



## Előterjesztés a Képviselő-testület ülésére

Tárgy: Megállapodás hajléktalanok rehabilitációjának 2024. évi támogatásáról, és a téli hónapok krízisellátási terve

### Tisztelt Képviselő-testület!

**Jelen előterjesztés a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (a továbbiakban: Szeretetszolgálat) között hajléktalanok személyre szabott gondozása céljából 2024-re kötendő megállapodás, valamint a téli hónapok kibővített szolgáltatásai, az ún. krízisellátási terv megismertetésére irányul.**

1. A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (5) bekezdés 12. pontja a kerületi önkormányzat feladatai között sorolja fel a területén hajléktalanná vált személyek ellátásának és rehabilitációjának, valamint a hajléktalanná válás megelőzésének biztosítását.

A rendelkezésre tekintettel (nem figyelmen kívül hagyva a lakossági jelzéseket sem) – a szociális ellátásról és szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvényben előírtak teljesítésén túl – Önkormányzatunk 2012 óta évente köt megállapodást a hajléktalanok egyéni megsegítésére a Szeretetszolgálattal.

2012 óta 79 főnek nyújtott a program intenzív szociális segítséget, közülük jelenlegi információink szerint 33-an szállón élnek, 7 fő tartós lakhatásba került, 16 fő továbbra is életvitel-szerűen az utcán él, 10 fő eltűnt a látókörből, 13 személy elhunyt.

Ebben az évben 8 személy célzott gondozása folyik, ehhez az Önkormányzat 4 500 000 Ft támogatást nyújtott, ebből 2 500 000 Ft 4 fő szociális munkás bérköltéségre, 2 000 000 Ft pedig 8 fő egyéni gondozására fordítható. A személyre szabott segítség alapvető célja az utcai létforma megszüntetése, az intézményi ellátások tartós igénybevétele.

A programba bevontak részéről a közreműködésre való hajlandóság ingadozó. A 2023. évi tapasztalatok is azt támasztják alá, hogy vannak, akik egyáltalán nem motiválhatók, és vannak, akik a felkínált lehetőségekkel élni tudnak, és tesznek is helyzetük javításáért. A szociális munkás által nyújtott motiváció önmagában kevés, és a program adta segítség sem elegendő a talpra álláshoz, de a kettő együtt mindenképpen többet tud nyújtani, mint a szociális ellátórendszer akár pénzbeli ellátásban, akár az intézmények rendszerében.

A 2024-es rehabilitációs programot az eddiginél magasabb ellátotti létszámmal, 14 fővel tervezzük, remélve, hogy ezzel a közterületi hajléktalanság felszámolása is hatékonyabb lesz. Célunk, hogy a program által komplex és ténylegesen előremutató ellátást, lehetőségeket és eszközöket kapjanak a hajléktalan személyek.



Mindezekre tekintettel a megállapodást javaslom 2024-re is megkötöni, az alábbiak szerint:

- Időtartama 2024. január 1-jétől 2024. december 31-éig tart.
- A támogatás teljes költsége 7 870 000 Ft, ebből 4 420 000 Ft 6 fő bérköltségére, 3 450 000 Ft pedig 14 fő egyéni gondozására fordítható.
- A gondozási munkához kapcsolódó költségfajták: lakhatási költségek, képzési, foglalkoztatási költségek, háztartási felszerelések, alapvető berendezési tárgyak, egyéb tárgyi eszközök (ruházat, munkaruha), gondozást segítő eszközök (bérlet, orvosi kezelések).
- Amennyiben év közben valamely gondozott a programból bármilyen okból kikerül, alpolgármesteri hozzájárulással helyére új személy vonható be, vagy a kikerülő személyre előirányzott összegből fennmaradt támogatás a programba bevont személyekre fordítható. Új ellátott bevonása legfeljebb a program lejárt előtt 3 hónapig lehetséges, és a kiesett személyre előirányzott összegből fennmaradt támogatás felhasználására is maximum csak 5 főig van lehetőség.
- A megállapodás módosítása nélkül a Szeretetszolgáltatnak lehetősége van a támogatási időszak utolsó negyedévében az egyes gondozottakra előirányzott összeg legfeljebb 10 %-kal történő megemelésére a más gondozottak részére tervezett, de még fel nem használt támogatás terhére. Az átcsoportosításról írásban (levél, e-mail) kell értesítenie az Önkormányzatot.
- Amennyiben a kiesett gondozott helyére új személy bevonása nem lehetséges, és a fennmaradó támogatás felhasználására sincs mód, a különbözetet a Szeretetszolgálat köteles visszafizetni.
- A támogatás teljes összegének elszámolási határideje 2025. január 31.

A támogatás összege az Önkormányzat 2024. évi költségvetésében tervezésre kerül.

A jövő évi program tervét az előterjesztés 1. számú melléklete tartalmazza.

2. A novembertől februárig tartó időszak hajléktalanellátására vonatkozó, a Szeretetszolgálat által elkészített ún. krízistervet az előterjesztés 2. számú melléklete tartalmazza.

Legfontosabb elemei a következők:

- Az utcán élők megsegítése elsősorban az utcai gondozó szolgálat feladata, munkatársai a hideg hónapokban még inkább figyelemmel kísérik az utcán élők sorsát.
- November 1-jétől idén is működik a központi telefonos diszpécser szolgálat, ahol bárki bejelentheti hajléktalan emberekkel kapcsolatos észrevételeit.
- Speciális, szintén a téli időszak szolgáltatása az ún. krízisautó szolgálat, ami a hajléktalanok éjszakai megsegítését célozza.
- Plusz krízisférőhelyeket alakítanak ki, ezek az ún. időszakos éjjeli menedékhelyek.
- Kibővítik az egészségügyi szolgáltatások körét, azaz 24 órás orvosi szolgálatot, lábadozót, lábadozó jellegű átmeneti szállást működtetnek.

A tervet szakmailag megalapozottnak tartom, a szolgáltatások az Önkormányzat számára további költséggel nem járnak.

Az előterjesztést véleményezésre benyújtottam az Egészségügyi és Szociális Bizottságnak. A Bizottság véleményéről a testületi ülésen adok tájékoztatást.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben kifejtett indokokra figyelemmel az alábbi határozati javaslatokat fogadja el.



## Határozati javaslatok:

1. A Képviselő-testület a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (székhely: 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60., megyei nyilvántartási szám: 01-02-0000010, képviseli: Morva Emília régióvezető és Molnár Tamás regionális ügyvezető) között – a XII. kerületi hajléktalanok rehabilitációja céljából 2024. január 1. és 2024. december 31. közötti időszakra, az előterjesztésben ismertetett feltételekkel – megállapodást köt, egyidejűleg felhatalmazza a polgármestert a megállapodás aláírására.

*(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)*

2. A Képviselő-testület a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület által elkészített, a 2. számú melléklet szerinti XII. kerületi krízisellátási tervben foglaltakkal egyetért.

*(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)*

Budapest Hegyvidék, 2023. november 17.

**Fonti Krisztina**  
alpolgármester

Láttam:

**dr. Gottfried-Tusor Gabriella**  
jegyző

**Pokorni Zoltán**  
polgármester

Melléklet:

1. számú melléklet: A 2024. évi program tervezete
2. számú melléklet: Krízisellátási terv a 2023/2024. évi téli időszakra





## A XII. KERÜLETBEN ÉLŐ HAJLÉKTALAN EMBEREK REHABILITÁCIÓJÁT ELŐSEGÍTŐ PROGRAM 2024. ÉVI TERVEZETE

A Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzata 2012 óta támogatást nyújt a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak a kerületben életvitelszerűen élő hajléktalan emberek rehabilitációjára, segítve ezzel az utcai létformából való kikerülésüket. Ez a rehabilitáció egyénre szabottan kialakított, minden, a programba bevont személy számára egyéni gondozási tevékenységet határoz meg annak érdekében, hogy a hajléktalan személy életminősége javuljon, ezzel lehetőséget adva a társadalomba való visszailleszkedésre. A program egyik legfontosabb eleme az, hogy az Önkormányzat jóvoltából a segítők eszköztára kibővül, erőforrások biztosíthatók a program sikere érdekében az ügyfelek részére.

### Programelemek:

Kiemelt egyéni esetgondozás: a programba bevont ellátottakkal kiemelten, magasabb óraszámokban foglalkozunk, a hagyományos utcai ellátáson túl. Az egyéni gondozás során együttműködési megállapodást kötünk az ügyfelekkel, melyben tisztázzuk a hatékony esetkezeléshez szükséges vállalásokat, kötelezettségeket, körülményeket. A gondozás alapja az egyéni terv, melyet ellátottjainkkal közösen, írásban határozunk meg.

Mentális zavarok és szenvedélybetegség feltérképezése, kezelése: a programban részvevő ügyfelek mentális állapotának feltérképezése és esetleg diagnosztizálása a rehabilitációs program egyik alapvető eleme. A közterületi hajléktalanság egyik nehézsége, hogy ezeket a problémákat nehéz kezelni. A programban résztvevő ellátottakat pszichiátriai szakrendelésre szeretnénk eljuttatni, mely során szakorvosi véleményt kérünk mentális zavaraik ellátására, kezelésére. Terveink szerint folytatjuk a 2023 nyarán elkezdett kezdeményezést, miszerint a pszichiátriai betegek közösségi ellátásával, mint külön szervezeti egységgel szorosabbra fűzzük a szakmai kapcsolatot. Az ebben dolgozó kollégákat a szakorvossal együtt terepre is tervezzük kivinni annak érdekében, hogy a mentális nehézségekkel élő ügyfelek előbb saját komfortzónájukban találkozzanak munkatársainkkal, és ilyen körülmények közepette kezdődjön el a betegségük kezelése, ellátása. A következő fokozat, hogy egyéni tanácsadásra, gondozásra már irodai körülmények között kerüljön sor.

Ehhez kapcsolódó programelem az alkoholfüggőségben szenvedő ügyfelek motiválása és szenvedélybetegségük kezelése.



Egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés segítése: ellátottjainkra jellemző, hogy régóta egészségi panaszokkal küzdenek, melyek ellátása esetleges. Célunk, hogy a közvetlen és kiemelt kísérés során mellettük legyünk és menedzseljük az ellátásukat. Az egészségügyi ellátással szembeni bizalmatlanságot és félelmeket úgy segítjük, hogy háziorvoshoz, szakrendelőbe vagy kórházba szállítjuk a gondozott ügyfeleket. Ezeken a helyeken támogatjuk őket érdekeik elérésében, segítjük őket eszközökkel és tartjuk a kapcsolatot az egészségügyi dolgozókkal annak érdekében, hogy kezelésük után a megfelelő ellátásba, intézménybe kerüljenek.

Lakhatással kapcsolatos programelemek: a rehabilitációs program lényegi eleme a lakhatással kapcsolatos, a hajléktalan életmódot ténylegesen felszámoló intézkedések. Ennek az elemnek több szintje van. A közterületi hajléktalanság felszámolásának egyik eszköze az intézményi szálláshoz juttatás. Az éjjeli menedékhelyek igénybevétele ingyenes. Azokat motivációs csomaggal (élelmiszer, tisztasági csomag) szeretnénk támogatni, akiknek az alacsonyküszöbű ellátástípust javasoljuk. A térítési díj csökkenő mértékű átvállalásával támogatjuk azokat az ügyfeleket, akik meglévő készségeik alapján alkalmasak az egyéni életvitelre, tudnak önmagukról gondoskodni és motiváltak abban, hogy hosszabb ideig átmeneti elhelyezésben részesüljenek. Esetükben a jövedelemszerzés lehet ennek alapja, hogy a szállódíj-támogatás csökkentése esetén saját forrásból tudják saját szállásukat finanszírozni. Lakhatási programelemként értelmezzük azokat az eszközöket, mellyel a meglévő eldugott helyszíneken élő ügyfelek életvitelük komfortfokozatát emelhetjük.

Mobilizálás: havi BKK bérlettel szeretnénk támogatni azokat az ügyfeleket, akik képesek önállóan közlekedni, ugyanakkor anyagi helyzetük miatt terhet jelent számukra a közösségi közlekedés. Fontosnak tartjuk, hogy aki tud, az közlekedjen önállóan annak érdekében, hogy minél több ügyet egyedül intézzenek. Számukra nehézséget jelent a buszokon az elsőajtó felszállás vagy a metróon közlekedés. Budapest bérlet birtokában nagyobb magabiztossággal tudnak útra kelni.

Egyéni eszközök: a rehabilitációs program rugalmassága lehetővé teszi, hogy maximálisan az ellátottjaink egyéni igényeire is megoldásokat találjunk. Támogatjuk azon eszközök, felszerelések beszerzését, mely hosszabb távon előre mozdíthatja az ügyfelek helyzetét, ugyanakkor a keretbe a hétköznapi szükségletek kielégítése is belefér. Ezeket az eszközöket az ügyfelekkel együtt határozzuk meg, és akár a program során felmerülő új igényeket is figyelembe tudjuk venni.

Rehabilitációs tevékenységünk célja az, hogy az egyéni gondozási tervek mentén haladva, a bizalmi kapcsolatok kiépítésével, gondozottjainkat elindítsuk az utcai életvitel felszámolásához vezető úton.



Tervünk az, hogy egyéni szükségleteik alapján, illetve motivációjukat felhasználva igyekezzünk ügyfeleinket minél inkább kiragadni a hajléktalan közezből.

A 2024. évi programba összesen 12 főt szeretnénk bevonni, illetve plusz 2 olyan ellátottra igényelnénk még támogatást, akiket a program benyújtása után tudunk kiválasztani.

Munkatársaink számát tekintve jövőre 6 megvalósító szakember közreműködésére számítunk. (Közülük 4-en esetkezelő szociális munkások, 1 fő terápiás munkatárs, 1 fő programvezető). Ezáltal folytatni tudjuk azt az idén kipróbált menetet, miszerint erőteljesebb a programban a mentális zavarral élő ügyfelek jelenléte.

Amennyiben a program megvalósítása során külső körülmények vagy az együttműködés hiánya miatt valamely bevont gondozottunk nem tudja folytatni a programot, akkor a helyére új hajléktalan személyt keresünk, és vele kezdünk el aktív gondozási folyamatokat. Csere esetében az előre meghatározott anyagi kereteket nem lépjük túl, a program összeköltsége akkor sem változik, ha az egyéni gondozások során egyes tételeket, ügyfeleket cserélni vagy újra meghatározni szükséges.

A program dokumentációja:

- együttműködési megállapodások (szociális munkás – ellátott)
- egyéni gondozási terv
- megvalósítók megbízási szerződései
- eszközök, támogatások átadás-átvételi elismervényei
- dologi kiadások áfás számlái
- megtett gondozási lépések leírásai

A 2024-es rehabilitációs programot az önkormányzat kérésére magasabb ellátotti létszámmal tervezzük, remélve, hogy ezzel a közterületi hajléktalanság felszámolása is hatékonyabb tud lenni. Célunk, hogy a program által komplex és ténylegesen előre mutató ellátást, lehetőségeket és eszközöket kapjanak hajléktalan ellátottjaink.



A programba bevonni kívánt személyek:

## 1. K. G. R.

*helyszín: Győri út egyik padja*

R-rel hosszú évek óta áll kapcsolatban Szolgálatunk. Véleményünk alapján elsődleges problémája pszichiátriai eredetű, azonban betegségtudata hiányában egyelőre diagnózis nélkül. R. beilleszkedése közösségekbe nem gördülékeny, gyakran hatósági intézkedésre is sor került. A fentiek alapján tartós intézményi elhelyezése rendszeresen meghíúsult, eddig csak alacsonyküszöbű szolgáltatásokat vett igénybe. Éjszakáit vagy közterületen vagy éjjeli menedékhelyeken töltötte, ahonnan magatartási problémája gyakran kitiltást vont maga után. Összegezve, R. pszichiátriai betegsége miatt kétséges a program sikeres kimenetele, azonban szeretnénk őt is bevonni, mivel ténylegesen egyedülálló 48 éves nőként tölti közterületeken az éjszakáit.

### **Egyéni terv a támogatás felhasználásához:**

A részére megállapítható keretösszegeből elsődlegesen motiválni szeretnénk, hogy kialakuljon olyasfajta bizalom, mely megalapozná és elősegíteni az együttműködést. Célkitűzésként pszichiáter bevonásával szeretnénk, ha megvalósulna a gyógyszerbeállítás, melyet követően tartósan el tudnánk helyezni közösségbe. R. jelenleg csak alkalmi munkavállaló, tartós munkaerőpiaci részvételét szintén gátolja a pszichés állapota. Amennyiben gyógyszeres kezelése sikeresnek mondható, támogatnánk a tartós munkába járásban is. Ha nem alakul ki bizalmi kapcsolat és együttműködés, akkor R-t kiemeljük a programból.

**Tervezett támogatási összeg: 250.000 Ft**

(gyógyszertámogatás, élelmiszercsomag, tisztasági csomag, Budapest-bérlet, pszichiáter)

## 2. A. M.

## 3. A. G.

*(helyszín: Győri úti padok)*

M-mel és fiával 2017 óta van kapcsolata Szolgálatunkkal. Intézményi szolgáltatásokat kizárólag az év extrémén hideg napjaiban vesznek igénybe éjjeli menedékhely formájában. Szinte minden nap dolgoznak a Budapesti Közművek Nonprofit Zrt-nél, mint közterületi takarítók. M. és fia ténylegesen a forgalmasabb közterületen töltik éjszakáikat egy-egy padon. Elmondása szerint csecsemő kora óta neveli fiát az utcán. M. deviáns működését követően fia sem fogalmazott meg egyéb perspektívát a jövőjére nézve, így tanult tehetetlensége miatt nem tud változtatni jelenlegi helyzetén.





## Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

M. jellemzően elutasító a közösséggel szemben, ezért kétszemélyes férőhelyes elhelyezésben gondolkodunk. Szeretnénk olyan típusú szállást találni számukra, ahol tartósan beilleszkednének. M. 4 év múlva tölti be a nyugdíjkorhatárt, így az évek előrehaladtával egyre jobban veszélyeztetetté válik. Fia vele szemben életerős és energikus, azonban motiváció és jövőkép nélkül jelenleg csak édesapja állapota van a fókuszában. Úgy érzi, hogy egyre több feladatot vállal magára, ezzel is kímélve édesapját. Ha sikeresen és tartósan el tudnánk helyezni őket intézményi keretek között, szeretnénk, ha G. esetleg elvégezne egy szakmát, így nagyobb eséllyel pályázhatna a munkaerőpiacon és tenne szert magasabb összegű jövedelemre. Ez a későbbiekben akár egy színvonalasabb lakhatási formát is eredményezhet a részére.

## **Tervezett támogatási összeg:**

A. M.: **200.000 Ft**

A. G.: **200.000 Ft**

(szállás díja, élelmiszercsomag, tisztasági csomag, tanszercsomag)

4. **P. J.**

5. **P. I.**

*helyszín: Győri úti padok*

I. és J. ikertestvérek, így egymással szoros kapcsolatban vannak, többnyire közösen hozzák meg döntéseiket és nehezen válnak le egymásról. Elmondásuk szerint ebben az évben negyedik alkalommal kerültek utcára közös lakhatásból. Véleményünk szerint annak hátterében, hogy jelenlegi hajléktalanságuk már a sokadik volt, a szenvedélybetegség állhat. Rendszeresen vállalnak munkát, azonban tartósan egyikük sem tudja fenntartani munkaviszonyát, így lakhatásuk is állandó veszélyben van.

## Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

Az ő esetükben is azt gondoljuk, hogy amíg az elsődleges problémáik (szenvedélybetegség) nincsenek kezelve, addig a lakhatás elérése is csak ideiglenes eredményt hozhat. Első lépésként szeretnénk, ha pszichológus bevonásával megfogalmazódna bennük az igény a józan életre. Mindketten nehezen osztják be keresetüket, ezért rendszeres életvezetési tanácsokra van szükségük. Ha sikeresen elindulna velük ez a fajta közös munka, akkor végső célként olyan lakhatást fogalmaznánk meg, mely tartós lesz a számukra.

## **Tervezett támogatási összeg:**



P. J.: 200.000 Ft

P. I.: 200.000 Ft

(szállás díja, élelmiszercsomag, tisztasági csomag, pszichiáter)

## 6. T. I.

*helyszín: gyermekvasút egyik megállóépületének egyik padja*

I. jelenleg 70. életévében van, de egészségi állapota nagyon leromlott, mivel több évtizede már laccím nélkül él a kerületben. I. jellemzően nem veszi igénybe a hajléktalanellátás által kínált szolgáltatásokat, önállóan és magányosan menedzseli életét. I. az ügyfélkörhöz mértén kifejezetten intelligens és érzékeny. I. a XII. kerületben született és nőtt fel, gyakorlatilag az egész életét a kerületben töltötte, ezért nagyon ragaszkodik a környékhez, innen elmenni nem akar. Kialakított számos hosszú évekre visszanyúló emberi kapcsolatot a kerületben élőkkel, akik támogatni is szokták. I. 35 éven keresztül folyamatosan dolgozott, azonban volt munkaadói tudtán kívül nem jelentették be, így jövedelme igen szerény.

### **Egyéni terv a támogatás felhasználásához:**

I. jelenleg sebészeti beavatkozásra vár kétoldali lágyéksérve miatt. A műtétet követően, illetve a krízisidőszakra való tekintettel biztosítani fogjuk számára a lábadozói elhelyezést, melyet követően szeretnénk, ha már nem menne vissza a hegyre, hanem elfogadna egy idős hajléktalanok számára fenntartott tartós bentlakásos férőhelyet.

**Tervezett támogatási összeg: 300.000 Ft**

(szállás díja, élelmiszercsomag, tisztasági csomag, vitamincsomag)

## 7. B. L.

*helyszín: Nősirom utcában található hétvégi ház*

L. jelenleg 72 évesen lakik egyedül egy hétvégi házban a tulajdonos tudtával és engedélyével. Az ingatlanban közüzemi szolgáltatások nem működnek. Fatüzelésű kályhával fűt, esővizet gyűjt és azzal tisztálkodik továbbá gyertyával világít. L-nek semmilyen családi és rokoni kapcsolata nincs. Szolgálatunkon kívül csak néhány helyi, tehetősebb kerületi lakos támogatja őt némi élelmiszerral és ruházattal. L. egy nagyon fegyelmezett, erős jellem, azonban fizikai ereje folyamatosan gyengül. L. kora reggeltől dolgozik feketén egyes magánszemélyeknél. Az idei télre való tűzifáért cserébe is keményen megdolgozott.



## Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

L. nem tartozik a ténylegesen közterületeken éjszakázó ügyfelek közé, illetve a Nőszírom utca sem Budapest legforgalmasabb utcája, azonban régóta tervezzük, hogy lakhatása minőségében szeretnénk támogatni. A tulajdonossal együttműködve szeretnénk áramszolgáltatáshoz juttatni, mint védendő fogyasztó. Ennek költségét azonban a tulajdonos nem vállalja, azonban a keretösszeg lehetővé tudná tenni L. számára.

**Tervezett támogatási összeg: 300.000 Ft**

(áramszolgáltatás rendezése, ételmezcsoomag, tisztasági csomag, vitamincsoomag)

## 8. Sz. Á.

*helyszín: Városmajori Jézus Szíve-templom egyik kapualja*

Á. a klientúrán belül azok közé tartozik, akik kategorikusan elutasítják a szállókon való éjszakázást. Ezt mindig azzal indokolja, hogy a szállókon sok a poloskacsípés, illetve nagyon tart a különböző fertőzésektől. Éjszakáit Budapesten belül már több helyszínen töltötte, egy ideje a Városmajor Parkban éjszakázik.

## Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

Á. nagyon ellenálló a szállókkal szemben, azonban a napokban nyitja meg kapuit egy teljesen új, a bogarak elszaporodását ellehetetlenítő eljárással épült szálló, melyre pályázhatna. Ennek a térítési díjának a fedezésében tudnánk támogatni őt, hogy felszámoljuk a közterületen való éjszakázását.

**Tervezett támogatási összeg: 200.000 Ft**

(szállás díja, ételmezcsoomag, tisztasági csomag, vitamincsoomag)

## 9. Sz. V.

*helyszín: Böszörményi út 3. szám melletti park egyik padja (Turul szobor)*

V-vel 2018 óta van kapcsolata Szolgálatunknak. V. csak nagyon ritkán keresi fel szociális munkásait, ha keresi, általában szállásban kér segítséget. Rendszeresen vállal alkalmi munkákat, általában a kerületben élő magánszemélyeknél vállal kisebb ház körüli munkákat.

## Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

V-t lakhatásban, illetve munkába járásban szeretnénk támogatni, hogy ne utcáról menjen dolgozni. Reményeink szerint, ha lakhatását stabilizálni tudjuk, akkor találna egy bejelentett, állandó munkaviszonyt is.



**Tervezett támogatási összeg: 300.000 Ft**

(szállás díja, élelmiszercsomag, tisztasági csomag, vitamincsomag, Budapest-bérlet)

## 10. I. Z.

*helyszín: Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei – Dózsa Átmeneti Szállás*

Z. a Szúnyogh út és Mártonhegyi út között található erdős területéről, sátorból költözött először csak éjjeli menedékhelyre, majd 2022 szeptemberétől a Dózsa Átmeneti Szállásra, ahol azóta is lakik. Z. esetében sikeresen elértük, hogy lakhatása stabilizálódott. Rendszeresen vállal a kerületben főként magánszemélyek megbízásával alkalmi, gondnoki munkákat. Z-re jellemző, hogy időszakosan elveszíti fegyelmezettségét és néhány napig magába fordulva visszamegy az erdőbe korábbi éjszakai helyszínéhez, ahol ittás állapotban kesereg. Ilyenkor a szálló munkatársa is jelez, hogy nem tudják fenntartani számára a férőhelyét, ha nem jelentkezik, továbbá munkákat sem vállal. Z. labilis működése miatt már gyakran tanácsoltuk neki, hogy érdemes lenne igénybe vennie az intézményi pszichológusi szolgáltatást. Z. eleinte visszautasította ötletünket, mostanra azonban ő kérte, hogy ha még lehetséges, akkor segítsük ebben.

### **Egyéni terv a támogatás felhasználásához:**

Z-t szeretnénk a következő évben is támogatni a munkába járásában (havi Budapest bérlet). Jelenlegi célunk, hogy Z. mentális állapota stabilabbá váljon a szociális munka és pszichológiai segítségnyújtás eszközei által. Z. korábban megfogalmazta, hogy szeretné, ha rendbe tudná tenni a fogsorait. Mivel korábban Hepatitis C típusú krónikus májgyulladászt diagnosztizáltak, ezért a fogászati beavatkozás még várat magára. Szeretnénk, ha a következő év folyamán mindezek megvalósulnának.

**Tervezett támogatási összeg: 300.000 Ft**

(szállás díja, élelmiszercsomag, tisztasági csomag, vitamincsomag, Budapest-bérlet, műfogsor)

## 11. E. T. M.

*helyszín: Magas út mentén egy hétvégi házban a tulajdonos tudtával és beleegyezésével*

T. 2022 márciusa óta áll kapcsolatban a Szolgálatunkkal. A válása után alkoholproblémái lettek, melyből egyszer már kigyógyult. Hosszabb ideig lakott a Váltóház Vaspálya utcai átmeneti szállóján, de



elmondása szerint ismét eluralkodott rajta a mértéktelen alkoholfogyasztás és onnan került a XII. kerületbe. Próbálkozott absztinens szállóval is, azonban a szálláshely elfoglalása előtt pozitív eredménnyel zárult az alkoholszondáztatás. T. beköltözött egy hétvégi házba a tulajdonos beleegyezésével, így jelenleg nem veszi igénybe az intézmények szállóit. Mivel a tulajdonos eladásra kínálja az ingatlant, amire rendszeresen vannak érdeklődők. Eddig potenciális vevő nem jelentkezett még, de T. lakhatása így bizonytalanná vált.

### Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

T-t segítettük Budapest bérlet támogatásával, melyet szeretnénk a jövőben is nyújtani részére. Mivel lakhatása bizonytalan, szeretnénk olyan átmeneti szállást keresni a részére, ahol van egyszemélyes szoba is, mivel T. személyiségéből fakadóan nem működik jól közösségben.

### **Tervezett támogatási összeg: 300.000 Ft**

(szállás díja, ételmeztartalom, tisztasági csomag, vitamincsomag, Budapest-bérlet)

## 12. B. Gy.

*helyszín: Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum – Éjjeli Menedékhely*

Gy. a Normafa erdős területéről a Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum éjjeli menedékhelyére költözött. 2022 szeptemberétől napi 4 órás foglalkoztatás keretein belül vállalt munkát a Rehab Force Nonprofit Kft-nél. Gy-t abban támogattuk, hogy az intézményi lakhatása tartóssá váljon, egészségi állapota stabilizálódjon és visszatérjen a munka világába. Gy. egészségi állapota sokat javult, mióta éjszakáit szállón tölti. A vele való közös munkát is megkönnyítette, hogy könnyen elérhető volt a számunkra, így sikeresen feltérképezték egészségi állapotát orvosi vizsgálatokkal. Szükséges gyógyszereit beállították, melyeket rendszeresen szed.

### Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

Továbbra is szeretnénk támogatni a munkába járásban, így minden hónap elején megvásárolnánk részére a BKK bérletet. Mivel a jövedelme nagyon alacsony, havi rendszerességgel támogatnánk ételmeztartalommal és vitaminokkal az egészsége megőrzése céljából. Mivel Gy. lakhatása nem tartós, ezért szeretnénk egy stabilabb átmeneti szállóra helyezni, ahol évekig is maradhat.

### **Tervezett támogatási összeg: 300.000 Ft**

(szállás díja, ételmeztartalom, tisztasági csomag, vitamincsomag, Budapest-bérlet, eü ellátás segítése)

A 2024. január 1-től 2024. december 31-ig tartó  
rehabilitációs program tervezett költségei

A 2024. évi rehabilitációs program éves költségeinek terve		
<b>I. Az egyéni gondozási tervek megvalósítása:</b>		
K. G. R.	250 000 Ft	
A. M.	200 000 Ft	
A. G.	200 000 Ft	
P. J.	200 000 Ft	
P. I.	200 000 Ft	
T. I.	300 000 Ft	
B. L.	300 000 Ft	
Sz. Á.	200 000 Ft	
Sz. V.	300 000 Ft	
I. Z.	300 000 Ft	
E. T. M.	300 000 Ft	
B. Gy.	300 000 Ft	
+ 1 fő	200 000 Ft	
+ 1 fő	200 000 Ft	
<b>Összesen</b>		<b>3 450 000 Ft</b>
<b>II. Megbízási díj és járulékai</b>		
megbízási díjak és járulékai	4 420 000 Ft	
		<b>4 420 000 Ft</b>
<b>Mindösszesen:</b>		<b>7 870 000 Ft</b>

Budapest, 2023. november 15.

Aba Botond Csaba  
intézményvezető  
Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum



Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Utcai Gondozó Szolgálat

1013 Budapest, Feszty Árpád utca 6.  
Tel.: (06) 1 201 9263

---

**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2023-2024. évi krízisellátási terve  
a XII. kerületben élő hajléktalan emberek részére**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület a 2023/2024 évben feladatellátását úgy bővíti ki, hogy a téli időszakban is széleskörű szolgáltatásokat tudjon biztosítani a XII. kerületben élő hajléktalan emberek számára.

A téli krízisidőszakra tervezett intézményi átalakításaink a megszokott módon és időben, 2023. november 1-jével indulnak és az alapellátások szolgáltatási kapacitását bővítik ki. Célunk az, hogy a téli időszakban a krízishelyzeteket megelőzzük, illetve azonnali segítséget tudjunk nyújtani a bajba került hajléktalan embereknek.

A XII. kerületben életvitelszerűen élő hajléktalan emberek száma *60-70 fő* közötti. Többségük a hegyvidék külső zónájában, kisebbik felük pedig a belvárosi, forgalmi csomópontok (Királyhágó tér, Széll Kálmán tér, Déli pályaudvar, BAH csomópont, Városmajori templom), közelében fordul elő. Az ügyfelek zöme hosszú évek óta a kerületben él. A forgalmi csomópontokon látható hajléktalan emberek tapasztalataink szerint csak időszakosan tartózkodnak a területen. A szociális ellátásuk, felkutatásuk elsősorban az *utcai gondozó szolgálat* feladata, de a forgalmasabb részekhez közelebb élők a kerületben lévő, vagy kerülettel határos nappali melegedők és éjjeli menedékhelyek szolgáltatásait is igénybe veszik. A krízisidőszakban tervezett bővítések a korábbi évek gyakorlatának megfelelően az alábbi szolgáltatások kialakítására irányulnak:

- *egy budai oldalon működő központi telefonos diszpécser szolgálat felállítására,*
- *a krízisautó szolgálat elindítására,*
- *a nappali alapellátások nyitva tartásának meghosszabbítására, illetve hétfélig nyitva tartására,*
- *plusz krízisférőhelyek létrehozására,*
- *egészségügyi szolgáltatások kibővítésére,*
- *speciális lakhatási lehetőségek folytatására*



A 2023/2024 évi krízisprogram, részleteiben:

## **1. XII. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat krízisidőszakban végzett tevékenysége**

A XII. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat az előző évekhez hasonlóan a téli időszakban is folyamatosan biztosítja a területen élő hajléktalan emberek ellátását, gondozását, valamint fokozott figyelemmel kíséri azon ügyfeleinek az ellátását, akik az intézményi ellátásokat nem veszik igénybe, és nehezebben mozgíthatóak helyszíneikről. Munkájuk során hetente több alkalommal felkeresik a területen élő hajléktalan emberek helyszíneit és igyekeznek az ott élőket az egészségügyi, szociális állapotuknak megfelelő ellátás felé irányítani, illetve a krízishelyzetben elhárítják a közvetlen életveszély kialakulását.

A XII. kerületi utcai gondozó szolgálatunknál két szociális munkás dolgozik.

Az utcai szolgálat 08.00-tól-22.00-ig érhető el a 06/1/201-9263 telefonszámon. A szolgálat irodája a Feszty Árpád utca 6. sz. alatt található meg, itt hetente egy alkalommal, szerdánként 14.00-tól 16.00-ig ügyfélfogadást is tartanak a szociális munkások.

A szolgálat a 2013. évtől kezdődően egy saját gépjárművel is rendelkezik (jelenleg Dacia Dokker t. gépkocsi), amelyet a kerületi terepmunkához, szállításhoz, és ügyintézéshez is használnak a munkatársaink.

## **2. A krízisidőszak legfontosabb szolgáltatásai a Diszpécsterszolgálat és a Krízisautó szolgálat**

A téli időszakban elsősorban a veszélyhelyzetben az utcán, közterületen élő hajléktalan emberek elérését, azonnali segítségnyújtás lehetőségét célozza meg a *diszpécsterszolgálat* és a hozzá kapcsolódó speciális utcai szolgáltatás, a *krízisautó* működtetése.

A **diszpécsterszolgálat** telephelye a Feszty Árpád u. 6. sz. alatt található meg.

Mindennap reggel 08.00-tól hajnal 02.00-ig fogadja a krízishelyzetben lévő hajléktalan emberekkel kapcsolatos bejelentéseket. A Szeretetszolgálat diszpécsterszolgálat a Menhely Alapítvány Diszpécser vonalán, a 06-1-338-4186 telefonszámon, a 2-es mellék kiválasztásával érhető el - a budai oldalon tartózkodó, bajba került hajléktalan emberek bejelentésére. A lakossági, hatósági bejelentéseket a diszpécsterszolgálat a kerületekben illetékes utcai gondozó szolgálatoknak adja át, illetve a krízisautó szolgálatot értesíti, és koordinálja annak működését.

A **krízisautó szolgálat** téli időszakban éjszaka is biztosítja a krízishelyzetben lévő hajléktalan emberek azonnali segítséghez jutását. Hétköznap 16.00-tól hajnal 02.00-ig, hétfőig 08.00-tól



hajnal 02.00-ig működik. A krízisautó a diszpécser szolgálat által koordinálva egy órán belül kimegy a bejelentett helyszínre. A krízisautó szolgáltatásunk célja, hogy a bajbajutott embereket az állapotának megfelelő intézménybe juttassuk el, a krízishelyzet elhárításának legmegfelelőbb módját megtalálva, illetve a szükséges eszközökkel, és felszerelésekkel (takaró, hálósák, élelmiszer, meleg tea, stb.) ellátjuk őket. A krízisautó szolgálat 2023. november 1-től indul el.

### **3. A krízisidőszakban bővülő szolgáltatások: nappali ellátások kibővítése, krízisférőhelyek kialakítása, járványügyi elkülönítésre szolgáló férőhelyek kialakítása**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat a hajléktalan emberek ellátáshoz kapcsolódó feladatai során több alapellátást biztosító intézményt működtet, a XII. kerületben, illetve a kerülettel határos területeken is. A XII. kerületben élő hajléktalan emberek részére a leginkább hozzáférhető, valamint saját tapasztalataink szerint az általuk leginkább igénybevett intézmények a **nappali melegedőink**, a Széll Kálmán téren, valamint a kerülettel határos Feszty Árpád utcában.

**Hajléktalanok Nappali Melegedője:** a Széll Kálmán téren hosszú évek óta nappali ellátást működtetünk, amely a lehetőségeihez mérten alapszolgáltatásokat, szociális segítségnyújtást biztosít. Az intézmény igénybevétele jelentős mértékű a hajléktalan és az alacsony jövedelmű, de jelenleg még lakhatással rendelkező emberek körében. A krízisidőszakban az intézmény hétköznap 07.00-tól 13.00-ig fogadja a hozzájuk fordulókat, rendkívüli helyzetben már 06.00-tól is beengednek embereket. Az intézmény téli időszakban kibővítve szombaton is nyitva tart 07.00-13.00 –ig.

**Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum:** A Feszty Árpád utcai nappali melegedő a kötelezően előírt alapszolgáltatásokat és szociális munkát biztosít. Az intézmény igénybevétele a XII. kerületben élő, valamint a közeli kerületekben élő hajléktalan emberek körében kiemelkedő. Az intézmény a krízisidőszakban kibővített nyitva tartással novembertől szombat kivételével minden nap 8 órától 18 óráig tart nyitva. A melegedő teljes körű szolgáltatást biztosít, itt mosásra, tisztálkodásra, szociális ügyintézésre, postai cím biztosítására is van lehetőség. Emellett a hét valamennyi napján 24 órás krízisügyeletet is biztosítanak.

Ezen felül a Máltai Szeretetszolgálat több más budai kerületekben is működtet nappali ellátást (a III. kerületben a Miklós utca 32., a XI. kerületben a Galvani út 44/A. stb.) amelyek szintén

hosszabb nyitvatartással, plusz szolgáltatások biztosításával készülnek a krízisidőszakra. Ezen intézmények speciális szolgáltatásait alább egy összesített táblázatban foglaltuk össze.

Szervezetünk a 2023-24-es krízisidőszakban is tervezi a **krízisférőhelyek kialakítását** a budai területeken élő hajléktalan emberek részére, azaz több időszakos éjjeli menedékhelyen hoz létre férőhelyet, növelve a hajléktalan ellátásban lévő férőhelyek számát a téli időszakra való tekintettel. A krízisférőhelyek célzottan az utcán élő hajléktalan emberek befogadására jönnek létre, így elsősorban az Utcai Gondozó Szolgálatok, és a Krízisautó szolgálat tudja bevinni az általuk elért embereket.

A krízisférőhelyek kialakítása több intézményt érint a budai területen.

- A **Feszty Árpád utcában egy időszakos éjjeli krízisszállót** tervezzük elindítani. A krízisbefogató szállás 2023. november 1-től indul, ami további 20 fő férfi férőhelyet biztosít majd. A krízisszállás az éjjeli menedékhely nyitvatartási idejében lesz elérhető, azaz hétfőtől- vasárnapig 17.00-tól 06.30-ig vehető igénybe a krízisidőszakban.
- A **Rimaszombati út 15/a sz.** alatti nappali melegedő szintén **időszakos éjjeli menedékhelyet** biztosít, ahol 8 fő férfi és 7 fő nő elhelyezésére lesz lehetőség. A szolgáltatás 17.00-tól-07.00-ig vehető igénybe, az utcán élők számára.
- A tavalyi évhez hasonlóan krízisférőhelyeket hozunk létre nők részére is. A **Miklós utca 32. szám** alatti nappali melegedő mosoda részlegén időszakos krízisszállást biztosít 12+7 nő számára. A szállás minden nap 16:30-tól 06.30-ig vehetik igénybe a rászorulóknak.

#### **4. Egészségügyi szolgáltatások, Fertőtlenítő Fürdető, M.O.R., Tüdőszűrő program**

Szervezetünk a **Bem rakpart 28. sz. alatt 24 órás orvosi szolgálatot működtet**, délelőttönként háziorvosi ügyelettel. Az orvosi ellátáshoz szintén ugyanitt egy **14 férőhelyes lábadozó** is kapcsolódik, és ahová elsősorban az utcai szolgálatok/orvosi rendelő/krízisautó utalhat be embert, segítve ezzel a sürgős egészségügyi lábadozóba kerülést ebben a kritikus időszakban!

A XII. kerület területén élő hajléktalan emberek részéről a fent említett egészségügyi ellátás, valamint a **Feszty Árpád utcában lévő lábadozói jellegű átmeneti szállás** a leggyakrabban igénybevett szolgáltatás. A Feszty Árpád utcában elsősorban a 24 órás orvosi vizsgálat után van lehetőség elhelyezni lábadozásra szoruló embereket. A lábadozó 40 fő férfi férőhellyel rendelkezik.

**Fertőtlenítő fürdető:** 2018 őszén megnyílt a Merényi kórház területén (Zombori utca 1.) az új, sokkal nagyobb kapacitású és korszerűbb intézményünk, ahol megtörténhetnek az

egészségügyi fertőtlenítések, kezelések hajléktalan emberek részére. A szolgáltatás biztosítása a hajléktalan ellátásban fontos terület, hiszen a fertőző betegségek megelőzését, kezelését, azok terjedését akadályozza meg. Reggel 8 óra és délután 4 óra között tart nyitva a fürdető.

**Tüdőszűrő program:** Mozgó Tüdőgondozó és Szűrő állomás havonta előre meghatározott alkalmakkor és helyszíneken végez tüdőszűrést hajléktalan emberek számára. Minden keddi napon pedig a Miklós utcában: 8:30-12:30-ig. A mobil busz ezen kívül információnyújtást, gondozást, „kiemelt” ügyfelek nyomon követését végzi, rendszeres kórházlátogatást szervez.

## **6. Kiegészítő programok**

### **Lakhatási programok**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az idei évben is folyamatosan próbál olyan kiegészítő programokat szervezni, illetve kezdeményezni, amelyek hosszú távon is elősegítik az utcán, közterületen élő hajléktalan emberek rehabilitációját. Lakhatási támogatást tudunk nyújtani azon ügyfeleinknek, akik szeretnének albérletbe költözni. A támogatás a lakhatási költségek egy bizonyos részét fedezi fél-egy éven keresztül.

### **XII. kerületi rehabilitációs program**

A XII. kerületben utcán életvitelszerűen élő hajléktalan emberek számára egy kiemelt program jelenleg is működik, amely a XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzat támogatásával valósít meg szervezetünk. A programban személyre szabott egyéni gondozási és rehabilitációs tervek mentén dolgozunk olyan hajléktalan emberekkel, akik évek óta a XII. kerületben éltek utcán. A programban számukra lakhatási, munkavállalási, egészségügyi, képzési támogatást biztosítottunk egyéni szociális esetmunka mellett.

A krízisidőszakra vonatkozó tervzetünk mellékleteként egy táblázatban foglaltuk össze azokat a szolgáltatásokat, amelyekről már fentebb is szó esett, kiegészítve azokkal az intézményekkel, amelyek bár távolabb vannak a kerulettől, de nyitott szolgáltatást nyújtanak a XII. kerületben, illetve Budán élő hajléktalan emberek részére is.

A téli időszakban a Magyar Máltai Szeretetszolgálat minden intézménye összehangolja a szolgáltatásait, amelyekkel a krízishelyzetben lévő emberek számára megfelelő ellátásokat képes biztosítani, valamint a veszélyhelyzetben azonnali segítséget tud nyújtani kerületi illetékesség nélkül is.

Budapest, 2023. 11. 03.

Morva Emília  
régióvezető

<b><i>Szállást nyújtó intézmények</i></b>	<b><i>Szolgáltatás típusa</i></b>	<b><i>Férőhelyek</i></b>	<b><i>Nyitvatartás</i></b>
<b>MMSz Miklós utcai Speciális Éjjeli Menedékhely</b> Bp. III. ker., Miklós u. 32. sz.	<i>Éjjeli menedékhely</i>	46 férfi 5 nő	H-Szo: 16:30-07:00 Vasárnap: egész nap
<b>MMSz Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum</b> Bp. I. ker., Feszty Árpád u. 6.	<i>Éjjeli menedékhely és időszakos krízisférőhely</i>	40 férfi 24 férfi időszakos férőhelyen	H-V: 17:00-06:30
<b>MMSz Rimaszombati úti Szociális Központ</b> Bp., XI. ker., Rimaszombati út 15/A	<i>Időszakos éjjeli menedékhely</i>	8 férfi 7 nő	H-V: 17:00-07:00
<b>MMSz Miklós utcai Időszakos Éjjeli Menedékhely</b> Bp. III. ker., Miklós u. 32. sz.	<i>Időszakos éjjeli menedékhely</i>	12 + 7 nő	H-V: 16:30-06:30
<b>MMSz Gondviselés Háza Hajléktalanok Átmeneti Szállása</b> Bp., I. ker., Feszty Á. u. 6. sz.	<i>Hajléktalan átmeneti szálló (lábadozó)</i>	40 férfi	folyamatos
<b>MMSz Befogadás Háza Hajléktalanok Átmeneti Szállása</b> Bp. I. ker., Bem rakpart 28. sz.	<i>Hajléktalan átmeneti szálló (lábadozó)</i>	15 férfi + 3 férfi	folyamatos
<b>Máltai Szeretetszolgálat "Vonat" Éjjeli Menedékhely</b> 1142 Bp., Vágány u. 3.	<i>éjjeli menedékhely</i>	110 férfi	folyamatos

<b><i>Nappali ellátást nyújtó intézmények</i></b>	<b><i>Szolgáltatás típusa</i></b>	<b><i>Férőhely</i></b>	<b><i>Nyitvatartás</i></b>
<b>MMSz Miklós utcai Nappali Melegedő</b> Bp. III. ker., Miklós u. 32. sz.	<i>Nappali melegedő</i>	100 fő	H-P: 8:00-16:00 Szo: 8:00-14:00
<b>MMSz Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum</b> Bp. I. ker., Feszty Á. u. 6-8. sz.	<i>Nappali melegedő</i>	50 fő	H-P: 8:30-19:00 és Vas: 8:30-19:00
<b>MMSz Rimaszombati úti Szociális Központ</b> Bp. XI. ker., Rimaszombati út 15/A.	<i>Nappali melegedő</i>	50 fő	H-Szo: 8:30-15:30
<b>MMSz Széll Kálmán téri Nappali Melegedő</b> Bp., XII. ker. Széll Kálmán tér 17. sz.	<i>Nappali melegedő</i>	80 fő	H-Szo: 8:30-12:00
<b>Magyar Máltai Szeretetszolgálat Terézvárosi Nappali Melegedő</b> Bp. VI. ker, Eötvös u. 21.	<i>Nappali melegedő</i>	óránként 10 fő férfi és nő	H-P: 8.00-14.00
<b>Magyar Máltai Szeretetszolgálat Erzsébetvárosi Nappali Melegedő</b> Bp. VII. ker., Murányi u. 38.	<i>Nappali melegedő</i>	egyszerre 10 fő tartózkodhat bent	H-Szo: 8.00-14.00

<i>Egyéb szolgáltatások</i>	<i>Szolgáltatás típusa</i>	<i>Férőhely</i>	<i>Nyitvatartás</i>
<p><b>Regionális Diszpécsterszolgálat – budai alközpont</b></p> <p><b>tel.: 0613384186 -2-es mellék</b></p>	<i>diszpécsterszolgálat</i>	-	H-V: 08:00-02:00
<b>Krízisautó</b>	<i>krízisellátás</i>	-	H-P: 16:00-02:00 Szo-V: 08:00-02:00