

Szakmai, működési beszámoló
az
Egalitás Alapítvány Támogató Szolgálat
2017. évi működéséről

I. Bevezetés

II. Szakmai, személyi és tárgyi feltételek biztosítása

- II. 1. Szakmai követelmények
- II. 2. Személyi követelmények
- II. 3. Tárgyi követelmények

III. Alapfeladatok biztosítása

- III. 1. Személyi segítség
- III. 2. Szállítószolgálat
- III. 3. Információnyújtás, tanácsadás

IV. Egyéb szolgáltatásaink

- IV. 1. Szabadidős programok szervezése
- IV. 2. Helyi, kiemelt rendezvényeken személyi segítség és szállítás biztosítása a program idején ügyelet jelleggel.
- IV. 3. Gyógyászati segédeszköz biztosítása.
- IV. 4. Rendezvényeken kerekesszékes akadálypályával érzékenyítő programok biztosítása
- IV. 5. Szabad kapacitás esetén egyéb rászoruló személyek részére alkalmanként szállítási szolgáltatás biztosítása

V. Szakmai kapcsolataink. Együttműködő partnereink.

VI. A Budapest XII. kerületi lakosok számára nyújtott szolgáltatások főbb mutatói

I. Bevezetés

Intézmény neve: Egalitás Alapítvány Támogató Szolgálat

Intézmény székhelye: 1028 Budapest, Len u. 17/a

Ágazati azonosítója: S0302821

Ellátási terület: Budapest Főváros, Budaörsi kistérség, Pilisvörösvári kistérség
közigazgatási területe

Működési engedély száma: BPC-020/2259-2/2014.

Működésének kezdete: 2000.08.01. (modellkísérleti program idején)

A bejegyzés hatálya: határozatlan idejű

Ellátási szerződést kötő önkormányzat neve: Budapest XII. Kerület Hegyvidéki Önkormányzat

székhelye: 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.

ellátás kezdete: 2007.05.01.

Előzmények

Az Egalitás Alapítvány Támogató Szolgálat a Fogyatékosok Esélye Közalapítvány „Fogyatékos személyeket segítő, támogató szolgálatok kialakítása és működtetése” című modellkísérleti programban (pályázat kódszáma: P20/3/40, időtartama: 2000.08.01-2002.07.31.) való eredményes részvétele óta folyamatosan működik. A törvény adta lehetőség megteremtése óta, 2003-tól Működési engedéllyel rendelkezik a szolgálat.

A szolgáltatás célja, hogy hozzásegítse a fogyatékossgal élő embereket az önálló önrendelkező élethez szem előtt tartva az egyéni igényeket, speciális szükségletekre épülő komplex ellátás biztosítását.

Kiemelt célunk, hogy részt vállaljunk a társadalom szemléletének pozitív irányú elmozdításában, továbbá a fogyatékos emberek munkavállalásához szükséges támogató szolgáltatások biztosításában.

Klienseink döntő része kezdetben a Pesthidegkúti Mozgássérültek lakótelepén élő súlyosan fogyatékos, kerekesszékes személy volt. Tevékenységünk egyik legfőbb sajátossága a rugalmas szolgáltatási idő. Emiatt, különösen a szállítás területén rendkívül nagy a szolgáltatásunk iránti igény. A megnövekedett klienslétszám és ellátási igények 2006-ban szükségessé tették egy második támogató szolgálat létrehozását. Jogszabályi előírások alapján 2009.01.01-től a két szolgálat integrációjára került sor. Azóta az Egalitás Alapítvány Támogató Szolgálat látja el kibővített ellátási területtel a feladatokat.

A támogató szolgálatnak a XII. kerülettel ellátási szerződése van.

A szakmai programban megfogalmazott célkitűzéseinket szem előtt tartva, szolgáltatásainkat az eltérő igényekhez, szükségletekhez és kapacitásunkhoz igazodva rugalmasan szervezzük.

II. Szakmai, személyi és tárgyi feltételek biztosítása

II. 1. Szakmai követelmények

Az Egalitás Alapítvány a Szt. 65/C § szerinti feladattal az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet szakmai követelményei szerint működteti a Támogató Szolgálatot. Az intézményen belül biztosítottak az önálló, elkülönült működtetési feltételek szakmailag és pénzügyileg egyaránt.

II. 2. Személyi követelmények

Szolgálatunk az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet létszámnormáinak megfelelően működik.

1 fő szolgálatvezető, 4 fő személyi segítő, 2 fő személyi szállító, továbbá egy személy foglalkozik a szállítások koordinálásával. Munkatársaink közül 2 személy megváltozott munkaképességű, 2 fő nyugdíjas.

2017 évben a dolgozói létszámon belül egy esetben történt személyi változás. 2017. szeptembertől az egyik gépkocsivezetőnk egyetemi továbbtanulása miatt új személyi szállítót vettünk fel, aki a mai napig is alkalmazásunkban áll. A szolgálat stabilitását jellemzően mutatja, hogy 5 fő munkaviszonya 2008. előtt kezdődött intézményünknel.

Minden dolgozónk szakképzettsége megfelel az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendeletben előírtaknak. 2 munkatársunk (1 személyi segítő és 1 gépkocsivezető) be van jelentve támogató szolgálat képzésre. Várhatóan 2018-ban fognak elegendően tenni a kötelezettségüknek.

Gépkocsivezetőinket rugalmas munkaidő beosztással, 3 havi munkaidőkeretben foglalkoztattuk. Ez segítette klienseink esti és hétféligi ellátását.

Személyi segítőink szintén rugalmas munkaidőkeretben dolgoztak. Valamennyiüket rész munkaidőben (4,5,6,7 órában) foglalkoztattuk. Személyi segítésnél eseti jelleggel tudunk kora reggeli, esti vagy hétféligi szolgáltatást vállalni.

A személyi segítőkkal, gépkocsivezetőkkel a támogató szolgálat vezetője napi szinten tartotta a kapcsolatot, időt szakítva az aktuálisan felmerülő kérdések megbeszélésére. Kéthetente esetmegbeszéléseket tartottunk.

Folyamatosan nagy gondot fordítunk a munkatársak szakmai felkészítésére, a szolgáltatás alapelveinek, a Szociális Etikai Kódexben foglaltak szolgáltatásra vonatkozó irányelveinek, a helyi sajátosságoknak a megismertetésére. Az év folyamán a szolgálatvezető részt vett a támogató szolgálattal kapcsolatban szervezett szakmai napokon Budapesten, Pécsen és Kecskeméten is, továbbá a szolgálat munkáját segítő pályázatokkal kapcsolatos szakmai rendezvényeken.

A munkaidő hatékony kihasználását, a költséghatékonyságot segítik a fenti foglalkoztatási formák, amelyek mellett hangsúlyozottan figyelünk a jó koordinációra és munkaszervezésre.

II. 3. Tárgyi követelmények

A támogató szolgálat rendelkezik a szakmai programban előírt feltételekkel. Nyitva álló helyiségünk akadálymentes, kerekesszékes személyek fogadására megfelelően van kialakítva. Iroda - hozzá tartozó mellékhelyiséggel, tárolóval. (Az Egalitás Alapítvány irodáinak egyike, a szolgálat rendelkezésére áll.)

Számítástechnikai eszközök: számítógép, nyomtató, fénymásoló, scenner, zárható iratszekrény. Székhelyünk egyik helyiségében teakonyha rész van kialakítva. Ez egyben ez a munkatársaink pihenő helyisége is.

A támogató szolgálat két 9 személyes kisbusszal látja el a szállítási feladatokat. 2016-ra a kisbuszaink annyira elavultak, hogy elengedhetetlenné vált a lecserélésük. Időközben az egyiket ki is kellett vonni a forgalomból. 2016. őszén Varga Mihály nemzetgazdasági miniszter úr segítségével tudtunk venni egy 2011-ben gyártott akadálymentesített kisbuszt. 2017. nyarán pedig adományokból sikerült beszereznünk egy új Ford Transit kisbuszt. 2018-ban a könnyebb és biztonságosabb használhatóság céljával szeretnénk lecserélni az ebbe beszerelt rámpát egy elektromos liftre.

Jelenleg használt járműveink:

- Ford Transit elektromos kerekés székek szállítására speciálisan átalakított, elektromos lifttel felszerelt kisbusz. (4 kerekés székes személy szállítására alkalmas). Forgalmi rendszáma: NVA 924.
- Ford Transit elektromos kerekés székek szállítására speciálisan átalakított, rámpával felszerelt kisbusz. (2 kerekés székes személy szállítására alkalmas). Forgalmi rendszáma: PGZ 344.

Rendelkezünk különféle segédeszközökkel, amelyeket a rászorulóknak rendelkezésére bocsátunk: kerekesszékek - 3 db, Bioptron lámpa - 2 db, vérnyomásmérő, vércukorszint mérő. Légzést könnyítő párologtató készülék.

A székhelyünkön, megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása történik. Számukra munkahelyi segítséget és szállítást biztosítottunk az év során.

III. Alapfeladatok biztosítása

Munkánk során minden tevékenységünkre jellemzőek alapelveink, amelyeket a problémakezelések során szem előtt tartunk. A hozzánk fordulóknak olyan segítő kapcsolatot kínálunk, amelyben az egyenrangú partneri viszony, a kölcsönös bizalom, és tisztelet, a kliens önrendelkezési jogának teljes figyelembevételével dominál. Munkatársaink tevékenységüket a Szociális Munka Etikai Kódexe útmutatásai alapján végzik.

2017-ben összesen 71 személlyel volt érvényes megállapodásunk támogató szolgáltatások biztosítására. Közülük 9 fő volt új, év közben felvett ellátott. Sajnos klienseink közül év közben 3 fő elhunyt.

A fenntartó Egalitás Alapítvány által foglalkoztatott 13 fő megváltozott munkaképességű dolgozó részére együttműködési megállapodás alapján munkába szállítást és munkahelyi segítséget biztosítottunk.

III. 1. Személyi segítség

Állandó személyi segítségben részesülő klienseink részére holisztikus ellátást nyújtunk, amely biztosítja részükre a testi, lelki, szellemi szinten történő ellátást, fejlesztést.

2017 évben 35 fő igényelt személyi segítő szolgáltatást összesen 4.406 óra időtartamban. Közülük 3 fő csak személyi segítséget, 32 fő szállítást is igénybe vett.

III. 2. Szállítószolgálat

Szállítószolgálatunk kezdettől fogva rugalmas munkaidőben szolgált. Különösen keresettek az esti és hétvégi szállítások, mivel a támogató szolgálatok zöme, ezekben az időpontokban nem szállít.

2017 évben 60 fő számára nyújtottunk szállítási szolgáltatást, akikkel összesen 26.237 utaskm-t tettünk meg. Közülük 28 személy csak szállítást, 32 fő a szállítás mellett személyi segítséget is igénybe vett.

III. 3. Információnyújtás, tanácsadás

Információs irodánk a nyitva tartáshoz igazodva áll a hozzánk telefonáló, vagy személyesen forduló személyek szolgálatára. Előfordult e-mailben vagy levélben történő megkeresés is, egyedi esetben a klienst lakásán kerestük fel információ nyújtás céljával. Ahhoz, hogy naprakészek lehessünk, folyamatosan bővítjük és frissítjük adatbázisunkat, amelyhez igénybe vesszük az internetet, szaklapokat és szélesedő szakmai kapcsolatainkat. Információs csomagot állítottunk össze, amelyben minden olyan kérelem, nyomtatvány, amelyre a kliensnek szüksége lehet, megtalálható.

IV. Egyéb szolgáltatásaink

IV. 1. Szabadidős programok szervezése

IV. 2. Helyi, kiemelt rendezvényeken személyi segítség és szállítás biztosítása a program idején ügyelet jelleggel.

IV. 3. Gyógyászati segédeszköz biztosítása.

IV. 4. Rendezvényeken kerekesszékes akadálypályánkkal érzékenyítő programokat szervezünk.

IV. 5. Szabad kapacitásunk esetén klienseinken túl a környezetünkben élő rászoruló személyek részére alkalmanként szállítási szolgáltatást biztosítunk. Ehhez szorosan együttműködünk a helyi szociális intézményekkel, karitatív szervezetekkel, egyházakkal.

V. Szakmai kapcsolataink, Együttműködő partnereink.

Az ellátási területen meglévő intézmények és szolgáltatásaik több ponton kapcsolódnak a támogató szolgálati munkához.

Kapcsolatot tartunk:

- Oktatási intézményekkel.
Fogyatékos tanulók oktatási intézménybe szállítása, helyszíni személyi segítése, otthoni felkészülés személyi segítése. Oktatási intézmény akadálymentesítésének segítése akadálymentesítési tanácsadással, szakember (rehabilitációs szakmérnök) kiközvetítésével. Lehetőséget nyújtunk szakmai gyakorlat szervezetünknel történő letöltésére.
Ökumenikus Általános Iskola II. kerület, Fekete István Általános Iskola és Speciális Szakiskola XII. kerület, Habilitációs Fejlesztő Központ XI. kerület.
- Kulturális Intézményekkel
Rendezvényeken fogyatékos személyek részvételének elősegítése szállítással, személyi segítséssel, a helyszínek akadálymentessé tételének segítségével, akadálymentesítési tanácsadással, szakember (rehabilitációs szakmérnök) kiközvetítésével, alkalmi rámpa felállításával.
Klebelsberg Kulturális Központ – Együttműködési megállapodás.
- Személyes gondoskodást nyújtó intézményekkel
Fogyatékos személyek szállítása, személyi segítése, rendezvényeken, programokon való részvétel segítése, információcsere.
- *Gondozási Központ, Idősek klubja. II. Kerület Kazinczy u. - Együttműködési megállapodás.*
Egészségügyi intézményekkel - a szolgáltatások igénybevételének segítése szállítással, személyi segítséssel. Információcsere az intézmény szakemberei és a Támogató szolgálat munkatársai között.
Orvossal, asszisztenssel, gyógyszerésszel személyes és telefonos kapcsolattartás.
- Civil szervezetek
Az intézmények tevékenységének kölcsönös népszerűsítése. Kölcsönös információnyújtás, különös tekintettel a szervezetek specifikus sajátosságaira. Egymás programjaiba a kliensek bevonása.

Pesthidegkúti Civil Szervezetek Kulturális Szövetsége. Roll Dance Táncgyűttes, ParaDanceCompany. Személyes kapcsolattartás.

- Alapítvány programjaiba / tevékenységébe bekapcsolódó önkéntes önálló önrendelkező életet élő fogyatékos személyekkel.
- Támogató Szolgálatokkal, különös tekintettel az ellátási területen működő szolgálatokra helyettesítés, információnyújtás, feladatellátás összehangolása tekintetében
- Katolikus Karitászt
Információ csere, önkéntes segítők felkutatása (Potenciális kliensek, szükségletek.) *Személyes kapcsolattartás.*
- Helyi egyházközségek tagjaival
- Szociális területen dolgozó szakemberekkel. (Pl. jelnyelvi tolmács, gyógypedagógus)

VI. A XII. kerületi lakosok számára nyújtott szolgáltatások adatai:

A 2017. évi megbízási szerződések alapján 71 ellátottja volt a szolgálatnak. Közülük 5 fő volt XII. kerületi lakos. Az év folyamán várólistán nem szerepelt egyetlen XII. kerületi lakos sem.

2017 évben 35 fő igényelt személyi segítő szolgáltatást összesen 4.406 óra időtartamban. Közülük 3 fő csak személyi segítséget, 32 fő szállítást is igénybe vett.

Az ellátásban részesült klienseink között nem volt XII. kerületi lakos.

2017 évben 60 fő számára nyújtottunk szállítási szolgáltatást, akikkel összesen 26.237 utaskm-t tettünk meg. Közülük 28 személy csak szállítást, 32 fő a szállítás mellett személyi segítséget is igénybe vett.

Az ellátásban részesült klienseink közül 5 fő XII. kerületi lakos számára nyújtottunk személyi szállító szolgáltatást.

A XII. kerület területén működő Fekete István Általános Iskola és Speciális Szakiskola (XII. Budapest, Orbánhegyi utca 7.) egyik tanulójának a hazaszállítását heti több alkalommal a szállítószolgálatunk biztosítja.

A XII. kerületi klienseink részére nyújtott szállítás legjellemzőbb cél szerinti megoszlása:

Egészségügyi intézménybe szállítás 4 fő
Kulturális rendezvényre szállítás 2 fő
Fejlesztő intézménybe szállítás 1 fő

A szolgálat 2017 évben összesen 9.611,3 feladategységet teljesített. A befogadott feladategység alapján 19.747.200 Ft támogatásban részesültünk. A szolgálat önköltsége ennél magasabb, azonban pontos adatok még nem állnak rendelkezésre. Klienseink szociális helyzetére tekintettel térítési díjat nem emeltünk.

Budapest II. Kerület Önkormányzata 950.000 Ft-tal támogatta 2017 évi tevékenységünket. Ebből tudtuk finanszírozni különösen a „munkaidőn túli” kora reggeli, esti és hétvégi szolgáltatásaink kiadásainak egy részét. Ezen kívül a szolgáltatás térítési díjaiból, NEA pályázatból, és adományokból tudtuk finanszírozni a szolgáltatást.

Budapest, 2018. március 23.

Zaymusné Szanka Judit

Zaymusné Szanka Judit
támogató szolgálat vezető

**EGALITAS ALAPITVÁNY
TÁMOGATÓ SZOLGÁLATA**
Adószám: 19702281-2-41

1028 Budapest, Len utca 17/A
Közérdekű szolgáltatás