

**Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének
.../... (...) önkormányzati rendelete
a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti
és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet módosításáról**

[1] Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testülete a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelettel határozta meg szervezeti és működési rendjét. A Képviselő-testület az ügyfélfogadási rend módosítása érdekében önkormányzati rendeletet alkot.

[2] Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testülete az Alaptörvény 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotói hatáskörében, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés d) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva, a következőket rendeli el:

1. §

Hatályát veszti a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 7. melléklet 3.1a. pontja.

2. §

Ez a rendelet 2026. január 1-jén lép hatályba.

Általános indokolás

Az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés d) pontja szerint a helyi önkormányzat a helyi közügyek intézése körében törvény keretei között meghatározza szervezeti és működési rendjét. Ezt az önkormányzat a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelettel (a továbbiakban: önkormányzati szmsz) szabályozta. A 2023-as megnyitása óta a tapasztalatok azt mutatják, hogy a Normafa Ügyfélszolgálati Pont kihasználtsága rendkívül alacsony, a napi átlagos ügyfélforgalom nem éri el az egy főt. Ez a minimális forgalom nem indokolja a fenntartással járó többlet-humánerőforrást, valamint az üzemeltetési és szervezési feladatok fenntartását, erre tekintettel a rendelet hatályon kívül helyezi az önkormányzati szmsz-nek a Normafa Ügyfélszolgálati Pont ügyfélfogadási rendjét meghatározó rendelkezését.

Részletes indokolás

Az 1. § -hoz

A rendelkezés hatályon kívül helyezi a Normafa Ügyfélszolgálati Pont ügyfélfogadási rendjét meghatározó rendelkezést.

A 2. § -hoz

Hatálybaléptető rendelkezés.