

ELŐTERJESZTÉS a Humán Bizottság ülésére

Tárgy: a Hegyvidéki Szociális Központ szakmai programjának módosítása

Tisztelt Humán Bizottság!

Jelen előterjesztés a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) fenntartásában működő Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Szociális Központ (a továbbiakban: Hegyvidéki Szociális Központ, székhelye: 1122 Budapest, Városmajor u. 16.) szakmai programjának módosítására irányul.

A Humán Bizottság jogelődjeként működő Egészségügyi és Szociális Bizottság 52/2023. (XII. 4.) számú határozatával jóváhagyott szakmai program felülvizsgálatát az azóta bekövetkezett működési és szervezeti változások, az ellátotti szükségletek alakulása és a szolgáltatások továbbfejlesztésének igénye indokolja. A módosítás a meglévő szakmai gyakorlatra építve aktualizálja a működés bemutatását, és egységes keretbe foglalja a szolgáltatások együttműködését és a fejlesztési célokat.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés c) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója – ez esetben az Önkormányzat – jóváhagyja az intézmény szakmai programját. Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018 (IX. 26.) önkormányzati rendelete 4. melléklet 3.2.2. a) pontja átruhazza a szakmai program elfogadásáról szóló hatáskört a Képviselő-testületről a Képviselő-testület Humán Bizottságára. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 5/A. § (1) bekezdése határozza meg a szakmai program kötelező tartalmi elemeit úgy, mint például a szolgáltatás célja, az ellátandó célcsoport megnevezése, az ellátás igénybevételének módja, valamint a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja. Ugyanezen szakasz (3) bekezdése alapján ezen elemek változása esetén módosítani kell a szakmai programot.

Ennek megfelelően a szolgáltatások szakmai tartalmában, a biztosított szolgáltatási elemekben és az intézményi együttműködésben bekövetkezett változások átvezetése a szakmai programban jogszabályi kötelezettség. A jelen felülvizsgálat e változások rögzítését és a program naprakész állapotának biztosítását szolgálja.

A korábbi programban több fejezetben megjelenő szolgáltatási leírások és működési elvek ártrendezésének célja az ismétlődések csökkentése és az összefüggések világosabb bemutatása. A küldetés, a szakmai alapelvek, a helyzetelemzés és az intézményi működési modell önálló fejezetekbe rendezése megkönnyíti a dokumentum használatát és későbbi felülvizsgálatát.

Szükséges továbbá a működési helyszínek aktualizálása, a 2025. évi igénybevételi adatok és a 2026. évi szervezeti változások bemutatása.

Az otthoni szakápolás koordinációjának és adminisztrációjának helyszíne a Rácz Aladár úti cím helyett a Városmajor utca 16. A 2026. október 1-jétől hatályos szervezeti és működési szabályzat szerinti 60,25 státuszos létszámkeret megjelenítése a szakmai és szervezeti dokumentumok összhangját szolgálja. A kapacitástervezésben az ellátotti létszám mellett a gondozási szükségletek intenzitása is hangsúlyt kap. A 2023. évi program már tartalmazta az otthoni szakápolást. A módosítást a szolgálat 2024. január 1-i intézményi integrációjának és a szociális szolgáltatásokkal való együttműködés részletesebb bemutatása indokolja. Az ellátási utak, az állapotkövetés és a szakmai jelzés rögzítése az ellátás folyamatosságát támogatja, a szociális és egészségügyi feladatok, kompetenciák és finanszírozási feltételek elkülönítésével.

A Normafa Gondozási Központ integrált demenciaellátása és a hozzátartozói tanácsadás a korábbi programban is szerepelt. A módosítás a megszerzett tapasztalatokra épülő, Németvölgy Gondozási Központra tervezett kiterjesztést, az állapotváltozásokhoz igazodó ellátásszervezést és a rendszeres hozzátartozói csoport kialakítását rögzíti. A fejlesztést a speciális gondozási igények és a családon belüli gondozók terheltsége indokolja. A nyitott működésnek, a közösségi programoknak és az idősek öntevékenysége támogatásának egységesebb bemutatása és az öntevékeny csoportok működési feltételeinek, valamint szakmai támogatásának pontosítása a társas elszigetelődés megelőzését, az aktivitás megőrzését és az ellátotti kezdeményezések erősítését szolgálja. A szakmai szemlélet mindkét Gondozási Központra kiterjed.

A kiegészítő feladatok közül a szállítás, információs segítség, üdültetés és időügyi programok rendszerezése mellett részletesebben jelenik meg az átmeneti és tartós bentlakásos elhelyezéshez kapcsolódó koordináció. A módosítás az intézmény tényleges közreműködését és az ellátási formák közötti átmenetek támogatását teszi átláthatóbbá, különösen akkor, amikor az otthon biztosítható segítség már nem elegendő.

A korábbi program V–IX. fejezeteiben szereplő igénybevételi, tájékoztatási, jogviszony-megszüntetési és jogvédelmi rendelkezések egységesebb szerkezetbe kerülnek. Az adatkezelés és titoktartás részletesebb bemutatását a szociális és egészségügyi együttműködés, valamint a hozzátartozói kapcsolattartás indokolja. A munkatársi együttműködés, képzés és mentális támogatás pontosítása a biztonságos, kiszámítható feladatellátást erősíti.

A minőségirányítás önálló fejezetbe rendezése összekapcsolja az ellenőrzést, a visszajelzéseket, a kockázatkezelést és az intézkedések eredményének értékelését. A digitalizáció, az étkeztetés és a hosszabb távú ellátási lehetőségek fejlesztési irányainak rögzítése a következetes szakmai tervezést szolgálja. Megvalósításuk a rendelkezésre álló erőforrásokhoz, a fenntartói döntésekhez, valamint az engedélyezési és finanszírozási feltételekhez igazodik.

A módosítások összességében az intézmény működésének szakmai megalapozottságát, átláthatóságát és a változó ellátotti szükségletekhez való alkalmazkodását szolgálják.

Az előterjesztésben foglaltak alapján kérem a tisztelt Bizottságot, hogy az alábbi határozati javaslatot fogadja el.

Határozati javaslat:

A Humán Bizottság a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.2. a) pontjában biztosított átruházott hatáskörében eljárva úgy dönt, hogy a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Hegyvidéki Szociális Központ (székhelye: 1122 Budapest, Városmajor u. 16. Fsz. 1., törzsszáma: 680637) módosított, új szakmai programját a melléklet szerint jóváhagyja.

(A döntéshozatal módja: egyszerű többség)

Budapest Hegyvidék, 2026. október 15.

Kovács Gergely s. k.
polgármester

Láttam:

dr. Bitskey Botond s. k.
jegyző

Mellékletek:

1. melléklet: Hegyvidéki Szociális Központ Szakmai Program