



**Előterjesztés
az Egészségügyi és Szociális Bizottság ülésére**

Tárgy: Beszámoló a szociális és gyermekjóléti intézmények 2019. évi munkájáról

Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. §-a, továbbá a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 104. §-a szerint a fenntartó feladata az intézményekben folyó szakmai munka évenkénti értékelése.

A Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyv. Ök. rendelet 4. számú mellékletének 1.15. pontjában az Egészségügyi és Szociális Bizottság hatáskörébe utalta az Önkormányzat fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények szakmai munkájának értékelését.

Az Szt. és a Gyvt. rendelkezéseire figyelemmel az intézményvezetők elkészítették a 2019. évre vonatkozó beszámolójukat, azokat az előterjesztés 1-6. számú mellékletei tartalmazzák.

Kérem a Bizottságot, hogy az intézmények 2019. évi tevékenységét bemutató szakmai beszámolókat fogadja el.

Határozati javaslat:

Az Egészségügyi és Szociális Bizottság – a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Ök. rendelet 4. számú mellékletének 1.15. pontjában biztosított átruházott hatáskörében eljárva – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények 2019. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolóit elfogadja.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

Budapest Hegyvidék, 2020. június „17”


Fonti Krisztina
alpolgármester

Láttam:


dr. Gottfried-Tusor Gabriella
jegyző


Pokorni Zoltán
polgármester



Mellékletek:

- 1) *Hegyvidéki Szociális Központ 2019. évi szakmai beszámolója*
- 2) *Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2019. évi szakmai beszámolója*
- 3) *Svábbegyri Bölcsőde 2019. évi szakmai beszámolója*
- 4) *Zugligeti Bölcsőde 2019. évi szakmai beszámolója*
- 5) *Krisztinavárosi Bölcsőde 2019. évi szakmai beszámolója*
- 6) *Fejlesztő Napközi Otthon 2019. évi szakmai beszámolója*



BESZÁMOLÓ

a Hegyvidéki Szociális Központ 2019. évben
végzett szakmai tevékenységéről

[Ragadja meg az olvasó figyelmét egy izgalmas kivonattal. Ez többnyire a dokumentum rövid
összegzése.

Ha készen áll a tartalom hozzáadására, kattintson ide, és kezdjen gépelni.]

Készítette: Druskóczi Tünde intézményvezető

[E-mail-cím]

Tartalomjegyzék

A Hegyvidéki Szociális Központ.....	2
A kötelező feladatok ellátása	3
1. Házi segítségnyújtás.....	3
2. Idősek nappali ellátása	4
2.1. Virányos Gondozási Központ.....	5
2.2. Normafa Gondozási Központ	5
2.3. Németvölgyi Gondozási Központ.....	7
3. Étkeztetés	8
3.1. Helyben étkezés.....	9
3.2. Elvitellel étkezés	9
3.3. Házhoz szállítás	9
Az önként vállalt feladatok ellátása	11
Szépkorúakért a Hegyvidéken program.....	11
a) Önkéntes program.....	11
b) Szállítási szolgáltatás	12
c) Információs Pont.....	13

A Hegyvidéki Szociális Központ

A Hegyvidéki Szociális Központ (a továbbiakban: Intézmény) 2019. évben új telephellyel bővült, miután a Kiss János alb. u. 36. sz. alatt lévő Szociális Étterem önálló telephelyként bejegyzésre került.

Az *idősek nappali ellátása* szolgáltatásunkat továbbra is három telephelyen (Kiss János altábornagy u. 33/b.; Normafa út 1/a; Szarvas Gábor út 8/c.) biztosítjuk.

A XII. Böszörményi út 20. VI. emeleti székhelyen a *házi segítségnyújtás* szolgáltatás működtetése történik.

Az Intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma 2019. év január 01-én 51 álláshely volt.

A szervezeti egységekben az 51 engedélyezett álláshely megoszlása az alábbiak szerint alakult:

Házi segítségnyújtás: 29

Nappali ellátás: 12

Étkeztetés: 3

Szépkorúakért a Hegyvidéken program: 3

Közvetlen intézményvezetői irányítás alatt:

szaktanácsadó 1

gépjárművezető: 2

általános titkár: 1

Engedélyezett álláshelyek száma 2019. december 31-én:	Betöltött álláshelyek száma 2019. december 31-én:	Üres álláshelyek 2019. december 31-én:
51	41	vezető gondozó: 1 szociális gondozó: 6 technikai munkatárs 3

Közalkalmazotti jogviszonyok megszűnése és létesítése 2019. évben

Megszűnt jogviszonyok				Létesült jogviszonyok	
Szervezeti egység	Munkakör	Státusz	Megszűnés oka	Munkakör	Státusz
Központ				általános titkár	1
	gépjárművezető	1	próbaidő alatt	gépjárművezető	1
Nappali ellátás					1
	vezető gondozó	1	közös megegyezés	terápiás munkatárs	
	gondozó	1	nyugdíjba vonulás		
	gondozó	1	közös megegyezés		

	technikai munkatárs	1	próbaidő alatt		
Étkeztetés	asszisztens	1	közös megegyezés		
	vezető gondozó	1	közös megegyezés	vezető gondozó	
HSNY	szociális ügyintéző	1	próbaidő alatt		
	szociális gondozó	1	nyugdíjba vonulás	gondozó	4
	szociális gondozó	3	közös megegyezés		
	szociális gondozó	2	próbaidő alatt	szociális gondozó	2

A kötelező feladatok ellátása

1. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás tipikusan a szociális és az egészségügyi ellátás határán mozgó szolgáltatás, amelynek keretében a rászoruló személyről saját otthonában gondoskodunk. Ez az ellátási forma azoknak az idős, beteg, fogyatékos személyeknek nyújt segítséget, akik nem képesek önmagukat ellátni, s így a mindennapi életben nélkülözhetetlen feladataiban (bevásárlás, takarítás, tisztálkodás, hivatalos ügyintézés, főzés, mosás, fűtés) másokra szorulnak.

A házi segítségnyújtás célja, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy részére saját lakásán, lakókörnyezetében biztosítsuk az önálló életvitel fenntartásához szükséges biztonságos és nyugodt életfeltételeket, megfelelő körülményeket, személyre szóló szolgáltatásokat. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást biztosítunk.

Személyi gondozás keretében biztosítjuk

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását.
- Gondozási és ápolási feladatok elvégzését.
- A szociális segítség tevékenységeit.

Szociális segítség keretében biztosítjuk

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést.
- A háztartási tevékenységben való közreműködést.
- Segítségnyújtást veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

A házi segítségnyújtás főállású gondozói mellett önkéntesek segítik az ellátottakat. Önkénteseink olyan tevékenységeket végeznek, amikhez nem szükséges szaktudás, de ugyanolyan fontos a minőségi ellátás tekintetében, mint a házi segítségnyújtás. A

beszélgetéssel, egy-egy kellemes sétával töltött idő jelentősen javítja az idősök mentális állapotát és növeli a házi segítségnyújtással szembeni elégedettségüket.

2019. évi ellátási adatok

Házi segítségnyújtásban részesülők száma 2019. évben összesen	szociális segítségben	személyi gondozásban
	részesült (fő)	
207	29	178

Sorszám	Megnevezés	Házi segítségnyújtásban részesült (fő)
01.	2018. 12. 31-én	198
02.	2019. év folyamán ellátásba vett	92
03.	2019. év folyamán ellátásból kikerült	83
04.	2019. 12. 31-én (01+02-03)	207

2019. 01.01. és 2019.12.31 között 21.258 alkalommal történt házi segítségnyújtás, melynek során a gondozók **19.906 órát fordítottak az ellátottak gondozására.**

2. Idősök nappali ellátása

A nappali ellátás keretében elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosítunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Lehetőséget adunk ruhaneműmosásra és tisztálkodásra. Egyéb szolgáltatásaink: pedikűr, fodrász, masszázs. Az egészségmegőrzés és nevelés fontosságát szolgálja a heti rendszerességgel igénybe vehető életvezetési tanácsadás - egészségnevelés (csoportos és egyéni beszélgetések) és gyógytorna foglalkozás, valamint az egészségügyi előadások.

Szükség esetén - segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében, nehézséget jelentő személyes problémák megoldásában. (Méltányossági kérelem, eseti segélyek igénylése, kapcsolattartás házi-, illetve kezelőorvossal, csalással. Segítséget nyújtunk különböző közüzemi szolgáltatókkal kapcsolatos problémák megoldásában.)

A nappali ellátást nyújtó férőhelyek száma összesen 140.

2.1. Virányos Gondozási Központ

A Virányosi Gondozási Központ munkanapokon reggel 8 órától délután 4 óráig az idősek nappali ellátását végzi, valamint napi egyszeri meleg étkeztetést biztosít helyben történő elfogyasztással és elvitellel.

A Virányosi Gondozási Központ nappali klubjában ellátottak számának év közbeni mozgását az alábbi táblázat mutatja:

Létszám 2019. 01. 01 –én:	66
Ellátásba felvett	6
Ellátásból kikerült:	9
Létszám 2019. 12. 31-én:	63

Életkori megoszlása:

	Nő	Férfi	Összesen
65-69 éves	2	0	2
70-74 éves	14	3	17
75-79 éves	14	3	17
80-89 éves	19	3	22
90 <	4	1	5
Összesen:	53	10	63

Nappali ellátás vezetői beszámoló kivonata:

„2019-ben a konyhánkat teljes egészében felújították, a padló és a falak új burkolatot kaptak, új konyhabútor és új konyhai gépek kerültek telepítésre.

2019. évi programjaink:

Napi szinten igénybe vehető esetkezelés, életvezetési tanácsadás, egyéni és csoportos formában egyaránt. Erre építve bevezettük a heti kerekasztal beszélgetést, a résztvevők maguk választják meg a következő beszélgetés témáját.

Egész napos buszos kiránduláson voltunk tavasszal Esztergom-Párkányban ősszel pedig Komárom-Komárnóba látogattunk. Klubtagjaink számára Gül baba türbétéhez, a Pesti Vigadóba és Pannonhalmára is szerveztünk idegenvezetéses látogatást.

Rendszeres kapcsolatban vagyunk a Zugliget óvodával, az óvodások Mikulás-napi és karácsonyi műsorral köszöntötték klubtagjainkat.”

(készítette: Varga Edit)

2.2. Normafa Gondozási Központ

Az év folyamán hét klubtag került ki az ellátásból és tizenhárom új ellátottal bővültünk.

Az ellátásból kikerülők közül:

1 fő elhalálozott

1 fő bentlakásos intézménybe került
5 fő egészségi okok miatt, saját kérésre mondta le az ellátást.

Nappali ellátottjaink közül 12-en veszik igénybe az étkezést.

Ellátotti adatok életkor szerinti megoszlásban:

Életkor	Nő	Férfi
60-64 év	1	0
65-69 év	4	0
70-74 év	11	5
75-79 év	14	4
80-89 év	16	4
90 év -	0	2
Össz.:	46	15

Szolgáltatások igénybevétele havi bontásban:

	Ellátottak száma	Igénybevétel	Tanácsadás	Háztartás-pótló tevékenység	Készségfejlesztés	Gondozás	Közösség fejlesztés
Január	57	754	247	0	165	42	483
Február	57	705	205	0	182	35	456
Március	56	729	198	4	163	39	484
Április	56	734	173	2	171	38	505
Május	56	778	187	0	175	33	544
Június	54	637	164	1	141	20	434
Július	55	812	243	0	190	31	557
Augusztus	55	687	244	0	156	31	503
Szeptember	61	750	242	0	163	10	503
Október	61	857	229	0	178	31	653
November	61	702	251	0	201	30	482
December	61	622	184	1	108	28	452

Nappali ellátás vezetői beszámoló kivonata:

„Ellátottjaink aktivitását, készségfejlesztését szolgálja a munkatársaink által vezetett süteménysütés, és a reform uzsonna program, valamint a kézműves foglalkozások.

A klubtagok szellemi frissességének megőrzése érdekében kvízzjátékok, társas, és kártyajátékok, vetélkedők szervezésével tesszük változatosabbá a délutánokat.

Ellátottjainknak rendelkezésére áll házi könyvtárunk, a napi sajtó, heti lapok és folyóiratok, valamint internet igénybevételeinek lehetősége.

A klubhelyiségben a két számítógépet 10-12 fő heti rendszerességgel használja, tájékozódásra, információszerzésre, szórakozásra, kapcsolattartásra, illetve ügyintézésre.

Nemzeti és egyéb ünnepeinkre emlékezve (karácsony, szilveszter, farsang, szüreti multság) műsort rendeztünk, születés- és névnapi zenés összejöveteleket szerveztünk, az ünnepeket

köszöntésével. Két alkalommal részt vettünk a Hegyvidéki Szociális Központ által a Barabás Villában szervezett farsangi és szüreti mulatságon, illetve voltunk Pannonhalmán buszos kiránduláson, valamint a MOM kupolatermében rendezett közös klubkarácsonyon.”

(készítette: Kornfeld Anette)

2.3. Németvölgyi Gondozási Központ

2019-ben az ellátásba kerültek száma 10 fő, és az év során az ellátásból kikerültek száma 17 fő volt.

A megszűnések okai:

Az ellátást igénybevevő kezdeményezésére	9 fő
másik intézményben történő elhelyezés indokoltsága miatt	3 fő
Jogosult bekövetkezett halála miatt	5 fő

Az igénybevételek száma összesen havi bontásban

HÓNAP	FŐ
Január	1038
Február	968
Március	963
Április	926
Május	1039
Június	805
Július	984
Augusztus	759
Szeptember	952
Október	973
November	830
December	739
Összesen	10976

Nappali ellátás vezetői beszámoló kivonata:

„Az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, (napilapokat, hetilapokat, egészségügyi magazinokat) könyveket, (helyi könyvtárat hoztunk létre az ajándékba kapott, illetve az ellátást igénybe vevők által gyűjtött könyvekből) kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket (Tv, dvd lejátszó projektor, számítógépek) biztosítunk.

Az ellátást igényvevőknek szükség szerint biztosítjuk:

- Az újonnan ellátásba kerültek esetében a közösségbe való beilleszkedés elősegítése,
- Évente több alkalommal bűnmegelőzési előadást szervezünk, és egészségügyi szűrővizsgálatokat is biztosítunk,
- Az igénybe vevő problémájának megoldására, illetve céljai elérésében közösen felkutatjuk a környezetében lévő erőforrásokat és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe.
- A szociális étkeztetést is igénybevevő ellátottjainknál méltányosság igénylésében, az eseti segélyek, a temetési költségek enyhítésére szolgáló támogatások, valamint a gyógyszer-támogatás igényléséhez nyújtunk folyamatos segítséget.
- Heti rendszerességgel életvezetési és egészségügyi előadás keretén belül rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatást nyújtunk, és napi szinten segítő beszélgetés formájában támogatjuk időseinket.
- A ruházat tisztántartására is lehetőség van, a mosógép használata és a tisztálkodási lehetőség is biztosított.
- Hetente több alkalommal lehetőség van a meglévő képességek gyakorlására és szinten tartására, a zenés egészségmegőrző torna, a gyógytorna, a kreatív foglalkozások, kézműves foglalkozások, a kvíz-játékok, társas vetélkedők elősegítik a fizikai állóképességet és az aktív idősödést.
- Rendszeresen szervezünk előadásokat egészségügyi, kulturális, természeti, irodalmi témában, és az ellátást igénybe vevők közül többen is vállalnak szerepet egy-egy program megvalósításában.

(készítette: *Bíró-Várfalvi Orsolya*)

3. Étkeztetés

Az étkeztetés, mint szociális szolgáltatás, az év 365 napján folyamatosan biztosított. Orvosi javaslat alapján lehetőség van diétás étkezés (epékímélő, diabetes, gluténmentes, laktózmentes) igénybevételére.

Az étkeztetés három módon valósul meg:

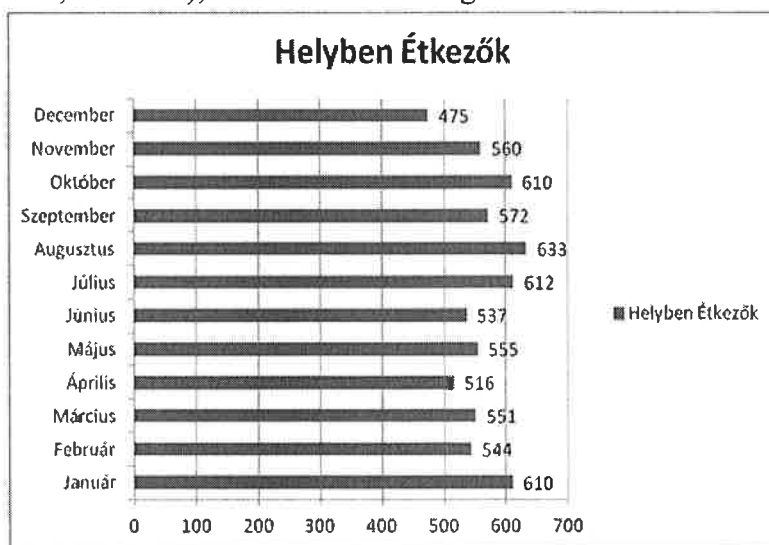
- a) helyben étkezés
- b) elvitel
- c) házhoz szállítás

A napi egyszeri meleg étel **előállítását** külső szolgáltató, az FH Gasztro Kft. biztosítja. A napi egyszeri meleg étel tartalmaz egy adag levest, egy adag főételt és ételféleségtől függően 2 szelet kenyeret, valamint savanyúságot.

Az étkeztetés legnagyobb része az étel **házhoz szállításával** történik, azon személyek számára, akiknek egészségi állapota ezt indokoltá teszi.

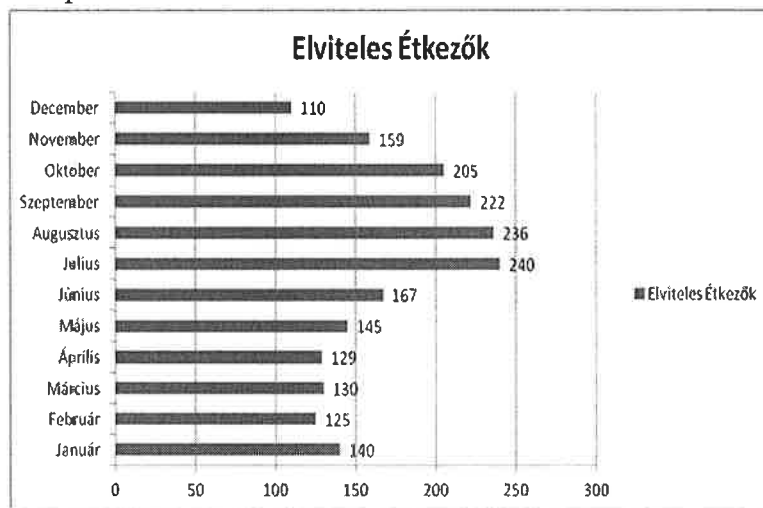
3.1. Helyben étkezés

A helyben történő étkezés a nappali ellátást nyújtó telephelyeken és a Szociális Étteremben valósul meg. Az étkezők számára biztosítottak az étel kulturált elfogyasztásához szükséges feltételek (evőeszköz, étkészlet), kézmosási lehetőség és a nemenként elkülönített illemhely.



3.2. Elvitellel étkezés

Az ebéd elvitelének feltétele az ellátottak által rendszeresített 2 darab saját éthordó. Elvitel esetén is biztosítunk speciális diétát.



3.3. Házhoz szállítás

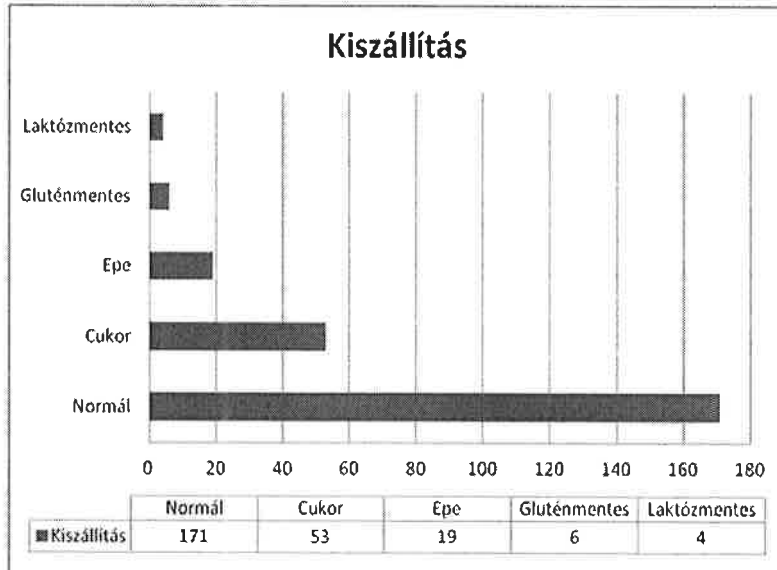
Az étel házhozszállítását annak a személynek lehet biztosítani, aki

85. életévét betöltötte, vagy
- a háziorvosi igazolás alapján mozgásában gátolt, háztartásában egyedül él.

Önkormányzati döntés alapján **az ebéd házhoz szállítása 85 év felett térítésmentesen történik**, a szolgáltatást a BA-SA Group Kft bonyolítja.

Az étkeztetés csak akkor kezdhető meg, ha a házi orvos igazolja a jogosultságot. Diétás étkezési igény esetén szükséges még egy szakorvosi vélemény is, amit továbbítunk a főzőkonyha felé. A kiszállítással történő étkezésnél a diétás ételeket pépes formában is választhatják az igénylők.

A kiszállítással történő étkeztetést 2019. évben összesen **253 fő vette igénybe**, 2019. januárjától 2019. decemberig 104 fő új ellátott felvétele történt, valamint 170 ellátottat szüntettünk meg. Ezen személyek 66 %-a elhunyt, 22%-a bentlakásos intézménybe került, 82 %-ban pedig az ellátott kérésére szüntettük meg a szolgáltatásnyújtást.



Minden évben a személyi térítési díj felülvizsgálatakor lehetőség van méltányossági kérelem benyújtására. A 10/2005. (VIII. 10.) önkormányzati rendelet 21. § (4) bekezdése kimondja, hogy

„Az Önkormányzat polgármestere a személyi térítési díjat a fizetésre kötelezett kérelmére csökkentheti, illetve elengedheti, ha azt a fizetésre kötelezett körülményei (jövedelmi és vagyoni helyzete, családi körülményei, életkora, egészségi állapota) indokolják. A személyi térítési díj csökkentése, illetve elengedése különösen akkor tekinthető indokoltnak, ha a díjfizetésre kötelezett rendszeres havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének négyszeresét és

- havi gyógyszerköltsége a házi orvos és a gyógyszerár igazolása alapján havi rendszeres jövedelmének 15 %-át meghaladja;
- lakásfenntartásának igazolt havi költsége (lakbér, közös költség, albérleti díj, áram, gáz, víz, fűtés díja) havi rendszeres jövedelmének 40 %-át meghaladja;
- saját háztartásában az Szt. 4. § d) pontjának db – dc) alpontjában meghatározott hozzátartozójáról gondoskodik.”

A 2019. évben 25 méltányossági kérelem került benyújtásra.

(készítette: Vámos Péter)

Az önként vállalt feladatok ellátása

Szépkorúakért a Hegyvidéken program

a) Önkéntes program

2019. évben 28 fő aktív önkéntesünk végzett segítő tevékenységet, rendszeresen, illetve alkalmi jelleggel. 2019. nyarától további 9 fővel bővült a létszám.

2019. februártól rendszeres felhívás indult a Hegyvidék Újságban, újabb önkéntes jelölteket vártunk, hogy az idősek részéről fennálló igényt biztosítani tudjuk. A képzésre 2019. június 14-15., 17-18. között került sor. 12 fő végezte el a képzést, 9 fő kezdte meg önkéntes tevékenységét.

2019. évben a Szépkorúakért a Hegyvidéken program 37 fő önkéntese a tevékenységnaplók összesítése alapján 2407 óra segítő feladatot látott el.

A tavalyi évben is rendszeresek voltak az esetmegbeszélések és igény szerint szupervíziót is biztosítottunk önkénteseinknek.

Programok, melyek lebonyolításában önkénteseink is közreműködtek:

2019. január 7. Új Év Köszöntő, zenés mulatság a Barabás Villában

2019 január 25. esetmegbeszélő Marosszéki Emese tréner, szupervízor vezetésével

2019. február 14. Valentin napi teadélután a Németvölgy Nappali Klubban

2019. február 26. Farsangi Bál a Barabás Villában

2019. február 28. esetmegbeszélő Marosszéki Emese tréner, szupervízor vezetésével

2019. március 7. Nőnap kiadvány a Jókai klubban

2019. március 21. esetmegbeszélő Druskóczi Tünde intézményvezető vezetésével

2019. március 28. Tavaszkiadvány a Kulturális Szalonban - Pataki Katalin önkéntes vezetésével „Válassz egy népdalt” közös dalolás

2019. április 27. „Előzd meg a Fogaskerekűt 2019” - 6 fő önkéntes bevonásával közreműködtünk a Hegyvidéki Sportközpont által szervezett program lebonyolításában.

2019. május 2. esetmegbeszélő Bajkainé Király Anna önkéntes koordinátor vezetésével

2019. május 17. Senior sakkbajnokság elődöntő a Barabás Villában, a Hegyvidék Szabadidősporttal közös lebonyolításban

2019. május 29. esetmegbeszélő Bajkainé Király Anna önkéntes koordinátor vezetésével

2019. június 6. Szépkorúak sportvetélkedője a Városmajori parkban - a Hegyvidéki Szabadidősporttal közösen szervezett program

2019. június 14-15.,17-18. 12 új önkéntes képzése Marosszéki Emese, tréner, szupervízor vezetésével

2019. július 25. a HSzK munkatársai és önkéntesei részvételével Bogrács-party Normafa Idősek Nappali Klubjában

2019. szeptember 7. Fuss a csúcsra - Hegyvidéki Szabadidősport által szervezett program lebonyolításában közreműködött 6 fő önkéntes

2019. szeptember 18. esetmegbeszélő Druskóczi Tünde intézményvezető vezetésével

2019. szeptember 27. Készülődés és ajándécsomagok összeállítása az Idősek Világnapja rendezvényre

2019. október 1. Idősek Világnapja a MOM Kulturális Központban az intézmény dolgozói és 7 fő önkéntes közreműködésével

2019. október 17. Generációs vetélkedő a Kulturális Szalonban

2019. október 22. Szüreti Bál, táncos mulatság a Barabás Villában

2019. november 14. esetmegbeszélő Marosszéki Emese tréner, szupervízor vezetésével

2019. november 29. Ünnepi ebéd a Trófea étteremben a HSzKdolgazói és az önkéntesek számára

2019. december 16. Adventi Ebéd MOM Kulturális Központ Kupolatermében

2019. december 17. Adventi teadélután a Lóvasút Rendezvényközpontban, Hervay Tamás önkéntes verses-zenés előadása

2019. december 18. esetmegbeszélő Marosszéki Emese tréner, szupervízor vezetésével

(készítette: Bajkainé Király Anna)

b) Szállítási szolgáltatás

2019. évben 269 alkalommal 94 időszerű személy vette igénybe a szállítási szolgáltatásunkat. Ebből kerületen belüli szállítást 180 alkalommal, más kerületekbe történő szállítást 69 alkalommal kértek.

Összes szállítás:	269
Ebből:	
oda-vissza:	156 alkalommal
egy irányba:	113 alkalommal

A szállítási szolgáltatásból származó intézményi bevétel 2019. évben: 353.000 Ft.

c) Információs Pont

2019. évben az INFO-Pont keretein belül 282 főnek, 399 esetben nyújtottunk segítséget.

Tevékenység	fő	eset
idősotthoni elhelyezés ügyintézés, tanácsadás	47	47
információnyújtás	67	67
segélykérelemhez tanácsadás	34	51
orvoshoz kísérés	10	13
közgyógyellátás ügyintézés	18	18
közös képviselővel kapcsolatfelvétel	12	20
krízishelyzetben segítségnyújtás	11	18
hivatalos ügyintéзések	31	76
látogatások	15	52
mozgóurna ügyintézés	17	17
karácsonyi segély ügyintézés	20	20

A legtöbb kérdés telefonon érkezett, ezt követően a személyes megkeresések voltak a leggyakoribbak, az elektronikus levélben történő megkeresések száma nagyon alacsony. Az IP a Hegyvidéki Kulturális Szalonban is elérhető minden kedden: 11:00-14:00 óra közötti időben. Az IP rendszeresen jelen van továbbá az Alzheimer Café rendezvényein.

Azokban az esetekben, amikor a segítséget kérő személyes beszélgetést igényelt, de a betegsége miatt nem tudta személyesen felkeresni az IP – ot, otthonában kerestük fel és adtunk részére tájékoztatást, vagy biztosítottunk számára segítséget.

Segítettünk a hozzánk fordulóknak az érdemi ügyintéзésekben, az átmeneti és a tartós elhelyezések előkészítésében, bonyolításában.

Többször biztosítottunk azonnali támogatást és speciális segítséget, nehéz szociális, vagy krízis helyzetben lévők számára. Folyamatos támogatást nyújtottunk több ellátott részére, amely tartalmazta az élelmezés megszervezését, a tisztasági és tisztítószerek, eszközök biztosítását. Segítséget nyújtottunk a Hegyvidékiek számára a Szt. János Kórházban (a továbbiakban: SZJK) tartósan kezelésen tartózkodók részére, az Intézményben a szociális ügyekért felelős munkatársakkal jó kapcsolatot alakítottunk ki.

Segítettünk az Önkormányzat által folyósított segélyek kérvényezésében a segélyek „elérésében”. 2019-ben is kezdeményeztük, hogy a házi segítségnyújtásban (a továbbiakban: HSNY) ellátottak a saját otthonukban intézhesék ügyeiket. Az volt a célunk, hogy tekintettel az igénylők fizikai és egészségi állapotára, ne keljen személyesen az Önkormányzathoz menniük segélyezési ügyeik intézése miatt. A segítségnyújtásnak ez a módja 2019-ben is sikeresnek bizonyult, az ellátottak kedvezően fogadták ezt a gyakorlatot.

Mentális támogatást biztosítottunk az idős Hegyvidékiek részére, tapasztalataink szerint, óriási igény van erre a munkára, mert a Hegyvidéken élő idősök közül is sokan élnek mentális betegséggel, gyakori az időskori depresszió.

Több ellátottnak a kór:ázi ápolása ideje alatt is biztosítottuk a mentális támogatást.

Az IP kapcsolatai

Az IP munkájához szükséges, hogy releváns és naprakész információkkal rendelkezzen, mert csak ezek birtokában képes feladatát betölteni.

A Boldog Gizella Otthonnal (a továbbiakban: BGO) az együttműködésünk jó, ennek köszönhetően az Otthonban történő elhelyezések gyakorlata kitűnő. A jó munkakapcsolatnak köszönhetően, a BGO folyamatos tájékoztatást ad a bekerült idősök ellátása során felmerülő lényeges eseményekről, történésekről.

2019. szeptember 10-17. között, az Idősök Világnapjára történő jegy-regisztráció során, felmérést végeztünk annak érdekében, hogy megvizsgáljuk mennyire elégedettek a Hegyvidékiek a HSZK nyújtotta szolgáltatásokkal. A kérdőív kitöltésének 143 fő tett eleget, a megkérdezettek valamennyien a kerületben élő nyugdíjas korú Hegyvidéki lakosok voltak. A válaszokból kiderült, hogy jól ismerik a HSZK szolgáltatásait és elégedettek azok minőségével.

(készítette: Katona Árpád)

BESZÁMOLÓ

A ZUGLIGETI BÖLCSŐDE 2019. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

2019. évi szakmai beszámoló

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes és 3 éves gyermek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Bölcsődei ellátás keretében a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelése és gondozása is végezhető. Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig. A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

A 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi törvény kimondja, hogy a gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

A Zugligeti bölcsőde 1980 óta fogadja a XII. kerületben lakó és itt dolgozó, valamint a környező kerületi családok gyermekeit.

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. A család rendszerszemléletű megközelítése, nemcsak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan, sikeresen alkalmazkodjanak környezetükhöz, és annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a kora gyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

Célunk, hogy minden gyermek egyéni fejlődésének, biológiai szükségleteinek, érési folyamatának megfelelő, személyre szóló ellátást kapjon. Munkánk során nagyfokú igényességre törekszünk, önmagunkkal és a környezetünkkel szemben.

Legfontosabb feladatunk a gyermek, illetve családközpontú bölcsődei élet megteremtése, hogy a családokkal aktívan és sokoldalúan együttműködjünk. Fontosnak tartjuk, hogy biztosítsuk az olyan különleges bánásmódot igénylő és/vagy hátrányos helyzetű, rászoruló kisgyermek felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése csak bölcsődében biztosított.

Február közepéig a Svábhegyi bölcsőde korszerűsítése és bővítése időszakára a bölcsődénk látta vendégül a Svábhegyről érkező 4 bölcsődés csoport ellátott gyermekeit. A bölcsődei ellátás zavartalanul zajlott, két csoport összevontan üzemelt. Az együttműködés problémamentes volt, mindkét bölcsőde profitált belőle, tapasztalatokat cseréltünk, új barátságok szövődtek.

A bölcsődei jelentkezés kapcsán szembesültünk a körzetünk demográfiai helyzetével. A bölcsődés korú kisgyermeket nevelő családok száma alacsony a térségben, mindössze 24 gyermek kérte a felvételét szeptembertől a Zugligeti bölcsődébe. Az év folyamán ezzel szemben 79 kisgyermek távozott az óvodai nevelésbe vétel és költözések miatt. A bölcsődénk férőhely kihasználása és a munkavállalók megtartása érdekében kértük a játszóházi szolgáltatás és az időszakos gyermekfelügyeleti csoportunk beindítását. Az SzMSz módosítására is sor került, szeptembertől 24 férőhelyet szüneteltetünk.

A két szolgáltatást 12-12 fő ellátására szeptember és október hónapok folyamán indítottuk el. Mindkét szolgáltatásunk felkeltette a szülők érdeklődését, tovább adják a hírünket a barátaiknak és így újabb családok csatlakoznak.

Az intézmény tárgyi feltételei

A négy gondozási egység a bölcsődés gyermekek ellátását biztosítja, melyek berendezése, felszereltsége, játékkészlete biztonságos és minden szempontból megfelel a szakmai előírásoknak.

A nyári felújítási munkálatok alatt az épület közepén, önálló bejárattal rendelkező egységet alakítottak ki, melyben az Almafa játszócsoport és Napocska időszakos gyermekfelügyeleti csoport kapott helyet. A két szoba funkciójából adódóan külön egységet alkot. A kialakításánál figyelembe vettük a közegészségügyi szabályokat, ezért mindkét szobának külön fürdőszobája van, és a felnőtt mosdó is megújult. A padozat felpúposodását kijavították és új linóleum került a csoportszobákba és az átadóba. Ezen felül az előtér és az átadó kifestésére is sor került.

A közel 40 éves járófelület felújítását is elkezdtük, így került új linóleum a Katica csoport előterébe. Kisgyermeknevelő munkatársaimmal és pár szülővel a nyári szünetben és szeptemberben kifestettünk és új dekorációval láttunk el több csoportszobát és átadót.

A csoportszobákban a gyermekek játékeszközeit minden évben fejlesztjük, kiegészítjük.

A gondozási egységekhez terasszal kapcsolódó játszóudvar felszereltsége is színvonalas, tágas, sok hely van a gyerekek mozgásigényének kielégítésére.

Az udvari csúszdákat szakértői felülvizsgálat után tanösvényes feljárással alakították ki, a domboldalak cserjékkel és kúszónövényekkel lettek beborítva. Négy csoport udvarára új, masszívabb anyagból készült mozdonyt és pótkocsit kaptunk és egy süllyesztett homokozó kialakítása is megvalósult. A Katica csoport udvarára új mászóka került. A Százlábú csoport udvari részére a műanyagcsúszda alá öntött gumiburkolatot raktak.

A Katica csoportban a tető beázás során kialakult penészesedés miatt a beépített szekrény bontását elvégezték és egy új szekrényrel pótolták. A felújított falrész továbbra is salétromos, és a dohos szag is megmaradt.

Sajnos a tavaszi részleges csatornacsere nem oldotta meg az állandó dugulással kapcsolatos problémákat sem.

A kisgyermeknevelőink munkáját dicsérik a falakon lévő festmények, és a csoportszobák otthonossága, barátságossága.

A színek harmóniája kisgyermekkorban a gyermekek színérzékének fejlődését fejleszti.

A könyvtárunkat folyamatosan bővítjük szakmai és személyiségfejlesztő könyvekkel, mely nyitott a munkatársaink és a szülők számára egyaránt, sőt a játszócsoportban is hozzáférhetőek.

Köszönjük a fenntartónak, hogy folyamatosan megújulunk és a felmerülő problémákat is rövid időn belül sikerült megoldanunk.

Egészségmegőrzés

Nélkülözhetetlen az egészséges és biztonságos környezet megteremtése, az egészségvédelem, egészségnevelés és az alapvető kulturhigiénés szokások kialakítása. Az egészséges életmód biztosításához mindennap, időjárástól függően igyekszünk minél több időt a szabad levegőn tölteni.

Bölcsődénkben a sószoba nagy népszerűségnek örvend, a bölcsődés gyermekek a szülők társaságában délután is igényt tarthatnak rá. A somadrin oldat a levegővel érintkezve kicsapódik, a sószoba levegője jótékony hatással van a felső légúti megbetegedésekre és az immunrendszer erősítésére.

Az Ugri-bugri szobánk a nagymozgásos játékokkal, trambulinnal szintén az egészségmegőrzést és fejlesztést szolgálja.

Élelmezés

A bölcsőde konyhája látja el a bölcsődés és óvodás gyermekek étkeztetését.

Mindenkori célunk az egészséges, korszerű táplálkozás biztosítása, a rendszeres étkezést biztosító, élelmezési ellátásra vonatkozó 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírások kereteit betartva.

Törekszünk a gyermek mindenkori szükségleteihez igazodó mennyiségű és a jó minőségű táplálék biztosítására.

A korszerű konyhatechnikai eljárások alkalmazását gőzpárolós kombisütővel valósítjuk meg. Az elmúlt években és most is alkalmazzuk a már bevezetett korszerű nyersanyagokat. Pékáruknál korpás, tönkölyös, kukoricás termékeket, gabona- és zabpelyheket, müzli szeleteket. Köretként közkedveltté tettük a kölest és a bulgurt, melyet zöldséges feltéttel tálalunk. Húsféléknél baromfit, sertést, halat kínálunk. Változatos, C-vitaminban gazdag, az idénynek megfelelő gyümölcsöket és zöldségeket fogyasztanak egész évben, valamint 100%-os, rostban gazdag gyümölcsleveket.

Tovább növekszik az ételallergiás kisgyermekek száma. A bölcsőde diétás konyháján tej-, tojás- és gluténmentes diétának megfelelő ételeket készítünk el, az óvodás gyerekekkel együtt 15 diétát igénylő gyermeket szolgálunk ki.

A konyhai feladatokat a HACCP elveinek megfelelően végezzük, folyamatosan aktualizáljuk, betartva annak követelményeit.

A konyha felújításra beadott pályázatának megnyerésével újabb lehetőséget kaptunk az intézményünk megújulására.

Személyi feltételek

A gyermekek gondozását, nevelését csoportonként 2-2 kisgyermeknevelő végzi, 1 fő kisgyermeknevelőnk a hét minden napján biztosítja az otthongondozott kisgyermek felügyeletét, a családok támogatását, segítségét. A szülők nagyon hálásak a segítségünkért, örömmel fogadják a tanácsainkat is.

A Játszóházi szolgáltatást és az időszakos gyermekfelügyeletet szintén 2-2 kisgyermeknevelő látja el, biztosítva a hely- és személyállandóságot ezen szolgáltatások esetén is.

A kisgyermeknevelők napi 7 órát töltenek a csoportban, (1 óra családlátogatás, adminisztráció), heti váltásban, két műszakban dolgoznak, lépcsőzetes munkakezdéssel.

A SNI-s és BTM-s gyermekek megsegítésére a törvény adta lehetőséget kihasználva egy gyógypedagógiai asszisztent foglalkoztatunk, aki a logopédus és fejlesztő pedagógus munkáját kiegészítve napi szinten foglalkozik a fejlesztést igénylő gyermekekkel.

Az év folyamán három kisgyermeknevelő és egy bölcsődei dajka nézett anyai örömök elé, a helyükre új munkatársakat vettem fel. Többször hirdettem meg a konyhai üres álláshelyet és év végére sikerült az állást betölteni. Az új kertész felvétele is jó döntés volt.

A foglalkoztatott kisgyermeknevelők száma összesen: 21 fő.

A kisgyermeknevelők szakképzettségi mutatója:

Főiskolai végzettségű: 4 fő

Szakgondozónői végzettségű: 17 fő

A bölcsőde saját főzőkonyhája látja el a bölcsődés, az óvodás gyermekek és a felnőtt dolgozók ételmezését.

Az ételmezésért felelős munkatársak:

Dietetikus: 1 fő

Szakács: 1 fő

Konyhalány: 4 fő

Technikai személyzet 7 fő.

Bölcsődei dajka: 5 fő

Mosónő: 1 fő

Kertész, házi munkás:1 fő

Bölcsődénk gyermekorvosa szerződéses munkaviszonyban minden csütörtökön látja el a feladatát.

Bölcsőde gazdálkodása

Az intézmény fenntartója a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat. Önálló működő szervként működik a bölcsőde, éves költségvetését az Önkormányzat Képviselő testülete költségvetési rendeletben határozza meg.

A pénzügyi, gazdasági feladatokat a GESZ, mint az Önkormányzat gazdálkodási szerve látja el.

Normatív támogatások

Az éves költségvetés fedezésére állami normatíva igényelhető, ám ez csak részben fedezi a működési költségeket.

Engedélyezett férőhely: 96 fő, 24 fő szüneteltett

Beíratott gyermekek száma 2019. évben: 147 fő

Kihasználtság: 70,63 %

Nyilvántartási napok száma: 218 nap

Továbbképzés, csapatépítés

Továbbképzés keretein belül 2019-ben kreatív foglalkozást segítő Montessori módszereket oktató továbbképzésen, valamint a CSBO szervezésében indított kisgyermeknevelőknek szóló képzéseken vettünk részt.

A bölcsődénkből öt fő szerzett kisgyermeknevelői BA-s képesítést, a nyelvvizsga megszerzése számukra folyamatban van. A bölcsődei dajka végzettség megszerzéséhez év végén sikerült beiskoláznunk a régi munkatársakat, a képzést decemberben kezdték el.

Munkatársaimmal továbbra is megteszünk mindent azért, hogy biztosítsuk a gyermekek sokoldalú fejlődését.

Bölcsődék napján bowlingozni mentünk a munkatársaimmal, mindenki nagyon élvezte a programot.

Szeptemberben csapatépítő kirándulást szerveztünk a Balatonra, a szántódi nyári táborban töltöttünk egy éjszakát. Az este folyamán közös játékokkal szórakoztunk és másnap sétáltunk a parton, és voltak, akik meg is mártóztak a vízben.

Októberben a Szakmai napon felkértünk egy külsős munkatársat a csapatépítő játékok levezetésére. Egész délelőtt sokat nevettünk, nagyon jól szórakoztunk.

November 13-án a Szociális napot a MOM-ban ünnepeltük.

Az évet pedig karácsonyi ünneppel és lakodalmi tállal búcsúztattuk.

A bölcsődei élet megszervezése, kapcsolattartás a szülőkkel

Mindannyiunk feladata a harmonikus, boldog gyermekkor megteremtése. Ennek feltétele, hogy kapcsolatokat alakítsunk ki a családokkal, környezetünkkel.

Kapcsolattartási formáink a szülői értekezlet, a családlátogatás, a beszoktatás, a szülőcsoportos beszélgetések és a nyílt nap.

Az első találkozást nagyon fontosnak tartjuk, a bölcsőde igyekszik a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait figyelembe venni a gondozás-nevelés terén.

Márciusban nyílt napot szerveztünk, ahol a bölcsődébe készülő gyermekek és szülei betekintést kaptak a bölcsőde életébe: bemutattuk a bölcsődét, beszéltünk a beiratkozásról és a bölcsődei életről.

Áprilisban szülői értekezletet tartottunk az óvodába távozó gyermekek szülei részére, az óvodaválasztásról és a teendőkről.

Júniusban az újonnan felvett gyermekek szüleit vártam szülői értekezletre, ahol beszéltünk a beszoktatásról, a családlátogatásról és a napirendről.

Bölcsőde kóstolgotóra június 3. hetében került sor. A szülők a saját csoportjuk udvarán a kisgyermeknevelőkkel együtt játékkal és beszélgetéssel egybekötött ismerkedő délelőttöt töltöttek. Az új környezettel és a közösséggel ismerkedtek és jeleket választottak.

A családlátogatást minden újonnan felvett gyermeknél először a saját kisgyermeknevelője végzi, melynek keretében a gyermeket otthonában látogatja meg.

A beszoktatás 10 napja alatt folyamatosan vesszük át a szülőtől a gyermeket, a szülővel és a kisgyermekkel való kapcsolattartás mellett a kisgyermek megismerése a fő feladatunk.

Szülőcsoportos beszélgetéseket tartunk egy évben háromszor, minden csoportban. Az adott csoport szülei és a kisgyermeknevelők az aktuális témákról beszélgetnek. A kapcsolattartásnak e formája nagyban segíti a szülőket abban, hogy bővebb információhoz

jussanak akár a szülőtársak bevált tapasztalatai, akár a kisgyermeknevelők szakmai munkájának bemutatása alapján, így a szülők is közelebb kerülnek a bölcsőde munkájához. A szülői érdekképviselői fórumok tavasszal és ősszel kerülnek megtartásra, valamint minden csoport létrehozott egy belső e-mail rendszert, hogy az információk könnyebben eljussanak a szülőkhöz.

Szolgáltatások

Az időszakos gyermekfelügyelet az otthon gondozott kisgyermekek részére nyújt közös játéktevékenységet és felügyeletet. A bölcsődei életbe így bepillantást nyernek a családok, mely megkönnyíti a későbbi bölcsődei ellátásba kerülés lehetőségét. A szolgáltatás óradíjas és szükség esetén étkezést is biztosítunk. Az év elején még a hét bizonyos napjain tartósan távollévő gyermekek üres férőhelyén biztosítottuk az ellátásukat, szeptembertől pedig külön csak erre a célra kialakított csoportban.

Az év folyamán 3 kisgyermek részesült ideiglenes gyermekfelügyeletben, amikor az a csoporton belül működött, szeptembertől 7 kisgyermek vette igénybe. Volt, aki a hét mindennapját itt töltötte, de jellemzően délelőttönként voltak jelen pár órát, míg a szülők a napi teendőiket végezték.

A Játszóházat a gyerekek az anyukával és / vagy a nagyszülővel közösen vették igénybe. A vezetett, változatos tevékenységek (vizuális nevelés, éneklés, mondókázás) mellett egyéni tanácsadás is zajlott.

A tavalyi évben a játszóházi szolgáltatást 12 család látogatta. Heti 1-2 alkalommal 2 órát töltöttek szüleikkel a csoportban. A csoport híre szájról-szájra terjed, az itt lévő családok kedvet csinálnak az új tagoknak is a csatlakozáshoz.

Az otthon gondozott kisgyermekek felügyeleti szolgáltatását két hármaskerpar családja vette igénybe, a 3 illetve 4 gyermek mellett elkelt a szakképzett segítség. A kisgyermeknevelő hetente 2-3 alkalommal napi 7 órán át segítette a családokat a napi gondozási teendőkben.

A kutyaterápiás foglalkozásunk nagy sikert aratott a gyerekek körében. A tevékenység alatt lehetőség nyílik a kutyával való ismerkedésre és emellett fejlesztőpedagógiai program is zajlik.

A szülők igényelték a játékos tornafoglalkozásunkat, és szerencsére találtam is egy oktatót, aki csodákat művel a gyermekekkel. Vidáman jönnek a foglalkozásokra és dalolva távoznak a tornagyakorlatok után. Mindkét foglalkozásunk térítési díjas.

A SNI-s gyermekek részére a foglalkozások ingyenesen hozzáférhetők.

Az év első pár hónapjában a Pedagógiai Szakszolgálat keretein belül nem volt korai fejlesztés, létszám hiány miatt. Majd, amikor az új logopédus megérkezett, újra elkezdődtek a 3 éves kortól kötelező logopédiai szűrések. A kiszűrt gyermekek a szülőkkel együtt a Pedagógiai szakszolgálat komplex vizsgálatán vettek részt, majd a logopédus látta el Őket. Szeptembertől a Pedagógiai szakszolgálat újra tudta biztosítani a fejlesztő pedagógust.

A fejlesztőpedagógusok hiányában a gyógypedagógiai asszisztens próbált azoknak a gyerekeknek kognitív fejlesztést biztosítani, akiknek erre szükségük volt, illetve ő látta el a magatartási zavarral küzdő gyermekek foglalkoztatását is.

Bölcsődei élet, ünnepeink

A folyamatos napirendbe beépítjük a szakmai ajánlásban javasolt tevékenységeket, a mondókázást, mesélést és a mozgásos játékokat a szabad játéktevékenység mellé.

Az elmúlt években létrehozott zöldséges kertünk új lehetőséget teremtett a természettel való ismerkedésre, a földieper palánták termést hoztak és a gyermekek végig követhették a gyümölcs érési folyamatát a virágzástól a termés leszüreteléséig. Ősszel diót szedtek a homokozó vödörkbe és kertészkedtek (gazoltak, öntöztek, ültettek). A növényekről való gondoskodás meghozta a gyümölcsét.

Az év folyamán az aktuális ünnepeket rendszeresen megtartjuk. Az ünnepek hangulatának megfelelően díszítjük a termeket, mondókákkal, énekekkel készülünk az eseményekre. A farsangot jelmezes beöltözéssel ünnepeljük, van eszem-iszom, dínom-dánom.

Az elmúlt évben is megrendeztük a családi és gyermeknapot, melynek igen nagy sikere volt.

A gyerekek részére délelőtt Papp Ágnes bábművész játszotta el a Kiskaktusz meséjét.

A délutáni program Mikola Péter koncertjével kezdődött, együtt táncoltak a gyerekek a szülőkkel és nem maradt el a hagyományos lufihajtogatás és az arcfestés sem.

Az év folyamán az ünnepeknek megfelelően farsangi, húsvéti, Márton napi felvonuláson és karácsonyi kreatív délutánon vehettek részt a szülők gyermekeikkel együtt.

Az alkotások különböző technikákkal készültek: a festés, ragasztás, gyurmázás mellett ünnepi hangulatban vártuk a szülőket.

Kirándulást szerveztem tavasszal a Picinke Póni udvarba, ahol testközelből ismerkedhettek meg a gyermekek az állatokkal. Az udvar játszótere is újdonság volt számukra.

A Vasúttörténeti park látogatását is közös családi programként valósítottuk meg, bemutatásához idegenvezetőt is kaptunk, a kisvonatozást pedig még a szülők is nagyon élvezték. Jó hangulatban telt a délelőtt.

Egy októberi vasárnapon a Normafához kirándultunk: az úti cél az Erzsébet kilátó volt. A túrához pár természetkedvelő család csatlakozott. A játszótéren kipróbáltuk az ottani játékeszközöket, majd tovább folytattuk a gyaloglást, és mindenki élvezte a kilátást a toronyból.

A lámpás felvonulást egy novemberi kreatív délutánon sötétedés után tettük meg.

Decemberben a mikulás új játékokkal és mesekönyvekkel ajándékozta meg a csoportokat, amikor minden gyermek mikuláscsomagot kapott. A Játszócsoporthoz a szülőkkel együtt ünnepelték a Mikulást, a bölcsődei ajándékok mellett otthonról hozott, névre szóló csomagokkal.

Kapcsolattartás társintézményekkel

Az év folyamán folytattuk a pszichológusi fogadóórákat, amelyeken a szülők kérdéseket tehetnek fel a szakembernek a gyermeknevelési problémákkal kapcsolatban. Havonta a munkatársaknak esetmegbeszélést tartott, majd fogadóórát a bölcsődébe járó gyermekek szülei és a bölcsőde dolgozói részére. Alkalmanként 3-4 főt tudott fogadni, 1/2 órás időtartamban, térítésmentesen.

Jelzőrendszeri feladatunk keretein belül egy esetben kértünk segítséget a kerületi Családsegítő szolgálattól.

Harmonikus kapcsolat kiépítésére törekszünk az Önkormányzat és a GESZ munkatársaival, az óvodákkal, a Gyermekjóléti szolgálattal és a Védőnői hálózattal.

XII/3 Bölcsődei Alapítvány működése

Az alapítvány célja a bölcsődébe járó gyermekek testi és lelki fejlődésének elősegítése, a gyermekek intézményi körülményeinek javítása.

Az alapítvány működéséről, a bevételről, az 1%-os támogatásokról és ezek felhasználásáról minden szülői értekezleten tájékoztatjuk a szülőket, és a bölcsőde faliújságján is minden évben megjelenik erről ismertetés.

Az alapítvány 1%-os támogatásából fedeztük a családi nap költségeit: festékeket, dekorációs anyagokat és eszközöket.

Önkéntes munkák a bölcsődében

Áprilisban a Föld napján virágokat ültettünk a szülőkkel és gyermekeikkel együtt. Ősszel több alkalommal hétvégi kerti munkálatokhoz és kerítésfestéshez kértük a szülők segítségét. Mindkét nap nagyon jó hangulatban telt.

A szülők szívesen veszik a közös tevékenységet, örülnek a megvalósult terveknek.

Az intézményi munka ellenőrzése

Az intézmény működésének eredményességéhez szükség van ellenőrzésre. A normatíva elszámolást egyre pontosabban végezzük, persze adódnak még eltérések az ügyeleti napok elszámolásánál.

A havi ellenőrzést a statisztikai nyilvántartás teszi ki. A csoportvezetőkkel minden hétfőn megbeszéljük a csoportnaplóban leírtakat és a heti aktuális teendőket.

Az év folyamán belső ellenőrzésre került sor, a jelentési tervben foglaltak megvalósítása folyamatban van.

Zárógondolat

Munkatársaim nagyon örültek, hogy visszatért a nyári plusz juttatás, ami gondtalanabbá tette a nyaralásukat. Ezúton is köszönjük a fenntartónak a kisgyermeknevelők béremelését.

Munkatársaimmal továbbra is megteszünk mindent azért, hogy magas szintű bölcsődei ellátást biztosítsunk, ami megfelel a szakmai előírásoknak, a családok és a fenntartó elvárásainak.

Kiegyensúlyozott és jól működő intézmény fenntartására törekszünk, egységes alapon, jó közösséggel és hatékony, eredményes csapatmunkával.

Budapest, 2020-01-12



Tisztelettel:


Kissné Farkas Éva

Intézményvezető



Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Krisztinavárosi Bölcsőde

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat

Képviselő-testületének

Egészségügyi és Szociális Bizottsága

1126 Budapest

Böszörményi út 23-25.

ÉVES BESZÁMOLÓ

2019.

Tisztelt Bizottság!

Az alábbiakban szeretném ismertetni a Krisztinavárosi Bölcsőde elmúlt évének eseményeit.

A bölcsődénk közkedvelt, sokan szeretnék gyermeküket idehozni. Év közben is nagyon sok az érdeklődő szülő-gyermek. Hetente több érdeklődőt tájékoztattunk a felvételi lehetőségekről, mind telefonon, mind személyesen.

A bölcsőde engedélyezett férőhelye: 96 fő. Az év folyamán feltöltöttségünk megközelítőleg 80% volt. A csoportokban átlagosan 11 kisgyermek volt. Az év folyamán már megfigyelhető volt, hogy egyre alacsonyabb életkorú gyermekek szülei veszik igénybe a bölcsődei szolgáltatást. Ennek eredményeként 2019 szeptemberében egy csecsemő és egy tipegő csoportot is indítottunk.

2019 decemberében az ingyenesen étkezők száma 35 fő. A tavalyi év folyamán összesen 3.995.920 forint összegű gondozási díj folyt be.

2019 nyarán 18 gyermeket fogadtunk a másik két bölcsődéből, ők 2-3 hétre vették igénybe az ügyeletet biztosító intézményünket.

Bölcsődénk sajátos nevelési igényű gyermekeket is ellát, ez a számok tükrében a 2019-es évben 3 gyermeket jelentett. Az év folyamán kisgyermeknevelőink megfigyelése és gyógypedagógusunk javaslata alapján 9 gyermek szüleinek javasoltuk, hogy vegye fel a Pedagógiai Szakszolgálattal a kapcsolatot.

A csoportok szervezésénél így figyelembe kellett vennünk a rendelet szerint meghatározott maximum létszámot (1 SNI gyermek esetén maximum 11 fő, 2 SNI gyermek esetén maximum 10 fő). A Pedagógiai Szakszolgálattal rendszeres kapcsolatot tartunk. Részt veszünk az általuk szervezett konferenciákon, megbeszéléseken. Az utazó gyógypedagógusok és a bölcsőde gyógypedagógusa együttműködve látja el a fejlesztésre szoruló gyermekeket. A „Multifunkcionális tér” lehetőséget ad az egyéni fejlesztésekre, így ezt maximálisan kihasználva mindennapos gyakorlat.

Személyi változások

A 2019-es évben több változás is történt alkalmazottaink körében:

A kisgyermeknevelőket érintő változások:

2019-es év folyamán 3 kisgyermeknevelő választott magának másik munkahelyet és egyik munkatársunk nyugdíjas lett. Az ő üres helyük pályázat útján hamar betöltésre került.

A konyhai dolgozókat érintő változások:

A szülési szabadságon lévő élelmezésvezető pótlása belső helyettesítéssel történik.

Konyhai kisegítőink egyike decemberben kilépett.

A bölcsődei dajkákat érintő változások:

Bölcsődei dajkáink részt vettek a Családbarát ország kiemelt projekt keretében a bölcsődei dajka tanfolyamon, melyet mindannyian sikeresen elvégeztek.

A 4 bölcsődei dajka státuszunkból 3 dajkánk évek óta tölti be munkakörét, 1 státuszunk az elmúlt év alatt 3 bölcsődei dajka által került betöltésre, ők mindannyian elhagyták a pályát.

Az üres álláshelyek pályázat útján kerültek mindannyiszor betöltésre.

A kertész- karbantartói állás 2019.04. 01-től került betöltésre.

A mosodai dolgozó személyében is változás következett be, kolléganőnk megváltozott élethelyzete okán pályát módosított, a megüresedett munkakörét pályázat útján töltötte be új dolgozónk.

A varrónői státuszt felváltotta a takarítónői munkakör, megkönnyítve dajkáink munkáját és eleget téve az új bölcsődei szemléletnek, mely szerint ők több időt tölthessenek a csoportszobákban.

A 2019-es évet 1 betöltetlen státusszal zártuk.

2019-es évben belső továbbképzéseket tartottunk az kommunikáció, kapcsolattartás, étkeztetés témakörben, mely nagyon hasznosnak bizonyult a dolgozók számára.

Kommunikációs fejlesztések

A 2019/2020 as gondozási/nevelési évre érkező gyermekek szüleinek már a beiratkozást megelőzően e-mail levelezőlistát hoztunk létre, ami a lehető leggyorsabb információáramlást segíti. Így minden szülőhöz kellő

időben eljutnak az aktuális információk. Továbbra is egyfajta kommunikációs csatornaként elérhető a Facebook (zárt csoport) adta lehetőség, amit a szülők nagyon szívesen használnak.

Nyári zárás alatt végzett felújítások

Egyik egységünk, fürdőszobája került teljes felújításra. Két csoportszobánk szépülhetett meg a festés és lambéria cseréje által. A konyha festése is ezen idő alatt került beütemezésre. Az udvari játszóvárak cseréje is ez időtáj kezdődött, mely nagy örömet okozott az idejárom gyermekeinknek.

Gyermekprogramok:

- Hagyományainkhoz híven idén is a „KEZES – LÁBAS” babaszínházat hívtuk meg. A gyerekek nagyon élvezték, együtt táncoltak, énekeltek az előadókkal.
- 2019-ben ismét megrendezésre került a bölcsődében a családi délután a gyereknaphoz kapcsolódóan. Ezt az eseményt kisgyermeknevelők hosszas előkészülete előzte meg. Hetekkel előtte megterveztük a közös tevékenységeket, lelkesen készítették elő a felhasználandó anyagokat, eszközöket. A délután önfelelt szórakozással, játékkal telt. Rengeteg visszajelzés érkezett a szülőktől, hogy mennyire jól érezték magukat. Ebben az évben már hagyományként tekintünk erre az eseményre.
- Az idén is ellátogatott hozzánk a Mikulás, akit örömmel fogadtak a gyerekek. A csomagokat most is mi állítottuk össze, odafigyelve a különböző táplálék allergiás gyerekek speciális igényeire.
- Szintén megrendezésre került az „Adventi készülődés”, karácsonyra hangolódás, ahol a szülők és a gyermekek együtt kézműveskedtek. Az esemény kapcsán sok pozitív megerősítést kaptunk a szülőktől.

- Ismét nagy örömet szerezett a kisgyermekeknek a karácsonyi ajándékozás.

Dolgozói programok

- 2019. április 21-én a csapatépítő program keretében szabadulósobába mentünk, mely még nagyobb együttműködésre készítette dolgozóinkat, a visszajelzések alapján mindenki nagyon jól érezte magát. Ezt követően tettünk egy sétát a Gül-baba türbéjéhez, ez a program is elnyerte dolgozóink tetszését.
- 2019 őszén szakmai napunkat belső képzéssel töltöttük. Témánk a csecsemő és tipegő csoportok mindennapi életének hatékony szervezése volt.
- 2019. novemberében a szociális munka napja alkalmából részt vettünk a MOM Kulturális Központban tartott rendezvényen, ahol Berecz András előadását élvezhettük
- 2019 decemberében, a téli szünetet megelőzően karácsonyi összejövetelt szerveztünk, amelyen minden dolgozó részt vett. Kötetlenül tudtuk egymással beszélgetni, karácsonyra hangolódni.

A 2019-es évben is folytatódott a méltán népszerű Hegyvidéki Anya Baba kör (**HAB**). Kihasználva az Európai Unió pályázat kapcsán épült „Multifunkcionális tér” adta lehetőségeit. A babájukkal otthon levő kerületi kisgyermekes anyukákat szólítottuk meg és hívtuk be ismételten egyfajta klubként működő beszélgetésre, összejövetelre. Hosszú távú célként tűztük ki a közösségépítést, fejlesztést.

A HAB kör valóban klub jellegű, a szabályokat közösen fektették le, nincsenek írott, kötött, merev szabályok. Az első pár alkalommal közösen megbeszélték, hogy milyen témákról beszélgetnének szívesen, így alakult

ki egy tematikus terv. Az anyukák szívesen beszélgetnek ott a közös problémáikról, felmerülő nehézségeikről.

A HAB körbe építettük be az úgynevezett „Szülők iskoláját”, ami abból áll, hogy meghívott vendégek tartanak előadásokat, lehetőséget nyújtanak a beszélgetésre.

A nagy érdeklődésre való tekintettel szeptembertől heti rendszerességgel kerülnek megrendezésre az alkalmak, ezzel is figyelembevéve a hegyvidéki kisgyermekes családok igényeit, szükségleteit.

Budapest, 2020. február 20.


Müllerné Bajusz Anikó
intézményvezető





HEGYVIDÉKI
ÖNKORMÁNYZAT

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

dr. Varga-Kovács Emese irodavezető

Népjóléti Iroda
Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki
Polgármesteri Hivatal

Budapest
Böszörményi út 20. II. emelet
1126

1126 Budapest, Beethoven utca 7-9.
Telefon: 319-9299, 319-9301
Fax: 319-9301
e-mail cím: cssk@cssk12ker.hu
www.cssk12ker.hu

Tárgy: Éves jelentés a 2019. évről

Iktatási szám: CSSK - 2020/ 20 /K

A CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT 2019. ÉVI INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓJA

Működési feltételek

2019. évben a korábbi átszervezés után kialakult munkamegosztás letisztázódott, megszilárdult. Az alapszolgáltatást **család- és gyermekjóléti csoport** nyújtja és a speciális szolgáltatásokat a **gyermekvédelmi csoport**. A speciális szolgáltatások egy részét kiemelt jelentőségük miatt önálló csoportok látják el. Ilyen az utcai és lakótelepi szociális munkát ellátó **Ifjúsági Közösségi Tér** és a tanácsadói tevékenységet ellátó **Mentálhigiénés-Tanácsadó Csoport**. A pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását a **Félsziget Klubházban** működő csoportunk látja el. 2018. év jogszabályváltozásai új kihívások elé állították intézményünket az **óvodai és iskolai szociális segítő** szolgáltatással, amely önálló munkacsoportban dolgozik.

Személyi állomány

Az intézménynek 2019. év végén 52 státusza volt, és ebből 2019. december 31-én 49 státusz volt betöltve.

Tárgyi feltételek

A 2018. évi szolgáltatási és létszámbővülése a tárgyi feltételeink további bővítését igényelte a 2019. év folyamán is. Emiatt folyamatosak voltak a bútorbeszerzések, és az informatikai rendszerek fejlesztése is, amely folytatódik majd a következő év folyamán is. Ezek komoly költségemelkedést jelentettek a 2019. évben. Az új munkacsoport megjelenésével, és a kliens létszám növekedésével, szűkössé kezd válni számunkra a Beethoven utcai épület két szintje.

A Félsziget Klubház új helyiségében (Kiss János altábornagy utca 28/A.) 2019-ben folyamatos volt a munkavégzés, ami mellett különböző rendezvényeiknek (Fanzine Kiállítás, Adományvásár) és csoportjainknak (Do-In csoport, kézműves csoportok) adott helyet.

Tevékenységek

Család- és gyermekjóléti munkacsoport

A 2016. január 1-jét követő törvényváltozás magával hozta a különböző gyermekvédelmi tevékenységek szétválasztását. Így került sor a család- és gyermekjóléti csoport és a gyermekvédelmi csoport felállítására. A család- és gyermekjóléti csoport az önkéntes, vagy jelzés útján a szolgálathoz került egyénekkel és családokkal foglalkozik.

A családsegítő feladata szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében, visszaszerzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelki támogatást vagy ügyintézkést is.

A csoport kiemelt feladata azon problémátípusok ellátása, melyek fókuszában a gyermekveszélyeztetés valamilyen formája áll. Az ilyen esetek feltárása érdekében jelzőrendszert működtet, és a jelzésekre azonnal reagál. A gyermekveszélyeztetést családsegítői munkával kezeli, amennyiben együttműködés hiányában ez nem lehetséges, szorosan együttműködik a gyermekvédelmi csoporttal az esetellátás érdekében.

Gyermekvédelmi jelzőrendszer

A gyermekeket veszélyeztető problémák megelőzése érdekében intézményünk észlelő- és jelzőrendszert működtet, együttműködve többek között az egészségügyi és oktatási intézményekkel, különböző hatóságokkal. A legtöbb jelzés jellemzően az oktatási intézményektől érkezik. A védőnői szolgálat jelzései is jelentős számúak. Az iskolai- és óvodai szociális segítői munka elindulásával 2019-ben jelentősen megnövekedett a jelzőrendszertől érkező jelzések száma. A család- és gyermekjóléti csoportban ezt a munkakört egy jelzőrendszeri felelős látja el.

A család- és gyermekjóléti csoport forgalmi adatai 2019-ben:

Összes kliens	1050 fő (485 család)
Ebből egyszeri tanácsadott	63
Összes esetkezelés	4338
Ebből	
szociális jellegű	2750
pszichológiai, mentális jellegű	1364
jogi	224

Szociális diagnózis:

Kötelező feladatként 2019. január 1-jét követően alkalmazni szükséges a szociális diagnózis felvételét. Ez alapja a család- és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételének.

A **szociális diagnózis** készítése az a folyamat, amely megalapozza a kliens szociális támogatását és a szolgáltatási terv elkészítését és annak megvalósulását. A diagnózis feltérképezi a kliens aktuális szociális helyzetét és állapotát, képet kaphatunk a célok elérését segítő erőforrásokról, esetleges akadályokról. A felszínre került problémák kezelése érdekében megállapításra kerülnek szolgáltatások, és azok megvalósításának határideje. Megállapítható lesz olyan szolgáltatási szükséglet is, amely csak más szolgáltató útján vehető igénybe. A szakértő munkatárs strukturált interjú keretében veszi fel a diagnózist.

Lényeges, hogy a családsegítő munkatársakkal összhangban történik a feladat elvégzése, közös munkára, párbeszédre és együttműködésre van szükség, hogy a kliens a problémája kezeléséhez a szükséges szolgáltatást továbbra is megkapja.

2019. március 1. napjától 16 darab szociális diagnózis készült.

Adósságkezelési tanácsadás

2019-ben 33 család vett részt adósságkezelési tanácsadáson. Az új esetek száma 18, közülük 7 család tudta igénybe venni az adósságcsökkentési támogatást, és 3 a Hálózat Alapítvány támogatását is igényelte. Az alapítványi krízistámogatással rendezett lakbérhátralékok esetében feltétel a bérlői jogviszony helyreállítása. Korábbi megállapodásunk értelmében az Önkormányzat nem indít eljárást az adósságkezelésben részesülő családoknál, ennek ellenére is előfordult, hogy végrehajtás indult az adósságkezelés ideje alatt, illetve perköltség került a számlára. Az adósságkezelés befejezését követő közel egy év alatt sem rendeződött a bérlői jogviszony helyreállítása. A támogatásra nem jogosult esetekben részben részletfizetéssel, krízistámogatás segítségével vagy családi összefogással oldódott

meg a hátralék rendezése. 7 családnál több milliós tartozás halmozódott fel, közülük 2 igénybe tudta venni a Családi Csődvédelmi Szolgálat segítségét. Ezt azok a magánszemélyek kérhetik, akiknek a tartozása meghaladja a 2 millió forintot, és van lejárt esedékességű banki hiteltartozásuk.

6 hetente esetmegbeszélő teamet tartunk a Vagyongazdálkodási Iroda munkatársával, melyen a Népjóléti Iroda vezetője is részt vesz. Ennek célja, hogy olyan esetekről tudjunk egyeztetni, akiknek a megszokottól eltérő megoldási javaslatokra van szükségük. Ilyenek például a nagy lakbértartozók, a bérleti jogviszonnyal nem rendelkező lakáshasználók.

Közérdekű önkéntes program - aktív korúak ellátásában részesülők számára

Az aktív korúak ellátása a hátrányos munkaerőpiaci helyzetű aktív korú személyek és családjuk részére nyújtott ellátás. Az aktív korúak ellátására való jogosultságot a járási hivatal állapítja meg. Az aktív korúak ellátásának igényléséhez (FHT – Foglalkoztatást Helyettesítő Támogatás – szükséges a 30 napos önkéntes munka, melyet intézményünk biztosít.

Az önkéntes tevékenység egyik fontos célja, hogy strukturálja az önkéntesek napját. Javul az önértékelésük és a közérzetük, így kifejezetten elősegíti a munkanélküliek sikeresebb visszailleszkedését. Vannak önkénteseink közt olyanok, akik a támogatás hozzájutásához való kényszer nélkül is vállalnak feladatot a folyamatosság biztosítása érdekében. **2019-ben 18 önkéntes** végzett portaszolgálatot a székhelyünkön. A tavalyi évhez képest ismét 3 fővel kevesebben jöttek – ennek oka, hogy egy fő tartósan elhelyezkedett (Postán), egy fő megváltozott munkaképességüként talált állást, egy fő pedig nem kerületi, és vele nem sikerült kapcsolatot teremteni. Az elmúlt évek tapasztalata, hogy a visszatérő önkéntesek legtöbbször az egészségügyi állapot az az akadályozó tényező, amely miatt nem tudnak tartósan elhelyezkedni; de egészségük annyira még nem romlott meg, hogy egyéb ellátásra váljanak jogosulttá. Az ő számukra kiemelten fontos ez az önkéntes munka.

2019-ben először olyan önkéntest is fogadtunk, aki **megváltozott munkaképességű**, és hosszú ideje nem vállalt munkát. Szociális munkása az itteni portaszolgálatot jó lehetőségnek gondolta arra, hogy újra beilleszkedjen a munka világába. A 30 napos önkéntessége sikerélmény volt számára. Az FHT-s önkéntesek létszámának csökkenése miatt az intézmény kezdeményezte, hogy 2020-ban, a portáshiány kiküszöbölésére, félállást biztosít egy megváltozott munkaképességű állandó portásnak. Az ő jelenléte előre láthatólag jól kiegészíti majd a megmaradó önkéntesek munkáját.

Gyermekdráma csoport

2017 októberétől intézményünkben ingyenes gyermekdráma csoportot tartunk. A csoportot pszichológus és családsegítő gyermekdráma-vezető kollégák tartják. A foglalkozások célja, hogy a gyerekek ebben a kiscsoportos bizalmi légkörben lehetőséget kapjanak arra, hogy szorongásuk oldódjon, érzelmileg kiegyensúlyozottabbak legyenek, és kortárs kapcsolataik, valamint önbizalmuk erősödjön. A 2018/2019-es tanévben az 5–6. osztályosok részére tartottunk csoportot, melyet tavasszal

sikeresen lezártunk. A kiskamasz zárt csoport 6 fővel működött, kétheti rendszerességgel. A szülők igényeihez is igazodva 2019 őszétől óvodás korosztályban indítottunk csoportot 6 nagycsoportos óvodás részére. Nekik heti rendszerességgel tartjuk a drámacsoportot. A nagy érdeklődésre való tekintettel további óvodás és kisiskolás csoportok indítását tervezzük.

Hozzá tartozói csoport - Pszichiátriai beteg hozzátartozói részére

Folyamatosan működik, kéthetente másfél órában, zárt csoportként. A csoport átlagosan 6 kerületi hozzátartozóval és más kerületekből még további 7–8 fővel működik. Célja: azon szülők részére nyújt megbeszélésre lehetőséget, akik pszichiátriai problémában érintett, önálló életviteli problémával küzdő, többnyire felnőtt gyereket nevelnek. Háztartásukban gyerekeik leválasztása okozza a legnagyobb gondot, 30–40–50 éves gyerekekkel/nek csak olyan életkörülményeket tudnak biztosítani, mintha még kisgyereket nevelnének. Kapcsolatuk többnyire szélsőségesen konfliktusos és aggódó. Egy kerületi és három kerületen kívüli új tagot vettünk fel.

Szülő akarok maradni! - Kapcsolattartási zavarokkal küzdő szülők csoportja

Olyan szülők számára indítottuk a csoportot, akik különváltan ének gyermekük gondozószülőjétől és ezzel együtt a gyermeküktől. Ők azok, akik szeretnék aktívabban, több időben szülőként is részt venni a nevelésben. Ha ennek akadálya a szülők közti párbeszéd hiánya, a másik szülő haragja, a gyerek elutasítása stb., ebben a csoportban találkozhatnak sorstársaikkal. 2019-ban a nyitott csoport 4 állandó fővel, kétheti rendszerességgel találkozik, s hozzájuk alkalmasszerűen újak is csatlakoztak.

Ünnepnapokhoz kapcsolódó gyermekprogramok

Családsegítő kollégák szervezésében 2019-ben hat alkalommal szerveztünk ünnepnapokhoz kapcsolódó gyermeknapi tevékenységet: farsang, húsvét, anyák napja, gyereknap, advent, karácsony. A programok célja a családsegítők által gondozott szülők tehermentesítése egy hétfői napon az ünnepek előtt. A gyerekekkel együtt töltött időben az ünnephez illeszkedő kreatív tevékenységekre, süteménykészítésre került sor. A gyermekprogramokon átlagosan 8–10 gyermek vesz részt.

Családos tábor - nyaralás

2019. augusztus 19–24-e között Balatonfenyves–Alsóbélatelepen családos üdülést szerveztünk gyermekes családok számára. A több éve tartó program a családok körében nagy érdeklődést kiváltó program. Vannak családok, akik most már visszatérően minden évben szeretnék igénybe venni. A programban 2019-ben 8 család (27 fő, ebből 15 gyermek) tudott részt venni.

11 család hely hiányában várólistára tudott csak kerülni. A programban részt vevő családok közül az egyszülős családok száma minden évben jelentős számú.

2019-ben a 8 családból 6 család volt egyszülős (édesanyák gyermekeikkel) család. Az üdültetéssel egybekötött programunk célja az, hogy a hasonló élethelyzetben élő, a mindennapokban hasonló nehézségekkel küzdő családjainkat egymást segítő, támogató, önsegítő közösséggé szervezzük. Olyan, az intézményünk által gondozott családokat hívtunk meg a programba, akik egyedül érzik magukat élethelyzetükben, vágnának társas, támogató és segítő kapcsolatok, ismeretségek létesítésére.

Az üdülést megelőzően a nyár folyamán 2 alkalommal ismerkedő, egymásra hangolódó találkozást tartottunk. A 6 nap alatt az alábbi programokat valósítottuk meg: napi szintű csoportmegbeszélések a nap eseményeiről, élményeiről, közös tűzijáték-nézés a vízpartról, strandolás az üdülő saját partján, hajókázás együtt Badacsonyba, közös piaciátogatás Fonyódra, tábortűzzel, énekléssel egybekötött szalonnasütés, közös sportolások, társasjátékozás, gyöngyfűzések.

A program lezárásaként 2019. szeptember 26-án egy, a nyaralást fényképek és videofelvételek nézegetésével, élmények újra élésére, feldolgozására és egyben az októberben újra induló Hétfévi Családos Szabadidős Program előkészítésére irányuló alkalmat szerveztünk.

Hétfévi Családos Szabadidős Program

Az év során januártól–decemberig (nyár kivételével) a nyári üdüléseink során részt vett, illetve a gondozásunkban álló egyéb családok számára havonta 1 alkalommal szombatonként a szabadidő hasznos eltöltésére irányuló, kulturális ismeretek bővítését célzó, a nyár során kialakult ismeretségek, egymást támogató kapcsolatok mélyítését, további megerősítését szolgáló programokat szerveztünk.

A program keretében a részt vevő családok igényeit és javaslatait is figyelembe véve látogatást tettünk: a Parlamentben, ahol idegenvezetővel megnéztük a magyar koronát, túráztunk Pilisborosjenőre, ahol megtekintettük az Egri vár másolatát, ellátogattunk a Veresegyházi Medveparkba, illetve a Fővárosi Fűvészkertbe, ahol útközben megtekintettük a Pál utcai fiúk c. regény köztéri bronzszobrát. Egy alkalommal leereszkedtünk a Szemlő-hegyi barlang mélyére, illetve egy másik alkalommal utaztunk a János-hegyi Gyermevasút füstölgő, fatüzelésű kályhával működtetett nosztalgiasútjával. Advent közeledtével Szentendre óvárosát, illetve a város építészeti szépségeit tekintettük meg.

A programban átlag 4–5 család vett részt. Életkori bontásban a legidősebb 83 éves, illetve a legfiatalabb 1 éves családtaggal. A jövőben a szükségletekre való tekintettel mindkét programot folytatni kívánjuk.

Korrepetálás

Minden korrepetálásra történő jelentkezés esetén előzetesen találkozunk a szülővel és a gyerekekkel. A családgondozó és a koordinátor egyeztetnek az igények és a lehetséges kínálatunk legjobb megszervezéséről, a korrepetáláson való részvétel feltételeiről.

A korrepetitorok tisztában vannak azzal, hogy a korrepetálást a családgondozás részének tekintjük. Ez minden félév elején, a megbeszélésünkön hangsúlyt kap. Ez azért lényeges, mert arra nincs

kapacitásunk, hogy pusztán a rossz bizonyítvány vagy valamilyen tantárgyban való lemaradás következtében ilyen szolgáltatást nyújtsunk.

Miután a korrepetitorok tanév kezdetekor felméri a gyerekeket (tudásszint, hozzáállás, tanulási nehézség, figyelem, összpontosítási képesség időtartama, terhelhetőség, milyen módszerrel látják hatékonynak a tanulást stb.), tervet készítenek minden gyerekhez. Félév végén értékelik a gyerekekkel kapcsolatos tervek megvalósulását és azt is, sikeresnek bizonyult-e az általuk elgondolt módszerrel a közös tanulás. Második félév elején is kidolgozzák a terveket, hogy az előző félévi tapasztalatoknak megfelelően dolgozzanak tovább a gyerekekkel.

Három korrepetitor segítette a tanulásban, illetve a tanuláshoz való jobb viszony kialakításában klienseink gyermekeit. A korrepetitoroként foglalkoztatott egyetemi hallgatók, illetve egy nyugdíjas pedagógus példaképpel tudnak szolgálni azoknak a gyerekeknek, akik nehéz viszonyban vannak az iskolával.

Menekültintegráció: 2019-ben menekültüggyel kapcsolatos feladatokat nem láttunk el.

Gyermekvédelmi munkacsoport

A 2016. január 1-én hatályba lépett törvénymódosítások nyomán létrejött gyermekvédelmi csoport az 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi Törvény 40/A. § 2. a) alapján, a hatósági beavatkozást igénylő esetek kezelésén túl, a központ szakmai egység speciális szolgáltatásai közül a kapcsolattartási ügyelet, készenléti ügyelet és kórházi szociális munka szervezését látja el, valamint a kerületben lakóhellyel rendelkező szakellátásban nevelkedő gyermekek esetében koordináló szerepet tölt be.

Gyermekvédelmi csoport forgalmi adatai							
Érintettek száma	Speciális szolgáltatások			Esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők			Összesen
	Készenléti Szolgálat	Kapcsolattartási Ügyelet	Kórházi szociális munka	Veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló szociális segítő munka	Visszahelyezésre irányuló szociális segítő munka	Esetgazda tevékenység	
Kiskorú	2	15	42	63	23	50	195
Összesen	2	43	42	178	51	50	366

A család- és gyermekjóléti központ által kötelezően biztosított speciális szolgáltatások közül a **gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat** ellátása 2019-ben, az elmúlt évek gyakorlatához hasonlóan heti váltásban történt. Az intézmény szakembereit nyitvatartási időn kívül kereső hívásokat az ügyeletet ellátó munkatársak nem tekintették a szolgáltatáshoz tartozónak, ilyen esetben a hívót a hivatali elérhetőségek megadásával tovább irányították. A hívásokról feljegyzés készült, amelyet az ügyeletes aláírásával látott el.

A gyermekvédelmi csoport által szervezett **kórházi szociális munka** a Szent János Kórház és Észak-Budai Egyesített Kórházakkal kötött ellátási szerződés alapján zajlott, heti egyszeri személyes jelenlét biztosításával, valamint telefonon, levélben és elektronikus úton hivatali időben rendszeres tanácsadással és a gyermekvédelem szempontjából releváns ügyek koordinálásával. A kórházi szociális munkát ellátó eszmény 2019-ben 42 jelzést fogadott, elsősorban a szülészeti osztályokról (Koraszülött Osztály, PIC). Az esetek többségében sikerült a szociális szempontból veszélyeztetett kiskorúak elhelyezéséről családjukban gondoskodni, azonban 13 gyermek esetében az eszmény ideiglenes elhelyezésre tett javaslatot.

A **kapcsolattartási ügyelet** keretében biztosított felügyelt kapcsolattartások a szakmai programban rögzített igénybevételi rend alapján szombatoként 10.00 – 15.00 óra között zajlottak. 2019-ben a felügyelt kapcsolattartások szabályozását megelőző egyeztetés a hatóságok részéről minden esetben megtörtént. Az elmúlt évek szakmai egyeztetéseinek köszönhetően mind a Kormányhivatal, mind a bíróságok tájékozódtak a döntés meghozatala előtt, gyakran a felek jogi képviselőivel is egyeztetni lehetett az intézmény működési rendjére vonatkozó feltételeket. A felügyelt kapcsolattartást elrendelő döntések azonban nem minden esetben váltak véglegessé, így végrehajtásuk megkezdése is akadozott. Egy külföldön élő nagyszülővel tervezett kapcsolattartás például a mai napig nem indult meg a fellebbezések miatt, egy másik esetben vidéki gyámhatóság döntésére kellett egész év folyamán várakozni. Ezekben az esetekben az intézmény akkor is kénytelen a határozatot végrehajtani, ha a személyi és tárgyi feltételek nem állnak már rendelkezésre a korábban megadott időpont tekintetében, ami nehezíti a szolgáltatás optimális kihasználhatóságát.

2019-ben a kép- és hangfelvétel rögzítéséhez hozzájáruló családoknál az ügyeletet ellátó munkatársak nyolc esetben monitoron figyelték meg a találkozást, négy esetben ügyeletes szakemberek tartózkodtak a családdal együtt a helyiségben. A gyermekeket veszélyeztető magatartás miatt néhány alkalommal be kellett avatkozni, azonban a kapcsolattartás megszakítására nem volt szükség.

A gyermekvédelmi csoport a **jogerős hatósági intézkedésben** érintett személyekkel végzett eszményes tevékenység során (gyermek veszélyeztetettségét megszüntető-, gyermek visszahelyezésére irányuló szociális segítő munka és utógondozás) részben együttműködtek a család- és gyermekjóléti csoportban dolgozó családsegítőkkal, de szükség esetén önállóan is végeztek szociális segítő munkát. A munkacsoportok közötti együttműködést alakító döntések (speciális szolgáltatások, esetátadás, illetve közös eszményezés, javaslatétel) szakmai egyeztetés keretében születtek, különös tekintettel a javaslatételre, esetátadásra, illetve a közös eszményezésnél szükséges feladatmegosztásra.

2019-ben a gyermekvédelmi csoport eszményeserei 35 esetben tettek javaslatot hatósági intézkedésre, a gyámhatóság 24 gyermek védelembevételéről, 4 nevelésbe vételről és 13 kiskorú ideiglenes elhelyezéséről döntött. A Budapest Főváros Kormányhivatala XII. Kerületi Hivatala Gyámügyi és

Igazságügyi Osztály két esetben utasított el hatósági intézkedésre tett javaslatot, egy esetben pedig az intézmény javaslata ellenére védelembe vételről döntött.

A javaslatok előkészítő szakaszában, valamint a hatósági intézkedést kísérő szociális segítő munka során az esetmenedzserek 52 esetben vettek részt esetkonferencián, további 41 esetben gyámhatósági tárgyalásokon jelentek meg (védelembe vételi-, felülvizsgálati-, nevelésbe vételi- illetve elhelyezési tárgyalás).

A XII. kerületben lévő gyermekotthonokban lakóhellyel rendelkező kiskorúak esetében a gyermekvédelmi csoport feladata a vérszerinti szülők tényleges tartózkodási helye szerint illetékes család- és gyermekjóléti központokkal való együttműködés kialakítása, az információk továbbítása, valamint javaslattétel nevelésbe vétel felülvizsgálata- és örökbefogadhatósági eljárások során. Az esetgazda szerepet betöltő esetmenedzser 2019-ben összesen 50 szakellátásban nevelkedő gyermek ügyében járt el.

Gyermekekkel utcai, lakótelepi szociális munkát végző munkacsoport

2019-ben az Ifjúsági Közösségi Tér (továbbiakban Tér) látogatói köre teljesen megváltozott, a korábbi közösség felnőtté vált, többségük betöltötte a tizennyolcadik életévét. Ez magával hozta kérdéseik megváltozását, amik zömmel életkezdésük és önállósodásuk köré csoportosultak. A már nagykorú fiatalok elbúcsúztatása határozta meg az év első felét, ám a Tér kiürülése helyet teremtett egy új közösség kialakulásának. Az év második felét ennél fogva az új fiatalok folyamatos beáramlása jellemezte, egyes napokon 10 fölötti volt a Teret eddig kevesebb, mint háromszor meglátogató fiatalok száma. Augusztus első felében kiemelkedően magas látogatói létszámmal működött a Tér, a forgalom az egyes napokon mindig meghaladta a 10 főt, két alkalommal egy időben 25 fiatal volt jelen nálunk.

A Tér elhelyezkedése nagyban meghatározta, az új fiatalok csoportját: elsősorban a Széll Kálmán tér környékén bandázó fiatalok és ismerőseik találtak ránk. Speciális helyzetet teremtett, hogy ezen fiatalok közel fele a budai oldalon található gyermekvédelmi szakellátó intézmények lakója, ennél fogva nyár elejétől jelentősen emelkedett a nevelőotthonban nevelkedő térhasználók aránya. A megváltozó populáció új kihívásokat állított elénk, mivel a szülői háttér nélkül nevelkedő kamaszok megjelenése a közösségben szükségessé tette, hogy rendszeres szakmai kapcsolatokat építsünk ki a budai gyermekvédelmi intézményekkel, így velük együttműködésben reagálhattunk a kialakult helyzetre.

A Tér mindemellett igyekezett megőrizni a korábbi arculatát: szabadidős programokat biztosítani a kamaszoknak, a felmerülő életvezetési kérdéseikben pedig szakértő segítséget nyújtani számukra. A tavalyi évben elindított pályaválasztási tanácsadás továbbra is nagy népszerűségnek örvendett, az év második felére már több esetben nem csak „teres” fiatalok vették igénybe a szolgáltatást. Az iskolai

közösségi szolgálat elvégzéséhez szintén igyekeztünk segítséget nyújtani a kerületi fiataloknak: szakmai egyeztetéseket folytattunk fogadó és küldő intézményekkel.

A 2019-es évben 1540 regisztrált látogatás volt a Térben (a forgalmi napló szerint). A korábbi évekhez hasonlóan, 2019-ben is jelentősen magasabb volt a térhasználó fiúk aránya. A tavalyi évhez képest némileg csökkent az éves forgalom, amihez jelentősen hozzájárult a Tér felújításához kapcsolódó közel egy hónapos zárva tartásunk.

Életkor (év)	Fiú (fő)	Lány (fő)	Összesen (fő)
13 év alatti	13	4	17
14-17	77	32	109
18+	38	14	52
Összesen	128	50	178

Elsődleges szakmai célunk volt az új fiatalok megtartása és integrálása a formálódó közösségbe, amihez számos alkalommal szerveztünk szabadidős programokat. Az új térhasználókkal el kellett mélyítünk a kapcsolatot olyan mértékben, hogy mentort jelölhessünk ki számukra. A mentorok célja a fiatalok segítése, támogatása mindennapi életvezetési nehézségeikben, elakadásaikban.

Programjaink a 2019-es évben:

Állandó programjaink:

Szerdánként együtt főztünk a fiatalokkal, ami a házimunkába való bekapcsolódás mellett új ételek megismerése is módot ad, hozzájárul a fiatalok tudatosabb táplálkozásához.

A már nagykorúvá váló Tereseknek rendszeresen búcsúnapot szerveztünk, ill. egy-egy napon nyílt napot szerveztünk számukra, amikor visszatérhettek a Térbe egy nap erejéig.

Ősztől két új állandó programot tudtunk biztosítani: péntekenként újraindítottuk a Tér film klubját, hetente kétszer két órában pedig XBOX-ozási lehetőséget biztosítottunk a bejáró fiataloknak.

Táboraink:

Március 29-től 31-ig tavaszi táborban járt a Tér közössége. A hétfégi kismarosi tábor során meglátogattuk a Visegrádi Fellegvárat, gyalogos és kenus túrát szerveztünk, bobozni voltunk a fiatalokkal. A programon 10 fő vett részt.

Augusztus 11-től 16-ig a Tér táborot szervezett a bejáró fiataloknak Balatonfüredre. A sport és szabadidős programok mellett, nagy hangsúlyt fektettünk az újjáalakuló közösség alapjainak megteremtésére. A táborban 5 fiatal vett részt, 1 fiatal felnőtt volt teres pedig a közösségszervezésben működött közre.

Eseti programjaink:

- Január 16-án korcsolyázni mentünk a csepeli jégpályára. A programon 5 fiatal vett részt.
- Január 23-án moziba vittek 5 fiataalt.
- Február 14-én csocsó bajnokságot szerveztünk a Kompánia Alapítvány Alter Közösségi Terével közösen. Az egész délutános bajnokságon 17 fő vett részt.
- Február 23-án külső programként 6 fő ellátogatott egy fedett aquaparkba.
- Március 8-tól 10-ig két fiatal és egy munkatárs képviselte az Ifjúsági Közösségi Teret Gyulán egy fiataloknak szervezett kortárssegítő konferencián.
- Március 12-én színházi előadáson jártunk a Dumaszínházban, amivel 6 fiataalt sikerült megszólítanunk.
- Március 18-án délután bowlingozni voltunk. 6 fő vett részt a programon.
- Április 5-én egy országos ifjúsági programon képviseltük a Teret. 4 fiatal és 1 tanácsadó vett részt az egész napos programon, aminek keretében játékos foglalkozásokat és szabadidős programokat szervezett az országos ifjúsági hálózat a résztvevőknek.
- Április 24-én szabadulósobába látogatott el a Tér. A programon 8 fiatal vett részt.
- Május 17-én biciklis napot tartottak, amelynek keretében egész nap biciklihez köthető programok voltak, összesen 7 fő részvételével.
- Május 23-án a Tér egyik munkatársa és egy fiatalja Szociális cirkusz tapasztalati workshopon vett részt, ahol a Térben is felhasználható alternatív, cirkusból ismert módszereket mutattak be az előadók.
- Június 14-én a nyári szünidő kezdetét ünnepeltük, trambulinparkba vittük a fiatalokat. Összesen 6 fő vett részt a programon.
- Június 19-én a Velencei tónál jártunk, ahol a strandolás mellett, különféle sportjátékokat játszottunk. 8 fő vett részt a programon.
- Nyitvatartási időben rendszeresen szerveztünk szabadtéri nyári programokat a Városmajorban és környéken (fagyizás, biciklizés, kosárlabdázás stb).
- Július 31-én egy adománynak köszönhetően csúszdaparkba vittük rászoruló fiatalokat, akik számára ez a program jelentette a nyári strandolás egyik egyetlen lehetőségét. 5 fő vett részt az egész napos programon.
- Szeptember 14-én részt vettünk az I. kerületi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ szabadtéri Generációs-nap rendezvényén, ahol a résztvevő családoknak mutattuk be az Ifjúsági Teret.
- Szeptember 23-24-én a fiatalok bevonásával nagytakarítást tartottunk a Térben.
- Szeptember 25-én a hideg idő közeledtével ruhabörzét tartottunk, amin adomány ruhák közül válogathattak Térbe járó fiatalok.

- Október hónapban és november elején a Térben felújítási munkálatok zajlottak, amik miatt csak korlátozottan vagy sokszor egyáltalán nem volt nyitva az intézmény.

A fiatalokkal a kapcsolattartást leginkább külső helyszínekre szervezett programokkal tudtuk megvalósítani. A Tér ezek mellett az egyéni esetvezetéseket tudta csak biztosítani, mivel a közösségi tér zárva volt.

Október 11. mozilátogatás 6 fő részvételével

Október 16. szalonnasütés a Normafánál 7 fő részvételével

Október 25. margitszigeti bringóhintózás 4 fő részvételével

Október 31. szabadulószoza látogatás 8 fő részvételével

November 6. bowlingozás 7 fő vett részvételével

November 20-tól, hosszú idő után újra a megszokott nyitvatartási rend szerint tudta az intézményegység biztosítani a szolgáltatásait.

- Decemberben az adventi készülődés jegyében több hagyományos "teres" programot szerveztünk: Elkészítettük a Tér adventi koszorúját, karácsonyi díszbe borítottuk az előteret. Minden nap elrejtettünk egy számozott csipeszt a Térben, aminek a megtalálója egy-egy kisebb csokit kaphatott.
- December 14-én süteményeket sütöttünk a Térbe járó lányokkal.
- December 16-án megtartottuk a Tér karácsonyi megemlékezését.

Deviancia megelőző csoport

Az év első felében, felismerve a bejáró fiatalok devianciák felé sodródását, egy heti rendszerességű, dramatikus eszközökkel is dolgozó csoportot szerveztünk számukra, aminek a vezetője egy olyan fiatalok számára hiteles férfi volt, aki több hasonló jellegű csoport vezetett már fiataloknak. A vezető hitelt érdemlően tudta bizonyítani számukra az életmódjukkal járó kockázatokat, amiket dramatikus formában is kipróbálhattak, átírhattak a résztvevők. A nagy sikerű csoportfoglalkozás az év első felében 8 alkalommal valósult meg, összesen 12 fiatal bevonásával.

Együttműködéseink

A Menedékház Alapítvány Műhely Projektje kölcsön bicikliket biztosított számunkra.

A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány munkatársa szupervíziót tart a Tér munkatársai számára.

A Kompania Alapítvány Alter Közösségi Terével rendszeres szakmai kapcsolatban állunk, mivel a két Tér gyerekei átjárnak egymáshoz és mindkét Teret látogatják.

Az Ifjúsági Szolgáltatók Országos Szövetsége szabadidős ifjúsági programokon való részvételi lehetőségeket biztosított a Tér fiataljai számára.

Óvodai és iskolai szociális segítő munkát végző csoport

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, az EMMI és az OH leírása alapján a következő tevékenységekből áll össze:

- a szociális segítő kapocs a és információs csatorna a köznevelési intézmények és a család és gyermekjóléti központok között.
- Esetkonferencián, eset-megbeszélőkön részt vesznek.
- Észlelő- és jelzőrendszeri tagok.
- Tartós és hosszú családgondozást a szociális segítő nem végez, a gondozási folyamatban részt vesz.
- Cselekvési- és egyéni gondozási-nevelési terve bekerülnek.
- Monitorozza a gyermek viselkedését és jelez, ha változást tapasztal, bevonja szabadidős programokba, csoportfoglalkozásba stb.
- Az esetmenedzserrel is kapcsolatban áll, amennyiben az esetmenedzser a gondozási tervbe bevonta.
- A köznevelési intézményben lehetőleg kijelölt kapcsolattartó személlyel vagy az intézmény vezetésével tart kapcsolatot.
- Munkakapcsolatot alakít ki a köznevelési intézményben dolgozókkal.
- Feladata a delegálás, információnyújtás, információszerzés. Iskolán belüli problémák, gyermeknevelési kérdések, családon belüli problémák. Egyéni tanácsadás tanulóknak, szülőknek (szülői beleegyező nyilatkozat szükséges, 3 találkozás lehetséges).
- Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban.
- Információnyújtás az elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális).
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja a családot az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálathoz.
- Tantestületi értekezleten, szülői értekezleten bemutatkozik, szülői tájékoztatót, szóróanyagot készít.
- Csoportfoglalkozásoknál: szülői beleegyezés, jelenléti ív, feljegyzés, értékelés.
- Dokumentáció: munkanapló, szülői szolgáltatást igénylő lap.
- Krízisintervenció.
- Adatvédelemre, titoktartásra vonatkozóan a 1997. évi XXXI. törvény 135 § (1) bekezdése vonatkozik, valamint 2011. évi CXCV. törvény 41. § (7) d pontja alapján.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység a XII. kerületben:

A tevékenység kezdetén, 2018 őszén a kerület iskoláiba és óvodaiba a szükséglet felméréseket és a keretszerződéseket elvittük, bemutakoztunk, az ügyeleti időket egyeztetttük. A keretszerződéseket a Tankerület, az óvodavezetők és a CSGYK vezetője aláírta.

2019 januártól az iskolákban és óvodákban az ügyeletek elkezdődtek a magániskoláknak összekötőjük lett. A munkavégzéshez szükséges eszközök megérkeztek (íróasztal, laptop, telefon). A szülői beleegyező nyilatkozatok aláírásában az iskolák, óvodák segítettek (szülői értekezleten, e-mail-ban).

Februárban az éves Gyermekvédelmi Tanácskozáson bemutatkozott az óvodai és iskolai szociális segítő csoport.

Márciusban szakmaközi megbeszélés volt az óvodákkal az új tevékenység bevezetésével kapcsolatban. Ezen részt vettek a családsegítő csoportból és a gyermekvédelmi csoportból is kollégák.

Áprilisban három szakmaközi megbeszélés volt az iskolákkal és az iskolapszichológusokkal.

Az iskolákban osztálykiránduláson részt vettek. A kerületi pártfogóval együtt egészségnapon drogprevenációs előadást tartott a szociális segítő.

A szociális segítők a tantestületi értekezleten bemutatkoztak. Szülők számára a tájékoztatást a faliújságra kitették, valamint az iskolák honlapján is megtalálhatóak.

Januártól júliusig a szociális segítők által végzett egyéni szociális munkánál alkalmazott munkaforma adatai összesen:

Tanácsadás	91
Konzultáció	249
Információnyújtás	262
Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás	13
Családlátogatás	1
Krízisintervenció	3
Konfliktuskezelés	3
Delegálás	23
Gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	75
Esetjelzés	25
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	21

Júliusig 28 gyermek ügyében vettek részt, 5 gyermek nem XII. kerületi, 3 védelembe vett, 32 kliensnél szolgáltatásnyújtás történt.

Az adminisztráció a munkanaplóból, szolgáltatást igénylő lapból és a távozási naplóból áll. Ezt a csoportvezető három havonta ellenőrzi.

A nyári szünetben a szociális segítők az IKT-ban dolgoztak, a szabadságuk nagy részét kivették.

Szeptemberben az új kollégák az iskolákban, óvodákban bemutatkoztak. Tantestületi ülésen részt vettek, az elérhetőségeik a szülők számára is láthatóak. Az őszi szünetben 8-17 óra között gyerekekkel foglalkoztak, akiket a családsegítők delegáltak. Novemberben a csoport resztoratív képzésen vett részt, ami segíti a munkájukat. Decemberben két alkalommal szerveztünk gyerekeknek adventi kézműves foglalkozást, Németvölgyi iskolából jöttek.

Az intézményekkel, ahol rendszeres ügyelet van, a szociális segítők beilleszkedtek. Részt vesznek – a legtöbb intézményben- az iskola életében is. Az óvodákban csoportfoglalkozásra bemehetnek. Kérésre megfigyelhetnek gyerekeket. Az esetmegbeszélők az intézményekben történnek, ami az iskolapszichológusnak és az osztályfőnököknek is megfelelő. Az iskolapszichológusokkal a kapcsolat szoros, leginkább velük van közvetlen munkakapcsolat.

Az információáramlás miatt több megbeszélést tartottunk a CSGYK-n belül: egyeztetés a titoktartás, adatvédelem miatt. Cselekvési tervbe még nem került be a szociális segítő, egyéni-gondozási tervben egy alkalommal szerepelt.

Statisztikai adatok a 2019. évben összesen:

Szociális segítő tevékenység:	32
Esetkonferencia, esetkonzultáció:	26
Esetmegbeszélés:	54
Összes tevékenységek száma:	602
Jogerős hatósági intézkedésben érintett:	8
Központban végzett:	10
Összes ellátott száma:	1439
Esetjelzés:	35

A csoportban kilencen dolgoznak, az ügyeleti idők heti rendszerességgel megvalósulnak.

A CSGYK-ban esetmegbeszélő és esetátadó teameken részt vesznek.

Pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását végző munkacsoport

A Fél-sziget Klubházban a pszichiátriai problémával élők nappali és közösségi ellátása szociális és szakmai szempontból is egymást jól kiegészítve működik. A pszichiátriai problémával élők ellátása akkor teljes, ha a napközbeni elfoglaltságukról, személyi higiéniájukról gondoskodó nappali ellátást nyújtó klubház tevékenysége és az igénybe vevő egészségügyi és szociális ellátását szolgáló közösségi gondozás párhuzamosan folyik. Az összefonódást nemcsak a tevékenységek egymásra épülése, hanem gyakran a hasonló klienskör is indokolja.

A pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását végző csoport forgalmi adatai:

Éves feladatmutató közösségi ellátásban (vállalt)	40
Ebből új igénylő	8
Éves feladatmutató nappali ellátásban (vállalt)	43
Ebből új igénylő	6

A közösségi ellátás keretében a vállalt 40 fős feladatmutatót folyamatosan teljesíteni tudtuk. Az egyéni gondozás keretében a szolgáltatást igénylők önellátási képessége, egzisztenciája és munkavállalási esélye javult. Pszichiátriai betegek otthonába senki sem került. 2019-ben **8 új igénylő** kérte a közösségi ellátás szolgáltatást. Az éves feladatmutató **41,18 fő volt.**

A pszichiátriai betegek nappali ellátása a saját otthonukban élő pszichiátriai problémával élők részére – Budapest ellátási területén – biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiénés szükségletek (mosás, tisztálkodás) kielégítésére. A Fél-sziget Klubház folyamatos, napi 6 órás nyitvatartási időben teszi lehetővé az ellátottak számára, hogy rehabilitációs célú csoportokat, programokat látogassanak, illetve egyéni gondozást vegyenek igénybe. **A nappali ellátás igénybe vevői létszáma 2019 évben átlagosan 42,92 fő volt, ebből 6 fő új klubtag** érkezett az év folyamán.

Közös Pont

A közösségi ellátás helysége (Kiss János altábornagy utca 28/A.) az év folyamán egyre több csoportnak adott helyet, köszönhetően a csoportozásra alkalmasabb, nagyobb, kényelmes térnek. Számos rendezvényünk helyszíne is lett (Fanzine nyílt nap, adományvásárok). Az év során több intézményi megbeszélésnek, esetkonferenciának, szupervíziós csoportnak adott helyet, segítve ezzel a családsegítő más munkacsoportjainak munkáját is.

Egyik fő célunk, hogy az ellátásunkban levő emberek ne kerüljenek kórházba, illetve, ha ez mégis szükségessé válik, akkor mielőbb megfelelő orvosi ellátásban részesüljenek, lerövidítve ezzel az osztályos ellátás időtartamát. Ez 2019-ben, csakúgy, mint a korábbi években több esetben sikerült. A

krízisek kialakulását, illetve elmélyülését az intenzívebb közösségi gondozással, gyakran sikerült megelőzni.

Nagy eredménynek tartjuk, hogy egyre több klubtagunk tart klubon kívül is kapcsolatot egymással, így a nyitvatartási időn kívül is találkoznak, önálló programokat szerveznek.

Programok

Klubtagok által vezetett csoportok: Pingpong klub, Irodalmi csoport.

Önkéntesek által vezetett csoportok: Számítógépes konzultáció, Dalkör, Alkotócsoport, Mandala-csoport, Kommunikációs tréning.

2019-ben összesen **6 fő önkéntes** segítette munkánkat.

Évek óta folyamatosan működő csoportjaink: Mandala-csoport, Klubházgyűlés, Szombati Kultúrcsoport, Alkotó csoport, Életmód csoport, Chi-kung csoport, Fanzine csoport, Indián karkötő fonás.

2019. évben újonnan indult csoportjaink:

Do-in gyakorlás – lazítás

A Do-in egy japán önmasszázs technika, amely energiakeringésünk harmóniájának helyreállítására szolgál. A gyakorlatsorozat minden mozdulata egy bizonyos meridián, illetve akupunktúrás pont célzott kezelésén alapul. A Do-in kitartott mozdulatok, feszítések sorozatából, légzőgyakorlatokból és önmasszázsból áll, amelyek mind a testünkben áramló életenergia - japánul Kí - harmonizálására szolgálnak.

A gyakorlatok egyszerűek, minden korosztály bátran végezheti őket, nem szükséges hozzá előképzettség. Rendszeres használatukkal fejlődik test-tudatosságunk, elérhetjük, hogy a betegségekkel, stresszel, frusztrációval szemben ellenállóak legyünk, problémáinkat könnyebben megoldjuk, jól tudjunk koncentrálni, pihenni.

Filmklub

A keddi Filmklubon olyan dokumentumfilmeket tekintünk meg, melyek a klubtagokat érdeklő témákat feszeget, pl. a hanghalló módszerről, a halálról, a fogyatékkal élőkről, maratoni futásról. A filmek után mindig megbeszéljük a látottakat. Emellett helyt adunk klubtagjaink kívánságainak is és megnézünk népszerű mozifilmeket, és olykor hazai művészfilmeket is.

Kommunikációs tréning

Elsősorban Thomas Gordon kommunikációs alapelveire építünk a tréning során. Utalunk emellett az ezzel rokon, - a csoport egyes tagjai által egy másik tréningről ismert - Erőszakmentes Kommunikáció megközelítéseire is.

Behatóan foglalkozunk az értő figyelem, a bajmegelőző és elutasító én-üzenetek kérdéskörével.

Megfigyeljük, majd gyakoroljuk, hogyan lehet ugyanazt az információt elutasítás helyett kéréssel, kérdéssel, vagy negatív helyett pozitív szavakkal megfogalmazni.

A munka során folyamatosan megvitátjuk a résztvevők saját élethelyzeteit és közösen igyekszünk a tanultak felhasználásával megoldást találni azokra.

Irodalmi csoport (féléven át működött egy költő klubtagunk vezetésével)

Az irodalomterápia (biblioterápia) művészetterápiás módszer, amely a személyiségfejlődést támogatja szövegek élményszintű felhasználásával. Szinte mindegyik alkalmazási terület célul tűzheti ki a kommunikációs készség, a problémamegoldó és kreatív gondolkodás, az empátia, a csapatmunka iránti fogékonyság, valamint az önismeret fejlesztését. Az irodalmi alkotásokon keresztül az egyén közelebb kerül önmagához, meri megélni és felvállalni érzelmeit, oldódik a szorongása, új lehetőségekre lel saját életében.

Szombati Kultúrcsoport

2019-ben is változatlan nagy népszerűséggel és látogatottsággal működött a kéthetente szervezett **Szombati Kultúrcsoport**, melynek célja a társas kapcsolatok kialakítása és a szabadidő hasznos eltöltése volt.

Ennek keretében a klubtagok több **kiállítást** tekintettek meg. Bejártuk a Szépművészeti Múzeum állandó kiállításait, megtekintettük a felújított, 70 év után újra nyitott "Román csarnok" díszes falait, máskor pedig a múzeum Rubens, Van Dyck és a flamand festészet fénykora c. kiállításra látogattunk el. A Ludwig Múzeumban az "Iparterv 50+" kiállítást tekintettük meg a klubtagokkal. A Mai Manó Házban a Bauhaus100, A zseniális kísérletező: Moholy-Nagy László fotográfiai c. kiállítást tekintettük meg. A Nemzeti Galériában a "Minden múlt a múltam" c. Fortepan fotókiállítást, "A szürrealista mozgalom Dalitól Magritte-ig - Válság és újjászületés 1929-ben" c. kiállítást néztük meg. Voltunk a Magyar Nemzeti Múzeum World Press Photo kiállításán. Egy alkalommal pedig, egy klubtagunk selyemfestés technikával készült képeinek kiállítását tekintettük meg egy kávézóban, azután egy karácsonyi vásárba látogattunk el.

Tavalyi kirándulásaink a Kis-svábhegyen, Kecské hegyen, Normafánál vezettek.

Részt vettünk a Hegyvidéki napok rendezvényein, koncertjein, a Fűvészkertben tettünk piknikezéssel egybekötött látogatást a Japán Sakura Ünnepen.

Mindezen kulturális programok mellett a Szombati csoport évek óta visszatérő színtere a pingpongkedvelő klubtagjaink versenyeinek, szabadtéri pingpongklubjának.

Félsziget klubújság: a látogatóink nagy aktivitásával 3 havi rendszerességgel jelenik meg, melyben a látogatók írhatnak verseket, emlékezhhetnek meg a közös programokról. A klubtagokból alakult szerkesztőség önállóan működik.

Félsziget BLOG: 2015 ősze óta működik a Félsziget klubtagjainak saját készítésű blogja, ahol régebbi klubújságokból válogatott és aktuális írások egyaránt fellelhetők: <http://amifelszigetunk.blogspot.hu/>

Facebook oldal: a klubház munkatársai hetente több alkalommal frissítik a Félsziget Klubház FB-oldalát, feltéve klubházas programok kép és videó anyagát, klubtagjaink írásait, vagy éppen ismeretterjesztő cikkeket. Elérhető itt: <https://www.facebook.com/felszigetklubhaz/>

A klubházban, illetve a közösségi ellátásban dolgozó kollégák – a klubtagokkal közösen is – rendszeresen részt vesznek különböző szabadidős és szakmai rendezvényeken.

2019. évi programjaink, eseményeink voltak:

Február 8-án tettünk tapasztalatszerző intézménylátogatást a Szigony-Útitárs Nonprofit Kft.-nél, ahol pszichiátriai betegek fejlesztő foglalkoztatásával és rehabilitációs akkreditált foglalkoztatásával foglalkoznak.

Február 13-án Ping-pong versennyel egybekötött vitamindús gyümölcsnapot tartottunk a klubban, melyre meghívtuk a Soteria Alapítvány Matéria klubházának versenyzőit is.

Február 18-án intézménylátogatásra érkezett a klubházba a Szent János kórház Pszichiátriai osztályának 10 munkatársa (8 fő pszichiáter, 1 fő pszichológus, 1 fő foglalkoztató). A klub működése során még nem volt erre példa, ezért nagyon örültünk az nagy érdeklődésnek, azon dolgozunk, hogy a jövőben konkrét szinten is kijelölhetőek legyenek majd együttműködésünk keretei...

Február 27-én tartottuk a Farsangi mulatságot. A jelmezversenyen túl, tombolasorsolás és zenés-táncos délután szórakoztatta a résztvevőket. Vendégeink voltak az I. kerületi közösségi ellátás munkatársai és a Búgócsiga csoport tagjai.

Március 20-án Főzőnapot tartottunk a klubban. Babgulyást főztünk klubtagjaink részvételével, akik a beszerzéstől az elkészítésig aktívan részt vállaltak a megvalósításban.

Március hónapban újra indult Irodalmi csoportunk egy költő klubtagunk vezetésével.

Április 5-én klubtagokkal közösen, a Farkasréti temetőben vettünk búcsút régi klubtagunktól, Évitől...

Április 24-én tartottuk, a már hagyománnyá vált "utó Húsvéti" ünnepségünket. Elhangzott számos vers, mese klubtagjaink előadásában, három csapatban húsvéti kvíz versenyt hirdettünk, finom húsvéti étkeket ettünk, majd sok-sok piros tojást találtunk a kertben.

Április 26-28-ig négy munkatársunk vett részt (CSSK szervezésében) a soproni Családterápiás Vándorgyűlésen.

Május 15-én a HESZAK kisbuszával, a klubtagokkal együtt ellátogattunk a Gazdagréti Szent Angyalok Templomba, ahol két klubtagunk sírhelye is található.

Május 20-21-én részt vettünk a CSSK-val közös Királyréti csapatépítésen.

Május 22-én 19 fő Washingtoni pszichológus hallgató érkezett a Félsziget klubházba intézménylátogatásra. Az egész napos program a pszichiátriai problémával élő emberek hazai

egészségügyi és szociális ellátórendszerének bemutatásával indult. Délután felváltva, két kiscsoportban ismerkedhettek a művészetterápiás alkotócsoporthoz a módszerével, egy közös szigetrajzot készítettek klubtagjainkkal együtt. Emellett magyar táncmuzsikára tanított tánclépéseket nekik egy klubtagunk.

Május 24-én egy munkatársunk kísérte el a hallgatókat a Szent János Kórház Nappali Kórházába, ahol Kurimay tanár úr fogadta a csapatot, és egy rövid intézménybemutatót követően többféle módszerspecifikus kiscsoportban vehettek részt.

Május 27-én részt vettünk az Ébredések Alapítvány Közösségi Pszichiátriai, Addiktológiai és Mentálhigiénés Konferenciáján, melynek fő témája a "Fejlődés és felépülés - valós és virtuális közösségek hálózatában."

Június 4-én Szakmai napot tartottunk, melyen a személyi és státuszbeli változások mentén gondoltuk újra a klienselosztást. Elkezdtük előkészíteni az őszi Közös Pont-beli rendezvényeinket, csoportjainkat, melyeket a lakosság számára is terveztünk megnyitni.

Június 11-én részt vettünk a Pszichiátriai nappali ellátások szakmai műhelyén, melyet a XXII. kerületi Nappali Hangulat Lélekvédő Klub szervezett. A találkozó célja volt, hogy a fővárosban működő nappali ellátásoknak teremtsen fórumot szakmai együttműködésre.

Június 12 -17-ig tartottuk a Fél-sziget klubház Nyári táborát, mely alkalmával a tavalyihoz hasonlóan, ismét Badacsonytomajon töltöttünk el hat napot. 13 klubtagunk utazott el két kísérő szociális munkással a Balaton parti kempingbe, ahol minden adott volt az aktív, tartalmas időtöltésre. Programjaik voltak: hajókirándulás, ping-pong, strandolás, vízibiciklizés, társasjáték, séták a Római úton.

A táborral egy időben kezdődött el a klubház fűtési rendszerének korszerűsítése, azaz a radiátorok cseréje. Ezért egy héten át, a Közös Pont helyiségében tartott nyitva a klubház.

Július 17-én Római parti hajókirándulásra mentünk a klubtagokkal. Nagyot sétáltunk, fagyiztunk, lángosoztunk, limonádéztunk, kavicsokkal kacsáztunk, a rekordszámú érdeklődés övezte programon 14 fő klubtagunk vett részt.

Július 24-én a klubban "Zöld Napot" tartottunk a műanyagmentes július jegyében. Teafilterekkel poháralátétet készítettünk, használt műanyag palackokba virágokat ültettünk. Beszélgettünk a hulladékhasznosítás lehetőségeiről, az ételpazarlás elkerüléséről. Videókat tekintettünk meg a környezetszennyezés hatásairól, majd egy környezetvédelmi kvízt játszottunk.

Augusztus 14-én népes klubtag csapattal Állatkert látogatáson vettünk részt.

Augusztus 21-én Ruhabörzét tartottunk a klubházban. A klubtagok és a munkatársak több zsák ruhát hoztak az alkalomra. A megmaradt ruhát a Katolikus Karitásznak szállítottuk el.

Augusztus 28-án a klubház egyik rég működő csoportjának, a Fanzine-nak volt nyitott rendezvénye a Közös Pont-ban. Részlet a meghívóból:

„A klubtagok felől időről-időre felmerült az igény, hogy legyen egy olyan fórum, amin megvitathatjuk a mentális problémával élő embereket érintő társadalmi egyenlőtlenségeket, előítéleteket és egyéb nehézségeket. A csoport célja az volt, hogy mindezt olyan módon tegyük, hogy míg a folyamat terápiás hatással bír, a végeredménye egy kézzelfogható, maradandó tárgy legyen, ami a külső érdeklődők számára is betekintést nyújt a mentális problémával élők világába. A fanzine a klubtagok számára új és szokatlan médium volt. A szigorúan „cut & paste” módon, vagyis képkivágások felragasztásával illusztrált, majd fénymásolt füzetek egy intim folyamat végtermékei, így a csoportokhoz hasonlóan maguk is rendkívül személyesek és törékenyek. A csoport elmúlt két évében öt különböző füzet készült el. Ezen a nyílt napon az érdeklődők számára lehetőséget biztosítunk a füzetek ingyenes beszerzésére. Emellett a kedvenc oldalainkból készült mini-kiállítást is megtekinthetnek, illetve egy beszélgetést is meghallgathatnak a hozzánk látogatók.”

Szeptember 18-án a klubtagokkal közösen Lecsót főztünk, melyre meghívtuk vendégként a házlakóit is. Négyen el is jöttek, a falatozást követően kötetlen beszélgetésen ismerkedtünk.

Szeptember hónapban kezdték el a klubház csoportszobájának szigetelését, felújítását.

Szintén a hónap folyamán adott helyet a klubház a CSSK-ba gyakorlatra érkező 10 fő pszichológushallgató intézménylátogatásának.

A hónap végére három klubházas önkéntes munka iránt érdeklődünk is lett, kettejükkel önkéntes szerződést is kötöttünk... (kreatív foglalkozás a klubtérben, alkotócsoporthoz, kommunikációs tréning szerepel ajánlatukban).

Október 09-én meglátogattuk nemrég elhunyt klubtagunk, Papp Ali sírhelyét az agárdi temetőben. A Gondozási Központ jóvoltából kölcsön kaptunk kisbuszokat, így módon a nehezen közlekedő klubtagjaink is el tudtak jönni.

Október 13-án, már hagyományosan, az önkormányzati választások alkalmával szavazókörré alakult a klubház. A berendezésben és helyreállításban nagy segítségünkre voltak klubtagjaink.

Október 30-án tartottuk a Fél-sziget Klubház 15. Születésnapját. Az idei ünnepség is két helyszínen zajlott. A köszöntők, és a klubház elmúlt 15 évének fotó és videó terméséből készült kisfilm megtekintése után átsétáltunk az Hegyvidéki Önkormányzat épületében található Ízlelő étterembe, ahol vendégül láttak minket egy estebédre. Háromféle főétel közül választhattunk, majd ezt követte a pezsgőbontás, torták felszolgálása.

Három munkatársunk részt vett a MACSOPE rendezésében november 8 - 10-ig tartó Pszichoterápiás Hétvégén, Siófokon. Itt Pszichodráma, Szomatoterápiás és Személyközpontú (Rogers-i) önismereti csoportokon vettünk részt.

Egész novemberben lázasan készültünk klubtagjainkkal a decemberi Adományvásárookra. Különböző karácsonyi kézműves ajándéktárgyakat készítettünk, pl. mécesstartókat, üdvözlőlapokat, ajándékkísérőket, gyöngyből nyakláncokat fűztünk, ünnepi hűtőmagneseket, filcből

karácsonyfadíszeket készítettünk, mézeskalácsot süttöttünk stb... Művészetterápiás Alkotócsoporthoz alkotói is ajánlottak fel műveikből a vásárra. A vásárokat az Origo Alapítvány szervezésében hirdettük meg, szórólapjainkat a kerületi és más társintézményekben terjesztettük, de a környező társasházakban is reklámoztuk az eseményt.

December 4-én és 11-én megtartottuk első Karácsonyi Adományvásárunkat a Közös A vásárt nyilvánosan hirdettük, főként társintézmények dolgozói, és ismerősök jöttek el adományukkal támogatni a klubházat. Elmondható, hogy várakozásainkat messze felülmúlta az érdeklődés, tervezzük a folytatást.

A klubház Karácsonyi ünnepségét december 18-án tartottuk, a rövid kis verses műsort követően ismét megízlelhattuk Mezsú kollégánknak székelykáposzta költeményét és számos finom süteményt. Áadtuk a klubház ajándékát, minden klubtagunk egy szép piros karácsonyi mintás teásbögrét kapott ajándékba. December 30-án tartottuk a már hagyományos Előszilveszteri klubházzalpartit, aznap délután 14-18 óráig folyt a tánc és a Kölyök pezsgő.

December hónapban elkezdődött Szily Ferenc munkatársunk közösségi gondozó és koordinátor képzése.

Nagy Zsolt kollégánk, pedig részt vett a CSSK szervezésében, Negrea Vidia vezetésével egy resztoratív technikákkal dolgozó csoportos képzésben.

Havonta tartunk intézmények közötti eszmegbeszélést, melyen a Pszichiátriai Gondozó pszichiáter szakorvosaival beszéljük át közös eseteinket.

A Pszichiátriai Gondozó főorvosa a Fél-sziget klubházban konzultációs lehetőséget nyújt klubtagjaink számára, melynek keretében az orvosi rendelőhöz képest kötetlenebb helyzetben kerülhet sor a találkozásra, beszélgetésre.

A Kiss János altábornagy utca 34-ben a társasházzal, a közös képviselővel jó kapcsolatot ápolunk. Kertben tartott rendezvényeink nyitottak a lakók számára is.

Szupervízió:

2019 tavaszán, az évek óta folyamatos csoportos eseti szupervízió mellett lehetőséget kaptunk egy négy alkalmas team-coaching szervezetfejlesztő szupervízióra, melynek vezetői Gál Béla és Döbrentey Zsolt voltak. Ez a szupervízió, szervezeti működésünk, folyamataink, jobb megértését, kidolgozását tűzte ki célul.

Szakmai kapcsolataink:

- XII. kerületi Pszichiátriai Gondozó
- Hegyvidéki Önkormányzat Gondozási Központ (Szociális étterem)
- Soteria Alapítvány (Kilátó Klubház, Materia Klubház),
- I. kerületi közösségi pszichiátriai ellátás (Bügócsiga csoport)
- II. kerületi közösségi pszichiátriai ellátás (Oasis Klub),
- XXII. kerületi Nappali Hangulat Lélekvédő Klub
- Szent János Kórház (Pszichiátriai Osztály – Nappali Kórház)
- XIX. kerület Forrás Ház, Gyógyító Művészeti Műhely
- Tárt Kapu Galéria
- Ébredések Alapítvány
- Kézenfogva Alapítvány

Mentálhigiénés-tanácsadó munkacsoport

Forgalmi adatok:

A 2019-es évben a Mentálhigiénés Csoport egyéni és/vagy párkapcsolati, családi pszichológiai szolgáltatásait 238 fő vette igénybe, összesen 1692 találkozás történt.

Egyéni tanácsadáson részt vettek 1364-en, 159 alkalommal, család és párterápiás alkalmakon 280-an vettek részt 93 alkalommal az elmúlt évben.

11 esetkonferencián vettek részt a csoporttagok, 19 esetmegbeszélőn, 43 esetben esetkonzultáción, 43 szakmaközi megbeszélés volt a tavalyi évben.

Több csoport is indult pszichodráma módszertannal gyerekek számára.

Szakmai tevékenység:

A csoport szakmai tevékenysége alapján megfelelt a korábbi évek gyakorlatnak: a csoport fő feladata egyéni, pár és családterápiás, valamint csoportterápiás szolgáltatások biztosítása az ezt igénylő, vagy erre rászoruló kerületi lakosságnak.

Pszichológiai szolgáltatás igénybevételére a kerületi lakosok saját motivációjuk alapján maguk is jelentkezhetnek (személyesen, telefonon, vagy email-es felületen), kerületi intézmények (iskolák, óvodák, pedagógiai szolgáltatók, orvosi-pszichiátriai rendelők, gyámhatóság, stb.) javaslatára is érkezhettek, túlnyomó többségük azonban intézményen belüli küldés nyomán kerül ellátásra, amikor is a szociális, illetve közösségi pszichiátriai esetkezelések mentén merül fel pszichológiai pár/

családterápiás, közvetítői stb. szakellátás igénye. Ekkor az esetkezelő szociális munkás egy eset átadó megbeszélés keretében delegálja az adott problémát ill. klienseket a pszichológusok felé.

Ennek a kliens –útnak megfelelően a mentálhigiéniai csoport másik fő feladata az intézményen belüli rendszeres esetmegbeszélő, esetátadó konzultációkon való részvétel.

A heti rendszerességű munkamegbeszéléseken, (melyeken a mentálhigiéniai csoport munkatársai, valamint a családsegítő és gyermekjóléti csoport munkatársai egyaránt jelen vannak) történik a problémás esetek megbeszélése, ill. itt történnek meg az esetátadások.

A fentiekén túl a mentálhigiéniai csoport munkatársai heti rendszerességgel saját munkamegbeszélést is tartanak, valamint részt vesznek a havi rendszerességű szupervíziós csoport munkájában.

Forgalmunkban a tavalyihoz képest kis emelkedés mutatkozott meg, és jól érzékelhető változás következett be a küldők vonatkozásában megnövekedett az intézményi (főként iskolai, óvodai) jelzések száma és a gyámhatósági/ peres ügyek száma is növekedett (utóbbiak főként a válási, kapcsolattartási jellegű családi problémák számának növekedésében jelentkeztek).

Mindez kapcsolódik az iskolai/óvodai jelzőrendszer begyakorlottabb, hatékonyabb működéséhez, valamint ahhoz a bírósági/ gyámhatósági gyakorlathoz, amelyek a vitás családi, válási kapcsolattartási ügyekben a pszichológiai segítségnyújtás valamelyik módozatát ajánlja fel, alkalmasint a gyermek veszélyeztetése esetén védelembe vételi eljárás során kötelezi őket a különböző formák igénybevételére.

Ez a gyakorlat megfelelő amennyiben adekvát pszichológiai segítséghez juttatja az érintett szereplőket, és ők akarnak is ezzel élni.

Az esetek egy kisebb részében a motiváció hiányozhat, és ez sajátos nehézségekkel terheli, időnként ellehetetleníti el a hatékony segítséget.

Szakmai továbbképzések, előadások, workshopok:

Mindannyian részt vettünk az éves Családterápiás vándorgyűlésen Sopronban.

Egy kollégánk másodéves a Komplex Pszichoterápiás Egyesület szervezésében integratív gyermekterápiás módszer specifikus képzésében.

Többen vettek részt különböző workshop-okon.

Kiegészítő tevékenységek

Jogi tanácsadás

A jogász által nyújtott szolgáltatások továbbra sem csak a kliensek számára biztosítottak, hanem a munkatársak esetkezelési munkájához is, mivel nekik sok esetben nem csak szociális szakemberként kell végig gondolniuk eseteiket. 2019-ben 121 esetben 94 fő kereste fel jogászaikat, 224 megjelenéssel, 48 alkalommal (szerdai fogadóiidők száma).

Pénzforgalmi adatok

Intézményi összesen	Személyi (e Ft)	Dologi (e Ft)	Felhalmozási (e Ft)
Eredeti előirányzat	264 938	63 037	6 711
Módosított előirányzat	267 903	63 037	7 711
Teljesítés	225 099	56 766	7 311

Kormányzati funkció kód	Teljesítés (e Ft)		
	Személyi	Dologi	Felhalmozási
Család- és gyermekjóléti szolgáltatások (104042)	98 242	18 486	2 645
Család és gyermekjóléti központ (104043)	102 789	26 007	4 397
Pszichiátriai betegek nappali ellátása (101141)	11 379	8 895	139
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása (101143)	12 689	3 378	130
Összesen	225 099	56 766	7 311

Budapest, 2020. február 21.

Iring Zoltán
Iring Zoltán
intézményvezető





Egészségügyi és Szociális
Bizottság

2019. ÉVI BESZÁMOLÓ

Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

A Fejlesztő Napközi Otthon 2019-ben 35 gondozott ellátását biztosította. A nemek megoszlása: 20 férfi, 15 nő.

Az év folyamán 3 fő távozott és 1 fő érkezett.

Távozás okai: 2 fő civil lakóotthonba került, 1 fő a Hegyvidéki Ízlelő étteremben dolgozik. 1 fő érkezett az intézménybe a tankötelezettség befejezése után.

Az intézmény engedélyezett ellátotti létszáma: 35 fő, ami maximálisan kihasznált. Várólistán nincs senki, érdeklődő szülő, hozzátartozó gyakran felkeres, és információt gyűjt az intézménybe kerülés feltételeiről, illetve jelzi, hogy mikortól venné igénybe a szolgáltatásunkat.

Költségvetés:

Személyi előirányzat:	41 352
Járulékok, szoc. juttatás:	4 772
Dologi előirányzat:	21 580
Felhalmozás:	973
Összesen:	68 677



Ellátottak köre:

A gondozottak többsége halmozottan sérült. Az értelmi fogyatékoság mellett egyéb fogyatékoság is fennáll: down szindróma, epilepszia, autizmus, érzékszervi, mozgásszervi fogyatékoság.

2019-ben is folytatódtak a felülvizsgálatok. Orvosszakértői, a gondnokság státuszának bírósági felülvizsgálata, illetve az új kérelmek hatósági eljárása. Az autizmus vonatkozásában az orvosi diagnosztizálás meglehetősen elnagyolt és hiányos. A fiatal gondozottak az állami támogatások igényléséhez orvosszakértői vizsgálaton vesznek részt, ennek eredménye befolyásolja a személyi térítési díjak megállapításának összegét.

Az intézménybe járó gondozottak többsége kora, halmozott fogyatékosága okán már nem tud a munka világába bekapcsolódni.

Az előző évek során leírt beszámolómban már jeleztem az idősödő szülők, hozzátartozók helyzetét, a továbbra is fennálló problémát gyermekük sorsának megoldása vonatkozásában.

Nagy örömet jelent számunkra, elsősorban a családok körében a támogatott lakhatás kialakításánál történt előrelépés.

Ennek érdekében 2016-tól tárgyalásokat folytattunk az EMMI és az SzGyF igazgatójával és munkatársaikkal. A sikeres megvalósítás 2018-ban lett eredményes, a végleges terv, a közös együttműködés megoldása sok-sok tárgyalás, jogi egyeztetés után valósulhat meg. Elhárultak az akadályok a Németvölgyi úton lévő kialakítandó lakás tulajdoni vonatkozásában is. A lakás átalakításának költségeit az önkormányzat vállalta, melyhez az EMMI anyagi támogatása is hozzájárult. A megvalósulás sikeres szervezéséért, a sok-sok egyeztető tárgyalás lebonyolításáért köszönetemet fejezem ki Pokorni Zoltán polgármester úrnak, Fonti Krisztina alpolgármester asszonynak és munkatársainak, valamint dr. Varga-Kovács Emese irodavezető asszonynak.

A megvalósulandó sikeres projekt példaértékű a fővárosban és országos szinten is. Az önkormányzati, minisztériumi összefogás támogatott lakhatás fenntartójának kiválasztása, a közös működtetés kialakításának szabályai, szabályzatok elkészítése, a lakás berendezése, felszerelése.



A lakás átalakítása, felújítása 2019 tavaszán elkészült, indulásra kész. A szülők kérése alapján kiválasztottuk a 3-4 főt, akik először költöznének be a lakásba. Végül 1 fő családja visszalépett, maradt 3 fő aki az indulásra vár. Sajnos mégsem tudtuk beindítani az új szolgáltatást, mivel a MEREK által meghirdetett álláshelyekre alkalmas jelentkező nem volt. Bizakodunk, hogy 2020-ban sikerül megtalálni a munkatársakat. Ha a támogatott lakhatás szolgáltatás reményeink szerint mihamarabb elindulna, akkor a gondozottak családjai részéről is további jelentkezőkre számíthatunk.

Az intézmény épülete:

A Fejlesztő Napközi Otthon épülete már évek óta szűkös a szakszerű ellátás biztosítására. A karbantartás, felújítás évek óta az állagmegóvás okán történik. Az épületen javítások ellenére repedések keletkeznek, a nyílászárók is javításra szorulnának.

Az év végén történt műszaki felmérés során szakemberek megállapították, hogy az épületet bővíteni, esetleg ráépíteni nem lehet. Csak új épület felépítésére van mód. Ha ez megvalósulhatna, akkor valóban korszerű épület kialakítása történhetne meg. Az év folyamán több terv is készült az új épület kialakítására. A kialakítás megvalósításához az anyagi forrást kell megtalálni.

Az intézményben történő feladatszervezés napirendje:

A gondozottak többségét a szülők gondozzák. Akiknek szülei meghaltak, ott a testvér, illetve a más családtag vállalta át a feladatot.

Sajnos nap mint nap akadnak nehézségek, problémák az idősödő szülők, hozzátartozók között. A családok szociális helyzete az átlagosnál jobb, mely a sérült gondozottak életkörülményein, mentális állapotán érzékelhető első sorban. A szülők elvárása az intézménnyel szemben maximális, nehezen fogadják vagy nem fogadják el gyermekük fogyatékoságának tényét és súlyosságát. Többségük igényli az állandó kapcsolattartást velem és munkatársaimmal.



Az intézményben a foglalkozások szervezése során 6-8 fős csoportokat alakítunk ki, szükség szerint ennél kisebb csoportokban történő tevékenykedésre, illetve egyénre szabott fejlesztésre is sor kerül. Munkatársaim szakmai felkészültsége, a sérült ember elfogadása a garancia a színvonalas ellátás biztosítására.

Az intézmény napirendje a szakmai programra épül és a következőképpen alakul:

- hétfőtől péntekig reggel 7-től 9-ig gyülekezés, reggeli,
- hétfőtől péntekig egyéni fejlesztés a foglalkozási terv alapján (gyógypedagógus irányításával)
- hétfőn és kedden zeneterápiás foglalkozás külsős zenepedagógus irányításával
- hétfőn társastánc (külső szakember bevonásával)
- kedden és csütörtökön agyagozás-formázás (szobrásszal)
szövés (külső munkatárs irányításával)
- szerdán fakultatív hittan a törvényes képviselő beleegyezésével (hitoktatóval)
- szerdán életvezetési ismeretek: sütés-főzés, konyhai ismeretek
- csütörtökön kutyaterápia
- pénteken népzene-népitánc oktatás (külsős oktatók irányításával)
- hétfőn, szerdán gyógytornász irányításával speciális gyógytorna

Munkatársaim valamennyien szakképzettek, közülük többen több szakképzettséggel rendelkeznek.

A Szociális munka napján ismételten megtiszteltetés érte az intézményt; művészet terápiás munkatársunk kapott elismerést.

Hagyományos intézményi programok

Nyílt napok, karácsonyi ünnepség, júniusi anyák napi műsor ebben az évben is tartalmas és színvonalas volt. A nyári táborozásunk Bogácson ismételten jól sikerült.



A főváros által szervezett Kulturális Seregszemére is rendszeres meghívást kapunk a Gennaro Verolino Speciális Általános iskolából. Ahol a korábbi évekhez hasonlóan arany oklevelet kapnak a zenei műsorban szereplő gondozottak.

A Kulturális Szalonban szervezett őszi és adventi vásáron az intézményünk gondozottjai és segítői által készített ajándéktárgyak mindig elismerést és anyagi támogatást jelentenek nekünk. A program része a zenei összeállítás a gondozottak és a felkészítő tanár irányításával szintén hagyományosnak mondható. Menyhárt Évának a Kulturális Szalon vezetőjének köszönet a meghívásokért, a bemutatkozás lehetőségének biztosítása a társadalmi integráció, szűkebb értelemben a hegyvidéki lakosok bepillantást nyerhetnek a napközi otthon életébe.

A polgármesteri hivatal épülete mellett lévő Betlehem elkészítése és felállítása szintén gondozottjaink és a felkészítő tanár közös munkájának eredménye.

Közösség építés

A hagyományosnak mondható közös főzés az intézmény kertjében a szülők, családok bevonásával ebben az évben is sikeresen megvalósult. A közös táborozás egyre jobban összekovácsolja a csapatot, mind a gondozottak mind a munkatársaim vonatkozásában. Az új szolgáltatás a támogatott lakhatás szervezése is formálja közösségünket. Egy olyan szolgáltatás biztosítása, amely évek óta nagy hiányt pótolna a sérült embereket nevelő, gondozó családok életében.

Önkéntes segítség

2018-ben is jelentkeztek középiskolás diákok önkéntes programra. A Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnáziummal együttműködési megállapodást is kötöttünk középiskolás diákok önkéntes programjának megvalósítására.



Kapcsolat a felsőoktatási intézményekkel:

Évek óta az ELTE Gyógypedagógiai Kar, illetve más szociális képzést végző felsőoktatási intézmények hallgatói terepgyakorlatait, gyakorlati foglalkozásait, záróvizsga tanításait biztosítjuk intézményünkben munkatársaim irányításával.

Alapítványi támogatás

„Az élet megy tovább” alapítvány 1%-os támogatását a nyári táborozás költségeinek kiegészítésére fordítottuk.

Megújult az intézményi honlapunk is (www.feno.hu)

Ezúton is köszönöm Pokorni Zoltán polgármester úr, Fonti Krisztina alpolgármester asszony, dr. Varga-Kovács Emese irodavezető asszony, és a Népjeléti Iroda Munkatársainak segítségét. Beszámolómmal szeretném megköszönni a Polgármesteri Hivatal Munkatársainak együttműködését, támogatását, a Népjeléti Iroda munkatársainak szakmai segítségét. Köszönjük, hogy év végén anyagi keretet biztosítottak munkatársaim jutalmazására is. Köszönöm a GESZ Munkatársainak segítőkészségét a napi pénzügyi helyzetek lebonyolításában.

Budapest, 2020.02.24.

Tisztelettel





dr. Harmos Andrea
Bizottsági elnök

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki
Önkormányzat Polgármesteri Hivatal
Egészségügyi és Szociális Bizottság

Budapest
Böszörményi út 23-25.
1126

Tárgy: 2019. évi beszámoló

Ügyintéző: Szick Zsuzsanna
1121 Budapest, Mártonhegyi út 4.
Telefon: 395-8975
Fax: 391-7044
e-mail cím: svabhegyibolcsode@gmail.com
www.svabhegyibolcsode.hu

A működés adatai:

2019-ben az intézmény bővülése kapcsán az engedélyezett álláshelyünk száma 24-ről 38-ra emelkedett, ennek megfelelően 14 új munkaerő került felvételre. Az év folyamán több megüresedő álláshelyünk volt. 2019-ben 4 fő kisgyermeknevelő volt GYED-en, ill. GYES-en, akik közül egyikük szeptemberben visszatért a munkába. A kieső dolgozók közül 1 fő helyettesítése határozott idejű szerződéssel foglalkoztatott szakemberrel megoldott. Intézményünkben 4 fő van besorolva a pedagógus életpálya rendszerébe. Minősítési eljáráson 2019-ben senki nem vett részt.

A dolgozók éves szabadságukat előre megtervezett módon vették igénybe, a következő évre átvitele 1 főnek volt, aki december hónapban hosszú betegállományba kényszerült, így nem tudta kivenni a szabadságát. A fennmaradt szabadnapjait 2020 január 31-ig kivette.

A cafetéria juttatásra rendelkezésre álló összeget 2019-ben a dolgozók 99,9 SZÉP kártyára kapta, mindössze 1 fő volt, aki éves BKK bérletet kért.

A tavalyi év végén nagy örömünkre, a fenntartó jóvoltából ismét volt lehetőség a dolgozóknak „pulykapénzt” osztani.

Az intézmény elmúlt évét már az új egységek berendezése, beindítása és az azzal kapcsolatos teendők határozták meg. Kiemelt feladatunk volt a beszerzett eszközökkel való elszámolás, az új egységek hivatalos átadása és a média megkereséseknek való

megfelelés, melyet helyettes kollégánómmal együtt végeztünk. Természetesen nagy segítségemre volt a munkatársi kollektíva összes tagja. Így nagy öröm volt számomra, hogy a fenntartó engedélyével és támogatásával helytállásukért külön jutalmat tudtam osztani számukra.

A 2019 éves statisztika alapján bölcsődénk feltöltöttsége átlagosan 74,75%-os volt a 75,99 %-os kihasználtsággal szemben. A tavalyi évben a bölcsőde bővítése kapcsán a májusban engedélyezett megemelkedett férőhelyekre folyamatos volt a felvétel, így a feltöltöttségünk is csak lassan emelkedett, ami jól látszik a statisztikából.

Intézményünkben az elmúlt években jellemzően több gyermek élvezett ingyenességet az étkezési díj vonatkozásában, mint ahányan megfizették azt. Ez a tendencia azonban tavaly úgy alakult, hogy a fizetők és a nem fizetők száma fele-fele arányban oszlott meg. A gondozási díj megfizetésére kötelezettek száma az elmúlt évben tovább emelkedett. A fizetők száma átlagosan 50 %-ra volt tehető. Az év folyamán ellátott gyermekek közül (159 fő) 20 fő 3 vagy többgyermekes családban nevelkedő, 1 fő SNI, 5 fő tartós beteg státuszából kifolyólag kapott ingyenességet, 54 fő pedig szülői nyilatkozat alapján élhetett ezzel a könnyebbséggel. Ennek megfelelően 2019-ben 6876 adag étel, 4.015.584 Ft értékben lett megfizetve 6567 adagot 3.835.128 Ft értékben ingyen fogyasztottak a gyermekek. A gondozási díj befizetésekből évről évre egyre több bevétele származik az intézménynek. 2019-ben ez az összeg 5.620.940 Ft volt, mely 2.233.395 Ft-tal több az előző évhez képest. Ez a bevétel növekedés egyenes arányban van az intézmény férőhelyeinek bővülésével. 24 olyan gyermek volt, akinek szülei csak gondozási díjat fizettek, étkezési díjat nem. Közülük 4 fő bejelentett lakcíme nem a kerületben található, így ők ennek megfelelően fizették meg a gondozási díjat.

Az év folyamán az újonnan felvett gyermekek száma: 111 fő. A tavalyi évben a Pedagógiai Szakszolgálat jogszabályban foglalt feladati közül teljes mértékben kikerült a bölcsődében végzendő korai fejlesztés, így a hozzánk járó SNI gyermek fejlesztését is a szülőnek kell megoldania magán úton. Ezzel egy időben a korábban, a segítő szakemberek által rendszeresen végzett szűrések is megszűntek az intézményben. Ennek megfelelően a továbbiakban közreadjuk a szülők számára a Pedagógiai Szakszolgálat elérhetőségeit és, ha gyermeküknél problémát észlelnek és segítséget szeretnének kérni,

feltudják velük venni a kapcsolatot. (Én személy szerint nagyon sajnálatos dolognak érzem, hogy a korai fejlesztés ennyire „mostohagyermek” az ellátó rendszerben, holott egy problémával küzdő kisgyermeknél minél korábban kezdődik el a fejlesztés, annál nagyobb siker érhető el.)

A bölcsődénkben működő alapítvány szülői adománya 2019 évben 142.192 Ft volt, az SZJA 1 %-os felajánlásokból 84.031 Ft került jóváírásra. Az alapítványi pénzből az év folyamán 953.444 Ft-ot költöttünk. Ebből az összegből elsősorban a bölcsőde régi egységeibe bővítettük, újítottuk meg a játékkészletet, a felszereléseket. Az új egységekbe a pályázati pénzből minden be lett szerezve.

Szakmai összefoglaló:

2019 első negyedében a szakmai munkánkat továbbra is a bölcsőde építési munkálatai, és a visszaköltözés határozták meg. Március hónaptól tudtuk többé-kevésbé követni a munkatervben lefektetett programtervezetet. Az új dolgozók folyamatos felvétele, a velük való megismerkedés, betanításuk az intézmény összes régi dolgozója számára kihívást jelentett. Május hónaptól, az új egységek megnyitása kapcsán csoportváltásokra került sor, melynek kapcsán tudtuk megoldani, hogy minden egységben 2-2 régi dolgozó mellé 2-2 új kisgyermeknevelő kerülhessen. Természetesen a „költöző” kisgyermeknevelők „saját gyermekeiket” is magukkal vitték az új csoportba. Ez a változás az érintett gyermekek és szüleik közül egyet-kettőt a vártnál jobban megviselt, de meggyőző érveléssel sikerült mindenkit megnyugtatnunk. A rendhagyó módon egész évben történő gyermekfelvételek, a folyamatos beszoktatások szintén plusz energiát, feladatot jelentettek a kisgyermeknevelőknek.

Az év folyamán a megszokott közös programok közül az Adventi készülődést sikerült megtartanunk immáron a kibővült létszámmal. A korábbi évekhez hasonlóan ez a program most is nagy sikert aratott a szülők és a gyermekek körében egyaránt. A Bölcsődék Napját az eddigiektől eltérően nem egy könnyed kirándulással, közös programmal töltöttük, hanem a két új egység takarításával, berendezésével. Az őszi szakmai napon egy egész délelőttöt átívelő „munkatársi értekezlet” volt a program, ahol

sokat beszélgettünk, igyekeztünk közelebbről is megismerni az új kollégákat, ill. a felmerülő szakmai kérdéseket is átbeszéltük. A visszaköltözés, az új egységek megnyitása, az új dolgozók felvétele, fogadása, betanítása, a gyermekek folyamatos érkezése kapcsán úgy érzem nagyon nehéz és mozgalmas év áll mögöttünk. Mindezek ellenére sikeresnek mondható az elmúlt évünk.

November 12-én a Szociális Munka napja alkalmából a fenntartó által szervezett ünnepségen szinte minden kolléga részt vett, ahol a szórakoztató program, ill. az ízletes vacsora kellemes élményt nyújtott mindannyiunknak. Büszkeséggel töltött el, mint vezetőt, hogy az ünnepségen ugyan családi okok miatt nem tudott részt venni, de javaslatomra a bölcsőde egyik kisgyermeknevelője a testület támogatását élvezve megkapta a Gyermekjóléti Alapellátásért díjat.

Budapest Hegyvidék, 2020-02-19.



Szick Zsuzsanna
intézményvezető



