



**Előterjesztés
az Egészségügyi és Szociális Bizottság ülésére**

Tárgy: Beszámoló a szociális és gyermekjóléti intézmények 2023. évi munkájáról

Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. §-a, továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 104. §-a szerint a fenntartó feladata az intézményekben folyó szakmai munka évenkénti értékelése.

A Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyv. Ök. rendelet 4. számú mellékletének 1.15. pontjában az Egészségügyi és Szociális Bizottság hatáskörébe utalta az Önkormányzat fenntartásában működő személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekvédelmi intézmények szakmai munkájának értékelését.

Az Szt. és a Gyvt. rendelkezéseire figyelemmel az intézményvezetők elkészítették a 2023. évre vonatkozó beszámolójukat, azokat az előterjesztés 1-7. számú mellékletei tartalmazzák.

Kérem a Bizottságot, hogy az intézmények 2023. évi tevékenységét bemutató szakmai beszámolókat fogadja el.

Határozati javaslat:

Az Egészségügyi és Szociális Bizottság – a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Ök. rendelet 4. számú mellékletének 1.15. pontjában biztosított átruházott hatáskörében eljárva – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények 2023. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolóit az 1-7. melléklet szerint elfogadja.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

Budapest Hegyvidék, 2024. június 10.

Fonti Krisztina
alpolgármester

Láttam:

dr. Gottfried-Tusor Gabriella
jegyző

Pokorni Zoltán
polgármester



Mellékletek:

- 1) *Hegyvidéki Szociális Központ 2023. évi szakmai beszámolója*
- 2) *Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2023. évi szakmai beszámolója*
- 3) *Svábhegyi Bölcsőde 2023. évi szakmai beszámolója*
- 4) *Zugligeri Bölcsőde 2023. évi szakmai beszámolója*
- 5) *Krisztinavárosi Bölcsőde 2023. évi szakmai beszámolója*
- 6) *Művész úti Óvoda és Bölcsőde 2023. évi szakmai beszámolója*
- 7) *Fejlesztő Napközi Otthon 2023. évi szakmai beszámolója*

BESZÁMOLÓ

a Hegyvidéki Szociális Központ 2023. évben
végzett szakmai tevékenységéről



Készítette: Dr. Fojtíková Katarína intézményvezető

Tartalomjegyzék

A Hegyvidéki Szociális Központ.....	2
A kötelező feladatok ellátása	3
1. Házi segítségnyújtás.....	3
2. Idősek nappali ellátása	5
2.1. Normafa Gondozási Központ	9
2.2. Németvölgyi Gondozási Központ.....	13
3. Étkeztetés	14
3.1. Helyben étkezés.....	14
3.2. Elvitellel étkezés.....	15
3.3. Házhoz szállítás	15
Az önként vállalt feladatok ellátása	17
Szépkorúakért a Hegyvidéken program.....	17
a) Önkéntes program.....	17
b) Szállítási szolgáltatás	17
c) Információs Pont.....	20

A Hegyvidéki Szociális Központ

Az intézmény életében a 2023. évben jelentős változás nem történt. Az év közepén a Hegyvidéki Önkormányzat felkarolta az országos szintű Gondosóra programot, melynek egyik bázisa a Hegyvidéki Szociális Központ volt. A projekt bevezetésének első lépcsőfoka volt, hogy 2023. május 30.-án a Németvölgyi Gondozási Központban, szakember bevonásával, tájékoztatót szerveztünk idős ellátottjainknak a gondosóra fontosságáról, működéséről. Ezt követte a tájékoztató levelek kézbesítésének megszervezése a kerületben élő 65. életévüket betöltött lakosoknak. Ez körülbelül 15.000 főt érintett, akiknek főként személyesen, részben a postaládájukba kerültek kézbesítésre a tájékoztató levelek. Ezt követően indult maga a regisztráció, melyet először csak a székhelyen, majd fokozatosan kiterjesztve a gondozási központokban is végeztünk és szükséges esetben, ha az igénylő lakáshoz kötött – akkor a lakásában történt meg a regisztráció. Az intézményben 2023. júliusától folyt a regisztráció, júliusban 133 főt, augusztusban 204 főt, szeptemberben 123 főt, októberben 107 főt, novemberben 108 főt és december hónapban 21 főt regisztráltunk.

A feladatellátás személyi feltétele

Az Intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma nem változott, a 2021. december 16. napjától hatályos Szervezeti és Működési Szabályzat értelmében **46 álláshellyel rendelkezik az intézmény.**

A szervezeti egységekben a **46 engedélyezett** álláshely megoszlása az alábbiak szerint alakult:

Központ	4
Házi segítségnyújtás	24
Nappali ellátás	8
Szociális étkeztetés	5
Szépkorúakért a Hegyvidéken	5

A fluktuáció az intézmény életében egyre kisebb jelentőséggel bír. Azzal a ténnyel, hogy a szociális gondozók száma a szociális alapellátás – idősellátás területen országos gond, a Hegyvidéki Szociális Központnak is szembe kell néznie, ugyanakkor belső átszervezéssel igyekszünk maximálisan helytállni és feladatainknak a legnagyobb szakmai hozzáértéssel eleget tenni. A 2023. évben is sikerült a nyugdíjba vonuló munkatársakat új munkaerővel pótolni, de arra is akadt példa, hogy az adott munkatárs, nyugdíjazása után is maradt a Hegyvidéki Szociális Központ kötelékében. Összességében megállapítható, hogy a tavalyi évben az üres álláshelyek számát sikerült minimálisra visszaszorítani.

A 2023. évben a gondozó kollégák által végzett tevékenység jelentését digitalizáltuk, vagyis a szolgálati telefonjuk segítségével egy ún. FORM-on keresztül tudják a napi tevékenységüket és annak időtartamát egy központi adatbázisba megküldeni. A kezdeti ellenállás, tekintettel a gondozói stáb életkorára, hamar megtört, a munkatársak kedvelik ezt az újonnan bevezetett jelentési lehetőséget. Ez a módszer nem csak a gondozók, de a rögzítést végző szociális munkatárs napi teendőjét is jelentősen megkönnyíti, hiszen átláthatóvá és visszaellenőrizhetővé teszi a munkatársak napi feladatvégzését.

Az Intézmény munkatársai általános munkarendben dolgoznak. A szociális gondozók munkaidő beosztása, a lehetőségekhez mérten, az ellátottak szükségleteinek figyelembevételével készül. Az egyre nagyobb létszámban megjelenő, azonban hivatalosan nem diagnosztizált, demenciával élő ellátotti létszám egyre indokoltabbá teszi a reggel 8 óra előtti munkaidőkezdést, illetve nem ritka a délután 16 óra utáni ellátási igény sem. Folyamatosan szembesülünk a megnövekedett igények számával és a szükségletek egyre szélesebb skálájával és ezért **nagyon pontos tervezést** igényel a szociális gondozók heti beosztásának elkészítése, ugyanakkor nagyfokú rugalmasságra is szükség van a feladatellátás terén.

Kötelezően ellátandó feladatok

1. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás tipikusan a szociális és az egészségügyi ellátás határán mozgó szolgáltatás, melynek keretében a rászoruló személyről saját otthonában gondoskodunk. Ezen ellátási forma azoknak az idős, beteg, fogyatékos személyeknek nyújt segítséget, akik nem képesek önmagukat ellátni, s így a mindennapi élet nélkülözhetetlen feladataiban (tisztálkodás, tisztázás, bevásárlás, a közvetlen környezet takarítása, hivatalos ügyintézés, étkeztetés, mosás) mások segítségére szorulnak – a szükségletfelmérést valamennyi újonnan felvételre kerülő ellátott esetében el kell végezni.

A házi segítségnyújtás célja, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy részére saját lakásán, lakókörnyezetében biztosítsuk az önálló életvitel fenntartásához szükséges biztonságos és nyugodt életfeltételeket, megfelelő körülményeket, személyre szóló szolgáltatásokat. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség résztevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást biztosítunk. A házi segítségnyújtás megszervezése során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátás személyre szabottan, az igénybe vevő fizikai, mentális, egészségügyi és szociális szükségleteit maximálisan figyelembe véve történjen.

Személyi gondozás keretében biztosítjuk:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását.
- Gondozási és ápolási feladatok elvégzését.
- A szociális segítség keretén belül felsorolt tevékenységeket.

Szociális segítség keretében biztosítjuk:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést.
- A háztartási tevékenységben való közreműködést.
- Segítségnyújtást veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Az ellátás kérelemre indul. A 2023. évben 278 fő idős ember, vagy hozzátartozója jelentett be ellátási igényt a házi segítségnyújtásra, közülük 131 fő állapotjavulás vagy más, főként a család összefogásából fakadó segítségnyújtási forma igénybevétele miatt mégsem kérte az ellátást. 6

esetben az idős ellátásra szoruló idősotthonba költözött még az ellátás megkezdése előtt, 15 esetben pedig sajnálatos módon elhúzódó kórházi kezelésre volt szüksége a kérelmezőnek. A 2023. évben a 278 kérelemből **126 személynél végeztünk szükségletfelmérést**, akik közül **90 fő esetében került sor a megállapodás megkötésére**, közülük 17 fő szociális segítségben, 73 fő pedig személyi gondozásban részesül. A jelentkezőknél előfordul, hogy csupán a család, a szomszédok, a barátok gondolják, hogy az érintettnek ellátásra van szüksége, de a szükségletfelmérés során kiderül, hogy az ellátást annak igénybevételére jogosult személy egyáltalán nem kívánja igénybe venni.

A házi segítségnyújtás keretében az ellátottak megoszlása a szükségletek arányában a 2023. évben:

Házi segítségnyújtásban részesülők száma a 2023. évben összesen	szociális segítségben	személyi gondozásban
	részesült (fő)	
236	45	191

A szükségletekben gyakran jelenik meg a takarítási tevékenység, melynek vonatkozásában a közvetlen lakókörnyezet takarítása a feladatunk, nagytakarítást, ablakmosást az intézmény nem tud vállalni az ellátottak körében. Sokkal inkább a személyi gondozásra igyekszünk összpontosítani és ennek a feladatnak maximálisan eleget tenni. Sok esetben tapasztaljuk, hogy szinte csak az utolsó időszakban kéri az idősek az ellátást a házi segítségnyújtás keretében, amikor is már sokkal inkább a bentlakásos intézményi elhelyezés lenne indokolt, mivel főként 24 órás felügyeletre van szükség.

Ellátotti adatok életkor szerinti megoszlásban:

Életkor	Nő	Férfi
40-59	1	2
60-64 év	1	1
65-69 év	7	1
70-74 év	13	11
75-79 év	30	8
80-89 év	76	17
90 év -	48	20
Összesen:	176	60

A statisztikai adatok, az életkor szerinti megoszlás alapján az ellátottak 68%-a, 161 fő **80 év feletti**.

A 2023. évben a házi segítségnyújtás területén az ellátotti létszám alakulását az előző évhez képest az alábbi táblázat mutatja:

Sorszám	Megnevezés	Házi segítségnyújtásban részesült (fő)
01.	2022. 12. 31-én	234
02.	2023. év folyamán ellátásba vett	113
03.	2023. év folyamán ellátásból kikerült	111
04.	2023. 12. 31-én (01+02-03)	236

2023.01.01. és 2023.12.31. között 22.930 alkalommal történt házi segítségnyújtás, melynek során a szükségleteknek megfelelő ellátást (esetenként csak gyógyszerek kiváltása, ügyintézésben segítségnyújtás) biztosítottuk a megállapodással rendelkező személyeknek.

Havi bontásban az ellátás alakulása:

2023. január	2.043
2023. február	1.996
2023. március	2.148
2023. április	1.755
2023. május	1.983
2023. június	2.013
2023. július	1.856
2023. augusztus	1.994
2023. szeptember	1.806
2023. október	1.957
2023. november	1.793
2023. december	1.586
Összesen:	22.930

2. Idősek nappali ellátása

A nappali ellátás férőhelyeinek engedélyezett száma összesen 105. Az idősek nappali ellátása olyan szociális szolgáltatás, amely elsősorban a saját otthonukban élő, magányos, idős emberek számára nyújt napközbeni segítséget, közösséget. Ahogyan a szociális törvény fogalmaz: „tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.”

Az idősek nappali ellátása:

- az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,

- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A fent leírtaknak megfelelően az ellátást igénybevevőknek szükség szerint biztosítjuk:

- Az újonnan ellátásba kerültek esetében a közösségbe való beilleszkedést,
- A kerületi rendőrkapitánysággal együttműködve évente több alkalommal bűnmegelőzési előadást szervezünk,
- Az igénybe vevő problémájának megoldására, illetve céljai elérésében közösen felkutatjuk a környezetében lévő erőforrásokat és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe.
- A segélyek igénylésében, valamint a gyógyszer támogatás igényléséhez nyújtunk folyamatos segítséget.
- Heti rendszerességgel életvezetési és egészségügyi előadás keretén belül rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatást nyújtunk, és napi szinten segítő beszélgetés formájában támogatjuk időseinket.
- A ruházat tisztántartására is lehetőség van, a mosógép használata és a tisztálkodási lehetőség is biztosított.
- Hetente több alkalommal lehetőség van a meglévő képességek gyakorlására és szinten tartására, a zenés egészségmegőrző torna, a gyógytorna, a kreatív foglalkozások, kézműves foglalkozások, a kvíz-játékok, társas vetélkedők elősegítik a fizikai állóképességet és az aktív idősödést.
- Rendszeresen szervezünk előadásokat egészségügyi, kulturális, természeti, irodalmi témában, és az ellátást igénybe vevők közül többen is vállalnak szerepet egy-egy program megvalósításában.

A tapasztalatok alapján legnagyobb érdeklődést az idősek a zenés táncos programok iránt mutatnak. Ezek száma éves szinten gondozási központként legalább 3 - Pótszilveszter, Farsangi multság, Márton napi vigadalom. A hasonló programok palettájának növelése érdekében a tavalyi évtől havi kétszeri alkalommal kerül sor ún. Szenior örömtánc oktatásra a Németvölgy Gondozási Központban, melyet igen nagy örömmel és kíváncsisággal fogadtak a klub tagjai, ahogyan a 2023. novemberében megalakult - a Monspart Sarolta nevét viselő- gyaloglóklubot is. A résztvevők november hónapban három, majd december hónapban két alkalommal tettek hosszabb kirándulást a XII. kerület területén. Az előző évhez hasonlóan a 2023. évben is nagy érdeklődésnek örvendtek a "kirándulások", legyen szó akár Budapesten belüli vagy távolabbi úti célról.

Legfontosabb feladatunk a nappali ellátásában, hogy az időseket segítsük az önálló életvitelük fenntartásában és szellemi frissességük megtartásában. Az időskori feledékenység, a szellemi képességek hanyatlásának lassítása érdekében szakképzett szociális és terápiás munkatársak közreműködésével foglalkoztatások (játékos és kézműves feladatok, agytorna, memória tréningek) zajlanak. Fő célunk, hogy a szolgáltatás során a kerületben élő rászoruló idős

emberek számára szociális biztonságot nyújtunk, elősegítjük az egészségük megőrzését, a minél további önállóság fenntartását és a közéletben való aktív részvételüket. Programjainkkal segítünk felkészülni az időskorral járó változások megismertetésére, felhívjuk a figyelmet a rendszeres mozgás szükségességének fontosságára, és lehetőséget biztosítunk a szabadidő értelemteljes és örömteljes eltöltésére.

Az ellátást igénybe vevők részére folyamatosan biztosítunk könyveket, (a helyi, belső könyvtárunkat adományokból, helyi felajánlásokból bővítjük,) kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket (TV, DVD lejátszó projektor, számítógépek) és más helyi kulturális intézmények programfüzeteit (Kulturális Szalon, Jókai klub) is elérhetővé tesszük.

A helyi igényeknek megfelelően lehetőség van a nyitvatartási időn belül az internethasználatra, számítógépek állnak rendelkezésre a klubtagok részére, melyet közösen használhatnak.

A **tárgyi feltételeket** illetően a Gondozási Központok helyiségeiben nem történt változás. Mindkét helyen megtalálható

- **közösségi együttlétre** alkalmas klubhelyiség melyben lehetőség van szabadidős programok, közösségi programok, rendezvények lebonyolítására, az egészségügyi ellátás körébe tartozó felvilágosító előadások megszervezésére, és a csoportos gyógytorna biztosítására, foglalkoztatóteremként a falai elhúzhatóak, így kétféle foglalkozás is zavartalan körülmények között valósulhat meg. A helyiség különféle eszközökkel rendelkezik a foglalkozások lebonyolításához (a teljesség igénye nélkül: kézműves eszközök, fejlesztő játékok, TV, DVD lejátszó, hangfalak, könyvek).
- **pihenésre** alkalmas pihenőszoba, mely elvonulásra, pihenésre, tanácsadásra, a hozzátartozókkal való kapcsolattartásra, valamint mentális gondozásra is külön lehetőséget biztosít. Az intézményen belül könnyen megközelíthető, az ablakai a csendes, tágas belső kertre néznek.
- **személyi tisztálkodásra** alkalmas akadálymentesített mellékhelyiség és zuhanyzó. Az illemhelyiség előterében a személyes ruházat tisztítására alkalmas mosógépek kerültek elhelyezésre.
- **ebédlő;** a Németvölgyi Gondozási Központ esetében a szociális étterem az utca túloldalán található, itt van lehetőség közösségben a meleg ebéd elfogyasztására, illetve szükség esetén segítséget tudunk nyújtani az étel asztalhoz szállításában, illetve az étkezés folyamatában.

Személyi feltételek: Az adott időszakban a 2 klub személyi feltételei a következők 3 fő terápiás munkatárssal, 2 fő szociális gondozóval (osztott munkaidővel) és 2 fő technikai dolgozó.

A 2023-as évben az intézmény által biztosított szolgáltatások a következőképpen alakultak:

Szolgáltatás megnevezése	Létszám/fő
Tanácsadás	1703
Készségfejlesztés	3231
Háztartási és háztartást pótló segítségnyújtás	10
Közösségi fejlesztés	7093

2023- as évben az igénybevételek száma összesen az idősök nappali ellátásában havi bontásban

HÓNAP	Alap szükséglettel	Demenciával élők
Január	711	29
Február	764	38
Március	700	49
Április	684	61
Május	904	53
Június	959	53
Július	835	28
Augusztus	936	11
Szeptember	1134	30
Október	1177	80
November	1153	86
December	1046	57
Összesen	11003	575

A 2023-as évben a Gondozási Központ Idősök klubja hétköznap 8-16 óra között biztosított az ellátottjai számára színvonalas szolgáltatásokat.

Az év során megrendezésre került szolgáltatási elemek gyakoriságuk szerint:

Hetente	Havonta	Éves
Gyógytorna	Egészségügyi előadás	Szüreti multság
Kvíz játékok	Irodalmi délután	Karácsonyi ünnepség
Segítő beszélgetések – életvezetési tanácsadás	Kézműves foglalkozás	Idősök világnapja
Filmklub	"Szavakon túl: interjúbeszélgetés híres emberekkel"	Szilveszteri közös koccintás
Kreatív foglalkozás	"Interjúbeszélgetés magyar legendákról"	Márton nap
Senior örömtánc	Életrajzi filmek	Múzeumlátogatás
Közös kertrendezés	Kalandok-élménybeszámoló előadás	Retro buli
Kerti séta	Művészettörténeti előadások	
Gyalogló klub	Névnapi köszöntők	
	Kirándulások (Szódliget, Érd, Dinnyés, Tata, Szentendre, Székesfehérvár, Fót, Zsámbék, Gödöllő)	
	Múzeumok látogatása	

	(Magyar Nemzeti Múzeum, Szépművészeti Múzeum, Magyar Nemzeti Galéria, Vendéglátóipari Múzeum, Tropicarium, Terror Háza...) Kerekasztal beszélgetések, előadások Irodalmi délutánok -Film Klub -Bibliai előadás	
--	---	--

Az önkormányzat jövedelemhatártól függetlenül a XII. kerületi lakosok részére az ellátást továbbra is **térítésmentesen** biztosítja.

A rezsicsökkentés minél hatékonyabb megvalósítása érdekében a 2023. év elején a Normafa- és a Németvölgy Gondozási Központ összeolvadt és áprilisig a két klub helyett egy működött a Kiss János altábornagy utcai telephelyen. Az intézmény odafigyelő gondossággal fogadta a Normafa integrált nappali klub tagjait, közöttük a demenciával élő ellátottakat is. Ebben az időszakban mindkét gondozási központ munkatársai a Németvölgy Gondozási Központban végezték a napi feladataikat.

2.1. Normafa Gondozási Központ

A tavalyi év első három hónapjában a Normafa Gondozási Központ bezárta kapuit és a Németvölgy Gondozási Központba költözött. Az önkormányzat és az intézmény legfőbb célja az volt, hogy a Normafa klub tagjai továbbra is biztonságban érezzék magukat, hogy a megszokott programokat biztosítani tudjuk számukra és hogy minél könnyebben és sikeresebben be tudjanak illeszkedni a másik klub már kialakult közösségébe. Ezen időszak alatt a németvölgyi intézmény távolsága miatt, kisebb létszámban vették ugyan igénybe a klub szolgáltatásait az ellátottak, de telefonon keresztül a munkatársak mindvégig tartották azokkal is a kapcsolatot, akik nem tudták, vagy nem szerették volna a két klub közti távolságot legyűrni.

Az intézmény integrált klubként működik, így az egyéni és csoportos foglalkozásokat kivéve a demenciával élők közös térben tartózkodnak a többiekkel. Az épület átalakításakor a fő törekvés egy olyan környezet létrehozása volt, amely segíti a demenciával élő idősök tájékozódását az intézmény területén belül, emellett otthonos légkört teremt számukra. Az épület belső tereiben a padló burkolata helyiségenként eltérő színt kapott, emellett nagy méretű piktogramok és feliratok segítik a demenciával élőket a térbeli orientációban. A helyiségek berendezésekor mind a biztonsági, mind pedig az esztétikai tényezőket figyelembe vettük, emellett a foglalkoztató helyiségben személyes tárgyak is elhelyezésre kerültek (fényképek, kisebb emléktárgyak).

A kialakított *demensbarát kertben* a tágas, kerítéssel körülvett udvarban térkövezett sétálóösvény, kerti bútorok és csobogó is helyett kapott, hogy nyugodt és természetközeli helyet

biztosítson az ellátottaknak. Az udvaron zajlik tavasztól ősziig, heti két alkalommal a gyógytorna, emellett az újonnan kialakított magasságyásokban fűszernövények ültetése és gondozása történik.

Szakmai feladatellátás az integrált gondozási központban

A 2023-as évben alapvetően folytattuk azt a szakmai programot, amit az integrált klub elindulásának évében kialakítottunk és elkezdtünk: a délelőtti programok egy része csak a demenciával élő idősök számára szól, míg a délutáni programok (illetve gyógytorna) integrált formában zajlanak. A saját tapasztalataink, illetve visszajelzések alapján igyekeztünk és igyekszünk változtatni is néhány dolgon, szem előtt tartva mind a demenciával élőket, mind pedig a „nappalos” idősök mentális és fizikai jóllétét. Nagyobb hangsúlyt fektettünk a spontán, kiscsoportos formában történő edukációra: a demencia kórképpel nem rendelkező idősöknek segítettünk abban, hogy mélyebben megértsék a betegséget, lehetséges formáit és tüneteit, ezáltal segítve a demens idősök elfogadását is. Erre az edukációra különösen nagy szükség volt azokban a hónapokban, amikor súlyosabb állapotban lévő, gyakorlatilag egy munkatársat teljesen leköltő demens személy ellátásáról gondoskodtunk. Lehetőségeinkhez mérten igyekeztünk közös sétákat, rövidebb kirándulásokat is tenni a kerületen belül a demenciával élő idősökkel, valamint múzeumlátogatásokat is szerveztünk a részükre. Emellett nagy örömmel vettünk részt közösen a kerületi Alzheimer sétán, illetve Idősök világnapján.

Az elmúlt két év tapasztalatai azt mutatják, hogy elsősorban az enyhe és a középsúlyos demencia kezdeti szakaszában lévő idősök beilleszkedése valósítható meg, mivel ellátásuk integrált keretek között zajlik. Gondozási központunkban azonban minden hozzánk segítségért fordulóknak igyekszünk segítséget nyújtani, az elmúlt évben két középsúlyos-, súlyos állapotban lévő demens idősöt is ellátásunkba vettünk egy rövidebb, átmeneti időszakra.

A demenciával élő idősök számára a nyitvatartási időben **folyamatos felügyelet** mellett napi rendszerességgel biztosítunk:

- délelőttönként **egyéni és csoportos foglalkozásokat**,
- a nyitvatartási idő alatt folyamatos felügyeletet
- az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programokat,
- igény szerint a szociális étkeztetés keretében meleg ételt-ebédet (szükség esetén segítségnyújtást az étel elfogyasztásában),
- külön térítés ellenében és kísérő személyzet biztosításával a reggeli és délutáni órákban a Hegyvidéki Szociális Központ gépjárművével szállítást az ellátott személy otthona és az intézmény között
- emellett gondoskodunk a rendszeres folyadékpótlásról.

A demens idősök ellátásának kiemelten fontos része a hozzátartozókkal való rendszeres kapcsolattartás, információátadás. Emellett igény szerint lehetőséget biztosítunk a hozzátartozók mentális támogatására is.

A demenciával élő ellátottak esetében az egyéni és csoportos foglalkozások hétfőtől péntekig,

délelőttönként kerülnek megtartásra a külön erre kialakított helyiségben. Az egyes napokon különböző képességek szinten tartása a cél. *Hétfőnként* életvezetési és háztartás vezetésével kapcsolatos foglalkozások vannak, melynek célja az önbizalom, hatékonyság és függetlenség érzetének növelése, illetve a motoros készségek szinten tartása. A *keddi* napokon kognitív fejlesztés zajlik, aminek keretében a gondolkodási készségek (absztrakt gondolkodás, fogalomalkotás) és emlékezeti funkciók szinten tartása, valamint a figyelem fenntartása a cél. *Szerdánként* a nyelvi kifejezőkészség, kommunikáció fejlesztése történik, ide tartozik a beszédértés és artikuláció, valamint az írás-olvasás készségének megtartása. *Csütörtökönként* a tér- és időbeli orientáció fejlesztésén van a hangsúly, célja a tájékozódási képességek fenntartása, továbbá az észlelési (vizuális, auditív, taktilis) készségek szinten tartása. A *pénteki* napokon kézműves foglalkozást, zenés terápiát tartunk, ennek keretében zajlik a finommotorika és koncentráció fejlesztése, kreativitás és érzelemkifejezés, valamint relaxáció.

	Foglalkozás típusa	Foglalkozás célja	Opcionális foglalkozások
h é t f ő	Életvezetési és háztartás vezetésével kapcsolatos programok	Önbizalom, hatékonyság és függetlenség érzetének növelése, motoros készségek szinten tartása	kertrendezés: kerti bútorok tisztán tartása, levél gereblyezés, növények gondozása, locsolás, magaságysban gyomlálás, szalvéta hajtogatás, asztalok törlése ünnepek alkalmával közös dekorálás, Segítségnyújtás vásárlásban, pénz használatban, játékos formában pénzkezelés gyakorlása (például: Monopoly, Gazdálkodj okosan társasjáték keretében)
k e d d	Kognitív fejlesztés	Figyelem fenntartásának gyakorlása, emlékezeti funkciók szinten tartása. Gondolkodási készségek fejlesztése (Absztrakt gondolkodás, fogalomalkotás, következtetés)	Beszélgetés keretében (verbális készségeket érintő hanyatlás esetén) képek-tárgyak használatával régi emlékek felidézése (hosszútávú emlékezet) illetve hívó képek alapján (ismerős helyek, tárgyak) a rövid távú emlékek előhívása. Memóriajáték (akár tárgyakkal). Figyelem fejlesztésére irányuló feladatok: mozaik játék, alakzatok párosítása, rajz feladatok (egyszerűbb labirintus játék) sorminta folytatása. Gondolkodás funkcióra irányuló feladatok: Dobble kártyajáték, logikai kirakós, asszociációs feladatok, különbségek felismerése két kép között, Lottó játék Uno kártya, barkóba puzzle, malom játék

S Z E R D A	Nyelvi kifejezőkészség, kommunikáció fejlesztése	Beszédértés és artikuláció szinten tartása, írás-olvasás képességének fenntartása.	Speciális kártyák használata: képek vagy szócsaládok; az egyéni rész képességekhez mérten beszélgetés az adott témáról. Szótagolás, szólánc, rövid és egyszerűbb szövegek olvasása és értelmezése, kétértelmű szavak keresése, szavak ellentétének keresése. Meseckocka (történetek közös létrehozása ábrák segítségével) szópárbaj, hangos vers hallgatása, közös verselés, Dixit kártyák, ország-város játék, Amerikából jöttem játék
C S Ü T	Térbeli- és időbeli orientáció fejlesztése	Tájékozódási képességek (térbeli és időbeli) fenntartása, észlelési (vizuális, auditív, taktilis) képességek szinten tartása (felismerés, differenciálás)	Naponta: alapvető időbeli orientációs gyakorlatok (hét napjai, hónapok, évszakok, ünnepek). Térbeli orientáció: tájékozódás az épületen belül, illetve az intézmény környékén. Szükség esetén segítségnyújtás az intézmény és az ellátott otthona között utazásban.
P É N T E K	Finommotorika és koncentráció fejlesztése	Finommotorika és koncentráció fejlesztése, kreativitás és érzelmkifejezés.	Origami, festés (színekkel érzelmkifejezés), az évszakoknak megfelelő alapanyagok felhasználása (pl. ősszel közös levél gyűjtés, levél nyomda, levél koszorú, télen toboz gyűjtés, karácsonyfadísz készítése, Relaxációval egybekötött zenehallgatás

A tervezett foglalkozások mindig a klubtagok aktuális állapotához, aktivitási szintjéhez igazodnak és önkéntes jellegűek. **Célunk, hogy közösséget teremtsünk a közös mozgással, a közös énekléssel, zenehallgatással, régi dalokkal, elősegítsük a csoporton belüli dinamika, a különböző interakciók, a társas kapcsolatok, a közösséghez való tartozás érzését és a betegségből fakadó másság elfogadását.**

A 2023-as évben az időskorúak nappali ellátásába kerültek száma 23 fő, melyből 9 fő demenciával élő személy, az év során az ellátásból kikerültek száma 10 fő, melyből 4 fő volt demenciával élő személy.

A 2023. december 31.-én az ellátást igénybe vevőkkel megkötött megállapodások száma 79 volt.

2.2. Németvölgy Gondozási Központ

A 2023. év végéig az új klubtagok száma: 2 fő, az ellátást megszüntetők száma szintén: 2 fő.

A 2023. év végén az ellátottak száma: 104 fő.

Amint azt már a fentiekben említettük, a 2023. évben a Németvölgy Gondozási Központ helyet biztosított a Normafa Idősek Klubjának tagjai számára. A két klub munkatársai januártól márciusig együtt szervezték meg a színesebbnél színesebb programokat az ellátottak számára. Január hónapban a két klub tagjai együtt búcsúztatták el az óévet egy pótszilveszter keretén belül, február hónapban egy fergeteges farsangi bál alkalmával köszöntek el a téltől, majd március hónapban a két klub tagjai nagy létszámmal vettek részt a szödligeti Korsók Háza látogatásán. A közösen töltött három hónap alatt régi és új ismeretségek, barátságok erősödtek meg a két klub egyes tagjai között.

A Németvölgy Gondozási Központ Idősek klubja a programoktól függetlenül minden hétköznap délutánján Rummikub, valamint kártyaparti keretében biztosít jó hangulatot az ellátottak számára.

Az egészségmegőrzés- és nevelés fontosságát szolgálja a kétheti rendszerességgel igénybe vehető, preventív jellegű életvezetési tanácsadás-egészségnevelés, ahol nem csak csoportosan vehettek részt az ellátottak az előadáson, hanem egyénileg, előre egyeztetett időpontban is megkereshették az előadót. A heti rendszerességgel megtartott kondicionáló zenés gyógytornafoglalkozások továbbra is nagy népszerűségnek örvendenek az idősek körében, melynek valódi sikeressége a résztvevők számának növekedésében mutatkozik (20 fő feletti).

A minden hónapban megtartott Kézműves foglalkozások is sok idős embert vonzottak, egy-egy foglalkozáson 12-14 fő ellátottunk is részt vett. A kézműves foglalkozásokon mindig az éppen aktuális évszakokról, hagyományokról készítették „műalkotásokat” a hűséges résztvevők.

A havi egy alkalommal megtartott Biblia óra után is nagy érdeklődés mutatkozott, főleg a keresztény vallási ünnepek időszakában (Húsvét, Karácsony).

Szükség esetén segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében, nehézséget jelentő személyes problémák (méltányossági kérelem, eseti segélyek igénylése, kapcsolattartás házi-, illetve kezelőorvossal, családdal) vagy akár különböző közüzemi szolgáltatókkal kapcsolatos nehézségek megoldásában.

A havonta összeállított programoknál fontos szempont volt az idősek önkéntes feladatvállalása, mellyel színesítették a klub programjait (irodalmi délután, kerekasztal beszélgetések, filmklub).

A programok szerves részét képezik az egészség megőrzésére, az aktivitás megtartására irányuló közös séták, kirándulások; a múzeumi- és színházi látogatások szervezése, melyek szintén nagyon népszerűek ellátottjaink körében (alkalmanként 12-20 fő).

Néhány program a tavalyi évről:

2023. január hó: Magyar Nemzeti Múzeum

2023. február hó: Magyar Kereskedelmi és Vendéglátóipari Múzeum, Vármúzeum

2023. március hó: Korsók Háza - Sződliget, Tropicarium, Magyar Földrajzi Múzeum - Érd
2023. április hó: József Attila Emlékhely, Várpark - Dinnyés
2023. május hó: Terror Háza Múzeum, Szépművészeti Múzeum: Csontváry 170
2023. június hó: Magyar Nemzeti Galéria: Gulácsy Lajos életmű-kiállítás, Kresz Géza Mentőmuzeum, Esterházy-kastély, Tatai vár, Öreg-tó - Tata
2023. július hó: Vajdahunyad vára, Skanzen - Szentendre
2023. augusztus hó: Margit-sziget - zenélő szökőkút, Bory-vár - Székesfehérvár
2023. szeptember hó: Sziklakórház Atombunker Múzeum, Római Katolikus Templom - Fót
2023. október hó: Lámpamuzeum, Tájház, Romtemplom - Zsámbék, Varga Judit Galéria
2023. november hó: Szépművészeti Múzeum - Renoir-kiállítás, Zwack Unicum Ház
2023. december hó: Néprajzi Múzeum - Claudia Andujar fotókiállítás, Karácsonyház – Gödöllő

A 2023. év végéig az új klubtagok száma: 2 fő, az ellátást megszüntetők száma szintén: 2 fő. A 2023. év végén a megállapodással rendelkező ellátottak száma: 104 fő.

3. Étkeztetés

Az étkeztetés mint szociális alapszolgáltatás, az **év 365 napján folyamatosan biztosított**. A napi egyszeri meleg étel tartalmaz egy adag levest, egy adag főételt és ételféleségtől függően 2 szelet kenyeret, valamint savanyúságot. Orvosi javaslat alapján lehetőség van diétás étkezés (epekimélő, diabetes, gluténmentes, laktózmentes) igénybevételére, és már vegetáriánus étrend is biztosított. A **napi egyszeri meleg ételt** az önkormányzat közbeszerzés keretében az FH Gasztro Kft-től szerzi be. A szociális étkeztetés dokumentálása és teljes nyilvántartásának vezetése, az ellátottakkal való kapcsolattartás a Hegyvidéki Szociális Központ feladata.

Az étkeztetés **három módon valósul meg**:

- a) helyben étkezés
- b) elvitel
- c) házhoz szállítás

3.1. Helyben étkezés

A 2023. év folyamán a szociális étteremben átlag 21 fő fogyasztotta el naponta az ebédjét. Az étkezők számára biztosítottak az étel kulturált elfogyasztásához szükséges feltételek.

3.2. Elvitellel étkezés

Az ebéd elvitelének feltétele az ellátottak által rendszeresített 2 darab saját éthordó, és természetesen az elvitel esetén is biztosítjuk a speciális diétát. A 2023. évben naponta átlag 10 fő élt az ebéd elvitelének lehetőségével.

3.3. Házhoz szállítás

Az étel házhozszállítását alapesetben az önkormányzati rendelet értelmében annak a személynek lehet biztosítani, aki

a) 85. életévét betöltötte, vagy

b) a háziorvosi igazolás alapján mozgásában gátolt, háztartásában egyedül él.

Az Önkormányzat rendelete alapján **az ebéd házhoz szállítása 85 év felett térítésmentesen történik**, a szolgáltatást a BA-SA Group Kft. nyújtja.

Az étkeztetés csak akkor kezdhető meg, ha a háziorvos igazolja a jogosultságot. Diétás étkezési igény esetén szükséges még egy szakorvosi vélemény is, amit továbbítunk a főzőkonyha felé.

A kiszállítással történő étkezésnél a diétás ételeket pépes formában is választhatják az igénylők.

Szociális étkeztetésben részesülők száma:

Megnevezés:	Fő:
2022.12.31.-én	565
2023. év folyamán ellátásba vett	147
2023. év folyamán ellátásból kikerült	276
2023.12.31.-én	436

A kiszállítással történő étkeztetést **2023. évben összesen 436 fő vette igénybe**, 2023. januárjától 2023. decemberéig 147 fő új ellátott felvétele történt, valamint 276 fő ellátása szűnt meg.

2023. év folyamán ellátásba vett ebből	101	2023. év folyamán ellátásból kikerült	276
január hónapban	11	január hónapban	17
február hónapban	11	február hónapban	160
március hónapban	10	március hónapban	10
április hónapban	7	április hónapban	10
május hónapban	2	május hónapban	18
június hónapban	11	június hónapban	15
július hónapban	11	július hónapban	4
augusztus hónapban	6	augusztus hónapban	14
szeptember hónapban	16	szeptember hónapban	6
október hónapban	12	október hónapban	9
november hónapban	4	november hónapban	7
december hónapban	0	december hónapban	6

2023. február hónapban felülvizsgáltuk az étkeztetéssel kapcsolatos megállapodásokat, s azon ellátottak esetében, akik a COVID-19 járvány időszakát követően már huzamosabb ideje nem vették igénybe a szolgáltatást, megszüntettük az ellátást.

Az önként vállalt feladatok ellátása

Szépkorúakért a Hegyvidéken program

a) Önkéntes program

A Hegyvidéki Szociális Központ önként vállalt feladatai között szerepel az önkéntes munkatársak toborzása, a kerület idős ellátottjaival történő kapcsolatfelvételük segítése, munkavégzésük folyamatos koordinálása. Az elmúlt néhány évre visszatekintve elmondható, hogy a COVID19 járvány következtében a személyes találkozások elmaradása és az idős személyek halálesete miatt az önkéntes csoportból többen lemorzsolódtak. Az idő előrehaladtával a megmaradt önkéntes munkatársak is elérték azt a kort, amikor már ők maguk is segítségre szorulnak, amikor már egyre több egészségügyi probléma jelentkezik náluk is, így kijelenthető, hogy a csoportot az elöregedés jellemzi. Ennek következtében a csoportmegbeszélések elmaradtak ugyan, de szabad kapacitás, illetve igény esetén továbbra is segítjük az idős ellátottjaink és önkénteseink egymással történő kapcsolatfelvételét.

Jövőbeni terveink között szerepel, hogy a kerület idős embereinek segítségét, a korosodó önkéntes munkatársak helyett, a fiatalabb korosztály bevonásával végezzük. Jó kiindulási pontot nyújt ehhez, a középiskolai korosztály gyakorlati helyének biztosítása, melyre az elmúlt időszakban több esetben volt lehetőségünk. A látogatások segítik a fiatalok idős emberek és különösen a demenciával élők irányába történő szociális érzékenyítését, valamint odafigyelésre, empátiára, a megszokottól való eltérés elfogadására nevelnek.

b) Szállítási szolgáltatás

A szolgáltatás célja elsősorban az állapotjavító- és megőrző szolgáltatások elérésének, igénybevételének elősegítése Budapest közigazgatási határain belül, így különösen:

- előjegyzett vizsgálatokra, kontrollra eljuttatás,
- gyógyászati segédeszközök beszerzéséhez, méretvételhez, próbához szükséges személyes megjelenés elősegítése,
- rehabilitációs programokban (pl. gyógytorna, fizikoterápia) való részvétel segítése,
- egyéb közszolgáltatások elérése, igénybevétele céljából történő szállítás.

A 2022. évvel ellentétben a 2023. évre az egészségügyben megszűntek a személyes megjelenésre vonatkozó korlátozások, így a szállítások igénybevételének a száma is jelentősen megnövekedtek és továbbra is egyre nő a szolgáltatás iránt érdeklődők száma.

A 2023. évben 1980 alkalommal 142 időskorú személy vette igénybe a szállítási szolgáltatásunkat. Az utazások célpontjait részletezve a következő táblázatok mutatják:

Szállítás a Hegyvidéken:

12. kerület	1607 szállítás	97%-os növekedés a 2022. évhez viszonyítva
-------------	-----------------------	--

Szállítás a szomszédos kerületekbe:

1. kerület	13 szállítás	
2. kerület	129 szállítás	
11. kerület	46 szállítás	
<u>Összesen:</u>	188 szállítás	1,6%-os csökkenés a 2022. évhez viszonyítva

Szállítás a nem szomszédos kerületekbe:

3. kerület	3 szállítás	
5. kerület	10 szállítás	
6. kerület	46 szállítás	
7. kerület	10 szállítás	
8. kerület	46 szállítás	
9. kerület	23 szállítás	
10. kerület	12 szállítás	
13. kerület	16 szállítás	
14. kerület	16 szállítás	
21. kerület	1 szállítás	
<u>Összesen:</u>	183 szállítás	32%-os növekedés a 2022. évhez viszonyítva

Szállítás Budapesten kívülre:

Biatorbágy	1 szállítás
Albertirsa	1 szállítás
<u>Összesen</u>	2 szállítás

A Budapesten kívülre megvalósult szállítások bentlakásos intézménybe történő elhelyezés okán valósultak meg, egy esetben intézménylátogatás, egy esetben beköltöztetés miatt.

A Budapesten belüli szállítások esetében két alkalommal segítettük az idős emberek bentlakásos otthonba (Vakok Állami Intézete, Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Idősek Otthona) történő beköltözését.

Tehát kerületen belüli szállítást 1607 alkalommal, más kerületekbe és vidékre történő szállítást 373 alkalommal kértek a kerület idős lakói.

Összes szállítás:	1980
Ebből:	
oda-vissza:	888 alkalommal
egy irányba:	1092 alkalommal
Szállított személyek száma:	142 fő

c) Információs Pont

A 2023. évben az INFO-Pont keretein belül a munkatársunk nyugdíjazását kérte, így az intézmény vezetője és helyettese látta el ezt a feladatot főként telefonos információnyújtásra a került sor számtalan alkalommal. A személyes találkozásokra is sor került, ezekben az esetekben vagy az intézményben vagy az igénylő lakásán nyújtottunk információt.

Az információnyújtás és tanácsadás mellett az alábbi tevékenységek végzésére került sor:

- idősothtoni, pszichiátriai otthoni elhelyezés ügyintézése,
- segélyek intézése: eseti-, krízis-, fűtési-, települési gyógyászati támogatás,
- krízishelyzetben lévőknek segítségnyújtás: étkezés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családsegítő értesítése,
- ügyintéзések: postai, közműszolgáltatók, gyógyszeríratás, gyógyszerkiváltás.

A területi szociális munka sokrétű, szerteágazó tevékenység. Feladatunk a kerületben élő szociális és mentálhigiénés problémával élő, valamint krízishelyzetbe került idősök életvezetési képességeinek megőrzése, az ilyen helyzetekhez vezető okok megszüntetése. Az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzübeli ellátásokhoz, szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése, hivatalos ügyek intézésének segítése, információnyújtás, tanácsadás teszi ki munkánk túlnyomó részét. A hozzátartozó nélküli idősök tartós elhelyezését a kérelem benyújtásától kezdve egészen a beköltözésig kísérik végig. A beköltözés után sem engedjük el a kezüket, hiszen telefonon érdeklődünk állapotukról, illetve adott esetben személyes látogatásokkal is tartjuk velük a kapcsolatot, nyomon követjük sorsukat. Fontos feladatunk az elmagányosodott idősök pszichés támogatása. A segítő beszélgetésekkel, a megértő hallgatással jelentősen oldani tudjuk az egyedüllétből fakadó lelki problémákat.

A Hegyvidéki Szociális Központ feladatát képezi a XII. kerületben élő, 90. életévét betöltött lakosok személyes köszöntése is. A tavalyi év során 21 esetben látogattuk meg az ünnepeltet saját otthonában, és köszöntöttük a Miniszterelnök úr által aláírt, névre szólóan kiállított emléklappal, ajándécsomaggal, nők esetében virágcsokorral.

Zárszó

A Hegyvidéki Szociális Központ mint a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások közül az idősök ellátását biztosító intézmény, a helyi igények kielégítésével jelentős szerepet vállalt és vállal a jövőben is, az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuk fenntartásában, valamint lehetőséget biztosít a közösségi kapcsolatok erősítéséhez.



HEGYVIDÉKI
ÖNKORMÁNYZAT

**Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
1125 Budapest, Szarvas Gábor út 8/C.**

Iktatási szám: **CSSK - 2024/428/K**

Budapest, 2024. március 28.




Machács Mihály
intézményvezető

Tartalomjegyzék

1.	Tartalomjegyzék	1
2.	Működési feltételek	2
2.1.	Személyi feltételek	2
2.2.	Tárgyi feltételek	3
2.3.	Szakmai alapidokumentumok, szabályozottság.....	3
3.	Tevékenységek	3
3.1.	Család- és gyermekjóléti munkacsoport	3
3.2.	Gyermekvédelmi munkacsoport	8
3.3.	Gyermekekkel utcai, lakótelepi szociális munkát végző munkacsoport	11
3.4.	Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport.....	15
3.5.	Pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását végző munkacsoport	17
3.6.	Mentálhigiénés - tanácsadó munkacsoport.....	19
4.	Kiegészítő tevékenység	20
4.1.	Jogi tanácsadás.....	20
4.2.	Együtműködés, terepintézményi gyakorlat.....	20
5.	Ellenőrzési tapasztalatok	21
6.	Fejlesztési javaslatok	22

2. Működési feltételek

2023. évben 1453 klienssel dolgoztunk, ami 6%-kal több, mint 2022-ben volt.

A **kapcsolati konfliktusok kiéleződtek**, a családok életében feszültséget okoztak. Az efféle problémák miatt tavaly hozzánk fordulók száma 22%-kal nőtt 2022-höz képest.

Tavaly átalakult klienskörünk egy része, mivel új ügyfeleink többsége jelzés útján került hozzánk. Ez abból a szempontból hátrány segítő munkánk számára, hogy nehezebb elérni az együttműködésüket problémáik megoldásában, mert ezek a családok tartanak a "gyermekvédelemisek"-től, a felnőtt korúak a (többségben rendőrségi) jelzés utáni kapcsolatfelvételre pedig többnyire elutasítóan reagálnak.

Továbbra is célunk, hogy széles körben elérjük a motivált, együttműködésre kész kerületi lakosokat. Ennek érdekében folyamatosan frissítettük intézményünk honlapját és Facebook felületét, továbbá a köznevelési intézményekben hirdettük foglalkozásainkat.

Előnyben részesítettük a csoportok indítását, a hozzánk fordulók igénye szerint: egyedülállók szabadidős és kreatív foglalkozásai havonta, hétvégi családi programok havonta, nyári családi tábor, Örökbefogadó Szülők Klubja, agresszív kapcsolatban élő nők csoportja havonta, gyermekdráma csoport hetente, pszichiátriai betegek hozzátartozóinak csoportja kéthetente, gyászcsoporthoz.

Sikeresen lezárult a kerület első **kortárs segítő** csoportja. A kerület 4 nagyobb középiskolájából **18 fiatal végezte el** a képzést és kapott elismerő oklevelet, október hónaptól pedig elindult a második kortárs segítő képzés. A már végzett fiatalokból álló önkéntesek bekapcsolódtak a kerületi ifjúsági szociális munkába, ahol képességeik lehetővé tették azt (iskolai programok, rendezvények, korrepetálás a Térben). Szeptemberben pedig új csoportot indítottunk.

Az év második felében megkezdődött a **Hegyvidéki Ifjúsági Önkormányzat megszervezése**, aminek tagjait terveik szerint a kerületi középiskolák diákönkormányzatának tagjai fogják alkotni.

Izlandi modell kerületi alkalmazásánál célul tűztük ki a közösségszervezést, a közösségfejlesztést és a szülői ismeretek bővítését. Programgazdaként a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ vállalta a szakmai koordinációt. A program felépítése szerint első alkalommal történik a szülői igények felmérése, a szülőket érdeklő témák összegyűjtése, majd ezt követően havonta egy-egy témakör szerint szülőklub formájában intézményünk munkatársai (szakpszichológus, családterapeuta, szociális segítő), végzik a találkozók facilitálását. 2023-ban **havi rendszerességgel** a Városmajori Óvoda székhelyén és telephelyén és a Zugligeti Bölcsődében működtettünk csoportokat.

Új szolgáltatásként jelent meg a **gyermekek és fiatalok fejlesztése**, továbbá a korai prevenció érdekében a **kerületi bölcsődékkal együttműködési megállapodást kötöttünk** szociális segítő munka és mentálhigiénés szolgáltatások tárgyában.

Tudomásunk szerint nem jelentett nehézséget megközelítésünk, mindösszesen néhány gyűjtőjegyet adtunk ki éves szinten a közlekedés megsegítésére. A nehezebben közlekedő kliensek okán hétfői és szerdai napokon 9-12 óra között a Kiss János altábornagy utca 28/a. szám alatt családsegítőink ügyeletet láttak el a szociális ügyintézés segítésére.

2.1. Személyi feltételek

Az intézménynek 2023. évben 54 státusza volt, ebből december 31-én mind az 54 státuszt betöltöttük. Év közben mindösszesen 7, 5 státuszra vettünk fel munkatársat, ez 14%-os fluktuáció.

A sikeres kiválasztást és az intézmény megtartóerejét mutatja, hogy az év közben belépettek közül nem történt próbaidő alatt jogviszony megszüntetés.

1 új középvezető megbízására került sor, intézményi munkatárs személyében.

A munkatársak végzettsége - 1 fő kivételével, akit beiskoláztunk - megfelel a jogszabályi követelményeknek. Munkatársaink időarányos továbbképzési pontjait nagyrészt teljesítették, a 2024. évi továbbképzési tervben a hiányzó képzési pontok megszerzésére kiemelt figyelmet fordítunk.

Teamben dolgozunk: a vezetők és a munkacsoportok tagjai heti gyakorisággal találkoznak, ezen kívül rendszeresen a többi munkacsoporttal is tartunk esetmegbeszéléseket és a közös együttműködésről szóló teameket. Minden munkacsoport rendszeresen vesz igénybe szupervíziót.

Az intézményi kohézió és közös szakmai alapelvek megerősítésére 2023. év májusáig tartottunk kéthetente „nagyteamet”, melyen minden csoport képviseltette magát.

2.2. Tárgyi feltételek

A kibővített szakmai nyilvántartó szoftver beváltotta reményeinket, ezzel még hatékonyabbá és ellenőrizhetővé téve a kollégák munkáját.

A székhelytől való távoli munkavégzés feltételeit megteremtette az intézmény laptopok és telefonok biztosításával. Év közben cseréltük a már gazdaságosan nem javítható, továbbá pótoltuk a hiányzó laptopokat.

A székhelyünkön, a meglévő nagyméretű trambulín és kültéri ping-pong asztal mellé kerti bútorokat állítottunk fel a hozzánk érkező gyermekek minőségi időtöltését segítve.

A munkatársak komfortos munkavégzését és az energiahatékonyságot is szolgálja a fenntartó támogatásával kialakított II. emeleti szigetelés és az ablakok cseréje.

A székhelyen és a 3 telephelyen a tárgyi feltételek szintén megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

2.3. Szakmai alapdokumentumok, szabályozottság.

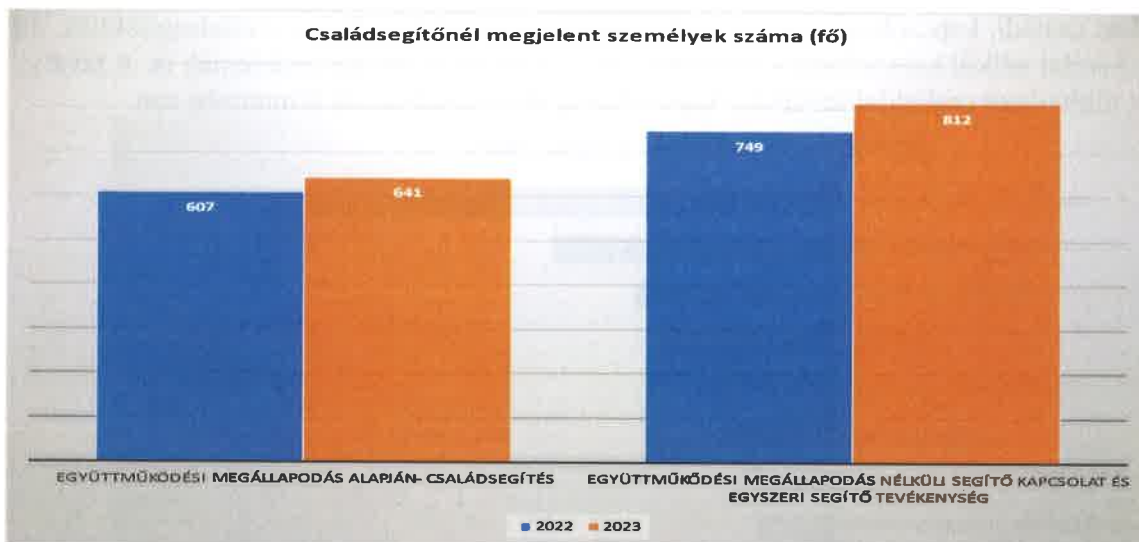
A szakmai működés alapdokumentumait, úgymint munka- és ellenőrzési terv, elkészítették a középvezetők, melyeket az intézményvezető hagyott jóvá. A munkaterv értékelése megtörtént a csoportok éves beszámolójának elkészítésével. 2023. évben folytattuk a munkaköri leírások pontosítását, a fejlesztőpedagógus munkaköri leírását elkészítettük.

A 2021. év óta eltelt időszak jogszabályi és a kliensigények változásai okán módosítottuk Szervezeti és Működési Szabályzatunkat, továbbá Szakmai programunkat.

3. Tevékenységek

3.1. Család- és gyermekjóléti munkacsoport

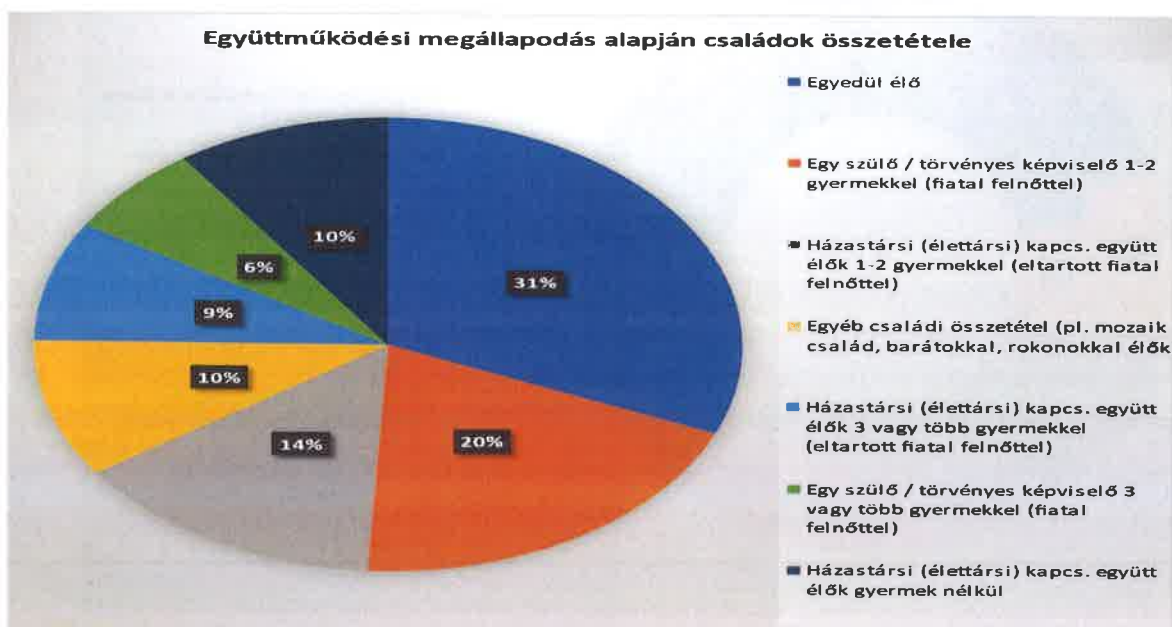
A 2023. év során 641 fővel 387 családdal foglalkozott a családsegítő munkacsoport együttműködési megállapodás keretein belül. Ezen felül 812 fővel került kapcsolatba a csoport egyszeri megállapodás alapján, vagy jelzett probléma miatt felnőtten, illetve nem kerületben élő személlyel.



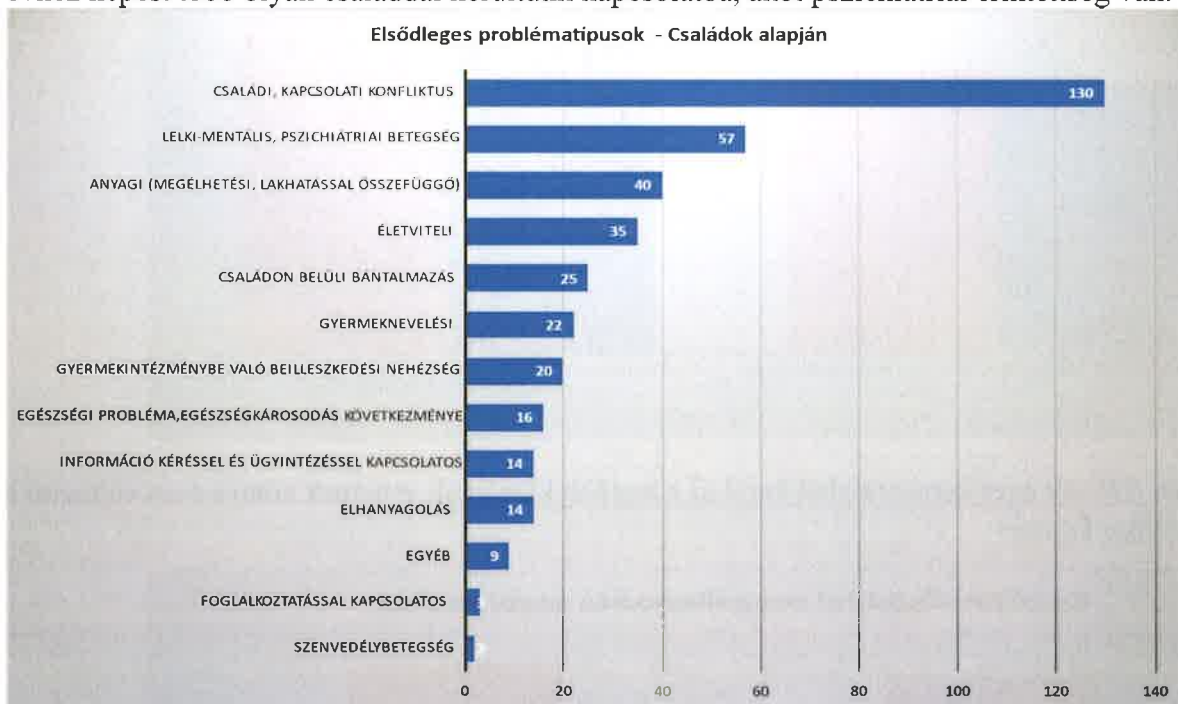
Jellemzően a 35-49 éves korosztályból kerül ki a legtöbb kliensünk, a nemek aránya nem változott az elmúlt évekhez képest.



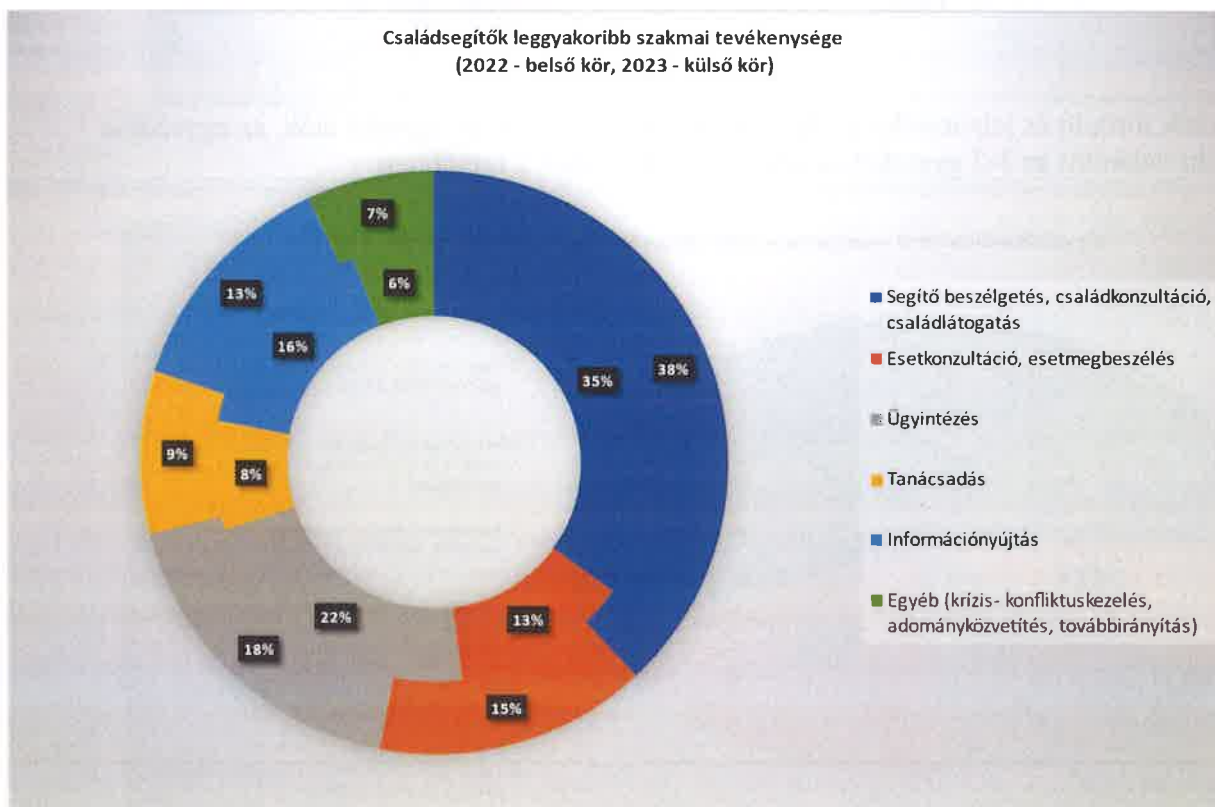
A hozzánk forduló és jelzőrendszer által jelzett családok közül az egyedül élők, az egyszülős családok, valamint az 1-2 gyereket nevelő családok vannak a legtöbben.



Leggyakrabban családi, kapcsolati konfliktusokkal terhelt családok kerülnek a családsegítőkhöz, de ehhez szinte kivétel nélkül kapcsolódnak lelki-mentális, életviteli és anyagi problémák is. A tavalyi évhez képest több olyan családdal kerültünk kapcsolatba, ahol pszichiátriai érintettség van.



A családsegítők leggyakoribb szakmai tevékenységét mutatja a következő ábra: belső kör a 2022-es, a külső kör a 2023-as szakmai tevékenységek százalékos arányát mutatja. Szakmai tevékenységünk az elmúlt évhez képest lényegesen nem változott, nagyobb hangsúlyt kaptak a kliens munka, a szakemberekkel való konzultációk és esetmegbeszélések is.



A jelzésekre indított kapcsolatfelvétel után nem minden esetben születik együttműködési megállapodás a jelzett személlyel, így továbbra is magas az információnyújtásra és ügyintézésre fordított idő aránya. A megnövekedett jelzésekhez kapcsolódó adminisztratív munka sokszor „elveszi az időt” a tényleges segítő munkától.

Az egyéni esetkezelést családsegítő kollégáink kiegészítik a következő feladatokkal:

Jelzőrendszerrel érkező jelzések nyilvántartása

A gyermekeket veszélyeztető problémák megelőzése érdekében intézményünk észlelő- és jelzőrendszerrel működött, együttműködve többek között az egészségügyi és oktatási intézményekkel, különböző hatóságokkal, egyéb szervezetekkel. A család- és gyermekjóléti csoportban ezt a feladatot családsegítőként egy jelzőrendszeri felelős látja el.

A jelzések nyomán, minden esetben felvettük a kapcsolatot a jelzett családokkal. A gyermekes családok esetében azokkal az intézményekkel és munkatársakkal (bölcsődei gondozók, védőnők, óvodai és iskolai pedagógusok, óvodai, iskolai pszichológusok, fejlesztők, stb.), ahová a gyermek jár, illetve a gyermekkel kapcsolatban vannak. A gyámhivatali megkeresések mellett oktatási intézményektől és védőnőktől kapjuk a legtöbb új jelzést.

Felnőttekre jellemzően a rendőrségtől érkezik a legtöbb új jelzés, melynek száma ebben az évben is emelkedett. Többségében pszichiátriai betegekről, idősekről és családi konfliktusokról kapcsolatos jelzéseket kaptunk.

2023-ban **187 gyerekre és 228 felnőttre** kaptunk jelzést.

Esetkonferenciákat, esetmegbeszélőket más intézmények munkatársaival a tavalyi évhez képest nagyobb számban tartottunk. A visszajelzések alapján tudjuk, hogy nagy szükség van az esetek mentén a folyamatos kommunikációra és egyeztetésekre.

2023. február 28-án a gyermekvédelmi tanácskozást személyes jelenléttel rendeztük meg.

Az adósságkezelés

Az adósságkezelést végző munkatárs szigorú szabályok mellett az anyagilag rossz helyzetben lévő, de saját erőforrással rendelkező klienseinknek segít felhalmozott rezszi számlájukat rendezni az Önkormányzat és/vagy a Hálózat Alapítvány felé beadott pályázattal. Jogosultság hiányában a Nyugodt Szív Alapítvány és a Karitásztámogatását veszik igénybe.

Az adósságkezelőnk és a kliens családsegítőjének közös munkájának célja, hogy a tartozás rendezése után kliensünk képes legyen fizetni számláit a továbbiakban.

2023-ban 23 család kért segítséget 236 alkalommal hátralékának rendezéséhez.

Az esetek felében a hátralékok mértéke miatt a közös munka életvezetési tanácsadásra, adományok közvetítésére, támogatások igénylésére korlátozódott.

Szociális diagnózis

2019. január 1-jétől a jogszabályban előírtaknak megfelelően a családsegítő- és gyermekjóléti központokban szociális diagnózist készítő eszményvezető látja el a feladatot.

2023-ban a Kenyessyben fejlesztésre került a szociális diagnózis modul, ami azt jelenti, hogy a szociális diagnózis felvétele esetén a szociális diagnózisban javasolt szolgáltatásokat, valamint a szolgáltatást nyújtó szociális és gyermekjóléti szolgáltató adatait az Igénybevevői Nyilvántartásban rögzíteni szükséges. Ehhez a feladathoz munkatársunk jogosultságot kapott. 2024. január 1-től ennek megfelelően rögzíti a kért adatokat. 2023-ban munkatársunk **11 diagnózist** készített.

Korrepetálás

Továbbra is minden korrepetálásra történő jelentkezés esetén előzetesen kapcsolatba lépünk a szülővel és a gyerekekkel. A családsegítők és a koordinátor egyeztetnek az igényekről és a lehetőségekről, a korrepetáláson való részvétel feltételeiről. Korrepetitoraink egyetemisták, akik megbízási szerződéssel látják el feladatukat.

2 korrepetitor 15 gyerekeknek 325 alkalommal tartott korrepetálást.

Adományosztás és közvetítés

Az anyagilag nehéz helyzetben élő klienseink számára egy családsegítő kollégánk adományszervezést végez. Az adományosztásba bevonja a többi családsegítőt is. Adományozóink között van a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, a Magyar Vöröskereszt, a XII. kerületi Karitasz, Eranus Alapítvány és kerületünkben élő önkéntes adományozók is.

Ebben az évben a Nagycsaládosok Országos Egyesülete a tanévkezdéshez nyújtottak segítséget 47 családnak tanszercsomagok formájában, továbbá élelmiszeradományok formájában is segítettek 76 családnak.

A fent felsorolt adományozóink által **243 családhoz** jutott támogatás élelmiszer, tanszer és tárgyi adomány formájában.

Közérdekű önkéntes program - aktív korúak ellátásában részesülők számára

Az **aktív korúak ellátása** a hátrányos munkaerő-piaci helyzetű aktív korú személyek részére nyújtott ellátás, ennek egyik formája a Foglalkoztatást Helyettesítő Támogatás (FHT). **2 önkéntest foglalkoztattunk székhelyünkön.**

Programok és csoportok

Tematikus csoportokat, klubokat tartottunk klienseinknek, ezek hírére is felkeresnek minket olyanok, akik addig nem gondoltak arra, hogy hozzánk forduljanak.

Hétvégi Családos Szabadidős Program célja, hogy gyermekes klienscsaládjaink között az együtt megszerzett élményeken keresztül kapcsolatok alakuljanak, egymást támogató kapcsolatok jöjjenek létre, a már meglévő kapcsolatok tovább erősödjenek. A programot havi rendszerességgel terveztük, **9 alkalommal 48 fő vett részt, amiből 30 fő gyermek volt.**

Erre a programra épül a családos tábor.

Családos tábor: ezt a hagyományos programunkat két családsegítő kolléganőnk vezeti azoknak a gyerekes családjainknak, akik az anyagi nehézségeik miatt nem tudják megoldani nyaralásukat. A Balatonfenyvesen töltött egy hét igazi feltöltődés és közös, minőségi élmény számukra. Hasznos a családsegítők számára is, hiszen ebben a helyzetben másként tudunk rálátni a család működésére. **7 család (27 fő, ebből 14 gyermek - 3 gyermek 4 év alatti) vett részt a nyaraláson.**

Főnix csoport: a szenvedés hatására változást elérni akaró középosztálybeli nő klienseink önszorgató csoportja két családsegítő vezetésével. Célja, hogy a hasonló problémával rendelkező nők találkozási lehetőséget kapjanak, ahol problémáikról beszélhetnek, támogató kapcsolatokat létesíthetnek egymással, asszertivitásukat, önérvényesítési képességeiket fejleszthetik. A csoport **9 alkalommal összesen 17 fő (9 nő és 8 gyerek) részvételével** valósult meg.

A klub működéséről, illetve a bántalmazó kapcsolatok működéséről, az ezzel kapcsolatos segítő tevékenységek módszertanáról kollégánk előadást tartott az ELTE szociális munka posztgraduális képzésén.

Hozzá tartozói csoport: önszorgító csoport pszichiátriai betegek hozzá tartozói részére két családsegítő vezetésével. Ebben azok a szülők, testvérek vehetnek részt, akik pszichiátriai problémában érintett, többnyire felnőtt gyermekükkel, rokonukkal élnek együtt, illetve szoros kapcsolatban vannak velük. Itt lehetőségük van arra, hogy megbeszélhessék egymással nehézségeiket, lehetőségeiket, és segítő, támogató kapcsolatokat létesíthetnek egymással. **2023-ban a csoportban átlagosan 9-13 fő vett részt és összesen 20 alkalommal találkoztak.**

Gyermekdráma csoport: A 2022 évi csoportok zárása 2023 júniusában történt, a 2023. évi csoportokat szeptemberben indítottuk két korosztálynak: óvodás és első-második osztályos gyerekek részére 6-6 fővel. Ez a zárt formában működő heti rendszereségű csoportterápiás módszer, lehetőséget ad arra, hogy a gyerekek ebben a kicsoportos bizalmi légkörben szerepjátékokon keresztül kifejezzék a bennük rejlő nehézségeket. A csoport célja, hogy a gyerekek szorongása oldódjon, érzelmileg kiegyensúlyozottabbak legyenek, és kortárs kapcsolataik, valamint önbizalmuk erősödjön.

Egyedülálló kliensek szabadidős programja

A Szabadidős Csoport egyedül élő kerületi lakosok számára nyújt csoportos kikapcsolódási lehetőséget kulturális programok keretében.

2023-ban 9 alkalommal került sor a program megszervezésére.

A programok többségében, 2 családsegítő kíséretével múzeumi tárlatvezetéseken vettek részt klienseink, illetve 2 alkalommal városnéző kirándulásra is sor került Vácon és Martonvásáron. A múzeumlátogatások általában jó hangulatú kávézással zárultak, ahol beszélgetésre is volt lehetőség. Év záró karácsonyi alkalom során pedig közösségépítő játékos ünnepi alkalmon vehettek részt.

A programok általában 8-15 fő részvételével kerülnek megrendezésre. A csoport állandó tagjai között 10 főt tartunk számon.

A csoport célja, hogy - az általában nehéz körülmények között - egyedül élő klienseink kapcsolatot teremthessenek egymással, és kikapcsolódhassanak a hétköznapi nehézségek közepette, olyan igényes programok által, ami az intézmény segítsége nélkül, anyagilag megterhelő lenne számukra. Visszajelzéseik alapján ezek a programok hozzájárulnak közérzetük javulásához, illetve a sorstársakkal történő kapcsolattartás lehetőséget ad egymás segítésére, lelki támogatására, biztonság érzetük növekedésére.

Tematikus kreatív kézműves foglalkozás

A kézműves foglalkozásainkat egyedülálló felnőttek számára szerveztük. A programjainkon rendszeresen 8-10 fő egyedülálló nő szokott részt venni, de nem kizáró ok a férfiak részvétele sem.

2023. április 1-én a húsvéti ünnepekre való készülődés jegyében kopogtatót készítettünk. 2023 májusában a nyári időszakra hangolódva asztali díszet készítettünk, amit egy színes kaspóba helyeztünk el. 2023. október 15-én az őszi komorságot vidám halloween-i készülődéssel dobtuk fel. 2023. november 26-án az adventi időszak közeledtével adventi asztali díszet készítettünk porcelán csészék felhasználásával. 2023. december 10-én zártuk a 2023-as év kézműves foglalkozás sorozatát egy facsillag tálcára készült asztali dísz készítésével.

3.2. Gyermekvédelmi munkacsoport

A hatósági eljárások során az esetmenedzserek tárgyalásokon vettek részt, ahol képviselték az intézmény szakmai álláspontját és egyeztették a javaslatot a gyámügyi szakügyintézővel, az érintett szakemberekkel és családtagokkal. 2023-ban, az előző évhez képest jóval több esetben, 48 alkalommal

védelembe vételi tárgyaláson vettek részt, valamint 21 alkalommal hatósági intézkedés felülvizsgálata céljából tartott tárgyaláson jelentek meg.

Az esetmenedzserek a hatósági intézkedést elrendelő határozatok alapján, az előző évhez hasonló számban, **64 kiskorú ügyében végeztek védelembe vételt kísérő szociális segítő munkát**, ami heti rendszerességű találkozást jelentett a családokkal, egyéni- és családi konzultációk, családlátogatások formájában.

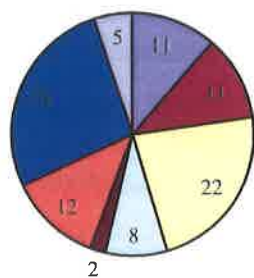
A nevelésbe vételt kísérő szociális segítő munka során az esetmenedzserek a tavalyi évben **22 szakellátásban nevelkedő kiskorú ügyében segítették** a XII. kerületben élő vérszerinti családokat, hogy a körülményeiket rendezzék, illetve a kapcsolattartást erősítsék.

A XII. kerületben található gyermekotthonokban állandó lakcímmel rendelkező kiskorúak esetében a gyermekvédelmi csoport feladata a vérszerinti szülők tényleges tartózkodási helye szerint illetékes család- és gyermekjóléti központokkal való együttműködés kialakítása, az információk továbbítása, valamint javaslattétel nevelésbe vétel felülvizsgálata- és örökbefogadhatósági eljárások során. Az esetgazda szerepet betöltő esetmenedzser 2023-ban összesen 21 olyan szakellátásban nevelkedő gyermek ügyében járt el, akiknek szülei más kerületben, vagy vidéken tartózkodtak.

A hatósági intézkedéseket a gyámhatóság legalább évente felülvizsgálta, amelynek során javaslattételre hívta fel az esetmenedzsert. 2023-ban a gyermekvédelmi csoport munkatársai **28 felülvizsgálati eljárásban működtek közre**, 11 esetben a hatósági intézkedés megszüntetését javasolták, eredményesség miatt.

Az esetmenedzserek az előző évekhez hasonlóan **a családi konfliktusokat jelölték meg a veszélyeztetettség legfontosabb okaként**. 2023-ban jelentősen megnövekedett a fizikai / lelki bántalmazás gyanúját tartalmazó jelzésre induló hatósági eljárások száma is, amelyekben a gyámhatóság hivatalból rendőrségi feljelentést tett, illetve igazságügyi szakértői vizsgálatot rendelt el. A jogerős gyámhatósági határozattal rendelkező esetekben az esetmenedzserek a szociális segítő munka keretében a családi szerkezeti problémákat, az életviteli nehézségeket és a gyermekek iskolai beilleszkedését akadályozó nehézségeket igyekeztek kezelni. A bántalmazás gyanújának igazolása a rendőrség hatáskörébe tartozott, amelytől az esetmenedzserek igyekeztek függetleníteni a segítő folyamatot, biztosítva a szakmai neutralitást a családtagokkal szemben.

Érintett kiskorúak száma a veszélyeztetettség fő oka szerint:



- Magatartási probléma
- Szülők életvitele
- Családi konfliktus
- Szülők betegsége
- Elégtelen lakáskörülmények
- Iskolai problémák
- Bántalmazás
- Elhanyagolás

Kórházi szociális munka

A gyermekvédelmi csoport által ellátott kórházi szociális munka az előző évek gyakorlatának megfelelően, heti egyszeri személyes ügyelettel, valamint hivatali időben telefonos elérhetőség biztosításával zajlott.

Az esetmenedzser személyes tanácsadással és a gyermekvédelem szempontjából releváns ügyek koordinálásával segítette a veszélyeztetett gyermekekkel és krízis várandósokkal kapcsolatban érkező jelzések kezelését.

A kórházi szociális munkát ellátó esetmenedzser által fogadott jelzések száma 2023-ban az előző évhez képest magasabb számban, **57 esetben érkezett jelzés** veszélyeztetett újszülöttekkel-, bántalmazott gyermekekkel-, és krízishelyzetben lévő várandósokkal kapcsolatban. A speciális szolgáltatásban érintettek száma összesen **109 fő volt**.

Kapcsolattartási ügyelet

A felügyelt kapcsolattartások változatlanul szombatonként 10.00 – 15.00 óra között zajlottak, a hatóság által elrendelt időpontban és időtartamban.

2023-ban az elrendelt kapcsolattartások száma az előző évekhez hasonlóan alakult, 57 fő vett részt rendszeresen a szolgáltatásban, 596 alkalommal valósult meg a találkozás a kapcsolattartásra jogosult szülő / nagyszülő és az érintett gyermekek között. A gyermekvédelmi csoportvezető az elmaradt kapcsolattartásokról minden esetben öt napon belül értesítette a bíróságot / gyámhatóságot.

2023-ban egy eset lezárására került sor, a gyermek önjogúvá válása miatt, két esetben felülvizsgálat zajlott a felügyelt kapcsolattartás fenntartásával. A bíróság / gyámhatóság három esetben kereste meg intézményünket a kapcsolattartási ügyelet lehetőségének biztosítása érdekében, egy esetben illetékesség teljes hiánya miatt nem tudtunk helyt adni a kérésnek, egy további esetben a család végül nem vette igénybe a szolgáltatást, egy új nagyszülői kapcsolattartás esetében helyszíni biztosításáról született gyámhatósági döntés, amelynek előkészítése folyamatban van.

A kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás 2023-ban is magas színvonalú biztonsági- és technikai feltételekkel működött, minden családnak önálló elhelyezést, játékokkal és szükséges eszközökkel felszerelt kapcsolattartó helyiséget biztosított. A felek hozzájárulása esetén a megfigyelés zárt láncú hálózaton, monitoron keresztül történt, kép- és hangfelvétel rögzítésével.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

2023-ban összesen 3 gyermekvédelmi szempontból adekvát hívás érkezett, mindhárom esetben már ismert családdal kapcsolatban jeleztek. Egy esetben a hívás a központi Gyermekvédő Hívószámra érkezett. Az esetmenedzser a jelzésre tett intézkedést követően visszajelzést küldött a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet részére.

A gyermekvédelmi munkacsoport javaslattevési tevékenysége

100 új esetben működtek közre hatósági eljárásban, amelyek közül 93 eljárás a családban élő veszélyeztetett kiskorúak védelembe vételére irányult. A súlyos krízis helyzetbe került családok esetében 5 alkalommal került sor azonnali intézkedésre (ideiglenes elhelyezés) azonban nevelésbe vételt egyetlen esetben sem kellett javasolni, 2 esetben családba fogadással nagyszülőhöz kerültek a gyermekek, a többi esetben nem került sor kiemelésre.

Az esetmenedzserek 43 esetben nemleges javaslatot tettek a védelembe vétel iránti eljárások során, mert a veszélyeztetettség megszűntetése a szülők együttműködésével alapellátás keretében is

várhatóan megoldható volt. A gyermekek életvitelszerű tartózkodási helye szerint illetékes gyámhatóságok két esetben ennek ellenére védelembe vételt rendeltek el.

A gyermekvédelmi csoport által tett **javaslatokat a gyámhatóságok 2023-ban egyetlen esetben sem utasították el**, a hatósági intézkedések a javaslatoknak megfelelő tartalommal kerültek elrendelésre.

Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (felülvizsgálati javaslatok nélkül)			
	hatósági intézkedésre tett javaslatok száma	Nemleges javaslatok száma	Összesen
védelembe vétel	50	43	93
megelőző pártfogás	0	0	0
ideiglenes hatályú elhelyezés	5	0	5
nevelésbe vétel	0	0	0
családba fogadás	2	0	2
harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése	0	0	0
Összesen	57	43	100

Az esetmenedzserek a hatósági eljárások során a javaslatokat előkészítették, majd a jogszabálynak megfelelően, a Gyermekünk Védelmében informatikai rendszeren keresztül rögzítették, a mellékletet képező véleményeket, esetkonferencia emlékeztetőt feltöltötték. Tekintettel arra, hogy 2023-ban a tapasztalatok szerint a rendszer még nem működött kifogástalanul, a fejlesztés befejezéséig a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a javaslatokat nyomtatott formában is megküldte az illetékes hatóságok részére.

Az esetmenedzserek a javaslatok előkészítése során, az előző évhez hasonló számban, 66 alkalommal, esetkonferenciát szerveztek. A megbeszéléseken az érintett szakemberek a szülők jelenlétében egyeztettek tapasztalataikat, mérlegelték a veszélyeztetettség mértékét, rögzítették a szükséges segítségnyújtási formákat, felelősök és határidők meghatározásával, valamint döntöttek a hatósági intézkedés szükségességéről. Az esetmenedzserek az esetkonferencia döntését és a beérkezett véleményeket figyelembe véve tettek javaslatot a hatósági intézkedés (védelembe vétel, megelőző pártfogás stb.) elrendelésére vagy mellőzésére.

3.3. Gyermekkel utcai, lakótelepi szociális munkát végző munkacsoport

A munkacsoport a Hajnóczy József utcai telephelyen végzi tevékenységét, immár 12 éve.

Az önálló telephelyen az infrastrukturális feltételek a munkacsoport rendelkezésére álltak.

A jogszabályokkal és a módszertani útmutatóval összhangban az **Ifjúsági Közösségi Tér** (a továbbiakban Tér) **működtetésével** párhuzamosan további, **a hegyvidéki külső helyszíneken** - iskolákban és gyermekotthonokban - végzett ifjúsági szociális munka szolgáltatásokkal bővítették a

munkacsoport tevékenységét, ezáltal szélesebb körben érthettek el fiatalokat a kerületben. Ennek nagyon fontos célja volt, hogy megelőzze az elért fiatalok leszakadását, ezáltal csökkentve a csellengő ill. egyéb problémákat mutató fiatalok számát a kerületünkben.

A fent nevezett új szolgáltatások keretében az első félévben **206 esetben**, a második félévben **további 654 esetben** dolgoztak fiatallal összesen 7 kerületi intézményben.

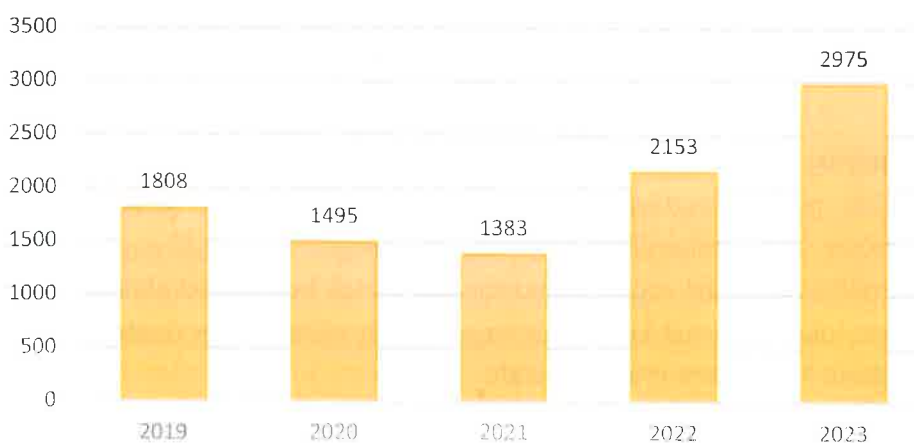
A **tanulásmódszertani támogatás és a korrepetálás** a munkatervben megfogalmazott célok szerint kiemelt hangsúlyt kapott: a Térben rendszeressé vált a tanulás segítés és/vagy korrepetálás, valamint külső helyszínen is indult tanulásmódszertani csoport általános iskolások számára.

A Tér munkatársai úgy tapasztalták, hogy a közösségi munka eddigi **életkori keretei** (13 és kortól 20 éves korig) már nem szolgálják a fiatalok teljeskörű elérését, ezért azt kitágították, és **ősztől a Tér már 10 éves kortól 24 éves korig fogadott** fiatalokat.

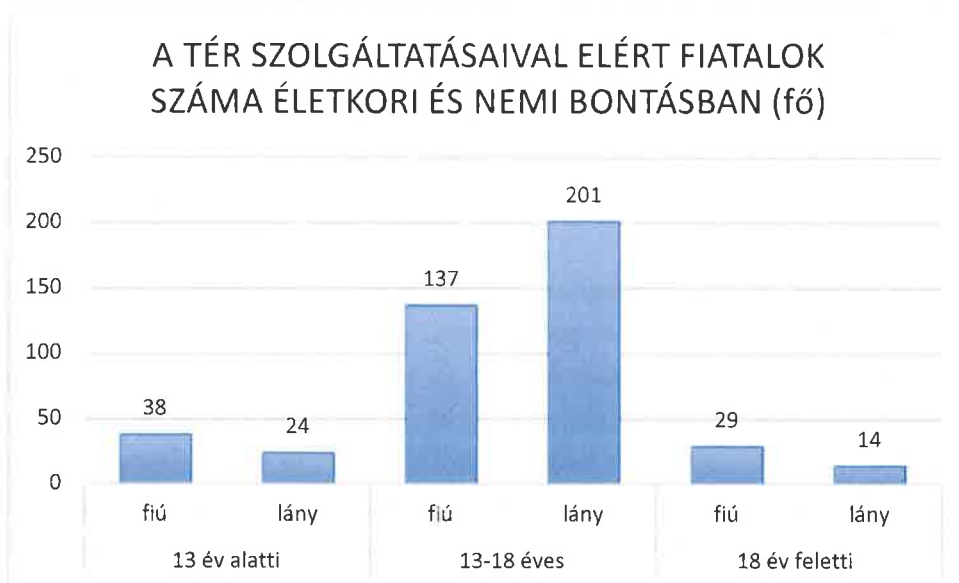
A Tér környékén - a kerületünkben és a szomszédos kerületekben is egyaránt - nagyon sok gyermekotthon található, a közeli Széll Kálmán Tér pedig olyan csomópont, ahová a Hegyvidék gyermekotthonaiból a buszok befutnak. A Tér elfogadó légköre és a fenti adottságok évek óta nagy számban vonzották be a gyermekotthonokban élő fiatalokat a Térbe. A Tér munkatársai hirtelen olyan problémákkal találták magukat szembe, amikkel eddig ekkora mértékben és formában nem találkoztak: a fiatalok gyökértelensége, hatalmas szocializációs elmaradások, érzelmi elhanyagoltság és emiatti problémák stb. Évek hosszú munkája volt abban, hogy kialakítsák azokat az új működési rutinokat, amik a legjobbak egy vegyes, családban és/vagy akár gyermekotthonban is felnövő fiatalokból álló közösség működtetésére. Ennek a folyamatnak nagy állomása volt 2023-ban, hogy most először a fiatalok otthonában, a kerületi **Sztehlo Gábor Gyermekotthonban is végeztek rendszeres csoportmunkát** a Tér munkatársai az otthonban lakó kisgyermekkel, kamaszokkal, ezáltal még korábban elérték őket, növelve a prevenciós munka hatékonyságát.

A Tér forgalma - a Hajnóczy utcai telephelyre betérő fiatalok száma mellett - **kiegészült a külső, kerületi helyszíneken csoportmunkával elért fiatalok számával**, ami igen jelentős összesített forgalomműködéshez vezetett (Az elmúlt éveknek relatív kisebb a forgalma, mivel jobbra csak a Térben nyújtott szolgáltatásokból álltak).

A TÉR TELJES FORGALMA AZ ELMÚLT 5 ÉVBEN
(elérés/év)



2023-ban a Tér összesen **2975 alkalommal** ért el fiatalt, **összesen 443 főt**. Ezen felül külső csoportmunkát 235 fiatallal végeztek, egyéb a Teret és annak szolgáltatásait népszerűsítő tevékenységgel pedig 251 fő kerületben tanuló fiatalt értek el A Tér falai között 1846 alkalommal fordult meg összesen 214 fiatal. A Tér szolgáltatásaival elért fiatalok eloszlását az alábbi grafikon szemlélteti életkori és nemi bontásban.



Kiemelt eredmény, hogy a **13 év alatti fiatalok** aránya jelentősen növekedett az elmúlt évekhez képest, ami a célzottan számukra kialakított szolgáltatások - ADHD csoport és a hétfői tematikus kiskamasz nap, vagy a gyermekotthoni - bevezetésének volt köszönhető. A tavalyi évben összesen 35 fő 13 év alatti fiatalt fordult meg a Térben, és ők is csak alkalmoszerűen, szemben az idei **62 fő, rendszeresen csoportfoglalkozásra érkező 13 év alatti fiatal** számával.

Kortárs segítők a Hegyvidéken

Az első kortárs segítők képzés tapasztalatai alapján alakították ki a következő képzés menetét és felépítését. Nem csak az újabb csoport toborzását és képzését kellett közösen megszervezniük, hanem a végzett kortárs segítők szerepét is definiálni kellett. 2023 őszétől már párhuzamosan folyt a következő kortárs segítők csoport képzése és a végzett kortárs segítők aktív bevonása különböző tevékenységekbe. Céljuk, hogy 2024-ben a két csoport találkozzon egymással és a már végzettek megosszák eddigi tapasztalataikat, valamint, hogy közösen gondolkozzanak a kortárs segítők iskolai szerepéről, fogalmazzanak meg közös célokat és szervezzenek közösen megvalósítható tevékenységeket.

Pályaválasztást segítő szolgáltatások:

Tapasztalataik szerint a fiatalok pályaválasztása egy olyan terület, ahol nagy szükség van a támogatásra, tanácsadásra, kísérésre. 2023 januárjában pályaválasztást segítő tanácsadó napot tartottak a fiataloknak, ill. igény szerint pályaválasztást segítő csoportot szerveztek kerületi iskolákban. Az év során több esetben segítettek fiataloknak iskolát keresni és/vagy iskolát váltani vagy önéletrajzot írni munkavállaláshoz. A szolgáltatással 19 esetben értek el fiatalt.

Támasz csoport a Budai Technikumban:

Heti rendszerességgel szerveztek csoportokat olyan fiataloknak, akik nehezebben boldogultak a középiskolában. A csoport célja a 9-10. osztályos fiatalok iskolai problémáinak feltárása (lógás, bukás, beilleszkedési, magatartási problémák, magas hiányzás stb.) valamint egy az érintett fiatalok

leszakadását megelőző, kezelő csoport megszervezése volt. Az év során megvalósított három csoport összesen 12 főt ért el. A támogató csoport eredményeként megelőzhetővé vált a bevont fiatalok iskolaelhagyása (a 12 fő közül 4 fiatal bukott meg, vagy hagyta el az iskolát, holott ennek esélye mindegyikükénél igen magas volt). A csoportokat az iskolai szociális segítő és egy ifjúsági tanácsadó közösen vezette.

ADHD csoport a Térben

Az ADHD problémával élő fiatalok csoportjának megvalósítására több külső forrásból érkezett igény. Korosztályi besorolás szerint, szintén közös gondolkodás és munka során (iskolai szociális segítővel) jutottak arra az elhatározásra, hogy 11-14 évesek számára indul a kis létszámú csoport. A csoport tematikája a figyelmi és viselkedéses gátló funkciók megerősítését és fejlesztését szolgálták. Különböző technikák és módszerek átadása történt meg, és a közös munka során a szülőkkel is aktív, szoros kapcsolatot alakítottak ki. Ezek a folyamatok a későbbiekben is megjelentek a mindennapjaikban. A csoporttal elért fiatalok száma 3 fő.

Kiskamasz csoport hétfőnként a Térben

Az ADHD csoporttal, illetve a Sztéhlo Gábor Gyermekotthon gyerekeivel való közös munka során indult el az a gondolat, hogy szükséges a fiatalabb korosztály, a kiskamaszok hatékonyabb elérése. Ezen kívül több megkeresést is kaptak a Térben, amikor fiatalabb gyermekek igényeltek segítséget. Ebből kifolyólag a hétfői napokon nyitottá tették a Teret a 10. életévüket betöltött gyermekek számára. A program célja a közösségi lét megélése, illetve az egyéni igényekre való reagálás (segítő beszélgetés, tanulásban való segítségnyújtás). Heti szinten változott az adott nap kerete, mely lehetett kézműves foglalkozás, főzés-sütés vagy a kerület megismerése is. A differenciált, egyéni igények alapján történő foglalkozásokba bevont fiatalok száma 6 fő volt.

Tanulástechnikát fejlesztő csoport a Németvölgyi Általános Iskolában

A 10 alkalmas pszichoedukációs, általánosan a tanulásról szóló gyakorlati foglalkozás-sorozaton vehettek részt az érdeklődő gyerekek. A csoport célja volt azoknak az egyéni jellemzőknek a megismerése, melyek lehetővé teszik a hatékony tanulást. A résztvevők heterogén életkori összetétele miatt differenciáltan zajlott a gyakorlatok átadása, megtanítása. Ezek mellett fontos szempont volt a tanulásban jelentős szerepet játszó folyamatok (pl.: pihenés és rend) megismerése is. A jövőben két irányban is lehet folytatni ezt a tevékenységet: a résztvevők igényelnek egy mélyebb ismeretet adó csoportos foglalkozás-sorozatot is, illetve van relevancia új gyerekek bevonására is, akik hasonlóan általános, de mégis egyéni szinten sajátíthatják el a tanulással kapcsolatos ismereteket. A szülőkkel való kapcsolattartás és a pedagógusok megismerése és az ő megsegítésük is egy fontos jelenség volt a folyamatban. A csoporttal elért fiatalok száma 9 fő volt.

Külső szabadidős programok

A Tér munkatársai a szabadidő hasznos eltöltése, valamint szabadidős alternatívák biztosítása céljából rendszeres biztosít külső programokat a Teret elérő fiataloknak. A nyári hónapokat leszámítva havi egy alkalommal (ill. ezen felül eseti jelleggel igény és lehetőség szerint), nyáron pedig heti rendszerességgel szerveztek programokat, amik prevenciók céljuk mellett a fiatalok közösségé váláshoz is hozzájárultak.

3.4. Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport

Az oktatási-nevelési intézményekben a korábban megkötött együttműködési megállapodások szerint zajlott a munka. A munkacsoportnak **2023-ben 47 intézménnyel volt együttműködése**, négy új intézménnyel sikerült felvenni a kapcsolatot; a Krisztinavárosi Bölcsőde, Zugligeti Bölcsőde, Svábhegyi Bölcsőde és a Művészúti Óvoda és Bölcsőde, ahová két óvodai és iskolai szociális segítő jár havi rendszerességgel, intézményi igény szerint. Kollégáim rendszeresen tartanak esetmegbeszéléseket a kisgyermeknevelők részére. Rendszeresen jelen vannak a bölcsődei nyílt napokon, szülői értekezleteken, valamint aktívan szervezik két bölcsődében a szülőklubot.

Statisztikai adatok alapján **33 intézményben valósul meg havi egynél több találkozás**, amely néggyel több, mint a tavalyi évben. Szorosabbra fűződött a kapcsolat a Lauder Javne Zsidó Közösség Óvodával, a Bíró utcai óvodával, ELTE Gyertyánffy István Gyakorló Általános Iskolával.

A közoktatási és köznevelési intézményekben más-más igények mutatkoztak meg ebben az évben. Ami folyamatosan felmerülő igény az érzelemszabályozás, düh és konfliktuskezelés, resztoratív szemlélet erősítése az intézményekben, antibullying foglalkozások. A kommunikáció szerepe egyre fontosabb igényként jelenik meg az intézményekben, erre az igényre reagálva a csoport kidolgozott egy foglalkozást, melyre egy nagyon jó társasjátékot is megvásároltak. A testtudat, én határok, szexualitás szintén téma az általános és középiskolákban. Erre az igényre reagálva egy kollégánk végzett el a tavalyi évben egy szexuálpedagógiai képzést, melynek segítségével egy tematikát dolgoznak ki kollégáink ebben a témakörben.

Rendszeresen tartottunk érzékenyítő foglalkozást alsó tagozatban, Egy Sima Egy Fordított Egyesület foglalkozás Kockaprofesszor címmel. A foglalkozás legó kockák segítségével játékos formában történik. A feladat, játszóteret építeni a „sima és a fordított” gyerekek részére. (fogyatékkal élő és egészséges gyerekek) A foglalkozás 5 gyermeket mutat be, mozgáskorlátozott, hallás, látás sérült, autista, down szindrómás. A gyerekek az iskolában megtapasztalhatták, hogy milyen nehézséggel küzdenek mindennap fogyatékkal élő társaik. Az egyesület segítségével az intézményünk is megszerezte a társasjátékot és alkalmaztuk a Sashegyi Arany János Általános Iskolában, Németvölgyi Általános Iskolában, a Zugligeti Általános Iskolában).

A szociális segítők az idősebb korosztály számára egészségfejlesztő társasjáték beszerzésével a dohányzás megelőzéséhez, illetve a leszokás elősegítéséhez is szeretnének hozzájárulni. A programot rendszeresen visszük az általános iskolákba. Továbbra is népszerű az idősebb korosztály számára a KIABÁL és a Szociopoly társasjáték. Ezenkívül gyakran kérnek tőlünk mesefoglalkozást, papírszínház, szociometria, élménypedagógia alapú közösségépítő játékokat.

A Térrel közösen a csoport részt vett a kortárs segítő gyerekek képzéseiben, programjaikon rendszeresen jelen voltak a mentorok. A programban 18 diák vehette át az elismerő oklevelet májusban. A kortárs segítő program keretében augusztusban több helyszínen toboroztuk a leendő kortárs segítő gyerekeket. (Siófok, Verőce Csattogó Völgy, Mátrasóstó) Szeptemberben a kerületi gimnáziumokban toborzás, kortárs segítő program kidolgozása, interjúztatás, gyerekek képzésében való aktív részvétel.

A csoport ebben az évben is megszervezte **az intézményben a színjátszótábort 10 fővel**. A gyerekek korcsoport szerint 7-11 évesek voltak. A Kós Károly és a Németvölgyi Általános Iskolai diákjai vettek részt. A gyerekek nagyon jól érezték magukat a táborban, a Kékmadár színdarabot adták elő.

A nyár folyamán a kollegák közösségi munka keretein belül vették ki részüket a **Hegyvidéki Gyermek- és Ifjúsági táborban**. A kollegáink 7 héten keresztül vettek részt a táborban. A tábor remek lehetőséget biztosított a kapcsolatépítésre, a gyerekekkel való közös beszélgetésekre, munkánk népszerűsítésére.

A tavalyi évben is folytatódott az **örökbefogadói önszolgáltató** szülő klub havi gyakorisággal. Kovács Anett szociális munkás, influenzászakember, osztotta meg saját élményeit. Lengyel Eszter gyásztanácsadó, örökbefogadói tanácsadó, gyógypedagógus beszélt az örökbefogadottak veszteségeiről. Gubcsi Judit a Romadopt megalapító, a cigány származású gyerekek nevelése témában tartott előadást. Az örökbefogadói önszolgáltató szülőklubokon rendszeresen biztosított volt a gyermekfelügyelet, Az elmúlt évben **21 család vett részt a rendezvényen**.

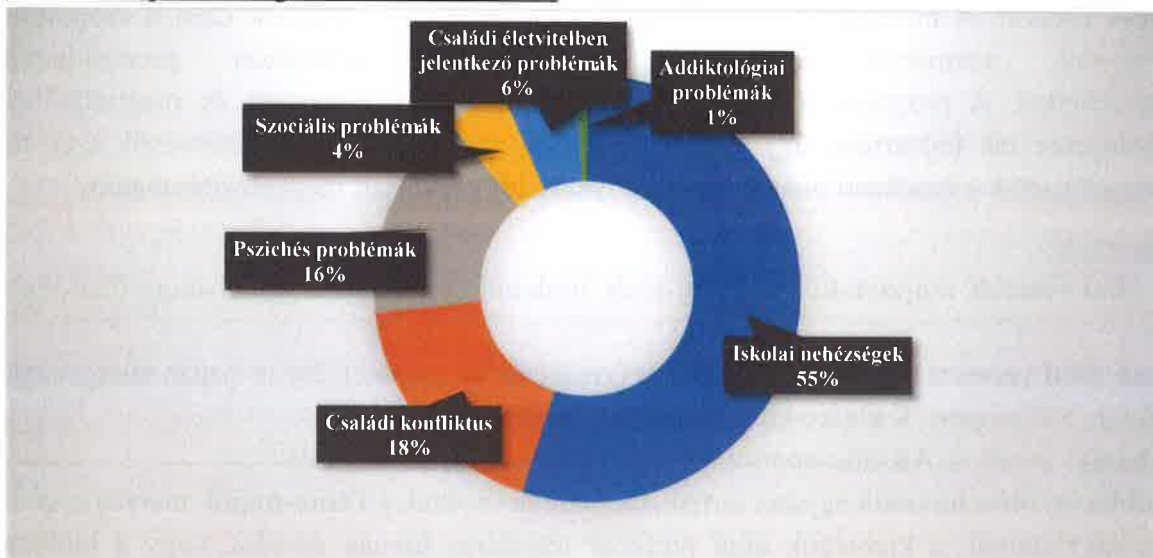
A tavalyi évben is sikerült megszerveznünk a **gyermek gyászcsoporthat**, amin összesen 7 gyermek vett részt, októbertől-decemberig bezárólag, 7 alkalommal. A foglalkozás alkotás-terápiás és meseterápiás eszközök segítségével, újra szervezni a gyermek életét, egyik szülőjük elvesztését követően. Ebben az évben sikerült a szülők részére is önszolgáltató szülőcsoportot megszervezni.

Az óvodai és iskolai szociális segítők (halmozott adat) 11413 gyermeket, 1027szülőt, 5811 szakembert (pedagógusokat, pszichológusokat, családsegítőket, eszményvezetőket, védőnőket stb.) értek el. A 18251 főből csoportos tevékenységen keresztül 13523 főt, közösségi tevékenységen keresztül 2042 főt, egyéni tevékenységen keresztül 2686 főt értek el a segítők.

A csoportos foglalkozások száma 897 alkalomról 3482 alkalomra nőtt. Csoportfoglalkozásokon keresztül a gyermekek szélesebb köre volt megszólítható. A közösségi programok száma nem változott a tavalyi évhez képest.

Az óvodai és iskolai szociális segítők munkájuk során az esetek több mint felében iskolai **nehézségekkel találkoztak**. Legtöbb esetben a magatartási, beilleszkedési nehézségek kapcsán vették igénybe a szociális segítők segítségét. A második leggyakoribb problémaként a családi konfliktusokat azonosíthatjuk, amelyek szülők közötti vitákból és nevelési problémákból adódtak. Ezt követték a pszichés problémák az életkori változásból adódó lelki nehézségek. Kifejezetten alacsony számban jelentek meg szociális természetű problémák és addiktológiai problémák. A családi életvitelben jelentkező problémák száma minimálisan növekedett a tavalyi évhez képest.

Problématípusok megoszlása százalékosan:



3.5. Pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását végző munkacsoport

A Félsgiget Klubházban a pszichiátriai problémával élők nappali és közösségi ellátása szociális és szakmai szempontból is egymást jól kiegészítve működik.

A pszichiátriai problémával élők ellátása akkor teljes, ha a napközbeni elfoglaltságukról – szabadidős programokon keresztül – gondoskodó nappali ellátást nyújtó klubház tevékenysége és az igénybe vevő egészségügyi és szociális ellátását szolgáló közösségi gondozás, ami egyéni és személyre szabott, párhuzamosan folyik.

A közösségi ellátás keretében a vállalt 40 fős feladatmutatót folyamatosan teljesíteni tudtuk. Az egyéni gondozás keretében a szolgáltatást igénylők önellátási képessége, egzisztenciája és munkavállalási esélye javult. Pszichiátriai betegek otthonába senki sem került. 2023-ban **5 új igénylő** kérte a közösségi ellátás szolgáltatást. Az **éves feladatmutató 41 fő volt.**

A pszichiátriai betegek nappali ellátása a saját otthonukban élő pszichiátriai problémával élők részére – Budapest ellátási területén – biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiénés szükségletek (mosás, tisztálkodás) kielégítésére. A Félsgiget Klubház folyamatos, napi 6 órás nyitvatartási időben teszi lehetővé az ellátottak számára, hogy rehabilitációs célú csoportokat, programokat látogassanak, illetve egyéni gondozást vegyenek igénybe. **A nappali ellátás igénybe vevői létszáma a 2023. évben átlagosan 44 fő volt, ebből 10 fő új klubtag** érkezett az év folyamán.

Jelzések

A 2023. év során egyre több, pszichiátriai betegekkel kapcsolatos rendőrségi és egyéb jelzést fogadtak a CSSK-n keresztül. Igyekeztek a jelzettekkel a kapcsolatot felvenni, szolgáltatásainkat ajánlani. Eredményként könyvelik el, hogy 3 esetben sikerült hosszabb távon is segítő kapcsolatot alakítani az érintettekkel.

Foglalkoztatottsági mutatóink

Jelenleg 25 fő ellátott áll munkaviszonyban. Ebből 15 fő megváltozott munkaképességű. A többség (21 fő) a nyílt munkaerőpiacon dolgozik, ebből 3 fő nem bejelentett munkaviszonyban foglalkoztatott. 3 fő szociális foglalkoztatóban dolgozik, további egy fő fejlesztő foglalkoztatásban vesz részt.

Munkahelyi reintegráció

Az év folyamán egy önkéntes HR-es munkatárs bevonásával és saját munkatársuk vezetésével elindult az Álláskereső csoport. A munkakeresők és munkahelyet váltani szándékozók ezen a csoporton, továbbá egyéni, személyre szabott tanácsadáson, konzultációkon pontosíthaták munkaalképzéseiket. A programnak fontos eleme volt a munkakereséshez és megtartásához szükséges kompetenciák fejlesztése, úgy egyéni, mint csoportos formában. A résztvevők ezen túl egyéni segítséget kaptak a munkaerőpiacon való elhelyezkedés gyakorlati megvalósításában is.

Csoportprogramok

Klubtagok által vezetett csoportok: Pingpong-klub, Irodalmi csoport (online), Gyöngy fűző klub, Ultiklub.

Munkatársak által vezetett csoportok: Hallójárat (zeneterápiás csoport), Do-in (japán energetizáló torna), Filmklub, Süticsoport, Karaoke-klub, Állásklub, Klubházgyűlés.

Külső munkatárs vezeti az Alkotócsoporthat (művészetterápiás módszerekkel).

Ősztől a **Klubházgyűlést havonta** egyszer tartják, mellette bevezették a **Téma-napot**, melyen szintén havonta egy alkalommal, a klubtagok által preferált témákban hívnak előadót, vagy a klubház

munkatársai segítségével, maguk a klubtagok tartanak előadást. Céljuk, hogy ezek a tematikus előadások interaktívak, hatásukban beszélgetésindítók, kapcsolódást segítő, vagy akár életmód változtatásra alkalmat adók legyenek.

Szombati csoport

Nagy népszerűséggel és látogatottsággal működött a kéthetente szervezett Szombati csoport, amelynek célja a társas kapcsolatok kialakítása és a szabadidő hasznos eltöltése volt. A klubtagok több **kiállításon** jártak: a Néprajzi Múzeumban, a Szépművészeti Múzeum Csontváry kiállításán, a Magyar Zene Házában tettek látogatást. Az ARC Plakátkiállítást, és a Hopp Ferenc Ázsiai Művészeti Múzeumot is megtekintették.

A kulturális programok mellett a Szombati csoport évek óta visszatérő színtere a pingpongkedvelő klubtagok versenyének, **szabadtéri pingpongklubjának**. Tavalyi szombati **kirándulásaik** során több alkalommal sétáltak a Normafánál, jártak a Hárs-hegyi Tanösvényen, az Óbudai Fő téri Karácsonyi vásáron.

A klubház fontosabb 2023. évi programjai, eseményei voltak:

Január 11-én egy klubtagjuk selyemfestett képeinek kiállítását zárták le egy zenés **finisszázs** keretében, melyre sok vendég érkezett más budapesti klubházakból is.

Január 18-án **Téli ruhabörzét** rendeztek a klubtagok részére, melyen számtalan adományruhából egészíthették ki ruhatárukat.

Február 15-én zenés, táncos, karaoke-s, tombolás **Farsangi mulatságot** tartottak.

Március 8-án **Egészségnapot** tartottak a klubházban, melynek fő témája a cukorbetegség, inzulinrezisztencia diétás kezelési lehetőségei voltak.

Április 5-én tartották a **Húsvéti ünnepséget** a klubházban. A húsvéti műsorszámokban aktívan működtek közre a klubtagok, locsolóversek, mesék felolvasásával.

Május 24-én bográcsozással egybekötött **Kerti partit** tartottak, ahová vendégül hívták volt munkatársaikat.

A **Nyári Tábor** 06. 25. – 30. között zajlott a Szentendre-Pap szigeti kempingben. A táborozók (9 fő + 2 fő kísérő) a tábor hat napján számos élménydús programon vettek részt, 4 további klubtag látogatta meg a táborozókat.

Július 25-én **Nyári ruhabörzét** tartottak, ahol mindenki kedvére válogathatott a klubtagok és munkatársak által felajánlott használt ruhadarabok között.

Július 26-án **Városmajori várostörténeti sétára** invitálták a klubtagokat, melyen egy várostörténész hölgy kísérte őket a nevezetes épületek között.

Augusztus 16-án **dunai hajókirándulást** tartottak a BKK-MAHART hajójáratán.

Szeptember 20-án **kerti partit** szerveztek a Matéria Klubházzal és az I. kerületi közösségi ellátással közösen. A bográcsozás mellett kvízzjáték és táncház is megrendezésre került.

Október 25-én a **Klubház huszadik születésnapi ünnepsége** került megrendezésre. Zenei műsor, versmondás és fotóvetítéssel közös emlékfelidezés előzte meg a születésnapi torta elfogyasztását.

November 15-én Tematikus nap keretében egy klubtagjuk tartott, vetítéssel egybekötött **Művészettörténeti előadást** a klubtagok részére.

December 20-án rendezték klubtagokkal közös **Karácsonyi ünnepségüket**. A klubtagoknak, ahogy minden évben, idén is ajándékkal kedveskedtek.

A hónap utolsó munkanapján rendezték a már szokásos **Előszilveszteri mulatságot**, egy fergeteges táncpartival búcsúztatták az óévet.

A klubház munkatársai hetente több alkalommal frissítik a Félsgiget Klubház FB-oldalát, felteszik a klubházas programok kép és videó anyagát, klubtagjaink írásait, vagy éppen ismeretterjesztő cikkeket. A járvány ideje alatt a FB-on létrejött a zárt Félsgiget-csoport, amelyen keresztül folyamatosan lehet kommunikálni a kliensekkel a klubház működésével, csoportjaival, programjaival kapcsolatban.

3.6. Mentálhigiénés - tanácsadó munkacsoport

2023-ban változás állt be a csoport életében azáltal, hogy egy kolléga családi okok miatt munkahelyet váltott. A csoport jól kezelte a helyzetet, a több hónapos átmeneti-átállási időre szolidáris helytállással, a kiválasztási folyamatra céltudatos energia összpontosítással reagált. Ezáltal egyszerre sikerült a működésbeli folytonosságot fenntartani, és a megfelelő személyt is megtalálni. Emellett a tervezett csoportközi találkozásokon keresztül a mentálteam intézményen belüli kapcsolatrendszere is testesebbé, gazdagabbá vált.

Az intézmény profiljának megfelelően az éves családterápiás vándorgyűlésen csaknem teljes létszámban képviseltették magukat, valamint családterápiás szupervíziós csoportokon vettek részt. A szakmai sokszínűség terén is előrelépve egy kolléga a traumafókuszú képzésének második szintjét végezte és azt követő szupervíziós fázist kezdte meg, egy másikuk mindfulness tanárrá avansált. Többen az érzelemfókuszú terápiás megközelítés első modulját teljesítették, valamint összhangban korábbi tanulmányukkal narratív terápiás szupervíziókon és workshopokon vettek részt. Új munkatársunk megkezdte a családterápiás alapképzést, valamint részt vett a pszichoterápiás hétvégén. Az első intézményi szakmai nap a mentál team kezdeményezésére és vízióján alapulva valósult meg. Eredményeképp egyrészt korszerű ismeretekkel és szemlélettel gyarapodott az intézmény munkatársainak tudása. Egy kollégánk 2023-ban is közreműködött az ELTE tanácsadó szakpszichológus szakképzésben óraadóként, valamint ezen szakképzés gyakorlóléhelyeként továbbra is szerződésben áll munkacsoportunk.

237 fő vette igénybe a mentálhigiénés szolgáltatást és 1766 ülés valósult meg. Mindez, amellett, hogy némi forgalomcsökkenésről ad számot, azt is tükrözi, hogy a tanácsadói szemléletnek megfelelően fajlagosan nőtt a rövidebb, fókuszált folyamatok aránya, a hosszabb exploratív és szupportív jellegű munkafolyamatokhoz képest. A valamelyest csökkenő számok mögötti fontos tényező, hogy az év több hónapot felölelő szakaszában 4 pszichológus állt az intézmény rendelkezésére a megszokott 5 helyett.

Az egyéni terápiás ülések aránya a család- és/vagy párterápiás ülésekhez viszonyítva (1294 és 472 ülés) mintegy 76-24%-os megoszlásban állandósult az év során, mely arány illeszkedik az elmúlt évek trendjéhez, miszerint némiképp erősödik az egyéni terápiás folyamatok hangsúlya (2022-ben az arány 74-26% volt).

Az összes szolgáltatás 93,5%-a (1648 ülés) önkéntes alapon zajlott, és 6,5% (118 ülés) volt a kötelezett kliensek aránya (2022-ben szintén 93,5-6,5% volt az arány). Továbbra is magas tehát az önkéntes megkeresések hányada a korábbi évek tendenciáinak megfelelően, ami egyfajta visszacsatolásként is értékelhető a kerületi lakosok, illetve dolgozók részéről.

Egy sajátos intézményi és szakmaközi együttműködés keretében az úgynevezett „Izlandi-modell” 2023-ban is folytatódott munkatársaink részvételével a kerület meghatározott óvodái mellett, immáron bölcsődékben is.

A szociális területen belül a mentálhigiénés szolgáltatásra továbbra is jellemző, hogy a teljes ellátórendszer kapacitáshiánya folytán túlterhelődik, az esetek egy bizonyos hányada a más területen ellátáshoz nem jutó, kompetenciahatárokat feszegető minőséget képviseli. A jövőre nézve a meglévő együttműködési szisztémák erősítése, valamint további együttműködési kapcsolatok kialakítása a kerület állami-, magán- és civil mentálhigiénés szolgáltató intézményei között kívánatos lenne.

4. Kiegészítő tevékenység

4.1. Jogi tanácsadás

A jogász által nyújtott szolgáltatások továbbra sem csak a kliensek számára biztosítottak, hanem a munkatársak esetkezelési munkájához is, mivel nekik sok esetben nem csak szociális szakemberként kell végig gondolniuk eseteiket. 2023. évben **233 alkalommal, mindösszesen 116 fő** kereste fel jogászaikat.

4.2. Együttműködés, terepintézményi gyakorlat

Folyamatosan egyeztetünk további együttműködésről és konkrét kliensek helyzetéről a Népjóléti Irodával, a HSZK-val és a Vagyongazdálkodási Irodával is.

Több alapítvánnyal, segítő szervezettel kerültünk kapcsolatba egy-egy kliensünk segítése mentén: SOS Krízis Alapítvány, biatorbágyi Boldog Gizella Otthon, Kézenfogva Alapítvány, Eranus Alapítvány, Budai Egyszülős Központ és a Nagycsaládosok Országos Egyesülete.

Fenntartottuk a szoros szakmai kapcsolatot a Világszép Alapítvánnyal, mivel több fiatal is mentorálnak. Szorosabbra fűztük az együttműködést a II. kerületi Családsegítő és Gyermejjóléti Központ részeként működő Erődtérrel valamint a Budavári Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ és a II. kerületi társintézmény óvodai- iskolai szociális segítőivel.

A Fővárosi Állatkert 10 gyermek egyhetes táboroztatását vállalta.

Kerületünkben növekszik az idősek száma, ami magával hozhatja a szociális szolgáltatások iránti igény növekedését, ezért fontosnak tartottuk, hogy kapcsolatba lépjünk a kerület idősügyi referensével, a Szent János Kórház EFI irodájával valamint a kórházi szociális munkásokkal.

2023-ban az elmúlt évhez képest **növeltük a gyakorlatra fogadott fiatalok számát**, elsősorban az ELTE különböző karairól. 4 szociális munkás hallgató töltött nálunk fél-fél évet, 3 hallgatót rövidebb gyakorlatra fogadtunk, és többen intézménylátogatásra is érkeztek. A Tér 5 fő felsőoktatásba járó hallgatót fogadott az év során: 3 gyógypedagógus, 1 fő ifjúsági közösség-szervező, valamint egy 1 szociálpedagógus hallgató tanulmányaihoz járulhatott hozzá a Tér közössége. 4 pszichológus hallgató töltötte nálunk gyakorlatát, egy munkatársunk a tanácsadó szakpszichológus képzés őszi szemeszterében vezetett kurzust.

Az ELTE TáTK közössége minden évben díjakkal ismeri el a legkiválóbb oktatói, kutatói és oktatástámogató eredményeket. Idén először ítélte oda a Kari Tanács a szociális munka gyakorlati oktatásáért járó **Ohly Éva-díjat**, amelyet intézményünk munkatársa vehetett át.

5. Ellenőrzési tapasztalatok

A mentálhigiénés csoport munkájának felülvizsgálata az intézményi ellenőrzési nyomvonal alapján zajlott idén is. Ennek egy része az adminisztratív ellenőrzés. Másik része szakmai minőségellenőrzés, mely kölcsönös személyes támogatáson, szupervíziókon és esetmegbeszélőkön keresztül valósul meg. A munkafázisba jutó egyéni és pár-, illetve családterápiás folyamatok megfelelő színvonalon zajlanak.

Az esetmenedzsereknél a korábbi gyakorlatnak megfelelően 3 havonta került sor az esetdokumentáció ellenőrzésére, amelyet a munkacsoportvezető a kliens forgalom adataival egészített ki. A szakmai ellenőrzés a Gyermekünk Védelmében informatikai rendszer használatával folyamatossá vált, mivel az esetmenedzserek által indított folyamatok (környezettanulmány, javaslat, gondozási terv, felülvizsgálat) a csoportvezető jóváhagyása nélkül nem rögzíthetők.

A gyermekvédelmi csoportvezető fél évente ellenőrzési feljegyzés alapján személyes beszélgetés keretében visszajelzést adott a munkatársaknak a munkaköri kötelezettségek betartására, a szakmai teljesítményre, és a csoporttársakkal való együttműködésre vonatkozóan.

A gyermekvédelmi csoport munkatársai 2023-ban minden esetben a jogszabály által előírt határidőn belül jártak el. A kliens forgalom ellenőrzése során megállapítható volt, hogy a személyes klienstalálkozások, az esetkonferenciák és esetmegbeszélések, valamint az érintett szakemberekkel esetkonzultációk rendszeresen megvalósultak.

Az óvodai, iskolai szociális segítőknél a csoportvezetői ellenőrzések tapasztalatai mentén a munkaköri leírás módosítása indokoltá vált a jelenléti ív rendszeresebb kontrollálhatósága végett. A munka átláthatósága és ellenőrizhetősége végett mindenképp hasznosnak bizonyult az adminisztrációs rendszerben a havi munkanapló.

Az Ifjúsági Közösségi Térben a csoportvezetői ellenőrzés tapasztalatai a korábbi évekhez hasonlóan a team felkészültségét, elhivatottságát támasztották alá. A munkacsoport tevékenységeinek döntő többségét team-munkában végzi, ennek tapasztalatait folyamatosan monitorozza és építi be a mindennapi közösségépítő munkába. Ezt a folyamatot jól szolgálja az egymásnak adott kölcsönös visszajelzés és a vezetői kontrollfunkciók gyakorlata.

A pszichiátriai betegek ellátásánál a munkatársak csoportvezető általi ellenőrzésének módját tekintve, az Ellenőrzési terv szempontjai az irányadók. Az Ellenőrzési terv, a munkaidő kihasználtság, a munkaidő adminisztráció, a szakmai munka és a szakmai munkához köthető dokumentáció ellenőrzésének módját, ütemezését tartalmazza.

Ennek alapján megállapítható, hogy az elmúlt évben a Fél-sziget klubház munkatársai magas színvonalon biztosították ellátottjaik számára a nappali és közösségi ellátás szolgáltatási körét. Annak dokumentációját kevés kivétellel, az ellenőrzési határidőket betartva, naprakészen vezették. A munkaidő kihasználtsága kielégítő volt, számos esetben (krízishelyzetben) munkaidőn túl is rendelkezésre álltak klienseik számára. A munkaidő adminisztrációja is rendben volt.

A családsegítői és gyermekjóléti csoportnál a családsegítők ellenőrzése az intézményi ellenőrzési nyomvonal szerint történt.

A munkatervben megjelölt ellenőrzések módja (dokumentum ellenőrzés, beszámoltatás, megbeszélés, feljegyzés) folyamatos. A családsegítői adminisztráció ellenőrzése előre megbeszélte időpontban történik, amennyiben probléma vagy hiányosság merül fel, előre egyeztetett időpontban újra ellenőrzés

történik. Emellett az esetek szakmai ellenőrzése folyamatosan - alkalmasszerűen - egyéni vagy team formában történt családsegítői beszámoltatás alapján.

A **fenntartói belső ellenőrzés** nem történt 2023-ban.

6. Fejlesztési javaslatok

Tovább folytatjuk az informatikai korszerűsítést eszközök beszerzésével.

Az energiamegtakarítás jegyében székhelyünkön a földszinti nyílászárók cseréje várható a fenntartó támogatásával. Szintén fenntartói támogatással újul meg az Ifjúsági Közösségi Tér földszinti vizesblokkja.

Székhelyünkön az irodabútorok részleges cseréjét tesszük meg.

Kihívást jelent a 2023. évi csoportfoglalkozások magas számának megtartása, lehetőség szerint egy-egy újabb tematikus csoport indítása a kliensigényeknek megfelelően (sérült gyermeket nevelő szülők csoportja, kisgyermeket nevelők csoportja).

Az úgynevezett „Izlandi-modell” alapján a kerületi tagóvodában megkezdett szülőcsoportokat folytatnánk a székhelyóvodában, továbbá kerületi bölcsődét is bevonnánk az érintett intézményi körbe.

Az ifjúsági szociális munka tevékenységét bővítjük a kerületi diákönkormányzat elindításával. 2023. évben folytatjuk a megkezdett kortárssegítő képzést a már működő csoporttal, emellett szeptembertől toborzást követően egy újabb csoportot indítanánk.

A kortárssegítés harmadik évét kezdjük meg.

Polgármester Úr kezdeményezésére a kerületi középiskolákba járó fiatalok szüleit kereste meg az önkormányzat, felmérve tudásukat a drogról és a gyermekük, gyermekeik drogfogyasztásáról. A kutatás elemzését követően intézményünk részt vesz a kerületi drogstratégiai aktualizálásában, cselekvési terv kialakításában.

Folyamatban van az óvodai és iskolai szociális munka mentén az új együttműködések kialakítását, új intézmények bevonását célozzuk meg.

Az intézmény szolgáltatásairól folyamatos tájékoztatást nyújtunk közösségi oldalunkon és honlapunkon keresztül. Emellett tervezünk mind a kerületi újságban, mind nagyobb kerületi rendezvényeken jelen lenni, hogy szolgáltatásainkat népszerűsítsük.



dr. Harmos Andrea
Bizottsági elnök

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki
Önkormányzat Képviselő-testületének
Egészségügyi és Szociális
Bizottsága

Ügyintéző: Szick Zsuzsanna
1121 Budapest, Mártonhegyi út 4.
Telefon: 395-8975

e-mail cím: svabhegyibolcsode@hegyvidek.hu

Budapest
Böszörményi út 23-25.
1126

Tárgy: 2023. évi beszámoló

A működés adatai:

2023-ban az engedélyezett álláshelyünk száma 38 fő. Az intézményvezető és helyettese mellett 22 fő kisgyermeknevelő (7 fő pedagógus életpályás), 5 fő bölcsődei dajka, 5 fő konyhai személyzet, illetve 4 fő technikai személyzet végezte tevékenységét a családok szolgálatában.

Az év folyamán több megüresedő álláshelyünk volt. A megüresedő álláshelyek között 2 esetben kisgyermeknevelői (vidékre költözés, valamint áthelyezés a Krisztinavárosi bölcsődébe intézményvezető helyettes státuszba), 1 esetben bölcsődei dajka (tartós betegség után, orvosi javaslatra), valamint bölcsődei takarítói állás többször is előfordult.

A megüresedő kisgyermeknevelő álláshelyekre, a GYED-en lévő kollégák helyére korábban felvett munkavállalókat vettük át határozatlan időre, hiszen ők az elmúlt időszakban már bizonyították munkájuk során. Ennek megfelelően a megüresedő határozott idejű státuszokat kellett betöltenünk, ami rövid időn belül sikerült. A bölcsődei dajka álláshely, a meglévő munkatársak közötti átszervezéssel került betöltésre.

A korábbi évhez hasonlóan 2023-ban is a takarítói állás betöltése okozta a legnagyobb kihívást. Az újonnan felvett kollégák között akadt olyan is, aki 3 nap után,

volt, aki két hét után, vagy 1 hónap után feladta, így állandó kollégát sajnos év végéig sem sikerült felvennünk. A kieső dolgozó feladatát a meglévő kollégák munkaidő átszervezésével oldottuk meg.

2023-ban a beíratott gyermekek száma 194 fő volt, ebből:

- étkezési és gondozási díjat is fizetők száma: 104 fő
- ingyenesen étkezők száma: 109 fő
- csak gondozási díjat fizetők száma: 22 fő
- teljes ingyenességet élvezők száma: 131 fő, ebből
 - három vagy többgyermekes családban élő: 38 fő
 - sajátos nevelési igényű: 2 fő
 - korai fejlesztésre jogosult: 9 fő
 - tartósan beteg: 2 fő
 - nevelésbe vett: 6 fő
 - jövedelmi helyzetre tekintettel (szülői nyilatkozat alapján): 74 fő.

A fenti adatok év közben több esetben változtak pl. a jövedelmi viszonyok alakulása, 3. gyermek születése, korai fejlesztésre jogosultságról szóló szakvélemény kapcsán.

Az **éves intézményi bevételünk** az étkezési és gondozási díjakból: 19.998.819 Ft volt.

A bölcsődénkben működő **alapítvány** szülői adománya a 2023. évben 150.000 Ft volt, az SZJA 1 %-os felajánlásokból 267.588 Ft került jóváírásra. Az alapítványi pénzből az év folyamán 246.908 Ft-ot költöttünk. Ebből az összegből a szobai játékok bővítésére, pótlására került sor, valamint a bölcsődei jeleket cseréltük új, fából készült jelekre az átadóban lévő szekrényeken, illetve a törölköző tartókon.

Szakmai összefoglaló:

2023-ban az éves munkaterv alapján zajlottak le a szakmai munkát érintő szervezett programok. Már januárban, az őszre jelentkező gyermekek és családjuk fogadásával indult az év. A hétfői félfogadási napokon egy-egy alkalommal 5-6 család látogatta meg intézményünket, amikor is betekintést nyertek a bölcsődei élet mindennapjaiba, kérdéseikre választ kaptak.

A felvételre kerülő gyermekek beszoktatása után, az őszi **szülőcsoportos beszélgetések** alkalmával a szülők által felmerült kérdések megbeszélésére került sor, valamint általános tájékoztatás, a bölcsődei élettel kapcsolatos tudnivalók hangzottak el.

A csoportokban a kisgyermeknevelőkkel együtt készültek a gyermekek a farsangra, a húsvétra, az Anyák napjára, a Mikulás fogadására. Énekek, mondókák tanulásával, apró ajándékok készítésével, tojáskereséssel színesítették mindennapjaikat. A **családokkal közös programok** közül az elmúlt évben is nagy sikerrel került megrendezésre a Gyermeknappal egybekötött Családi nap és az adventi vásárral együtt az Adventi készülődés. Az óvodába távozó gyermekek búcsú uzsonnája is meghitt közös program volt a Szülőkkel közösen.

2023-ban is nagy hangsúlyt fektettünk a **szakmai továbbképzésekre, a közösségépítésre.**

Ennek keretén belül minden kisgyermeknevelőnek sikerült összegyűjtenie határidőn belül a kötelező kredit pontokat és felfrissítenie szakmai ismereteit.

Októberben, a szakmai napon a négy bölcsőde dolgozóinak közös részvételével dr. Pécsi Rita neveléskutató, Érzelmi intelligenciáról szóló előadásán vettünk részt.

A csapatépítés jegyében – a Bölcsődék napján – egy közös kincskereső játékon vettünk részt a Budai várban.

Intézményünkben a tavalyi évben nem történt semmilyen **felújítási, fejlesztési tevékenység**, hiszen a 2019-es évben történt bővítési és felújítási munkák során, szinte egész intézményünk megújult. Így csak a mindennapi használatból adódó hibák elhárítására és azokkal összefüggő karbantartási feladatok elvégzésére volt szükség.

Szakmaközi kapcsolatainkat az elmúlt évben, az előző évekhez hasonlóan hatékonynak gondolom. Az eddigi jó együttműködésünk a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal, valamint a Pedagógiai Szakszolgálattal még szorosabbá vált. Utóbbival napi kapcsolatban álltunk, hiszen 2023-ban nagymértékben megnövekedett azon gyermekek létszáma, akik Szakértői szakvélemény alapján korai fejlesztésre voltak jogosultak, így ők itt a bölcsődében részesültek egyéni fejlesztésben, amit az említett intézmény szakemberei végeztek. Az előbbi intézménnyel is többször kerültünk kapcsolatba az év folyamán, ami sajnos azonban nem minden esetben pozitív előzmény kapcsán történt. Sajnos egyre gyakrabban okoz problémát a családok körében

a válás, az ezzel kapcsolatos gyermekelhelyezés, a szülők közötti feszült légkör, ami az intézményben töltött időre is hatással van. Több esetben a szülők gyógyszer, illetve drogfüggősége, a gyermek védelembevétel, családba fogadása kapcsán kerültünk kapcsolatba a Családsegítő Szolgálattal. Ilyen esetekben pedagógiai szakvéleményt írtunk a gyermek bölcsődében töltött napjairól, illetve a gyermekvédelmi felelős esetmegbeszéléseken is részt vett, de jelen volt az éves Gyermekvédelmi Konferencián is.

Új kapcsolatként említeném meg az Esze Tamás Gyermekotthont, ahonnan a tavalyi évben 5 gyermek került hozzánk felvételre. A gyermekek „otthoni” körülményeit személyesen is elmentem megnézni és úgy éreztem mindenképp szükségük van a bölcsődei ellátásra. Az ottani nevelők és az intézmény vezetője is együttműködött velünk, így a gyermekek teljes értékű tagjai közösségünknek. Az ide járó gyermekek szülei pozitívan álltak hozzájuk, sokszor támogatták őket ruhákkal, gyümölcssel és gyermeküléseket is gyűjtöttek számukra, hogy szállításuk a bölcsődébe és „haza” biztonságos legyen.

2023-ban az éves Munka és tűzvédelmi ellenőrzésen kívül március hónapban katasztrófavédelmi, valamint a nyár folyamán ÁSZ ellenőrzés volt. Az ellenőrzések során hiányosságok nem merültek fel. Egyéb szakmai ellenőrzés nem volt.

Budapest Hegyvidék, 2024-04-09.


Szick Zsuzsanna
intézményvezető



BESZÁMOLÓ

A ZUGLIGETI BÖLCSŐDE 2023. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

2023. évi szakmai beszámoló

1. Bölcsődei csoportok száma és engedélyezett férőhelyszám.

A Zugligeti Bölcsőde 1980 óta 5 egységben látja el a kerületben lévő családok gyermekeit. Engedélyezett férőhely: 96 fő, 24 fő szüneteltetett.

A 120 férőhelyes bölcsődében 8 csoport 96 fő számára normál bölcsődei ellátást biztosít.

A szüneteltetett férőhelyen naponta maximum 24 kisgyermek időszakos felügyeletét végzi.

2. Személyi állomány és álláshelyek bemutatása

Bölcsődénkben az ellátást 38 fő munkatárssal valósítjuk meg. A gyermekek gondozását, nevelését csoportonként 2-2 kisgyermeknevelő végzi.

Az időszakos gyermekfelügyeletet szintén 2-2 kisgyermeknevelő látta el, biztosítva a hely- és személyállandóságot a szolgáltatások esetén is.

A kisgyermeknevelők napi 7 órát töltenek a csoportban, (1 óra családlátogatás, adminisztráció), heti váltásban, két műszakban dolgoznak, lépcsőzetes munkakezdéssel.

A sajátos nevelési igényű (SNI) és beilleszkedési, tanulási és magatartási nehézséggel küzdő (BTM) gyermekek megsegítésére gyógypedagógiai asszisztenst foglalkoztatunk, aki a fejlesztőpedagógus munkáját kiegészítve napi szinten foglalkozik a fejlesztést igénylő gyermekekkel.

A kerületben továbbra is van igény az ikres családok részéről az otthoni kisgyermekfelügyeletre. Az egyik kisgyermeknevelő munkatársam évek óta végzi a kerületben ezt a feladatot, 2023-ban négy családnál biztosította az otthongondozott kisgyermek felügyeletét, a családok támogatását, segítségét. A szülők nagyon hálásak a segítségünkért, örömmel fogadják a tanácsainkat is.

A foglalkoztatott kisgyermeknevelők száma összesen: 22 fő.

A kisgyermeknevelők szakképzettségi mutatója:

Főiskolai végzettségű: 9 fő

Középszintű végzettségű: 13 fő

Munkájukat 5 fő bölcsődei dajka segíti.

A bölcsőde saját főzőkonyhája látja el a bölcsődés, az óvodás gyermekek és a felnőtt dolgozók ételmezését. Mindenkor célunk az egészséges, korszerű táplálkozás biztosítása, a

rendszeres étkezést biztosító, ételmezési ellátásra vonatkozó 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírások kereteit betartva.

Törekszünk a gyermekek mindenkori szükségleteihez igazodó mennyiségű és a jó minőségű táplálék biztosítására.

A diétás szakács munkakört többször meghirdettem, hosszú ideig nem tudtam betölteni, ilyen speciális végzettségű munkatárssal, ezért ezt a feladatot egy diétás étrendben jártas általános végzettségű szakács látja el. Ő az ételmezésvezető felügyeletével készíti el a diétás ételeket.

Az ételmezésért felelős munkatársak:

Ételmezésvezető 1 fő

Szakács: 2 fő

Konyhai kiségitő: 3 fő

Technikai személyzet:

Mosónő: 1 fő

Kertész, házi munkás: 1 fő

Bölcsödénk gyermekorvosa szerződéses munkaviszonyban heti gyakorisággal tanácsadást tart.

3. Díjfizetési adatok bemutatása

Nyitvatartási napok száma: 213 nap

ellátott gyermekek száma összesen 140 fő, ebből:

- étkezési és gondozási díjat is fizetők száma: 69 fő
- ingyenesen étkezők száma: 71 fő
- csak gondozási díjat fizetők száma: 26 fő
- teljes ingyenességet élvezők száma összesen 45 fő, ebből:
 - három vagy többgyermekes családban élő: 25 fő
 - sajátos nevelési igényű: 1 fő
 - korai fejlesztésre szorult: 0 fő
 - tartósan beteg: 1 fő
 - (halmozottan) hátrányos helyzetű: 0 fő
 - nevelésbe vett: 6 fő
 - jövedelmi helyzetre tekintettel (szülő nyilatkozata alapján): 12 fő

4. Éves intézményi bevétel bemutatása

- Bölcsődei gondozási és étkezési díjból befolyt összeg: 17.741.750 Ft
- Bölcsődei Alapítványba befolyt összeg:
 - SZJA 1%-ból befolyt összeg: 356.637 Ft
 - szülői támogatások 55.000 Ft
 - Luca napi vásár 87.250 Ft
- Az időszakos felügyeleti csoport étkezési és ellátási díja 7.593.660 Ft bevételt eredményezett.

Alapítványunk célja a bölcsődébe járó gyermekek testi és lelki fejlődésének elősegítése, a gyermekek intézményi körülményeinek javítása és a munkatársak humánerőforrás fejlesztése. Az alapítvány 1%-os támogatásából és a szülői támogatásokból fedeztük a kézműves tevékenységek eszközeit és kellékeit, a gyermeknapi rendezvényünk fellépőinek és lebonyolításának költségeit, valamint a Mikulás zsákjába került játékokat.

A munkatársak részére szervezett kommunikációs, helyzet megbeszélő képzést és tanácsadást szintén az alapítványi támogatásokból finanszíroztuk.

Tavaszi és őszi gyermek ruhabörzét, csere-berét szerveztünk.

A Luca napi vásáron a munkatársak és a szülők által készített karácsonyi dísz- és ajándéktárgyakat, süteményeket árusítottuk.

5. Gyermekek, szülők számára működő programok megvalósulásának bemutatása

- *Állandó programok, szolgáltatások bemutatása*

Mindannyiunk feladata a harmonikus, boldog gyermekkor megteremtése. Ennek feltétele, hogy kapcsolatokat alakítsunk ki a családokkal, környezetünkkel. Kapcsolattartási formáink a szülői értekezlet, a családlátogatás, a beszoktatás, a szülőcsoportos beszélgetések, a nyílt nap, bölcsőde kóstolgtató.

Az első találkozást nagyon fontosnak tartjuk, a délelőtti szülői fogadó órában örömmel várjuk a bölcsőde látogatásra érkező szülőket.

Márciusban nyílt napot szerveztünk, ahol a bölcsődébe készülő gyermekek és szüleik betekintést kaptak a bölcsőde életébe: bemutattuk a bölcsődét, beszéltünk a beiratkozásról és a bölcsődei életéről, felkészítve Őket az áprilisban a történő jelentkezésre.

Júniusban az újonnan felvett gyermekek szüleit vártuk szülői értekezletre, beszéltünk a beszoktatásról és a napirendről, a bölcsődei szokásokról. A bölcsőde kóستolgotón ismerkedtek, időpontot egyeztettek és jeleket választottak.

A beszoktatások folyamatosan zajlottak, a 10 nap alatt folyamatosan vettük át a szülőktől a gyermekeket, a szülőkkel és a kisgyermekkel való kapcsolattartás mellett, a kisgyermek megismerése volt a fő feladatunk.

A könyvtárunkat folyamatosan bővítjük szakmai és személyiségfejlesztő könyvekkel, mely nyitott a munkatársaink és a szülők számára egyaránt.

Régi felnőtt és gyerek könyvekből álló „Nyitott könyvespolc” szolgáltatásunk továbbra is népszerű, folyamatosan cserélődnek a könyvek, a szülők részéről is sok pozitív visszajelzés érkezett a kezdeményezést illetően.

A bölcsődénkben kialakított sószoba levegője jótékony hatással van a felső légúti megbetegedésekre és az immunrendszer erősítésére. A sóhomokozóban gyógyítóan hat a játék. A délelőtti órákban a csoportok felváltva látogatják, délután a kerületi szülőknek és gyermekeiknek is lehetősége van eltölteni egy kis időt a sószobában.

Az Ugri-bugri szobánk a nagymozgásos játékokkal, trambulinnal szintén az egészségmegőrzést és mozgásfejlesztést szolgálja. A győgypedagógusok is szívesen használják, ilyenkor a heti fejlesztéseknek ad helyet.

A fényterápiás szoba és mesekuckó is nagyon kedvelt, főleg rossz idő esetén. A színek lélekre gyakorolt jótékony hatását visszük be a helyiségbe. A csillagképek és az univerzum látványával egy rövid időre más világban képzeljük magunkat, ellazulunk és megnyugszunk. A szoba hangulata kedvez a diavetítésnek, ami a régi mesefilmekkel a kicsik életébe visszahozza a mesélés örömét.

A konyhától teljesen elkülönülten a bölcsőde diétás konyháján tej-, tojás- és gluténmentes diétának megfelelő ételeket készítünk el. Az óvodás gyerekekkel együtt 31 fő diétát igénylő gyermeket szolgáltunk ki. Nehezítik az ellátást a halmozott allergiák tej, tojás, fokhagyma, olajos magvak.

- *Időszakos programok bemutatása*

Az év folyamán a hagyományokhoz kapcsolódó aktuális ünnepeket megtartottuk. Az ünnepek hangulatának megfelelően díszítjük a termeket, mondókákkal, énekekkel készülünk az eseményekre.

Februárban farsangi hangulatú kézművesedéssel, álarc készítéssel kezdjük az évet, farsang hetében jelmezes beöltözéssel és csörögefánkkal ünnepeltük a farsangot.

Húsvétkor újabb kézműves délutánt szerveztünk, a gyermekek a szülőkkel együtt festik és/ vagy ragasztják a tojásokat, nyulakat és bárányokat.

A Föld napját közös virágültetéssel ünnepeltük, családonként 1-1 cserép virággal díszítettük a csoportok virágládáit vagy a zöldségeskert gyógy- és fűszernövény tanösvényét.

Tavasszal családi kirándulást szerveztünk a Piczinke póni udvarba és a Vasúttörténeti parkba.

Májusban a családi és gyermeknap ünnepségünket nagy érdeklődés fogadta. Délelőtt bábszínházi előadással kezdtük a napot, a délutáni program a Toppantó zenés, kerti mulatságával folytatódott. Családi vetélkedőt, ügyességi játékokat, arcfestést, kézműves programokat szerveztünk.

Az őszi családi délutáni kézművesedés Márton napi témában zajlott, az elkészült lámpásokkal, énekszóval kísérvé a sötétbe körbejártunk a kertet, a sok kis lámpás boldogan ringott a gyermekek kezében.

Pár családdal november végén az Erzsébet kilátóba sétáltunk fel.

Decemberben a Mikulás és a Hóember látogatott be a csoportokba, az alapítványunk jóvoltából új játékokkal, a bölcsőde részéről mesekönyvekkel ajándékozta meg a gyerekeket.

- *Egyéb szolgáltatások*

Az időszakos gyermekfelügyelet a még otthon lévő, de már közösséget igénylő kisgyermekek részére nyújt közös játéktevékenységet és felügyeletet. A bölcsődei életbe így bepillantást nyernek a családok, mely megkönnyíti a későbbi bölcsődei, illetve óvodai ellátásba kerülés lehetőségét. A szolgáltatás óradíjas és szükség esetén étkezést is biztosítunk. Az év folyamán a szolgáltatást 48 család vette igénybe. Kezdetben 2 -3 napot jöttek, de ahogy megszerették a közös játékot a többiekkel, egyre több napot kértek.

A csoport híre szájról-szájra terjed, az itt lévő családok kedvet csinálnak az új tagoknak is a csatlakozáshoz.

Az otthongondozott kisgyermek-felügyeleti szolgáltatást két 3 gyermekes és egy 4 gyermeket ellátó család és egy iker gyermekeit egyedül vállaló anyuka igényelte.

Heti 1-2 napot tudunk biztosítani a családoknak. A gyermekek mellett elkelt a szakképzett segítség.

A szülők továbbra is igényelték a játékos tornafoglalkozásunkat, Kuti Judit személyiségével csodákat művel a gyermekekkel. Vidáman jönnek a foglalkozásokra és dalolva távoznak a tornagyakorlatok után.

Továbbra is kedvelt szolgáltatás a bölcsődében a Toppantó népzenei nevelés és a tánc. A gyermekek örömmel várják a játékos, népzenei tánc elemekre épülő mozgást és daltanulást, melyre havonta egy alkalommal kerül sor.

Az év folyamán folytattuk a pszichológusi fogadóórákat, amelyeken a szülők kérdéseket tehettek fel a szakembernek a gyermeknevelési problémákkal kapcsolatban. A pszichológus alkalmanként 3-4 főt tudott fogadni, 1/2 órás időtartamban, térítésmentesen.

Célunk, hogy minden gyermek egyéni fejlődésének, biológiai szükségleteinek, érési folyamatának megfelelő, személyre szóló ellátást kapjon. Munkánk során nagyfokú igényességre törekszünk, önmagunkkal és a környezetünkkel szemben.

Legfontosabb feladatunk a gyermek, illetve a családközpontú bölcsődei élet megteremtése, hogy a családokkal aktívan és sokoldalúan együttműködjünk. Fontosnak tartjuk, hogy biztosítsuk az olyan különleges bánásmódot igénylő és/vagy hátrányos helyzetű, rászoruló kisgyermek felvételi lehetőségét, akiknek egészséges fejlődése csak bölcsődében biztosított.

A Bölcsődei felvétel online felületen zajlott. Az év folyamán 56 gyermek került felvételre és 66 fő távozott az óvodai nevelésbe vétel és költözések miatt.

6. Megvalósult szakmai fejlesztések, munkatársi programok bemutatása

Az online továbbképzések mellett lehetőség nyílt újra személyes keretek között továbbképzésen részt venni a munkatársaknak. Folyamatosan végezték el a VEKOP keretein belül a szakmához kötött, és a kötelező továbbképzéseket, (Környezeti nevelés, mese szerepe és ADHD).

Diplomás kisgyermeknevelői képzésben egy fő vesz részt, 2023 szeptemberétől egy másik munkatársunk művészeti nevelésből mester szakon kezdett el tanulni.

A szakmai napon a kerületi bölcsődéknek szerveztem továbbképzést, Ulmainé Pécsi Rita Érzelmi intelligencia fejlesztése címmel tartott gyakorlati tanácsokkal bővelkedő előadást.

A 2023. évben kommunikációs workshoppal folytattuk a házi továbbképzésünket.

Csapatépítésként Sárkányhajózást szerveztünk a Dunán és az Urbango által szervezett város felfedező játékon tettük próbára a technikai és a szellemi tudásunkat.

Közösséget építő és összehozó jógás technikákkal hangolódtunk az ünnepre, közös vacsorával zártuk az évet.

Az elmúlt években már hagyománnyá vált, hogy a családokkal, ősszel az Erzsébet kilátóhoz, tavasszal pedig a Piczinke póni udvarba és Vasúttörténeti parkba látogatunk el.

7. Intézményi fejlesztések, felújítások bemutatása

A bölcsődés korú gyermekek ellátását biztosító öt gondozási egység berendezése, felszereltsége megfelel a szakmai előírásoknak. A csoportokba folytattuk a beépített szekrények cseréjét és kuckóvá alakítását.

A gondozási egységekhez terasszal kapcsolódó játszóudvar tágas, sok hely van a gyerekek mozgásigényének kielégítésére. A teraszmozgató motorok állapota folyamatosan javításra szorult, többször került sor a javításukra.

A Föld napján a belső kertben gyógy- és fűszernövény tanösvényt hoztunk létre, ahol a gyermekek a növények gondozása mellett további érzékszervüket (a szaglásukat is) fejleszthetik, ismerkedhetnek a levendula, kakukkfű, citromfű illatával, új lehetőséget teremtve a természettel való ismerkedésre. A meggyfák, fügefák, földieper palánták és málnatövek termést hoztak, a gyermekek végig követhették a gyümölcs érési folyamatát a virágzástól a termés leszüreteléséig, kertészkedtek (gazoltak, öntöztek, ültettek).

A nyári zárás alatt a radiátor szelepek cseréjére került sor.

8. Kapcsolattartás, programok társintézményekkel

A tavalyi évben 19 fő korai fejlesztése zajlott, melyet a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai heti 2 napban végeztek. A kiszűrt gyermekek a szülőkkel együtt a Pedagógiai szakszolgálat komplex vizsgálatán vettek részt.

A kerületi Családsegítő Szolgálattal közös projektbe fogtunk, melynek a célja a családok megsegítése, preventív előadások, szülőcsoportos beszélgetések tartása, a legnagyobb érdeklődése, a Dac korszakról szóló témának volt.

Jelzőrendszeri feladatunk nem volt a tavalyi évben, nem kellett segítséget kérni a kerületi Családsegítő szolgálattól. Az anyaotthon munkatársaival is sor került egy támogató

megbeszélésre, annak érdekében, hogy a fiatalok anyukáknak és gyermekeiknek hatékonyabban tudjuk segíteni.

A Kulturális Szalon ruhabörzsjéhez örömmel járultunk hozzá gyermek és felnőtt ruhákkal.

A Zöld Iroda munkatársaival felvettük a kapcsolatot, kaptunk pár ötletet hogyan tehetnénk természet közelebb az udvari játszótérreket.

Harmonikus kapcsolat kiépítésére törekszünk az Önkormányzat és a GESZ munkatársaival, az óvodákkal, a Gyermekjóléti szolgálattal és az ikerszülések kapcsán a Védőnői hálózattal.

9. Felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések, tapasztalatainak, megállapításainak bemutatása

2023-ban az Önkormányzati belső ellenőrzés a 2021. évi ÁSZ ellenőrzéskor talált hiányosságok és javaslatok elvégzésére és nyomon követésére terjedt ki. Az ellenőrzés további intézkedést nem igényelt.

Évvégén a HACCP rendszer felülvizsgálatára került sor, a feltárt hiányosságra az intézkedéseket megtettük.

10. Jövőre vonatkozó tervek, célok bemutatása

A szülők igényeit felmérve újabb témákban folytatjuk az együttműködést a Családsegítővel a Szülő klubok megtartására.

A már meglévő programok és szülőkkel együtt szervezett közös kirándulások bővítése, pl. közös kirándulás a Gyermek vasúthoz és látogatás a Budakeszi Dinó parkba.

Szükség van az intézményünk udvarának újra füvesítésére. Elengedhetetlen a bicikli utak és vízpermetezők burkolatának, valamint a járdájának a cseréje, amely több helyen balesetveszélyes és az árnyékolók felújítása sem tűr halasztást.

A Százlábú csoport fürdőszobájának és az intézmény férfi öltözőjének újjáalakítása is szükséges.

A csoportszobákban a falak salétrommentesítése, a függönyök és a karnisok, valamint a szekrények cseréje, játszó kuckók kialakítása szerepel a terveink között.

Szükségessé vált a mosókonyha gépparkjának a cseréje is.

11. Zárógondolat

Szeretném megköszönni, hogy egy másik kisgyermeknevelő munkatársam is bekerült a Fecske házba, nagy könnyebbséget jelent ez nekik.

Munkatársaimmal továbbra is megteszünk mindent azért, hogy magas szintű bölcsődei ellátást biztosítsunk, ami megfelel a szakmai előírásoknak, a családok és a fenntartó elvárásainak.

Kiegyensúlyozott és jól működő intézmény fenntartására törekszünk, egységes alapon, jó közösséggel és hatékony, eredményes csapatmunkával.

Budapest, 2024. április 05.

Tisztelettel:



Kissné Farkas Éva
Intézményvezető



Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Krisztinavárosi Bölcsőde

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat

Képviselő-testületének

Egészségügyi és Szociális Bizottsága

1126 Budapest

Böszörményi út 23-25.

ÉVES BESZÁMOLÓ

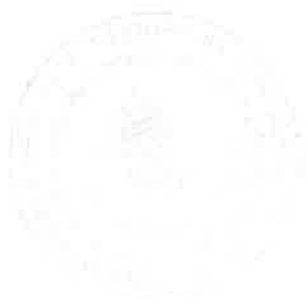
2023.





„A gyermekkor évei azok az esztendőök, amikor a szív a legérzékenyebb, leghajlékonyabb. Amit oda elültetnek, azt aligha lehet valaha is onnan kipusztítani.”

J. F. Oberlin



Tartalomjegyzék

Bevezető.....	4
Az intézmény alapellátása.....	5
Az intézmény nyitvatartási ideje.....	6
A személyi feltételek alakulása.....	6
Személyi állomány 2023. évi változásai.....	8
A bölcsőde gazdálkodása.....	8
Bölcsőde térítési díja.....	9
Díjfizetési adatok a számok tükrében.....	10
Éves intézményi bevétel bemutatása.....	10
A bölcsődei nevelés, gondozás.....	10
Képzések, továbbképzések.....	13
A bölcsődei élet megszervezése, kapcsolattartás.....	14
Szakmai ellenőrzések.....	14
Érdekképviselői fórum.....	14
Ünnepek, rendezvények közös programok megvalósítása.....	14
Jövőre vonatkozó tervek, célok bemutatása.....	16

Bevezető

A Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Krisztinavárosi Bölcsőde beszámolója a 2022/2023-as nevelési év szakmai és működési tevékenységének eredményeiről szól.

Célom volt továbbra is, hogy gondozásunk, nevelési módszereink sikeresek legyenek, minden gyermek minden nap a Maslow-i piramis által megfogalmazott életszükségletek szerint ki legyen elégítve.



A piramis alapja, hogy a gyermek fiziológiai szükségleteit (minőségi étrend, megfelelő pihenés elősegítése, nagymozgás, megfelelő játék mennyiség) megkapja. A gyermekétkeztetés biztosítja számunkra a megfelelő tápanyagban gazdag ételmezt, ami a kisgyermek fejlődéséhez nélkülözhetetlen. Arra törekszünk, hogy ha szomszéd valaki

akkor kapjon inni, ha éhes kapjon enni és ha fáradt akkor tudjon lepihenni. Biztosítjuk a tanuláshoz szükséges játékot is. A piramis második eleme a biztonság, a gyermek biztonságérzetét növeli, ha gondoskodó felnőttek tevékenykednek körülötte. Egy nyugodt, kiegyensúlyozott gyermek nyitottá válik a felnőttekkel és a társaival is egyaránt. Mivel integráló intézmény, fontos az elfogadás szempontjából a nyitottság. A bölcsődében törekszünk az állandóságra, a napirendre és a saját kisgyermeknevelői rendszer szabályainak betartására.

Egy bölcsődés gyermek nevelésének sikerességét tevékenységei mutatják oly módon, hogy látható, ahogyan önállósága minden területen ütemesen fejlődik. Ilyen területek a szobatisztaság, öltözés, vetkőzés. Játéka változatos, felszabadult és vidám. Saját ötletei vannak, amiket bátran meg is valósít. A sikerorientált gyermekek neveléséhez a körülöttük levő felnőttek felelőssége, szakmai elhivatottsága nélkülözhetetlen. Célunk továbbra is a szakmai értékek megőrzése, az új módszerek és tevékenységformák bevezetése.

Az intézmény alapellátása

Az 1997. XXXI. tv, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet alapján az intézmény a családban élő gyermekek életkorának és egészségi állapotának megfelelő nevelést, gondozást foglalkoztatást és étkeztetést biztosít azon gyerekek számára, akiknek szülei munkavégzésük, betegségük, szociális helyzetük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. A BÖLCSŐDEI NEVELÉS-GONDOZÁS ORSZÁGOS ALAPPROGRAMJA a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg. A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő kisgyermek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását, nevelését végzi. A gyermekek bölcsődénkbe 20 hetes kortól a 3. életévük betöltését követő december 31-ig vehetők fel. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettsége alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A bölcsődénk 96 férőhelyen várja a kisgyermeket. Az édesanyák munkába állásával, a GYED Extra bevezetésével egyre többen jelentkeznek felvételre. A 2022-2023-as nevelési/gondozási évben 139 gyermeket gondoztunk alapellátásban. Az elmúlt gondozási évben 2 sajátos nevelési igényű gyermek nevelését láttuk el, továbbá 10 korai fejlesztésre-gondozásra jogosult gyermeket. Korcsoport szerinti megoszlásunk a következőképpen alakult (a 2023. május 31-i statisztikát vettem alapul): 12-23 hó között: 8 fő, 24-35 hó között: 52 fő, 36-47 hó között: 32 fő.

Az intézményünk kihasználtságát nagymértékben befolyásolja a korcsoporti gát, mely azt jelenti, hogy ahol 24 hó alatti gyermek van, ott maximum 12 gyermek ellátása történhet. Ahol mindenki betöltötte a 24. havi életkort, ott maximum 14 gyermeket lehet gondozni. Az SNI gyermekek és a korai fejlesztésre-gondozásra jogosult gyermekek integrálása miatt a csoportban felvehető gyermekek száma is csökken. Befolyásoló tényező továbbá még az is, hogy a bölcsődében nagyon sokat betegek a gyermekek, ezáltal sokat hiányoznak. Ez alapvetően annak is köszönhető, hogy ez az első intézmény, ahova bekerülnek. A szeptemberben induló csoportokban még kevés gyermek van jelen, hiszen az óvodába menő gyermekek helyére kerülnek az új gyermekek, de a kisgyermeknevelők egyszerre csak 1 gyermeket szoktatnak két hétig. Ezáltal a csoport feltöltöttsége csak év végére alakul a végleges létszámra.

Az intézmény nyitvatartási ideje

A bölcsőde a törvény által biztosított ünnepnapokon zárva tart.

A nyári és téli leállásokat a fenntartó állapítja meg. 2023 nyarán 5 hétig volt bezárva az intézmény. A téli leállítás az ünnepnapokra és a két ünnep közötti időszakra terjed ki.

Naponta reggel 7 órától 17 óráig fogadjuk a gyermekeket.

A személyi feltételek alakulása

A bölcsődében dolgozó munkatársak száma az engedélyezett keretszámot tükrözi. Összlétszámunk 34 fő.

1 fő Intézményvezető

1 fő Intézményvezető-helyettes

1 fő gyógypedagógus

18 fő kisgyermeknevelő

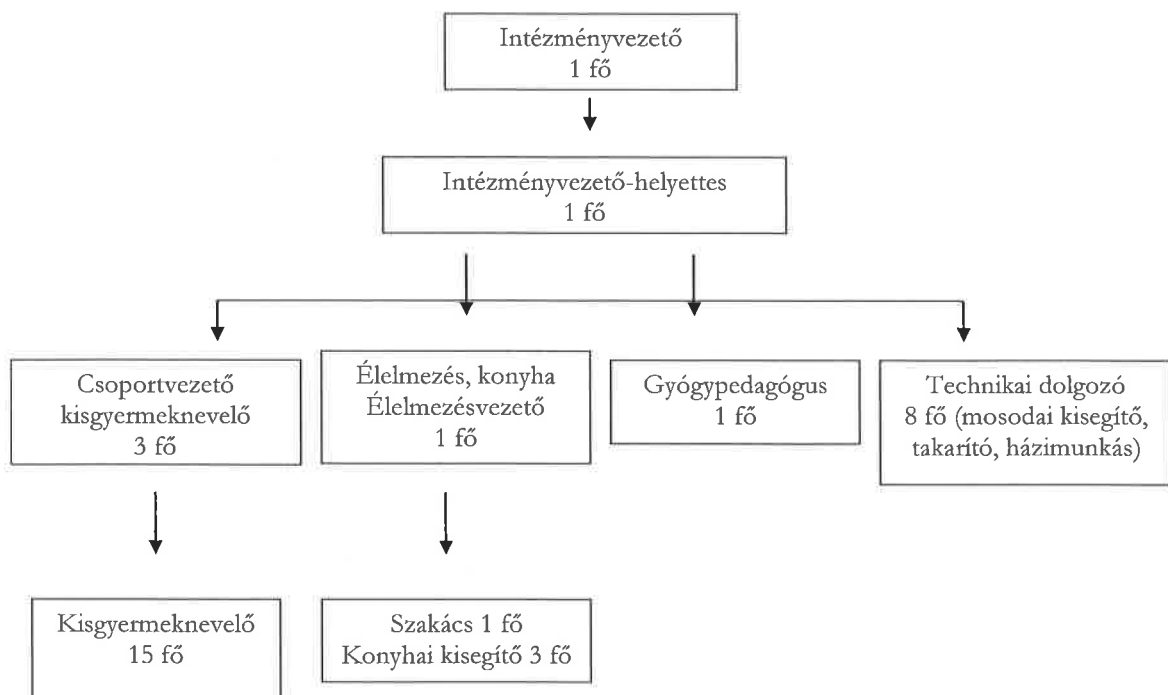
1 fő ételmezésvezető

1 fő szakács

3 fő konyhai kisegítő

8 fő technikai dolgozó (mosodai kisegítő, takarítónő, házimunkás)

Szervezeti ábra



A kisgyermeknevelők szakképzettségi mutatója szerint mindenki szakképzett. 2023-ban 8 fő felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelő dolgozott a bölcsődében. A gyermekek nevelését, gondozását csoportonként 2-2 kisgyermeknevelő látja el. Napi 7 órát töltenek a csoportban, heti váltásban, két műszakban dolgoznak. A társ kisgyermeknevelő hiányzása esetén nyújtott műszakban, vagy egyedül látják el a csoport gyermekeinek gondozását-nevelését. Ilyen esetben a jogszabályi változás lehetővé teszi, hogy helyettesítési pótlékot kapjanak. Az éves szabadságuk 21 napból és 25 pótszabadságból áll, így összesen 46 nap szabadsággal rendelkeznek.

Az intézményben dolgozó kisgyermeknevelők és technikai dolgozók tudatosan és szakszerűen látják el a munkájukat. Munkavégzésükre a gyermekközpontúság, a gyermekek tiszteletben tartása jellemző.

Személyi állomány 2023. évi változásai

2023-ban 4 fő tekintetében történt személyi változás. Januárban az intézményvezető-helyettes ment el az intézményből. Az ő megüresedett helyét októbertől sikerült betölteni. A konyháról 2 fő konyhalány távozott, az ő helyettesítésük szinte azonnal megoldódott. 1 kisgyermeknevelő döntött úgy a nyár folyamán, hogy másik munkahelyet keres, helyette szeptembertől dolgozik velünk az új kolléga. A 2023-as évet teljes létszámmal zártuk.

A bölcsőde gazdálkodása

A Krisztinavárosi Bölcsőde fenntartója a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat. Az éves költségvetési tervezetünket az Önkormányzat hagyja jóvá. Az előző évekhez hasonlóan közösen törekszünk a kiadások minimalizálására.

A bölcsőde térítési díja

A közétkeztetés szabályait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.1), a 328/2011. (XII.29.) kormányrendelet, valamint az 55/2018. (XII. 17.) számú önkormányzati rendelet szabályozza. A Gyvt. szerint a bölcsődei étkezési térítési díj ingyenessé válik, ha az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb nettó munkabér összegének 130%-át. 2023-ban: 200 564 Ft.

A szülő önbevallás útján nyilatkozik a család jövedelméről. Ezen kívül ingyenesen étkezhetnek a nagycsaládos szülők gyermekei, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők, illetve a sajátos igényű és tartósan beteg gyermeket nevelő családok gyermekei.

Az étkezési díj jelenleg 840 Ft/nap mely tartalmazza a reggelit, tízórait, ebédet és uzsonnát. Az 55/2018. (XII. 17.) számú önkormányzati rendelet szabályozza a gondozási díjat a bölcsőde ellátásáról. A szülőnek jövedelemigazolást kell benyújtania az intézmény felé. A megállapított jövedelemtől függ a napi gondozási díj.

Gondozási díj sávok:

	71251 Ft- 99750 Ft	99751 Ft – 156 750 Ft	156 751 Ft – 213 750 Ft	213 751 Ft – 342 000 Ft	342 001 Ft
Kerületi gyermek esetén	0 Ft	460 Ft	920 Ft	1310 Ft	1700 Ft
Kerületen kívüli gyermek esetén	510 Ft	920 Ft	1840 Ft	2620 Ft	3400 Ft

Díjfizetési adatok a számok tükrében

Ellátott gyermek összesen: 139 fő

- étkezési és gondozási díjat is fizetők száma: 44 fő
- ingyenesen étkezők száma: 50 fő
- csak gondozási díjat fizetők száma: 51 fő
- teljes ingyenességet élvezők száma: 75 fő, ebből:
 - ❖ 3 vagy többgyermekes családban élő: 17 fő
 - ❖ sajátos nevelési igényű: 2 fő
 - ❖ tartósan beteg: 5 fő
 - ❖ (halmozottan) hátrányos helyzetű: 0 fő
 - ❖ nevelésbe vett: 0 fő
 - ❖ jövedelmi helyzetre tekintettel (szülői nyilatkozat alapján): 51 fő.

A fenti mutatók a nevelési/gondozási év során folyamatosan változóak, hiszen a szülők munkába állása után a jövedelmi viszonyok megváltoznak.

Éves intézményi bevétel bemutatása

Gondozási és étkezési díjból befolyt összeg: 18 136 979 Ft.

A bölcsődei nevelés, gondozás

Feladataink ellátása a bölcsődei nevelés-gondozás alapelveinek figyelembevételével történik. Ezek folyamatos változásait követjük, és ezek betartására törekedünk.

Alapelvek:

A család rendszerszemléletű megközelítése

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A

rendszer szemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

A koragyermekkorai intervenció szemlélet befogadása

A kisgyermeknevelő meleg, szeretetteljes odafordulással, a gyermek életkori- és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segíti a gyermek fejlődését.

A családi nevelés elsődleges tisztelete

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe.

A kisgyermeki személyiség tiszteletének elve

A gyermekek ellátása kapcsán tiszteletben tartjuk az emberi jogokat, alapvető szabadságjogokat. A nevelés-gondozás során a személyes- és kognitív kompetenciák fejlődését segítjük, a gyermeket megillető különleges védelem biztosításával.

A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes.

Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

A biztonság és a stabilitás megteremtése

Mind a személyi, mind a tárgyi környezet állandósága, a gyermek személyi- és tárgyi környezetének állandósága, saját kisgyermeknevelő rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandósága növeli az érzelmi biztonságot.

A fokozatosság megvalósítás elve

A gyermek alkalmazkodóképességének fokozatos terhelése segíti a változások elfogadását, az új megismerését, a szokások kialakulását.

Egyéni bánásmód érvényesítése

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empatikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érzésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei. A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási

helyzetekre. A fiziológias szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

A biztonságos és tevékenységre motiváló környezet megteremtése, a próbálkozásokhoz elegendő idő biztosítása, a gyermek ösztönzése, megnyilvánulásainak elismerő, támogató, az igényekhez igazodó segítése, a gyermek felé irányuló szeretet, elfogadás és empátia fokozzák az aktivitást és az önállóság iránti vágyat.

Képzések, továbbképzések

2018. július 1-én lépett hatályba a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet módosítása. A legnagyobb változás, hogy a korábban 6 éves továbbképzési ciklus 4 évre módosult, tehát ennyi idejük van megszerezni a továbbképzési pontokat a kollégáknak. Ez felsőfokú végzettség esetén 80, szakképesítés esetén 60 pontot jelent. A továbbképzések fajtái:

- „kötelező továbbképzés: olyan szakmai továbbképzés, amely a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges alapkompentenciák megszerzésére irányul;
- munkakörhöz kötött továbbképzés: olyan szakmai továbbképzés, amely az adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszerspecifikus ismeretek megszerzésére irányul;
- választható továbbképzés: olyan szakmai továbbképzés, amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza.”

A kötelező továbbképzésen minden erre kötelezett munkatársam részt vett, megszerezte a szükséges pontokat.

A bölcsődei élet megszervezése, kapcsolattartás

2023-ban is nagyon népszerű volt intézményünkben a „Bölcsődekóstolgotó”, egymást követő 3 napon tartottuk délelőttönként. A szülők belekóstolhattak egy kicsit a bölcsőde életébe. Találkoztak a kisgyermeknevelőkkel, kérdéseikre választ kaphattak. A következő nevelési évben nagyon sok ismerős gyermekkel találkoztunk.

Kapcsolattartás a szülőkkel: a bölcsőde az otthoni ellátást egészíti ki, szorosan együttműködve a szülőkkel. Az együttműködés partneri viszonyt feltételez, mely nem túl bizalmas, de őszinteségen alapszik.

Szülői értekezleteken az új szülőket részletesen tájékoztatjuk a bölcsődében folyó munkáról, a bölcsődei nevelés, a beszoktatás, a kisgyermek és a kisgyermeknevelő között alakuló érzelmi kapcsolatok megteremtéséről, az új környezet, napirend elfogadásáról, a közösségbe való beilleszkedéséről.

Szakmai ellenőrzések

2023-ban intézményünkben nem volt szakmai ellenőrzés.

Érdekképviselési fórum

Az ellátottak ügyében jogi panasz nem érkezett az év folyamán.

Ünnepek, rendezvények közös programok megvalósítása

Farsangi multságunkon szinte minden kisgyermek beöltözött jelmezbe. A zenés vidámságon a kisgyermeknevelők is jelmezbe bújtak. Farsangi dalokkal, mondókákkal

ismertettük meg a gyerekeket (Itt a farsang áll a bál, Járjunk táncot stb.), feldíszítettük a csoportszobákat mókás képekkel, szalagokkal, lampionokkal, álarcokkal.

Húsvétváró program keretében hagyományosan csokitojásokat kerestek a gyermekek az udvaron.

Anyák napja az év egyik legszebb ünnepe, hiszen az édesanyákat, életünk egyik legfontosabb szereplőjét ünnepeljük. Az anyák napi ünnepségre már hetekkel korábban készülődtünk. Ajándékokat készítettünk közösen a gyerekekkel, és megkértük őket, hogy aznap lehetőség szerint ők érkezzenek a gyerekekért. Így délután minden kisgyermek oda tudta adni anyukájának az ajándékot.

Mára már hagyománnyá vált nálunk a június elején megtartott „Családi délután”. Sajnos a rossz idő miatt bent kényszerültünk megtartani, de ennek ellenére hatalmas sikere volt. Többek között arcfestés, lufihajtogatás, csillám tetoválás is volt. A csoportok különböző kézműves játékokkal készültek, és együtt alkottak a szülők és a gyermekeik.

A Mikulás érkezését nagy izgalommal várták a gyerekek. A Mikulás érkezése előtt ismerkedtek a Mikulással, mesekönyvet nézegettek és énekeltek a Mikulásról. A gyermekek az ajándékcsomagot nagy örömmel fogadták.

Az Adventre hangolódva családi kézműves délutánt szerveztünk a gyermekeknek és szüleiknek. Örömmel díszítették együtt az előzőleg megsütött mézeskalácsot.

Születésnapok

Egy évben egyszer minden kisgyermekre rákerül a sor, amikor csak őt ünnepeljük, ő a legfontosabb. Erre az alkalomra a kisgyermeknevelők személyre szóló ajándékkal kedveskednek a gyermeknek.

Jövőre vonatkozó tervek, célok bemutatása

Célunk továbbra is, hogy a kerületben működő intézményekkel jó és szoros kapcsolatot tudjunk fenntartani. Különös tekintettel a Családsegítővel és a Pedagógiai Szakszolgálattal.

Az intézményi nevelés tekintetében szeretnénk a környezeti nevelést még jobban elmélyíteni a bölcsődében.

Kiemelt feladatunk és fontos célunk, hogy ehhez szakembereink fejlődését elősegítsük és támogassuk. Egyre több diplomás kisgyermeknevelő dolgozik bölcsődéinkben, akik képesek a szakmai innovációra, a társadalmi szerepvállalásra, a folyamatos megújulásra és fejlődésre. Felkészültek tanulmányaik gyakorlatban történő folytatására és ismereteik alkalmazására. Régi munkatársaink is egyre nagyobb számmal jelentkeznek a felsőoktatásba, emelve szakmánk jó hírét, presztízsét. 2016. január 1-től a diplomás kisgyermeknevelők a pedagógus képzésük mellett, a pedagógus bértábla szerinti bérezést is megkapták. Ez nagy motiváló erőt jelent a szakmánkban. Támogatjuk a továbbtanulni szándékozókat, segítjük előmenetelüket, büszkék vagyunk rájuk. Célunk, hogy folyamatosan bővüljön a diplomás kisgyermeknevelők köre és néhány év múlva elmondhassuk, minden szakdolgozónk rendelkezik diplomával.

A gyermek joga, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakozásához, állapotának megfelelő fejlesztésre, nevelésre, amelyet, mint napközbeni gyermekellátó intézmény a legmesszebb menőkig támogatunk. Törekszünk arra, hogy a gyermekek emberi méltóságát mindenkor tiszteletben tartva a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes nevelésben-gondozásban részesülhessenek. Legfontosabbnak tartjuk a gyermek, illetve családközpontú bölcsődei élet megteremtését. A családdal aktívan és sokoldalúan együttműködünk, támogatva, kompenzálva a nemkívánatos családi hatásokat. A család egy elsődleges, biztos és meghatározott alapot ad. A bölcsőde a gyermekkort végigkísérő szociális intézményrendszer első állomása. A családból való kiszakadást, a

bölcsődébe való beszoktatást a legtöbb gyermek traumaként éli meg. Nagyon fontos, hogy a bölcsődében nyugalom, rendszeresség, feltételek nélküli elfogadás és szeretet fogadja a bekerülő kisgyermekeket. Célunk, hogy egészséges, kiegyensúlyozott, a problémákkal helyesen megküzdő, boldog felnőttek legyenek. Rendkívül fontos tehát, hogy a bölcsődében a kisgyermeknevelők, illetve a gyermekekkel kapcsolatba kerülő felnőttek mindig minden körülmények között nyugodt, kiegyensúlyozott, elfogadó, érzelmileg biztonságos légkört teremtsenek. Minél szorosabb a gyerek és a kisgyermeknevelő kapcsolata, annál gazdagabb lesz a gyermek érzelmi élete. A bölcsőde remek lehetőséget biztosít arra, hogy a gyermekek gondozása során, valamint a szülőkkel való napi találkozások alkalmával bepillantást nyerhessünk egy-egy család életébe, problémáiba, nehézségeibe. Ezért mindenképpen törekedni kell a szülőkkel való jó kapcsolat és együttműködés kialakítására. Mintái és lelkes terjesztői kívánunk lenni a tudományos eredményekre épülő nevelési elveknek és mentálhigiénés módszereknek. Mindezeket természetesen csak úgy vagyunk képesek megvalósítani, ha munkánkat elhivatottsággal, szakmai hozzáértéssel végezzük. Folyamatos továbbképzésekkel és önképzéssel tudjuk javítani tevékenységünk színvonalát. A gyermekek napközbeni ellátását a szakmai alapelveknek megfelelően végezzük és biztosítjuk ezek továbbadását a területre. Az intézményben a dolgozó szülők gyermekeinek napközbeni ellátása, a sérült gyermekek integrált gondozása, korai fejlesztése történik, valamint bölcsődei szolgáltatások működtetése, családokkal való intenzív kapcsolat kialakítása. Fontosnak tartjuk a korai fejlesztéssel foglalkozó szakemberek bevonását a bölcsődei ellátásba, hogy minél előbb képet kapjunk az esetleges fejlődési elmaradásokról.



dr. Harnos Andrea
Bizottsági elnök

1121 Budapest, Művész út 5-7.
Telefon:391-7128

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki
Önkormányzat Polgármesteri Hivatal
Egészségügyi és Szociális Bizottság

e-mail cím: Ovodavezeto.Muvesz@hegyvidek.hu

Budapest
Böszörményi út 23-25.
1126

2023. évi szakmai beszámoló

1. Működési adatok; bölcsődei csoportok

A Művész úti Óvoda és Bölcsőde közös igazgatású intézmény, egy épületben működik a 4 csoportos óvodával. Az intézmény igazgatója, a bölcsőde szakmai vezető kisgyermeknevelője, öt kisgyermeknevelő és két dajka végzi tevékenységét.

Két egységben, három csoportban látjuk el a bölcsődés korú gyermekek gondozását, nevelését. Körzethatárunk nincs.

Engedélyezett férőhelyszám: 36 fő

2023-ban, a korábban működő „Időszakos gyermekfelügyelet” szolgáltatásunk szünetelt.

2. Személyi állomány és álláshelyek

2023-ban az engedélyezett álláshely száma 8 fő. A 2023-as év teljes időszakában, az addig is állományban lévő hat fő kisgyermeknevelővel és két fő bölcsődei dajkával (csoportonként 2-2 fő kisgyermeknevelő, egységenként 1 fő dajka) működtettük a bölcsődét. Személyi állományban ez évben változás nem történt.

A kisgyermeknevelők váltott műszakban, napi 7 órát töltenek csoportban (a fennmaradó egy óra biztosítja a családlátogatások, szülői értekezletek, adminisztráció, dekoráció megvalósítását).

Dajka kollégáink napi 8 órában, heti váltott műszakban dolgozva segítik a kisgyermeknevelők munkáját, és tartják rendben, tisztán a bölcsőde minden helyiségét.

A kisgyermeknevelők szakképzettégi mutatója:

Főiskolai végzettség: 1 fő

Középszintű végzettség: 5 fő

A középszintű végzettségű kollégák közül egy fő gyógypedagógiai asszisztens végzettséggel dolgozik, szakképzettséget 2024. május 31-ig kell megszereznie, vagy a tanulmányait megkezdenie.

Egy fő dajka 2023. februárban kisgyermekgondozó, -nevelő középfokú képzésben kezdte meg tanulmányát.

Egy fő kisgyermeknevelő kolléga tervez a következő évben felsőfokú intézményben tanulmányokat kezdeni.

A bölcsődének nincs saját főzőkonyhája, 2021 szeptemberétől az FH Gasztro Kft. biztosítja a gyerekek számára a napi négyszeri étkezést (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). Felmerült egy-egy kérésünk a konyha felé (pl. a fehér kenyér minimalizálása, cukros ételek lecsökkentése, a főzelékek nagyobb számban történő biztosítása, változatosságra való törekvés), amelyet figyelembe vettek.

Többcélú, közös igazgatású intézmény lévén az ételmezésért felelős munkatársak az óvoda szakszemélyzetéhez tartoznak, mint ahogy a kertész kolléga is.

Bölcsődénk gyermekorvosa szerződéses munkaviszonyban van velünk, heti 1x-i alkalommal segíti munkánkat, prevenciót végez.

3. Díjfizetési adatok bemutatása

Nyitvatartási napok száma: 250 nap

Teljesített gondozási napok száma: 218 nap

Ellátott gyermekek száma: 72 fő (a nálunk ügyeletet töltött gyermekeket is bele véve), ebből

- étkezési és gondozási díjat is fizetők száma: 38 fő
- ingyenesen étkezők száma: 33 fő
- csak gondozási díjat fizetők száma: 23 fő
- teljes ingyenességet élvezők száma összesen: 16 fő, ebből
 - három vagy többgyermekes családban élő: 5 fő
 - nevelésbe vett: 5 fő
 - jövedelmi helyzetre tekintettel (szülői nyilatkozat alapján): 6 fő

4. Éves intézményi bevétel bemutatása

- Gondozási és étkezési díjból befolyt összeg: 8.977.090 Ft
- Intézményi alapítvány számlájára (közös az Óvodával) érkezett összeg:
 - ❖ SZJA 1%-ból: 199.965 Ft
 - ❖ egyéb (szülői) támogatás: 20.000 Ft

A befolyt összeg egy részét a Mikulás program költségeinek finanszírozására fordítottuk.

5. A gyermekek, szülők számára működő programok bemutatása

Teljes kollektívánk célja, hogy a bölcsődei életet a gyerekeknek boldoggá, örömtelivé, színessé tegyük, a szülőknek pedig egy olyan felejthetetlen időszakká, amire évek múltán is szeretettel, nagy megelégedettséggel gondolnak vissza.

Mindehhez elengedhetetlenül fontosnak tartjuk azt a komoly, bizalomra épülő kapcsolatrendszer, ami alapköve a munkánknak.

Kiemelt hangsúlyt fektetünk az első találkozásra, és nagyon fontos az érdeklődő családok benyomása is rólunk. Nagy hangsúlyt fektettünk 2023-ban is minden első

találkozásra, akár a már leendő bölcsődés gyermekkel történt, vagy csak a szülővel/szülőkkel. Az év teljes időszakában szeretettel fogadtuk (előre egyeztetett időpontban) az intézményünket megismerni szándékozó családokat, és már ekkor megtettünk mindent annak érdekében, hogy elnyerjük bizalmukat. Minden esetben megismertettük a teljes intézményt, és bepillantást engedtünk a csoportok életébe is.

Március végén - a bölcsődében először - **nyílt napot** tartottunk. Ez alkalommal, az ősszel bölcsődébe készülő gyermekek érdeklődő szüleit tájékoztattuk a beiratkozás menetéről, a bölcsődei életéről (napirend, programok, beszoktatás), megismertettük velük intézményünk struktúráját, majd körbe is vezettük őket az épületben. Nagy hatással volt mindannyiunkra, annyira jól sikerült.

Akik a beiratkozást követően hozzánk nyertek felvételt, egy **júniusban** megtartott **szülői értekezleten** kaptak – már a következő nevelési évre vonatkozóan – részletes tájékoztatást. Ez alkalommal megismerkedhettek gyermekük leendő kisgyermeknevelőjével, jelet választhattak, és egyeztethettek a beszoktatás kezdetének pontos dátumáról.

2023-ban biztosítottunk először lehetőséget **Szülőklub** keretében közös gondolkodásra, eszmecserére. Az első alkalom nagyon jól sikerült. A bölcsődei beszoktatás tapasztalatairól, hatásairól beszélgettünk Sárközi Tündével, a Hegyvidéki Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szociális segítőjének vezetésével. Szeretnénk a továbbiakban évente legalább három alkalommal lehetőséget biztosítani hasonló beszélgetésre, közös gondolkodásra.

A **szülői értekezletek** 2023-ban is magas szülői létszámmal valósultak meg, büszkék vagyunk arra, hogy hívó szavunk mindig nyitott fülekre talál és a szülőknek is fontos ez a fajta kapcsolattartás.

Állandó programjaink:

- nyitott könyvespolc (általunk biztosított és időszakosan cserélgetett kínálatból választhatnak és vihetnek haza 1-1 napra könyveket a gyerekek)
- sószoza (óvodai csoportokkal, beosztási rendet követve használjuk)
- babamasszázs szolgáltatás
- masszázs szolgáltatás / térítés ellenében

Időszakos programjaink:

Nagyon szeretjük az ünnepeket, és szeretünk ráhangolódni, meghitt hangulatot teremteni. A teljes év folyamán megtartottuk a hagyományokhoz kapcsolódó aktuális ünnepeket. Minden alkalommal, az ünnep hangulatának megfelelően díszítettük a közösségi tereket, a gyerekek öltözőjét és a csoportszobákat. A különböző eseményekre mondókákkal, énekekkel, versekkel készültünk, újra és újra ismételve ismertettük meg ezekkel a gyerekeket.

Februárban, a **farsangi** időszakban a kisgyermeknevelők segítségével a gyerekek álarcozat, farsangi hangulatú díszeket, dekorációt készítettek. A télbúcsúztatás méltó megünneplését **Zenebölcsi** program megszervezésével tettük színessé. Egy váci kisgyermeknevelő kollégánőt kértünk fel, aki közös éneklés és mozgásos, közös játék keretében ünnepelte velünk a hideg évszak végét.

Márciusban a bölcsődés korosztály életkorát figyelembe véve beszélgettünk az **ünnepünkről**, **nemzeti** színű zászlók és dekorációk készültek.

Áprilisban, **Húsvét** alkalmával csoportonként csoki keresés zajlott, a gyerekek nagy örömeire. Az ünnepet megelőzően már hangolódtunk, locsoló versekkel ismerkedtünk, és sokat beszélgettünk a gyerekekkel az alkalomról.

Májusban **Anyák napja** alkalmából, a gyerekek egyesével köszöntötték édesanyjukat. Nálunk ennek nagyon szép hagyománya van, amit évről évre ugyanúgy ünneplünk, néhány meghitt percet biztosítva az édesanyjának gyermekével. Minden évben nagyon készülünk erre az alkalomra, nem volt ez másképp 2023-ban sem.

Május végén **Gyermeknapot** ünnepeltünk, ez volt az első olyan év, amikor nem ünnepeltünk közösen az óvodával.

A júniusban megtartott **Apák napja** programunknak hatalmas sikere volt, hagyománnyá szeretnénk emelni a programot. Az Apukákkal eltöltött délelőtti óráiban volt közös reggeli, közös játék, játékos verseny, közös ebéd.

A nyári zárás előtt minden csoport megtartotta **évváró** délutánját, ami minden évben egy nagyon megható, családokkal együtt ünnepelt, szép program. Itt értékeltük az évet, visszaemlékeztünk a beszoktatás, az egyes napjaink olykor nehéz, olykor humoros és nagyon szép pillanataira, és elköszöntünk azoktól a gyerekektől, akik szeptembertől óvodába mentek.

Októberben – bár még bőven zajlottak a beszoktatások –, foglalkoztunk a **szüreti** multság témakörrel, sok szőlőt ettünk, sőt a musttal is megismerkedtek a gyerekek.

Az év utolsó hónapja a csoda hónap a mi intézményünkben. Gyönyörű dekorációval, sok-sok zenével hangolódunk, ebben a hónapban minden a várakozásról szólt. December 6-án a **Mikulást** vártuk és fogadtuk, az utolsó napokban pedig mindhárom csoportban a családokkal közösen tartották meg a kisgyermeknevelők az **adventi** délutánt.

6. Megvalósult szakmai fejlesztések, munkatársi programok

Nagyon fontosnak tartjuk ebben a rohanó világban a tartalmas, közös programokat, amikor kicsit más közegben, más körülmények között lehetünk együtt, mint a bölcsőde falai között.

Áprilisban, a **Bölcsődék napján** kirándulást szerveztünk Esztergomba. Jártunk Párkányban is, nagyon jól éreztük magunkat.

Júniusban, **pedagógus nap** alkalmából a teljes intézmény kollektívája a Szépművészeti Múzeumba látogatott, ahol a Csontváry 170 című kiállítást tekintettük meg.

Októberben a **Szakmai nap** keretében a kerületi bölcsődében dolgozó kollégákkal együtt Uzsalyné Pécsi Rita előadását hallgattuk meg, az „*Érzelmi intelligencia fejlesztése*” témában. Azóta is sokszor emlegetjük, nagy hatással volt ránk!

November 14-én a **szociális munka** napjának megünneplése zajlott a szociális szféra dolgozóival közösen.

December 20-án dolgozói **évváró** keretében a Parlament látogatáson vettünk részt, mely egy közös ebéddel zárult a Parlament képviselői teremben. Tartalmas, nagyon jó hangulatú napot töltöttünk együtt.

7. Intézményi fejlesztések, felújítások bemutatása

A bölcsődei folyosó tisztasági festése megtörtént, az udvarok felújítása megkezdődött. Megkaptuk a Micimackó csoport udvarának homokozójáról hiányzó ponyvát is.

A nyílászárók javítására várhatóan a nyári szünet ideje alatt kerül majd sor.

8. Kapcsolattartás, programok társintézményekkel

Szoros kapcsolat alakult ki a Hegyvidéki Családsegítő és Gyermejkölési Központ munkatársával, Sárközi Tündével. Tündével havonta egyszer, hétfői napokon megbeszélést tartottunk, ahol a kisgyermeknevelők megoszthatták vele az általuk nehéznek tartott helyzetek problémáit, és közösen gondolkodva, ötletelve igyekeztek megoldásokat találni. Tündével indítottuk a **Szülőklub** programunkat is, amit a következő évben is szeretnénk folytatni.

9. Szakmai ellenőrzés

2023 decemberében az intézményben Önkormányzati belső ellenőrzés volt.

Az éves Munka- és tűzvédelmi ellenőrzésen kívül egyéb ellenőrzés nem volt.

10. Jövőre vonatkozó tervek, célok

- Nagyon szeretnénk a kerületi bölcsődékkal szorosabb kapcsolatot kialakítani, különböző közös programokra invitálni a kollégákat. Szívesen bemutatnánk a bölcsődénket, hisz annak okán, hogy mi korábban nem önkormányzati fenntartású bölcsőde voltunk, nem ismerjük egymást.

- Szülőklub programjainkat szeretnénk minél szélesebb körben népszerűsíteni, és a hozzánk járó gyermekek szüleinek ezzel is segíteni.
- Terveink között szerepel az alapítvány bevonásával Szülői bál megszervezése, garázs vásár lebonyolítása, játék csere-bere lehetőségének megvalósítása
- Gondolkodunk egy hétvégi szolgáltatás megszervezésén, miszerint minden hónapban egy szombati napon vállalnánk a hozzánk járó gyerekek felügyeletét, annak, akinek szülője igényli, ezzel is kicsit tehermentesítenénk az Édesanyákat, Édesapákat.

Budapest Hegyvidék, 2024. 04.17.



Sebestyén-Cselovszki Ágnes
igazgató

Fehér Mónika
szakmai vezető



Egészségügyi és Szociális Bizottság

Fejlesztő Napközi Otthon
1126 Budapest Tóth Lőrinc utca 24.

Tárgy: Szakmai beszámoló a Fejlesztő Napközi Otthon 2023. évi munkájáról

Tisztelt Bizottság!

A Fejlesztő Napközi Otthon (FNO) 2023-ban 30 fő ellátását biztosította. Az év folyamán ellátásba került 1 fő, távozott 4 fő. Ennek okai a családban történő változásokban keresendők. A szülő nem vette igénybe az ellátás biztosítását romló egészségi állapotának változása, illetve a gondozott egészségi állapotának romlása miatt.

FNO és a támogatott lakhatás:

A két intézmény együttműködése az év folyamán változó volt. Pozitívnak éreztem a Támogatott lakhatásban (TL) dolgozó munkatársak állandóságát, mivel a korábbi évekhez képest kevesebb volt a személyi változás. A gondozottjaink közül 4 fő veszi igénybe az ellátást, 3 lány és 1 fiú. Tapasztalatom szerint a szülők akkor kezdenek el érdeklődni az ellátás iránt, ha valamilyen krízishelyzet történik a családban: szülők betegsége, hirtelen halála. Ez mind a 4 esetben így történt. A gondozottak családjai szívesebben fogadnák az átmeneti ellátás lehetőségét a váratlan élethelyzetek megoldásában. Tapasztalatom szerint életük végéig ragaszkodnak gyermekük ellátásához, még az életük utolsó pillanataiban is. A jelen időszakban is azt látjuk, hogy az édesanya élete utolsó napjait is lányával tölti hétvégén, míg hét közben napközben nálunk és délutántól másnap reggelig a TL-ben tartózkodik a gondozott leány.

Az intézmény költségvetése (eFt):

személyi előirányzat: 58 682,-

járulékok: 7 870,-

dologi előirányzat: 21 997,-

felhalmozás: 1 000,-

Költségvetési bevétel: 2 200,-

Finanszírozási bevétel: 89 549,-

Finanszírozandó kiadás: 89 549,-



A 2023. évben a gondozottak jelenléte emelkedett az előző évihez képest, egyre többen tértek vissza az intézménybe. Az energiaárak emelkedésével az intézmény életében újabb megoldandó feladatok jelentkeztek.

Az FNO-ban történő feladatszervezés rövid bemutatása:

Az intézménybe járó értelmileg sérült felnőttek többségét szülők, illetve közeli hozzátartozók gondozzák. A családok szociális, anyagi helyzete az átlagosnál jobbnak mondható. A szülők intézménnyel szemben támasztott elvárásai maximálisak, nehezen fogadják el gyermekük fogyatékoságának tényét és annak súlyosságát. Többségük igényli az állandó kapcsolattartást velem és a munkatársaimmal is. Fokozott nehézséget jelent a szülők idősödése, megbetegedése, elhalálása, szerencsésnek mondható, ha családon belül a testvér, közeli hozzátartozó felvállalja a szülői szerepet.

A váratlan élethelyzetek megoldásában az intézmény valamennyi dolgozója együttműködő, empátikus magatartású. Az ilyen helyzetekben nagy segítséget jelent a támogatott lakhatás biztosítása. Jelen helyzetben már csak 1 fő ellátását tudjuk megoldani az elkövetkező időszakban.

A napközi otthonban a foglalkozások szervezése:

Az ellátottak fejlesztése szakszerű, egyénre szabott fejlesztés keretében, valamint 6-8 fős gondozási csoportokban is történik. Az FNO gyakorló intézmény a felsőoktatásban: a speciálpedagógiai és a szociálpedagógiai intézmények vonatkozásában. Munkatársaim szakmai felkészültsége, a sérült ember elfogadása és elfogadtatása a garancia a színvonalas ellátás megvalósítására.

Az intézmény szakmai programra épülő napirendje:

- hétfőtől péntekig reggel 7 és 9 óra között gyülekező, reggeli,
- hétfőtől péntekig egyéni fejlesztés foglalkozási terv alapján, gyógypedagógus irányításával,
- zeneterápiás foglalkozás heti 2 alkalommal,
- társastánc foglalkozás,
- kézműves foglalkozások napi rendszerességgel (agyagozás, szövés, virágkötés, kreatív papírmunkák, stb.),
- fakultatív hittan,
- kutyaterápia heti egy alkalommal,
- népitánc- népzene foglalkozás,
- gyógytorna, heti 3 alkalommal.



Az intézményben az engedélyezett álláshelyek betöltöttek. Munkatársaim valamennyien szakképzettek, közülük többen több szakképzettséggel is rendelkeznek.

Közösségépítés:

A hagyományos intézményi programok lassan elindultak az év során, kiemelt feladatot jelentett az adventi vásárra történő felkészülés és az árusítás megszervezése. Magam részéről mindig is fontosnak éreztem a tartalmas feladatok megoldását, megszervezését. Évek óta felkérést kapunk a Kulturális Szalon vezetőjétől Menyhárt Évától, az aktuális vásárokon való részvételre. Az elmúlt évben Fonti Krisztina alpolgármester asszony és Menyhárt Éva szalonvezető asszony kértek fel bennünket az általunk készített portékák árusítására, amelyre egy részünkre biztosított faházban került sor.

Ez a lehetőség felpezsdítette az intézmény mindennapjait. Munkatársaim irányításával és segítségével a gondozottak készítették az eladandó portékákat, miközben szerveztük a vásári hetet, amelyen együtt árultuk a gondozottakkal az elkészült tárgyakat. Sokszor nem derült ki, hogy ki izgult jobban, a gondozott vagy a munkatárs. Lehetőségünk volt bemutatkozni hagyományosnak mondható zenei műsorokkal is. Köszönet a kollégáknak a felkészítésért, illetve a Kulturális Szalon munkatársainak a nagyszerű együttműködésért. Jó érzés volt megtapasztalni, hogy az adventi vásárra kilátogató hegyvidéki polgárok ilyen körülmények között találkoznak a sérült emberekkel, beszélgetnek velük, megvásárolják az általuk készített termékeket. Ebben az évben már ez rutinosabban történt, hamarabb kezdtünk rákészülni a feladatra.

Nagyon fontosnak érzem, hogy több oldalról is lehetőségünk volt bemutatkozni az elmúlt évben is. Hagyományosnak mondható, hogy a karácsonyi ünnepkör dallamaiból válogatva, hangszeres kísérettel, zenei programmal is bemutatkozhattunk a hegyvidéki polgároknak.

Évek óta felkérést kapunk a Gennaro Verolino speciális oktatási intézmény Kulturális Fesztiváljára, melyet a fővárosi gyógypedagógiai intézmények részére szerveznek. A kis zenei együttesünk a lelkes kolléganő irányításával magas színvonalú programmal képviseli intézményünket.



Normatíva:

A támogatott lakhatás és a fogyatékosok nappali ellátása egymásra épülő szolgáltatások, 2023-ban mindkét szolgáltatás külön-külön is igényelhetette az állami normatívát. Ennek értelmében a normatíva igénylés mindkét ellátás vonatkozásában továbbra is biztosított.

Összegzés:

A 2023. évben kiszámíthatóbb volt a gondozottak jelenléte a napköziben, de még mindig volt olyan család, aki óvatosságból nem hozta rendszeresen a gyermekét. Az ellátás biztosítása zavartalan volt. A rezsiköltségek emelkedése miatt az energiafelhasználás nagyobb mértékű odafigyelést igényelt az elmúlt évben is. Továbbra is igyekeztünk a fenntartó által kért útmutatások betartására, betartatására odafigyelni. A családok tájékoztatása, a naprakész információk átadása a 2023. évben is kiemelt feladatunk volt. A Hegyvidéki Önkormányzat munkatársainak segítő intézkedései, útmutatásai ebben évben is nagyon nagy segítséget jelentettek. Köszönöm dr. Varga-Kovács Emese irodavezető asszony együttműködését, a Hegyvidéki Önkormányzat képviselőjében Fonti Krisztina alpolgármester asszony támogatását és a GESZ munkatársainak szakmai segítségét a napi feladatok megoldásában.

Budapest 2024. április 09.

Tisztelettel:

Sándorné Erdélyi Judit
intézményvezető

