

ELŐZETES HATÁSVIZSGÁLAT

A Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet módosításáról szóló önkormányzati rendelethez

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzata 2023-as megnyitása óta folyamatosan figyelemmel kíséri a Normafa Ügyfélszolgálati Pontot, és a tapasztalatok azt mutatják, hogy kihasználtsága rendkívül alacsony, a napi átlagos ügyfélforgalom nem éri el az 1 főt. Ez a minimális forgalom nem indokolja a fenntartással járó többlet-humánerőforrást, valamint az üzemeltetési és szervezési feladatok fenntartását.

A módosítás célja az önkormányzati szmsz módosítása a Normafa Ügyfélszolgálati pont ügyfélfogadási idejének törlésével.

A rendelet várható hatásai

Társadalmi, gazdasági, költségvetési hatások

A módosítás társadalmi hatása semleges, az ügyfélforgalom azt mutatja, hogy a lakosság nem használja a Normafa Ügyfélszolgálati pontot.

A módosítás adminisztratív jellegű, és nem igényel többletforrást az önkormányzat részéről, ezért gazdasági, költségvetési hatása elhanyagolható.

Környezeti és egészségi következmények

A rendelet megalkotása nem befolyásolja az ügyfelek kiszolgálását, tájékoztatását.

Adminisztratív terheket befolyásoló hatások

A módosítás az Anyakönyvi és Szolgáltatási Iroda munkaszervezését könnyebbé teszi, tárgyi feltétel biztosítása nem szükséges.

A rendelet megalkotásának szükségessége, elmaradásának várható következményei

A rendeletalkotás elmaradása esetén a jelenlegi munkaszervezési és humánerőforrás-gazdálkodási többletfeladatok megmaradnának.

A rendelet alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi feltételek

A rendelet alkalmazásához többlet személyi, szervezeti, tárgyi vagy pénzügyi erőforrás nem szükséges.