



Előterjesztés a Képviselő-testület ülésére

Tárgy: Megállapodás hajléktalanok rehabilitációjának 2019. évi támogatásáról, és a téli hónapok krízisellátási terve

Tisztelt Képviselő-testület!

1. Az önkormányzatok részére a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) határoz meg feladatokat a hajléktalan személyek ellátásával, rehabilitációjával, valamint a hajléktalanná válás megelőzésével kapcsolatban.

A nappali melegedő működtetésére, valamint a hajléktalanok rehabilitációjára vonatkozó kötelezettségét Önkormányzatunk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel (továbbiakban: Szeretetszolgálat) együttműködve teljesíti.

2012 óta évente állapodunk meg a Szeretetszolgálattal a fedél nélküliek rehabilitációjáról: a támogatandó személyek számáról, köréről, az e célra fordítandó összegről, az összeg felhasználásáról, és az elszámolás részleteiről. Jelenlegi megállapodásunk a Képviselő-testület 200/2017. (XI. 9.) számú döntése alapján jött létre 8 hajléktalan személy 3 180 096 Ft összegben történő gondozása céljából. Ebből 1 800 000 Ft-ot a gondozási munkára, 1 200 000 Ft-ot közvetlenül a gondozottakra, míg 600 000 Ft-ot szabad felhasználásra kaptak abból a célból, ha évközben gyorsan kell reagálni egy adott krízishelyzetre, míg 1 380 096 Ft-ot a szociális munkások többletmunkájáért fizetendő bérköltséghez folyósítottunk.

A részbeszámoló szerint az év folyamán 2 ügyfél személyében történt változás (az egyik személy elállt a gondozási tervben tett vállalatától, az esti szakképzésben való részvételtől, míg a másik személy még tavasszal elhunyt). Helyettük a Szeretetszolgálat utcai szociális munkásai javaslatára, a Megállapodásunkban foglaltakra figyelemmel új ügyfelek kerültek a programba.

Jelenleg 3 fő átmeneti szállón él, lakhatásukhoz jövedelmükből hozzájárulnak, segítséggel fenntartják magukat. 2 fő éjjeli menedékhelyen van, nappali tartózkodásuk a Szeretetszolgálat intézményrendszerén belül megoldott. 1 személy szállóra kerülése még folyamatban van, de nyugdíjának igénylése, iratainak pótlása már megtörtént. 1 személy bevonása sikertelennek bizonyult, sem elképzelése, sem motivációja nincs, támogatása megszüntetésre került. 1 személy idén ősszel elhunyt.

Az időszakos beszámolót az előterjesztés 1. számú melléklete tartalmazza.

2012 óta 56 hajléktalant érintett a program. Ma 20 fő tartósan szállón vagy éjjeli menedékhelyen él, 1 fő vidékre költözött. Ők korábbi életformájukhoz képest már rendezettebb körülmények között élnek, lakhatásukhoz részben vagy egészben hozzájárulnak jövedelmükből. „Állapotuk” fenntartásához értelemszerűen elengedhetetlen az utógondozás. 1 fő átmeneti szállóra vár. 10 fő nem élt a lehetőséggel, továbbra is az utcát választották, 7 személy időközben meghalt, 17 személy pedig a Szeretetszolgálat látóköréből is kikerült.

A hajléktalanok részéről a közreműködésre való hajlandóság ingadozó, ami az utcán töltött évek számával egyenesen arányban nő. A szociális munkások által nyújtott motiváció önmagában kevés, saját maguknak is akarniuk kell a változást. A programtól kapott segítség kevés ugyan a talpra álláshoz, de mindenképpen többet ad, mint amennyit a szociális ellátórendszer nyújthat.



Az őszi jogszabályváltozásokra tekintettel négy órával meghosszabbították a hajléktalan emberek számára fenntartott nappali melegedők nyitvatartását. Így a nappali melegedők és az éjszakai menedékhelyek nyitvatartása illeszkedik egymáshoz, az intézményrendszer a hét minden napján, folyamatosan rendelkezésre áll (a nappali melegedők nyitvatartása 10 órára, az éjjeli menedékhelyeké 14 órára változott.).

Az új rendelkezés a hatóság és a hajléktalan személy között viszonyrendszert szabályozza.

A Szeretetszolgálat munkája és hivatása révén, szociális szolgáltatóként a rászoruló személyt helyezi a középpontba. A hatóság és a hajléktalan személy közötti viszonyrendszerben a szociális munkás továbbra is segítő szakemberként van jelen, függetlenül a rendőri intézkedéstől.

Rehabilitációs programunk lehetőséget ad ellátottnak, szociális munkásnak arra, hogy a helyzet rendezésére a felkínált lehetőségekhez képest „több” történjen. Azontúl a programnak köszönhetően továbbra is eleget tehetünk az Mötv. által előírt kötelezettségünknek.

A leírtak megalapozzák a Szeretetszolgálattal évek óta tartó együttműködésünk folytatását, ezért javaslom, hogy az Önkormányzat 2019-ben is támogassa az együttműködésre hajlandó hajléktalanokat az alábbiak szerint:

- A támogatási időszak 2019. január 1-jétől 2019. december 31-éig tart.
- A támogatás teljes költsége 3 500 000 Ft, ebből a szociális munkások bérköltsége 1 444 560 Ft, míg 2 066 440 Ft közvetlenül a gondozásra fordítható.
- 8 fő támogatására kerül majd sor, ebből 3 személy az idei programból került kiválasztásra, 3-an pedig „újak”, míg a programban 2 helyet azoknak tartanak fenn, akiket még nem ismernek, de akár lakossági, akár hatósági jelzés esetén szükségessé válhat az azonnali szociális segítség.
- A legfőbb költségfajták: a lakhatási költségek; a képzési, foglalkoztatási költségek; a háztartási felszerelések, alapvető berendezési tárgyak; egyéb tárgyi eszközök (ruházat, munkaruha); egyéb, a gondozást segítő eszközök (bérlet, orvosi kezelések); szociális munka díjazása.
- Amennyiben a támogatási időszakban valamely hajléktalan személy a programból kiesik, a Szeretetszolgálat – az Önkormányzat szociális ügyekért felelős alpolgármestere előzetes írásbeli hozzájárulásának birtokában – más személyt vonhat be a programba, vagy a kiesett személyre előirányzott összegből fennmaradt támogatást a programban már résztvevő, másik gondozott személyre vonatkozóan felhasználhatja. Új ellátott bevonása legfeljebb a program lejártá előtt 3 hónapig lehetséges, míg kiesett személyre előirányzott összegből fennmaradt támogatás felhasználására maximum 5 főig van lehetőség. A módosítások okát a Szeretetszolgálat köteles megindokolni.
- Amennyiben valamely hajléktalan személy a rehabilitációs folyamatból a rehabilitáció megkezdése után, de még a program befejezése előtt bármely okból kiesik, és helyette nem lehetséges másik személy bevonása, illetve már a fennmaradó támogatás felhasználására sincs mód, a különbözetet a Szeretetszolgálat az elszámolást követően köteles visszafizetni.
- A Szeretetszolgálat a támogatás teljes összegéről legkésőbb 2020. január 31. napjáig köteles elszámolni.

A jövő évre vonatkozó programtervezetet az előterjesztés 2. számú melléklete tartalmazza.

2. A Szeretetszolgálat – az előző évek mintájára – ismét elkészítette az előttünk álló téli időszak (novembertől februárig) kerületi hajléktalan-ellátásra vonatkozó krízistervét, amit a Képviselő-testület minden évben megtárgyal.

A tervet az előterjesztés 3. számú mellékleteként csatoltuk, azt szakmailag megalapozottnak tartom.

Az utcán élők megsegítése elsősorban az utcai gondozó szolgálat feladata, melynek munkatársai a téli hónapokban még inkább figyelemmel kísérik az utcán élők sorsát. Az utcai szociális munkán túl a téli időszakra – november 1-jétől – idén is kialakítják a központi telefonos diszpécserszolgálatot, hogy a hajléktalan emberekkel kapcsolatos bejelentéseit itt bárki megtehesse. Speciális ellátás az ún. krízisautó szolgálat. Ez a szolgáltatás a hajléktalanok éjszakai megsegítését célozza, hétköznapon 16 órától hajnali 2 óráig, hétfégen



pedig 8 órától hajnali 2 óráig. Plusz krízisférőhelyeket alakítanak ki, ezek időszakos éjjeli menedékhelyek. Kibővítik az egészségügyi szolgáltatások körét, azaz 24 órás orvosi szolgálatot, lábadozót, lábadozó jellegű átmeneti szállást működtetnek.

Az Önkormányzat számára a tervben foglalt szolgáltatások költséggel nem járnak.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben kifejtett indokokra figyelemmel az alábbi határozati javaslatokat fogadja el.

Az előterjesztést véleményezésre benyújtottam az Egészségügyi és Szociális Bizottságnak. A Bizottság véleményéről a testületi ülésen adok tájékoztatást.

Határozati javaslatok:

1. A Képviselő-testület a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (székhely: 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60., megyei nyilvántartási szám: 01-02-0000010, képviseli: Morva Emília régióvezető és Molnár Tamás regionális ügyvezető) között – a XII. kerületi hajléktalanok rehabilitációja érdekében 2019. január 1. és 2019. december 31. közötti időszakra, az előterjesztésben ismertetett feltételekkel – megállapodást köt, egyidejűleg felhatalmazza a polgármestert a megállapodás aláírására.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

2. A Képviselő-testület a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület által elkészített, az előterjesztés 3. számú melléklete szerinti, XII. kerület 2018-2019. évi téli időszakra vonatkozó krízisellátás tervében foglaltakkal egyetért.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

Budapest Hegyvidék, 2018. december „ 3 „

Fonti Krisztina
alpolgármester

Láttam:

dr. Gottfried-Tusor Gabriella
jegyző

Pokorni Zoltán
polgármester

Melléklet:

1. számú melléklet: A 2018. évi program részbeszámolója
2. számú melléklet: A 2019. évi program tervezete
3. számú melléklet: Krízisellátási terv a 2018/2019. évi téli időszakra



Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Utcai Gondozó Szolgálat

1013 Budapest, Feszty Árpád utca 6..
Tel.: (06) 1 201 9263

SZAKMAI BESZÁMOLÓ
A XII. KERÜLETBEN ÉLETVITELSZERŰEN ÉLŐ HAJLÉKTALAN EMBEREK
REHABILITÁCIÓJÁT ELŐSEGÍTŐ PROGRAMRÓL

(2018. JANUÁR 1. – 2018. OKTÓBER 31.)

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a XII. kerületi Önkormányzat 2017 decemberében megállapodást kötött, amely alapján a Szeretetszolgálat vállalta a XII. kerületben életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan emberek rehabilitációját, teljes mértékben figyelembe véve az egyéni szükségleteket, kidolgozva az egyéni gondozási tervek célját és menetét.

A 2018. évi programba **8 fő** hajléktalan személy támogatását tervezte meg szolgálatunk, amelynek célja az intézményi lakhatás elérése, az utcai létformából való kikerülés.

A XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzat, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által elkészített programterve alapján 3.180.096 Forintot különített el költségvetéséből a rehabilitációs program megvalósítására. A program költsége a 8 fő hajléktalan személy egyéni rehabilitációs költségéből, illetve a programfelelős szociális munkások béréből, illetve egy 600.000 Forintos szabad felhasználású keretből tevődik össze. A programfelelős munkatársak teljes évi bérköltsége járulékokkal **1.380.096 Ft**, a fennmaradó összeg, **1.200.000 Ft** az egyéni gondozási tevékenysége alapján a támogatottakra fordított támogatás.

A programba bevont hajléktalan személyek támogatására idén egységesen és bevont személyenként 150.000 Ft-ot, összesen 1.200.000 Ft-ot határoztunk meg, függetlenül attól, hogy ügyfelünk 2017-ben részese volt a programnak.

A 2018. évi rehabilitációs programba bevont 8 fő hajléktalan személyből újonnan bevont ügyfelek létszáma 5 fő volt, valamint 3 fő, akikkel folytattuk a 2017. évben megkezdett gondozási tevékenységet.

2018-ban is ez a modellértékű program tehetné levetővé, hogy egyéni szociális diagnózis alapján a közterületi hajléktalan gondozottjaink számára adekvát válaszokat adjuk

problémáikra. Idén a 3 fő 2017-ben bevont ügyfél mellett 5 új ellátott került támogatásra az önkormányzati rehabilitációs programnak köszönhetően.

A program során nyitottsággal álltunk az ügyfelekhez, vélelmezvén, hogy egész évben együttműködőek lesznek. A hajléktalanság egyik jellemzőjét próbáltuk ezzel áthidalni, hiszen a fedél nélkül élők általában rendszertelenül, erős kötődések nélkül élnek. A segítő-segített között kialakult bizalmi kapcsolat egyik alapköve a kiszámíthatóság. 2018-ban is előre tervezetten igyekeztünk a programba bevont ügyfeleknek segíteni.

A 2017-ben is támogatott ügyfelek szempontjából a stabilitás kialakítása jelentette a legfontosabb célt, amellett, hogy az ellátórendszer kínálta lehetőségek közepette lehetőleg komfortosabb körülmények között éljenek, megteremtve azt a közeget, mely vonzóbb és maradandóbb, mint a kapualjak, parkok vagy sátrak.

A program résztvevői közül jelenleg 3 fő él átmeneti elhelyezést nyújtó intézményben, 2 fő éjjeli menedékhely lakója, 1 fő elhelyezése sikertelennek bizonyult, 1 fő elhelyezése folyamatban van, valamint 1 fő tragikus hirtelenséggel elhunyt.

2018. évi programban jellemző kiadásaink az intézményi térítési díj, a bérlet, az élelmiszer, a tisztasági felszerelések voltak.

A 2017. december 6-án kelt megállapodásban, a támogatási összegek részletes kifejtésénél a gondozásban részesülő ellátottak támogatási összegein túli, 600.000 Ft szabad felhasználású keret jelen beszámoló készítéséig nem került felhasználásra.

Az alábbiakban a segítő szakemberek rövid összegzései olvashatók:

1. F. Lné

Támogatási összeg/fő: 150.000 Ft

2018. január 1. és 2018. október 31. között felhasznált összeg: 123.300 Ft

Az egyéni terv megvalósítása, a támogatás felhasználása:

F. Lné esetében a rehabilitációs programban, a lakhatási probléma megoldását, utcáról szállóra való bekerülését, valamint munkába állását tűztük ki célul. Több éve utcán élt, rendszerint aluljárókban illetve krízisszállókon. Találkozásaink alkalmával hajlandóságot mutatott arra, hogy kilépne jelenlegi életviteléből, munkába állna, és tartósan szállón maradna.

F. Lnének sokat segített az anyagi támogatás és a részünkről való segítség is, de leginkább a saját akaratán és kitartásán múlott sikeressége. Takarítói állást kapott. Rövid időre utcai szállón helyeztük el, majd utána egy női szállóra került. A munkahelyén szeretik és segítik F. Lnét, ami hatalmas motivációval tölti el, ez pedig a feletteseinek is feltűnt. Emellett gondol a jövőre is, nem szeretne egész életében szállón élni, így albérletre kezdett el

előtakarékoskodni. F. Lné a legstabilabb ügyfelünk: elkezdett vigyázni az egészségére, ad a külső megjelenésére, dolgozik és tervez. Abszolút sikertörténet az övé.

<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Eddig felhasznált összeg</i>
2018. január – 2018. október	Budapest BKV bérlet, Szállódíj, Élelmiszer csomag, Tisztasági csomag,	150.000 Ft	123.300 Ft

2. K. Iné

Támogatási összeg: 150.000 Ft

2018. január 1. és 2018. október 31. között felhasznált összeg: 126.760 Ft

Az egyéni terv megvalósítása, a támogatás felhasználása:

K. Iné kimozdításával nem volt könnyű dolgunk: 15 éve élt egy sátorban budakeszi közelében, erdős területen. Egy jó barátja tőle néhány méterre lakott, ami szintén nehezítette elhelyezését, de végül egy utcai szállón intéztünk neki helyet. A várakozásainkat felülmúlva, K. Iné a kezdeti nehézségek ellenére tökéletesen beilleszkedett, jól érzi magát az ottani közösségben és nem célja a szállóról kijönni. Sokat tesz a szobájuk és az egész intézmény tisztaságáért, amiért rendszeresen dicséretet kap és megbecsült tagja a közösségnek. K. Iné a II. kerületi római katolikus egyházközösségben is aktív, segít mindenben, amiben tud, amit a közösség tagjai rendszerint honorálnak is, kisebb- nagyobb pénzbeli támogatásokkal. Számára a támogatás egy kiváló ugródeszka, havi szinten előtakarékoskodik, és elkezdett gondolni azokra az időkre, amikor már nem lakhat az utcai szállón. A cél egy albérlet, vagy szoba, a legjobb lehetősége a BMSZKI Szobabérlők házában egy szobába való bekerülés lenne.

<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Eddig felhasznált összeg</i>
2018. január – 2018. október	Budapest-bérlet, Szállódíj Tartós élelmiszer csomag, Tisztasági csomag	150.000 Ft	126.760 Ft

3. P. F.

Támogatási összeg: 150.000 Ft

2018. január 1. és 2018. október 31. között felhasznált összeg: 19.840 Ft

Az egyéni terv megvalósítása, a támogatás felhasználása:

P. F. szemben nagy elvárásaink voltak, ígéretesnek tűnt. Több szakmája van, értelmes ember látszatát kelti, jó megjelenésű, jól kommunikál. Próbáltuk támogatni, ösztönözni, mind munkakeresésre, mind pedig egy szállóra való bekerülésre. Ígéretései ellenére egy helyben állt mindig, nem volt számottevő előrehaladási kísérlete sem. P. F. a motiváltság eszméjét kelti, de valójában nem az, ebben befolyásoló szerepe van párjának is, aki rendre negatívan hat rá a döntéseivel kapcsolatban. Minden lehetőséget, anyagi háttérrel és utánajárást megkapott tőlünk, de ennek ellenére sem munkába állni nem akar, sem szállóra menni. Páros szálló iránti igénye irreális, egyéb elképzelései is, motivációja nincs, el van az utcán a párjával és a barátaival. További támogatását nem tartjuk indokoltnak.

<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Eddig felhasznált összeg</i>
2018. február – 2018. október	Élelmiszer csomag Tisztasági csomag	150.000 Ft	19.840 Ft

4. T. T.

Támogatási összeg: 150.000 Ft

2018. január 1. és 2018. október 31. között felhasznált összeg: 0 Ft

Az egyéni terv megvalósítása, a támogatás felhasználása:

T. T. esetében a rehabilitációs programban a lakhatási probléma megoldását tűztük ki célul. A program elindulásával egy időben, T. T. jogosult lett öregségi nyugdíjra, aminek az igénylését meg is kezdtük. Az első lépés a személyes iratainak a pótlása volt, majd a nyugdíjfolyósító intézethez beadtuk a papírjait, aminek a hivatalos eredménye októberben meg is érkezett. Mivel egy tartós szállóhelyre való bekerülés alapja egy biztos jövedelem, így a nyugdíja elszámolásáig meg volt kötve a kezünk, annak intézését nemrég tudtuk elkezdni és azóta is folyamatban van. Eddig nem tartottuk indokoltnak a támogatási pénzének felhasználását, viszont egy sikeres elhelyezés esetén még az idén anyagi támogatásra szorulna,

mivel semmilyen használati tárgya, tisztálkodási szere, élelme vagy egy szállón való életre alkalmas ruhaneműje nincsen. A kezdeti sikerekből kiindulva nem szeretnénk elengedni a kezét a jövő évben sem, látunk benne potenciált a sikeres együttműködésre és fejlődésre.

<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Eddig felhasznált összeg</i>
2018. január – 2018. október		150.000 Ft	0 Ft

5. R. J.

Támogatási összeg: 150.000 Ft

2018. január 1. és 2018. október 31. között felhasznált összeg: 127.450 Ft

Az egyéni terv megvalósítása, a támogatás felhasználása:

R. J. 2017-ben is részt vett a rehabilitációs programban, ekkor jelentős előrelépést értünk el azzal, hogy sikerült tartósan szocializálni egy hajléktalan szállóra.

A 2018. évi program során abban bízunk, hogy a megkezdett sikerek nem állnak meg, és R. J. végleg felhagy az utcai életvitellel. A program során stabilizáltuk, ügyfelünk lakhatását. Ügyfelünk belátta számára már jobb a szállón tartózkodni, mint az utcán éjszakázni. R. J. esetében a rehabilitációs programban, a lakhatási probléma megoldását, éjjeli menedékhelyről, átmeneti jellegű szállóba kerülést tűztük ki.

R. J.-t sikerült áthelyezni egy komfortosabbnak mondható önálló életvitelt segítő intézménybe.

Sajnos továbbra is alkalmi jellegű munkákat végez. Elmondható, hogy az életében már van egy tudatos gondolkodás, megtanulta ismét a pénz kezelését. Magának vásárolja be a mindennapi élethez szükséges dolgokat. A rehabilitációs program segítségével a szállón való stabil bent maradást tűztük célul. Lakhatását a programból finanszíroztuk, valamint egyszeri alkalommal ruházati és tisztasági csomaggal segítettük.

A szálló szociális munkásával sikerült egy jó munkakapcsolatot kialakítanunk. R. J.-vel aktív szociális munkát végeztünk, folyamatosan bent alszik a szállón gyakran részt vesz a közösségi alkalmakon is. Alkoholfogyasztásból jelentősen vissza vett. Az átmeneti szállón tartózkodása óta R. J. nem szegte meg a házirendet.

A támogatási összegből szállódíjra, tisztasági és ruházati csomagra költöttünk. Elmondható, hogy a gondozás és a program sikeres volt mivel R. J. a másfél éve alatt szinte felszámolta az utcás jelenléte a kerületbe. Tartósan átmeneti szállón lakik.

<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Eddig felhasznált összeg</i>
2018. január – 2018. október	átmeneti szálló lakbér, Ruházati csomag, Tisztasági csomag	150.000 Ft	127.450Ft

6. S. B.

Támogatási összeg: 150.000 Ft

2018. január 1. és 2018. október 31. között felhasznált összeg: 48.655 Ft

Az egyéni terv megvalósítása, a támogatás felhasználása:

S. B. esetében a rehabilitációs programban a lakhatási probléma megoldását, tűztük ki célul. S. B. a Szeretetszolgálat egyik legrégebbi ügyfele, sokszor problémát okozott a folyamatos utcán való tartózkodása, valamint romló egészségügyi állapota.

Az év elején sikerült elhelyeznünk éjjeli menedékhelyre, ahol hamar szocializálódott.

Próbáltuk lábszárfekélyét kezelteni, sokszor vittük el egészségügyi vizsgálatra. Sajnos S. B. nem minden esetben tartotta be az orvos által előírt kúrát. Az alkohollal való problémáját nehezen ismerte be, nem igazán akart szembesülni betegségével, folyamatosan visszautasította ez irányú beszélgetésünket. Gyakran emiatt konfliktusba keveredett a szálló szociális munkásaival mivel, nem minden esetben tartotta be a házirendet. A szállónak azon a részén lakik, ahol nincsen térítési díj.

A rehabilitációs program segítségével, a szállón maradás elősegítése céljából tartós élelmiszerral ösztönöztük ügyfelünket. Elmondható, hogy a program sikeres volt, mivel S. B. tartósan szállón él, a lakhatási probléma a program során is folyamatosan megoldottnak látszik.

Az egyéni terv megvalósítása, a támogatás felhasználása:

<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Eddig felhasznált összeg</i>
2018. január – 2018. október	Élelmiszer csomag	150.000 Ft	50.120 Ft

7. B. P.

Támogatási összeg: 150.000 Ft

2018. január 1. és 2018. október 31. között felhasznált összeg: 59.990 Ft

Az egyéni terv megvalósítása, a támogatás felhasználása:

B. P. már a tavalyi évben vontuk be a programba, indokoltnak láttuk a gondozás folytatását B. P. esetében a rehabilitációs programban a lakhatási problémája megoldását, valamint a rendszeres munkába járás támogatását tűztük ki célul. Belátta, nem tudja befejezni a régebben elkezdett szociális gondozó képzést. Az év elején felívelő gondozást végeztünk, sikerült családi kapcsolatait stabilizálnunk. Újra rendszeres kapcsolatot ápolt családjával. Folyamatosan tartottuk testvérével a kapcsolatot. Rendszeresen találkoztunk, közösen beszéltük meg általunk kitűzött célokat.

Tavaszi folyamán sikeresen felvételt nyert egy szállóra. Könnyen beilleszkedett, megszerette a szállót. Újra elkezdett dolgozni, az építőiparban vállalt kőműves munkákat.

Folyamatos gondot okozott nála az túlzott alkoholfogyasztás. Ilyenkor időszakosan kint aludt az utcán sokszori gyözködésre azért mindig visszament. Alkoholbetegségét kezeltette, önállóan járt addiktológiai szaktanácsadásra. B. P. a Szeretetszolgálat által tartott különböző fakultatív programokon aktívan részt vett. Nyári folyamán sikerült meggyőznünk, hogy vegyen részt egy többnapos hajléktalan lelki gyakorlaton. Szinte minden nap bejárt az intézményünkbe, folyamatosan aktív kapcsolatban voltunk. A rehabilitációs program segítségével, a szállón maradás elősegítés, valamint a munkába járás segítése céljából havi BKK bérlettel segítettük. Egyszeri alkalommal kért tartós élelmiszer csomagot.

B. P. október 25-én tragikus hirtelenséggel elhunyt a Feszty utcai nappali melegedőnkben, feltételezések szerint szívinfarktust következtében.

Az önkormányzat által nyújtott támogatást nagy részét nem sikerült felhasználnunk, de elmondható hogy a programnak köszönhetően egy jobb kapcsolat alakult ki segítő és segített között.

<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Eddig felhasznált összeg</i>
2018. január – 2018. október	BKK havi bérlet Élelmiszer csomag	150.000 Ft	59.990 Ft

8. F. I.

Támogatási összeg: 150.000 Ft

2018. január 1. és 2018. október 31. között felhasznált összeg: 86.120 Ft

Az egyéni terv megvalósítása, a támogatás felhasználása:

F. I. 2017-ben is részt vett a rehabilitációs programban, ekkor jelentős előrelépést értünk el azzal, hogy sikerült tartósan szocializálni egy hajléktalan szállóra.

F. I. esetében a lakhatási problémájának a megoldását tűztük ki célul, ill. az egészségi állapotának feljavítása volt célunk. F. I. rendszeres jövedelemmel rendelkezik: egészségkárosodása miatt van százalékolva. Egészségi állapota rohamosan romlott személyesen nem tudott magáról gondoskodni, így belátta segítő szándékunkat. Az együttműködésünket megnehezítette, hogy F. I. hivatalos gondnokával nehéz volt a kapcsolattartás.

F. I. idősök otthonában történő elhelyezésre vár, sajnálatos módon még mindig várólistán van. Mivel komoly az alkoholbeteg, nehézkes volt számára megfelelő szállót biztosítanunk. Súlyos alkohol okozta demenciában szenved. Az év folyamán két alkalommal helyeztük el lábadozónkba, egészségi állapotát sikerült felerősítenünk. Jelenleg éjjeli menedékhelyen éjszakázik. A rehabilitációs program segítségével, a szállón maradás elősegítése céljából tartós élelmiszerrel, tisztasági csomaggal ösztönöztük ügyfelünket. A személyes higiénia érdekében Tena pelenkával orvosoltuk inkontinencia problémáját. Elmondható, hogy a program sikeres volt, mivel F. I. tartósan fedél alatt él, a lakhatási probléma a program során is folyamatosan megoldottnak látszik.

<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Eddig felhasznált összeg</i>
2018. január – 2018. október	Személyes higiénia csomag (Tena pelenka) Tisztasági csomag Élelmiszer csomag	150.000 Ft	86.120 Ft

2018. január 1. és 2018. október 30. között felhasznált, támogatottakra fordított összes költségek:

	Név	Teljes programra kért összeg 2018	Felhasznált összeg 2018.01.01. - 2018.10.31.
1	F. Lné	150.000 Ft	123.300 Ft
2	K. Iné	150.000 Ft	126.760 Ft
3	P. F.	150.000 Ft	19.840 Ft
4	T. T.	150.000 Ft	0 Ft
5	R. J.	150.000 Ft	127.450 Ft
6	S. B.	150.000 Ft	50.120 Ft
7	B. P.	150.000 Ft	59.990 Ft
8	F. I.	150.000 Ft	86.120 Ft
	Szabad felhasználású keret	600.000 Ft	0 Ft
	Összesen	1.800.000 Ft	593.580 Ft

Budapest, 2018. november 5.

Morva Emília
régióvezető



**Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Utcai Gondozó Szolgálat**

*1013 Budapest, Feszty Árpád utca 6.
Tel.: (06) 1 201 9263*

**A XII. KERÜLETBEN ÉLŐ HAJLÉKTALAN EMBEREK
REHABILITÁCIÓJÁT ELŐSEGÍTŐ PROGRAM
2019. ÉVI TERVEZETE**

A Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzata 2012 óta támogatást nyújt a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak a kerületben életvitelszerűen élő hajléktalan emberek rehabilitációjára, segítve ezzel az utcai létformából való kikerülésüket.

Ez a rehabilitáció egyénre szabottan kialakított, minden, a programba bevont személy számára egyéni gondozási tevékenységet határoz meg annak érdekében, hogy a hajléktalan személy életminősége javuljon, ezzel lehetőséget adva a társadalomba való visszailleszkedésre. A program egyik legfontosabb eleme az, hogy az Önkormányzat jóvoltából a segítők eszköztára kibővül, erőforrások biztosíthatók a program sikere érdekében az ügyfelek részére.

Az utóbbi évek tapasztalatai azt mutatják, hogy kevés olyan ügyfél van jelenleg a kerületben, aki kellően motivált ahhoz, hogy a programban részt vegyen, illetve elhagyja jelenlegi „lakóhelyét” és elfogadja a segítségünket. Ennek okán 2018-ban változtattunk a korábbi gyakorlatunkon. Az előbbi tapasztalatok mellett az is tény, hogy minden évben van 2-3 olyan új ügyfelünk, akiről az első találkozásunk alkalmával kiderül, hogy pár napja-hete kerültek olyan krízis helyzetbe, ami az utcára kényszerítette őket. Számukra csak az intézményrendszerünkön belül tudunk segítséget adni, pedig sok esetben ez az ellátórendszerben történő hospitalizációhoz vezethet. Ez azt jelenti, hogy bizonyos emberek teljesen feleslegesen kerülnek bele a hajléktalanellátás rendszerébe, hiszen egy egyszeri, gyors, célzott támogatás, vagy segítség hatására újra visszakerülhetnének a társadalom stabil tagjai közé. Ennek a lehetőségeit keressük és azt gondoljuk, hogy az Önkormányzat segítségével lehetőségünk lenne a szakmai segítségünket kiegészíteni más eszközökkel is.

A rehabilitációs program egyik nagy előnye, hogy az adott keretösszegeket viszonylag szabadabban tudjuk felhasználni a bevont ügyfelek számára. Lakhatási költségek mellett „motivációs csomagok” összeállítására is van lehetőségünk. Azon ügyfeleknek, akik nagy valószínűség szerint foglalkoztatásba kerülnek utazási támogatásként, bérletet tudunk vásárolni. A gondozási folyamatok előrehaladtával több esetben kiderülhetnek előre nem látott körülmények. Egy-egy hajléktalan személy nézőpontja, meglátása, vágya sokat tud változni rövid idő alatt. A huzamosabb ideig közterületen való tartózkodás, a szenvedélybetegség tud olyan hatással lenni a gondozottakra, hogy elveszítik a realitásérzékelésüket. Olykor elérhetetlennek tűnő célokat fogalmazznak meg, máskor pedig úgy gondolják, hogy irreális képességek birtokában vannak. A szociális munkások feladata, hogy ezeket az irányokat összeszedjék, és a gondozottal közösen kitalálják a legmegfelelőbbet, mely nem csak tüneti kezelést nyújt, hanem hosszú távon próbálja meg az adott kliens helyzetét adekvát módon javítani. A meghatározott keretek révén maga a program kap egy rugalmas kiszámíthatóságot, valamint biztosított a támogatás abban az esetben is, ha az eredeti tervek tévútra viszik a segítőt vagy a segítettet.

A 2019. évi programba **8 fő** hajléktalan személy egyéni gondozási tevékenységét, támogatását szeretnénk megvalósítani, köztük a 2018-as programba bevont ügyfelekkel, illetve olyan új ellátottakkal, akik szolgálatunk látóterében vannak, de ez idáig megtett lépések eredménytelen bizonyultak. Szeretnénk fenntartani azt a lehetőséget, hogy olyan új ügyfeleket is bevonjunk a rehabilitációs programba, akiket jelenleg nem ismerünk, de 2019-ben kapcsolatba kerülünk velük, mint teljesen új hajléktalan személy a 12. kerület ellátási területen. Jelenleg 2 fő teljesen új, még nem ismert ellátott támogatását terveztük be, összesen 300.000 Ft értékben. Ez azt jelentené, hogy ezt a támogatást felhasználhatnánk az év közben „beeső” új ügyfelek számára. Az összeg célját jelenleg nem tudjuk meghatározni, mert függ a hajléktalan személy helyzetétől, igényeitől. A célunk nem feltétlenül az, hogy elköltsük ezt a támogatást, hanem egy biztos háttér képzése, ami szintén segíthetne a szociális munkásoknak a problémák megoldásában. A felhasználás módja az eddigiektől nem térne el, vagyis csak a korábban meghatározott lehetőségekre használható fel, azonban ott lenne a kezünkben egy lehetőség, hogy a lehető leggyorsabban tudjunk reagálni egy krízishelyzetre. A 2 fő esetében fejenként 150.000 Ft keretösszegig tervezzük a költségeket, ezt nem kívánjuk túllépni.

(T. T. 2018-ban került bevonásra és kezdődött meg a gondozása, rehabilitációja. Ebben az időszakban nem használtunk fel számára támogatási összegeket, melyet az esztivel lassabb

folyamata és egyéni szempontok indokoltak. *T. T. a 2019. évi programunkban mindvégig régi, azaz 2018-ban bevont ellátottként van feltüntetve.)*

A programba bevonni kívánt embereket három külön csoportra osztva mutatnánk be:

1. 3 fő, akikkel már a 2018. évi programban is aktív gondozási munka folyt,
2. 3 fő, akik újonnan kerülnének bevonásra a programba, illetve
3. további ellátottak, akik segítségre szorulnak (2 fő új gondozott)

Úgy látjuk, két hölgy ügyfelünk (K. Iné és F. Lné) elindultak egy úton, ami számukra még nem a végcél. Egyikük közfoglalkoztatottként dolgozik. A másik nyugdíjas. Mindketten egészen mélyről indultak meg, és mindketten hatalmas utat jártak be az elmúlt hónapokban. Esetükben a magas színvonalú intézményi elhelyezés megtartása a cél. Női ügyfelek helyzete nem könnyű hajléktalanként, kevés a női férőhely és a mentális állapotukat rontja a kiszolgáltatott helyzet. Amennyiben visszacsúsznának az utcai létbe, ez számukra nagyobb trauma lenne, ezért indokoltnak tartjuk átmeneti elhelyezésükben segíteni őket továbbra is.

T. T. gondozási folyamata lassabban haladt az elmúlt időszakban, számára magas szintű intézményi elhelyezés is szóba kerülhet, mert helyt tudna állni, azonban ezt a 2018. évi programban még nem tudta elérni. Ügyfeleink mindegyike a program megkezdése előtt az utcán, közterületen, vagy erdőben élt. Egy nagyon intenzív munkafolyamat, mély bizalmi kapcsolatok kialakítása kellett ahhoz, hogy gondozottjaink elinduljanak a változtatás útján.

Célunk, hogy akikkel a lakhatás területén elértünk eredményeket, azokat megtartva a 2019. évi program keretében is magas szintű lakhatási körülmények között maradhassanak. Valamint akiknél lehet, munkába állásukat is intenzíven támogatva végezzük a megtervezett egyéni gondozási tevékenységeket. A program végére azt szeretnénk elérni, hogy a 3 tavaly bevont ügyfél lakhatása stabillá váljon és fokozatosan vegyék át a hétköznapi terheket, kiadásokat.

Mindhárom ellátottban látjuk a lehetőséget és a motivációt ahhoz, hogy a megkezdett rehabilitáció folytatásával, egyre inkább kiemelkedve, s hátrahagyva eddigi életvitelüket, életminőségük javuljon, emberibb körülmények közt élhessenek.

Az általunk újonnan bevonni kívánt 3 fő hajléktalan ember jelenlegi élethelyzete változó:

- közülük vannak, akik évek óta nem fogadnak el segítséget lakhatásuk megoldására, s az alacsonyabb szintű éjszakai menedékhelyre sem tudtuk őket elhelyezni.

- illetve vannak, akik most értek el arra a szintre, hogy változtatni szeretnék életükön, de külső segítség nélkül ez nagyon nehezen megvalósítható.

Az újonnan bevonni kívánt hajléktalan emberek mindegyike életvitelszerűen az utcán, közterületen, elhagyatott kertekben, sátorban él. Mindegyikük rendelkezik valamilyen jövedelemmel (általában alkalmi munka, gyűjtögetés, piacozás).

Minden programba bevonni kívánt ügyfelünkönél előzetes terveket készítettünk, amik elsősorban a gondozási tevékenységeket takarják, amit véleményünk szerint el tudnak érni.

Rehabilitációs tevékenységünk célja az, hogy az egyéni gondozási tervek mentén haladva, a bizalmi kapcsolatok kiépítésével, gondozottjainkat elindítsuk az utcai életvitel felszámolásában.

Tervünk az, hogy egyéni szükségleteik alapján, illetve motivációjukat megragadva igyekezzünk őket minél inkább kiragadni a hajléktalan közegből. A legtöbbjük esetében éjjeli menedékhelyen történő elhelyezést tervezünk, azonban ennek lépéseit reálisan látva, lépcsőzetesen tudjuk e célokat elérni. Természetesen látjuk ennek nehézségeit is, hiszen az utcai életvitelt folytató hajléktalan emberek mentális állapota igencsak instabil, kisebb negatív csalódás miatt képes feladni a már elért eredményeket is. Ebben az esetben a cél az, hogy a már elért eredményeket igyekezzünk megtartani. A program folyamán nagy hangsúlyt fektetnénk arra is, hogy állandó munkaviszonyt létesítsenek, ami állandó jövedelmet is biztosítana számukra.

A programba újonnan bevont hajléktalan emberek támogatási összegét személyre szabottan határoztuk meg.

A bevonni kívánt hajléktalan emberek egyéni szükségleteit szem előtt tartva, a gondozottakkal végzett egyéni esetmunka mellett igyekszünk felkutatni olyan, a kerülethez közeli, vagy a kerületben elérhető alternatív lakhatási lehetőségeket, amelyek gondozottaink számára elfogadottabbak, figyelembe véve mind jövedelemszerzési lehetőségeiket, kapcsolatrendszerüket, mind a kerülethez való ragaszkodásukat.

A 2019. évi támogatási programban *2 fő szociális munkás* alkalmazását tervezzük az eddigieknek megfelelően. A programban töltött munkaidőt az ügyfélszámokkal együtt csökkentettük, ugyanakkor a megbízási díjat a Szeretetszolgálat egyéb helyein megszokott 1.300 Ft/óra díjhoz igazítottuk. 2019-ben szeretnénk külső szakembereket is bevonni az esetmunkába. Gyakran tapasztaljuk, hogy a szociális eszközök nem mindig elegendőek a hajléktalan-ellátásban. A hosszú ideje hajléktalanként élő személyek mentálisan is segítségre

szorulhatnak. A bevont ügyfelek állapota ebből a szempontból eltérő, így a külső szakemberekhez kötődő díjakat a program egészét tekintve szeretnénk meghatározni. Mindösszesen, a bevont ügyfelek 30 alkalommal vehetnének részt egyéni tanácsadáson. Ezek az alkalmak változhatnak állapotukhoz mérten. Lesz, aki 6-8 alkalommal vesz ilyenén részt, másoknak elég 1-2 alkalom, hogy mentális állapotukat felmérjük. A külső szakember bevonását minden esetben egy fő pszichológussal kezdenénk, aki megállapítja, hogy szükséges-e egészségügyi (pszichiáteri) beavatkozás. Amennyiben nem, úgy ő marad a támogató szakember, ha komolyabb ellátásra van szükség, pszichiáter szakorvoshoz vagy addiktológushoz fordulunk. Terveink szerint a külső szakemberek díja szolgáltatási díjként (és nem megbízási díjként) kerül felhasználásra. 30 alkalom összesen 450.000 Forintba kerül.

Idén támogatási költségként kalkulálunk személyenként 30-40.000 Ft-tal, mely összegekből háztartási eszközöket szeretnénk vásárolni. Az átmeneti szállókon lehetőség van egyéni ételkészítésre, mely a teljesen önálló életvitel felé tereli a gondozottakat. Edényeket, eszközöket, konyhai és háztartási cikkeket szeretnénk vásárolni számukra.

A korábbi évekhez képest az egy főre jutó támogatási összeg arányaiban magasabb. Ennek oka, hogy külső szakember bevonását tervezzük, valamint a beszerzésre váró tisztasági eszközöket, ruhaneműket és bérleteket kiegészítettük háztartási felszerelésekkel.

A 12. kerületben élő hajléktalan emberek rehabilitációját elősegítő program illeszkedése a jelenlegi jogszabályi változásokhoz

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkája és hivatása szociális szolgáltatóként a rászoruló személyt helyezi a középpontba. A segítő és segített között egy együttműködésen alapuló közös munkafolyamat alakul ki, melyet az ellátás során különféle eszközök egészítenek ki. Az életvitelszerű közterületen tartózkodás tilalma, mely 2018. október 15-től lépett életbe elsősorban a hatóság és a hajléktalan személy között viszonyrendszert szabályozza. Ebben a viszonyrendszerben a szociális munkás szintén segítő szakemberként van jelen, függetlenül attól, hogy a rendőrség kit, mikor és hányszor szólított fel a szabálysértési tv értelmében. A XII. kerület által elindított rehabilitációs program lehetőséget adott mind ellátottnak, mind szociális munkásnak arra, hogy valami több történjen. Az általunk alkalmazott eszközök az egyént támogatják egy elhatározásból adódó folyamatban. A hatósági eljárások vélhetően elmozdítják a közterületi hajléktalanság helyzetét, vélelmezve azt, hogy a hajléktalan személy együttműködő lesz valamelyik szociális szolgáltatóval. Ebben az esetben a rehabilitációs program válasz (vagy pozitív vetület) tud lenni a szabálysértési eljárások közepette, hiszen szociális eszközökkel, kölcsönös (ellátott-segítő) együttműködéssel kezdhető meg egy

szociálisan előrevívó folyamat. Természetesen ezekben a helyzetekben minden résztvevő felelős a saját területéért, és a cél elérése során más-más eszközöket használunk fel. A Szeretetszolgálatnál arra törekszünk, hogy számunkra a rászoruló maradjon a középpontban, hozzá rendeljük eszközöket, programokat, lehetőségeket. Minden más csak a gondozáshoz szorosan kapcsolódó körülmény, melyet figyelembe veszünk az ellátás során. A 12. kerületi rehabilitációs program kifejezetten előremutató és konstruktív példája annak, hogy hajléktalansággal kapcsolatba kerülő részvevők (önkormányzat – segítő szervezet – rászoruló személy) hogyan tudnak válaszokat keresni, kiemelve azt, hogy ez a program, ez az együttműködés az életvitelszerű közterületi hajléktalanság tilalma előtt kezdődött.

Az alábbiakban az általunk támogatásra bevonható ügyfeleinkkel kapcsolatos előzetes terveket és a lehetséges támogatási összegeket határoztuk meg személyenként:

1.

S. I.

Terv: MMSZ Feszty Árpád utca, elhelyezés éjjeli menedékhelyen; közfoglalkoztatás

Esetleírás

S. I. közel 10 évig sátrazott, tavasz folyamán sátra megrongálódott, ennek okán átköltözött egy közparkba Eleinte bizalmatlan volt és elutasító, majd az évek során sikerül bizalmi kapcsolatot kialakítani vele. A gondozás során S. I. kéréseink többségét teljesítette, legyen szó iratpótlásról vagy szállós felvételiről. A téli hónapokat utóbbi években éjjeli menedékhelyen töltötte, a nyarakat pedig sátorban vagy utcán. A 2018. október 15-től életbe lépett alkotmánymódosítás értelmében az életvitelszerű utcán és közterületen tartózkodás szabálysértésnek minősül, melynek következtében többször kaptunk jelzést, hogy problémát okoz S. I.-nek a parkban való tartózkodása. Ennek fényében szeretnénk mihamarabb megoldani S. I. helyzetét.

S. I. nem igazán szeret beszélni a múltjáról. 2003 óta él hajléktalanként kerületben. Budapestre a több munkalehetőség reményében költözött fel. Az általános iskolát és a szakmunkásképzőt vidéken végezte, ahol kertészként végzett, onnan pedig élettársához költözött. Rövid ideig tartó kapcsolatuk után vidéken kezdett dolgozni a városüzemeltetésnél, mint kertgondozó. Nem sokkal később munkája megszűnt, ezért Budapestre jött fel dolgozni. Eleinte munkásszállókon lakott. Több évig utcaseprőként dolgozott, jövedelmét kizárólag

ebből szerezte. Az utóbbi években inkább alkalmi munkákat vállal a kerületben, házaknál végez kerti munkát.

S. I.-t azért szeretnénk bevonni a programba, mert az évek óta tartó gondozási folyamat alatt megbizonyosodtunk arról, hogy kellőképp motivált az élethelyzete javításában, ezért egy olyan segítséggel, amelyet a program nyújtani tud, újra fedél alatt tudna éjszakázni.

Egyéni terv a támogatás felhasználáshoz

S. I.-nek jelenleg nincs munkája, csak alkalmi munkákat vállal az utóbbi időkben. A várható támogatást a lakhatásának támogatására fordítanánk. Munkát saját bevallása szerint kora miatt nehezebben talál, ezért közfoglalkoztatási programba kívánjuk bevonni. Szeretnénk számára egy védett munkahelyet, szakmájában próbálnánk elhelyezni. Részére a munkába járás feltételeihez szeretnénk kérni támogatást.

A támogatási terv általunk becsült költségei

Terveink szerint S. I. lakhatását első lépésben éjjeli menedékhelyen oldanánk meg, idővel szeretnénk átmeneti szállóra költöztetni. Az ő esetében lakhatásának elősegítése céljából élelmiszerral, valamint tisztasági csomaggal, ruhaneművel segítenénk. Idővel átmeneti szállás esetén szállódíjának csökkenő ütemben való támogatását látjuk indokoltnak, illetve közfoglalkoztatása esetér: bérletének megvásárlásához kérnénk támogatást.

2.

H. S.

Terv: elhelyezés éjjeli menedékhelyen, addiktológiai segítségnyújtás

Esetleírás

H. S.-el 2018 nyarán találkoztunk először és 2018 szeptembere óta áll a gondozásunkban. Jól együttműködik a szolgálatunkkal. Szakmunkás végzettsége szerint szobafestő-mázoló, egy vállalatnál dolgozott közel 15 évig.

A rendszerváltás után létszámleépítések miatt megszűnt az állandó munkája. Utána alkalmi munkákat vállalt lakásfelújításokon és építkezéseken, valamint zöldségesnél is volt kiegészítő dolgozó. Évekig a XII. kerületben szívességi lakáshasználóként lakott élettársával. Akkoriban házmesteri állást töltött be, amibe párja rendszeresen besegített. Több ingatlant láttak el, azonban 2018 tavaszára megromlott a kapcsolatuk és utcára kerültek. Nyár óta az éjszakáit egy parkban tölti.

A 2018. október 15-e óta életbe lépett alkotmánymódosítás következtében, ami a hajléktalan emberek életvitelszerű közterület-használatát megtiltja, többször kaptunk jelzést a

rendőrségtől H. S. közterületen történő éjszakázása miatt. Mivel az új szabályzás értelmében problémát okoz a parkban való tartózkodása, szeretnénk mihamarabb megoldani a helyzetét. Családi állapotára nézve nőtlen. Szeretnénk bevonni a programba, mert úgy látjuk, hogy megfelelő segítséggel újra fedél alatt tudna éjszakázni.

Első lépésben egy közeli éjjeli menedékhelyre kívánjuk elhelyezni, majd tartósnak mondható átmeneti szállóra. Mivel komoly alkohol problémái vannak, nincsen betegség tudata, ezért ezen a téren is hatékony segítséghez juttatnánk.

Egyéni terv a támogatás felhasználásához

A program keretében H. S.-t a lakhatás megoldásában támogatnánk. Szeretnénk segíteni őt abban, hogy alkoholproblémáját kezeltesse. Idővel közfoglalkoztatási programba kívánjuk bevonni, szakmájában helyeznénk el.

A támogatási terv általunk becsült költségei

Terveink szerint H. S. lakhatását első lépésben éjjeli menedékhelyen oldanánk meg, idővel pedig szeretnénk átmeneti szállóra költöztetni. Az ő esetében lakhatásának elősegítése céljából élelmiszerral, tisztasági csomaggal és ruhaneművel segítenénk, illetve az addiktológia kezelésében felmerülő plusz költségekre fordítanánk. Átmeneti szállásra költözés esetén szállódíjának csökkenő ütemben való támogatását látjuk indokoltnak, illetve közfoglalkoztatása esetén bérletének megvásárlásához kérnénk támogatást.

3.

Sz. S. Jné

Terv: családi kapcsolatok segítése, családegyesítés

Esetleírás

Sz. S. Jné 2014 óta áll az utcai gondozó szolgálat gondozásában. Elmondása szerint közel 20 éve lakik a kerületben egy elhagyatott zárt kerti víkendházban.

Betanított szövőipari szakmunkás végzettséggel rendelkezik, a szakmájában rövid ideig dolgozott, mivel háztartásbeli volt, gyermekeit nevelte fel. Válás után felköltözött vidékről. Több mint 28 éve él hajléktalanként, több párkapcsolata is volt. Az élettársa másfél éve hunyt el. Jelenleg gyűjtögetésből és piacozásból egészíti ki öregségi nyugdíját. Úgy véljük, hogy jelenleg krízishelyzetben van, mivel egyedül próbálja fenntartani magát, és ezáltal kiszolgáltatottabb a helyzete. Az intézményi ellátástól elzárkózik korábbi rossz tapasztalatai miatt.

Mivel sikerült felnőtt gyermekeivel rendezni a kapcsolatát, jó esélyt látunk arra, hogy visszaköltözzön, a gyermekei ingatlanában lenne neki hely.

Sz. S. Jné szorosabb együttműködést próbálnánk meg kialakítani, szeretnénk őt biztonságosabb környezetbe helyezni. Szeretnénk a hazajutásban is segíteni, hogy végre egy kiszámítható és biztonságos környezetben élhesse időskorát.

Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

A program keretében Sz. S. Jné hazaköltöztetésénél felmerülő eszközök, alapvető háztartási cikkek beszerzéséhez használnánk fel a támogatást. Szeretnénk leköltözése előtt az általánosan egészségi állapotát is feljavítani.

A támogatási terv általunk becsült költségei

Terveink szerint Sz. S. Jné tavasz folyamán szeretnénk hazaköltöztetni. Az ő esetében általános háztartási cikket és tartós élelmiszert vásárolnánk, valamint a felmerülő gyógyszereket és vitaminokat is fedezné a támogatás.

4.

K. Iné

Terv: Szobabérlők háza

Esetleírás

K. Inéval az utcai gondozó szolgálat 2011 óta tart kapcsolatot. Akkor még párjával együtt élt, azonban amióta két éve párja meghalt, egyedül töltötte mindennapjait sátrában.

K. Iné kimozdításával nem volt könnyű dolgunk: 15 éve élt egy sátorban erdős területen. Személyes kötődései, párja emléke és egy jó barátja ott tartózkodása is nehezítette elhelyezését, de 2018 elején – jelen rehabilitációs program keretében – sikerült szállón elhelyeznünk. A várakozásainkat felülmúlva, K. Iné a kezdeti nehézségek ellenére tökéletesen beilleszkedett, jól érzi magát az ottani közösségben és nem célja a szállóról kijönni. Sokat tesz a szobájuk és az egész intézmény tisztaságáért, amiért állandó dicséretet kap és megbecsült tagja a közösségnek. K. Iné a helyi egyházközösségben is aktív, segít mindenben, amiben tud, amit a közösség tagjai rendszerint honorálnak is, kisebb- nagyobb pénzbeli támogatásokkal. Számára a támogatás egy kiváló ugródeszka, havi szinten előtakarékoskodik, és elkezdett gondolni azokra az időkre, amikor már nem lakhat a Bajnok utcai szállón.

Egyéni terv a támogatás felhasználására

A rehabilitációs tervben fontos szempont K. Iné előtakarékoságának a segítése, a cél a BMSZKI Szobabérlők Házába való bekerülés, ami egy tartós, hosszú távú megoldás a lakhatásra. Emellett a szállódíjának egy részét fizetnénk, havi BKV bérlettel, élelmiszer és-tisztasági csomaggal és háztartási eszközökkel segítenénk. Egyszeri költségként az orvos által felírt gyógycipő legyártatását is a támogatási összegből finanszíroznánk.

5.

T. T.

Terv: öregségi nyugdíj, tartós lakhatás rendezése

Esetleírás

T. T. elmondása alapján nagyon szegény családból származik. Már fiatalon elhagyta a családi fészket, mivel nehezen ment a szüleinek a mindennapi megélhetés. Végzettsége szerint kőműves, elmondása szerint több mint 30 évet dolgozott a szakmában. Az egész országban dolgozott különböző állami vállalatoknál. Rendszerváltás után megpróbált önerejéből felépíteni egy vállalkozást, több-kevesebb sikerrel, hamar elvesztette motivációját.

Egy éve költözött a kerületbe, előtte vidéken lakott egy nála jóval idősebb hölgnél, akinek halála után el kellett hagynia a lakást. Gyermekkorában kitűnt társai közül a jó kezűgyessége és kreatív alkotókészsége. Szabadidejét rajzolással és képfestéssel tölti.

A kezdeti bizalmatlansága ellenére T. T.-vel jó kapcsolatot sikerült kialakítanunk. A program indulásával egy időben T. T. jogosult lett öregségi nyugdíjra, aminek az igénylését meg is kezdtük. Az első lépés a személyes iratainak a pótlása volt, majd a nyugdíjfolyósító intézethez beadtuk a papírjait, aminek a hivatalos eredménye októberben meg is érkezett. Mivel egy tartós szállóhelyre való bekerülés alapja egy biztos jövedelem, így a nyugdíja elszámolásáig meg volt kötve a kezünk, annak intézését nemrég tudtuk elkezdeni és azóta is folyamatban van. Nagy valószínűséggel a 2018-as támogatási összeg, egy sikeres elhelyezés esetén, még az év vége előtt felhasználásra kerül, mivel semmilyen használati tárgya, tisztálkodási szere, élelme vagy egy szállón való életre alkalmas ruhaneműje nincsen. A kezdeti sikerekből kiindulva nem szeretnénk elengedni a kezét a jövő évben sem, látunk benne potenciált a sikeres együttműködésre és fejlődésre.

Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

A program keretében T. T. számára elsősorban a biztos lakhatáshoz jutásban szeretnénk segítséget nyújtani. Úgy látjuk, hogy még ha az első időszakban hajléktalanszállón is kell élnie, van benne potenciál arra, hogy a későbbiekben akár az igényeinek sokkal inkább megfelelő idősök otthonában gondolkodjunk, mivel ő maga is ezt szeretné. A támogatási összeggel a havi szállódíj fizetéséhez járulnánk hozzá első sorban, emellett pedig bármilyen olyan eszközzel, használati tárggyal, ami T. T. hosszú távú, tartós elhelyezését segíti egy idősök otthonában.

6.

F. Lné

Terv:

F. Lné a gondozó szolgálatunkkal 2014-ben került kapcsolatba, de már ezt megelőzően is hosszú ideje élt utcán. Vidéki városban vált hajléktalanná, amikor 1990-ben a válását követően házáat elárverezték. Később két gyermeke közül a lánya 21 éves korában meghalt. E feldolgozatlan traumák miatt nehezen nyílt meg nekünk, de hosszú munka árán sikerült elérnünk, hogy telente a leghidegebb időszakban krízisfőhelyet vegyen igénybe. Idén télen fordulat következett be a közös munkában: találkozásaink alkalmával egyre inkább hajlandóságot mutatott arra, hogy kilépne jelenlegi életviteléből, munkába állna, és tartósan szállón maradna.

F. Lnének sokat segített a rehabilitációs program keretében nyújtott anyagi támogatás és a részünkről való segítség is, de leginkább a saját akaratán és kitartásán múlott sikeressége. Takarítói állást kapott, közfoglalkoztatott. Rövid időre egy utcai szállón helyeztük el, majd utána egy jól felszerelt, színvonalas női szállóra került. A munkahelyén szeretik és segítik F. Lné, ami hatalmas motivációval tölti el, ez pedig a feletteseinek is feltűnt, így több fizetést és egyéb juttatásokat kap. Emellett gondol a jövőre is, nem szeretne egész életében szállón élni, így albérletre kezdett el előtakarékoskodni. F. Lné a legstabilabb ügyfelünk: elkezdett vigyázni az egészségére, ad a külső megjelenésére, dolgozik és tervez. Abszolút sikertörténet az övé, a közös munka folytatása az ő esetében kifejezetten indokolt.

Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

A jövő évi támogatással leginkább az életvitelét segítenénk: élelmiszer, ruhanemű, tisztálkodási szerek, utazási támogatás, háztartási cikkek és a szállódíja egy részét fizetnénk annak érdekében, hogy a fizetéséből minél több pénzt tudjon megtakarítani albérletre. Erre a célra a BMSZKI Szobabérlők Házát ajánljuk neki a leginkább, ahol egy néhány százézes befizetéssel fix helye lenne hosszú távra.

A 2019. január 1-től 2019. december 31-ig tartó rehabilitációs program tervezett költségei

(Előzetes egyeztetések után a tervezett teljes támogatási összeg 3.500.000 Ft-ban került meghatározásra. A bér jellegű költségek után fennmaradó összegeket 8 ügyfél között arányosan bontottuk le. Ez az oka annak, hogy a bevont személyek neve mellett nem kerekített összegek szerepelnek.)

A 2019. évi rehabilitációs program éves költségeinek terve	
I. Az egyéni gondozási tervek megvalósításához:	
K. Iné	259.240 Ft
F. Lné	259.240 Ft
T. T.	259.240 Ft
S. I.	309.240 Ft
H. S.	309.240 Ft
Sz. S. Jné	359.240 Ft
új gondozott	150.000 Ft
új gondozott	150.000 Ft
Összesen	2.055.440 Ft
II. A programfelelős szociális munkások béréhez (2 fő részére, munkaidőn túli, heti 10 órában, járulékokkal) :	
Pálinkás Péter	722.280 Ft
Hamarics Eszter	722.280 Ft
Összesen	1.444.560 Ft
Mindösszesen:	3.500.000 Ft

Budapest, 2018. november 5.

Morva Emília
régióvezető
MMSZ Közép-magyarországi Régió
képviselőjében



**Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Utcai Gondozó Szolgálat**

*1013 Budapest, Feszty Árpád utca 6.
Tel.: (06) 1 201 9263*

**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2018-2019. évi krízisellátási terve
a XII. kerületben élő hajléktalan emberek részére**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület a 2018/2019 évben feladatellátását úgy bővíti ki, hogy a téli időszakban is széleskörű szolgáltatásokat tudjon biztosítani a XII. kerületben élő hajléktalan emberek számára.

A téli krízisidőszakra tervezett intézményi átalakításaink a megszokott módon és időben, 2018. november 1-jével indulnak és az alapellátások szolgáltatási kapacitását bővítik ki. Célunk az, hogy a téli időszakban a krízishelyzeteket megelőzzük, illetve azonnali segítséget tudjunk nyújtani a bajba került hajléktalan embereknek.

A XII. kerületben életvitelszerűen élő hajléktalan emberek száma 80-95 fő közötti. Többségük a hegyvidék külső zónájában, kisebbik felük pedig a belvárosi, forgalmi csomópontok (Királyhágó tér, Széll Kálmán tér, Déli pályaudvar, BAH csomópont), közelében fordul elő. Az ügyfelek zöme hosszú évek óta a kerületben él. A forgalmi csomópontokon látható hajléktalan emberek tapasztalataink szerint csak időszakosan tartózkodnak a területen. A szociális ellátásuk, felkutatásuk elsősorban az *utcai gondozó szolgálat* feladata, de a forgalmasabb részekhez közelebb élők a kerületben lévő, vagy kerülettel határos nappali melegedők és éjjeli menedékhelyek szolgáltatásait is igénybe veszik.

A krízisidőszakban tervezett bővítések a korábbi évek gyakorlatának megfelelően az alábbi szolgáltatások kialakítására irányulnak:

- *egy budai oldalon működő központi telefonos diszpécser szolgálat felállítására,*
- *a krízisautó szolgálat elindítására,*
- *a nappali alapellátások nyitva tartásának meghosszabbítására, illetve hétfélig nyitva tartására,*
- *plusz krízisférőhelyek létrehozására,*
- *egészségügyi szolgáltatások kibővítésére,*
- *valamint speciális lakhatási lehetőségek folytatására.*

A 2018/2019 évi krízisprogram, részleteiben:

1. XII. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat krízisidőszakban végzett tevékenysége

A XII. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat az előző évekhez hasonlóan a téli időszakban is folyamatosan biztosítja a területen élő hajléktalan emberek ellátását, gondozását, valamint

fokozott figyelemmel kíséri azon ügyfeleinek az ellátását, akik az intézményi ellátásokat nem veszik igénybe, és nehezebben mozdíthatóak helyszíneikről. Munkájuk során hetente több alkalommal felkeresik a területen élő hajléktalan emberek helyszíneit és igyekeznek az ott élőket az egészségügyi, szociális állapotuknak megfelelő ellátás felé irányítani, illetve a krízishelyzetben elhárítják a közvetlen életveszély kialakulását.

A XII. kerületi utcai gondozó szolgálatunknál két szociális munkás dolgozik.

Az utcai szolgálat 08.00-tól-22.00-ig érhető el a 06/1/201-9263 telefonszámon. A szolgálat irodája a Feszty Árpád utca 6. sz. alatt található meg, itt hetente egy alkalommal, szerdánként 09.00-tól 11.00-ig ügyfélfogadást is tartanak a szociális munkások.

A szolgálat a 2013. évtől kezdődően egy saját gépjárművel is rendelkezik (pályázaton nyert Suzuki SX4 t. gépkocsi) amelyet a kerületi terepmunkához, szállításhoz, és ügyintézéshez is használnak a munkatársaink.

2. A krízisidőszak legfontosabb szolgáltatásai a Diszpécsterszolgálat és a Krízisautó szolgálat

A téli időszakban elsősorban a veszélyhelyzetben az utcán, közterületen élő hajléktalan emberek elérését, azonnali segítségnyújtás lehetőségét célozza meg a *diszpécsterszolgálat* és a hozzá kapcsolódó speciális utcai szolgáltatás, a *krízisautó* működtetése.

A **diszpécsterszolgálat** telephelye a Feszty Árpád u. 6. sz. alatt található meg.

Mindennap reggel 08.00-tól hajnal 02.00-ig fogadja a krízishelyzetben lévő hajléktalan emberekkel kapcsolatos bejelentéseket. A Szeretetszolgálat diszpécsterszolgálat a Menhely Alapítvány Diszpécser vonalán, a 06-1-338-4186 telefonszámon, a 2-es mellék kiválasztásával érhető el - a budai oldalon tartózkodó, bajba került hajléktalan emberek bejelentésére. A lakossági, hatósági bejelentéseket a diszpécsterszolgálat a kerületekben illetékes utcai gondozó szolgálatoknak adja át, illetve a krízisautó szolgálatot értesíti, és koordinálja annak működését.

A **krízisautó szolgálat** téli időszakban éjszaka is biztosítja a krízishelyzetben lévő hajléktalan emberek azonnali segítséghez jutását. Hétköznap 16.00-tól hajnal 02.00-ig, hétvégén 08.00-tól hajnal 02.00-ig működik. A krízisautó a diszpécser szolgálat által koordinálva egy órán belül kimegy a bejelentett helyszínre. A krízisautó szolgáltatásunk célja, hogy a bajbajutott embereket az állapotának megfelelő intézménybe juttassuk el, a krízishelyzet elhárításának legmegfelelőbb módját megtalálva, illetve a szükséges eszközökkel, és felszerelésekkel (takaró, hálósák, élelmiszer, meleg tea, stb.) ellássuk őket. A krízisautó szolgálat 2017. november 1-től indul el.

3. A krízisidőszakban bővülő szolgáltatások: nappali ellátások kibővítése, krízisférőhelyek kialakítása

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat a hajléktalan emberek ellátáshoz kapcsolódó feladatai során több alapellátást biztosító intézményt működtet, a XII. kerületben, illetve a kerülettel határos területeken is. A XII. kerületben élő hajléktalan emberek részére a leginkább hozzáférhető, valamint saját tapasztalataink szerint az általuk leginkább igénybevett intézmények a **nappali melegedőink**, a Széll Kálmán téren, valamint a kerülettel határos Feszty Árpád utcában.

Hajléktalanok Nappali Melegedője: a Széll Kálmán téren hosszú évek óta nappali ellátást működtetünk, amely a lehetőségeihez mérten alapszolgáltatásokat, szociális segítségnyújtást biztosít. Az intézmény igénybevétele jelentős mértékű a hajléktalan és az alacsony jövedelmű, de jelenleg még lakhatással rendelkező emberek körében. A krízisidőszakban az intézmény hétköznap 08.30-tól 12.00-ig fogadja a hozzájuk fordulókat, rendkívüli helyzetben már 06.00-tól is beengednek embereket. Az intézmény téli időszakban kibővítve szombaton is nyitva tart 08.30-12.00 –ig.

Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum: A Feszty Árpád utcai nappali melegedő a kötelezően előírt alapszolgáltatásokat és szociális munkát biztosít. Az intézmény igénybevétele a XII. kerületben élő, valamint a közeli kerületekben élő hajléktalan emberek körében kiemelkedő. Az intézmény a krízisidőszakban kibővített nyitva tartással novembertől szombat kivételével minden nap 8 órától 19 óráig tart nyitva. A melegedő teljes körű szolgáltatást biztosít, itt mosásra, tisztálkodásra, szociális ügyintézésre, postai cím biztosítására is van lehetőség. Emellett a hét valamennyi napján 24 órás krízisügyeletet is biztosítanak.

Ezen felül a Máltai Szeretetszolgálat több más budai kerületekben is működtet nappali ellátást (a III. kerületben a Miklós utca 32. sz., a XI. kerületben a Rimaszombati út 15/A. sz., stb.) amelyek szintén hosszabb nyitva tartással, plusz szolgáltatások biztosításával készülnek a krízisidőszakra. Ezen intézmények speciális szolgáltatásait alább egy összesített táblázatban foglaltuk össze.

Szervezetünk a 2018-19-es krízisidőszakban is tervezi a **krízisférőhelyek kialakítását** a budai területeken élő hajléktalan emberek részére, azaz több időszakos éjjeli menedékhelyet hoz létre, növelve a hajléktalan ellátásban lévő férőhelyek számát a téli időszakra való tekintettel. A krízisférőhelyek célzottan az utcán élő hajléktalan emberek befogadására jönnek létre, így elsősorban az Utcai gondozó szolgálatok, és a Krízisautó szolgálat tudja bevinni az általuk elért embereket.

A krízisférőhelyek kialakítása több intézményt érint a budai területen.

A **Feszty Árpád utcában egy időszakos éjjeli krízisszállót** tervezünk elindítani. A krízisbefogató szállás 2018. november 1-től indul, ami további 24 fő férfi férőhelyet biztosít majd. A krízisszállás az éjjeli menedékhely nyitvatartási idejében lesz elérhető, azaz hétfőtől Vasárnapig 17.00-tól 06.30-ig vehető igénybe a krízisidőszakban.

A **Rimaszombati út 15/a sz.** alatti nappali melegedő szintén **időszakos éjjeli menedékhelyet** biztosít, ahol 8 fő férfi és 7 fő nő elhelyezésére lesz lehetőség. A szolgáltatás 17.00-tól-07.00-ig vehető igénybe, az utcán élők számára.

A tavalyi évhez hasonlóan krízisférőhelyeket hozunk létre nők részére is. A **Miklós utca 32. szám** alatti nappali melegedő mosoda részlegén időszakos krízisszállást biztosít 12+7 nő számára. A szállás minden nap 16:30-tól 06.30-ig vehetik igénybe a rászorulóknak.

4. Egészségügyi szolgáltatások, Fertőtlenítő Fürdető, M.O.R., Tüdőszűrő program

Szervezetünk a **Bem rakpart 28. sz. alatt 24 órás orvosi szolgálatot** működtet, délelőttönként háziorvosi ügyelettel. Az orvosi ellátáshoz szintén ugyanitt egy **18 férőhelyes lábadozó** is kapcsolódik, és ahová elsősorban az utcai szolgálatok/orvosi rendelő/krízisautó

utalhat be embert, segítve ezzel a sürgős egészségügyi lábadozóba kerülést ebben a kritikus időszakban!

A XII. kerület területén élő hajléktalan emberek részéről a fent említett egészségügyi ellátás, valamint a **Feszty Árpád utcában lévő lábadozói jellegű átmeneti szállás** a leggyakrabban igénybevett szolgáltatás. A Feszty Árpád utcában elsősorban a 24 órás orvosi vizsgálat után van lehetőség elhelyezni lábadozásra szoruló embereket. A lábadozó 40 fő férfi férőhellyel rendelkezik.

Fertőtlenítő fürdető: 2018 őszén megnyílt a Merényi kórház területén (Zombori utca 1.) az új, sokkal nagyobb kapacitású és korszerűbb intézményünk, ahol megtörténhetnek az egészségügyi fertőtlenítések, kezelések hajléktalan emberek részére. A szolgáltatás biztosítása a hajléktalan ellátásban fontos terület, hiszen a fertőző betegségek megelőzését, kezelését, azok terjedését akadályozza meg. Reggel 8 óra és este 19 óra között tart nyitva a fürdető.

A téli időszak továbbra is egyik legfontosabb egészségügyi és orvosi ellátást biztosító szolgáltatása a **Mozgó Orvosi Rendelő**, ami ebben a krízisidőszakban az utcai gondozó szolgálatok munkáját igyekszik segíteni azáltal, hogy a szociális munkások kérésére az utcán élők orvosi ellátásának lehetőségét biztosítja. A M.O.R. minden hétköznap este 18.00-tól 20.00-ig állandó ügyeletet ad egyes intézményekhez rendelve. A rendelő orvosai alapvető egészségügyi kezeléseket, gyógyszereket, vitamint adnak a rászorulóknak. A mentőautóval szükség esetén szállításra is van lehetőség. A Feszty Árpád utcai telephelyen csütörtökönként az esti órákban érhető el a szolgáltatás.

Tüdőszűrő program: Mozgó Tüdőgondozó és Szűrő állomás havonta előre meghatározott alkalmakkor és helyszíneken végez tüdőszűrést hajléktalan emberek számára. Minden keddi napon pedig a Miklós utcában: 8:30-12:30-ig. A mobil busz ezen kívül információnyújtást, gondozást, „kiemelt” ügyfelek nyomon követését végzi, rendszeres kórházlátogatást szervez.

5. Kiegészítő programok

Lakhatási programok

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az idei évben is folyamatosan próbál olyan kiegészítő programokat szervezni, illetve kezdeményezni, amelyek hosszú távon is elősegítik az utcán, közterületen élő hajléktalan emberek rehabilitációját.

XII. kerületi rehabilitációs program

A XII. kerületben utcán életvitelszerűen élő hajléktalan emberek számára egy kiemelt program jelenleg is működik, amely a XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzat támogatásával valósít meg szervezetünk. A programban személyre szabott egyéni gondozási és rehabilitációs tervek mentén dolgozunk olyan hajléktalan emberekkel, akik évek óta a XII. kerületben éltek utcán. A programban számukra lakhatási, munkavállalási, egészségügyi, képzési támogatást biztosítottunk egyéni szociális esetmunka mellett.

A krízisidőszakra vonatkozó tervezetünk mellékleteként egy táblázatban foglaltuk össze azokat a szolgáltatásokat, amelyekről már fentebb is szó esett, kiegészítve azokkal az intézményekkel, amelyek bár távolabb vannak a kerülettől, de nyitott szolgáltatást nyújtanak a XII. kerületben, illetve Budán élő hajléktalan emberek részére is.

A téli időszakban a Magyar Máltai Szeretetszolgálat minden intézménye összehangolja a szolgáltatásait, amelyekkel a krízishelyzetben lévő emberek számára megfelelő ellátásokat képes biztosítani, valamint a veszélyhelyzetben azonnali segítséget tud nyújtani kerületi illetékesség nélkül is.

Budapest, 2018. 10. 28.

Morva Emília
régióvezető

<i>Szállást nyújtó intézmények</i>	<i>Szolgáltatás típusa</i>	<i>Férőhelyek</i>	<i>Nyitvatartás</i>
MMSz Miklós utcai Speciális Éjjeli Menedékhely Bp. III. ker., Miklós u. 32. sz.	<i>Éjjeli menedékhely</i>	46 férfi 5 nő	H-Szo: 16:30-07:00 Vasárnap: egész nap
MMSz Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum Bp. I. ker., Feszty Árpád u. 6.	<i>Éjjeli menedékhely és időszakos krízisférőhely</i>	40 férfi 24 férfi időszakos férőhelyen	H-V: 17:00-06:30
MMSz Rimaszombati úti Szociális Központ Bp., XI. ker., Rimaszombati út 15/A	<i>Időszakos éjjeli menedékhely</i>	8 férfi 7 nő	H-V: 17:00-07:00
MMSz Miklós utcai Időszakos Éjjeli Menedékhely Bp. III. ker., Miklós u. 32. sz.	<i>Időszakos éjjeli menedékhely</i>	12 + 7 nő	H-V: 16:30-06:30
MMSz Gondviselés Háza Hajléktalanok Átmeneti Szállása Bp., I. ker., Feszty Á. u. 6. sz.	<i>Hajléktalan átmeneti szálló (lábadozó)</i>	40 férfi	folyamatos
MMSz Befogadás Háza Hajléktalanok Átmeneti Szállása Bp. I. ker., Bem rakpart 28. sz.	<i>Hajléktalan átmeneti szálló (lábadozó)</i>	15 férfi + 3 férfi	folyamatos

<i>Nappali ellátást nyújtó intézmények</i>	<i>Szolgáltatás típusa</i>	<i>Férőhely</i>	<i>Nyitvatartás</i>
MMSz Miklós utcai Nappali Melegedő Bp. III. ker., Miklós u. 32. sz.	<i>Nappali melegedő</i>	100 fő	H-P: 8:00-16:00 Szo: 8:00-14:00
MMSz Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum Bp. I. ker., Feszty Á. u. 6-8. sz.	<i>Nappali melegedő</i>	50 fő	H-P: 8:30-19:00 és Vas: 8:30-19:00
MMSz Rimaszombati úti Szociális Központ Bp. XI. ker., Rimaszombati út 15/A.	<i>Nappali melegedő</i>	50 fő	H-Szo: 8:30-15:30
MMSz Széll Kálmán téri Nappali Melegedő Bp., XII. ker. Széll Kálmán tér 17. sz.	<i>Nappali melegedő</i>	80 fő	H-Szo: 8:30-12:00

<i>Egyéb szolgáltatások</i>	<i>Szolgáltatás típusa</i>	<i>Férőhely</i>	<i>Nyitvatartás</i>
Mozgó Orvosi Rendelő	<i>egészségügyi ellátás</i>	-	H-P: 18:00-20:00
Regionális Diszpécsterszolgálat – budai alközpont	<i>diszpécsterszolgálat</i>	-	H-V: 08:00-02:00
Krízisautó	<i>krízisellátás</i>	-	H-P: 16:00-02:00 Szo-V: 08:00-02:00

