



A Bizottság nyilvános ülésének anyaga (2011. évi CLXXXIX. törvény 46. § (1) bek., 60. §)

Előterjesztés az Egészségügyi és Szociális Bizottság ülésére

Tárgy: Beszámoló az Önkormányzattal szerződéses jogviszonyban álló szociális és gyermekjóléti ellátást nyújtó szolgáltatók 2017. évi munkájáról

Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) fogalmazza meg a települési önkormányzatok által biztosítandó szociális (Szt. 86. §) és gyermekjóléti (Gyvt. 94. §) ellátásokat, melyeket az önkormányzatok külső szolgáltatók útján is biztosíthatnak.

A külső szolgáltatók által biztosított ellátásokat az alábbi táblázatban foglaltuk össze:

Szerződéssel biztosított ellátások		Ellátást nyújtó szerv
kötelező	önként vállalt	
Hajléktalanok nappali ellátása (Szt. 65/F. §)		Magyar Máltai Szeretetszolgálat
	Utcai szociális munka (Szt. 65/E. §)	Magyar Máltai Szeretetszolgálat
	Szenvedélybetegek közösségi ellátása (Szt. 65/A. §)	Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Szenvedélybetegek nappali ellátása (Szt. 65/F. §)		Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Fogyatékosok nappali ellátása (Szt. 65/F. §)		Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzata Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Közép-magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület
	Támogató szolgáltatás (Szt. 65/C. §)	Egalitás Alapítvány
	Támogató szolgáltatás (Szt. 65/C. §)	Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Közép-magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület
Időskorúak gondozóháza (Szt. 80. §)		Boldog Gizella Alapítvány
Családok átmeneti otthona (Gyvt. 48. §)		Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat
Gyermekek átmeneti otthona (Gyvt. 48. §)		Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata

Az ellátási szerződések tartalmi elemeiről a Gyvt. 97. §-a és az Szt. 121-122. §-a rendelkezik.



Az Szt. 121. § (2) bekezdés i) pontja szerint az ellátást biztosító szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli.

A Képviselő-testület a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2013. (IV. 30.) Bp. XII. ker. Hegyv. Ök. rendelet 4. számú mellékletének 1.18. pontjában az Egészségügyi és Szociális Bizottság hatáskörébe utalta a szociális, valamint gyermekjóléti ellátásokat ellátási szerződés vagy megállapodás alapján biztosító szolgáltatók szakmai tevékenységéről szóló éves beszámolók megvitatását és értékelését.

A Bizottság a szolgáltatók legutóbbi, 2016. évi beszámolóját a 22/2017. (V. 16.) számú határozatával elfogadta. Mára a 2017. évi beszámolók is elkészültek, azokat az előterjesztés 1-7. számú mellékleteként csatoltuk.

Az alábbiakban a szolgáltatók munkáját röviden össze is foglaltuk.

Hajléktalanok nappali ellátása, utcai szociális munka Magyar Máltai Szeretetszolgálat

2002 óta a Máltai Szeretetszolgálat nappali melegedőt és utcai szociális munkát biztosít a kerületiek részére. 2012-től az utcai szociális munka, mint kötelező feladat megszűnt, a Szolgálat az ellátást azonban azóta is biztosítja.

A Nappali Melegedő a Széll Kálmán téren egy társasház szuterénjében foglal helyet, 70 m²-en. Naponta több száz embert látnak el, miközben az engedélyezett férőhelyek száma csak napi 80 fő.

A szolgáltató teát és zsíros kenyeret oszt, alkalmanként – adománytól függően – azt idényjellegű zöldséggel, gyümölcscsel, húsarúval, édességgel egészíti ki.

Reggel fél 9-től 12-ig fogadják a klienseket, a munkába indulókat már reggel 6 órától kiszolgálják.

Az étel mellett a szükséges információval is segítik a hajléktalanokat (ellátórendszerrel való tájékoztatás, tanácsadás, hivatalos ügyintézés, igazolások megszerzéséhez való információnyújtás, stb.).

A Melegedő terápiás munkahelyként is működik, az ott dolgozó közmunkásoknak mindennapi életvitelükhöz szintén segítséget nyújtanak (szálláskeresés, ügyintézés, étkezés, tanácsadás, segítő beszélgetés, stb.). Céljuk, hogy mindenki visszataláljon a munka világába.

2017-ben 5 közmunkást foglalkoztattak, 3-an az év folyamán kikerültek a közmunkaprogramból.

A Málta az utcán élők miatt tartja fenn az Utcái Gondozó Szolgálatot az I. kerületi Feszty Árpád utcában. A velük kapcsolatban álló hajléktalanok többsége az erdős területeken él, általában saját kézzel épített kalyibákban vagy elhagyott nyaralókban, romos házakban. A kerület belső, forgalmasabb területein jellemzően csak jövedelemszerzés céljából jelennek meg.

A szociális munkások munkaidejének jelentős részét a terepmunka jellemzi, emellett heti rendszerességgel irodájukban ügyfélfogadást is tartanak. Az ügyfélfogadás keretében szociális ügyintézés történik. A hajléktalanok egyéni esetkezelésben részesülnek, mindenkire egyéni gondozási tervet készítenek.

Legfőbb adatok 2017-ről:

81 fővel volt kapcsolatuk, közülük 15-en újak voltak. Az ügyfelek között 19 nő volt, 65 éven felüliek pedig 11-en. 75 fő szenvedélybetegséggel küzdött, 45 személy pszichiátriai beteg volt.

21 személy intézményi elhelyezésében vettek részt: éjjeli menedékhelyre, átmeneti szállásra, hajléktalanok otthonába, krízisszállóra, stb. költöztették őket.

A szolgáltatásért 1 843 920 Ft szolgáltatási díjat fizettünk.

(1. számú melléklet)



Szenvedélybetegek közösségi ellátása, szenvedélybetegek nappali ellátása Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Szenvedélybetegek részére közösségi és nappali ellátást szintén a Málta biztosít, „Fogadó” nevű intézménye útján.

Ügyfeleik jelentős része összetett problémával jelenik meg náluk: a szenvedélybetegség mellett gyakran a nehéz szociális helyzet, munkanélküliség, lakhatási gondok, hajléktalanság, pszichiátriai betegség is jelen van.

A Fogadó szolgáltatásai:

- egyéni és családi konzultációk
- terápiás beszélgetések
- autogén tréningek
- relaxáció babát váró anyukák számára
- álláskeresés segítése
- szociális és egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése
- szociális ügyintézés, információközvetítés személyesen vagy telefonon
- NA - Névtelen Drogfüggők csoportja hetente
- ACA (Alkoholisták Felnőtt Gyermekei) csoport hetente
- szenvedélybeteg szülők gyermekeinek szülő csoport kéthetente

A munka alapján *külső* és *belső* térre osztják intézményüket. A *külső* térben állandó ügyelet, készenlét van a munkatársak részéről: ruhaosztás zajlik, álláskeresés, információnyújtás, ügyintézés folyik. Ez a tér bárki számára előzetes bejelentkezés nélkül elérhető, alapvető szükségleteket igyekeznek kielégíteni.

A *belső* tér a családkonzultációknak, a családterápiáknak, a csoportos foglalkozásoknak, a meghitt beszélgetéseknek a helyszíne.

Az alkoholproblémát kezelő csoportokban résztvevők 40-60 év körüli személyek. Az egyéni- és pár-, valamint a családterápiára járók között sok 30-40 év közötti ember van, de gyakori a 20-25 év körüli fiatal is.

Az alapvető szükségletek miatt érkezők között minden korosztályú ügyfél előfordul.

Betegségképük szerint az ügyfelek között a szenvedélybetegséggel küzdők mellett találhatók pszichiátriai (depresszió, személyiségzavarok, skizofrénia, stb.) és egyéb problémával küzdő (családi működési problémák, párkapcsolati problémák) személyek is.

A Fogadó forgalma 2017-ben:

Napi átlag: 10 fő

Családterápiák száma heti átlagban: 5 család

Egyéni konzultációk száma heti átlagban: 13 fő

A *külső* tér szolgáltatásait igénybevevők naponta: 6 fő.

A nappali ellátásért 1 550 000 Ft szolgáltatási díjat fizetett az Önkormányzat.

(1. számú melléklet)

Fogyatékosok nappali ellátása Újbuda Önkormányzata

Újbuda 2009. december 31-éig társulás keretében, 2011. január 1-eje óta megállapodás útján nyújtja intézményében a nappali ellátást (azonbelül gondozást, napközbeni tartózkodást, fejlesztést, étkezést) a 6. életévüket betöltött, XII. kerületi fogyatékos gyerekek részére.



2017-ben egy 9 éves kisfiú ellátási helyéül jelölte ki a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat az Újbudai Szociális Szolgálat Gellérthegyi telephelyét, ezért ellátására megállapodást kötöttünk 2017. augusztus 21-ével, határozott időre, a gyermek intézményi jogviszonyának időtartamára.

A szolgáltatásért napi 9 500 Ft hozzájárulást fizettünk (szolgáltatási díj), a szülőnek a nappali ellátásért nem, csak az étkezésért kellett térítési díjat fizetni.

Az Önkormányzat kiadása 285 000 Ft volt.

(2. számú melléklet)

Fogyatékosok nappali ellátása

Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Közép-magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület

Szerződésünket még 2015-ben kötöttük. Az Egyesület az I. kerületben, a Szivárványország Napközi Otthonban biztosítja az ellátást.

2016-ban az ellátott gyermek személyében változás történt. Az ellátottak részére állapotuknak megfelelő ápolást-gondozást, gyógypedagógiai fejlesztést, egyénre szabott mozgásterápiát, fejlesztő gondozást biztosít az intézmény, továbbá megteremti a szükséges feltételeket tankötelezettségük teljesítéséhez is.

2017-ben 960 000 Ft szolgáltatási díjat fizettünk.

(3. számú melléklet)

Támogató szolgáltatás

Egalitás Alapítvány

2009. január 1-jétől az ellátás már nem kötelező feladat az önkormányzatok számára, 2007. évi szerződésünket azonban érvényben tartottuk, az Alapítvány ugyanis szolgáltatási díj megfizetése nélkül nyújtja az ellátást.

Beszámolójuk szerint a tavalyi évben 5 kerületi lakos volt ellátottjaik között. Személyi segítséget senki nem igényelt, csak szállítási szolgáltatást végeztek.

Ezen kívül a Fekete István Általános Iskola egyik tanulójának a hazaszállítását is vállalták heti több alkalommal.

A szállítások céljai között az egészségügyi intézmények, kulturális rendezvények és a fejlesztő foglalkozások szerepeltek.

Az Alapítvány az önkormányzatoktól kapott szolgáltatási díjból, az ügyfelek által fizetett térítési díjból, pályázati forrásból, adományokból finanszírozta tevékenységét.

(4. számú melléklet)

Támogató szolgáltatás

Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Közép-magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület

A kerületi Esélyegyenlőségi Programban megfogalmazottakra figyelemmel, kérdőív segítségével igyekeztünk feltérképezni a kerületben élő fogyatékos személyeket. 16 kérdőív volt értékelhető. 6 esetben a Hegyvidéki Szociális Központ feladatkörében tudta teljesíteni az igényeket (szállítás kórházi kezelésre, házi segítségnyújtás biztosítása, szociális üdültetésben való részvétel, stb). 5 esetben csak informáltak bennünket a kérdőív kitöltői, egyelőre még nem kértek segítséget. 5 igénylő részéről azonban megjelent az igény a támogató szolgáltatás iránt. Ők valamennyien 21 év alatti, családban élő és iskolába járó fiatalok, akiket a hét minden napján a szülők kísérnek az intézménybe, emiatt a szülők egyéb ügyeik intézését csak nehezen tudják megoldani.

(Az Egalitás Alapítvány kapacitás hiányában ezeket a kéréseket nem tudta teljesíteni.)



Hogy segíteni tudjunk, az Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Közép-magyarországi Regionális Közhasznú Egyesülettel 2017. augusztus 1-jével szerződést kötöttünk, amelynek értelmében a Támogató Szolgálat autista és mozgássérült fiatalok szállítását biztosítja heti több alkalommal a lakóhely és az iskola között, tehermentesítve ezáltal a szülőket.

2017-ben 656 km szállítást végeztek, a kiadásunk 131 200 Ft volt.

(5. számú melléklet)

Időskorúak gondozóháza

Boldog Gizella Alapítvány

2009 óta biztosít átmeneti elhelyezést az idősek részére a Gizella Otthon, amely Biatorbágyon működik, és ahol az átmeneti ellátás mellett bentlakást és nappali ellátást is biztosítanak.

Az átmeneti ellátás 1 évig vehető igénybe, további 1 évvel meghosszabbítható. A gondozottak általában többféle krónikus betegségben szenvedő idős, magányos emberek, közülük többen kommunikációs- vagy mozgásképeségükben korlátozottak, illetve demencia szindrómával élnek. Számukra szükséges a 24 órás felügyelet, egyénre szabott ápolás-gondozás, a teljes körű ellátás (étkeztetés, öltözés és higiénés tevékenység segítése, mosodai, takarítási szolgáltatások). Az intézmény a szükséges szakápolás mellett – idejük eltöltésére – számos hasznos és szórakoztató elfoglaltságot biztosít, a cél ugyanis az időskori „én-integritás” elérését akadályozó tényezők hatásának mérséklése.

Havi rendszerességgel „Hozzátartozói csoportot” tartanak, ami különösen fontos, hiánypótló program az Alzheimer kóros és egyéb, demenciával élő idősek hozzátartozói számára.

2017-ben 6 férőhelyünk 75 %-os kihasználtsággal működött, 9 ember ellátása történt meg az év folyamán.

Az önkormányzati támogatás összege 6 081 206 Ft volt.

(6. számú melléklet)

Családok átmeneti otthona

Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat

A családok átmeneti otthona igénybevételével elkerülhető a gyerekek gyermekvédelmi gondoskodásba vétele, a családok széthullása.

Az ellátás eltér az albérleti életformától. Az otthonban házirend és szabályok vannak, több együtt élő családnak kell alkalmazkodnia egymáshoz. Lehetőséget biztosít azonban arra, hogy a szülők munkahelyet találjanak, hogy átgondolják gazdálkodásuk hibáit, hogy beszéljenek párkapcsolati és gyermeknevelési problémáikról, és mintát kapjanak arra, hogy a gyermekek szeretete nemcsak az ételről és ruházatról történő gondoskodást jelenti.

Az intézmény szociális munkásai 24 órában nyújtanak segítséget a családoknak.

A családok elhelyezése a Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal együttműködve történik. Ellátásuk 12 + 6 hónapig tart. Az Otthon Diósdon található, 12 család számára 40 férőhelyen biztosít ellátást, emellett krízisközpontként is működik.

A családok önálló szobákban laknak, a főzésre, mosásra, beszélgetésre, szabadidős tevékenységre közös teret vehetnek igénybe. Az udvar parkosított, a gyerekek részére saját játszóteret alakítottak ki.

2017-ben egy kétfős családot (1 felnőtt és 1 gyermek) láttak el. Ők november 8-ától 2018. január 31-éig tartózkodtak az otthonban. Jogviszonyuk a szülő kérésére szűnt meg.

Az önkormányzati támogatás összege 1 436 000 Ft volt.

(7. számú melléklet)



Gyermekek átmeneti otthona
Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata

A IX. kerület 2014 februárjától nyújtja az ellátást a kerületieknek. Szerződésünk 1 férőhelyről rendelkezik.

Az ellátást a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ javaslata alapján olyan gyermek veheti igénybe, aki családban él, de átmenetileg ellátás nélkül marad. Testvérek elhelyezése esetén a szolgáltatási díjon felül napidíjat fizetünk.

2017-ben nem volt igény az ellátásra, a férőhely fenntartásáért 1 000 000 Ft-ot fizettünk. A fenntartó ellátott hiányában éves beszámolót nem készített.

Kérem az Egészségügyi és Szociális Bizottságot, hogy az Önkormányzat részére ellátást nyújtó külső szolgáltatók 2017. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját fogadja el.

Határozati javaslat:

Az Egészségügyi és Szociális Bizottság – a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2013. (IV. 30.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Ök Kt. rendelet 4. számú mellékletének 1.18. pontjában biztosított hatáskörében eljárva – Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat részére szociális és gyermekjóléti ellátást nyújtó külső szolgáltatók 2017. évi szakmai tevékenységéről szóló, az előterjesztéshez mellékelte beszámolóit elfogadja.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

Budapest Hegyvidék, 2018. április „19,

Fonti Krisztina
alpolgármester

Pokorni Zoltán
polgármester

Láttam:

dr. Gottfried-Tusor Gabriella
jegyző

Mellékletek:

1. Magyar Máltai Szeretetszolgálat beszámolója
2. Újbuda Önkormányzata beszámolója
3. Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége beszámolója (fogyatékosok nappali ellátása) beszámolója
4. Egálítás Alapítvány beszámolója
5. Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége beszámolója (támogató szolgáltatás)
6. Boldog Gizella Alapítvány beszámolója
7. Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat Egyesület beszámolója