programok) sok esetben nem volt adekvát a fiatalok élethelyzetéhez, családjuk és saját instabil jövőtervezési, időkezelési képességeik okán.

**2017 az átalakulás és az útkeresés éve** volt a Tér életében, amit két tényező is erősen indukált:

1. 2017-ben jelentősen átalakult az Ifjúsági Közösségi Tér szakmai stábja, az itt dolgozók életében létrejövő személyes élethelyzetek 3 ifjúsági tanácsadó munkatárs felmondásához vezettek, ami a nyári-őszi időszakot jelentősen megterhelte. Az átalakulás és az új stáb hosszútávon egy dinamikusabb működés reményét is magában hordozta, ami igazolódni látszik a 2017 év végén tapasztaltak alapján (növekvő látogatói létszám, átalakuló, az újszerűsége révén a fiatalokat jobban bevonni képes struktúra). Hozzá kell tennünk azonban, hogy mindez egy olyan helyzetet is teremtett, hogy a humán erőforrások átalakulásával kénytelenek voltunk a szervezeti célokat is újragondolni, ami némiképpen, főleg a nyári időszakban megakasztotta a közösségfejlesztő munkát, és kisebb mértékben a fiatalokkal végzett egyes egyéni folyamatokat is.

2. A másik faktor a fiatalok által felvetett kérések tekintetében mutatkozott meg, amit az idei évben az útkeresés határozott meg, ami eltérő életkori sávokban más-más megoldásokat kívánt meg tőlünk. Ezáltal olyan új elemekkel színesedett szolgáltatási struktúránk, mint nemzetközi ifjúsági cserék megszervezése és előtérbe kerültek a korábban csak időszakosan népszerű munka- és pályaválasztást szolgáló tanácsadó szolgáltatásaink.

A fentiek miatt a 2017-es évet tehát egy kevésbé kezdeményező, **reaktívabb ifjúsági munka** határozta meg, ahol szolgáltatásainkkal elsősorban a Tér stábjának átalakulására valamint a fiatalok által megfogalmazott igényekre reagáltunk.

**Továbbra is nagy hangsúlyt kapott az egyéni segítő munka**, amit az idei évben a sokasodó jövőorientációjú kérdések határoztak meg. **Tanulással, iskola- és pályaválasztással kapcsolatos szolgáltatásokat, felvételi felkészítő alkalmakat** szerveztünk, egyéni vagy kiscsoportos formában. Két kollégánk is bekapcsolódott **nemzetközi illetve hazai ifjúsági cserék** megszervezésébe, amelyen 5 esetben vettek részt Teres fiatalok. Mindezek mellett -főleg lányok esetében- gyakoriak voltak a **párkapcsolatot, szexualitást érintő kérdések** is.

Az idei évben több hasonló profilú ifjúsági intézménnyel alakítottunk ki szorosabb szakmai kapcsolatot. Ezek közül a Kompania Alapítvány **Alternatíva Közösségi Helyével** valamint a II. kerületi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ **Erődtér Kreatív Időtöltő Helyével** lett egy rendszeres, egész évet meghatározó szorosabb közös munka, amit a későbbiekben már a közös kliensmunka is meghatározott, mivel a fiataljaink személyes kapcsolatokat alakítottak ki a másik két hely munkatársaival, látogatóival is.

Több alkalommal vettek részt nálunk **szakmai gyakorlaton**, tanulmányaikon belüli látogatáson felsőoktatásban résztvevő szociális munkás, pedagógus, rekreáció szervező és egészségfejlesztő szakos hallgatók (Károli Gáspár Református Egyetem, ELTE, Testnevelési Egyetem).

A hagyományos „teres” szabadidős tevékenységek (társasjáték, kártya, csocsó, számítógépezés) iránt továbbra is nagyon alacsony volt az érdeklődés, amit az okostelefonok elterjedése tovább erősített.

Módszertani szempontból emiatt komoly átalakulásra kényszerültünk:

- A helyben lévő, kliensek által elérhető számítógépek használatának vonzerejét felváltotta WIFI vonzereje, amit elsősorban saját telefonjaikon kívántak használni. Ehhez a fiatalok számára alapszolgáltatásként teleföntöltőket biztosítottunk, ami a fiatalok elérésének problémáját csak részben oldotta meg, de legalább elértük, hogy újra a Térben töltsék el a szabadidejük egy részét.
- Mindezek miatt továbbra is az tűnt működőképesnek, hogy a fiatalok azonnali ötleteit, késztetéseit kihasználva, az „itt és mostban” szerveztünk szabadidős programokat, elsősorban a Téren belül.
- Játékparkunkat az év második felében egy nagy vonzerőt jelentő kisméretű biliárdasztallal bővítettük, ami a töretlen népszerűségnek örvendő ping-pong és csocsó mellett egy újabb közös játékelmény lehetőségét biztosíthatta a Térhasználóknak.

- A karaoke-hoz szükséges eszközparkot az eddigi heti egyszeri 2 óra helyett, hetente többször, a jelentkező igények mentén elérhetővé tettük a fiatalok számára.

Több alkalommal szerveztünk **nagyobb szabású programot**, ezek közül a legkiemelkedőbbek az alábbiak voltak:

**Szentivánéj:** A Tér hagyományos programja, aminek keretében a Normafánál éjszakai kirándulást, számháborút és egyéb szabadtéri játékokat szerveztünk a nyár legrövidebb éjszakáján. 9 fiatal vett részt a programon.

**Nyári napközis jellegű tábor:** Hagományos egy hetes nyári táborunk helyett idén 5 egy napos programot szerveztünk, amelyek kitalálásába bevontuk a teres fiatalokat is. Első napon evezni mentünk a Dunára 5 fiattal, másnap pedig a körükben népszerű Balaton-partra szerveztünk egy napos kirándulást 9 főnek. Harmadnap lézerharcolni voltunk 9 fiattal, a negyedik napon pedig kirándulásra elmentünk Visegrádra, ahol a legbátrabb 3 fiatal kipróbálhatta a drótkötélpályás csúszást is. A programsorozatot egy délutáni bowlingozással zártuk 7 fiatal részvételével.

**Velencei tavi fürdőzés:** Nyár végén egy napos strandolásra mentünk a Velencei-tóhoz 7 résztvevővel.

**Halloween:** Az évek óta hagyományosan Halloween éjszakáján megrendezésre kerülő programunk az új stáb első nagyobb szabású közös megmérettetése volt. Közös éjszakai filmnézés, főzés és társasjátékozás volt a program a részvevő 13 fiattal.

**Dél-Amerika nap:** A fiatalok latin kultúra iránti érdeklődését használtuk ki a programkínálatunkkal, aminek része volt dél-amerikai televíziós sorozatok megnézése és beszélgetés róluk, egy argentin étel közös elkészítése, focibajnokság és egy játékos, fényképes kvíz, amit egy sokáig Dél-Amerikában élő önkéntesünk készített elő. 17 fő vett részt a programon.

**Karácsony:** A térhasználó fiatalok számára különösen nehéz időszak a karácsony, mivel családjaikban ez az ünnep legtöbbször nem úgy zajlik, ahogyan ezt a hagyományos családi karácsony kép sugallja. Emiatt ilyenkor a fiatalok ingerlékenyebbek, és igen rosszul reagálnak az ünnep körüli -sokszor a kereskedelem által mozgósított, álságos- felhajtásra. Alternatív módszerekkel igyekeztünk a karácsonyi hagyományokat megújítva, megőrizni számukra.

Az adventi várakozást eldugott számozott csipeszekkel - megtalálásukért csoki járt- és alternatív, fiatalos dekorációval – karácsonyfa helyett létrát díszítettünk – próbáltuk elővarázsolni. Egy hagyományos, együtt elkészített közös vacsorát szerveztünk közvetlenül szenteste előtt.

**Utánkövetés:** A már nagykorú, elbúcsúztatott korábbi térhasználók részére havonta nyílt napot szerveztünk, amikor újra használhatták a Teret. Igény szerint, bejöhetnek hozzánk, ahol mindennapi életvezetésüket (albérletkeresés, munkahelyi kérdések) támogató beszélgetéseken vehettek részt a Tér munkatársaival. A nemzetközi és hazai ifjúsági cseréken közülük vettek részt a legtöbben.

## **Pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását végző munkacsoport**

A pszichiátriai problémával élők nappali és közösségi ellátása egymástól elválaszthatatlanul, szociális és szakmai szempontból is egymást jól kiegészítve működik. A pszichiátriai problémával élők ellátása akkor teljes, ha a napközbeni elfoglaltságukról, személyi higiéniájukról gondoskodó nappali ellátást nyújtó klubház tevékenységét, az igénybevevő egészségügyi és szociális ellátását szolgáló közösségi gondozás egészíti ki. Az összefonódás nemcsak a tevékenységek egymásrataltságában, hanem gyakran a hasonló klienskörben is tetten érhető.

### **A pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását végző csoport forgalmi adatai:**

Éves feladatmutató közösségi ellátásban (átlag)	40
Ebből új igénylő	12
Éves feladatmutató nappali ellátásban (átlag)	44
Ebből új igénylő	9

**A közösségi ellátás keretében a vállalt 40 fős feladatmutatót folyamatosan teljesíteni tudtuk.** Az egyéni gondozás keretében a szolgáltatást igénylők önellátási képessége, egzisztenciája és munkavállalási esélye javult. Pszichiátriai betegek otthonába senki sem került. 2017-ben **12 új igénylő** kérte a közösségi ellátás szolgáltatását. **Az éves feladatmutató 40,13 fő volt.**

**A pszichiátriai betegek nappali ellátása,** az ellátási területen (Budapest egész területe) saját otthonukban élő pszichiátriai problémával élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniás szükségletek (mosás, tisztálkodás) kielégítésére. A Félisziget Klubház folyamatos, napi 6 órás nyitva tartást biztosít, az ellátottak számára rehabilitációs célú csoportokat, programokat szervez. **A nappali ellátás igénybevevői létszáma 2017 évben átlagosan 44,15 fő volt, ebből 9 fő új klubtag érkezett az év folyamán.**

A 2017-ben – csakúgy, mint a korábbi években – több esetben sikerült a hozzánk járó emberek kórházba (pszichiátriai osztályok) való visszakerülését elkerülni, illetve az időben történő bekerüléssel az osztályos kezelések időtartamát jelentősen lerövidíteni. A krízisek kialakulását, illetve elmélyülését az intenzívebb közösségi gondozással, több alkalommal sikerült megelőzni. Nagy eredménynek tartjuk, hogy egyre több klubtagunk tart klubon kívül is kapcsolatot egymással. Így a nyitvatartási időn kívül is találkoznak, önálló programokat szerveznek.

### **Programok**

**Klubtagok által vezetett csoportok:** Irodalmi kör Julival, Irodalombarátok köre Évával, Pingpong klub.

**Önkéntesek által vezetett csoportok:** Számítógépes konzultáció, Dalkör, Alkotócsoporthat, Alexander terápia, Mandala-csoport, Érzékenyítő kisfilm készítése (interjúzás).

2017-ben összesen **7 fő önkéntes** segítette munkánkat.



**Évek óta folyamatosan működő csoportjaink:** Mandala-csoport, Életmód-csoport, Önsegítő csoport, Klubházgyűlés.

Az **Önsegítő csoport** évközben konkrét célként tűzte ki, hogy érzékenyítő célú kisfilmet készít. A két filmes önkéntesünk segítségével készülő érzékenyítő rövidfilm a klubtagok visszatérő igényére reagál. Célja, hogy személyes benyomást, első kézből való élményt nyújtson a mentális problémával élő emberek életéről, nehézségeiről, ezzel csökkentve az előítéleteket. A tervezési fázisban lévő film leginkább az erre vállalkozó klubtagokkal való interjúkra épül majd. Távlati cél a film levetítése és beszélgetés más kisebbségi csoportokkal, lakossággal, így nyitva a társadalom egyéb csoportjai felé.

### **2017 évben újonnan indult csoportjaink:**

#### **Ismeretterjesztő csoport**

Ismeretterjesztő rövidfilmeket nézünk meg közösen, majd beszélgetünk róla. Általában olyan kevésbé ismert, de mindenki érdeklődésére számotartó témákat érintünk, mint a világegyetem keletkezéséről alkotott elméletek, a kvantumfizika vagy az információ terjedésének története. A témákba csak annyira merülünk bele, amennyire az ismereteink megengedik, inkább az érdekességekre koncentrálnak.

#### **Fanzine-csoport**

A Fanzine-csoporton a társadalomról és a résztvevők azon belül betöltött helyéről beszélgetünk. A pszichés problémával élők helyzetéről, stigmatizációról, megélésről, mindennapi nehézségekről. Az elhangzottak kreatív módon kerülnek feldolgozásra, közösen összeragasztott, majd fénymásolt érzékenyítő célú füzetkék formájában.

#### **Drámajáték csoport**

Drámajáték csoportban maga a játék a központi elem, amely felszabadult cselekvésre hívja meg a csoporttagokat, és aktív részvételt igényel. A drámajátékok „mintha” világában a résztvevők nem valós körülmények között élhetnek át valóságos érzelmeket. Aktuális élményeiket és azokhoz kapcsolódó emlékeiket, tapasztalataikat pedig megoszthatják egymással a megbeszélő szakaszokban.

A csoport célja, hogy fejlessze a kommunikációt, a verbális és nonverbális önkifejezést, az együttműködés képességét, az ön- és társismeretet, a kreativitást, valamint a testséma és a téri orientáció területeit. Ehhez a dramatikus elemek mellett, csoportos és páros játékokat, mozgásos feladatokat, különböző részképességeket fejlesztő gyakorlatokat is végzünk.

#### **Alkotó csoport**

A csoport célja az önkifejezés erősítése és fejlesztése képzőművészeti módszerekkel (elsősorban rajzolás, festés, ragasztás). Egy-egy csoportfoglalkozás mindig beszélgetéssel kezdődik, mindenki röviden beszámol arról, hogy mi történt vele az elmúlt időszakban, mi az, ami épp foglalkoztatja. A nyitó beszélgetést követően (megadott témákban) rajzolunk, amíg mindenki el nem készül. Az elkészült műveket közösen megbeszéljük, összefüggéseket keresünk az aktuális érzelmi állapottal és élethelyzetekkel kapcsolatban.

2017-ben is változatlan nagy népszerűséggel és látogatottsággal működött a kéthetente szervezett **Szombati kultúrcsoport**, melynek célja a társas kapcsolatok kialakítása és a szabadidő hasznos eltöltése volt.

Ennek keretében a klubtagok több **kiállítást** tekintettek meg: a **Budapesti Történelmi Múzeumban**, a **"Gésák a Duna-parton" (Japán kultúra hatása a magyar művészetre) c.** kiállítást, a **Mai Manó Ház fotókiállításait**, a **Hopp Ferenc Múzeum "Japán napok"** rendezvényén vettünk részt. A **Hegyvidéki Napok** koncertjeire, a várbéli **Patikamúzeumba látogattunk el.** Megtekintettük a **"World Press Photo"** kiállítást a Néprajzi Múzeumban, a **Magyar Nemzeti Galéria "Keretek között" c.** kiállítását (50-60-as évek művészete Magyarországon).

A csoport alkalmával, több alkalommal **kirándultunk a Normafánál**, számos **Pingpong-versenyt** rendeztünk, **bográcsoztunk** a klubház kertjében, **egy napos kirándulás** keretében meglátogattuk a **Dömösön** táborozó klubtagokat egy közös strandolás erejéig, nyáron **strandoltunk**, télen **karácsonyi vásárokon** jártunk, hidegebb napokon **társasjátékoztunk**.

**Félsziget klubújság:** a látogatóink nagy aktivitásával 3 havi rendszerességgel jelenik meg, melyben a látogatók írhatnak verseket, emlékezhetnek meg a közös programokról. A klubtagokból alakult szerkesztőség önállóan működik.

**Félsziget BLOG:** 2015 ősze óta működik a Félsziget klubtagjainak saját készítésű blogja. Melyben egyaránt fellelhetők régebbi klubújságokból válogatott, és aktuális írások, elérhető itt: <http://amifelszigetunk.blogspot.hu/>

**Facebook oldal:** a klubház munkatársai hetente több alkalommal frissítik a Félsziget Klubház FB-oldalát, feltéve klubházas programok kép és videó anyagát, klubtagjaink írásait, vagy éppen ismeretterjesztő cikkeket. Elérhető itt: <https://www.facebook.com/felszigetklubhaz/>

**Youtube-csatorna:** Félsziget TV néven új felületet hoztunk létre a youtube-oldalon, melyre a klubház dolgozóival, klubtagokkal készült interjúkat, rendezvényeinkről szóló kisfilmeket töltünk fel. Elérhető itt: <https://www.youtube.com/channel/UCnH6uwXXy2Mk1aFLNJw8Mvg>

**A klubházban, illetve a közösségi ellátásban dolgozó kollégák - a klubtagokkal közösen is - rendszeresen részt vesznek különböző szabadidős és szakmai rendezvényeken.**

**2017 - évi programjaink, eseményeink voltak:**

- Január 11-én Kenny és Gombi **terápiás segítő kutyák** jöttek el hozzánk, gazdájukkal, Tófalvi Teklával, hogy megismerkedhessünk velük. Nagyon ügyesek voltak és vidám perceket tölthettünk együtt. A program, a **Kutyával Egy Mosolyért Alapítvány** segítségével valósult meg.
- Január 17-18-án **két napos szakmai megbeszélést** tartottunk, melyen a klubházzal kapcsolatos terveinket, céljainkat egyeztetettük, munkaszervezési kérdéseket beszéltünk meg, áttekintettük protokolljainkat egy Protokoll-kvíz segítségével, megállapodtunk a szükséges változtatásokban.

- Január 24-én a HESZAK vezetőjével egyeztettünk a szociális étterem öltözőjének átadásával kapcsolatban.
- Január 25-én **Örmény napot** tartottunk. Örmény zöldséglevest főztünk, klubtagok előadással készültek az örmény történelemről, népszokásokról, majd egy Örmény-kvízt játszottunk.
- Január 26-án búcsúztattuk a klubházban 7 év után távozó kollégánkat, Füleki Tamást.
- Február 22-én tartottuk a **Félsziget Farsangot**, melyre meghívtuk az I. kerületi közösségi ellátás Búgócsiga csoportját. A Rozsda zenekar közel három órán át táncoltatta a közönséget, volt jelmezverseny nyereményekkel, farsangi fánk és a munkatársak is felléptek egy kis "zenés meglepetéssel".
- Február 22-én tartottuk első eseti **szupervíziós** csoportunkat Hegedüs Ibolya vezetésével, amely ezután kéthetente kerül megtartásra.
- Február hó elején új munkatárs érkezett a közösségi ellátásba, Nagy Zsolt személyében.
- Februárban kezdte a klubban közösségi önkéntes szolgálatát egy középiskolás lány, Chen Wan Min (Erika).
- Március 1-jétől új asszisztens munkatársunk lett: Ilku Máté Márk.
- Március 7-én közös **szakmai megbeszélést** tartottunk az I. kerületi Családsegítő és Gyermejjóléti Központ és az I. kerületi pszichiátriai betegek közösségi ellátása munkatársaival, melynek célja, együttműködési lehetőségeink feltérképezése volt.
- Március 22-én **Mongol napot** tartottunk, melyre klubtagjaink ismeretterjesztő műsorral készültek.
- **Április 18-án** meghívásnak téve eleget, részt vettünk az **I. kerületi közösségi ellátás 5. születésnapjára**, melyen a Búgócsiga csoport előadását és az elmúlt öt évükről készült fotókiállítást tekintettük meg.
- **Április 19-én** tartottuk **Húsvéti ünnepségünket**, szép műsorral, tojáskereséssel, finom étkekkel.
- A hónap során a munkacsoport vezetője (Román Zsuzsa) **szakvizsgát** tett pszichiátriai és szenvedélybetegek szociális ellátása témakörben.
- Május hónapban megújult **Önsegítő csoportunk**, mely közös célként egy érzékenyítő program kidolgozását fogalmazta meg. Klubtagok kezdeményezésére elindult a felkészülés a "nyitásra", melynek lényege, hogy pszichiátriai problémával érintett klienseink kapcsolatba lépjenek, megmutassák magukat a klubházon kívüli környezetben is. A program célja a stigma gyengítése, önértékelésük javítása. A program kidolgozása még az elején tart, de számos ötlet érkezett a megvalósításra: például klubházas Nyitott Nap, Hegyvidéki Egészségnapon való részvétel, középiskolai érzékenyítő program, szociális munkás, pszichológus hallgatókkal való találkozás.
- Május 24-én megtartottuk az első bográcsozással egybekötött **Kerti partit** a klub kertjében, melyen vendégül láttuk az I. kerületi közösségi ellátás dolgozóit és a Búgócsiga csoport tagjait.

- Május 25-26-án kétnapos **csapatépítésre Dömösre** utaztunk, ahova aktuális nyári táborunkat szerveztük. Célunk volt az új kollégák beilleszkedésének segítése, és a tábor új helyszínének feltérképezése.
- Május 29-én indult leendő, új interjúszobánk az új funkcióhoz való átalakítása, mely várhatóan két hetet vesz majd igénybe.
- Június 7-én részt vettünk az **Országos Közösségi Ellátások Egyesületének (OKEE) konferenciáján.**
- Június 14-én az I. kerületi közösségi ellátás Búgócsiga csoportjával közösen látogattunk el az **Állatkertbe**, ahová kedvezményes belépőjegyet kaptunk.
- Június hó folyamán birtokba vettük az átalakított új interjúszobánkat.
- Június elsejétől új terápiás munkatársunk érkezett a nappali ellátásba, Frenkl Annamária személyében.
- Július hónapban indult új **Alkotócsoporthunk**, különböző művészetterápiás technikák alkalmazásával (R. Zsuzsa)
- Július 12-én **Római parti hajókirándulásra** indultunk, volt lángosozás, fagyizás, napágyakban megpihenés, Dunába kövekkel kacsázás.
- Augusztus 16-án, az I. kerületi közösségi ellátás Búgócsiga csoportjával közösen, egész napos **Velencei tavi strandolásra** indultunk.
- Augusztus 22-27-ig tartottuk a **nyári táborunkat**, melynek helyszíne a **Dömös Camping** volt. 10 klubtag, két kísérővel töltött a Duna-kanyarban hat napot. A kemping adottságai számos elfoglaltságra adtak lehetőséget (medence, közösségi tér, biliárd, csocsó, pingpong stb.), de emellett számos programot is szerveztünk: Esztergomi városlátogatás, Rám-szakadéknál kirándulás, dömösi prépostsági romok meglátogatása, minigolfozás.
- Augusztus hónapban új kolléganőnk, Annamari, pszichodramatikus képzettsége révén **Drámajáték csoportot** indított a klubházban.
- Szeptember 6-án a nyári szünet után újraindult **eseti szupervíziós csoportunk**, melyre ezután is kéthetente kerül sor.
- Szeptember 18-19-én a Családsegítő Központ munkatársaival közös **csapatépítésen** vettünk részt Esztergomban.
- Szeptember 20-án került megrendezésre, a már hagyományos nemzetek napja sorában az **Orosz nap**. Volt ismeretterjesztő film, kvíz, versmondás oroszul, orosz hússaláta, édességek az "Arbat"-ból.
- Szeptember hónap során, két filmes önkéntesünk számos klubtaggal készített interjúkat, látogatott el csoportokra, melyek a készülő **félszigetes (érzékenyítő) filmünkhöz** szükségesek (természetesen, csak azon klubtagok szereplésével, akik ebbe beleegyeztek).

- Szeptember elejétől **új önkéntesünk** Kapitány Eszter, aki grafikusként részt vesz a szocioterapeuta képzésben. Szupervízió mellett (Németh László művészetterápia-, szocioterápia- oktató) szerdánként Alkotó csoportot tart a Félszigetben.
- Október 11-étől kezdte meg 90 órás gyakorlatát Ilku Dorottya, aki első éves a Wesley János Lelkészképző Főiskola szociális munkás szakán.
- Október 19-én az OKEE (Országos Közösségi Ellátások Egyesülete) szervezésében egész napos **módszertani megbeszélésen** vettünk részt, mely a **közösségi** ellátásban bevezetendő új szakmai elemekkel foglalkozott.
- Október 24-én az OKEE (Országos Közösségi Ellátások Egyesülete) szervezésében egész napos **módszertani megbeszélésen** vettünk részt, mely a **nappali** ellátásban bevezetendő új szakmai elemekkel foglalkozott.
- Október 25-én, egy klubtagunk szervezésében fellépett a klubházban az **Erdőfű zenekar**, mely autentikus népzenei játszik, a fellépés másik felében táncbálat tartottunk. Az eseményre meghívtuk az I. kerületi közösségi ellátás Búgócsiga-csoportját is.
- November 3-4-5-én az egész Félsziget munkacsoport részt vett a **Pszichoterápiás Hétvége** Siófoki rendezvényén, ahol különböző módszerspecifikus saját élményű önismereti csoportokon próbálhattuk ki magunkat.
- A születésnapunk előtti héten új képeket állítottunk ki a klubtagok alkotásaiból.
- November 22-én tartottuk a **Félsziget klubház 13. Születésnap ünnepségét**. A klubtagok szép verses, zenés műsorral készültek. Volt sok torta, szendvics és a végén a nagy születésnapi tombola.
- December 5-én részt a munkatársak részt vettek a Családsegítő Központ által szervezett **Mikulás bulin** a Nyitott Műhelyben.
- December 20-án tartottuk a **Karácsonyi ünnepségünket**. Előzőleg székelykáposztát főztünk, süteményt készítettünk. Rövid verselést, éneklést követően, megvacsoráztunk. Minden klubtag 1-1 fél literes akácmézest kapott ajándékba. Az alkalomra meghívtuk régi munkatársainkat is a klubtagok nagy örömeire.
- December 29-én **Előszilveszteri multságunkon** több órás táncpartival búcsúztattuk az Óévet. Virslit főztünk és kölyökpezsgővel koccintottunk.

Havonta tartunk intézmények közötti esetmegbeszélést, melyen a Pszichiátriai Gondozó pszichiáter szakorvosaival beszéljük át közös eseteinket.

A Pszichiátriai Gondozó főorvosa a Félsziget klubházban konzultációs lehetőséget nyújt klubtagjaink számára, melynek keretében az orvosi rendelőhöz képest kötetlenebb helyzetben kerülhet sor a találkozásra, beszélgetésre.

A Kiss János altábornagy utca 34-ben a társasházzal, a közös képviselővel jó kapcsolatot ápolunk. Kertben tartott rendezvényeink nyitottak a lakók számára is.

## Szakmai kapcsolataink:

- XII. kerületi Pszichiátriai Gondozó
- Hegyvidéki Önkormányzat Gondozási Központ (Szociális étterem)
- Soteria Alapítvány (Kilátó Klubház, Materia Klubház),
- I. kerületi közösségi pszichiátriai ellátás (Búgócsiga csoport)
- II. kerületi közösségi pszichiátriai ellátás (Oasis Klub),
- Szent János Kórház (Pszichiátriai Osztály)
- XIX. kerület Forrás Ház, Gyógyító Művészeti Műhely
- Tárt Kapu Galéria
- Ébredések Alapítvány
- Kézenfogva Alapítvány

## Mentálhigiénés-tanácsadó munkacsoport

### Forgalmi adatok

A 2017-es évben a Mentálhigiénés Csoport pszichológiai szolgáltatásait 256 fő vette igénybe, összesen 1598 találkozás során. A kliensforgalom tevékenység típusok szerinti megoszlását az alábbi táblázat ábrázolja:

Tevékenység típusa	Egyéni konzultáció, terápia	Pár/család konzultáció, terápia	Egyéb (esetkonferencia, ment.hyg. csoportmunka)	Összes
<i>Esetszám</i>	150	35	8	172
<i>Részvevők /fő/</i>	150	80	26	256
<i>Találkozások száma</i>	1396	172	21	1589

A fentiek alapján

- *Egyéni mentálhigiénés esetkezelésben* 150 fő részesült, és összesen 1396 találkozás történt. Az egy főre jutó ülészettség átlagosan 11 ülés/fő/év volt.
- *Pár és/vagy családi esetkezelésben* 80 fő részesült (összesen 35 család). Az éves összes ülészettség 172 ülés volt; egy családi esetkezelésre átlagosan 5 találkozás esett.
- *Egyéb típusú pszichológiai esetkezelésben* (esetkonferencia, mentálhigiénés csoportmunka gyermekekkel) 26 fő volt érintett, ezek során 21 találkozás történt.

### Szakmai tevékenység, személyi változások

A csoport szakmai tevékenysége alapján megfelelt a korábbi évek gyakorlatának: a kliensek egyéni, pár- és családterápiás, valamint csoportterápiás ellátása, valamint a rendszeres és alkalmi szakmaközi eszmegbeszélő és eszmátadó konzultációk biztosítása, szükség esetén esetkonferencián való részvétel.

Korábban a 16. év alatti gyermekek kezelését csak a szülőkkel együtt, családterápia keretében vállaltuk. Az utóbbi években növekvő szükségletként jelent meg a kiskorú gyermekek önálló pszichológiai támogatása, különösen azon családok esetében, ahol a szülők valami ok folytán nem vonhatóak be ilyen közös családi terápiás munkába.

Ezért egy megüresedett és betöltendő pszichológusi státuszunkra olyan kollegát kerestünk és alkalmaztunk, aki – az egyéni és családterápiás képzettség mellett - kompetens a kisgyermekkel való önálló pszichológiai segítségben is.

Mindez szakmai profil bővülést jelent a mentálhigiénés ellátási spektrumunkban, amit azonban csak a megfelelő indikációs esetekben kívánunk alkalmazni. Ez évben mintegy 10 gyermek részesült egyéni (szülőkonzultációkkal kísért) gyermekterápiás ellátásban, 6 gyermek mentálhigiénés (gyermekdráma) csoporton vett részt.

#### **Szakmai továbbképzések:**

Egy kollegánk vesz részt a Komplex Pszichoterápiás Egyesület szervezésében integratív gyermekterápiás képzésben; három kollegánk 4 üléses serdülő konzultációs tanfolyamon vett részt.

## Kiegészítő tevékenységek

### Jogi tanácsadás

A jogász által nyújtott szolgáltatások továbbra sem csak a kliensek számára biztosítottak, hanem a munkatársak esetkezelési munkájához is, mivel nekik sok esetben nem csak szociális szakemberként kell végiggondolniuk eseteiket. 2017-ben 116 esetben 113 fő kereste fel jogászaikat, 209 megjelenéssel, 44 alkalommal (szerdai fogadóiidők száma).

### Pénzforgalmi adatok

Intézményi összesen	Személyi (e Ft)	Dologi (e Ft)	Felhalmozási (e Ft)
Eredeti előirányzat	159.662	43.358	1.919
Módosított előirányzat	174.481	46.358	1.919
Teljesítés	163.932	40.052	1.625

Kormányzati funkció kód	Teljesítés (e Ft)		
	Személyi	Dologi	Felhalmozási
Család- és gyermekjóléti szolgáltatások (104042)	74.732	21.498	999
Család és gyermekjóléti központ (104043)	61.442	8.588	237
Pszichiátriai betegek nappali ellátása (101141)	11.767	6.348	313
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása (101143)	15.991	3.618	75
<b>Összesen</b>	<b>163.932</b>	<b>40.052</b>	<b>1.625</b>

Budapest Hegyvidék, 2018. február 22.



*Iring Zoltán*  
**Iring Zoltán**  
intézményvezető





# Gyereknap 2017



## A különélő szülők

## Közös gyerekeinek a napja

### 2017. május 28.



Csak üljetek mellém, és élvezzük közösen a műsort, mert Ti vagytok az én szüleim.  
Ti jelentitek a biztonságomat, legyetek békében velem és egymással ezen a napon.

**Helyszín: Nyitott Műhely**

1123 Budapest XII., Ráth György utca 4.

**Program: Grund Színház műsora**

**Időpont: 11 órától 13 óráig**



XII. kerületi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szervezésében  
Telefon: 06 1 319 9299

E-mail: [hkitti.cssk@gmail.com](mailto:hkitti.cssk@gmail.com)

