

1. számú melléklet

BESZÁMOLÓ

a Hegyvidéki Szociális Központ 2017. évi szakmai
tevékenységéről


Készítette: Druskóczi Tünde
intézményvezető



2018. március 26.

Tartalomjegyzék

A Hegyvidéki Szociális Központ	2
Tárgyi feltételek.....	2
Személyi feltételek	3
A kötelező feladatok ellátása.....	5
1. Házi segítségnyújtás	5
Ellátási adatok	6
2. Idősek nappali ellátása.....	7
2.1. Virányos Gondozási Központ	7
2.2. Normafa Gondozási Központ.....	9
2.3. Németvölgyi Gondozási Központ.....	10
3. Étkeztetés.....	13
Helyben étkezés.....	14
Elvitellel étkezés.....	14
Házhozszállítós étkeztetés.....	15
Az önként vállalt feladatok ellátása.....	16
Szépkorúakért a Hegyvidéken program	16
a) Önkéntes program	16
b) Közösségfejlesztés	18
c) Információs Pont	18
Összegzés	19
SWOT-analízis	20
Tervek, szakmai célkitűzések.....	20

A Hegyvidéki Szociális Központ

A Hegyvidéki Szociális Központ (a továbbiakban: **Intézmény**) 2016. március 01-től működik a jelenlegi szervezeti struktúrában; alapító okiratának kelte: 2016. február 25.

Feladatkörében a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások közül **étkeztetést, házi segítségnyújtást és idősök nappali ellátása** (idősök klubja) szolgáltatásokat működtet székhelyén és 3 telephelyén, integrált formában. Illetékessége és működési területe a XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat közigazgatási területére terjed ki. Jogállását tekintve önálló jogi személy.

Az Intézmény szakmai programja a kötelezően ellátandó feladatokon mellett „önként vállalt” feladatokat is tartalmaz:

- oktatás, képzés, szervezés, gyakorlati képzések számára terepként való működés;
- „Szépkorúakért a Hegyvidéken” program, ennek keretében
 - hozzátartozók és informális segítők részére „Információs pont” működtetése
 - tevékeny nyugdíjasok bevonásával „Önkéntes program” működtetése
 - közösségfejlesztés;
- házi segítségnyújtás gondozási szükséglettel nem rendelkezők részére;
- „Iskolai közösségi szolgálat” partnereként való működés;
- a 90., 95., 100. és 100.+ születésnapját ünneplő „Szépkorúak köszöntése”;
- a kerületben élő 65 év feletti lakosok nyaraltatása;
- „Könyvfutár” szolgálat működtetésével könyvtári kölcsönzött könyvek házhozszállítása;
- „Nem csak a húszéveseké a világháló” - ingyenes számítógép-felhasználás oktatása.

Az Intézmény **székhelyén** (XII. Böszörményi út 20. VI. emelet) a szervezetirányítási, munkaügyi és a pénzügyi- gazdálkodási feladatok mellett információnyújtás és adminisztrációs teendők ellátása, valamint a *házi segítségnyújtás* szolgáltatás ellátás-szervezési feladatainak működtetése történik.

A három **telephely/gondozási központ** (Kiss János altábornagy u. 33/b.; Normafa út 1/a; Szarvas Gábor út 8/c.) *idősök klubja* és *szociális étkeztetés* szolgáltatások ellátásához biztosítja a tárgyi és a személyi feltételeket.

Tárgyi feltételek

A feladatellátást szolgáló tárgyi feltételek vonatkozásában 2017 évben az alábbi fejlesztések valósultak meg:

- 5 db laptop beszerzése a házi segítségnyújtás szakfeladaton
- a Virányos Gondozási Központban a vizesblokkok felújítása
- a Szociális Étteremben vizesblokk felújítás, ajtócsere, járólapp javítása és világítótestek cseréje
- a költségvetési maradvány terhére év végén új Suzuki Vitara GL+ 4WD gépkocsi beszerzése
-

Személyi feltételek

A Hegyvidéki Szociális Központ 2017. év január 01-én 54,5 álláshellyel rendelkezett, az év folyamán történt szervezeti átalakulás miatt 2017. december 31-én 51 engedélyezett álláshelye maradt az Intézménynek.

Az Intézményvezető munkakör 2016. november 30-i megüresedése miatt kiírt intézményvezetői pályázat eredménytelenül zárult, így 2017. évben a működés intézményvezető nélkül indult.

A hatályos SZMSZ alapján a munkáltatói jogkör gyakorlója és a kötelezettségvállalásra jogosult személy az intézményvezető-helyettes volt, akinek jogviszonya 2017. október 31. napjával szűnt meg közös megegyezéssel. A 2017. évben kiírt sikeres pályázat alapján az intézményvezetői munkakör 2017. december 01. napjától került betöltésre.

2017. május 31. fordulónapot jelentett az intézmény életében, amikor a **Kulturális Szalon kivált** a Hegyvidéki Szociális Központból. Ennek okán 2017. július 01. napjával új Szervezeti és Működési Szabályzat lépett hatályba, ami már 51 engedélyezett létszámot tartalmaz.

A szervezeti változással egyidejűleg a megmaradt álláshelyek vonatkozásában belső átalakulás történt. A gondozási központokban a technikai dolgozói álláshelyek nem kerültek feltöltésre, viszont az étkeztetés kormányzati funkcióról a Normafa Gondozási Központhoz és a Virányos Gondozási Központhoz került két betöltött konyhai dolgozó álláshely. A technikai dolgozó álláshelyekből 1 álláshely megmaradt a Németvölgyi Gondozási Központnál és egy konyhai dolgozó álláshely szociális segítő álláshelyre módosult, továbbá az étkeztetésről 1 álláshely átkerült a Szépkorúakért a Hegyvidéken programra, így ott bővült a létszám 1 szociális ügyintéző álláshellyel. Megszűnt a gazdasági csoport és 3 álláshely közvetlenül az intézményvezető, intézményvezető-helyettes irányítása alá került.

A szervezeti egységekben az 51 engedélyezett álláshely megoszlása az alábbiak szerint alakult:

Házi segítségnyújtás:	30
Nappali ellátás:	12
Étkeztetés:	3
Szépkorúakért a Hegyvidéken program:	3

Közvetlen intézményvezetői irányítás alatt:

gépjárművezető:	1
szociális munkatárs (jogi, pénzügyi, munkaügyi, HR-feladatok ellátására)	1
ügyviteli ügyintéző:	1

Engedélyezett álláshelyek száma 2017. december 31-én:	Betöltött álláshelyek száma 2017. december 31-én:	Üres álláshelyek 2017. december 31-én:
51	43,25	intézményvezető-helyettes: 1 szociális gondozó: 6,75

Közalkalmazotti jogviszonyok létesítése és megszűnése a 2017. évben

Megszűnt jogviszonyok				Létesült jogviszonyok	
Szervezeti egység	Munkakör	Státusz	Megszűnés oka	Munkakör	Státusz
	intézményvezető helyettes	1	közös megegyezéssel	intézményvezető	1
Nappali ellátás	nappali ellátásvezető	1	rendkívüli felmentéssel	nappali ellátásvezető	1
	étkeztetés szervező	1	áthelyezéssel	étkeztetés szervező	1
Étkeztetés	gazdasági csoport vezető	1	közös megegyezéssel	szociális munkatárs	1
				ügyviteli ügyintéző	1
Szépkorúakért a Hegyvidéken				szociális ügyintéző	1
	szociális gondozó	2	próbaidőn belül saját kérésére		
	szociális gondozó	3	próbaidőn belül munkáltató kérésére	szociális gondozó	7,5
HSNY	szociális gondozó	4,75	közös megegyezéssel		
	szociális gondozó	1	saját kérésére mivel csak 4 órában dolgozhat		
		14,75			14,25

A kötelező feladatok ellátása

1. Házi segítségnyújtás

A **házi segítségnyújtás** a szociális alapszolgáltatás keretében működő szolgáltatás, amely célja: az igénybe vevő részére a saját lakókörnyezetében biztosítani az önálló életvitel fenntartását előmozdító segítséget. Fontos szakmai törekvés, hogy a szolgáltató a **gondozást igénylő személy szükségleteihez igazodó segítségnyújtást** biztosítson, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi, szociális és pszichés állapota határozza meg.

Általános alapelvek

- **egyéni szükségletek elve:** a szolgáltatás nyújtása során figyelembe kell venni az idős személyek személyes és sajátos igényeit
- **biztonság és megfelelő életminőség elve:** biztosítani kell a betegségek kockázatának alacsonyan tartását, az emberi méltóság megőrzését és a funkcionális önállóság elősegítését
- **jogvédelem elve:** a személyt megillető **alkotmányos és emberi jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására** figyelemmel kell végezni az ellátást, valamint biztosítani kell az ellátott számára az őt érintő legfontosabb adatokhoz, információkhoz való hozzáférést, a **tájékoztatáshoz való jogot**.
- **adattvédelem elve:** az ellátott személyes adatainak, élettörténetének, egészségi állapotának, szociális és anyagi helyzetének adatait az ellátás során bizalmasan kell kezelni

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell: az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást (szociális segítség vagy személyi gondozás formájában) az igénybevevő lakókörnyezetében. Az ellátás keretén belül a célzott szolgáltatás nyújtás érdekében **két szolgáltatási altípusba** rendszerezetten végezhető a tevékenységek.

A **szociális segítség** a szakképzettséget nem igénylő alábbi feladatokat foglalja magába:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében a szakképzettséget igénylő gondozási, ápolási feladatok végezhetőek a szociális segítség fent említett tevékenységei mellett. Személyi gondozás keretében ezek alapján biztosítani szükséges:

- az alapvető gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénés körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást,
- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását.

A házi segítségnyújtás célcsoportja

- azok az **időszerű személyek**, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azok a **pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, valamint szenvedélybetegek**, akik állapotukból adódóan, az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azok az **egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek**, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azok a személyek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából **támogatást igényelnek** önálló életvitelük fenntartásához,

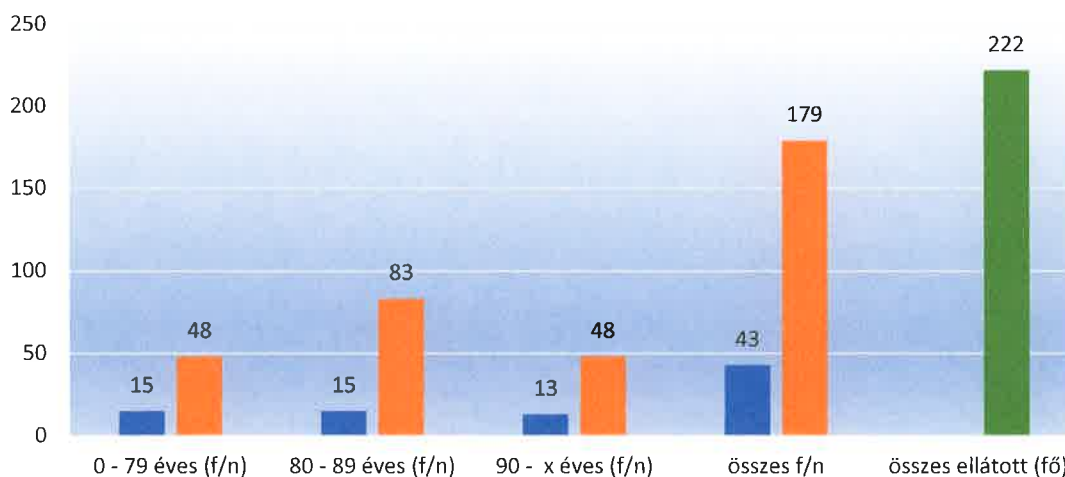
Ellátási adatok

1. Létszám

Ellátottak száma 2016. XII. 31-én	210 fő
Időszak folyamán ellátásba vett	101 fő
Időszak folyamán ellátásból kikerült	89 fő
Ellátottak száma 2017. XII. 31-én	222 fő

2. Az ellátottak megoszlása nem és életkor szerint:

Az adatok alapján látható, hogy több, mint 4-szeres a nők aránya az ellátottak között. Mindkét nem körében kimagasló a 80 év felettek száma.



2017. 01. 01. – 2017. 12. 31. között **23 076 alkalommal** történt házi segítségnyújtás, melynek során **15.542 órát** a **személyi gondozás** körébe tartozó tevékenységek – fürdetés és egyéb testi higiénia biztosítása - végzésével töltötték a gondozók. A gondozók közlekedésre fordított ideje 6.978 óra volt egész évben.

2. Idősek nappali ellátása

Az **idősek nappali ellátása** (idősek klubja) keretében jellemzően kézműves foglalkozások, szellemi vetélkedők, táncos rendezvények, múzeum- és színházlátogatások, gyógytorna, masszázs, életvezetési tanácsadás, számítógép használat, internetezési lehetőség, beszélgetés aktuális témákról, ünnepekről való megemlékezés, névnaposok köszöntése és kirándulások szervezésével segítik elő a klubtagok hasznos és tartalmas időtöltését, valamint aktivitásuk megőrzését.

Az **idősek nappali ellátása** a 10/2005. (VIII. 10.) Budapest Hegyvidék XII. kerületi Önkormányzat rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról 21. § (1) bekezdése alapján **térítésmentes** szolgáltatás.

A nappali ellátást nyújtó férőhelyek száma összesen 140.

Az intézményi jogviszonyt létrehozó megállapodással rendelkezők száma mindegyik nappali intézmény esetében magasabb, mint az engedélyezett férőhelyek száma, azonban a klubok napi látogatottsága, azaz a konkrét napi igénybevétel nagy ingadozást mutat.

2.1. Virányos Gondozási Központ

A Virányos Gondozási Központ Budapest XII. kerületében a Szarvas Gábor utca 8/c szám alatti címen érhető el. Az épület többszintes, a Gondozási Központ az alsó szintet használja, a további helyiségek a Közösségi Házhoz tartoznak. A Gondozási Központ a XII. kerület egy meghatározott részén (Virányosi, Kútvolgyi és az Istenhegyi kerületszeken) élő lakosság étkeztetését és nappali ellátását biztosítja.

A telephely minden hétköznap reggel 8 órától délután 4 óráig tart nyitva. Az intézményben 1 fő nappali ellátás vezető, 2 fő szociális gondozó és 1 fő technikai dolgozó áll alkalmazásban.

2017. évben a megállapodással rendelkező ellátottak száma az alábbiak szerint alakult:

	Fő
Január 1-én	62
Ellátásba vett	9
Ellátásból kikerült	5
December 31-én	66

A megállapodások megszüntetése 2 esetben elhalálozás miatt, 3 esetben pedig saját kérésre történt. Bár a megállapodások száma egész évben meghaladta a férőhelyek számát, napi szinten körülbelül 40 fő vette igénybe az ellátást.

A klubtagok megoszlása életkor és nemek szerint

Férfi	65-69 év	1
	70-74 év	2
	75-79 év	4
	80-89 év	3
	90 < év	1
	Összesen	11

Nő	65-69 év	4
	70-74 év	19
	75-79 év	10
	80-89 év	19
	90 < év	3
	Összesen	55
Összesen		66

2017. évben a havi jelenlét az alábbiak szerint alakult:

2017.	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	Össz.
Fő	870	785	882	726	847	843	400	338	838	846	806	759	8940

Ha az egész éves igénybevételt nézzük, látható, hogy a létszámban nagy visszaesés történt július és augusztus hónapban. Ennek oka az intézmény öltöző és mosdóhelyiségeit érintő teljes körű felújítás volt. A munkálatok alatt a klub zárva tartott; a dolgozók felváltva ügyeltek, valamint az étkeztetést igénybe vevő ellátottak részére adták ki az ebédet.

Rendszeres programok, szolgáltatások:

Napi	Heti	Havi	Alkalmanként
Kártyajátékok	Gyógytorna	Kézműves foglalkozás	Opera előadás megtekintése
Társasjátékok	Masszázs	Úti beszámoló	Színház látogatás
Rejtvényfejtés	Életvezetési tanácsadás	Irodalmi Délután	Múzeum látogatás
Csoportos beszélgetés	Fodrász (kéthetente)	Film Klub	Kirándulás (2 alkalom/év)
Számítógép használat	Vérnyomásmérés	Rumy-Bajnokság	Kisebb kirándulás, séta
Újságolvasás	Mosás	Pedikúr	Látás-, hallás-, ortopédiai vizsgálat
	Fejtörő	Vetélkedő	Orvosi előadás
	Kvíz játék	Zenés teadélután	Kórházban lévő klubtagok látogatása
		Zenés-táncos rendezvények	Közös ünneplés (Farsang, Húsvét, Karácsony stb.)
			Név-, és születésnaposok köszöntése
			Bográcsozás, Kerti parti

Változatos programokkal a klubtagok igényeihez alkalmazkodtunk. Szerettük volna elérni, hogy mindenki megtalálja a saját érdeklődésének, szintjének, időbeosztásának megfelelő foglalkozásokat. Legnépszerűbbek programjaink a zenés rendezvények, kirándulások, előadások voltak.

2017-ben többször is biztosítottunk élőzenés programot klubtagjaink részére (Tibiton, Gregus Anikó). A tavaszi kirándulásunk alkalmával Egerbe látogattunk el, ahol a főbb nevezetességeket tekintettük meg. Októberben Gödöllőre és Fótra utaztunk.

Havi rendszerességgel tartott úti beszámolót klubtagjainknak Elter Károly, több alkalommal tartott előadást Kozák Márta operanagykövet, Dr. Ferenczy István belgyógyász és Ferenczy Zsuzsa mentálhigiénés tanácsadó. Fellépett Szabó Péter zenész-énekes, a Sárga Rózsa táncsoport és egy alkalommal klubtagjaink köszöntötték egy kis műsorral társaikat.

(készítette: Szabó Gabriella)

2.2. Normafa Gondozási Központ

A Normafa Gondozási Központ Nappali ellátás programjainak és szolgáltatásainak célja az egyedül élő idősek szabadidejének tartalmas eltöltése, társas kapcsolataik fenntartása, így elmagányosodásuk elkerülése.

A nappali ellátásban 2017. december 31.-én az ellátotti létszám 55 fő volt. Az év folyamán hat klubtag került ki az ellátásból és öt új megállapodás készült.

Az ellátásból kikerülők közül:

3 fő elhalálozott

1 fő bentlakásos intézménybe költözött

1 fő lakcímváltozás miatt

1 fő egészségi okok miatt, saját kérésre mondta le az ellátást.

A kulturális igényeik kielégítésére szolgálnak a különböző témakörben szervezett előadások (**vallás-, zenetörténeti, turisztikai, egészségügyi, természet-gyógyászati**), múzeum- és intézménylátogatások, kiállítások (*Műcsarnok, Petőfi Irodalmi Múzeum, Biblia Múzeum*).

Szem előtt tartva a közösségi, csoportos programok fontosságát - kirándulásokat, (autóbuszsal: Ócsán, Zircen), sétákat szerveztünk (hajóval a Római partra, Margit-szigetre, János hegyre, Kopaszi gátra), a Jókai kertbe, a Budai Arborétumba, a Feneketlen tóhoz), megnéztük a Nagytétényi Kastélymúzeumot, jártunk a Fűvészkertben.

Az egészségmegőrzés és nevelés fontosságát szolgálja a heti rendszerességgel igénybe vehető **életvezetési tanácsadás - egészségnevelés** (csoportos és egyéni beszélgetések) és **gyógytorna** foglalkozásunk, valamint **egészségügyi előadás-sorozatunk**. (Anatómiai ismeretek, egy - egy szervrendszer és működésének, illetve, az időskorral járó betegségcsoportok ismertetése.)

Ellátottaink aktivitását, készségfejlesztését szolgálja a kéthetenként szervezett, **süteménysütés, és a „Reform uzsonna”** programunk, valamint **kézműves foglalkozásaink**.

A szellemi frissesség megőrzése érdekében **kvízzjátékok, társas, és kártyajátékok, vetélkedők** szervezésével tesszük változatosabbá a délutánokat.

Ellátottjainknak lehetőségük van napi sajtó, heti lapok és folyóiratok, valamint internet igénybevételeire. „Könyvtárunk” kb.: 300 kötettel áll klubtagjaink rendelkezésére.

A klubhelyiségben a két számítógépet 10-12 fő heti rendszerességgel használja, tájékozódásra, információszerzésre, szórakozásra, kapcsolattartásra, illetve ügyintézésre.

Nemzeti és egyéb ünnepeinkre emlékezve (karácsony, szilveszter, farsang) műsort rendeztünk, születés- és névnapi zenés összejöveteleket szerveztünk, az ünnepeltek köszöntésével.

Két alkalommal részt vettünk a Hegyvidéki Szociális Központ által a Barabás Villában szervezett **farsangi és szüreti mulatságon, valamint a Sportnapon.**

Szolgáltatásaink lehetőséget teremtenek időseinknek számára: **pedikűr, fodrász, masszázs,** igénybevételére, illetve **mosási és tisztálkodási lehetőséget** is biztosítunk.

Szolgáltatásaink:

Heti rendszerességgel:

egyéni és csoportos foglalkozások

Gyógytorna – heti kétszer

Masszázs – kéthetente

Havonta:

Fodrász

Pedikűr

Ismeretterjesztő előadások

Készségfejlesztő programok:

Kézműves foglalkozás

Reform uzsonna készítése

Sütemény klub

Alkalmanként tartott programok:

A nyári hónapokban kerti bogrács-partik (június, július, augusztus)

Autóbuszos kirándulások: évente két alkalommal

Munkatársaink – szükség esetén - segítséget nyújtanak ellátottjainknak hivatalos ügyek intézésében, nehézséget jelentő személyes problémák megoldásában. Segítséget nyújtunk méltányossági kérelem esetén, eseti segélyek igénylésében, különböző közüzemi szolgáltatókkal kapcsolatos problémák megoldásában.)

(készítette: Kornfeld Anette)

2.3. Németvölgyi Gondozási Központ

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezünk, valamint helyet biztosítunk a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak: Közösségfejlesztők csoportja a Hegyvidéken, média tanfolyam, Hadigondozottak csoportja.

Intézményünk rendelkezik

- *közösségi együttlétre* alkalmas két tágas klubhelyiséggel, melyben lehetőség van szabadidős programok, közösségi programok, rendezvények lebonyolítására,
- napközbeni pihenésre alkalmas *pihenőszobával*,
- *személyi tisztálkodásra*, a személyes ruházat tisztítására alkalmas helyiségekkel.

Az intézményünk nyitvatartási ideje a helyi igényeknek megfelelően hétfőtől-péntekig 08.00-16.00-ig tart.

Az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, (napilapokat, egészségügyi magazinokat) könyveket biztosítunk. Az ajándékba kapott, illetve az ellátást igénybe vevők által gyűjtött könyvekből helyi könyvtárat hoztunk létre. Kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket (tv, dvd-lejátszó, projektor, számítógépek) biztosítunk. Lehetőséget nyújtunk a nyitvatartási időn belül az internethasználatra, és a számítógépes oktatáson résztvevők részére gyakorlásra.

2017. évben az új ellátottak száma 14 fő, az év során az ellátásból kikerültek száma 9 fő volt.

A megszűnés okai:

Az ellátást igénybe vevő kezdeményezésére	4 fő
másik intézményben történő elhelyezés indokoltsága miatt	2 fő
Jogosult bekövetkezett halála miatt	3 fő

2017. december 31-én az igénybevevőkkel kötött megállapodások száma 83 volt:

Férfi	15 fő
Nő	68 fő
Összesen:	83 fő

Ellátottainknak szükség szerint biztosítottunk:

- *tanácsadást:* Az újonnan ellátásba kerültek esetében a közösségbe való beilleszkedés elősegítése, az új társas kapcsolatok kialakításában való közös együttműködés, és a mindennapos konfliktusok kezelésében nyújtunk igény szerint segítséget. Évente két alkalommal bűnmegelőzési előadást szervezünk, és egészségügyi szűrővizsgálatokat is biztosítunk, amellyel prevenciós tevékenységet végzünk.
- *esetkezelést:* az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, segítő kapcsolat, amelyben közösen felkutatjuk a környezetében lévő erőforrásokat és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, és az újabb problémák megelőzésébe. Az átmeneti nehéz élethelyzetbe került idős emberek esetében az eseti segélyek, a temetési költségek enyhítésére szolgáló támogatások, valamint a gyógyszer-támogatás igényléséhez nyújtunk folyamatos segítséget.
- *gondozást:* az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését. Heti rendszerességgel életvezetési és egészségügyi előadás keretén belül rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatást nyújtunk, és napi szinten segítő beszélgetés formájában támogatjuk időseinket.
- *felügyeletet:* a demenciában szenvedők lelki és fizikai biztonságát szolgáló módon biztosítunk kontrollt, az itt tartózkodásuk során folyamatos figyelmet biztosítunk számukra és lehetővé tesszük a szabadidős programokon (pl. kirándulás,

múzeumlátogatás) készségfejlesztő tevékenységeken (pl. gyógytorna, kézműves foglalkozás) való részvételüket.

- *háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást:* a mindennapi életvitel segítése, személyes szükségletek kielégítését szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása. Havonta közös vásárlást szervezünk gépkocsival azoknak, akik nem tudják a család segítségével, vagy éppen annak hiányából fakadóan szükségleteiket kielégíteni. A ruházat tisztítására is lehetőség van és a tisztálkodási lehetőség is biztosított.
- *készségfejlesztést:* az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására. Hetente több alkalommal a zenés egészségmegőrző torna, a gyógytorna és a kreatív foglalkozások, a kvíz játékok, társas vetélkedők elősegítik a fizikai állóképességet és mentális egészség megőrzését, az aktív idősödés feltételeinek megteremtését.
- *közösségi fejlesztést:* egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg. Intézményünk teret biztosít a kerületben működő számos csoportnak, közösségnek. Rendszeresen szervezünk előadásokat egészségügyi, kulturális, irodalmi témában és az ellátást igénybe vevők közül is többen vállalnak szerepet egy-egy program megvalósításában.

Programjaink gyakoriságuk szerint

Heti	Havi	Éves
Egészségügyi előadás, Gyógytorna, Közérzetjavító torna Kvíz játékok Film klub "Játszd újra"-sorozat angol tanfolyam	Névnapi köszöntők Irodalmi délután Kézműves foglalkozás "Kalandok a világ körül" - ismeretterjesztő előadás Kerekasztal beszélgetés Recept klub Vásárlás	Farsang, Nőnap köszöntő, Húsvéti locsolkodás, Kirándulás Szüreti multság Télapó Karácsony Idősek világnapja Bűnmegelőzési előadás Szilveszteri közös koccintás Márton napi vigadalom Klubforum Múzeum látogatás Sport vetélkedő

(készítette: Bíró-Várfalvi Orsolya)

3. Étkeztetés

Az étkezés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt:

- a. koruk,
- b. egészségi állapotuk,
- c. fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy
- d. hajléktalanságuk

miatt nem képesek önmaguk, vagy eltartottjaik számára biztosítani.

Az ellátás igénylése személyesen, telefonon vagy családtag, szomszéd, orvos bejelentése alapján történik. A bejelentést követően munkatársaink személyes találkozás során beszélnek meg, pontosítják az igénylővel az egyéni kéréseket, lehetőségeket.

A kérelem elbírálása során szociálisan rászorultnak az tekinthető, aki

- a) a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte;
- b) aktív korú nem foglalkoztatott és csatolja a Munkaügyi Központ igazolását arról, hogy álláskeresőként szerepel, vagy aktívkorúak ellátásában részesül és azt igazolja;
- c) betegsége miatt mozgásában oly mértékben korlátozott, hogy önmaga ellátására nem képes;
- d) fogyatékoságát az Szt. 65/C. § (6) bekezdésében foglaltak szerint igazolja;
- e) pszichiátriai-, illetve szenvedélybetegségét pszichiáter vagy szakorvos szakvéleményével igazolja és fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel;
- f) hajléktalan.

Az étkeztetés az év 365 napján folyamatosan biztosított. Orvosi javaslat alapján lehetőség van diétás étkezés (epekimélő, diabetes, gluténmentes, laktózmentes) igénybe vételére.

Az étkeztetés három módon valósul meg:

- a) helyben étkezés
- b) elvitel
- c) házhoz szállítás

A napi egyszeri meleg étel **előállítását** külső szolgáltató, az FH Gasztro Kft. biztosítja. A napi egyszeri meleg étel tartalmaz egy adag levest, egy adag főételt és ételféleségtől függően 2 szelet kenyeret, valamint savanyúságot.

Az étkeztetés legnagyobb része az étel **házhoz szállításával** történik, azon személyek számára, akiknek egészségi állapota ezt indokoltá teszi.

Étkezésre megállapodással rendelkezők száma 2017. december 31-én 327 fő volt, ennek megoszlását a táblázat adatai mutatják:

	Németvölgy	Normafa	Virányos	Összesen:
Helyben étkezés/Elvitel	56	24	34	114
Lakására szállítva	213	-	-	213
Összesen:	269	24	34	327

A 2017. évben biztosított étel adagszámok az alábbiak szerint alakultak:

2017. év	Étel adagszám
FÉLSZIGET nappali intézmény	2 611
ÉTKEZÉS SZÁLLÍTÁS	52 264
HÉTVÉGI SZÁLLÍTÁS	4 722
NORMAFA GONDOZÁSI KÖZPONT	3 475
HELYBEN	2 632
ELVITEL	843
NÉMETVÖLGYI GONDOZÁSI KÖZPONT	8 663
HELYBEN	7 042
ELVITEL	1 621
VIRÁNYOS GONDOZÁSI KÖZPONT	4 328
HELYBEN	3 598
ELVITEL	730
Összesen:	76 063

Helyben étkezés

Az idősek klubjaiban – a Németvölgyi telephely esetén a szemközti Szociális Étteremben - az étkezők számára biztosítottak az étel kulturált elfogyasztásához szükséges feltételek (evőeszköz, étkészlet), kézmosási lehetőség és a nemenként elkülönített illemhely.

Az ételek tálalása, kiosztása és tárolása a vonatkozó szabályoknak megfelel, valamint felszereltsége miatt a speciális étrenddel rendelkezők igényeit is ki tudjuk elégíteni (gluténmentes, cukor- és epediéta).

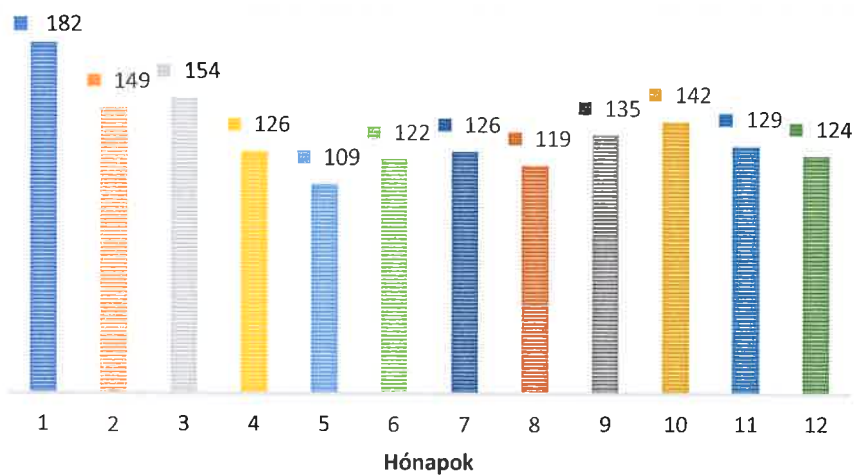
A tálalókonyha a napi ételt badellákban kapja meg, melyek kiszállítása 10:00 és 11:00 óra között történik. A higiéniai szabályok betartásával kerül átadásra az étel a technikai dolgozók részére, akik szakszerűen lemérik, értékelik (HACCP szerinti kóstolási napló) rögzítik, illetve a felszolgálásig tárolják az ételeket.

Az étel minőségére vonatkozó észrevételek és panaszok kezelésére egy havonta egy alkalommal megbeszélést rendszeresítettünk, melyen a főzőkonyha képviselői, intézményünk munkatársai és az ellátottak képviselői közösen átbeszéljük a felmerült problémákat, az esetleges minőségi kifogásokat és a megoldási lehetőségeket.

Elvitellel étkezés

Az ebéd elvitelének feltétele az ellátottak által rendszeresített 2 darab saját éthordó. Elvitel esetén is biztosítunk speciális diétát.

Az elmúlt évben **összesen 1617 adag elviteles ebéd került kiosztásra**, melynek havi megoszlását az alábbi diagram mutatja be:



Házhozszállítási étkeztetés

A házhhozszállítással történő étkeztetés feladatellátás tartalmazza:

- az igénylőkkel való megállapodás elkészítését, az étel megrendelését, a házhhoz szállítás megszervezését, a szükséges adminisztrációs feladatok elvégzését, a térítési díjak beszedését

- a Hegyvidéki Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal kötött szolgáltatási megállapodás alapján a Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátó Intézménye (Félsziget Klubház) ellátottjai számára a Szociális Étteremben a napi egyszeri étkezéssel kapcsolatos szervezési és ellátási feladatok elvégzését.

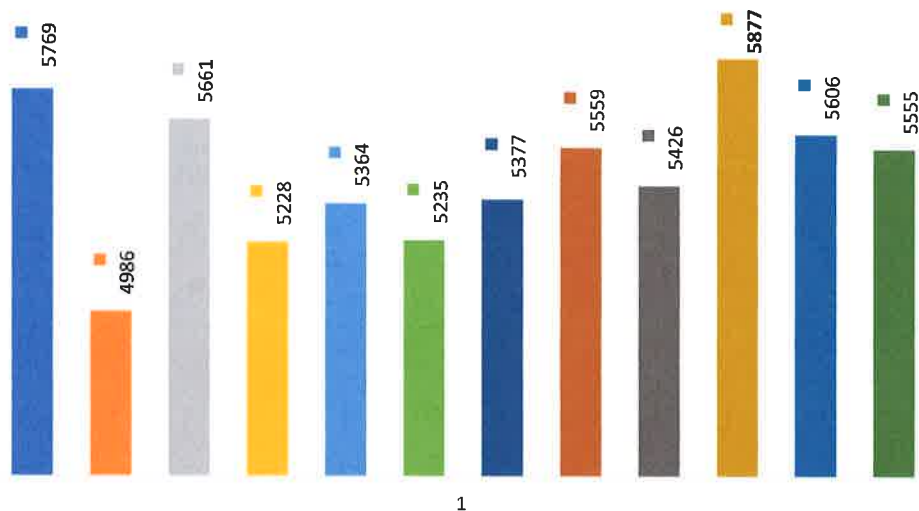
Az étel házhhozszállítását annak lehet biztosítani, aki

- a) 85. életévét betöltötte, vagy
- b) a házi orvosi igazolás alapján mozgásában gátolt, háztartásában segítség nélkül, egyedül élő személy.

Önkormányzati döntés alapján **az ebéd házhhoz szállítása 85 év felett térítésmentesen történik**, a szolgáltatást a BA-SA Group Kft bonyolítja.

A kiszállítással történő étkezéskor a diétás ételeket pépes formában is választhatják az igénylők. A kiszállítással történő étkeztetést 248 fő vette igénybe, 2017. évben összesen **56 986 adag ebédet szállítottunk ki**, ami a 2016. évhez képest lényegesen emelkedést, **plusz 7.141 adagot** jelent.

2017.01.-2017.12. időszakban a házhhoz szállított ebéd havi adagszámainak megoszlása az alábbiak szerint alakult:



Az önként vállalt feladatok ellátása

Szépkorúakért a Hegyvidéken program

a) Önkéntes program

Az önkéntes program a Szépkorúakért a Hegyvidéken projekt részeként 2014 év elején indult. A önkéntesek foglalkoztatásával a program célja:

- Az egyedül élő idős emberek magányának enyhítése
- Az önkéntes tevékenység kultúrájának népszerűsítése.

Az önkéntesek iránt az alábbi tevékenységek elvégzésére mutatkozik igény:

- séta
- kísérés, elsősorban háziorvoshoz, szakrendelésre, fodrászhoz, vásárláshoz
- beszélgetés, felolvasás
- felügyelet

2017. évben a Szépkorúakért a Hegyvidéken program önkéntesei a tevékenységnaplók összesítése alapján **2496 óra segítő feladatot láttak el.**

Az önkéntes segítők a házi segítségnyújtás területén dolgozó szakemberek (mentorok) segítségével végzik tevékenységüket. A mentor feladata az önkéntes segítő támogatása, munkájának figyelemmel kísérése, valamint rendszeres kapcsolattartás az önkéntes koordinátorral. A kölcsönös, bizalomra épülő kapcsolat elengedhetetlenül fontos az idős ember – mentor – önkéntes – koordinátor – valamint az intézmény vezetője között.

2017. évben is rendszeresek voltak az esetmegbeszélések, ahol lehetőség nyílt a tevékenység során szerzett élmények, tapasztalatok megosztására, feldolgozására, az esetleges problémák megbeszélésére. Az önkéntes tevékenység során kialakulhatnak konfliktusok, kommunikációs zavarok, illetve olyan helyzetek, melyek megoldásához szakmai segítség szükséges. 2017-ben az önkéntesek számára szupervíziót is biztosítottunk.

Nagyon fontos önkénteseink tevékenységének elismerése. Jutalmazásuk 2017-ben is kulturális programok (kiállítás megtekintése, ebéd) valamint kirándulás megszervezésével történt.

Események:

2017. február 28.

Farsangi multság
Helyszín: Barabás Villa
Résztevők száma 90 fő.

2017. március 25.

Sportnap
Hegyvidéki Szabadidősport Non-profit Kft.-vel közösen szervezett program.
Első helyezett jutalma: VIP Mozijegy.

2017. március 29.

Szupervízió 10 fő önkéntes részére
vezető: Marosszéki Emese

2017. április 08.

Vivicitta Városvédő Futás
Helyszín: Városliget - 2 km gyaloglás nyugdíjasoknak.
13 fő önkéntes teljesítette a távot.

2017. április 22.

Hegyvidéki Sport szervezésében „Fuss a csúcsra” rendezvény
résztevő: 4 fő önkéntes

2017. április 27.

Szupervízió 10 fő önkéntes részére
vezető: Marosszéki Emese

2017. május 22.

Szupervízió 10 fő önkéntes részére
vezető: Marosszéki Emese

2017. június 07.

Szépkorúak Sportfesztiválja – Cegléd
A Hegyvidéki Szociális Központ ellátottjai, a Szépkorúakért a Hegyvidéken
program önkéntesei közösen alkottak csapatot és vettek részt a versenyen.

2017. június 27.

Önkéntes kirándulás
Helyszín: Veszprém – Állatkert, Nádasdladányi kastély

2017. július 22.

Normafa Túranap
Hegyvidéki Szabadidősport Non-profit Kft.-vel közösen szervezett program. A
túra végén bográcsgulyással vártuk a résztvevőket a Gyerektáborban.

2017. szeptember 12.

Gerinctorna foglalkozás-sorozatot kezdtünk, amelyen minden héten kedden,
majd szerdánként átlagosan 5-8 fő önkéntes vett részt.

2017. szeptember 23.

Hegyvidéki Napok – Egészségnap
Helyszín: MOM kulturális Központ
Szervező: Hegyvidéki Egészségügyi Központ

2017. szeptember 27.

Szüreti multság
Helyszín: Barabás Villa

2017. szeptember 30.

- „Előzd meg a Fogaskerekűt”- 6 fő önkéntes segítette a program lebonyolítását.
2017. október 3.
 Idősek Világnapja
 Helyszín: MOM Kulturális Központ
 Résztvevők: 700 fő
2017. október 10.
 Hegyvidéki Vetélkedő 2 in1” (túra logikai vetélkedővel összekötve)
 Helyszín: Hegyvidéki Szociális Központ telephelyei
 A vetélkedőn 4 csapat vett részt.
2017. november 25.
 Sportnap
 Hegyvidéki Szabadidősport Non-profit Kft.-vel közösen szervezett program.
2017. december 5.
 Önkéntesség Világnapja alkalmából Titanic kiállítás megtekintése, utána ebéd a Vintage Garden étteremben
 résztvevő önkéntesek száma: 18 fő
2017. december 22.
 Adventi ebéd a MOM Kulturális Központ Kupolatermében

b) Közösségfejlesztés

A Hegyvidéki Szociális Központ és a Közösségfejlesztők Egyesülete között kötött szerződés 2016. december 31-ig volt érvényben. 2017. január 01-től a kialakult klubok, közösségek a Kulturális Szalonnal együttműködve szervezik programjaikat. Ugyanakkor a Németvölgy Gondozási Központ ad teret továbbra is a minden héten működő Média-tanfolyamnak, a kéthetente gyűlést tartó Szomszédsgai önkénteseknek, valamint a kézműves Rozi Szalon is a Németvölgyi Gondozási Központban tevékenykedik minden második héten.

c) Információs Pont

Célja: Információt, tájékoztatást nyújtani a kerület minden lakosa számára, akinek segítségre, támogatásra van szüksége.

Az Információs Pontba beérkező megkeresések/kérdések megoszlása

Kérdések típusa	2014. év	2015. év	2016. év	2017. évi
Önkormányzatot, államot érintő	20	22	25	27
Saját intézményt érintő	77	164	248	250
Egyéb intézményt érintő	38	89	48	50
Több intézményt érintő	12	20	40	42
Összesen:	147	295	361	369

Összegzés

A fenntartó által elfogadott stratégiai dokumentumok, szakmai koncepciók, helyi rendeletek, valamint az intézményi dokumentáció (SzMSz, Szakmai Program) alapján kijelenthető, hogy a Hegyvidéki Önkormányzat vezetése elkötelezett a kerület időskorú lakosságának szükségleteit kielégítő szociális alapszolgáltatások fenntartására, működtetésére.

2017. évben nem volt kinevezett vezetője az intézménynek, ami hozzájárult annak a helyzetnek a kialakulásához, hogy az alkalmazottak körében eluralkodott a bizonytalanság, az ellenségeskedés. Nagymértékű fluktuáció jellemezte az évet, ennek során több régóta itt dolgozó, tapasztalt munkatárs is elhagyta az intézményt. A kilépett munkatársak helyettesítése az állományban maradt gondozók átlagon felüli megterhelését eredményezte. Ugyanakkor a munkateljesítmények erkölcsi és anyagi elismerése elmaradt, ami miatt tovább fokozódott a kiégés.

Mind az idős emberek ellátása, mind a társintézményekkel való együttműködés megsínylette ezt a helyzetet, így különösebb szakmai eredményekről 2017. év vonatkozásában nem beszélhetünk. Az Intézmény leglátványosabb tevékenysége a „Szépkorúakért a Hegyvidéken” program-sorozat volt, melynek keretében sok idős embert megmozgató, változatos és színes rendezvény megszervezésére került sor. Sikertült megtartani az önkéntes segítőköt is, akik munkájukkal jelentősen hozzájárultak az Intézmény feladatainak ellátásához.

Az Intézmény dolgozói számára kiemelt jelentőségű volt az új intézményvezető kinevezése, akitől a fentiekben leírt helyzet kezelését, megoldását remélik. A kezdeti lépések, illetve vezetői döntések eredményeként megtapasztalható részükről mind az elfogadás, mind a szkeptikus hozzáállás. Ugyanakkor az is elmondható, hogy néhányan átgondolták korábbi szándékukat és visszavonták a lemondásukat, valamint olyan új munkatársak is visszajöttek dolgozni, akik a 2017. évben léptek ki az Intézményből.

