



## Előterjesztés az Egészségügyi és Szociális Bizottság ülésére

Tárgy: A Svábhegyi Bölcsőde új szakmai programja

### Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

Az előterjesztés célja, hogy a kapacitásbővítésnek köszönhető új gyermeklétszám (120 fő) a Bölcsőde szakmai programjában is átvezetésre kerüljön.

A Svábhegyi Bölcsőde szakmai programját legutóbb 2015 márciusában módosította az intézményvezető, illetve hagyta jóvá a fenntartó.

Az azóta eltelt időszakban az Önkormányzat – az intézményt érintően – két európai uniós pályázati felhíváson is sikeresen szerepelt. Ezek eredményeként első körben a Bölcsőde energetikai fejlesztése történt meg, a közelmúltban pedig befejeződött a kapacitásbővítésére irányuló projektünk is.

Az energetikai fejlesztésnek köszönhetően az épület energetikai tulajdonságai már megfelelnek a mai kor elvárásainak: új, hőszigetelt, fokozott légzárású, műanyag nyílászárók kerültek beépítésre, az épület homlokzatát és lábazatát, valamint a tetőt szigetelték, és napelemes rendszer is kiépítésre került. A jelentős energiamegtakarítást, valamint megújuló energiatermelést, és ezáltal mind a környezet védelmét, mind a rezsiköltségek jelentős és tartós csökkenését eredményező állagjavító fejlesztés 2018 tavaszán kezdődött és a nyár folyamán ért véget.

A kapacitásbővítésre irányuló projekt 2018 májusában indult. A bővítéssel az volt az Önkormányzat célja, hogy a kerületi kisgyermekes családokat még hatékonyabban segítse a gyermekek elhelyezésében. A fejlesztésnek köszönhetően az intézmény 48 férőhellyel bővült, ez 2 bölcsődei csoportot (4 szobát) jelent. Az intézményben 5 csoport, azon belül 10 szoba, összesen 120 férőhely lett elérhető. Az új játszóudvarok kialakítása még tart, bővült a főzőkonyha és a többi kiszolgáló helyiség, valamint 12 új dolgozó felvételére is sor kerülhet.

A létszámbeli változások érintik a szakmai programot, a változásokat az intézményvezető átvezette. Az új szakmai programot az előterjesztés melléklete tartalmazza.

Az elkészített szakmai programot áttekintettük, az megfelel a jogszabályi rendelkezéseknek.

A Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Ör.) 4. melléklet Egészségügyi és Szociális Bizottság feladatkörét meghatározó részének 1.15 pontja szerint az Önkormányzat által fenntartott személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekvédelmi intézmények szakmai programját az Egészségügyi és Szociális Bizottság hagyja jóvá.



A szakmai programot a fenntartói jóváhagyást követően az új férőhelyek szolgáltató nyilvántartásba történő bejegyzése érdekében meg kell küldenünk a fővárosi gyámhivatalnak, mint működést engedélyező szervnek.

Az előterjesztésben foglaltakra figyelemmel javasolom, hogy az Egészségügyi és Szociális Bizottság az előterjesztéshez mellékelte dokumentumot hagyja jóvá.

**Határozati javaslat:**

Az Egészségügyi és Szociális Bizottság – a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Kt. rendelet 4. mellékletének 1.15. pontjában átruházott hatáskörében eljárva – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat által fenntartott Svábhegyi Bölcsőde (1121 Budapest Mártonhegyi út 4.) szakmai programját az előterjesztés mellékletében foglaltak szerint jóváhagyja.

*(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)*

Budapest Hegyvidék, 2019. február „19,,

**Fonti Krisztina**  
alpolgármester

Láttam:

**dr. Gottfried-Tusor Gabriella**  
jegyző

**Pokorni Zoltán**  
polgármester

*Melléklet: Svábhegyi Bölcsőde új szakmai programja*

***Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki***

***Önkormányzat***

***Svábhegyi Bölcsőde***



***SZAKMAI PROGRAM***

**Készítette:** Szick Zsuzsanna  
Intézményvezető  
Kovácsné Ladányi Éva  
Intézményvezető helyettes

## **A Bölcsőde adatai**

Az intézmény neve: Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat

Svábhegyi Bölcsőde

Székhely: 1121 Budapest Mártonhegyi út 4.

Nyitva tartás: 07:00 – 17:00

Telefon: 06 1 395 8975

E-mail: [svabhegyibolcsode@gmail.com](mailto:svabhegyibolcsode@gmail.com)

Honlap: [www.svabhegyibolcsode.hu](http://www.svabhegyibolcsode.hu)

Intézményvezető: Szick Zsuzsanna

Intézményvezető helyettes: Kovácsné Ladányi Éva

Az intézmény a Hegyvidék zöldövezeti részén, ősfás környezetben helyezkedik el. 5 egységben fogadjuk a hozzánk jelentkező szülők gyermekeit, ahol 120 gyermek elhelyezésére van lehetőség.

Személyi feltételek tekintetében, egységenként 4, szükség esetén 5 kisgyermeknevelő és 1 bölcsődei dajka látja el feladatát. A szakdolgozók mindannyian rendelkeznek a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben foglalt képesítési előírásokkal.

A tárgyi feltételek a bölcsődében megfelelnek a mai kor elvárásainak, maximálisan figyelembe veszik a gyermekek igényeit, biztosítják a balesetmentességet, esztétikusak, aktív tevékenységre motiválnak. Az esélyegyenlőség megteremtése érdekében az intézmény akadálymentesen van kialakítva.

A szolgáltatás igénybevételének módja: az Önkormányzat polgármestere által hozott felvételi határozat alapján kerülnek a gyermekek az intézménybe. A felvételt elsősorban a szülők kérhetik, de természetesen figyelembe veszik a védőnői, háziorvosi, Családsegítő és Gyermekjóléti Központ jelzéseit is.

A felvétel módjáról, időpontjáról a szülők az intézmény, ill. az Önkormányzat honlapjáról kaphatnak tájékoztatást. A felvételi határozat kézhezvétele után a szülők az intézményben írásos és szóbeli tájékoztatást kapnak az ellátás tartalmáról és

feltételeiről, a gyermekekről vonatkozó nyilvántartásokról, az adatvédelemről és adatkezelésről, a bölcsőde és a család kapcsolattartásának formáiról, a házirendről, a panaszjog gyakorlásának módjáról, a szülői érdekképviselői fórum működéséről, a fizetendő térítési díjak összegéről és módjáról. A tájékoztatást követően a szülő megállapodást köt az intézménnyel.

### **Az igénylők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

A **gyermeknek** alapvető **joga**, hogy családban nevelkedjen olyan körülmények között, melyben személyisége kibontakozhat, fejlődése nincs veszélyeztetve és segíti a társadalomba való beilleszkedését.

Bölcsődébe kerülésekor joga van ahhoz, hogy intézményes keretek között olyan ellátást, nevelés – gondozást kapjon, mely segíti őt a testi, értelmi, érzelmi fejlődésében, szocializációjában.

A **szülő joga**, hogy megválassza az intézményt, melyre gyermeke nevelését – gondozását bízta, tájékozódhasson annak nevelési – gondozási elveiről.

Megismerhesse a gyermekcsoportok életét, szükség esetén tanácsot, tájékoztatást kérjen és kapjon a kisgyermeknevelőtől, betekinthessen **saját gyermeke** ellátásával kapcsolatos dokumentációba.

Véleményt nyilváníthasson, ill. javaslatot tehesen a bölcsőde működésével kapcsolatban.

A **szülő kötelessége**, hogy együttműködjön a gyermeke ellátásban közreműködő személyekkel és intézményekkel. Biztosítsa a fizetendő térítési díjak rendezésének feltételeit.

Betartsa az intézmény házirendjét.

## **Szülői érdekképviseleti fórum működtetése**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében, a bölcsődei ellátásban részesülők érdekeinek védelmében az intézmény szülői érdekképviseleti fórumot működtet.

Az érdekképviseleti fórum tagjai:

- a gondozási egységeket képviselő szülők
- a bölcsődét képviselő kisgyermeknevelők
- a fenntartó önkormányzat delegáltja

Az aktuális tagok névsorát jól látható helyen a szülők tudomására kell hozni.

Az érdekképviseleti fórum feladata:

- az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekeinek védelme
- a benyújtott panaszok és a fórum hatáskörébe tartozó ügyek vizsgálata, döntés
- intézkedések kezdeményezése az intézmény vezetőjénél
- a házirend elfogadásánál egyetértési jog gyakorlása

Az érdekképviseleti fórum működése

A gyermek szülője a házirendben foglaltak szerint panasszal élhet a bölcsőde vezetőjénél, vagy az érdekképviseleti fórum tagjánál:

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében
- a gyermeki jogok sérelme kapcsán
- az intézmény dolgozóinak kötelezettségszegése esetén

Az intézmény vezetője, ill. az érdekképviseleti fórum a panaszt kivizsgálja és tájékoztatást ad a megoldások lehetséges módjáról.

Ha a panaszt tevő 15 napon belül nem kap értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet, az intézmény fenntartójához fordulhat jogorvoslatért.

A fórum, szabályos működtetése érdekében évente legalább két alkalommal ülésezik (aktuális probléma esetén szükség szerint).

## **A személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme**

Az intézmény közalkalmazottai körében csak olyan személy állhat alkalmazásban, akivel szemben nem áll fenn a Gyermekvédelemről és a Gyámügyi Igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény kizáró tényezője.

Az intézmény dolgozóinak munkahelyi etikáját az intézmény Etikai kódexe fogalmazza meg.

Az intézmény dolgozóit és vezetőjét panasztétel esetén munkáltatójuk és fenntartójuk védelme illeti meg a kivizsgálási időszak végéig.

A dolgozók személyes adatai a személyes adatok kezelésére vonatkozó és titoktartási szabályok szerint kezelendő.

Az alkalmazotti közösség munkaszervezése során különös figyelmet kap a család és házasság intézményének védelme. Különös védelem illeti továbbá a várandós és a kisgyermeket nevelő anyát.

A dolgozók érdekeinek figyelembe vétele nem befolyásolja hátrányosan a bölcsődei ellátásban résztvevő kisgyermek érdekeit.

Munkaerő felvétel esetén az Esélyegyenlőségi Tervben foglaltak alapján történő eljárás az irányadó.

## **Más intézményekkel történő együttműködés**

Munkánkat meghatározó kapcsolataink kiterjednek:

- Fenntartóval (Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat)
- a kerületben működő bölcsődékkal, óvodákkal
- Védőnői szolgálattal
- Háziiorvosi szolgálattal
- Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal
- Pedagógiai Szakszolgálattal
- ÁNTSZ-szel

## MINŐSÉGPOLITIKÁNK

**„Nevelni csak úgy tudunk, ha látjuk a gyermekben a felnőttet, akivé lesz.”**

**/Mérei Ferenc – Binet Ágnes/**

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidék lakosainak igényeihez igazodó magas színvonalú napközbeni kisgyermekellátás biztosítása bölcsődei kereteken belül.

Családbarát, támogató intézményként biztosítjuk a gyermekek életkorának, fejlettségének, egyéni szükségleteinek megfelelő érzelmi, értelmi, mozgásfejlődését, és biztonságos környezetet, lehetőséget adunk új tapasztalatok gyűjtésére, kísérletezésére, felfedezésére, más gyermekekkel való kapcsolatteremtésre, örömteli játéokra.

Tevékenységünket szolgálatnak tekintjük, melyet elhivatottsággal és szakmai hozzáértéssel végzünk. Középpontban a gyermek személyiségének tisztelete, egyéni, differenciált bánásmód, a családi nevelés értékrendjének előtérbe helyezése, szülői kompetencia megerősítése, empátia, a másság elfogadása áll.

Célunk a szakmai programunk megvalósításával:

- szakszerű ellátás minőségének folyamatos emelése
- az ellátottak egyéni szükségleteinek biztosítása
- az egészséges életmód alakításának segítése
- egyenrangú, partneri kapcsolat kialakítása a családokkal, igényeikhez való alkalmazkodás
- szülői kompetenciák erősítése
- a természet szeretetének kialakítása
- a hagyományörzés megteremtése.

Törekvéseink záloga a világra nyitott, kiegyensúlyozott, derűs, érdeklődő, nyitott, és kreatív gyermekek lépjenek tovább a fejlődésük egy magasabb fokán rájuk váró közösségbe.





## MISSZIÓNK, KÜLDETÉSÜNK

**„Vonzó célokat kijelölni közösen érdemes, megvalósítani csak együttesen lehet.”**

*A gyermek a legfontosabb érték, ő áll a nevelésünk, gondozásunk középpontjában*

Célkitűzéseink:

- Olyan színvonalú bölcsődei ellátás biztosítása, fejlesztése, mely a bölcsődei nevelés- gondozás legkorszerűbb alapelveinek, feladatainak, és a bölcsődei élet megszervezése elveinek figyelembe vételével történik.
- Gyermek, ill családközponú bölcsődei élet megteremtése
- Az ellátottak igényeinek, szükségleteinek biztosítása a bölcsődei ellátás keretei között.
- Korszerű, a HACCP alapelvek szerint működő ételmezésügyi rendszer működtetése.

- Diétás, ételallergiás étkeztetés megszervezése. Az intézményen belül, igényfelmérésen alapuló szolgáltatások beindítása, működtetése.
- A megfelelő személyi, tárgyi feltételek, és jó munkahelyi légkör megteremtése, olyan szakemberek biztosításával, akik magukénak vallják, és munkájuk kiindulópontjának tekintik az ember tiszteletét, a másik ember, gyermek és/vagy szülő feltétel nélküli elfogadását, támogatását, segítségét.
- Az új feladatokra, elvárásokra a munkatársak megfelelő felkészítése, folyamatos képzésük, továbbképzésük, önképzésük támogatása.
- A bölcsődei szakma elismertségének fokozása érdekében nyitott kapcsolatteremtés és annak fenntartása társszakmákkal, a lakossággal, civil szervezetekkel.
- A gyermek fejlődésének nyomon követése
- A szülők igényeinek mindenkor figyelembe vétele



## NEVELÉSI PROGRAMUNK

„Jót, s jól! Ebben áll a nagy titok.”

/Kazinczy/

Intézményünk saját nevelési-gondozási program szerint dolgozik, amit „A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja” alapján készített el. Ez az egymásra épülés biztosítja egyrészt az általános követelmények teljesítését, másrészt pedig az intézmény szakmai önállóságát, a családok és a fenntartó elvárásaihoz és a helyi lehetőségekhez való igazodást.

### ❖ *A bölcsődei nevelés – gondozás célja:*

Hogy a családban nevelkedő kisgyermek számára olyan napközbeni ellátást biztosítsunk a folyamatosság és fokozatosság elvének betartásával, mely segíti a családi nevelést, megteremti a fizikai és érzelmi biztonságot, segíti a harmonikus fejlődést azáltal, hogy feltétel nélküli szeretettel, elfogadással, egyéni igényeinek figyelembe vételével, aktivitásának, fantáziájának kibontakozási lehetőségeinek biztosításával fordulunk felé. A fenti célokat megkülönböztetés nélkül vesszük figyelembe a különböző családi háttérből és kultúrából érkező ellátottaknál is, tiszteletben tartva hovatartozásukat, szükség esetén az illetékes egyéb intézmények szakembereivel történő együttműködéssel, megteremtve részükre az esélyegyenlőség lehetőségét a társadalmi beilleszkedésbe.

*A bölcsődei nevelésünk-gondozásunk alapelvei követik „A bölcsődei nevelés – gondozás szakmai szabályainak” előírásait.*



➤ **A családi nevelés elsődlegességének tisztelete**

A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége. Az ott képviselt értékeket és hagyományokat előtérbe helyezve veszünk részt a gyermek nevelésében – gondozásában.

➤ **A gyermeki személyiség tiszteletének elve**

Az általunk megteremtett és közvetített értékek átadásával segítjük minden egyes gyermek személyiségének kibontakozását. Az ellátottak „kiszolgáltatottságára” való tekintettel különleges figyelmet és védelmet biztosítunk számukra.

➤ **A nevelés-gondozás egységének elve**

A bölcsődénkben folyó nevelés és gondozás egymást kiegészítő munkafolyamat. A gondozási műveletek során minden esetben nevelést is végzünk, míg a nevelési helyzetek nem csak a gondozás területeire korlátozódnak. Így mindennapi munkánk során e két terület elválaszthatatlan egymástól.

➤ **Az egyéni bánásmód elve**

A kisgyermeknevelő alapvető feladata, hogy figyelembe véve a gyermek életkorának megfelelő egyéni igényeit, fejlettségi szintjét, olyan környezetet alakítson ki, mely

segíti a gyermek fejlődését. Ezt a gondoskodást és elfogadást függetlenül a különböző fejlődési ütemben, olykor lassabban haladó, vagy a megszokottól eltérően viselkedő, nehezebben kezelhető gyermeknek is érezni kell.

A kisgyermeknevelőnek el kell fogadnia, tiszteletben kell tartania a gyermek vallási, etnikai stb. hovatartozását, segítenie kell az identitástudat kialakulását és fejlődését.

➤ **A stabilitás elve**

A gyermek számára a bölcsődébe kerülésétől az óvodába való távozásáig biztosítjuk személyi- és tárgyi környezetének állandóságát a „saját” gondozónő-rendszer és a felmenőrendszer kialakításával. Ez feltételezi az érzelmi biztonságot, teljes mértékben támogatja a tájékozódást, a jó szokások kialakulását.

A folyamatos napirend kiszámíthatóvá teszi a gyermek mindennapjait, biztonságérzetet jelent számára.

➤ **Az aktivitás, az önállóság segítésének elve**

A mindennapok során olyan személyi és tárgyi környezetet teremtünk, mely biztonságos és tevékenységre motiváló, a próbálkozásokhoz elegendő időt biztosítunk, minden esetben meghallgatjuk a gyermeket, egyes helyzetekbe biztosítjuk számára döntési lehetőséget. Az így szerzett sikerélménnyel további tevékenységre ösztönözzük.

A kisgyermeknevelők példamutató viselkedésükkel igyekeznek átadni azokat a normákat és értékeket, melyek a későbbiek során pozitívan hatnak a gyermek személyiségfejlődésére.

➤ **Az egységes nevelő hatások elve**

Elengedhetetlennek tartjuk, hogy a kisgyermeknevelők alapvető nézeteiket, gyakorlatban történő alkalmazását a nevelés – gondozás során egymáshoz közelítsék, összehangolják. Ezzel biztosítva a rájuk bízott gyermekekről való gondoskodás eredményességét

## *A bölcsődei nevelésünk-gondozásunk feladatai*



A bölcsődei nevelés-gondozás feladata a családban nevelkedő kisgyermek napközbeni ellátásának és esetlegesen kiegészítő szolgáltatásoknak biztosításával 0-3 éves egészséges és a 0-6 éves speciális nevelésű igényű gyermek testi- és pszichés szükségleteinek kielégítése, az optimális fejlődés elősegítése.

### ➤ **Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása**

- a fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése
- a primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése
- megfelelően szervezett napirend, mely a harmonikus fejlődés alapfeltétele

### ➤ **Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése**

- megfelelő légkör biztosítása, mely feloldja a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségeket, segíti azok feldolgozását
- a kisgyermeknevelő-gyermek közötti érzelmi biztonságot nyújtó, odafigyelő, szeretetteljes kapcsolat kialakulásának segítése
- az egyéni igények figyelembe vétele, az éntudat egészséges fejlődésének segítése
- a társas kapcsolatok alakulásának, a közösségi szabályok elfogadásának, a mások felé való nyitottság, közvetlenség fejlődésének segítése

- közös élmények megtapasztalása, átélése
- a kommunikáció, az önkifejezési képesség fejlődésének segítése a közös mesélés, mondókázás, éneklés, vagy csak „egyszerű” beszélgetés keretében
- a nehezen oldódó, lassabban fejlődő, nehéz körülmények közül érkező gyermekek nevelése-gondozása még egyedibb törődéssel, szükség esetén más szakemberek bevonásával.

➤ **A megismerési folyamatok fejlődésének segítése**

- az érdeklődés felkeltésének, a fantázia szárnyalásának, az érdeklődési kör bővülésének segítése
- a kommunikatív képességek és a kommunikációs kedv fejlődésének segítése
- különféle tevékenységek lehetőségének biztosítása kornak, fejlettségnek megfelelő játékeszközök biztosításával
- a gyermek érdeklődéséhez igazodó közös játék során élmények, viselkedési és probléma megoldási minták nyújtása
- az önálló aktivitás és a kreativitás támogatása
- az önálló véleményalkotásra, a döntésre, a választásra való lehetőség biztosítása
- ismeretnyújtás, a tapasztalatok és élmények átélésének, feldolgozásának segítése
- tevékenységek támogató odafigyeléssel történő kísérése, megerősítése.

## *A bölcsődei élet megszervezésének elvei*



### ➤ **Kapcsolat a szülővel**

Intézményünk kiemelten kezeli a család és a bölcsőde kapcsolatát.

Elvünk, hogy a bölcsődei nevelés-gondozás a családi nevelést kiegészítve szolgálja a gyermek megfelelő fejlődését.

A folyamatos és kölcsönös tájékoztatás alapvető fontosságú, mely segíti a személyre szóló bölcsődei nevelés-gondozás kialakítását és a családokat is a gyermek nevelésében.

Az egyenrangú partneri együttműködés feltétele az őszinteség, a hitelesség, a személyes hangvétellő (de nem bizalmaskodó), egymást elfogadó és a személyiségi jogokat tiszteletben tartó kommunikáció.

A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van.

Egyik legfontosabb eleme a napi kapcsolattartás érkezéskor és távozáskor, de a szülői értekezletek és szülőcsoportos beszélgetések, hirdetőtábla, üzenőfüzet, nyílt napok, írásos tájékoztató, szervezett programok is erősítik a gyermek érdekében történő jó kapcsolat kialakítását és fenntartását a két fél között. Mindegyik más-más szerepet tölt be, ezért célszerű minél többet alkalmazni közülük.

### ➤ **Családlátogatás**

Célja: hogy a gyermeket saját otthoni környezetében ismerjük meg, lássuk helyét, szerepét a családban, ezért az első családlátogatásra a beszoktatás megkezdése előtt



kerül sor. Ilyenkor lehetőség van arra is, hogy a szülő bővebben informálódjon a bölcsődei életről, jobban megismerje azokat a kisgyermeknevelőket, akikre gyermekét bízta, és ilyenkor alapozódik meg a kettőjük bizalomra épülő kapcsolata.

➤ **Beszoktatás (adaptáció) – szülővel történő fokozatos beszoktatás**

A kapcsolat következő elmélyülésének lehetősége. A családdal való még szorosabb együttműködést helyezi előtérbe, így megkönnyítve a kisgyermeknek az új környezethez való alkalmazkodást. A gyermek és a kisgyermeknevelő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés, a szülő jelenlétében segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában, elősegíti a beilleszkedést a bölcsődei közösségbe.

➤ **„Saját gondozónő”-rendszer**

A „saját gondozónő”-rendszer a személyi állandóság elengedhetetlen része. Gyakorlati megvalósulásának lényege, hogy 1 – 1 kisgyermeknevelőhöz 5- 6 gyermek tartozik, akiknek nevelését – gondozását, fejlődésének nyomon követését, az ezzel kapcsolatos dokumentációjának vezetését a bölcsődében történő felvételtől az óvodába kerülésig végzi (felmenő rendszer), fokozott figyelmet biztosítva számukra.

➤ **Napirend**

A jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirend biztosítja a csoport belső nyugalma, feltételezi az egyes gyermek maximális biztonságérzetét, megkönnyíti eligazodását a mindennapokban, így elősegítve a korának megfelelő fejlődést, az önállósodás kialakulását. A megfelelő idő biztosítása minden helyzetben a várakozási idő kiküszöbölése mellett lehetőséget ad arra, hogy a gyermek és a kisgyermeknevelő között még bensőségesebb kapcsolat alakuljon ki. A különböző korcsoportokban különféleképpen kell kialakítani, mely mindig a gyermekek korának és fejlettségének megfelelően változtatható, de befolyásolják azt az évszakok, az időjárás, a csoportlétszám is.

## *A bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei*



A nevelés-gondozás minden helyzetében elsődleges cél a gyermek harmonikus testi-lelki fejlődésének elősegítése, melynek feltétele a személyi- és tárgyi környezet összehangolt megléte. Ezáltal van lehetősége a kisgyermeknek arra, hogy érdeklődésének megfelelően ismerkedhessen környezetével úgy, hogy a társadalom által elfogadott viselkedési mintát kap a kisgyermeknevelő által közvetítve.

### ➤ **Tanulás**

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapítás bölcsődénkben nem elfogadott.

Ennek megfelelően mindennapjainkban a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük. Ebben a korosztályban a tanulás legfontosabb mozgatórugója a személyes kíváncsiság, érdeklődés, mely a nap bármely szakában és bármely helyzetében életre kelhet. A cél, hogy a gyermek számára örömteli tevékenység legyen a tanulás és így jusson előbbre az ismeretszerzés területén.

### ➤ **Gondozás**

Az egyik legbensőségebb helyzet kisgyermeknevelő és gyermek között, melynek elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése.

Ezekben a helyzetekben a gyermek kompetenciájának kialakulása, erősítése az elsődleges feladat. Lehetőség a gyermek számára, hogy aktivitását, önállósodási törekvéseit kibontakoztathassa, élvezze a felnőtt csak rá irányuló figyelmét, próbálkozásai kapcsán biztatást, dicséretet kapjon, soha ne érezzen elmarasztalást. Ez a fajta hozzáállás további tevékenységre ösztönzi, fejleszti éntudatát, személyiségét.

### ➤ **Játék**

A kisgyermekkor legfontosabb tevékenysége. A kornak és fejlettségnek megfelelően összeállított játékkészlet segíti a gyermeket környezetének megismerésében, a körülötte levő világ sokszínűségének felfedezésében, ezáltal fantáziájának szárnyalására, önkifejezésre ad lehetőséget. A megfelelő hely és idő biztosítása alkalmat ad a nyugodt, elmélyült játéktevékenységre. A kisgyermeknevelő feladata, hogy a játéktevékenység során kezdeményező, ötletadó, ismeretnyújtó szerepet töltsön be, a gyermek igényeinek megfelelően vegyen részt a játékban.

### ➤ **Mozgás**

A bölcsődés korú gyermekek mozgásigénye rendkívül nagy. Ehhez mind a szobában, mind a kertben biztosítjuk számukra a biztonságos és megfelelő teret, valamint eszközöket. Ezek megteremtésével segítjük elő a különféle mozgásformák gyakorlását, mozgáskoordinációjuk fejlődését. A változatos mozgásra való lehetőség nyújtása fokozza a játék örömeit.

### ➤ **Mondóka, ének**

Mindennapi tevékenységünk során fontos szerepet kap az éneklés, mondókázás. Az állandóan jelenlévő apró hangszerek használatán kívül a természet hangjai is motiválják a gyermeket a közös éneklésre. A kisgyermeknevelő beszéd és énekhangja nyugtató hatással van a gyermekre, az együtt történő éneklés, mondókázás mélyíti a kettejük közötti érzelmi kapcsolatot. Színessé teszi érzelmvilágát, átérzi a dallam, az

ütem hangulatát, feszültségét oldja. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket keltenek, örömelményt adnak a kisgyermeknek, derűs, barátságos légkört teremtenek.

#### ➤ **Vers, mese**

A vers, mese szintén jelen van mindennapjainkban. Ez a formája a gyermeki tevékenységnek fejleszti a kisgyermek érzelmi-, értelmi- és szociális fejlődését. Fejlődik ezáltal beszéde, gondolkodása, emlékezete és képzelete. A vers ritmusa, a mese tartalma az érzelmeken keresztül hat a személyiség fejlődésére. Újabb és újabb tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, gazdagodik szókinccse.

A bölcsődében a népi és az irodalmi művek átadása, megismertetése a gyermekekkel fontos feladat.

#### ➤ **Alkotó tevékenységek**

E tevékenységek közben maga az öröm forrása, az érzelmek feldolgozása, az önkifejezés, az aktivitás az elsődleges, soha nem a létrehozott eredmény a fontos. A sikeres alkotáshoz elengedhetetlen a tárgyi eszközök biztosítása mellett a kisgyermeknevelő támogató részvétele, szükség szerinti segítségnyújtása, ösztönző, motiváló magatartása.

#### ➤ **Egyéb tevékenységek**

Ezek a tevékenységek munkánk során spontán helyzetekből adódnak. A kisgyermeknevelő rugalmassága, fantáziája segítheti a gyermeket abban, hogy e tevékenységekben is ki tudjon teljesedni, hangulatától függően be tudjon kapcsolódni és ki is tudjon lépni belőle. Az öröm forrásai az együttes élmény, a játékos tevékenység, melynek során átélheti a fontosság, a hasznosság érzését.



### ***Kiemelt céljaink***

- Munkatársak munkájának összehangolása, új munkatársak megismerése, egymás elfogadása, jó munkatársi kapcsolat kialakítása.
- Közös szakmai célok megfogalmazása, szakmai munkánk fejlesztése.
- A családok segítése, kiemelt színvonalú bölcsődei ellátás biztosításával, az ehhez szükséges személyi és tárgyi feltételek megteremtése.
- Korszerű gyermekélelmezés fenntartása, mely a HACCP elvek betartásán alapul.
- Igény szerinti diétás étkeztetés megszervezése.
- A munkatársak szakmai képzettségének megszerzése, folyamatosan a kötelező továbbképzéseken való részvételük biztosítása, házi továbbképzések szervezése, önképzés elősegítése. Házi szakmai könyvtár folyamatos bővítése. Szakmai újságok beszerzése, szakmai napokon, konferenciákon való részvétel biztosítása. Szakmai nap szervezése.
- Jó kapcsolat fenntartása: a kerületi bölcsődék szakemberei között, a Népjóléti Iroda munkatársaival, GESZ munkatársaival, a Családsegítő és Gyermejjóléti Központtal, Pedagógiai Szakszolgálattal, óvodákkal, más bölcsődei szakemberekkel.
- Számítógép park fejlesztése, honlap folyamatos frissítése.

- A Bölcsődés Gyermekeinkért Nevelési, Oktatási és Személyiségfejlesztő Alapítvány hatékony működtetése.

Ez a szakmai program a jóváhagyását követő napon lép hatályba, egyidejűleg az Egészségügyi és Szociális Bizottság 19/2015. (III.17.) számú határozatával jóváhagyott szakmai program hatályát veszti.

Budapest Hegyvidék, 2019. január „ „

**Szick Zsuzsanna**  
intézményvezető

A Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága – a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) Bp. Főváros XII. ker. Hegyv. Ök. rendelet 4. mellékletének 1.15 pontjában átruházott hatáskörében eljárva – a Svábhegyi Bölcsőde szakmai programját 2019. február 26-ai ülésén, a .../2019. (II. 26.) számú határozatával jóváhagyta.

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki  
Önkormányzat Képviselő-testületének  
Egészségügyi és Szociális Bizottsága  
nevében:

**Dr. Harmos Andrea**  
elnök