



Előterjesztés a Humán Bizottság ülésére

Tárgy: Beszámoló a szociális és gyermekjóléti intézmények 2024. évi munkájáról

Tisztelt Humán Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bekezdés e) pontja szerint a fenntartó feladata az intézményekben folyó szakmai munka évenkénti értékelése.

A Budapest Főváros XII. Kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.2. b) pontja szerint a Képviselő-testület a Humán Bizottság hatáskörébe utalta az Önkormányzat fenntartásában működő személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekvédelmi intézmények szakmai munkájának értékelését.

Az Szt. és a Gyvt. rendelkezéseire figyelemmel az intézményvezetők elkészítették a 2024. évre vonatkozó beszámolójukat, azokat az előterjesztés 1-7. mellékletei tartalmazzák.

Kérem a Bizottságot, hogy az intézmények 2024. évi tevékenységét bemutató szakmai beszámolókat fogadja el.

Határozati javaslat:

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. Kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.2. b) pontjában biztosított átruházott hatáskörében eljárva – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények 2024. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolóit az 1-7. mellékletek szerint elfogadja.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

Budapest Hegyvidék, 2025. június „13.”

Kocsik Tekla

alpolgármester

Láttam:

dr. Bitskey Botond
jegyző

Kovács Gergely
polgármester

Mellékletek:

1. melléklet: A Hegyvidéki Szociális Központ 2024. évi szakmai beszámolója
2. melléklet: A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2024. évi szakmai beszámolója
3. melléklet: A Svábhegyi Bölcsőde 2024. évi szakmai beszámolója
4. melléklet: A Zugligeti Bölcsőde 2024. évi szakmai beszámolója
5. melléklet: A Krisztinavárosi Bölcsőde 2024. évi szakmai beszámolója
6. melléklet: A Művész úti Óvoda és Bölcsőde 2024. évi szakmai beszámolója
7. melléklet: A Fejlesztő Napközi Otthon 2024. évi szakmai beszámolója

BESZÁMOLÓ

a Hegyvidéki Szociális Központ 2024. évben
végzett szakmai tevékenységéről

Készítette: Dr. Fojtiková Katarina intézményvezető



Tartalomjegyzék

A Hegyvidéki Szociális Központ	2
1. Házi segítségnyújtás	6
2. Idősek nappali ellátása	8
2.1. Normafa Gondozási Központ.....	12
2.2. Németvölgy Gondozási Központ.....	18
3. Étkeztetés.....	20
3.1. Helyben étkezés.....	20
3.2. Elvitellel étkezés.....	20
3.3. Házhoz szállítás	20
Az önként vállalt feladatok ellátása	21
Szépkorúakért a Hegyvidéken program	21
a) Szállítási szolgáltatás	21
b) Információs Pont.....	23
c) Otthoni szakápolás	24
Zárszó	25

A Hegyvidéki Szociális Központ

Az intézmény szakmai tevékenységében a 2024. év legjelentősebb változása az otthoni (egészségügyi) szakápolási szolgálat beolvasása a Hegyvidéki Szociális Központba. A szolgálat hat állandó munkatárssal dolgozik, a vezető szakápoló mellett három szakápoló és két gyógytornász gondoskodik napi szinten a rászorultakról. Az otthoni szakápolás, a vonatkozó jogszabály szerint, a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén, kezelőorvosa rendelésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység. Az otthoni szakápolás célja, hogy a beteg otthoni környezetben, személyre szabottan, humánus és szakszerű ápolásban részesüljön. Ezzel az ellátási formával a kórházi kezelések száma csökkenthető, időtartama lerövidíthető, felgyorsítható a beteg gyógyulási folyamata, rehabilitációja. Az otthoni szakápolási csoport az érvényes működési engedély alapján a Rácz Aladár út 5. szám alatti orvosi rendelőben kapott helyet.

A Hegyvidéki Önkormányzat által 2023. év közepén felkarolt országos szintű Gondosóra program keretében az idősök regisztrációban történő segítése a tavalyi évben is folytatódott. Bár a regisztrálandó személyek száma az év folyamán hónapról hónapra csökkent, még mindig szép számban jelentkeztek segítségért a kerület idős lakosai. A gondosórák igénylése továbbra is három helyen történt, a városmajori székhelyen, illetve a két gondozási központban (Kiss János altábornagy utca, Normafa út). Ha az igénylő mozgáskorlátozottsága miatt lakáshoz kötött volt, akkor otthonában felkeresve végeztük el a regisztrációt.

A 2024. év legváratlanabb feladata a szünidei, óvodai és szociális étkeztetés biztosítása 2024. július 01. és december 31. közötti időszakban. A feladat, az étkeztetés biztosítása, ugyan nem volt ismeretlen, de nagyon sok új kihívással kellett megküzdenünk az év második felében. Ennek a feladatnak az ellátásában nagyon sok segítséget kaptunk a GESZ pénzügyi csoportjától a számlázások, tovább-számlázások területén.

A feladatellátás személyi feltétele

Az Intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma a feladatellátás bővítésével változott, a 2024. április 30. napjától hatályos Szervezeti és Működési Szabályzat értelmében **53 álláshellyel rendelkezik az intézmény.**

A szervezeti egységekben a **53 engedélyezett** álláshely megoszlása az alábbiak szerint alakult:

Központ	4
Házi segítségnyújtás	26
Nappali ellátás	8
Szociális étkeztetés	4
Szépkorúakért a Hegyvidéken	11
- Otthoni szakápolás	7
- Szállítási szolgálat	3
- Info-pont	1

A fluktuáció az intézmény életében egyre kisebb jelentőséggel bír. Intézményi szinten a legnagyobb gondot a technikai munkakörökben dolgozók pótlása jelenti. A tény, hogy a szociális gondozók száma a szociális alapellátás – idősellátás területen országos gond, a Hegyvidéki Szociális Központot az utóbbi két évben, főként abból az okból kifolyólag, hogy a nyugdíjas munkatársak visszaalkalmazhatók, kevésbé érinti. A tavalyi évben nyugdíjba vonuló munkatárs is visszaalkalmazásra került. Igyekszünk maximálisan helytállni és feladatainknak a legnagyobb szakmai hozzáértéssel eleget tenni. A technikai munkatárs (étkeztetés) pótlása osztott munkakörben dolgozóval sikerült. Összességében megállapítható, hogy a tavalyi évben az üres álláshelyek számát sikerült minimálisra visszaszorítani (üres álláshelyek voltak a nappali ellátás területén, valamint a szépkorúakért a Hegyvidéken önként vállalt tevékenységen).

A 2024. évben, az előző év jól bevált gyakorlatának megfelelően, a gondozó munkatársak továbbra is elektronikus formában, szolgálati telefonjuk segítségével az ún. FORM-on keresztül végezték napi tevékenységeik jellegének és időtartamának jelentését. Ez a módszer nem csak a gondozók, de a rögzítést végző szociális munkatárs napi teendőjét is jelentősen megkönnyíti, hiszen átláthatóvá és visszaellenőrizhetővé teszi a munkatársak napi feladatellátását.

Az Intézmény munkatársai általános munkarendben dolgoznak, ugyanakkor az egészségügyi szolgálati jogviszonyban a munkaidő 60/40 óra a szakápolók és 56/40 óra a gyógytornászok vonatkozásában. A szociális gondozók munkaidő beosztása, a lehetőségekhez mérten, az ellátottak szükségleteinek figyelembevételével készül. Az egyre nagyobb létszámban megjelenő, azonban hivatalosan nem diagnosztizált, demenciával élő ellátotti létszám egyre indokoltabbá teszi a reggel 8 óra előtti munkaidőkezdést, illetve nem ritka a délután 16 óra utáni ellátási igény sem. Folyamatosan szembesülünk a megnövekedett igények számával és a szükségletek egyre szélesebb skálájával, ezért **nagyon pontos tervezést** igényel a szociális gondozók heti beosztásának elkészítése, ugyanakkor nagyfokú rugalmasságra is szükség van a feladatellátás terén.

A 2024. év jelentős eseményei időrendben:

a) Egészségnap

2024. május 24.-én a MOM Kulturális Központban megrendezésre került a Hegyvidéki Egészségnap. A kerület lakosai a nap folyamán különböző egészségügyi - prevenciós előadásokat tekinthettek meg és ingyenes szűrővizsgálatokon vehettek részt az egészségnapon. A Hegyvidéki Szociális Központ az otthoni szakápolás keretében vércukor- és vérnyomásmérés mellett a helicobacter-szűrést is végzett. Az említett méréseket közel 200 fő vette igénybe, többeknek javasoltuk a szakorvos felkeresését.

b) Semmelweis-nap

2024. június 27.-én a Semmelweis-napon köszöntöttük a kerületben ellátást biztosító orvosokat, védőnőket és az otthoni szakápolás munkatársait. A rendezvényen kiosztásra kerültek az egészségügy területén a kerületben alapított díjak, a vendégeket rövid zenés programmal köszöntöttük és egy finom uzsonnában is részesültek.

c) Szociális üdültetés - Idősek táboroztatása

A COVID járvány elvonulása után 2024. szeptember 02.-05. között szerveztük újra a kerületi idős lakosok táboroztatását (szociális üdültetés) Szántódon. Az üdülés előkészítése és lebonyolítása a Hegyvidéki Szociális Központ munkatársaira hárult, ez nem csak a biztonságos utazás, a napi háromszori étkezés, hanem a változatos napi programok megszervezését is jelentette. A 30 fő résztvevőt négy munkatársunk kísérte. A program szervezésénél kiemelt figyelmet kellett fordítani arra is, hogy a szántódi tábor egy ifjúsági tábor, ahol a szobákban emeletes ágyak vannak, ugyanakkor az a korosztály, aki a táborba velünk jött nem tudta igénybe venni a felső ágyakat. Külön figyelemmel kellett lennünk arra is, hogy házaspárok - párok is jöttek, akik kettesben szeretnék volna igénybe venni a szobákat, valamint arra is, hogy jóval kevesebb volt a férfi a táborlakók között, mint a nő. Ebben az évben a felújított táborban már megszűntek a 2 és 3 ágyas elhelyezések, így mindenkit a 10 ágyas szobákban tudtunk elhelyezni. Sajnálatos módon a konyha a szünidőn kívül nem üzemel, így csak az újonnan kialakított melegítő konyhát tudtuk használni az emeleten, de csak a földszinti étkezőben fértünk el. Ezért nem volt ritka, hogy valamennyien (kiszolgáló személyzet) naponta 20 emeletet is megjártunk. Mindezekre való tekintettel a jövőre nézve mindenképp érdemes átgondolni a szociális üdültetés helyszínét!

d) Idősek Világnapja

Minden év legjelentősebb eseménye a MOM Kulturális Központban megtartott Idősek Világnapja, mely teljes egészében a Hegyvidéki Szociális Központ szervezésében van, a regisztrációtól kezdve, az ajándécsomagok összeállításán keresztül, a program megszervezése és az idősek szállítása is a feladatunk. Így az Idősek Világnapjának szervezése már augusztusban elkezdődik és gyakran a program megvalósulásával sem ér véget, hiszen vannak olyan idősek, akik nem tudnak részt venni az ünnepségen, de az ajándécsomagot eljuttatjuk részükre. Ők főként a házisegítségnyújtás keretében ellátottak, akiknek nagyon nagy része

sajnos a lakásához van kötve. A programon közel 600 idős kerületi lakos vett részt, akiket színvonalas műsorral köszöntöttünk. Többször visszatapsolták Falusi Mariannt és Weisz Viktort, akik előadásukkal belopták magukat az idők szívébe, hiszen együtt énekelték, dúdolták ifjúkoruk slágereit a művészekkel. A nagyon jó hangulatú program az idők köszöntésén túl minden évben egy konkrét szépkorú kerületi lakos születésnapjára köszöntését is magába foglalja, jelképezve a kerületben élő összes szépkorú személy születésnapjára köszöntését.

e) Szociális Munka napja

1997-ben a Szociális Munkások Nemzetközi Szövetsége november 12-ét a szociális munka napjaként jelölte meg, amit a társadalmi megbecsülés jeleként azóta világszerte ünnepelnek. Magyarországon először 1998-ban került sor a segítők, szociális területen dolgozók ünneplésére. 2016-ban a magyar Országgyűlés törvénybe is emelte november 12-ét, mint a szociális munka napját, amely a személyes gondoskodás területén munkaszüneti nap lett. A fenntartó, XII. kerületi Önkormányzat is köszönetet mond ezen a napon a segítőknek, azoknak, akik felkészültségüknek és emberségüknek köszönhetően munkájukkal elkísérik az embert szinte a születése napjától az élete utolsó napjáig. Ebből az alkalomból a munkájukkal példát mutató munkatársaknak a Képviselő-testület által alapított díjakkal és polgármesteri oklevelekkel is kifejezésre kerül az elismerés. A hagyományoknak megfelelően, november 11-én, az Önkormányzat a MOM Kulturális Központban rövid műsorral és állófogadással köszöntötte meg az ágazatban dolgozók odaadó munkáját. A szervezés felelőse a Hegyvidéki Szociális Központ volt.

d) Adventi ebéd

2024-ben az előző évektől eltérően, a 2023. évi nagy érdeklődésre való tekintettel, két alkalommal (december 17. és 18.) került sor az Adventi ebéd megrendezésére a Barabás Villában, melyen, a regisztrációt követően, minden 65. életévét betöltött kerületi lakos részt vehetett. A teljeskörű szervezés mellett a Hegyvidéki Szociális Központ vállalta a mozgásukban akadályozott személyek helyszínre szállítását is. A 2024. évben a Zugliget Óvoda Rózsaszín csoportja adott elő egy rövid programot, mely mindenki szívét megmelengette.

e) Szépkorúak jubileumi köszöntése

A Hegyvidéki Szociális Központ örömteli feladatát képezi a XII. kerületben élő, 90. és 95. életévét betöltött lakosok személyes köszöntése is. A tavalyi év során **21** (95 éves: 6 fő, 90 éves: 15 fő) esetben látogattuk meg az ünnepeltet saját otthonában és köszöntöttük őket ajándécsomaggal és virágcsokorral, és adtuk át a névre szólóan kiállított emléklapot.

f) Közösségi szolgálat

A Hegyvidéki Szociális Központ a tavalyi évben is kiemelt szerepet vállalt a generációk közötti párbeszéd erősítésében, színteret és lehetőséget biztosítva, elsősorban a kerületi középiskolai diákok közösségi szolgálatának elvégzéséhez, illetve az idők és az Ifjúsági Közösségi Tér fiataljainak szóló közös programok lebonyolításához.

Kötelezően ellátandó feladatok

1. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás tipikusan a szociális és az egészségügyi ellátás határán mozgó szolgáltatás, melynek keretében a rászoruló személyről saját otthonában gondoskodunk. Ezen ellátási forma azoknak az idős, beteg, fogyatékos személyeknek nyújt segítséget, akik nem képesek önmagukat ellátni, s így a mindennapi élet nélkülözhetetlen feladataiban (tisztálkodás, tisztázás, bevásárlás, a közvetlen környezet takarítása, hivatalos ügyintézés, étkeztetés, mosás) mások segítségére szorulnak. A gondozás megkezdése előtt a szükségletfelmérést valamennyi újonnan felvételre kerülő ellátott esetében el kell végezni.

A házi segítségnyújtás célja, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy részére saját lakásán, lakókörnyezetében biztosítsuk az önálló életvitel fenntartásához szükséges biztonságos és nyugodt életfeltételeket, megfelelő körülményeket, személyre szóló szolgáltatásokat. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség résztevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást biztosítunk. A házi segítségnyújtás megszervezése során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátás személyre szabottan, az igénybe vevő fizikai, mentális, egészségügyi és szociális szükségleteit maximálisan figyelembe véve történjen.

Személyi gondozás keretében biztosítjuk:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását.
- Gondozási és ápolási feladatok elvégzését.
- A szociális segítség keretén belül felsorolt tevékenységeket.

Szociális segítség keretében biztosítjuk:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést.
- A háztartási tevékenységben való közreműködést.
- Segítségnyújtást veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Az ellátás kérelemre indul. A 2024. évben 280 fő idős ember, vagy hozzátartozója jelentett be ellátási igényt a házi segítségnyújtás igénybevételére, közülük 56 fő állapotjavulás vagy más, főként a család összefogásából fakadó segítségnyújtási forma igénybevétele miatt mégsem kérte az ellátást. 3 esetben az idős ellátásra szoruló idősotthonba költözött még az ellátás megkezdése előtt, 40 esetben pedig sajnálatos módon elhúzódó kórházi kezelésre volt szüksége a kérelmezőnek. A 2024. évben a 280 kérelemből **181 személynél végeztünk szükségletfelmérést, akik közül 136 fő esetében került sor a megállapodás megkötésére, közülük 27 fő szociális segítségben, 109 fő pedig személyi gondozásban részesül.** Ami a jelentkezők és az ellátást igénybe vevők közti számszerű különbséget illeti, előfordul, hogy csupán a család, a szomszédok, a barátok gondolják, hogy az érintettnek ellátásra van szüksége, de a szükségletfelmérés során kiderül, hogy az ellátást annak igénybevételére jogosult személy egyáltalán nem kívánja igénybe venni.

A házi segítségnyújtás keretében az ellátottak megoszlása a szükségletek arányában a 2024. évben:

Házi segítségnyújtásban részesülők száma a 2024. évben összesen	szociális segítségben	személyi gondozásban
	részesült (fő)	
248	51	197

A szükségletekben gyakran jelenik meg a takarítási tevékenység, melynek vonatkozásában a közvetlen lakókörnyezet takarítása a feladatunk, nagytakarítást, ablakmosást az intézmény nem tud vállalni az ellátottaknál. Sokkal inkább a személyi gondozásra igyekszünk összpontosítani és ennek a feladatnak maximálisan eleget tenni. Sok esetben tapasztaljuk, hogy szinte csak az utolsó időszakban kérik az idősek az ellátást a házi segítségnyújtás keretében, amikor is már sokkal inkább a bentlakásos intézményi elhelyezés lenne indokolt, mivel főként 24 órás felügyeletre van szükség.

Ellátotti adatok életkor szerinti megoszlásban:

Életkor	Nő	Férfi
40-59	0	2
60-64 év	0	1
65-69 év	6	2
70-74 év	14	9
75-79 év	30	7
80-89 év	83	24
90 év -	55	15
Összesen:	188	60

A statisztikai adatok, az életkor szerinti megoszlás alapján az ellátottak 71%-a, 177 fő **80 év feletti**.

A 2024. évben a házi segítségnyújtás területén az ellátotti létszám alakulását az előző évhez képest az alábbi táblázat mutatja:

Sorszám	Megnevezés	Házi segítségnyújtásban részesült (fő)
01.	2023. 12. 31-én	235
02.	2024. év folyamán ellátásba vett	136
03.	2024. év folyamán ellátásból kikerült	123
04.	2024. 12. 31-én (01+02-03)	248

2024.01.01. és 2024.12.31. között 21.464 alkalommal biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatást, melynek során a szükségleteknek megfelelő ellátást (esetenként csak gyógyszerek

kiváltása, ügyintézésben segítségnyújtás) biztosítottuk a megállapodással rendelkező személyeknek.

Havi bontásban az ellátás alakulása:

2024. január	1.926
2024. február	1.859
2024. március	1.759
2024. április	1.898
2024. május	1.885
2024. június	1.729
2024. július	1.934
2024. augusztus	1.595
2024. szeptember	1.703
2024. október	1.953
2024. november	1.675
2024. december	1.548
Összesen:	21.464

2. Idősek nappali ellátása

A nappali ellátás férőhelyeinek engedélyezett száma összesen 105. Az idősek nappali ellátása olyan szociális szolgáltatás, amely elsősorban a saját otthonukban élő, magányos, idős emberek számára nyújt napközbeni segítséget, közösséget. Ahogyan a szociális törvény fogalmaz: „tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.”

Az idősek nappali ellátása:

- az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A fent leírtaknak megfelelően az ellátást igényvevőknek szükség szerint biztosítjuk:

- Az újonnan ellátásba kerültek esetében a közösségbe való beilleszkedést,
- A kerületi rendőrkapitánysággal együttműködve évente több alkalommal bűnmegelőzési előadást szervezünk,
- Segítünk a helyi lehetőségek felkutatásában, és azok elérésben, az idősek számára fontos információk átadásában.

- Az igénybe vevő problémájának megoldására, illetve céljai elérésében közösen felkutatjuk a környezetében lévő erőforrásokat és azokat a szolgáltatásokat, juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe.
- A segélyek igénylésében, valamint a gyógyszer-támogatás igényléséhez nyújtunk folyamatos segítséget.
- Heti rendszerességgel életvezetési és egészségügyi előadás keretén belül rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatást nyújtunk, és napi szinten segítő beszélgetés formájában támogatjuk időseinket.
- A ruházat tisztántartására is lehetőség van, a mosógép használata és a tisztálkodási lehetőség is biztosított.
- Hetente több alkalommal lehetőség van a meglévő képességek gyakorlására és szinten tartására, a zenés egészségmegőrző torna, a gyógytorna, a kreatív foglalkozások, kézműves foglalkozások, a kvíz-játékok, társas vetélkedők elősegítik a fizikai állóképességet és az aktív idősödést.
- Rendszeresen szervezünk előadásokat egészségügyi, kulturális, természeti, irodalmi témában, az ellátást igénybe vevők közül többen is vállalnak szerepet egy-egy program megvalósításában.

Legfontosabb feladatunk a nappali ellátásban, hogy az időseket segítsük az önálló életvitelük fenntartásában és szellemi frissességük megtartásában. Az időskori feledékenység, a szellemi képességek hanyatlásának lassítása érdekében szakképzett szociális és terápiás munkatársak közreműködésével foglalkoztatások (játékos és kézműves feladatok, agytorna, memória tréningek) zajlanak. Fő célunk, hogy a szolgáltatás során a területben élő rászoruló idős emberek számára szociális biztonságot nyújtsunk, elősegítsük az egészségük megőrzését, a minél további önállóság fenntartását és a közéletben való aktív részvételüket. Programjainkkal segítünk felkészülni az időskorral járó változások megismertetésére, felhívjuk a figyelmet a rendszeres mozgás szükségességének fontosságára, és lehetőséget biztosítunk a szabadidő értelemteljes és örömteljes eltöltésére.

A tapasztalatok alapján a legnagyobb érdeklődést az idősek továbbra is a zenés-táncos programok iránt mutatják. Ezek száma éves szinten gondozási központként legalább 3 - Pótszilveszter, Farsangi multság, Márton napi vigadalom. A 2023. évhez hasonlóan 2024-ben is nagy részvételi aránynak örvendtek a "kirándulások", legyen szó akár Budapesten belüli vagy távolabbi úti célról.

A helyi igényeknek megfelelően lehetőség van a nyitvatartási időn belül az internethasználatra, számítógépek állnak rendelkezésre a klubtagok részére, melyet közösen használhatnak.

A **tárgyi feltételeket** illetően a Gondozási Központok helyiségeiben nem történt változás. Mindkét helyen megtalálható

- **közösségi együttlétre** alkalmas klubhelyiség melyben lehetőség van szabadidős programok, közösségi programok, rendezvények lebonyolítására, az egészségügyi

ellátás körébe tartozó felvilágosító előadások megszervezésére, és a csoportos gyógytorna biztosítására, foglalkoztatóteremként a falai elhúzhatóak, így kétféle foglalkozás is zavartalan körülmények között valósulhat meg. A helyiség különféle eszközökkel rendelkezik a foglalkozások lebonyolításához, az ellátást igénybe vevők részére folyamatosan biztosítunk kézműves eszközöket, könyveket, (a helyi, belső könyvtárunkat adományokból, helyi felajánlásokból bővítjük,) kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket (TV, DVD lejátszó projektor, számítógépek) és más helyi kulturális intézmények programfüzeteit (Kulturális Szalon, Jókai klub) is elérhetővé tesszük.

- **pihenésre** alkalmas pihenőszoba, mely elvonulásra, pihenésre, tanácsadásra, a hozzátartozókkal való kapcsolattartásra, valamint mentális gondozásra is külön lehetőséget biztosít. Az intézményen belül könnyen megközelíthető, az ablakai a csendes, tágas belső kertre néznek.
- **személyi tisztálkodásra** alkalmas akadálymentesített mellékhelyiség és zuhanyzó. Az illemhelyiség előterében a személyes ruházat tisztítására alkalmas mosógépek kerültek elhelyezésre.
- **ebédlő;** a Németvölgyi Gondozási Központ esetében a szociális étterem az utca túloldalán található, itt van lehetőség közösségben a meleg ebéd elfogyasztására, illetve szükség esetén segítséget tudunk nyújtani az étel asztalhoz szállításában, illetve az étkezés folyamatában.

Személyi feltételek: Az adott időszakban a két klub személyi feltételei a következők: **2 fő klubvezető, 1 fő terápiás munkatárs, 3 fő szociális gondozó** (osztott munkaidővel, 1 fő 2024 szeptemberében kezdte munkavégzését) és 2 fő technikai dolgozó.

2024- es évben az igénybevételek száma összesen az idősök nappali ellátásában havi bontásban

HÓNAP	Normafa Központ	Gondozási Központ	Németvölgy Központ	Gondozási Központ	Demenciával élők
Január	550			332	66
Február	586			333	77
Március	477			378	64
Április	552			584	78
Május	582			566	73
Június	561			392	61
Július	509			435	85
Augusztus	431			460	56
Szeptember	525			524	83
Október	578			481	100
November	492			438	74
December	461			375	74
Összesen	6034			5282	891

A 2024-es évben a Hegyvidéki Szociális Központ mindkét Idősklubja hétköznap 8-16 óra között biztosított az ellátottjai számára színvonalas szolgáltatásokat.

Az év során megrendezésre került szolgáltatási elemek gyakoriságuk szerint:

Normafa Gondozási Központ:

Hetente	Havonta	Éves
Gyógytorna, Kvíz játékok, Lottó játék, Film klub, Kreatív foglalkozás, Közös kertrendezés, Kerti séta, Gyalogló klub	Egészségügyi előadás, Irodalmi délután, „Múltidéző”- 1900-as évek, Kézműves foglalkozás, "Interjúbeszélgetés magyar legendákról", Életrajzi filmek, Kalandok-élménybeszámoló előadás, Művészettörténeti-, zenetörténeti előadások, Névnapi-, születésnap köszöntők	Szüreti mulatság, Karácsonyi ünnepség, Idősök világnapja, Márton nap, Pótszilveszter, Múzeum látogatás, Farsangi mulatság, Nőnap köszöntő

Németvölgy Gondozási Központ:

Hetente	Havonta	Éves
Gyógytorna, Mentálhigiéné előadás 2 hetente, Kézműves foglalkozás 2 hetente, Júniustól Ének-zene délután 2 hetente	Múzeumok látogatása (Magyar Nemzeti Múzeum, Szépművészeti Múzeum, Magyar Nemzeti Galéria, Rendőrmúzeum, Budai Arborétum, Aquincumi Múzeum, Kopaszi-gát, Róth Miksa emlékhely, Liszt Ferenc emlékhely, Borsós Miklós emlékhely, Országos Széchenyi Könyvtár, Vasarely Múzeum) Kerekasztal beszélgetések, előadások, Irodalmi délutánok, Film Klub, Bibliai előadás, Kvízválogatás	Pótszilveszter, Farsang, Bűnmegelőzési előadás, Idősek világnapja, Márton napi vigadalom, Szüreti mulatság, Télapó, karácsonyi ünnepség

Az Önkormányzat, jövedelemhatártól függetlenül, a XII. kerületi lakosok részére az ellátást továbbra is **térítésmentesen** biztosítja.

2.1. Normafa Gondozási Központ

Az elmúlt évben is nagy figyelmet fordítottunk, arra, hogy a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezzünk, továbbá, hogy az újonnan ellátásba kerültek esetében a közösségbe való beilleszkedést elősegítsük.

Az ellátást igénybe vevők közül többen is vállalnak szerepet egy-egy program megvalósításában, pl., irodalmi előadás, zenetörténeti előadás, kvízzjáték. Megismerkedtünk a kerületben működő Ifjúsági Közösségi Térrel, melynek diákjaival közösen mézeskalácsot sütöttünk, és idén is meghívtuk a kerületi óvodásokat a karácsonyi ünnepségünkre. Tavasztól őszig a kert lehetőséget biztosít a közös munkálkodásra, a virágültetésre, a fűszernövényekből szörp és tea készítésére, valamint a nagyobb közösségi programok és a Németvölgy Gondozási Központtal való közös rendezvények megvalósítására. A tervezett napi programokon kívül lehetőség van a közös beszélgetésekre, zenehallgatásra és a népszerű kártyajátékokra.

A 2024-es évben az időskorúak nappali ellátásába kerültek száma 7 fő, melyből 3 fő demenciával élő személy, és az év során az ellátásból kikerültek száma 10 fő, melyből 3 fő demenciával élő személy volt.

2024. december 31-én az ellátást igénybe vevőkkel megkötött megállapodások száma 76 fő.

A 2024 -es évben az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek az idősök nappali ellátásában az alábbiak szerint alakult.

<i>Szolgáltatási elemek</i>	<i>Létszám (fő)</i>
tanácsadás	131
készségfejlesztés	1.429
háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	63
gondozás	6.127
közösségfejlesztés	5.538

Demenciával élő idősök nappali ellátása:

A Normaifa Gondozási Központ 2024-ben immár harmadik évét kezdte integrált, demensellátással is foglalkozó klubként. Délelőtti programjaink egy része kifejezetten a demenciával élő idősök számára szól: ezek a foglalkozások különböző működési modalitásokat céloznak meg (például: kognitív funkciók, kommunikációs készségek, nagy- és finommotoros mozgás, zenés relaxáció). A délutáni programok (illetve gyógytorna) integrált formában zajlanak. Délelőtti foglalkozásaink célja egyrészt a betegség kórlefolyásának lassítása, de talán ennél is fontosabb célunk, hogy a demenciával élő idősök szeretetteljes, elfogadó és biztonságos környezetben legyenek, ahol -egyéni képességeikhez és igényeikhez mérten- hasznosnak és tevékenynek érzik magukat. Ilyen például a kert gondozása tavasztól ősziig: a magok közös elültetésétől kezdve az érett gyümölcs szüreteléséig. Klubtagjainkkal közösen gondozzuk a növényeket, különböző teákat készítünk az arra alkalmas növényekből (pl.: menta, citromfű). A nagyobb mulatságok előtt (pótszilveszter, farsang, névnapok közös megünneplése) igyekszünk minden demenciával élő klubtagot -képessegekhez mérten- bevonni a közös előkészületekbe (pl. képeslap gyártása, terem és asztaldekorálás, farsangi időszakban közös beöltöztetés, jelmezkészítés). Emellett lehetőségeinkhez mérten igyekeztünk közös sétákat, rövidebb kirándulásokat is tenni a területen belül.

A demenciával élő időseink számára napi rendszerességgel biztosítunk:

- délelőttönként egyéni és csoportos foglalkozásokat,
- a nyitvatartási idő alatt folyamatos gondozói felügyeletet,
- az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programokat,
- igény esetén szállítást az ellátott otthona és az intézmény között,
- igény szerint a szociális étkeztetés keretében meleg ebédet (szükség esetén

- segítségnyújtást az étel elfogyasztásában),
• emellett gondoskodunk a rendszeres folyadékpótlásról.

A demens idősök ellátásának kiemelten fontos része a hozzátartozókkal való rendszeres kapcsolattartás, információátadás. Igény szerint lehetőséget biztosítunk a hozzátartozók mentális támogatására akár egyéni, akár csoportos formában.

Intézményünk integrált klubként működik, így -az egyéni és csoportos foglalkozásokat kivéve- a demenciával élők közös térben tartózkodnak a kerület időseivel. Az integrált szolgáltatás megvalósítása során különös figyelmet fordítunk a demens idősök egyéni szükségleteire, és arra törekszünk, hogy elősegítsük és megkönnyítsük a beilleszkedésüket a klub társas életébe. Az elmúlt három év tapasztalatai azt mutatják, hogy elsősorban az enyhe és a középsúlyos demencia kezdeti szakaszában lévő idősök beilleszkedése valósítható meg az integrált ellátás kereti és az emberi erőforrás korlátai miatt.

Tárgyi feltételek:

Az épület egykori átalakításakor a fő törekvés egy olyan környezet létrehozása volt, amely segíti a demens idősök tájékozódását az intézmény területén belül, emellett otthonos légkört teremt számukra. Az épület belső tereiben a padló burkolata helyiségenként eltérő színt kapott, emellett nagy méretű piktogramok és feliratok segítik a demenciával élőket a térbeli orientációban. A helyiségek berendezésekor mind a biztonsági, mind pedig az esztétikai tényezőket figyelembe vettük, emellett a foglalkoztató helyiségben személyes tárgyakat is elhelyeztünk (fényképek, kisebb emléktárgyak).

A Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat jövedelemhatártól függetlenül a XII. kerületi lakosok részére a demensellátást térítésmentesen biztosítja.

Intézményünk a demens ellátást igénybe vevőknek szükség szerint biztosít:

- **készségfejlesztést:** a meglévő képességek gyakorlása és szinten tartása, egyéni és társas készségek fejlesztését szolgáló helyzetek gyakorlása.

Az egyéni és csoportos foglalkozásokat hétfőtől péntekig, délelőttönként tartjuk az erre kialakított helyiségben. Az egyes napokon különböző képességek szinten tartását célozzuk meg. Hétfőként életvezetési és háztartás vezetésével kapcsolatos foglalkozásokat tartunk, melynek célja az önbizalom, hatékonyság és függetlenség érzetének növelése, illetve a motoros készségek szinten tartása. A keddi napokon kognitív fejlesztés zajlik, aminek keretében a gondolkodási készségek (absztrakt gondolkodás, fogalomalkotás) és emlékezeti funkciók szinten tartása, valamint a figyelem fenntartása a cél. Szerdánként a nyelvi kifejezőkészség, kommunikáció fejlesztése történik, ide tartozik a beszédértés és artikuláció valamint az írás-olvasás készségének megtartása. Csütörtökönként a tér- és időbeli orientáció fejlesztésén van a hangsúly, célja a tájékozódási képességek fenntartása, továbbá az észlelési (vizuális, auditív, taktilis) készségek szinten tartása. A pénteki napokon kézműves foglalkozást, zenés terápiát

tartunk, ennek keretében zajlik a finommotorika- és koncentráció fejlesztése, kreativitás és érzelm kifejezés, valamint relaxáció.

	Foglalkozás típusa	Foglalkozás célja	Opcionális foglalkozások
h é t f ő	Életvezetési és háztartás vezetésével kapcsolatos programok	Önbizalom, hatékonyság és függetlenség érzetének növelése, motoros készségek szinten tartása	kertrendezés: kerti bútorok tisztán tartása, levél gereblyezés, növények gondozása, locsolás, magaságyásban gyomlálás, szalvéta hajtogatás, asztalok törlése ünnepek alkalmával közös dekorálás, segítségnyújtás vásárlásban, pénzhasználatban, játékos formában pénzkezelés gyakorlása, például: Monopoly, Gazdálkodj okosan társasjáték keretében
k e d d	Kognitív fejlesztés	Figyelem fenntartásának gyakorlása, emlékezeti funkciók szinten tartása. Gondolkodási készségek fejlesztése (Absztrakt gondolkodás, fogalomalkotás, következtetés)	Beszélgetés keretében (verbális készségeket érintő hanyatlás esetén) képek-tárgyak használatával régi emlékek felidézése (hosszútávú emlékezet) illetve hívó képek alapján (ismerős helyek, tárgyak) a rövid távú emlékek előhívása. Memórijáték (akár tárgyakkal). Figyelem fejlesztésére irányuló feladatok: mozaik játék, alakzatok párosítása, rajz feladatok (egyszerűbb labirintus játék) sorminta folytatása. Gondolkodás funkcióra irányuló feladatok: Dobble kártyajáték, logikai kirakós, asszociációs feladatok, különbségek felismerése két kép között, Lottó játék, Uno kártya, barkóba, puzzle, malom játék
s z e r d a	Nyelvi kifejezőkészség, kommunikáció fejlesztése	Beszédértés és artikuláció szinten tartása, írás-olvasás készségének fenntartása.	Speciális kártyák használata: képek vagy szócsaládok; az egyéni részképességekhez mérten beszélgetés az adott témáról. Szótagolás, szólánc, rövid és egyszerűbb szövegek olvasása és értelmezése, kétértelmű szavak keresése, szavak ellentétének keresése. Mesekocka (történetek közös létrehozása ábrák segítségével), szópárbaj, hangos vers hallgatása, közös verselés, Dixit kártyák, ország-város játék, Amerikából jöttem játék
c s ü t.	Térbeli- és időbeli orientáció fejlesztése	Tájékozódási képességek (térbeli és időbeli) fenntartása, észlelési (vizuális, auditív, taktilis) készségek szinten tartása (felismerés, differenciálás)	Naponta: alapvető időbeli orientációs gyakorlatok (hét napjai, hónapok, évszakok, ünnepek). Térbeli orientáció: tájékozódás az épületen belül, illetve az intézmény környékén. Szükség esetén segítségnyújtás az intézmény és az ellátott otthona közötti utazásban.

p é n t e k	Finommotorika és koncentráció fejlesztése	Finommotorika és koncentráció fejlesztése, kreativitás és érzelmkifejezés.	Origami, festés (színekkel érzelmkifejezés), az évszaknak megfelelő alapanyagok felhasználása (pl. ősszel közös levél gyűjtés, levél nyomda, levél koszorú, télen toboz gyűjtés, karácsonyfadísz készítése, relaxációval egybekötött zenehallgatás)
----------------------------	---	--	---

- **gondozást:** A demenciával élő idősök gondozása során testi és lelki támogatást nyújtunk, segítünk a megváltozott élethelyzethez való alkalmazkodásban. Továbbá biztosítjuk a pihenést, figyelemmel kísérjük az idősök egészségi állapotát, szükség esetén vércukrot, vérnyomást mérünk. Rosszullét esetén egészségügyi segítséget hívunk. Célunk, hogy segítsük a lehető legjobb életminőség elérését. Szükség esetén (például egyedül élő demens idősök esetében) segítséget nyújtunk a személyes ügyintézésben- például időpontfoglalás és kíséret egészségügyi kivizsgálásokra, személyes okmányokkal kapcsolatos teendőkben, bevásárlásban). A demenciával élő idősök esetében a gondozás értelemszerűen együtt jár a hozzátartozókkal való, lehetőség szerint minél rendszeresebb (napi szintű) információátadással. Az elmúlt év során intézményünkbe felvett demens idősök hozzátartozóinak túlnyomó részénél ez kölcsönös informálás hatékonyan működött.
- **közösségi fejlesztést:** Célunk a szociális kapcsolatok erősítése mellett a stigmatizáció elkerülése, izoláció csökkentése. A különféle közös délutáni programokkal, ünnepek megtartásával igyekszünk az integrációt elősegíteni és növelni a demencia iránti elfogadás mértékét. Az elmúlt év során számos olyan programot és mulatságot tartottunk, aminek keretében a közös tánc, éneklés és beszélgetés során a rosszabb kedélyállapotban lévő demens időseink hangulata is jelentős mértékben javult.
- **felügyeletet:** Testi és lelki biztonságot nyújtunk, lehetővé tesszük az intézményen kívüli programokon (múzeumlátogatás, kirándulás) való részvételt. A demens időseink esetében a cél a biztonság megteremtése úgy, hogy az a legkisebb mértékű korlátozást jelentse számukra. Az intézményi szállítást igénybe vevő demenciával élők esetében napi szintű kísérést biztosítunk.
- **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást** Mosási, vasalási, fürdési lehetőséget biztosítunk, ha ezt a saját háztartásában nem tudják megoldani. Emellett az egyedül élő demens ellátottak esetében a saját otthonukban is segítséget nyújtunk.

A 2024 -es évben az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek a demens idősök nappali ellátásában az alábbiak szerint alakult:

Szolgáltatási elemek	Létszám (fő)
Készségfejlesztés	891
Gondozás	891
Közösségfejlesztés	891
Felügyelet	888

Az 2024-es évben a demenciával élő időskorúak nappali ellátásába kerültek száma 3 fő. Az év során a demensellátásból kikerültek száma szintén 3 fő. Az ellátottak felvételének és -adott esetben- kikerülésének pontos dátumai és indokai az alábbi táblázatban találhatóak.

	Ellátás kezdete	Ellátás megszűnése	Ellátás megszűnésének oka
1*	2022.04.04.	-	
2	2023.01.02.	2024.01.17.	Bentlakásos intézménybe kerülés
3	2023.04.17.	-	
4	2023.04.27.	2024.10.09.	Állapotromlás miatt otthoni ápolásra szorul
5	2023.09.05.	-	
6	2023.09.21.	2024.10.07.	Bentlakásos intézménybe kerülés
7	2023.09.25.	-	
8	2024.01.08.	-	
9	2024.09.05.	-	
10	2024.10.02.	-	

Megjegyzés: 1*: az ellátott az év felében külföldön élő közeli hozzátartozójánál tartózkodott.

2024-as évben az igénybevételek száma az előző évhez képest ismét növekedett, a demenciával élő időskorúak nappali ellátásában 891 igénybevétel történt.

A tervezett foglalkozások mindig a klubtagok aktuális állapotához, aktivitási szintjéhez igazodnak és önkéntes jellegűek. **Célunk, hogy közösséget teremtsünk a közös mozgással, a közös énekléssel, zenehallgatással, régi dalokkal, elősegítsük a csoporton belüli dinamika, a különböző interakciók, a társas kapcsolatok, a közösséghez való tartozás érzését és a betegségből fakadó másság elfogadását.**

2.2. Németvölgy Gondozási Központ

2024. január elejétől a Németvölgy Gondozási Központ nappali ellátása szennyvízcsatorna törés miatt 3 hónapig zárva tartott. A zárás időszaka alatt a klubtagok a külsős programokon, főként a kirándulásokon vehettek részt.

2024. április 11-én ünnepélyes keretek között újra megnyitotta ajtaját a Németvölgy Gondozási Központ. Az intézmény felújításakor már azzal terveztünk, hogy a klub alkalmas legyen demenciával élők befogadására is. Ennek az elképzelésnek a mentén valósult meg a helyrehozatal, felújítás. Tárgyi feltételeit tekintve a Németvölgy Gondozási Központ alkalmas demenciával élők fogadására, így a megfelelő lépések megtétele esetén egy újabb integrált nappali klubot tudhat magáénak a kerület. A megújult és megszépült klub az év minden hétköznapján 8 órától 16 óráig várja a klubtagjait és a kerületi 65 év feletti érdeklődőket.

A Németvölgy Gondozási Központ - időskorúak nappali ellátásába került új ellátottak száma 2 fő, az ellátásból kikerültek száma 14 fő.

2024. december 31-én az ellátást igénybe vevőkkel kötött megállapodások száma 91, melyből 81 fő nő és 10 fő férfi.

2024-es évben az intézmény által biztosított szolgáltatások a következőképpen alakultak:

Szolgáltatás megnevezése	Létszám/fő
Tanácsadás	2.046
Készségfejlesztés	1.204
Közösségi fejlesztés	2.028

A havonta összeállított programoknál fontos szempont volt az idősek önkéntes feladatvállalása, mellyel színesítették a klub programjait (irodalmi délután, kerekasztal beszélgetések, filmklub).

A heti rendszerességgel tartott Gyógytorna foglalkozás nagy sikereket ért el egész évben. Ez a résztvevők létszámának a megnövekedésében látszik leginkább. A tornán résztvevők száma 30 fő fölötti.

A minden hónapban megtartott Kézműves foglalkozások után is nagy volt az érdeklődés. Egy-egy foglalkozáson 12-14 fő ellátottunk is részt vett. A kézműves foglalkozásokon mindig az éppen aktuális évszakokról, hagyományokról készítettek „műalkotásokat” a hűségese résztvevők.

Az Életvezetés és Mentálhigiénés foglalkozásokon is nagy számban vettek részt a klubtagjaink (15 fő). A mentálhigiénés előadásokat nemcsak csoportosan látogathatták ellátottjaink, hanem egyénileg, előre megbeszélt időpontban is megkereshették az előadót.

Havi egy alkalommal megtartott Biblia óra iránt is nagy érdeklődést mutattak az idősek, főleg a keresztény vallású ünnepek időszakában (húsvét, karácsony).

Június hónaptól egy új programmal színesedett a klubélet. A kéthetente megtartott Ének-zene délutánokon népdalokat és örökzöld slágereket énekelnek klubtagjaink.

2024-ben újra indult a balatoni nyaralási lehetőség. A Németvölgy Idősek Klubjából is viszonylag nagy létszámmal vettek részt (17 fő) a szántódi 4 napos üdülésen.

Ellátottjaink a szabadidős, kirándulós programokon, valamint múzeum látogatásokon is nagy létszámmal jelentek meg (20-25 fő).

A megvalósult kirándulások közül néhány a 2024. évről:

Február: Bajor Gizi Színművészeti Múzeum, Múcsarnok, Mai Manó Ház

Március: Róth Miksa emlékhely, Kiscelli Múzeum, Gül Baba türbéje

Április: Pénzmúzeum

Május: Rendőrmúzeum, Budai Arborétum

Június: Aquincumi Múzeum

Július: Vasarely Múzeum

Augusztus: Kopaszi-gát

Szeptember: Liszt Ferenc emlékhely

Október: Márai Kultúrház, Borsós Miklós emlékhely

November: Országos Széchenyi Könyvtár, Szépművészeti Múzeum-Munkácsy Kiállítás.

Évente megrendezett programjainkat is nagy létszámmal látogatták az ellátottjaink. Szinte minden éves programon a létszám 40 fő vagy annál több volt.

Éves programjaink: pótszilveszter, farsang, szüreti multság, Idősek Világnapja, Márton nap, Télapó, karácsonyi ünnepség.

3. Étkeztetés

Az étkeztetés mint szociális alapszolgáltatás, az év **366 napján folyamatosan biztosított**. A napi egyszeri meleg étel tartalmaz egy adag levest, egy adag főételt és ételféleségtől függően 2 szelet kenyeret, valamint savanyúságot. Orvosi javaslat alapján lehetőség van diétás étkezés (epekimélő, diabetes, gluténmentes, laktózmentes) igénybevételére és már vegetáriánus étrend is biztosított. A **napi egyszeri meleg ételt** az önkormányzat közbeszerzés keretében az FH Gasztro Kft-től szerzi be. A szociális étkeztetés dokumentálása és teljes nyilvántartásának vezetése, az ellátottakkal való kapcsolattartás a Hegyvidéki Szociális Központ feladata.

Az étkeztetés **három módon valósul meg**:

- a) helyben étkezés
- b) elvitel
- c) házhoz szállítás

3.1. Helyben étkezés

A 2024. év folyamán a szociális étteremben átlag 14 fő fogyasztotta el naponta az ebédjét. Az étkezők számára biztosítottak az étel kulturált elfogyasztásához szükséges feltételek.

3.2. Elvitellel étkezés

Az ebéd elvitelének feltétele az ellátottak által rendszeresített 2 darab saját éthordó és természetesen az elvitel esetén is biztosítjuk a speciális diétát. A 2024. évben naponta átlag 13 fő élt az ebéd elvitelének lehetőségével.

3.3. Házhoz szállítás

Az étel házhozszállítását alapesetben az önkormányzati rendelet értelmében annak a személynek lehet biztosítani, aki

- a) 85. életévét betöltötte, vagy
- b) a háziorvosi igazolás alapján mozgásában gátolt, háztartásában egyedül él.

Az Önkormányzat rendelete alapján **az ebéd házhoz szállítása 85 év felett térítésmentesen történik**, a szolgáltatást a BA-SA Group Kft. nyújtja.

Az étkeztetés csak akkor kezdhető meg, ha a háziorvos igazolja a jogosultságot. Diétás étkezési igény esetén szükséges még egy szakorvosi vélemény is, amit továbbítunk a főzőkonyha felé. A kiszállítással történő étkezésnél a diétás ételeket pépes formában is választhatják az igénylők.

Szociális étkeztetésben részesülők száma:

Megnevezés:	Fő:
2023.12.31.-én	371
2024. év folyamán ellátásba vett	93
2024. év folyamán ellátásból kikerült	94
2024.12.31.-én	370

A kiszállítással történő étkeztetést **2024. évben összesen 370 fő vette igénybe**, 2024. januárjától 2024. decemberéig 93 fő új ellátott felvétele történt, valamint 94 fő ellátása szűnt meg.

2024. év folyamán ellátásba vett ebből	93	2024. év folyamán ellátásból kikerült	94
január hónapban	5	január hónapban	11
február hónapban	7	február hónapban	12
március hónapban	5	március hónapban	20
április hónapban	11	április hónapban	8
május hónapban	6	május hónapban	7
június hónapban	14	június hónapban	3
július hónapban	5	július hónapban	6
augusztus hónapban	4	augusztus hónapban	4
szeptember hónapban	15	szeptember hónapban	10
október hónapban	9	október hónapban	7
november hónapban	7	november hónapban	4
december hónapban	5	december hónapban	2

Az önként vállalt feladatok ellátása

Szépkorúakért a Hegyvidéken program

a) Szállítási szolgáltatás

A szolgáltatás célja elsősorban az állapotjavító- és megőrző szolgáltatások elérésének, igénybevételének elősegítése Budapest közigazgatási határain belül, így különösen:

- előjegyzett vizsgálatokra, kontrollra történő eljuttatás,
- gyógyászati segédeszközök beszerzéséhez, méretvételhez, próbához szükséges személyes megjelenés elősegítése,
- rehabilitációs programokban (pl. gyógytorna, fizikoterápia) való részvétel segítése,
- egyéb közszolgáltatások elérése, igénybevétele céljából történő szállítás.

A szállítási szolgáltatás iránti érdeklődők száma igen magas és ez a szám szinte folyamatosan növekszik.

A 2024. évben **2.041** alkalommal **147** időskorú személy vette igénybe a szállítási szolgáltatásunkat. Az utazások célpontjait részletezve a következő táblázatok mutatják:

Szállítás a Hegyvidéken:

12. kerület	1.691 szállítás	5%-os növekedés a 2023. évhez viszonyítva
-------------	------------------------	---

Szállítás a szomszédos kerületekbe:

1. kerület	20 szállítás	
2. kerület	75 szállítás	
11. kerület	64 szállítás	
<u>Összesen:</u>	159 szállítás	15%-os csökkenés a 2023. évhez viszonyítva

Szállítás a nem szomszédos kerületekbe:

3. kerület	1 szállítás	
5. kerület	3 szállítás	
6. kerület	13 szállítás	
7. kerület	7 szállítás	
8. kerület	80 szállítás	
9. kerület	34 szállítás	
10. kerület	18 szállítás	
13. kerület	13 szállítás	
14. kerület	21 szállítás	
21. kerület	1 szállítás	
<u>Összesen:</u>	191 szállítás	4,4%-os növekedés a 2023. évhez viszonyítva

A szállítások esetében két alkalommal segítettük az idős emberek bentlakásos otthonba (XI. Kerület Katolikus Szeretetszolgálat, Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Idősek Otthona) történő beköltözését.

Tehát kerületen belüli szállítást 1.691 alkalommal, más kerületekbe történő szállítást 350 alkalommal kértek a kerület idős lakói.

Összes szállítás:	2.041 (3%-os emelkedés 2023. évhez képest)
Ebből:	
oda-vissza:	970 alkalommal
egy irányba:	1.071 alkalommal
Szállított személyek száma:	147 fő

b) Információs Pont

2024. évben 90 főnek, 100 alkalommal nyújtottunk segítséget. Telefonos információnyújtás a kerületben élőknek **58** alkalommal történt.

Az információnyújtás és tanácsadás mellett az alábbi tevékenységek végzésére került sor:

- idősotthoni, pszichiátriai otthon elhelyezés ügyintézése
- gondnokság alá helyezésben segítségnyújtás
- rezsitámogatás ügyintézése
- látogatások- mentális támogatás személyi gondozás keretében
- háziorvosi ügyintézés, recept íratás, kiváltás

Tevékenység	fő	eset/alkalom
idősotthoni elhelyezés ügyintézés, tanácsadás	47	26
idősotthoni elhelyezésben segítségnyújtás BGÁO	10	20
pszichiátriai otthonban elhelyezés	1	3
gondnokság alá helyezésben segítségnyújtás	2	6
háziorvosi ügyintézés	5	5
mentőrendelés	1	1
rezsitámogatás ügyintézése	5	10
gondosóra regisztráció lakáson	1	1
elveszett iratok pótlása	1	4
mozgóurna ügyintézés	10	10
személyes információ gondosóra ügyben	5	5
Szükségletfelmérés házi segítségnyújtás területén	1	1
személyi gondozás	1	8
összesen	90	100

A területi szociális munka sokrétű, szerteágazó tevékenység. Feladatunk a kerületben élő szociális és mentálhigiénés problémával élő, valamint krízishelyzetbe került idősök életvezetési képességeinek megőrzése, az ilyen helyzetekhez vezető okok megszüntetése. Az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi ellátásokhoz, szociális szolgáltatásokhoz való

hozzájutás megszervezése, hivatalos ügyek intézésének segítése, információnyújtás, tanácsadás teszi ki munkánk túlnyomó részét.

A hozzátartozó nélküli idősök tartós elhelyezését a kérelem benyújtásától kezdve egészen a beköltözésig kísérik végig. A beköltözés után sem engedjük el a kezüket, hiszen telefonon érdeklődünk állapotukról, illetve személyes látogatásokkal is tartjuk velük a kapcsolatot, nyomon követjük sorsukat.

Fontos feladatunk az elmagányosodott idősök pszichés támogatása. A segítő beszélgetésekkel, a megértő hallgatással jelentősen oldani tudjuk az egyedüllétből fakadó lelki problémákat.

c) Otthoni szakápolás

Az otthoni szakápolás először 2024. évben jelent meg az intézmény feladatellátásában, ami a XII. kerületi lakosok kórház kiváltó tevékenységét foglalja magában házi orvos elrendelése alapján a beteg otthonában. A működési engedélyt Budapest Főváros Kormányhivatala, XI. Kerületi Hivatala Népegészségügyi osztálya adja ki, meghatározott feltételek fennállása esetén, melyek közé tartozik a veszélyes anyagok kezelése, a rágszáló és rovarirtás tevékenységek biztonságos ellátása. A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött finanszírozási szerződés alapján kapjuk a támogatást az engedélyezett/teljesített vizitszámok alapján. A lekötött havi normatív vizitszámokat a NEAK negyedévente felülvizsgálja, a támogatást a teljesített vizitszámok alapján utalja a HSZK külön erre a célra nyitott alszámlájára. Ez az összeg mind bérfejlesztésre, mind a működés biztosítására felhasználható, az intézménynek nincs elszámolási kötelezettsége a NEAK felé.

Személyi feltételek (7 státusz, amelyből 1 gyógytornász státusz nem került betöltésre)

- 1 fő diplomás ápoló
- 2 fő gyógytornász
- 3 fő OKJ ápoló

Számszerűsített adatok:

Ellátandó lakosság szám: 35.344 fő

Lekötött havi normatív vizit: 424 alkalom

A 2024. évben **290** beteget láttunk el.

Gyógytornász eset 157 beteg/év

Ápolás 133 beteg/év volt.

A mindennapi feladatok közé tartozik a dokumentáció folyamatos, naprakész vezetése, az orvosokkal, hozzátartozókkal való kapcsolattartás, a kötszerek könnyebb hozzáférhetősége miatt a sebDoki vezetése és küldése a házi orvosnak. Kötelező szakmai tanfolyamon mindenki részt vett.

Statisztika:

Összesen teljesített vizitek száma: 4749/2024 év ebből

NEAK által finanszírozott elszámolt vizitek száma: 4689/2024 év

	Teljesített vizit
01. hó	399
02. hó	462
03. hó	675
04. hó	456
05. hó	422
06. hó	399
07. hó	431
08. hó	309
09. hó	363
10. hó	356
11. hó	406
12. hó	311
összesen	4.689

Zárszó

A Hegyvidéki Szociális Központ mint a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások közül az idősek ellátását biztosító intézmény, a helyi igények felmérésével és lehetőség szerinti kielégítésével jelentős szerepet vállalt és vállal a jövőben is, az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuk fenntartásában, valamint lehetőséget biztosít a közösségi kapcsolatok erősítéséhez.

Mindezekhez elengedhetetlenül fontos mind az egészségügyi, mind a szociális intézményekkel való kapcsolattartás és szoros együttműködés, a fenntartó önkormányzat támogatása és a munkatársak odaadó munkája során a kiszolgáltatott helyzetbe került idősek szeretete.



Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
1125 Budapest, Szarvas Gábor út 8/C.

428
Iktatási szám: CSSK - 2025//K

Budapest, 2025. március 21.


Nátulyné Szabolcsik Eszter
megbízott intézményvezető



Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	1
2. Működési feltételek	2
2.1. Személyi feltételek	2
2.2. Tárgyi feltételek	3
2.3. Szakmai alapidokumentumok, szabályozottság.....	3
3. Tevékenységek.....	3
3.1. Család- és gyermekjóléti munkacsoport.....	3
3.2. Gyermekvédelmi munkacsoport.....	12
3.3. Gyermekkel utcai, lakótelepi szociális munkát végző munkacsoport.....	17
3.4. Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport	19
3.5. Pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását végző munkacsoport	24
3.6. Mentálhigiénés - tanácsadó munkacsoport	27
4. Kiegészítő tevékenység.....	28
4.1. Jogi tanácsadás.....	28
4.2. Együttműködés, terepintézményi gyakorlat.....	28
5. Ellenőrzési tapasztalatok.....	29
6. Fejlesztési javaslatok	30

2. Működési feltételek

2024. évben 1749 klienssel dolgoztunk, ami 20,3%-kal több, mint 2023-ben volt.

A leggyakrabban családi, kapcsolati konfliktusokkal terhelt családok kerülnek Intézményünkhöz, de ehhez szinte kivétel nélkül kapcsolódnak lelki-mentális, életviteli és anyagi problémák is. Egyre több olyan családdal kerültünk kapcsolatba, ahol pszichiátriai érintettség van. 2024-ben megemelkedett a családon belüli bántalmazás gyanújára érkező jelzések száma. Új ügyfeleink jelentős része jelzés útján került hozzánk. Ez abból a szempontból hátrány segítő munkánk számára, hogy nehezebb elérni az együttműködésüket problémáik megoldásában, mert ezek a családok tartanak a "gyermekvédelemisek"-től, a felnőtt korúak a (többségben rendőrségi) jelzés utáni kapcsolatfelvétellel pedig többnyire elutasítóan reagálnak.

Továbbra is célunk, hogy széles körben elérjük a motivált, együttműködésre kész kerületi lakosokat. Ennek érdekében folyamatosan frissítettük intézményünk honlapját és Facebook felületét, továbbá a köznevelési intézményekben hirdettük foglalkozásainkat.

Előnyben részesítettük a csoportok indítását, a hozzánk fordulók igénye szerint: egyedülálló szabadidős és kreatív foglalkozásai havonta, hétvégi családi programok (korosztályi bontásban) havonta, nyári családi tábor, Örökbefogadó Szülők Klubja, agresszív kapcsolatban élő nők csoportja havonta, gyermekdráma csoport hetente, pszichiátriai betegek hozzátartozóinak csoportja kéthetente, időszakosan tartott gyászcsoporth, baba-mama csoport, sérült gyermeket nevelők csoportja.

Az év második felében lezárult a **Kortárssegítők** második évfolyamának a képzése, valamint megkezdődött a **Hegyvidéki Ifjúsági Önkormányzat megszervezése**, aminek tagjait terveik szerint a kerületi középiskolák diákönkormányzatának tagjai fogják alkotni.

Izlandi modell kerületi alkalmazásánál célul tűztük ki a közösségszervezést, a közösségfejlesztést és a szülői ismeretek bővítését. Programgazdaként a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ vállalta a szakmai koordinációt. A program felépítése szerint első alkalommal történik a szülői igények felmérése, a szülőket érdeklő témák összegyűjtése, majd ezt követően havonta egy-egy témakör szerint szülőklub formájában intézményünk munkatársai (szakpszichológus, családterapeuta, szociális segítő), végzik a találkozók facilitálását. 2024 első felében **havi rendszerességgel** a Városmajori Óvoda székhelyén működtettünk csoportot.

Új szolgáltatásként jelent meg a **gyermekek és fiatalok fejlesztése**, ezért korai fejlesztést végző fejlesztőpedagógus kolléga kezdte meg a munkát 2 kerületi bölcsődében.

A klienseknek nem jelentett nehézséget megközelítésünk, mindösszesen néhány gyűjtőjegyet adtunk ki éves szinten a közlekedés megsegítésére. A nehezebben közlekedő kliensek okán szerdai napokon 9-12 óra között a Kiss János altábornagy utca 28/a. szám alatt családsegítőink ügyeletet láttak el a szociális ügyintézés segítésére.

2.1. Személyi feltételek

Az intézménynek 2024. évben 54 státusza volt, ebből december 31-én mind az 54 státuszt betöltöttük. Év közben mindösszesen 6 státuszra vettünk fel munkatársat, ez 11%-os fluktuáció.

A sikeres kiválasztást és az intézmény megtartóerejét mutatja, hogy az év közben belépettek közül nem történt próbaidő alatt jogviszony megszüntetés.

2024. őszén az intézményvezetői pozíció került meghirdetésre, az új vezető 2025. április 1. napjától fogja betölteni a tisztséget.

A munkatársak végzettsége - 2 fő kivételével, akit beiskoláztunk - megfelel a jogszabályi követelményeknek. Munkatársaink időarányos továbbképzési pontjaikat nagyrészt teljesítették, a hiányzó képzési pontok megszerzésére kiemelt figyelmet fordítunk.

Teamben dolgozunk: a vezetők és a munkacsoportok tagjai heti gyakorisággal találkoznak, ezen kívül rendszeresen a többi munkacsoporttal is tartunk esetmegbeszéléseket és a közös együttműködésről szóló teameket. Minden munkacsoport rendszeresen vesz igénybe szupervíziót.

2.2. Tárgyi feltételek

A székhelytől való távoli munkavégzés feltételeit megteremtette az intézmény laptopok és telefonok biztosításával. Év közben cseréltük a már gazdaságosan nem javítható, továbbá pótoltuk a hiányzó laptopokat. A DÁP bevezetésével szükségessé vált okostelefonok beszerzése a kollégák számára, melyet még az évben elkezdtünk.

A székhelyünkön, a meglévő nagyméretű trambulín és kültéri ping-pong asztal mellé kerti bútorokat állítottunk fel a hozzánk érkező gyermekek minőségi időtöltését segítve. Az intézmény kertjében magaságysók kerültek kihelyezésre, a dolgozók konyhakertet alakítottak ki.

Az épület földszintjén megtörtént a nyílászárók cseréje, mely nem csak esztétikai változást jelent, hanem energetikailag költséghatékonyabbá teszi az intézmény működtetését.

A székhelyen és a 3 telephelyen a tárgyi feltételek szintén megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

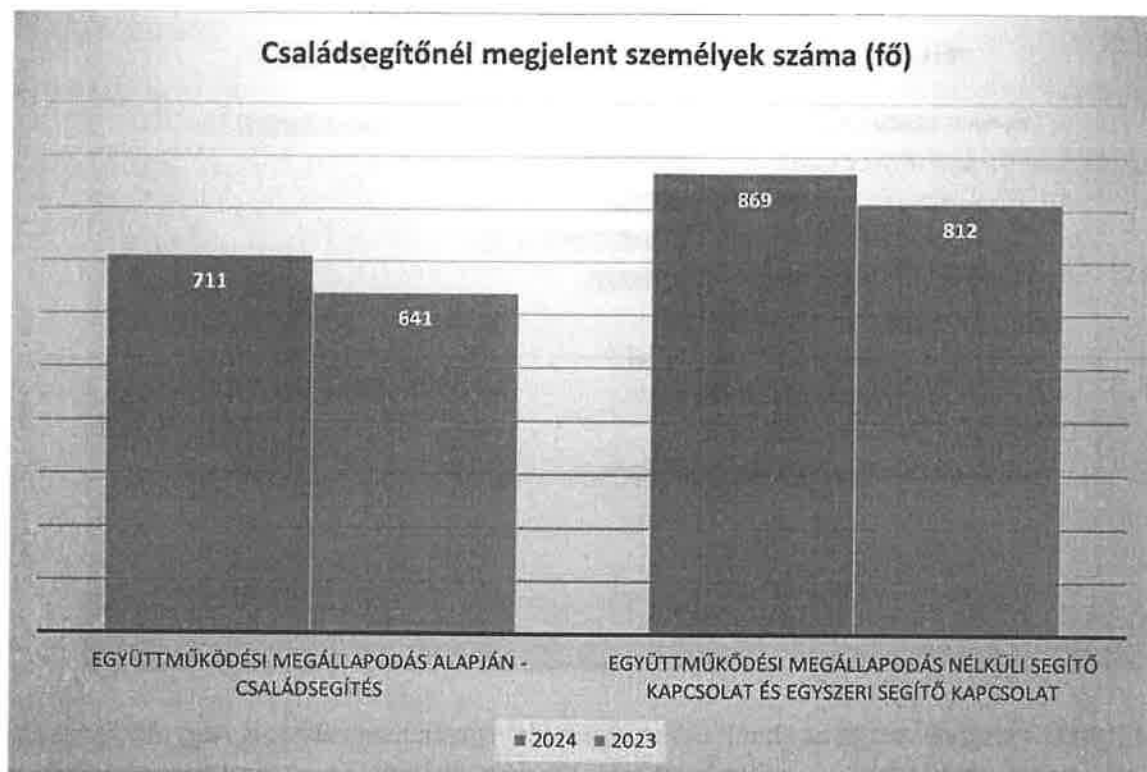
2.3. Szakmai alapidokumentumok, szabályozottság.

A szakmai működés alapidokumentumait, úgymint munka- és ellenőrzési terv, elkészítették a középvezetők, melyeket az intézményvezető hagyott jóvá. A munkatervek értékelése megtörtént a csoportok éves beszámolójának elkészítésével.

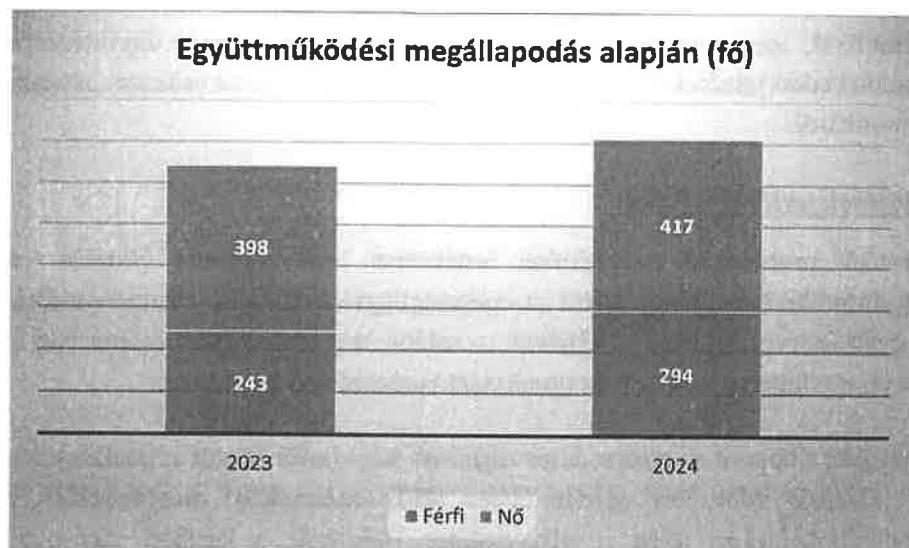
3. Tevékenységek

3.1. Család- és gyermekjóléti munkacsoport

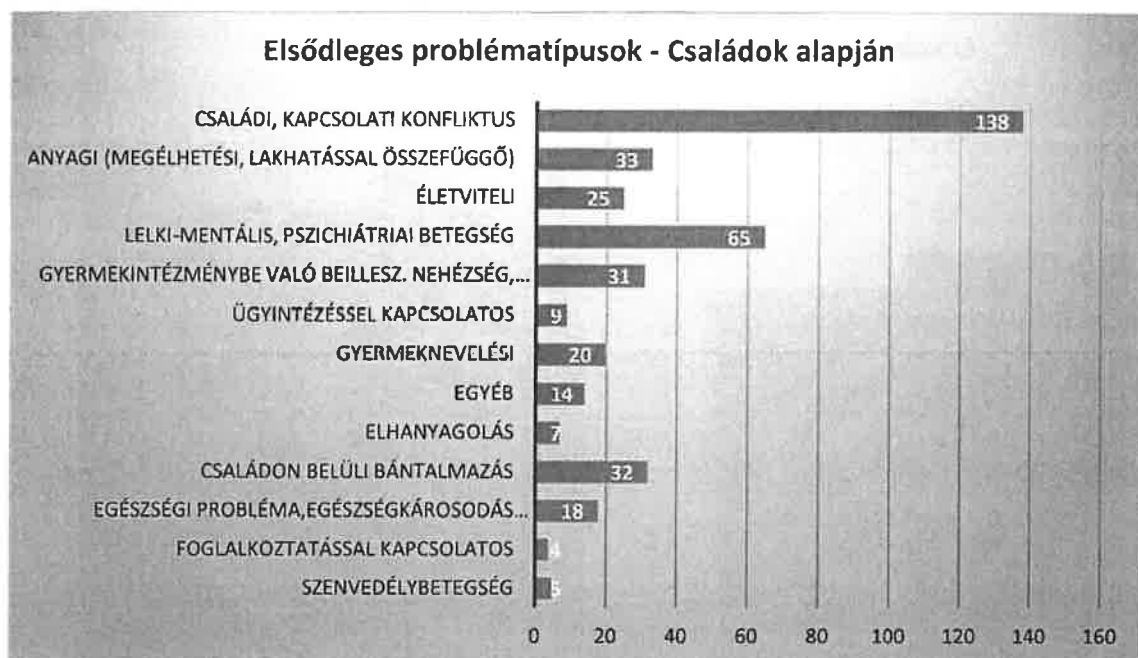
2024. év során 711 fővel 401 családdal foglalkozott a család- és gyermekjóléti munkacsoport együttműködési megállapodás keretein belül. Ezen kívül 869 fővel került kapcsolatba a csoport egyszeri megállapodás alapján, vagy jelzett probléma miatt felnőttel, illetve nem területben élő személlyel.



Továbbra is a 35-49 éves korosztályból kerül ki a legtöbb kliensünk, a nemek aránya nem változott az elmúlt évekhez képest.



A hozzánk forduló és a jelzőrendszer által jelzett családok közül az egyedül élők, az egyszülős családok, valamint az 1-2 gyereket nevelő családok vannak a legtöbben. 2024. évben az alábbi problématípusokkal fordultak hozzánk a kliensek:



Szakmai tevékenységünk aránya az elmúlt évhez képest lényegesen nem változott, nagyobb hangsúlyt kapott az egyéni esetkezelés, a szakemberekkel való konzultációk és az esetmegbeszélések is meghatározóak. Az egyéni esetkezelés módszere lehet egyéni segítő beszélgetés, családkonzultáció, szülőkonzultáció, családlátogatás, információ- és tanácsadás, ügyintézésben segítség is.

A jelzésekre indított kapcsolatfelvétel után nem minden esetben születik együttműködési megállapodás a jelzett személlyel, így továbbra is magas az információnyújtásra és ügyintézésre fordított idő aránya. A megnövekedett jelzésekhez kapcsolódó adminisztratív munka sokszor „elveszi az időt” a tényleges segítő munkától.

Jelzőrendszerrel érkező jelzések nyilvántartása

A gyermekeket veszélyeztető problémák megelőzése érdekében intézményünk észlelő- és jelzőrendszerrel működött, együttműködve többek között az egészségügyi és oktatási intézményekkel, különböző hatóságokkal, egyéb szervezetekkel. A feladatot a család- és gyermekjóléti csoportban **a jelzőrendszeri felelős látja el**, mellette egy nyugdíjas munkatárs tanácsadóként dolgozik.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszer tagjainak képviselői között a hatékonyabb együttműködés és a korai jelzések érdekében minden évben **több szakmaközi megbeszélést** is szervez. A szakmaközi megbeszéléseken tehát a jelzőrendszer tagjainak, a kerületi lakosokat veszélyeztető tényezők megszüntetésére irányuló, közös gondolkodása zajlik, melynek célja egy egyetértésen alapuló hosszú távú megoldás kidolgozása.

Ennek érdekében 2024-ben több szakmaközi megbeszélést tartottunk a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XII. Kerületi Tagintézményével, a Bp. XII. Kerületi Rendőrkapitánysággal, a XII. Kerületi Védőnői Szolgálat, az Egészségfejlesztési Irodával (EFI), a Magyar Máltai

Szeretetszolgálattal, az Ökumenikus Segélyszervezet keretein belül működő Krízisambulanciával, és az IRMÁK-kal.

2024-ben 12 alkalommal tartottunk jelzőrendszeri megbeszélést a kerület különböző oktatási-nevelési és szociális intézményeiben (1 alkalommal bölcsődében, 6 alkalommal óvodában, 5 alkalommal pedig általános iskolában). Sajnálatos módon az intézmények gyakran tévesen opcionálisnak tekintik ezeket a megbeszéléseket, melyek megtartását, "használatát" pedig a törvény kötelező jelleggel írja elő.

Tapasztalataink szerint az oktatási-nevelési intézményekben a dolgozók munkáját a szülők válásakor felmerülő problémák nehezítik meg, továbbá gondot okoz számukra a titoktartás kérdése, valamint az, hogy nem tudják, mi történik a jelzésük nyomán a gyerekkel, illetve a családdal.

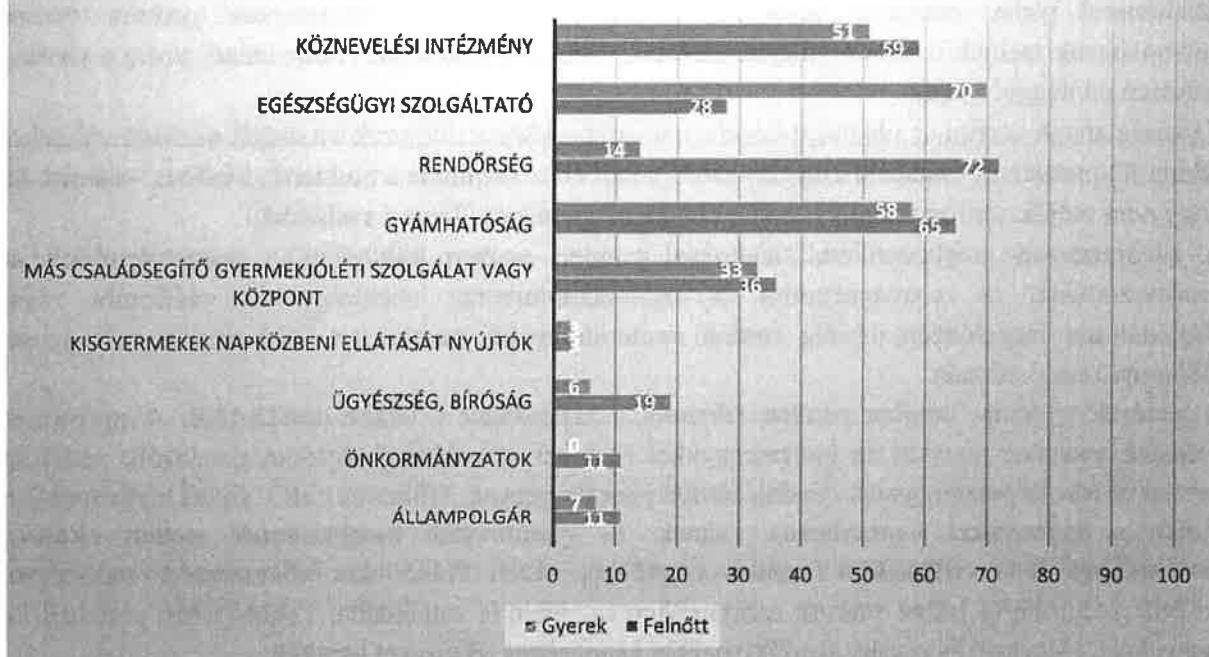
A jelzőrendszeri megbeszélések alkalmával minden esetben felkínáljuk a pedagógusoknak az esetkonzultáció, az esetmegbeszélés és az esetkonferencia lehetőségét. A védelembé vételi tárgyalásokat megelőzően mindig tartunk esetkonferenciát, melyen az intézmények pedagógusai többnyire részt vesznek.

A jelzések nyomán, minden esetben felvettük a kapcsolatot a jelzett családokkal. A gyermekes családok esetében azokkal az intézményekkel és munkatársakkal (bölcsődei gondozók, védőnők, óvodai és iskolai pedagógusok, óvodai, iskolai pszichológusok, fejlesztők, stb.), ahová a gyermek jár, illetve a gyermekkel kapcsolatban vannak. A gyámhivatali megkeresések mellett **oktatási intézményektől és védőnőktől** kapjuk a legtöbb új jelzést. Felnőttekre jellemzően a rendőrségtől érkezik a legtöbb új jelzés, melyek száma ebben az évben is emelkedett. Többségében pszichiátriai betegekről, idősekről és családi konfliktusokkal kapcsolatos jelzéseket kaptunk.

2024-ben 208 gyerekre és 266 felnőttre kaptunk jelzést.

Esetkonferenciákat, esetmegbeszélőket más intézmények munkatársaival a tavalyi évhez képest nagyobb számban tartottunk. A visszajelzések alapján tudjuk, hogy nagy szükség van az esetek mentén a folyamatos kommunikációra és egyeztetésekre.

Jelzőrendszer által megküldött jelzések és megkeresések száma



Adósságkezelés

Az adósságkezelési szolgáltatás keretében rendszerben szabályozott feltételek mellett segítjük az átmenetileg, vagy tartósan rossz anyagi körülmények között élő klienseinket rezsitartozásuk rendezésében.

Jogosultság esetén adósságcsökkentési támogatásra nyújtunk be kérelmet az Önkormányzat és/vagy a Hálózat Alapítvány felé. Jogosultság hiányában a Nyugodt Szív Alapítvány és a Karitás támogatását vesszük igénybe, vagy a Családi Csődvédelmi Szolgálathoz fordulunk.

2024-ben 25 család kért segítséget 227 alkalommal hátralékának rendezéséhez.

Az esetek egy részében a közös munka életvezetési tanácsadásra, adományok közvetítésére, lakhatást és megélhetést segítő támogatások igénylésére korlátozódott. A cél minden esetben a hátralék megszüntetése és a fizetési képesség helyreállítása.

Az energiaárak nagy mértékű növekedése az adósságcsökkentési támogatás feltételeinek újragondolását teszi szükségessé.

Szociális diagnózis

2019. január 1-jétől a jogszabályban előírtaknak megfelelően a családsegítő- és gyermekjóléti központokban szociális diagnózist készítő esetmenedzser látja el a feladatot. 2023-ban a Kenyisiben fejlesztésre került a szociális diagnózis modul, ami azt jelenti, hogy a szociális diagnózis felvétele esetén a szociális diagnózisban javasolt szolgáltatásokat, valamint a szolgáltatást nyújtó szociális és gyermekjóléti szolgáltató adatait az Igénybevevői Nyilvántartásban rögzíteni szükséges. Ehhez a feladathoz munkatársunk jogosultságot kapott. 2024. január 1-től ennek megfelelően rögzíti a kért adatokat. **2024-ben munkatársunk 11 diagnózist készített.**

Korrepetálás

Továbbra is minden korrepetálásra történő jelentkezés esetén előzetesen kapcsolatba lépünk a szülővel és a gyerekkel. A családsegítők és a koordinátor egyeztetnek az igényekről és a lehetőségekről, a korrepetáláson való részvétel feltételeiről. Korrepetitoraink egyetemisták, akik megbízási szerződéssel látják el feladatukat. **2 korrepetitor 8 gyereknek 165 alkalommal tartott korrepetálást.**

Adományosztás és közvetítés

Az anyagilag nehéz helyzetben élő klienseink számára a szociális asszisztens kollégánk adományszervezést végez. Az adományosztásba bevonja a családsegítő kollégákat is. Adományozóink között van a Kétfarkú Kutypárt, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, a Magyar Vöröskereszt, az Eranus Alapítvány és a kerületünkben élő önkéntes adományozók is.

Ebben az évben is kapcsolatba kerültünk a Nagycsaládosok Országos Egyesületével, akik karácsonykor élelmiszer csomagokkal összesen **47 családnak** nyújtottak segítséget.

A Magyar Vöröskereszt karácsonyi támogatása idén is kiegészült a Mészáros Csoport ünnepi élelmiszer adományával, mely további **14 családnak** nyújtott segítséget. A Vöröskereszttel a tavalyi évben összesen háromszor kerültünk kapcsolatba, mely által összesen **36 család** kapott élelmiszer csomagot.

A tanévkezdéshez tavaly a Kétfarkú Kutypárt által gyűjtött adományok segítségével összesen **42 gyermeket** tudtunk minőségi tanszerekkel támogatni.

Az Eranus Alapítvány az előző évekhez hasonlóan összesen **10 családnak** tudott támogatást nyújtani. A Fővárosi Nagycirkusz egyszeri alkalommal **55 db ingyen jegyet** adott a kerületünkben élő családoknak.

A fent felsorolt adományozóink által 204 családnak jutott támogatás élelmiszer, tanszer, élmény és tárgyi adomány formájában.

Programok és csoportok

A családsegítői munkára mindig jellemző volt az egyéni esetkezelés mellett tematikus csoportok, prevenciós programok létrehozása a klienseknek. Így a bizalmi kapcsolat kialakulása során lehetőség nyílik segítséget nyújtani a résztvevőknek.

A családsegítők által évek óta vezetett és jelenleg is folyamatosan működő csoportok és programok a következők:

Hozzátartozói csoport - Pszichiátriai beteg hozzátartozói részére

A csoport két heti rendszerességgel működik másfél óra időtartamban, zárt közösséggel dolgozunk. 8 fő kerületi a **14-15 állandó csoporttagból**. Egyesek legmorzsolódnak, de évente több fő csatlakozik a csoporthoz. Az idén két kerületi tagot vettünk fel. A csoport olyan szülőknek nyújt segítséget, megbeszélésre, egymás támogatására, információ cserére lehetőséget, akik pszichiátriai érintettséggel élő fiatal felnőtt, illetve felnőtt gyermekükkel élnek együtt. A közös háztartásban élő felnőttkorú gyermekek többnyire önálló életviteli problémáival küzdenek. A szülők egyik legnagyobb problémája gyermekeik leválasztása, saját maguk fenntartására, ellátására való készségük fejlesztése. Kapcsolatuk gyermekeikkel ambivalens, sokszor félelemmel teli, szélsőséges, aggodalommal teli. A tagok arról

számolnak be, hogy a csoportban való rendszeres jelenlét keretet ad, a közösség erőt adó támogatása. beszámolók egyéni tapasztalatok mentén az amúgy beszűkült mozgástér ellensúlyozására.

Főnix Klub

„Újrakezdő”, a szenvedés nyomás hatására változást elérni akaró középosztálybeli nő klienseinknek önszorgó jellegű csoportja két családsegítő vezetésével.

Célja, hogy a hasonló problémával rendelkező nők biztonságos közegben találkozási lehetőséget kapjanak, ahol problémáikról beszélhetnek, segítő, támogató kapcsolatokat létesíthetnek egymással, asszertivitásukat, önérvényesítési képességeiket fejleszthetik, mentális és szociális segítséget, információkat kaphatnak. A csoport ideje alatt klienseink gyerekeivel egy harmadik munkatársunk foglalkozik a szomszéd szobában. Az igényekhez igazodva további csoportok indítását tervezzük. A csoport 9 alkalommal összesen 18 fő (10 nő és 8 gyerek) részvételével valósult meg.

A csoport tagjain segítségével részt vettünk a kapcsolati erőszak jelenségére fókuszáló **kutatási programban**. Részt vettünk a **Főváros Áldozatvédelmi Fórumának** két plenáris ülésén, tapasztalatot gyűjtve a párkapcsolati erőszak kezelésének módszertanáról

Gyermekdráma csoport:

A 2023/24-es tanévben a korábbi évhez hasonlóan két korosztálynak (óvodás és első osztályos tanulóknak) indítottunk gyermekdráma csoportot. Mindkét csoport 6-6 fővel működött egész tanévben. Ez a zárt formában működő heti rendszerességű csoportterápiás módszer, lehetőséget ad arra, hogy a gyerekek ebben a kiscsoportos bizalmi légkörben szerepjátékokon keresztül kifejezzék a bennük rejlő nehézségeket. A csoport célja, hogy a gyerekek szorongása oldódjon, érzelmileg kiegyensúlyozottabbak legyenek, és kortárs kapcsolataik, valamint önbizalmuk erősödjön.

Egyedülálló kliensek szabadidős programja (Életrevalók) egyedül élő kerületi lakosok számára nyújt csoportos kikapcsolódási lehetőséget főként kulturális programok keretében.

2024-ben 11 alkalom megrendezésére került sor havi rendszerességgel, amelyeket már a résztvevők javaslatainak figyelembevételével választottuk ki.

A programok többségében, két családsegítő kolléga kíséretével múzeumi tárlatvezetéseken vettek részt a csoport tagjai (pl.: Magyar Menyasszony kiállítás - MNM, H. Bosch: Földi gyönyörök kertje - Magyar Zene Háza, Róth Miksa Emlékház, város ismereti séták a Sétaműhely vezetésével stb.), illetve közös film nézésre, hajókázásra és városnéző kirándulásra is sor került Szentendrén. A múzeumlátogatások általában jó hangulatú kávézással zárultak, ahol beszélgetésre is volt lehetőség. Évzáró karácsonyi alkalom során az ajándékozás mellett közösségépítő játékokkal tettük színesebbé az együtt töltött délutánt.

A programok általában **8-15 fő részvételével** kerülnek megrendezésre. A csoport állandó tagjainak száma és a programok iránti érdeklődés 2024-es év során növekedésnek indult. A tavalyi 10 állandó tagunk 12-14 főre növekedett. A kulturális programok mellett igény mutatkozott a beszélgetős, játékos összejövetelekre is, ahol szorosabb kapcsolat alakulhat ki a résztvevők között, illetve önismeret fejlesztésére is lehetőség nyílik. A csoport összetartozását mutatja, hogy név választásra is sor került. Ennek megfelelően a csoportra a továbbiakban „Életrevalók” néven hivatkozunk.

A csoport célja, hogy - az általában nehéz körülmények között - egyedül élő tagok kapcsolatot teremthessenek egymással, és kikapcsolódhassanak a hétköznapi nehézségek közepette, olyan igényes programok által, ami az intézmény segítsége nélkül, anyagilag megterhelő lenne számukra.

Visszajelzéseik alapján ezek a programok hozzájárulnak közérzetük javulásához, illetve a hasonló helyzetben élőkkel történő kapcsolattartás lehetőséget ad egymás segítésére, lelki támogatására, biztonságérzetük növekedésére.

Tematikus kreatív kézműves foglalkozás

A 2024-es évben 10 alkalommal szerveztünk tematikus kézműves foglalkozást. A csoporton átlagosan 10 fő vesz részt. A kézműves foglalkozásokat havi rendszerességgel, ünnepekhez, illetve évszakokhoz kötődően tartottuk. A csoport alapvetően nem zárt csoport, nyitott az új tagok felvételére, de a legtöbb alkalommal ugyanazok vettek rajta részt. A célcsoport az egyedülállók lennének, de természetes módon alakult idősebb egyedülálló nők csoportjává. Alkalmanként eleinte voltak férfi csoporttagok, alkalmanként csatlakoznak a csoporthoz a fiatalabb korosztályból hölgyek is.

Az év folyamán készítettek közösen évszakonként változó ajtókopogtatót, festettek vászon szatyrot, kulcstartót, ékszert, festettek vászonképet és az adventi ünnepkörhöz kötődően adventi koszorút és karácsonyi manót is. A szervezők mindig igyekeznek újabb, modernebb kivitelezési technikákat tanítani, illetve alkalmazni, pl. minden évben rendhagyó adventi kopogtató készül.

A csoport fennállása óta ez volt a harmadik év, amit együtt töltöttünk. A csoportnak állandó tagjai lettek, akik a magánéletükben is keresik a kapcsolatot egymással. A tagok a foglalkozások alatt felelevenítik a gyermekkorukat, beszélnek a családi életükről, megosztják egymással mindennapi történeteiket. Az előzetesen meghatározott célt - hogy a magányosan élők kapcsolódni tudjanak, legyen egy közös tevékenység, amit együtt végezhetnek és a soron következő alkalmat szívesen várják – elértük.

Családos Hétvégi Szabadidős Program

A most már 7. éve tart a programunk Intézményünk gondozásában álló nehéz élethelyzetben levő kisgyermekes családoknak szóló közösségi mentálhigiénés program. Havonként egy szombaton megvalósuló program, amely a szabadidő hasznos eltöltésére, az egyéni családi és közösségi élmények átélésére, a résztvevő emberek mentálhigiénés feltöltődésére irányul. Célja továbbá a családi kapcsolatok erősödése, a közösséghez való tartozás élményének, megtartó, támogató erejének megismerése, átélése, egymást támogató, segítő kapcsolatok kialakulása.

2024-ben összesen 15 család (9 egyszülős, 6 nukleáris család) vett részt a programban, alkalmanként 5-6 család.

A 15 családból több család évek óta aktív résztvevője a programnak. Az évente megszervezésre kerülő nyári családos üdülés pedig terepe annak, hogy újabb családokat tudjunk becsatlakoztatni. A két program szakmai elképzelések mentén egymásra épül.

2024. szeptemberben a megnövekedett létszám, valamint a különböző életciklusok miatt keletkezett különböző igények miatt bontanunk kellett a programot. Egy további munkatárs becsatlakozásával 2024. szeptembertől 2 program működik tovább, havonta egy vasárnap a 0-10 éves korú gyermekeket nevelő családok, havonta egy szombaton pedig a kiskamasz és kamaszkorú gyermekeket nevelő családok számára biztosítva lehetőséget.

Az éves programterv összeállításánál fontos szempont számunkra, hogy mind szabadidős, mind pedig kulturális élményekkel gazdagodjanak a családok. Olyan tapasztalásokkal, olyan helyszínek felkeresésével, amelyekkel még nem rendelkeznek, ahová nehéz élethelyzeteik miatt nem jutnak el.

2024. szeptemberig a családokkal eljutottunk a Pénzmúzeumba a váci Memento Mori kiállításra és

Sajdik Ferenc rajzkiállításra, hajókirándulást tettünk Szentendrére, ahol felkerestük a Japán Kertet ill. a Városi Közlekedési Múzeumot. A kamaszgyerekek érdeklődését, igényét kielégítve a Mistique Room Szabadulószooba élményével gazdagodtunk, illetve két alkalommal mozilátogatást tettünk. A természet közelségét keresve kirándultunk az Erzsébet-kilátóhoz, a Budakeszi Vadasparkba. A nyár beköszöntével szintén a megfogalmazott igények mentén közösen bográcsoztunk. Útjaink során rengeteg élménnyel, tudással gazdagodtunk a helyszínekről, egymásról egyaránt.

A programot 2025-ben is folytatni kívánjuk. A programok tervezésébe a családokat bevonjuk. A közösségtől érkezett igény alapján terv, hogy egy két napos Budapesttől távolabb eső programot is megszervezzünk, amelynek kivitelezése, minden apró részlet megvalósítása a családok szoros együttműködésére, összehangoltságra épül. Családjaink visszajelzései a programmal kapcsolatban pozitívak. Értékelve munkánkat elmondható, hogy az évek alatt elértük kitűzött célunkat.

Több család között alakult egymást támogató, barátinak mondható bizalmi kapcsolat. Rendszeres, akár napi szintű kapcsolatban állnak egymással, keresik egymás társaságát, segítik egymást, amikor annak szüksége, igénye merül fel. Vigyáznak egymás gyermekeire, további közös programokon vesznek együtt részt, cserélgetik egymás között gyermekeik ruhatárait, információkkal, javaslatokkal, látják el egymást. (pl. munkanélkülivé válás, lakhatási és egyéb nehézségeik esetén)

2024-ben megfogalmazódott bennünk, hogy a kisgyermekes, illetve a kamasz gyermekeket nevelő családok igényei a szabadidős programok tekintetében olyan mértékben különbözik, hogy a családok érdeke az, hogy két csoportot hozzunk létre az eddig jól működő családos csoportunkból.

Hétfélig kisgyermekes nevelő családok Szabadidős Program Csoportja (0-10 éves korú gyermeket nevelő családok)

Ennek a csoportnak a célja, hogy a 0-10 év közötti gyermekeket nevelő családoknak biztosítsunk olyan, az egész család számára élvezhető programot, ahol a kisgyermekes is komfortosan érzi magát. Itt mindenki ugyanabban az életszakaszban van, ezért nagy biztonságot jelent a szülőknek, hogy a csoportunk lassabban közlekedik, mindig van idő pelenkázni, etetni, átöltöztetni a gyerekeket. Célunk továbbá, hogy a szülőknek is változatos programokat és programhelyszíneket mutassunk, ahol egymásban támogató közösségre találhatnak.

A programot havi rendszerességgel rendeztük szeptembertől, 2024 decemberéig 4 alkalommal (Vasúttörténeti Park, Dínó Park, Eleven Park, Mezőgazdasági Múzeum) 6 család részvételével, 25 fővel, amiből 16 gyermek.

Családos Üdülés

Intézményünk gondozásában álló gyermekes családoknak szóló üdülés 2024. augusztus 5 - 10. között került megszervezésre azzal a céllal, hogy azoknak a családoknak, akiknek nehéz élethelyzetük, egzisztenciális nehézségeik (megélhetési, lakhatási, nehézségek) miatt nem elérhető a közös családi üdülés lehetősége, a rohanó mindennapokból kiszakadva lehetőséget biztosítsunk lelassulni, együtt lenni, maradandó közös élményeket átélni, mentálisan töltődni. Célunk a belső családi kapcsolatokat erősítése mellett, a családok közötti támogató, önszorgító kapcsolatok, kapcsolódások erősítése.

A program helyszíne a korábbi években már jól bevált Balatonfenyves-Alsóbélatelepen található üdülő volt. A programban 8 család (30 fő, ebből 16 gyermek) vett részt.

A családok közül az idei évben is az egyszülős családok voltak nagyobb arányban. Nukleáris család 3 család vett részt. Egy családnál pedig a nagyszülő - aki ellátja a szülői feladatokat - és az unoka élvezte

a program nyújtotta lehetőségeket. A különböző családmodellek, a családok különböző élethelyzeteiből hozott tapasztalatok egymás között történő megosztása színesítette a közösségi együttlétet, segítette a kapcsolódásokat.

Az üdülést megelőzően az év folyamán a családok közül többen voltak, akik a havonta egy alkalommal megszervezésre kerülő Hétvégi Családos Szabadidős Programunkban is részt vettek, így már ismerték egymást. Az általuk nyújtotta támogató légkör elősegítette a még idegenkedő, először részt vevő családok számára a csatlakozást a közösséghez. Az üdülést megelőzően a családokkal egyéni előkészítő, illetve az üdülést megelőző héten a kialakult 30 fős közösséggel az információk megerősítését, a közös ráhangolódást elősegítő megbeszélést tartottunk. Ezen az alkalmon megtapasztalhattuk, hogy több család már együtt készülődött, egymást segítve szervezte részvételét. A 6 nap alatt a családoknak lehetőségük volt közösségi tevékenységekben (kirándulások, hajózás a Balatonon, közös társas játék, kártyázás, táborni melletti szalonnasütés stb.) ill. egyéni programokban is részt venniük.

A reggeleket és estéket közös csoportos beszélgetésekkel indítottuk illetve zártuk. Ezekben a helyzetekben a családok igény szerint megoszthatták megéléseiket, élményeiket, javaslataikat az együttlétet illetően. A program végső lezárásaként 2024. szeptemberben szerveztünk még egy közös élményfeldolgozó alkalmat, ahol a családok igényét figyelembe véve kellemes beszélgetések mellett közösen bgrácsoztunk. Ez a program egyben előkészítése is volt a havonkénti egyszeri további együttléteknek.

Meglátásunk szerint a program elérte kitűzött célját. A hozzánk érkező visszajelzések alapján több család között jelenleg is fennálló, egymást támogató kapcsolat van. Segítik egymást természetbeni támogatásokkal (bútorok, ruházat, élelmiszer), előforduló pénzügyi nehézségeikben, gyermekfelügyeletükben, munkahelyi elhelyezkedésekben.

3.2. Gyermekvédelmi munkacsoport

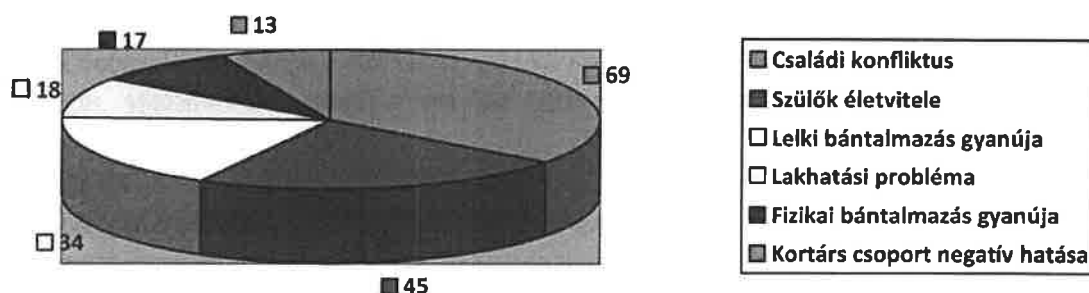
A 2016. január 1-én hatályba lépett jogszabály módosítás nyomán létrejött gyermekvédelmi munkacsoport az 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi Törvény 40/A. § 2. a) alapján, a hatósági beavatkozást igénylő esetek kezelésén túl, a központ szakmai egység speciális szolgáltatásai közül a kapcsolattartási ügyelet, gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat és kórházi szociális munka szervezését látja el.

A gyermekvédelmi munkacsoport kliens forgalma az előző évekhez képest enyhén emelkedő tendenciát mutatott. Az esetmenedzserek 162 veszélyeztetett kiskorúval (115 családdal) találkoztak, 134 gyermekkel (105 család) védelembe vételi eljárás keretében, 28 gyermekkel (10 család) nevelésbe vételi eljárás keretében dolgoztak. A veszélyeztetettség fő okaként 2024-ben is elsősorban a családi szerkezeti problémákat (69) és a szülők életviteléből, életvezetési problémáiból fakadó nehézségeket (45) jelölték meg. A gyermekeket veszélyeztető okok között gyakran szerepelt a lelki bántalmazás gyanúja (34) és a család lakhatási problémája (18) valamint a fizikai bántalmazás gyanúja (17) és a kortárs csoport negatív hatása (13).

A gyermekbántalmazással és gyermekelhanyagolással kapcsolatos jelzésre indult eljárások száma a korábbihoz hasonlóan alakult. 2024-ben a családon belüli fizikai bántalmazás 17 gyermek esetében merült fel, a lelki bántalmazás 34 gyermeket érintett, 2 gyermek esetében szexuális bántalmazásra

vonatkozó jelzés érkezett. A családon belüli fizikai elhanyagolásban 19, lelki elhanyagolásban 27 gyermek volt érintett. A bántalmazás gyanújának igazolása a rendőrség hatáskörébe tartozik, amit az esetmenedzserek figyelembe vettek a védelembé vételi eljárásban és a hatósági intézkedést kísérő szociális segítő munka folyamatában, biztosítva a szakmai neutralitást az esetkezelés során.

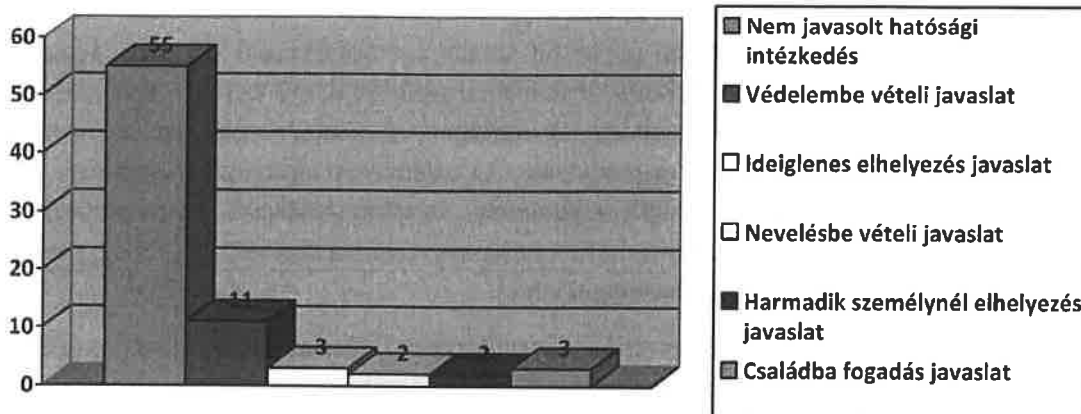
1. ábra Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak a veszélyeztetettség fő oka szerint



2025-ben az előző évekhez képest emelkedett a védelembé vételi eljárások száma (66) amelyek közül 11 esetben az esetmenedzserek a hatósági intézkedés elrendelésére tettek javaslatot, 55 esetben a szülők együttműködésére tekintettel, vagy veszélyeztetettség hiányában nem javasoltak védelembé vételt. A gyámhatóság a védelembé vételi eljárásokban tett javaslatokat, egy kivétellel minden esetben elfogadta.

Az elmúlt évben a korábbinál többször, 10 alkalommal került sor további gyermekvédelmi intézkedésre, de az esetszámot tekintve a kiemelésre tett javaslatok aránya nem volt jelentős. Az esetmenedzserek a súlyos krízis helyzetre tekintettel azonnali intézkedésre (ideiglenes elhelyezés) 3 esetben tettek javaslatot, amelyek közül 1 esetben a gyámhatóság a gyermek családban tartása mellett, védelembé vételről döntött. További 4 esetben az esetmenedzserek nevelésbe vételt (2), illetve harmadik személynél történő elhelyezést (2) javasoltak. 3 esetben a gyámhatóság a rokonok kezdeményezésére, az esetmenedzser javaslata alapján családba fogadásról döntött.

2. ábra Közreműködés hatósági eljárásban - javaslatok



Az esetmenedzserek a hatósági eljárások során a javaslatokat előkészítették, majd a jogszabálynak megfelelően, a Gyermekünk Védelmében rendszeren keresztül rögzítették, a mellékletet képező véleményeket, esetkonferencia emlékeztetőt feltöltötték. Tekintettel arra, hogy az informatikai rendszer még nem működött kifogástalanul, a fejlesztés befejezéséig a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a javaslatokat nyomtatott formában is megküldte a hatóságok részére.

Az esetmenedzserek a javaslatok előkészítése során minden esetben, az esetvitel folyamatában alkalmanként, az előző éveket meghaladó számban (91) esetkonferenciát szerveztek a jelzőrendszeri tagok részvételével. A megbeszéléseken az érintett szakemberek a szülők jelenlétében egyeztettek tapasztalataikat, mérlegelték a veszélyeztetettség mértékét, rögzítették a szükséges segítségnyújtási formákat, felelősök és határidők meghatározásával, valamint döntöttek a hatósági intézkedés szükségességéről. Az esetmenedzserek az esetkonferencia döntését és a beérkezett véleményeket figyelembe véve tettek javaslatot a hatósági intézkedés (védelembe vétel, megelőző pártfogás stb.) elrendelésére vagy mellőzésére.

A hatósági eljárások során az esetmenedzserek a gyámhatóság által szervezett tárgyalásokon vettek részt, ahol képviselték az intézmény szakmai álláspontját és egyeztettek a javaslatot a gyámügyi szakügyintézővel, az érintett szakemberekkel és családtagokkal. 2024-ben az előző évhez képest nagyobb számban, 53 alkalommal voltak jelen védelembe vételi tárgyaláson, 23 esetben felülvizsgálati tárgyaláson jelentek meg.

Az esetmenedzserek a hatósági intézkedést elrendelő határozatok alapján, az előző évhez képest nagyobb számban, 70 kiskorú ügyében végeztek védelembe vételt kísérő szociális segítő munkát, ami heti rendszerességű találkozást jelentett a családokkal, egyéni- és családi konzultációk, családlátogatások formájában.

A nevelésbe vételt kísérő szociális segítő munka során az esetmenedzserek az előző évhez képest kisebb számban, 8 szakellátásban nevelkedő kiskorú ügyében segítettek a XII. kerületben élő vérszerinti családokat, hogy erősítsék a gyermekekkel való kapcsolattartást, illetve rendezzék körülményeiket a visszahelyezés érdekében.

A hatósági intézkedéseket a gyámhatóság legalább évente felülvizsgálta, amelynek során javaslattételre hívta fel az esetmenedzsert. 2024-ben a gyermekvédelmi csoport munkatársai 20

felülvizsgálati eljárásban működtek közre, 8 esetben a hatósági intézkedés megszüntetését javasolták, eredményesség miatt.

2024-ben az újonnan bevezetett ellenőrzési gyakorlat szerint a csoportvezető havonta végezte el a kliens forgalom ellenőrzését, amelyet táblázatos formában megküldött az esetmenedzserek részére. Az esetek egyeztetése, szakmai koncepció alakítása, az esetleges nehézségek megbeszélése személyes beszélgetés keretében történt, legalább negyedévente. Az ellenőrzés kiterjedt a személyes kliens találkozások gyakoriságára (egyéni- és családi konzultációk, családlátogatások) illetve a jelzőrendszeri tagokkal való egyeztetésekre (konzultáció a jelző intézmény munkatársaival, egyéb a gyermekek ellátásában közreműködő intézménnyel, hatósággal stb.).

A szakmai dokumentáció ellenőrzése a Gyermekeink Védelmében informatikai rendszer használatával folyamatossá vált, mivel az esetmenedzserek által indított folyamatok (környezettanulmány, javaslat, gondozási terv, felülvizsgálat) a csoportvezető jóváhagyása nélkül nem rögzíthetők.

A gyermekvédelmi csoportvezető fél évente ellenőrzési feljegyzés alapján személyes beszélgetés keretében visszajelzést adott a munkatársaknak a munkaköri kötelezettségek betartására, a szakmai teljesítményre, és a csoporttársakkal való együttműködésre vonatkozóan.

A gyermekvédelmi csoport munkatársai 2024-ben minden esetben a jogszabály által előírt határidőn belül jártak el. A kliens forgalom ellenőrzése során megállapítható volt, hogy a személyes klienstalálkozások, az esetkonferenciák és esetmegbeszélések, valamint az érintett szakemberekkel esetkonzultációk rendszeresen megvalósultak.

A gyermekvédelmi munkacsoport működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek 2024-ben is rendelkezésre álltak. 2024. július 1. napjától Anoh Anett szülési szabadságát töltötte, munkaköri feladatainak helyettesítését a kollégák megosztva látták el.

Az esetmenedzserek 2024-ben is tapasztalták a gyermekpszichológiai- és gyermekpszichiátriai ellátás hiányosságait, amelyek csökkentették a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, illetve a gyermekek családba való visszahelyezéséhez szükséges szociális segítő munka hatékonyságát. Az esetek kiemelkedő többségében elhúzódó válási krízissel, valamint kapcsolattartási nehézségekkel küzdő családok részesültek a gyermekvédelmi csoport által nyújtott gyermekjóléti szolgáltatásban, amelynek során elengedhetetlen a gyermek- és kamasz pszichológiai segítségnyújtás, családterápia, illetve gyermekvédelmi közvetítés (mediáció) bevonása, ezen szolgáltatások fejlesztése indokolt.

A gyermekvédelmi csoport részére az adatrögzítéshez és telefonos ügyintézéshez szükséges eszközök biztosítottak voltak. 2024-ben megtörtént a munkahelyi mobiltelefon készülékek okostelefonra cserélése, ami hatékonyabbá tette a kliensekkel való kommunikációt.

Kórházi szociális munka

A gyermekvédelmi csoport által ellátott kórházi szociális munka az előző évek gyakorlatának megfelelően, heti egyszeri személyes ügyelettel, valamint hivatali időben telefonos elérhetőség biztosításával zajlott.

A kórházi szociális munkát ellátó esetmenedzser személyes tanácsadással és a gyermekvédelem szempontjából releváns ügyek koordinálásával segítette a veszélyeztetett gyermekekkel és krízis várandósokkal kapcsolatban érkező jelzések kezelését.

Az esetmenedzser által fogadott jelzések száma 2024-ben az előző évhez hasonlóan alakult, 55 esetben érkezett jelzés veszélyeztetett újszülöttekkel-, bántalmazott gyermekekkel-, és krízishelyzetben lévő várandósokkal kapcsolatban. A speciális szolgáltatásban érintettek száma összesen 88 fő volt.

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet keretében biztosított felügyelt kapcsolattartások az intézmény szakmai programjának megfelelően 2024-ben változatlanul szombatonként 10.00 – 15.00 óra között zajlottak, a hatóság által elrendelt időpontban és időtartamban.

A kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás 2024-ben is magas színvonalú biztonsági- és technikai feltételekkel működött, minden családnak önálló elhelyezést, játékokkal és szükséges eszközökkel felszerelt kapcsolattartó helyiséget biztosított, az ügyeletet magasan képzett munkatársak látták el. A felek hozzájárulása esetén a megfigyelés zárt láncú hálózaton, monitoron keresztül történt, kép- és hangfelvétel rögzítésével, ami a találkozás zavartalanságát és az objektív tájékoztatás lehetőségét nyújtotta.

2024-ben az elrendelt kapcsolattartások száma az előző évekhez hasonlóan alakult, 54 fő vett részt rendszeresen a szolgáltatásban, 225 alkalommal valósult meg a találkozás a kapcsolattartásra jogosult szülő / nagyszülő és az érintett gyermekek között. A gyermekvédelmi csoportvezető az elmaradt kapcsolattartásokról 15/1998. NM rendelet 22.§ (2) bekezdés alapján minden esetben öt napon belül értesítette a bíróságot / gyámhatóságot.

2024. július 24. napján hatályba lépett 15/1998. Népjóléti Minisztériumi rendelet 22. § 7. bekezdés alapján nyolc család esetében a kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás felfüggesztésére került sor, tekintettel arra, hogy a kapcsolattartási ügyelet helyszínén több mint hat hónapon keresztül nem jelentek meg, és elmaradásukat nem mentették ki. A felügyelt kapcsolattartás újra indítása abban az esetben lehetséges, ha a kapcsolattartásra kötelezett vagy jogosult személy ismételten kezdeményezi a szolgáltatás biztosítását.

2024-ben három eset lezárására került sor, egy esetben eredményesség miatt, másik két esetben a lakóhely változása tette szükségessé az átadást. A bíróság / gyámhatóság négy esetben kereste meg intézményünket a kapcsolattartási ügyelet lehetőségének biztosítása érdekében, egy esetben illetékesség hiánya miatt nem tudtunk helyt adni a kérésnek, két további esetben a család végül nem vette igénybe a szolgáltatást. Egy új esetben elindult a felügyelt apai kapcsolattartás, a szülők hozzájárulásának birtokában, monitoron keresztül történő megfigyeléssel, kép- és hangfelvétel készítésével.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A család- és gyermekjóléti központ által kötelezően biztosított speciális szolgáltatások közül a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat ellátása heti váltásban, külön erre a célra fenntartott mobiltelefon készülék átadás-átvételével zajlott.

2024-ben az előző évek gyakoriságához hasonlóan hét esetben érkezett gyermekvédelmi szempontból adekvát hívás, minden alkalommal az intézmény számára ismert családdal kapcsolatban jeleztek. A szolgálatot ellátó munkatársak továbbították a jelzést az illetékes családsegítő és esetmenedzser felé, a szükséges intézkedések (megbeszélés a családdal, visszajelzés stb.) érdekében.

3.3. Gyermekkel utcai, lakótelepi szociális munkát végző munkacsoport

A jogszabályokkal és a módszertani útmutatóval összhangban az ifjúsági szociális munkát végző munkacsoport az **Ifjúsági Községi Tér működtetésével** párhuzamosan **hegyvidéki külső helyszíneken** - iskolákban és gyermekotthonokban- végzett ifjúsági szociális munka szolgáltatásokkal bővítették a munkacsoport tevékenységét, ezáltal szélesebb körben érhetek el fiatalokat a kerületben. Ennek nagyon fontos célja volt, hogy megelőzze az elért fiatalok leszakadását, ezáltal csökkentve a csellengő ill. egyéb problémákat mutató fiatalok számát a kerületünkben.

Hétfőnként a Teret kizárólag kisebb, **10-13 éves gyerekek** használhatták, számukra kialakított programterv szerint, az ún. **Kiskamasz csoportjuk** keretében. A nap során az ifjúsági tanácsadó kollégák tanulnak, játszanak a fiatalokkal, szabadidős, kézműves és/vagy fejlesztő foglalkozásokat szerveznek számukra. A csoportba járó fiatalok jelentős részét a Központ delegálta az Ifjúsági Községi Tér felé. A program célja **a közösségi lét megélése, illetve az egyéni igényekre való reagálás** (segítő beszélgetés, tanulásban való segítségnyújtás). Heti szinten változott az adott nap kerete, mely lehetett kézműves foglalkozás, főzés-sütés vagy a kerület megismerése is. Ezek keret adtak, de a gyerekek adott állapotától függően mérlegeltek is az adott programról. A különböző korosztályok fogadására kialakított szolgáltatásrendszer szerint a 10-13 éves gyerekek, hétfő mellett keddenként is használhattak a Teret -egyéni mérlegelések alapján - **keddtől csütörtökig 13-20 évesek jártak a Térbe**, az annál idősebb, mára elbúcsúztatott fiatalok pedig meghatározott nyílt napokon, előzetes bejelentkezéssel jöhettek.

Szabadidős csoport a Sztéhló Gábor Gyermekotthonban

A Tér környékén - a kerületünkben és a szomszédos kerületekben is egyaránt - nagyon sok gyermekotthon található, a közeli Széll Kálmán Tér pedig olyan csomópont, ahová a Hegyvidék gyermekotthonai felől a buszok befutnak. A Tér elfogadó légköre és a fenti adottságok **évek óta nagy számban vonzották be a gyermekotthonokban élő fiatalokat a Térbe**. 2023 óta, intézményközi **megállapodás szerint** a kerületi Sztéhló Gábor Gyermekotthonban végeztek **rendszeres csoportmunkát** a Tér munkatársai az otthonban lakó kisgyermekkel, kamaszokkal, ezáltal még korábban elérték őket, növelve a prevenciók munka hatékonyságát.

Kortárs segítség

Nyár elején sikeresen lezárult a kerület második **kortárs segítő** csoportja. A kerület 4 nagyobb középiskolájából **12 fiatal végezte el** a képzést és kapott elismerő oklevelet. Ezzel párhuzamosan a kortárs segítőik képességeik és kompetenciahatáraik figyelembevétele mellett **bekapcsolódtak a kerületi ifjúsági szociális munkába**, ahol képességeik lehetővé tették azt (iskolai programok, rendezvények, korrepetálás a Térben, gyermekek felügyelete a Családsegítő Központban).

Ifjúsági önkormányzat

Több havi előkészítés után **november hónapban alakult meg** a Hegyvidéki Ifjúsági Önkormányzat. **5 kerületi középiskola** (BGSZC Budai Gimnázium és Szakgimnázium, BGSZC Budai Technikum, Városmajori Gimnázium, Sashegyi Arany János Általános Iskola és Gimnázium, Tamási Áron Általános Iskola, Gimnázium és Német Nemzetiségi Gimnázium) diákönkormányzatos delegáltjai alkotják a formálódó diáközösség tagjait.

Pályaválasztást segítő szolgáltatások

Tapasztalataik szerint a fiatalok pályaválasztása egy olyan terület, ahol nagy szükség van a támogatásra, tanácsadásra, kísérésre. Pályaválasztást **segítő csoportot szerveztek** kerületi iskolákban, ill. több esetben segítettek **egyéni tanácsadás** keretében a fiataloknak iskolát keresni/váltani vagy önéletrajzot írni munkavállaláshoz. A szolgáltatással 52 esetben érték el fiataalt.

Külső szabadidős programok

A Tér munkatársai a szabadidő hasznos eltöltése, valamint szabadiós alternatívák biztosítása céljából rendszeres biztosítanak külső szabadidős programokat a Teret elérő fiataloknak. A nyári hónapokat leszámítva **havi egy alkalommal** (ill. ezen felül eseti jelleggel igény és lehetőség szerint), **nyáron pedig heti rendszerességgel** szerveztek programokat, amik prevenció céljuk mellett a fiatalok közösségé váláshoz is hozzájárultak.

Nyár elején **csapatépítő találkozók**at szerveztek az Ifjúsági Önkormányzat fiataljainak valamint a kortárs segítőknek.

Az idei évben nyárra **gyerektábort** szerveztek Szendrőre. Az 5 napos tábort rengeteg szabadidős program és a közös élmények tették feledhetetlen élménnyé a 10 táborozó fiatal számára.

A Tér falai között 257 névvel regisztrált fiatal fordult meg az év során rajtuk kívül anonim módon - pl. kihelyezett osztályfőnöki órákon vagy alkalmi eléréssel- további 111 fő látogatott el a Hajnóczy utcai telephelyre.



Külső helyszíneken -iskolákban, gyermekotthonban- 156 főt értek el, összesen 667 alkalommal.

Az **online elérések** aránya a COVID járvány óta erősödött meg, az idei évben 162 esetben dolgoztak fiatalokkal digitális csatornákon keresztül.

Önkéntesek, gyakornokok a Térben

A Tér végzett **kortárs segítői** péntekenként kortárs klubot tartottak a Térben, ami azon túl, hogy lehetőséget biztosított számukra a találkozásra, az önkéntesek tevékenységeik megtervezésére is lehetőséget adott. Az őszi tanévben szociopály foglalkozást szerveztek iskolai osztály számára, részt vettek egy országos ifjúságkutatás előkészítésében, bekapcsolódtak a Családsegítő Központ örökbefogadó. családok csoportjába -gyerek vigyázóként-, valamint a Térben közös főzéseket tartottak

3.4. Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport

Az oktatási-nevelési intézményekben a korábban megkötött együttműködési megállapodások szerint zajlott a munka. A munkacsoportnak 2024-ben **47** intézménnyel volt együttműködése, és a kerületi bölcsődékkal. Az elmúlt egy évben folyamatos volt az együttműködés, az óvodai iskolai szociális segítők szülőkonzultációkat tartottak, szülőklubokat szerveztek a kerületi bölcsődékben. Több alkalommal szerveztek esztmegbeszélések a kisgyermeknevelőknek. Szoros együttműködésben dolgoztak a gyógypedagógus kolleganővel. Rendszeresen jelen vannak a bölcsődei nyílt napokon, szülői értekezleteken, valamint aktívan szervezik két bölcsődében a szülőklubot.

Statisztikai adatok alapján 33 intézményben valósul meg havi egynél több találkozás, amely négygyel több, mint tavalyi évben. Szorosabbra fűződött a kapcsolat a Nyitott Világ Fejlesztő Iskolával.

Az előző évben a munkacsoportból 2 kollega is kiesett, ő intézményeikben a helyettesítést meg kellett oldani. Így a meglévő foglalkozásokat, tudtuk fenntartani, illetve az intézményekben megjelenő

problémákat a megfelelő módon kezelni. Szülő konzultációk, egyéni beszélgetések, csoportfoglalkozások szervezése.

A közoktatási és köznevelési intézményekben más-más igények mutatkoztak meg ebben az évben. Ami folyamatosan felmerülő igény az érzelmszabályozás, düh és konfliktuskezelés, resztoratív szemlélet erősítése az intézményekben, antibullying foglalkozások. A kommunikáció szerepe egyre fontosabb igényként jelenik meg az intézményekben, erre az igényre reagálva a csoport kidolgozott egy EMK foglalkozást, melyre egy nagyon jó társasjátékot is megvásárolt a csoport. A testtudat, én határok, szexualitás szintén téma az általános és középiskolákban. Erre az igényre reagálva egy kollegánk végzett el a tavalyi évben egy szexuálpedagógiai képzést, melynek segítségével egy tematikát dolgoznak ki kollegáink ebben a témakörben. Ez továbbra is hiánypótló a közoktatási intézményekben.

Rendszeresen tartottunk érzékenyítő foglalkozást alsó tagozatban, Egy Sima Egy Fordított Egyesület foglalkozás Kockaprofesszor címmel. A foglalkozás legó kockák segítségével játékos formában történik. A feladat, játszóteret építeni a „sima és a fordított” gyerekek részére. (fogytékkal élő és egészséges gyerekek) A foglalkozás 7 gyermeket mutat be, mozgáskorlátozott, hallás, látás sérült, down szindrómás, autista, ADHD-s, hátrányos helyzetű menekült gyerekekről szóló fejezettel is bővült a foglalkozás. A gyerekek az iskolában megtapasztalhatták, hogy milyen nehézséggel küzdenek mindennap fogytékkal élő társaik. Az egyesület segítségével az intézményünk is megszerezte a társasjátékot.

A szociális segítők az idősebb korosztály számára egészségfejlesztő társasjáték beszerzésével a dohányzás megelőzéséhez, illetve a leszokás elősegítéséhez is szeretnének hozzájárulni. A programot rendszeresen visszük az általános iskolákba. Továbbra is népszerű az idősebb korosztály számára a KIABÁL és a Szociopoly társasjáték. Ezenkívül gyakran kérnek tőlünk mesefoglalkozást, papírszínház, szociometria, élménypedagógia alapú közösségépítő játékokat.

Az IKT-val közösen a csoport részt vett a kortárs segítő gyerekek képzéseiben, programjaikon rendszeresen részt vettek a mentorok. A rendszeres találkozás a kortárs segítő fiatalokkal, közös gondolkodás, gimnáziumaikban való tevékenységek átbeszélése, mentorálása. A programban 11 diák vehette át az elismerő oklevelet májusban.

Táborok:

A 2024-es esztendő téli táborral indította a nyitotta meg az óvodai iskolai szociális segítő csoport. A gyerekek minden nap más helyszínen játszhattak, kirándulhattak Budapesten belül. A tábor tematikája a mese volt és a játszóterek. A programban részt vevő általános iskolás gyerekek Budapest nevezetes játszóterein játszhattak. A tábor jól sikerült, a csoport továbbra is fontosnak tartja, hogy sz iskolai szünetekben programokat szervezzen a hátrányos helyzetű gyerekek részére.

A csoport ebben az évben is megszervezte az intézményben a színjátszótábort 10 fővel. A gyerekek korcsoport szerint 7-11 évesek voltak. A Kós Károly és a Némethölgyi Általános iskola, Sashegyi Arany János Általános Iskola és Gimnázium diákjai vettek részt. A gyerekek nagyon jól érezték magukat a táborban a Kisherceg c. színdarabot adták elő.

Ezenkívül nyári táborunk volt augusztusban, olyan gyermekek részére, akik Családsegítő alapellátás keretein belül ellátottjai az intézményünknek. A tábor témája a főváros nevezetességei voltak. A gyerekek több helyszínt is bejártak a tábor keretein belül. Budai vár, Margit-sziget, Parlament és környéke, Gellért hegy, Városliget, Vajdahunyad Vára.

A nyár folyamán a kollegák közösségi munka keretein belül vették ki részüket a Hegyvidéki Gyermekek és Ifjúsági táborban. A munkacsoport 7 héten keresztül vettek részt a táborban. A tábor remek

lehetőséget biztosított a kapcsolatépítésre, a gyerekekkel való közös beszélgetésekre, munkánk népszerűsítésére.

Ősszel ismét szerveztünk tábort a kerületi iskolák részére, ahol a főváros nevezetességeit ismertethettük meg a résztvevőkkel. 11 gyermek vett részt a táborban. A gyerekek a kerületi általános iskolák diákjai. Budapest nevezetességeit néztük meg, Budai vár, Városliget, Gellérthegy. A táborban részt vevő gyerekek sok szép élménnyel gazdagodhattak.

Örökbefogadói önszolgáltató családok klubja:

Ahogy a korábbi években is havi egy alkalommal megrendezésre kerül az örökbefogadói klub. Minden hónap második péntekén két óvodai és iskolai szociális segítő kollegám tartja a foglalkozást. Minden alkalommal gyermekfelügyeletet biztosítanak a gyerekek számára. A tavalyi évben rendszeresen sikerült a péntek délutánokra bevonni a kortárs segítő fiatalokat, akik nagy lelkesedéssel vettek részt a gyerekek felügyeletében. A szolgáltatás továbbra is népszerű, az elmúlt évben 3 új család csatlakozott a klubhoz. A szülők nagy örömmel vesznek részt a tematikus beszélgetéseken.

A klub tagjai a tematikát a segítőkkal közösen alkotják meg szeptemberben, azokra az igényekre reagálva, amikről ők szívesen hallanak, beszélnek. A tavalyi évben szó volt a fejlesztések szükségességéről, fontosságáról, az iskolai és iskolán kívüli lehetőségekről. Kapcsolódás a vérszerinti családhoz, eltérő fejlődés, ADHD, autizmus, kortárs kapcsolatok, óvodai beilleszkedésekről.

Fejlesztőpedagógus:

2023. szeptembere óta új szolgáltatásként a csoportunk részévé vált a gyógypedagógus, fejlesztőpedagógus kolléganő, aki autizmus spektrum zavaros gyerekekre specializálódott. A fejlesztések minden héten csütörtökön és péntek délutánonként a Családsegítő Központban történik. A nagy sikerre való tekintettel folyamatosan érkeznek a gyerekek fejlesztésre. A munka szervezést igényel. Vannak gyerekek, akik egy korosztály és ők kiscsoportos fejlesztésben részesülnek és olyan, akik egyéni megsegítésben vesznek részt. Jelenleg túljelentkezés van, így várólistán vannak azok a gyerekek, akik még nem kerültek be egyéni vagy csoportos fejlesztésbe.

SNI-s és BTMN-es gyerekek járnak elsősorban, akik már diagnózissal rendelkeznek. Az ellátottak problémái változatosak, ADHD, autizmus spektrum zavar, figyelemzavar, tanulási nehézség, diszkalkulia, magatartászavar, középsúlyos értelmi akadályozottság is megjelenik. A fejlesztőpedagógus figyel arra, hogy a gyerekek egyéni igényeire reagálva célzottan fejlessze őket. A foglalkozások 75 percesek, feladatlapok mellett változatos játékos formában történik. A foglalkozásba bevont gyerekek szívesen vesznek részt a fejlesztésen, a pedagógus pedig folyamatosan tartja a kapcsolatot az érintett gyerekek szüleivel. Az általános iskolás gyerekekkel kapcsán a csoport teamjein beszélünk. A fejlesztőpedagógus alkalmanként tartja a kapcsolatot a gyerekek osztályfőnökével és a pedagógiai szakszolgálat fejlesztőpedagógusaival is. Egyeztetnek a gyermek jelenlegi helyzetéről, aktuális problémákról.

Az őszi folyamán gyógypedagógus hallgatókat is fogadott a fejlesztőpedagógus. Pénteki órákon hospitálás keretein belül láthatták a fejlesztő folyamatot. Zsanett bevonta a hallgatókat a foglalkozásba, hogy ne csak külső szemlélőként, hanem élmény alapú legyen a tapasztalatszerzésük. A foglalkozás végén pedig egy kerekasztal beszélgetés keretein belül rávilágított arra, hogy mennyire fontos és hasznos szerepet tölthet be a szociális szférában egy képzett gyógypedagógus.

Bölcsődei fejlesztések:

2024 januárjától a Zugligeti Bölcsődében és a Svábhegyi Bölcsődében kezdtem meg fejlesztőpedagógusi munkakörben a *bölcsődékbe járó gyermekek és szüleik megsegítését*, illetve a

gyermeket ellátó bölcsődei szakembereknek való szakmai segítségnyújtást. A Hegyvidéki Családsegítő és Gyermekjóléti Központban bölcsődei fejlesztőpedagógus munkakört azzal a céllal hozták létre, hogy már bölcsődés kortól pedagógiai megsegítést kaphassanak az eltérő fejlődésmenetű gyermekek, akkor is, ha még nem jártak a pedagógiai szakszolgálatnál. A munkakör célja a *megváltozott pszichomotoros fejlődésmenetű gyermekek kiszűrése, megfigyelése*, szükség esetén a megfelelő *speciális fejlesztésekhez való eljutásban segítség adása a szülők részére, tanácsadás a bölcsődei szakemberek részére*, illetve egyes gyermekek *egyéni és kiscsoportos komplex korai fejlesztő foglalkozásban részesítése*. Oligofrénpedagógia-tiflopedagógia szakos gyógypedagógus tanárként és okleveles gyógypedagógus terapeutaként megkésett pszichomotoros fejlődésmenetű és sajátos nevelési igényű gyermekekkel foglalkozik. A cél az, hogy aki megsegítésre szorul, a megfelelő ellátáshoz hozzájuthasson, illetve, hogy ne maradjon ellátatlanul addig, míg a diagnosztikai folyamatok elkezdődnek és a célzott terápiát felajánlják a család és a gyermek számára. A kliensek kiválasztása a szülő, gondviselő vagy gondozónő jelzésével kezdődik. A munkakör szorosan összefonódik a Családsegítő központ *bölcsődei szociális segítőivel és a szakszolgálat korai fejlesztést végző szakembereinek tevékenységével*, valamint a bölcsődei kisgyermeknevelők, bölcsődevezetők munkájával. A szakszolgálat korai fejlesztőivel félévente átbeszéljük az ellátandó gyermekek szükségleteit, hogy senki sem maradjon ellátatlanul. Van, akinek addig nyújtok komplex egyéni fejlesztő foglalkozást, amíg nem kap ellátást a szakszolgálattól. Van, aki más, speciális fejlesztőhelyre megy tovább, ebben az esetben a gyermeket ellátó szakemberrel való konzultáció dönti el a további ellátás formáját. A Családsegítő munkatársaként *kiemelt figyelemben részesülnek a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek*: közülük vannak, akik tölem is kapnak egyéni fejlesztést és emellett a szakszolgálat vagy más fejlesztőhely is ellátja őket. Az ellátásról való döntéshozatalnál a gyermek és gondozói *egyéni szükségleteihez, adottságaihoz igazodik*, konzultálok a fent említett szakemberek valamelyikével, illetve sok segítséget kapok munkacsoportom szakembereitől, vezető munkatársaimtól.

Munka kezdetekor, 2024 január-februárban szülői jelzések alapján mérte fel a gyermekeket. Ennek az új munkakörnek a szükségességét és a szülők szakemberek iránti bizalmát jelzi, hogy a két, egyenként 120 férőhelyes bölcsődéből összesen 47 gyermek megfigyelését kérték a szülők. Természetesen közülük a legtöbb gyermeknek nem volt szüksége speciális pedagógiai megsegítésre. A bölcsődékben 1-1 délelőttöt tölt, ezalatt *egyéni foglalkozásokat, szülőkkel és gondozónőkkel való konzultációkat és a jelzett gyermekek csoportszobában, udvaron való megfigyelését folytatja*. Egyéni foglalkozás keretében 9-9 gyermeket látott el a tavalyi évben, ebből rendszeres fejlesztést 14 fő kapott, 4 gyermek csak időszakos megsegítést igényelt. A jelentkezők és az ellátandók magas száma a gyakori hiányzások mellett sem volt jól ellátható, az új tanévtől csak a XII. kerületben élő gyermekeket látja el. Jelenleg a két bölcsődében 14 gyermekkel foglalkozik.

Néhány számadat a tavaly ellátott 18 főről:

- bölcsődénként 9-9 gyermek
- a 18 főből 2 gyermekotthonban, 3 anyaotthonban nevelkedett
- 1 gyermek hallássérült volt, de érkezéséig nem kapta meg a megfelelő gyógypedagógiai ellátást. Segítségével a gondviselők és a szakemberek összekötésével, rendszeres szurdopedagógiai megsegítése megkezdődhetett.

- 1 gyermeknek kivizsgálás alatt álló idegrendszeri megbetegedése van, illetve látássérülés gyanúja is felmerült.
- 2 gyermeknél diagnosztizálták az autizmus spektrumzavart, 4 főnél autizmus spektrumzavar gyanúja merült fel.
- 9 gyermeknek az életkori átlaghoz képest több területen is megkésett volt a pszichomotoros fejlődésmenete.
- 5 olyan 3 évét betöltött gyermek volt, akinek jelentősen megkésett a beszédfejlődése.
- A nyári szünet előtt a 18 főből 15 gyermek szülei már jelentkeztek, vagy már évközben jártak a szakszolgálatnál, 9 családnál érezte azt, hogy munkájával segíteni tudta a szülőket abban, hogy felkeressék a pedagógiai szakszolgálatot.

Az óvodai és iskolai szociális segítők 2024-ben (halmozott adat) gyermeket, szülőt, szakembert 5042 (pedagógusokat, pszichológusokat, családsegítőket, esetmenedzsereket, védőnőket stb.) értek el. A kerületi köznevelési és oktatási intézményekbe járó gyerekek száma 11.200 fő. A KENYSZI-ben történő rögzítések száma, ami halmozott adat 28.563 fő. A csoport megfigyelések száma és a csoportfoglalkozások száma is lényegesen emelkedett az előző évekhez képest, 17.245 Gyermek-, szülő-, pedagógus konzultációba bevont személyek száma a KENYSZI alapján 5042 fő. A csoportos foglalkozások száma 897 alkalomról 1067 nőtt. Csoportfoglalkozásokon keresztül a gyermekek szélesebb köre volt megszólítható. A közösségi programok száma nem változott a tavalyi évhez képest. Az óvodai és iskolai szociális segítők munkájuk során az esetek több mint felében iskolai nehézségekkel találkoztak. Az óvodákban és az iskolákban, legtöbb esetben a magatartási, beilleszkedési nehézségek kapcsán vették igénybe a szociális segítők segítségét. Az iskolai konfliktusok, a tanulási problémák és végül az iskolai hiányzások szintén tipikusnak mondható iskolai nehézségek voltak.

A második leggyakoribb problémaként a családi konfliktusokat azonosíthattuk, amelyek szülők közötti vitákból és nevelési problémákból adódtak. Ezt követték a pszichés problémák az életkori változásból adódó lelki nehézségek.

Kifejezetten alacsony számban jelentek meg szociális természetű problémák és addiktológiai problémák. A családi életvitelben jelentkező problémák száma minimálisan növekedett a tavalyi évhez képest.

2024-ben prioritást élvezett a helyettesesek megszervezése és az új kolléga felvétele, a beilleszkedésének segítése, a csapatépítés, a szakmai irányelvek tisztázása, a személyi változásokban érintett nevelési-oktatási intézményekben a bizalom kiépítése és az új együttműködések kialakítása.

A csoportvezetői ellenőrzésük tapasztalatai mentén a munkaköri leírás módosítása indokoltá vált a jelenléti ív rendszeresebb kontrollálhatósága végett.

A munka átláthatósága és ellenőrizhetősége végett mindenképp hasznosnak bizonyult az adminisztrációs rendszerbe a havi munkanapló.

Kihívást jelent továbbá, hogy az eddig elért eredmények megtartása mellett, sikerüljön a 2025-ra tervezett új szolgáltatások bevezetése is.

A munkánk által megszerzett tudás, csoportfoglalkozások, élményalapú pedagógiai módszerek megismertetése a pedagógusokkal és a gyerekekkel is, a Hegyvidéki Gyermek- és Ifjúsági Táborban. Szeretnénk, ha a munkánk nem csak a gyerekek felügyeletéből állna, hanem még hasznosabb tagjává válhatnánk, az ottani közösségnek.

Reményeink szerint új szolgáltatásként az idei évben elindul a kamasz gyerekek veszteségei

(szülővesztés, nagyszülő, testvér halála) 7 alkalmas tematikán alapuló szülőcsoport.

3.5. Pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását végző munkacsoport

Céljuk a mentális problémával érintett emberek életminőségének javítása, önállóságuk növelése. A napközbeni elfoglaltságot, szabadidős programokat és támogató közeget nyújtó nappali ellátás mellett párhuzamosan működik a szoros, egyénre szabott gondozást nyújtó közösségi ellátás, amely lehetőségek szerint a lakókörnyezet és a természetes támogató közeg bevonásával végez szociális segítő munkát.

A pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását végző csoport 2024 évi forgalmi adatai:

Éves feladatmutató közösségi ellátásban (vállalt)	40 fő
Ebből új igénylő	9 fő
Éves feladatmutató nappali ellátásban (vállalt)	43 fő
Ebből új igénylő	7 fő

A közösségi ellátás keretében a vállalt 40 fős feladatmutatót folyamatosan teljesíteni tudtuk. Az egyéni gondozás keretében a szolgáltatást igénylők önellátási képessége, egzisztenciája és munkavállalási esélye javult. Pszichiátriai betegek otthonába 1 fő került. 2024-ben **9 új igénylő** kérte a közösségi ellátás szolgáltatást. Az éves, teljesített feladatmutató **40,66 fő volt.**

A pszichiátriai betegek nappali ellátása a saját otthonukban élő pszichiátriai problémával élők részére – Budapest ellátási területén – biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiénés szükségletek (mosás, tisztálkodás) kielégítésére. A Félsgiget Klubház folyamatos, napi 6 órás nyitvatartási időben teszi lehetővé az ellátottak számára, hogy rehabilitációs célú csoportokat, programokat látogassanak, illetve egyéni gondozást vegyenek igénybe. **A nappali ellátás igénybe vevői létszáma 2024 évben átlagosan 43,16 fő volt, ebből 7 fő új klubtag** került felvételre az év folyamán.

Munkavállalási mutatóink

Munkavállalási mutatók Fél-sziget Klubház				
Nem megváltozott munkaképességű munkavállalók		Megváltozott munkaképességű munkavállalók		
13		16		
Bejelentett munkahelyen	Feketén	Nyílt munkaerőpiacon (támogatott munkahelyen)	Szociális foglalkoztatóban	Feketén
11	2	11	3	2

Jelzések

2024 év során egyre több, pszichiátriai betegekkel kapcsolatos rendőrségi és egyéb jelzést fogadtak a CSSK-n keresztül. Igyekeztek a jelzettekkel a kapcsolatot felvenni, szolgáltatásainkat ajánlani. Eredményként könyvelik el, hogy pár esetben sikerült hosszabb távon is segítő kapcsolatot alakítani az érintettekkel.

Csoportprogramok

2024-ben újonnan indult csoportok:

Kvíz - klub, Gundel Takács Gábor Génusz kvízkönyve alapján vezetett klubfoglalkozás. **Activity társasjáték klub**, **Mandala csoport** - biblioterápiás módszerrel dolgozik, a vezető, vagy a csoporttagok hoznak egy-egy szépirodalmi művet/részletet, vagy verset, azokat használva gondolatébresztőnek beszélgetésindítóknak. **Kutyaterápiás csoport** – állatasszisztált terápiás csoport, külső, megbízott vezetővel. **Gerinctorna** – tartásjavító, gerincizomerősítő, feszültségoldó könnyű torna a klubtérben. **Klubtagok által vezetett csoport:** Irodalmi csoport (online). **Munkatársak által vezetett további csoportok:** Hallójárat (zeneterápiás csoport), Do-in (japán energetizáló torna), Filmklub, Süticsoport, Kézműves foglalkozás, Klubházgyűlés. **Külső munkatárs** vezette az Alkotócsoportot (művészetterápiás módszerekkel) szeptember hónapig.

Szombati csoport

2024-ben is nagy népszerűséggel és látogatottsággal működött a kéthetente szervezett Szombati csoport, amelynek célja a társas kapcsolatok kialakítása és a szabadidő hasznos eltöltése volt.

A Szombati csoport keretében a klubtagok több **kiállításon** jártak: ellátogattak a Bajor Gizi színeszmúzeumba, megtekintették a Magyar Nemzeti Múzeumban az Altamira barlangrajzai – A művészet kezdetei c. kiállítást, az ARC plakátkiállítást, a Szépművészeti Múzeum Istenek és démonok királysága. Mezopotámia Kr. e. 1000 – 500. c. kiállítást.

A kulturális programok mellett a Szombati csoport évek óta visszatérő színtere a pingpongkedvelő klubtagok versenyének, **szabadtéri pingpongklubjának**.

Tavalyi szombati **kirándulásaik** során több alkalommal sétáltak a Normafánál, a Margitszigeten, a Feneketlen tónál tettek fagyizással egybekötött sétákat, az Óbudai Karácsonyi vásárba is ellátogattak.

A klubház fontosabb 2024. évi programjai, eseményei voltak:

Január 24-én **Gyógynövény napot** tartottak, Vendégük volt Szalontai Kriszta kertészmérnök, a Botanikon kert klub vezetője, aki több könyvet is írt a gyógynövényekről. Előadást tartott a télen népszerű gyógynövényekről, (bodza, hársfavirág, csipkebogyó, csalán, kamilla, citromfű, fenyőfélék, körömvirág, som, csalán, mezei kakukkfű, borsmenta). Kóstoltak gyógyteákat és készítettek saját keverékeket is, amit otthon ki lehet próbálni.

Február 14-én tartották **Farsangi összejövetelüket**, ahol a finom szendvicsek és fánkok mellett vidám táncmulatság kerekedett. A bulit, az évek óta igen népszerű tombolasorsolás tette még emlékezetesebbé.

Február 21-én egy klubtagjuk tartott vetítéssel színesített előadást a **Művészet műhelytitkai** címmel. Március 27-én rendezték a klubház **Húsvéti ünnepségét**, melyen klubtagok szavaltak, húsvéti kvízversenyt rendeztek, a kertben csokitojások után kutattak... Húsvéti salátákat, töltött tojást, szendvicseket, finom süteményeket fogyasztottak.

Április 10-én, a Fél-sziget klubház **Alkotó csoportjának kiállítása** nyílt meg a klubházban. A kiállítás a csoporttagok térbeli, szoborszerű alkotásaiból épült, hihetetlen ötletes, kreatív díszletháttér által keretezve. A kiállítás rendezője Kapitány Eszter, a csoport vezetője volt.

Április 17-én **Szív és érrendszeri prevenció előadást** tartott a klubházban Dr. Ábrahám Bence aneszteziológus szakorvos. A klubtagok körében egyre gyakrabban fordul elő magas vérnyomás betegség, többek közt ennek megelőzéséről, kialakulása esetén, annak megfelelő kezeléséről, az életmódbeli változtatás fontosságáról, mikéntjéről is esett szó.

Április 24-én a **Fővárosi Nagycirkuszba** látogattak el népes csapattal (15 fő). A Csillagok – Égbeli tűk előadást tekintették meg a klubtagokkal. A cirkusz, ingyen fogadta őket.

Május 8-án **Nyári ruhabörzét tartottak**, ahol a klubtagok cserélhették ki megunt ruhadarabjaikat.

Május 15-én egy klubtagjuk tartott **Művészettörténeti előadást**.

Május 22-én Mázli kutya és gazdija érkezett a klubba, **Terápiás kutyabemutatóra**. A gazdi számos tudnivalót osztott meg a klubtagokkal a felelős kutyatartás mibenlétéről. Ezután következtek a klubtagokat intenzíven bevonó játékos gyakorlatok Mázlival.

Június 19-én egy háromtagú **Színjátszó kör** mutatkozott be a klubházban, számos humoros irodalmi műből mutattak be jeleneteket a klubtagok örömeire.

A nyár első hónapja a klubház **Nyári táborára** való készülődés jegyében telt. A tavalyihoz hasonlóan, idén is Szentendre - Pap szigeten táboroztak klubtagjaik kísérőikkel együtt (10 fő klubtag + 2 fő munkatárs) június 24 - 29-ig. A táborozókat csoportosan készítették fel a tábori életre, közösen tervezték meg tábori programjaikat. Utóbbiak között szerepelt Leányfalui strandolás, Nagymarosi hajókirándulás, Szentendrei séta, múzeumjárás, nagy fagyizások, búcsúesti szalonnasütés, Activity partik... A táborba való eljutáshoz és a hazajutáshoz nagy segítség volt számukra a HSZK két kisbusza, ami szállította őket.

Július 17-én a **Szemlőhegyi barlangban** tettek hűsítő sétát a klubtagokkal.

Augusztus 14-én a **Velencei tóhoz** kirándultak klubtagjaikkal, az Agárdi strandon strandoltak, lángosoztak...

Szeptember 11-én **bográcsolós kerti partit** tartottak a társasház kertjében, melyre vendégül fogadták a Soteria Alapítvány Matéria klubházának klubtagjait és munkatársait, továbbá az I. kerületi közösségi ellátást. A bográcsban csodás lecsó készült, melyet kiegészített rengeteg gyümölcs és finom sütemény. A Matéria klubház munkatársaival egyeztettek jövőbeni közös szakmai és szabadidős programok rendezéséről.

Szeptember 18-án az **Állatkertbe** látogattak el a klubtagokkal...:-)

Szeptember 25-én egy klubtagjuk tartott **művészettörténeti előadást** a Téma-nap keretében.

Október 9-én téli **Ruhabörzét** tartottak klubtagjaik számára.

Október 16-án ünnepelték a klubház **21. Születésnapját**.

Október 30-án, a Halottak napja közeledtével ellátogattak a klubtagokkal a **Farkasréti temetőbe**, ahol végig járták elhunyt klubtagjaik sírhelyeit.

November 20-án **Erdély tematikus Téma-napot** tartottak a klubházban, ahol egy erdélyi származású klubtagjuk tartott vetítéssel egybekötött előadást erdélyi emlékeiről.

December 18-án rendezték a **Karácsonyi ünnepséget** a klubházban. Közös karácsonyi éneklés, versek, sok-sok szép ajándék, töltött káposzta, sütemények emelték az alkalom hangulatát.

December 31-én **Szilveszteri partit** tartottak a Félzigetben, lencseleves, párolt káposztával, sült virslivel volt a menüsor, kölyökepszgövel. Levezetésül pedig fergeteges táncmulatság kerekedett...

3.6. Mentálhigiénés - tanácsadó munkacsoport

Mentálhigiéniai szolgáltatásunk palettájáról 2024-ben 269 fő vett igénybe egyéni, illetve pár- vagy családterápiás segítséget (2022-ben 250, 2023-ben 237 fő tett ugyanígy. A mérsékelt ingadozásban talán csoportunk életének egyik változása figyelhető meg, míg 2023-ban egy ideig 4 fő látta el a feladatokat, addig 2022-höz hasonlóan 2024-ben is mindvégig 5 fő, ráadásul ekkor már az előző évhez képest egy rutinosabb kohezívebb legénységgel.

Továbbra is jellemző volt, hogy többnyire időkorlátos, fókuszált tanácsadói folyamatokat vittünk, ritkábban hosszú, szupportív vagy exploratív terápiás ügymenetet. Az összes ülés száma 1798 volt, ami megfelel az előző évek szintjének (2021-ben 1760, 2023-ban 1766, a 2022-ben 2006-tal egy kisebb ugrás látható, mely az adott év körülményeiben keresendő).

Az összes folyamat 73%-a volt egyéni és 27%-a pár- vagy családterápiás. Néhány évvel ezelőtt egy kisebb léptékváltással az egyéni ülések aránya kismértékben növekedett, míg a pár- és vagy családterápiásoké csökkent, azonban az elmúlt 3 évben az arány lényegében állandósult (2021-ben 64-36%, ezután 2022-ben 74-26%, 2023-ben 76-24% és 2024-ben a már említett 73-27% volt).

Egy másik fontos arány éves összevetésben az önkéntesen a szolgálathoz bekerülő esetek mértéke a hatóságilag kötelezettekéhez képest, mely 2024-ben 93%-7% volt (ülésszámot tekintve 1672 és 126), ami az előző évek tendenciáinak megfelel. (Ebben utoljára 2021 és 2022 között volt egy kismértékű eltolódás, azóta állandónak tekinthető: 2021-ben 90-10%, 2022-ben és 2023-ban 93,5-6,5% volt). **Az önkéntes megkeresések aránya és száma évről-évre kifejezetten magas, ami talán tekinthető pozitív visszacsatolásnak a szolgáltatás vonzerejét tekintve a 12. kerületben.**

Érdekes megfigyelni a hónapról-hónapra alakuló ülésszámokat, mely tendenciákat rajzol ki a szükségletekről. Eszerint 2024-ben januártól júniusig folyamatosan „szezón” volt minimális ingadozással (éppen az említett két hónap jelentette a két csúcst), majd a nyári, érthető okokból mérsékeltebb forgalmú hónapokat követően szeptemberben értünk az éves tetőpontra, mely enyhe és fokozatos csökkenést mutatott az ünnepekkel és az újévvvel bezárólag. (2023-ban a két csúcsidezőszak az április és a szeptember-október hónapok voltak.)

Kollegáink pszichológiai csoportmunkában is szerepet vállaltak. Ilyen volt az eltérő fejlődésű igényű gyereket nevelőknek indított *Erőforrás Csoport*, és a kisbabát nevelő anyukáknak hirdetett *Baba-Mama Támogatócsoport* is. Olyan csoportterveken is dolgoztunk, melyek végül nem indultak el, de a későbbiekben indíthatók, mint a *Serdülő Csoport* vagy a *Serdülők Szüleit Támogató Csoport* vagy *Filmklub*. Egy kollégánk, aki okleveles mindfulness tanár, az intézmény dolgozói számára néhány hónaposra tervezett *rekreációs meditációs csoportot* indított a stresszel való hatékony megküzdés elősegítésére, ami hathatós eszköz volt az intézményi mentálhigiéné javítására.

Az intézmények közötti jó együttműködésben mélyen hiszünk. Egy sajátos intézményi és szakmaközi együttműködés medrében az úgynevezett „*Izlandi-modell*” 2024-ban is folytatódott munkatársaink részvételével a kerület meghatározott óvodáiban, bölcsődéiben. Ennek keretében a szülői közösségek által kiemelt nehézségek kapcsán folytak körbeszélgetések a saját erőforrások aktiválásának céljával. Egy kollégánk a korábbi évekhez hasonlóan 2024-ben is közreműködött az *ELTE Tanácsadó Szakpszichológus Szakképzésben* óraadóként, valamint ezen szakképzés *gyakorlólhelyeként* továbbra is szerződésben állt munkacsoportunk, mi több, a 2025-ben általánosan *megújuló terepgyakorlati rendszer* kidolgozásában is jeleztük részvételi szándékunkat. Ezen kívül egy kollégánk az *ELTE Informatika Karán* is részt vett egy lemorzsolódást megelőző programban. Szakmaközi együttműködésünket segítette a 12. kerületi *Pedagógiai Szakszolgálat*tal közös megbeszélőnk, valamint az *Ali utcai Gyermek és Ifjúságpszichiátria* által szervezett szakmai fórum a szülőkkel való csoportos munka gyakorlatainak bemutatására, és az azzal kapcsolatos tapasztalatok cseréjére. A János Kórház kötelékébe tartozó *Egészségfejlesztési Irodával* (EFI) tervezett szakmaközi egyeztetés megbetegedések miatt elmaradt, terveink szerint 2025-ben kerül rá sor.

4. Kiegészítő tevékenység

4.1. Jogi tanácsadás

A jogász által nyújtott szolgáltatások továbbra sem csak a kliensek számára biztosítottak, hanem a munkatársak esetkezelési munkájához is, mivel nekik sok esetben nem csak szociális szakemberként kell végig gondolniuk eseteiket. 2024. évben **266 alkalommal, mindösszesen 124 fő** kereste fel jogászainkat.

4.2. Együttműködés, terepintézményi gyakorlat

Folyamatosan egyeztetünk további együttműködésről és konkrét kliensek helyzetéről a Népjóléti Irodával, a HSZK-val és a Vagyongazdálkodási Irodával is.

Több alapítvánnyal, segítő szervezettel kerültünk kapcsolatba egy-egy kliensünk segítése mentén: SOS Krízis Alapítvány, Hálózat Alapítvány, Nyugodt Szív Alapítvány, biatorbágyi Boldog Gizella Otthon, Kézenfogva Alapítvány, Eranus Alapítvány, Budai Egyszülős Központ és a Nagycsaládosok Országos Egyesülete.

Szorosabbra fűztük az együttműködést a II. kerületi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ részeként működő Erődtérrel, valamint az Ifjúsági Szolgáltatók Országos Szövetségével. A kerületben működő Fővárosi Sztéhló Gábor Gyermekotthon és Fogyatékosokat Befogadó Otthonokkal, megállapodás szerinti szakmai kapcsolatban állunk.

2024-ban az elmúlt évhez képest **növeltük a gyakorlatra fogadott fiatalok számát**, elsősorban az ELTE különböző karairól. 4 szociális munkás hallgató töltött nálunk fél-fél évet, több hallgatót rövidebb gyakorlatra fogadtunk, és többen intézménylátogatásra is érkeztek. A Tér 7 fő felsőoktatásba járó hallgatót fogadott az év során: 6 gyógypedagógus, valamint egy 1 szociális munkás hallgató tanulmányaihoz járulhatott hozzá a Tér közössége. 4 pszichológus hallgató töltötte nálunk gyakorlatát, egy munkatársunk a tanácsadó szakpszichológus képzés őszi szemeszterében vezetett kurzust.

5. Ellenőrzési tapasztalatok

A mentálhigiénés csoport munkájának felülvizsgálata az intézményi ellenőrzési nyomvonal alapján zajlott idén is. Ennek egy része az adminisztratív ellenőrzés. Másik része szakmai minőségellenőrzés, mely kölcsönös személyes támogatáson, szupervíziókon és esetmegbeszélőkön keresztül valósul meg. A munkafázisba jutó egyéni és pár-, illetve családterápiás folyamatok megfelelő színvonalon zajlanak.

Az esetmenedzsereknél a korábbi gyakorlatnak megfelelően 3 havonta került sor az esetdokumentáció ellenőrzésére, amelyet a munkacsoportvezető a kliens forgalom adataival egészített ki. A szakmai ellenőrzés a Gyermkeink Védelmében informatikai rendszer használatával folyamatossá vált, mivel az esetmenedzserek által indított folyamatok (környezettanulmány, javaslat, gondozási terv, felülvizsgálat) a csoportvezető jóváhagyása nélkül nem rögzíthetők.

A gyermekvédelmi csoportvezető fél évente ellenőrzési feljegyzés alapján személyes beszélgetés keretében visszajelzést adott a munkatársaknak a munkaköri kötelezettségek betartására, a szakmai teljesítményre, és a csoporttársakkal való együttműködésre vonatkozóan.

A gyermekvédelmi csoport munkatársai 2024-ban minden esetben a jogszabály által előírt határidőn belül jártak el. A kliens forgalom ellenőrzése során megállapítható volt, hogy a személyes klienstalálkozások, az esetkonferenciák és esetmegbeszélések, valamint az érintett szakemberekkel esetkonzultációk rendszeresen megvalósultak.

Az óvodai, iskolai szociális segítőknél a csoportvezetői ellenőrzések tapasztalatai mentén a munkaköri leírás módosítása indokoltá vált a jelenléti ív rendszeresebb kontrollálhatósága végett. A munka átláthatósága és ellenőrizhetősége végett mindenképp hasznosnak bizonyult az adminisztrációs rendszerben a havi munkanapló.

Az Ifjúsági Községi Térben a csoportvezetői ellenőrzés tapasztalatai a korábbi évekhez hasonlóan a team felkészültségét, elhivatottságát támasztották alá. A munkacsoport tevékenységeinek döntő többségét team-munkában végzi, ennek tapasztalatait folyamatosan monitorozza és építi be a mindennapi közösségépítő munkába. Ezt a folyamatot jól szolgálja az egymásnak adott kölcsönös visszajelzés és a vezetői kontrollfunkciók gyakorlata.

A pszichiátriai betegek ellátásánál a munkatársak csoportvezető általi ellenőrzésének módját tekintve, az Ellenőrzési terv szempontjai az irányadók. Az Ellenőrzési terv, a munkaidő kihasználtság, a munkaidő adminisztráció, a szakmai munka és a szakmai munkához köthető dokumentáció ellenőrzésének módját, ütemezését tartalmazza.

Ennek alapján megállapítható, hogy az elmúlt évben a Fél-sziget klubház munkatársai magas színvonalon biztosították ellátottjaik számára a nappali és közösségi ellátás szolgáltatási körét. Annak dokumentációját kevés kivétellel, az ellenőrzési határidőket betartva, naprakészen vezették. A

munkaidő kihasználtsága kielégítő volt, számos esetben (krízishelyzetben) munkaidőn túl is rendelkezésre álltak klienseik számára. A munkaidő adminisztrációja is rendben volt.

A családsegítői és gyermekjóléti csoportnál a családsegítők ellenőrzése az intézményi ellenőrzési nyomvonal szerint történt.

A munkatervben megjelölt ellenőrzések módja (dokumentum ellenőrzés, beszámoltatás, megbeszélés, feljegyzés) folyamatos. A családsegítői adminisztráció ellenőrzése előre megbeszélt időpontban történik, amennyiben probléma vagy hiányosság merül fel, előre egyeztetett időpontban újra ellenőrzés történik. Emellett az esetek szakmai ellenőrzése folyamatosan - alkalmasszerűen - egyéni vagy team formában történt családsegítői beszámoltatás alapján.

A **fenntartói belső ellenőrzés** nem történt 2024-ban.

6. Fejlesztési javaslatok

Az energiamegtakarítás jegyében székhelyünkön az első emeleti nyílászárók cseréje várható a fenntartó támogatásával.

Intézményünkben az amortizálódott informatikai eszközök, irodabútorok cseréje folyamatos.

Kihívást jelent a 2024. évi csoportfoglalkozások magas számának megtartása, lehetőség szerint egy-egy újabb tematikus csoport indítása a kliensigényeknek megfelelően (válást feldolgozó csoport, kamasz-gyász csoport).

Az ifjúsági szociális munka tevékenységét bővítettük a kerületi diákönkormányzat elindításával. 2025. évben folytatjuk a kortárssegítő képzést, illetve a kerületi diákönkormányzat moderálását.

Folyamatban van az óvodai és iskolai szociális munka mentén az új együttműködések kialakítását, új intézmények bevonását célozzuk meg.

Az intézmény szolgáltatásairól folyamatos tájékoztatást nyújtunk közösségi oldalunkon és honlapunkon keresztül. Emellett tervezünk mind a kerületi újságban, mind nagyobb kerületi rendezvényeken jelen lenni, hogy szolgáltatásainkat népszerűsítsük.



Tárgy: 2024. évi beszámoló

Ügyintéző: Szick Zsuzsanna
1121 Budapest, Mártonhegyi út 4.
Telefon: 395-8975
e-mail cím: svabhegyibolcsode@hegyvidek.hu**A működés adatai:**

2024-ben az engedélyezett álláshelyünk száma 38 fő. Az év folyamán a szakdolgozói álláshelyeink mindvégig be voltak töltve, a nem ágazatspecifikus álláshelyek közül a takarítói munkakör betöltése okozta a legnagyobb nehézséget, így az több hónapon keresztül üres volt. Ebben az időszakban a meglévő dolgozók feladatainak és munkaidejének átszervezésével pótoltuk a munkaerőhiányt.

A kisgyermeknevelők közül ketten gyermek születése miatt maradtak távol a munkától, helyükre határozott idővel vettünk fel új dolgozókat. 1 kisgyermeknevelő GYED-ről visszatérve ősszel újra munkába állt.

2024-ben a beíratott gyermekek száma 183 fő volt, ebből:

- étkezési és gondozási díjat is fizetők száma: 58 fő
- ingyenesen étkezők száma: 124 fő
- csak gondozási díjat fizetők száma: 46 fő
- teljes ingyenességet élvezők száma: 70 fő, ebből
 - három vagy többgyermekes családban élő: 33 fő
 - sajátos nevelési igényű: 1 fő
 - korai fejlesztésre jogosult: 9 fő
 - tartósan beteg: 2 fő
 - nevelésbe vett: 6 fő
 - jövedelmi helyzetre tekintettel (szülői nyilatkozat alapján): 19 fő.

A fenti adatok év közben több esetben változtak pl. a jövedelmi viszonyok alakulása, 3. gyermek születése, korai fejlesztésre jogosultságról szóló szakvélemény kapcsán.

Az éves intézményi bevételünk az étkezési és gondozási díjakból: 18.118.360 Ft volt.

A bölcsődénkben működő **alapítvány** szülői adománya a 2024. évben 120.000 Ft volt, az SZJA 1 %-os felajánlásokból 445.139 Ft került jóváírásra. Az alapítványi pénzből az év folyamán 416.545 Ft-ot költöttünk. Ebből az összegből a szobai játékok bővítésére, pótlására került sor, valamint egy egységben a játéktartó fonott kosarakat cseréltük le, továbbá a Családi napon egy Buborék fújó bemutatót tartó cég műsorát fizettük ki.

Szakmai összefoglaló:

2024-ben is az előző évekhez hasonlóan az éves munkaterv alapján zajlottak le a szakmai munkát érintő szervezett programok. Év közben mindig volt üres férőhelyünk, így a hétfői félfogadási napokon folyamatosan érkeztek az érdeklődő szülők, akik közül többen is beadták év közben jelentkezésüket. Év elejétől kezdve aztán, már az ősze jelentkező gyermekek és családjuk is elkezdtek látogatni intézményünket, amikor is betekintést nyertek a bölcsődei élet mindennapjaiba, kérdéseikre választ kaptak.

A felvételre kerülő gyermekek beszoktatása után, az őszi **szülőcsoportos beszélgetések** alkalmával a szülők által felmerült kérdések megbeszélésére került sor, valamint általános tájékoztatás, a bölcsődei élettel kapcsolatos tudnivalók hangzottak el. Az intézmény melletti építkezéssel kapcsolatban több kérdés is felmerült, illetve a teherautók okozta forgalom is a megoldatlan problémák között szerepelt, valamint az örök gond a parkolás megoldása is napirendre került. Az építésvezetővel történt egyeztetés után a felmerülő kérdésekre a szülők meglegedésére kompromisszumos megoldások születtek.

A csoportokban a kisgyermeknevelőkkel együtt készültek a gyermekek a farsangra, a húsvétra, az Anyák napjára, a Mikulás fogadására. Énekek, mondókák tanulásával, apró ajándékok készítésével, tojáskereséssel színesítették mindennapjaikat. A **családokkal közös programok** közül az elmúlt évben is nagy sikerrel került megrendezésre a Gyermeknappal egybekötött Családi nap és az adventi vásárral együtt az Adventi készülődés. Az óvodába távozó gyermekek búcsú uzsonnája is meghitt közös program volt a Szülőkkel közösen.

2024-ben a kötelező **szakmai továbbképzéseket** azok a dolgozók végezték el, akik GYED-ről tértek vissza, így az év végére ők is megszerezték az összegyűjtendő kredit pontokat. A **közösségépítést** továbbra is fontosnak éreztük és ennek megfelelően szerveztük meg a lehetőségek adta programokat.

Októberben, a szakmai napon tárlatvezetéssel egybekötött program keretén belül a Bölcsőde Múzeumba látogattunk el.

A Bölcsődék napján egy igazán vidám délelőttöt töltöttünk el egy Szabadulószobás helyszínen, ahol 6 csapatba rendeződve próbáltunk kiszabadulni az elénk állított akadályok leküzdésével az adott szobákból. A győzelem után egy közös ebédrel koronáztuk meg az együtt töltött délelőttöt, mely mindenki számára feltöltődést jelentett.

Intézményünkben, az előző évhez hasonlóan, 2024-ben sem történt semmilyen **felújítási, fejlesztési tevékenység**.

Szakmaközi kapcsolatainkat az elmúlt évben, az előző évekhez hasonlóan hatékornak gondolom. Az eddigi jó együttműködésünk a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal, valamint a Pedagógiai Szakszolgálattal továbbra is szoros és hatékony volt. Ezt a kapcsolatot feltételezi és egyre szorosabbra fűzi a korai fejlesztésre jogosult gyermekek számának folyamatos növekedése, illetve a nevelési kérdésekben önként, vagy egy kis ráhatás után segítséget kérő szülők növekvő létszáma. Az egyéni fejlesztésre szoruló gyermekek egyre növekvő száma miatt már nem csak a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai, hanem Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat korai fejlesztő szakembere is heti rendszerességgel jár a bölcsődébe és segíti a társ intézmény kollégáit. Szintén a Családsegítő Szolgálat kollégájának közreműködésével Szülő Klubok szervezésére került sor több alkalommal a bölcsődében, ahol a szülőket érdeklő témák kerültek feldolgozásra. Említett kolléga azonban nem csak a szülőknek, hanem a kisgyermeknevelőknek is többször adott tanácsot a csoportokban felmerülő kérdések megbeszélésében, de a házi továbbképzéseinken is szakértőként volt jelen.

Az előző évhez hasonlóan 2024-ben is több gyermek járt az Esze Tamás Gyermekotthonból intézményünkbe. Sajnos a velük való kapcsolat igen rapszodikusnak mondható, mert láthatóan óriási a fluktuáció az otthonban, így szinte naponta változó

volt a gyermekekért érkező felnőttek személye, így szinte lehetetlen volt megismerni őket és kapcsolatot kialakítani velük.

2024-ben az éves Munka és tűzvédelmi **ellenőrzésen** kívül NÉBIH ellenőrzés, illetve Belső ellenőrzés történt intézményünkben. Előbbiek során minden rendben volt, A NÉBIH ellenőrzésnél a %-os értékelésünk felülmúlta az előző évit, kiváló eredményt értünk el. A belső ellenőrzés során több hiányosság is felmerült, melyek elsősorban a szabályzatok aktualizálására, hiányok pótlására vonatkozott. E téren laikus lévén óriási nehézséget okozott számomra mire rendbe tettem az érintett dokumentumokat. Ehhez a jövőben mindenképp hozzáértő segítségre volna szükség. Továbbá hasonló nehézséget okozott az intézmény honlapján szereplő dokumentumok módosítása és újonnan történő feltöltése, amihez szintén egy hozzáértő, informatikus segítségre volna szükség.

Összességében azonban úgy érzem, hogy eredményes évet zártunk a szolgáltatásunkat igénybevevők megalégedésére.

Budapest Hegyvidék, 2025-03-20.




Szék Zsuzsanna
intézményvezető

BESZÁMOLÓ

A ZUGLIGETI BÖLCSŐDE 2024. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

2024. évi szakmai beszámoló

1. Bölcsődei csoportok száma és engedélyezett férőhelyszám.

Zugligeti bölcsőde 1980 óta 5 egységben látja el a kerületben lévő családok gyermekeit.

Engedélyezett férőhely: 96 fő, 24 fő szüneteltetett

120 férőhelyes bölcsődében 8 csoport 96 fő számára normál bölcsődei ellátást biztosít.

A szüneteltetett férőhelyen naponta maximum 24 kisgyermek időszakos felügyeletét végzi.

2. Személyi állomány és álláshelyek bemutatása

Bölcsődénkben az ellátást 38 fő munkatárssal valósítjuk meg.

A gyermekek gondozását, nevelését csoportonként 2-2 kisgyermeknevelő végzi, munkájukat a bölcsődei dajka segíti. A helyettesítő kisgyermeknevelői munkakört tavaly pár hónapig töltöttem be egy kolléga, aztán csoportba került.

Az időszakos gyermekfelügyeletet szintén 2-2 kisgyermeknevelő végzi, biztosítva a hely- és személyállandóságot a szolgáltatások esetén is.

A kisgyermeknevelők napi 7 órát töltenek a csoportban, (1 óra családlátogatás, adminisztráció), heti váltásban, két műszakban dolgoznak, lépcsőzetes munkakezdéssel.

A sajátos nevelési igényű (SNI) és beilleszkedési, tanulási és magatartási nehézséggel küzdő (BTM) gyermekek megsegítésére gyógypedagógiai asszisztenst foglalkoztatunk, aki a fejlesztőpedagógus munkáját kiegészítve napi szinten foglalkozik a fejlesztést igénylő gyermekekkel.

A kerületben továbbra is van igény az ikres családok részéről az otthoni kisgyermekfelügyeletre. Az egyik kisgyermeknevelő munkatársam évek óta végzi a kerületben ezt a feladatot, 2024-ban négy családnál biztosította az otthongondozott kisgyermek felügyeletét, a babák 1 hónapos korától a családok támogatását, segítségét. A szülők nagyon hálásak a segítségünkért, örömmel fogadják a tanácsainkat is.

A foglalkoztatott kisgyermeknevelők száma összesen: 22 fő.

A kisgyermeknevelők szakképzettségi mutatója:

Főiskolai végzettségű: 13 fő

Középszintű végzettségű: 9 fő

Munkájukat 5 fő bölcsődei dajka segíti.

A bölcsőde saját főzőkonyhája látja el a bölcsődés, az óvodás gyermekek és a felnőtt dolgozók ételmezését. Mindenkor célunk az egészséges, korszerű táplálkozás biztosítása, a rendszeres étkezést biztosító, ételmezési ellátásra vonatkozó 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírások kereteit betartva.

Törekszünk a gyermekek mindenkor szükségleteihez igazodó mennyiségű és a jó minőségű táplálék biztosítására.

Két szakácsot foglalkoztatunk, az egyik a normál étkezést biztosítja, az ételallergiás gyermekek ellátását pedig diétás étrendben jártas általános végzettségű szakács látja el. Ő a dietetikus felügyeletével készíti el a diétás ételeket.

Az ételmezésért felelős munkatársak:

Ételmezésvezető	1 fő
Szakács:	2 fő
Konyhai kisegítő:	3 fő

Technikai személyzet:

Mosónő:	1 fő
Kertész, házi munkás:	1 fő

Bölcsődénk gyermekorvosa szerződéses munkaviszonyban heti gyakorisággal tanácsadást tart.

3. Díjfizetési adatok bemutatása

Nyitvatartási napok száma: 221 nap

ellátott gyermekek száma összesen 129 fő, ebből:

- étkezési és gondozási díjat is fizetők száma: 54 fő
- ingyenesen étkezők száma: 75 fő
- csak gondozási díjat fizetők száma: 34 fő
- teljes ingyenességet élvezők száma összesen 41 fő, ebből:
 - három vagy többgyermekes családban élő: 21 fő
 - sajátos nevelési igényű: 0 fő
 - korai fejlesztésre szorult: 0 fő
 - tartósan beteg: 1 fő
 - (halmozottan) hátrányos helyzetű: 0 fő

- nevelésbe vett: 7 fő
- jövedelmi helyzetre tekintettel (szülő nyilatkozata alapján) 12 fő

4. Éves intézményi bevétel bemutatása

- Bölcsődei gondozási és étkezési díjból befolyt összeg: 15.292.749 Ft
- Bölcsődei Alapítványba befolyt összeg:
 - SZJA 1%-ból befolyt összeg: 184.728 Ft
 - szülői támogatások 125.000 Ft
 - NEA működési támogatás 450.000 Ft
- Az időszakos felügyeleti csoport étkezési és ellátási díja 8.315.980 Ft bevételt eredményezett.

Alapítványunk célja a bölcsődébe járó gyermekek testi és lelki fejlődésének elősegítése, a gyermekek intézményi körülményeinek javítása és a munkatársak humán erőforrás fejlesztése. Az alapítványunk a NEA kiírt pályázatán 450.000 Ft-ot nyert működési támogatásokra, humán erőforrás képzésre és nyomtató vásárlásra.

Az alapítvány 1%-os támogatásából és a szülői támogatásokból fedeztük a kézműves tevékenységek eszközeit és kellékeit, a gyermeknap rendezvényünk fellépőinek és lebonyolításának költségeit, valamint a Mikulás zsákjába került játékokat.

A munkatársak részére szervezett kommunikációs, helyzet megbeszélő képzést és tanácsadást szintén a pályázati támogatásból finanszíroztuk.

Tavasszal és ősszel gyermek ruhabörzét, csere-berét szerveztünk, a megmaradt ruhaneműt a Sulizsák program résztvevőiként szállítottuk el, hozzájárulva így a fenntarthatósághoz.

A Luca napi vásáron a munkatársak és a szülők által készített karácsonyi dísz és ajándéktárgyakat, süteményeket árultunk.

5. Gyermekek, szülők számára működő programok megvalósulásának bemutatása

- *Állandó programok, szolgáltatások bemutatása*

Mindannyiunk feladata a harmonikus, boldog gyermekkor megteremtése. Ennek feltétele, hogy kapcsolatokat alakítsunk ki a családokkal, környezetünkkel. Kapcsolattartási formáink a szülői értekezlet, a családlátogatás, a beszoktatás, a szülőcsoportos beszélgetések, a nyílt nap, bölcsőde kószolgtató.

Az első találkozást nagyon fontosnak tartjuk, a minden hétköznapi délelőtt a szülői fogadó órában örömmel várjuk a bölcsőde látogatásra érkező szülőket.

Márciusban nyílt napot szerveztünk, ahol a bölcsődébe készülő gyermekek és szüleik betekintést kaptak a bölcsőde életébe: bemutattuk a bölcsődét, beszéltünk a beiratkozásról és a bölcsődei életéről, felkészítve Őket az áprilisban a történő jelentkezésre.

Júniusban az újonnan felvett gyermekek szüleit vártuk szülői értekezletre, beszéltünk a beszoktatásról és a napirendről, a bölcsődei szokásokról. A bölcsőde kóستolgotán ismerkedtek, időpontot egyeztettek és jeleket választottak.

A beszoktatások folyamatosan zajlottak, a 10 nap alatt folyamatosan vettük át a szülőktől a gyermekeket, a szülőkkel és a kisgyermekkel való kapcsolattartás mellett, a kisgyermek megismerése volt a fő feladatunk.

A könyvtárunkat folyamatosan bővítjük szakmai és személyiségfejlesztő könyvekkel, mely nyitott a munkatársaink és a szülők számára egyaránt.

Régi felnőtt és gyerek könyvekből álló „Nyitott könyvespolc” szolgáltatásunk továbbra is népszerű, folyamatosan cserélődnek a könyvek, a szülők részéről is sok pozitív visszajelzés érkezett a kezdeményezést illetően.

A bölcsődénkben kialakított sószoza levegője jótékony hatással van a felső légúti megbetegedésekre és az immunrendszer erősítésére. A sóhomokozóban gyógyítóan hat a játék. A délelőtti órákban a csoportok felváltva látogatják, délután a kerületi szülőknek és gyermekeiknek is lehetősége van eltölteni egy kis időt a sószobában.

Az Ugri-bugri szobánk a nagymozgásos játékokkal szintén az egészségmegőrzést és mozgásfejlesztést szolgálja. A gyógypedagógusok is szívesen használják, ilyenkor a heti fejlesztéseknek ad helyet.

A fényterápiás szoba és mesekuckó is nagyon kedvelt, főleg rossz idő esetén. A színek lélekre gyakorolt jótékony hatását visszük be a helyiségbe. A csillagképek és az univerzum látványával egy rövid időre más világban képzeljük magunkat, ellazulunk és nyugtatóan hat. A szoba hangulata kedvez a diavetítésnek, ami a régi mesefilmekkel a kicsik életébe visszahozza a mesélés örömét.

A konyhától teljesen elkülönülten a bölcsőde diétás konyháján tej-, tojás- és gluténmentes diétának megfelelő ételeket készítünk el. Szeptembertől az óvoda 1. típusú cukorbeteg kisgyermek diétáját is mi számoljuk és állítjuk össze. Az óvoda gyerekekkel együtt 17 fő diétát igénylő gyermeket szolgáltunk ki. Nehezítik az ellátást a halmozott allergiák, mint a tej, tojás, fokhagyma, olajos magvak együtt.

- *Időszakos programok bemutatása*

Az év folyamán a hagyományokhoz kapcsolódó aktuális ünnepeket megtartottuk. Az ünnepek hangulatának megfelelően díszítjük a termeket, mondókákkal, énekekkel készülünk az eseményekre.

Februárban farsangi hangulatú kézművesedéssel, álarc készítéssel kezdjük az évet, farsang hetében jelmezes beöltözéssel és csörögefánkkal ünnepeltük a farsangot.

Húsvétkor újabb kézműves délutánt szerveztünk, a gyermekek a szülőkkel együtt festik és/vagy ragasztják a tojásokat, nyulakat és bárányokat.

A Föld napját közös virágültetéssel ünnepeltük, családonként 1-1 cserép virággal díszítettük a csoportok virágládáit vagy a zöldségeskert gyógy- és fűszernövény tanösvényét.

Tavasszal családi kirándulást szerveztünk a Piczinke póni udvarba és a Vasúttörténeti parkba. Májusban a családi és gyermeknapi ünnepségünket nagy érdeklődés fogadta. Délelőtt bábszínházi előadással kezdtük a napot, a délutáni program a Toppantó zenés, kerti mulatságával folytatódott. Családi vetélkedőt, ügyességi játékokat, arcfestést, kézműves programokat szerveztünk.

Az őszi családi délutáni kézművesedés Márton napi témában zajlott, az elkészült lámpásokkal, énekszóval kísérve a sötétbe körbejártunk a kertet, a sok kis lámpás boldogan ringott a gyermekek kezében.

Pár családdal november végén az Erzsébet kilátóba sétáltunk fel.

Decemberben a Mikulás látogatott be a csoportokba, az alapítványunk jóvoltából új játékokkal ajándékozta meg a gyerekeket.

- *Egyéb szolgáltatások*

Az időszakos gyermekfelügyelet a még otthon lévő, de már közösséget igénylő kisgyermekek részére nyújt közös játéktevékenységet és felügyeletet. A bölcsődei életbe így bepillantást nyernek a családok, mely megkönnyíti a későbbi bölcsődei, illetve óvodai ellátásba kerülés lehetőségét. A szolgáltatás óradíjas és szükség esetén étkezést is biztosítunk. Az év folyamán a szolgáltatást 33 család vette igénybe. Kezdetben 2 -3 napot jöttek, de ahogy megszerették a közös játékot a többiekkel, egyre több órát, majd napot kértek.

A csoport híre szájról-szájra terjed, az itt lévő családok kedvet csinálnak az új tagoknak is a csatlakozáshoz.

Az otthongondozott kisgyermek-felügyeleti szolgáltatást három 3 gyermekes család és egy iker gyermekeit egyedül vállaló anyuka igényelte.

Heti 1-2 napot tudunk biztosítani a családoknak. A gyermekek mellett elkelt a szakképzett segítség.

A szülők továbbra is igényelték a játékos torna foglalkozásunkat, Kuti Judit személyiségével csodákat művel a gyermekekkel. Vidáman jönnek a foglalkozásokra és dalolva távoznak a tornagyakorlatok után.

Továbbra is kedvelt szolgáltatás a bölcsődében a Toppantó népzenei nevelés és a tánc. A gyermekek örömmel várják a játékos, népzenei tánc elemekre épülő mozgást és dal tanulást, melyre havonta egy alkalommal kerül sor.

Az év folyamán folytattuk a pszichológusi fogadóórákat, amelyeken a szülők kérdéseket tehettek fel a szakembernek a gyermeknevelési problémákkal kapcsolatban. A pszichológus alkalmanként 3-4 főt tudott fogadni, 1/2 órás időtartamban, térítésmentesen.

Célunk, hogy minden gyermek egyéni fejlődésének, biológiai szükségleteinek, érési folyamatának megfelelő, személyre szóló ellátást kapjon. Munkánk során nagyfokú igényességre törekszünk, önmagunkkal és a környezetünkkel szemben.

Legfontosabb feladatunk a gyermek, illetve a családközpontú bölcsődei élet megteremtése, hogy a családokkal aktívan és sokoldalúan együttműködjünk. Fontosnak tartjuk, hogy biztosítsuk az olyan különleges bánásmódot igénylő és/vagy hátrányos helyzetű, rászoruló kisgyermekek felvételi lehetőségét, akiknek egészséges fejlődése csak bölcsődében biztosított.

A Bölcsődei felvétel online felületen zajlott. Az év folyamán 56 gyermek került felvételre és 66 fő távozott az óvodai nevelésbe vétel és költözések miatt.

6. Megvalósult szakmai fejlesztések, munkatársi programok bemutatása

Az online továbbképzések mellett lehetőség nyílt újra személyes keretek között továbbképzésen részt venni a munkatársaknak. Folyamatosan végezték el a Netedukáció és a CSNI keretein belül a szakmához kötött, és a kötelező továbbképzéseket.

Júliusban újabb kisgyermeknevelőnk szerzett diplomát, egy másik munkatársunk művészeti nevelésből mester szakon tanul. Két gyakornok adta be a minősülési kérelmét a 2025. évi pedagógus minősítésre.

A szakmai napon a kerületi bölcsődéknek szerveztem továbbképzést, tanácsokkal bővelkedő előadást. A szociális munkanapján Magassy Adrien kisgyermeknevelőnk kapta meg a polgármesteri díjat.

A 2024. évben kommunikációs workshoppal folytattuk a házi továbbképzésünket.

Csapatépítésként közösséget építő hangszeres technikákkal hangolódtunk az ünnepre és közös vacsorával zártuk az évet.

Az elmúlt években már hagyománnyá vált, hogy a családokkal, ősszel az Erzsébet kilátóhoz, tavasszal pedig a Piczinke póni udvarba és Vasúttörténeti parkba látogatunk el.

7. Intézményi fejlesztések, felújítások bemutatása

A bölcsődés korú gyermekek ellátását biztosító öt gondozási egység berendezése, felszereltsége megfelel a szakmai előírásoknak. A csoportokba folytattuk a beépített szekrények cseréjét és kuckóvá alakítását.

A gondozási egységekhez terasszal kapcsolódó játszóudvar tágas, sok hely van a gyerekek mozgásigényének kielégítésére. A teraszmozgató motorok állapota folyamatosan javításra szorult, többször került sor a javításukra.

A Föld napján a belső kertben gyógy- és fűszernövény tanösvényt hoztunk létre, ahol a gyermekek a növények gondozása mellett további érzékszervüket (a szaglásukat is) fejleszthetik, ismerkedhetnek a levendula, kakukkfű, citromfű illatával, új lehetőséget teremtve a természettel való ismerkedésre. A meggyfák, fügefa, földieper palánták és málnatövek termést hoztak, a gyermekek végig követhették a gyümölcs érési folyamatát a virágzástól a termés leszüreteléséig, kertészkedtek (gazoltak, öntöztek, ültettek).

A nyári zárás alatt a Százlábú csoport fürdőszobájának felújítására került sor.

8. Kapcsolattartás, programok társintézményekkel

A tavalyi évben 19 fő korai fejlesztése zajlott, melyet a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai heti 2 napban végeztek. A kiszűrt gyermekek a szülőkkel együtt a Pedagógiai szakszolgálat komplex vizsgálatán vettek részt.

A kerületi Családsegítő Szolgálattal közös projektbe fogtunk, melynek a célja a családok megsegítése, preventív előadások, szülőcsoportos beszélgetések tartása, a legnagyobb érdeklődése, a Dac korszakról szóló témának volt.

Jelzőrendszeri feladatunk nem volt a tavalyi évben, nem kellett segítséget kérni a kerületi Családsegítő szolgálatától. Az anyaotthon munkatársaival is sor került egy támogató megbeszélésre, annak érdekében, hogy a fiatalok anyukáinak és gyermekeiknek hatékonyabban tudjuk segíteni.

Tavasszal a Kulturális Szalon ruhabörzsjéhez örömmel járultunk hozzá gyermek és felnőtt ruha adományokkal.

Harmonikus kapcsolat kiépítésére törekszünk az Önkormányzat és a GESZ munkatársaival, az óvodákkal, a Gyermekjóléti szolgálattal és az ikerszülések kapcsán a Védőnői hálózattal.

9. Felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések, tapasztalatainak, megállapításainak bemutatása

Májusban NÉBIH ellenőrzés volt a főzőkonyhánkon, 82%-os (jó) minősítést kaptunk. Az oktatást intézményi keretek között megtartottuk, az ellenőrzés további intézkedést nem igényelt. A kormányhivatal Népegészségügyi osztálya a gluténmentes diéta megvalósulását vizsgálta az óvodában lévő kisgyermekek ellátását illetően. A rendelethez képest eltérést nem tapasztaltak, a változatossági mutató is 100 %-os volt.

Az udvari játékok felülvizsgálata megtörtént, a játékok javítása folyamatban van.

Évvégén a HACCP rendszer felülvizsgálatára került sor, a feltárt hiányosságra az intézkedéseket megtettük.

10. Jövőre vonatkozó tervek, célok bemutatása

A szülők igényeit felmérve újabb témákban folytatjuk az együttműködést a Családsegítővel a Szülő klubok megtartására.

A már meglévő programok és szülőkkel együtt szervezett közös kirándulások bővítése, pl. közös kirándulás a Gyermek vasúthoz.

Szükség van az intézményünk udvarának újra fűvesítésére. Elengedhetetlen a bicikli utak és vízpermetezők burkolatának, valamint a járdájának a cseréje, amely több helyen balesetveszélyes és az árnyékolók felújítása sem tűr halasztást.

A Százlábú csoport fürdőszobájának és az intézmény férfi öltözőjének újjáalakítása is szükséges.

A csoportszobákban a falak salétrommentesítése, a függönyök és a karnisok, valamint a szekrények cseréje, játszó kuckók kialakítása szerepel a terveink között.

Szükségessé vált a mosókonyha gépparkjának a cseréje is.

11. Zárógondolat

Szeretném megköszönni, hogy a fiatal kisgyermeknevelő munkatársaim a Fecske házba lakhatnak, nagy könnyebbséget jelent ez nekik.

Munkatársaimmal továbbra is megteszünk mindent azért, hogy magas szintű bölcsődei ellátást biztosítsunk, ami megfelel a szakmai előírásoknak, a családok és a fenntartó elvárásainak.

Kiegyensúlyozott és jól működő intézmény fenntartására törekszünk, egységes alapon, jó közösséggel és hatékony, eredményes csapatmunkával.

Budapest, 2025. március 21.

Tisztelettel:


Kissné Farkas Éva
Intézményvezető



Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Krisztinavárosi Bölcsőde

ÉVES BESZÁMOLÓ

2024.

Készítette:

Juhász-Baricza Anikó

intézményvezető



**„A gyermek olyan, mint egy pillangó a szélben: némelyik magasabbra száll, mint mások,
de mindegyik a legjobb tudása szerint repül. Miért hasonlítanánk őket egymáshoz?
Mindegyik más, mindegyik gyönyörű és mindegyik különleges.”**

(Ismeretlen szerző)

Tartalom

Bevezető	4
Az intézmény alapellátása	5
Az intézmény nyitvatartási ideje	7
A személyi feltételek alakulása	7
Személyi állomány 2024. évi változásai	9
A bölcsőde gazdálkodása	9
A bölcsőde térítési díja	10
Díjfizetési adatok a számok tükrében.....	11
Éves intézményi bevétel bemutatása	11
A bölcsődei nevelés, gondozás.....	11
Képzések, továbbképzések.....	13
A bölcsődei élet megszervezése, kapcsolattartás	14
Szakmai ellenőrzések	15
Érdekképviselői fórum	15
Ünnepek, rendezvények közös programok megvalósítása.....	15
Jövőre vonatkozó tervek, célok bemutatása	18

Bevezető

A Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Krisztinavárosi Bölcsőde beszámolója a 2023/2024-es nevelési év szakmai és működési tevékenységének eredményeiről szól.

Célunk továbbra is, hogy a gondozási és nevelési módszereink sikeresek legyenek, és minden gyermek számára biztosítsuk a Maslow-féle szükséglet hierarchia által meghatározott alapvető életszükségleteket.



A piramis alapját a gyermek fiziológiai szükségletei jelentik. Fontos számunkra, hogy minden kisgyermek megfelelő, tápanyagokban gazdag étrendet kapjon, amely támogatja fejlődését. Ügyelünk arra, hogy ha szomjas, ihasson, ha éhes, ehessen, és ha elfárad, nyugodtan pihenhessen. A mozgásfejlődés elősegítése érdekében biztosítjuk a nagymozgásos

tevékenységeket, valamint elegendő, fejlesztő játék áll rendelkezésre a tanuláshoz és szórakozáshoz.

A piramis második szintje a biztonságérzet, amely alapvető a gyermek kiegyensúlyozott fejlődéséhez. A szeretetteljes, gondoskodó felnőttek jelenléte megteremti azt a bizalmi légkört, amelyben a gyermek nyitottá válik a társai és a felnőttek felé. Mint integráló intézmény, kiemelt figyelmet fordítunk az elfogadásra és a nyitottságra, hiszen a befogadó közeg segíti a gyermekek szociális készségeinek fejlődését. A kisgyermekek számára a biztonságot az állandóság adja, ezért nagy hangsúlyt fektetünk a kiszámítható napirendre és a saját kisgyermeknevelői rendszer következetes alkalmazására.

A bölcsődés korú gyermekek fejlődésének legfontosabb mutatója az önállóság fokozatos kibontakozása. Ez megnyilvánul a mindennapi tevékenységekben, például a szobatisztaság kialakulásában, az önálló öltözködés és vetkőzés elsajátításában, valamint a játékban való aktív és kreatív részvételben. Egy magabiztos, sikerorientált gyermek bátran valósítja meg saját ötleteit, és örömmel vesz részt a közös tevékenységekben.

A sikeres nevelés kulcsa a körülötte lévő felnőttek felelősségteljes hozzáállása és szakmai elhivatottsága. Célunk továbbra is a szakmai értékek megőrzése, az új módszerek és tevékenységformák bevezetése annak érdekében, hogy minden gyermek számára szeretetteljes, támogató és fejlesztő környezetet biztosítsunk.

Az intézmény alapellátása

Az **1997. évi XXXI. törvény**, valamint a **15/1998. (IV. 30.) NM rendelet** alapján intézményünk a családban élő gyermekek életkorának és egészségi állapotának megfelelő **nevelést, gondozást, foglalkoztatást és étkeztetést** biztosít azon kisgyermekek számára, akiknek szülei **munkavégzésük, betegségük, szociális helyzetük vagy egyéb ok miatt** napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A bölcsődei nevelés középpontjában a **kisgyermek, valamint közvetett módon a család** áll. A **Bölcsődei Nevelés-Gondozás Országos Alapprogramja** a családra, mint **komplex rendszerre** tekint, ezért a bölcsőde nem csupán a kisgyermek nevelését és gondozását látja el, hanem a családok támogatását is célul tűzi ki. Intézményünk a **gyermekjóléti alapellátás**

részeként biztosítja a családban nevelkedő kisgyermek **napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és fejlesztő nevelését.**

A gyermekek bölcsődénkbe **20 hetes kortól a 3. életévük betöltését követő december 31-ig** vehetők fel. Amennyiben a gyermek **testi vagy szellemi fejlettsége alapján még nem érett az óvodai nevelésre,** bölcsődénkben maradhat a **4. életévének betöltését követő augusztus 31-ig.**

Gyermeklétszám és kihasználtság

Bölcsődénk **96 férőhelyen** várja a kisgyermekeket. Az **Édesanyák munkába állásával,** valamint a **GYED Extra bevezetésével** egyre többen igénylik az ellátást. A **2023–2024-es nevelési-gondozási évben** összesen **139 gyermeket** gondoztunk alapellátásban. Az elmúlt év során **1 sajátos nevelési igényű (SNI) gyermeket** fogadtunk, valamint **18 gyermek részesült korai fejlesztésben és gondozásban.**

A gyermekek életkor szerinti megoszlása a **2024. május 31-i statisztika alapján:**

- **12–23 hónap között:** 13 fő
- **24–35 hónap között:** 46 fő
- **36–47 hónap között:** 22 fő

Intézményünk kihasználtságát **jelentősen befolyásolja a korcsoporti létszámhatár:**

- A **24 hónap alatti gyermekek esetében** egy csoportban **legfeljebb 12 fő** gondozható.
- Amennyiben **minden gyermek betöltötte a 24. hónapot,** a csoportlétszám **maximum 14 fő** lehet.

További befolyásoló tényező, hogy **SNI gyermekek és korai fejlesztésre jogosult gyermekek** esetén a csoportlétszám tovább csökken, mivel számukra fokozottabb figyelem és speciális fejlesztési lehetőségek biztosítása szükséges.

A **hiányzások magas száma** szintén hatással van az intézmény működésére. A bölcsőde az első közösségi intézmény a gyermekek életében, így az **immunrendszerük fokozatos erősödésével** párhuzamosan az első évben gyakoribb megbetegedések fordulhatnak elő.

További sajátosság, hogy **a szeptemberben induló csoportok feltöltöttsége fokozatosan alakul ki.** Az óvodába távozó gyermekek helyére érkező újak **beszoktatása egyéni ütemben zajlik,** így a kisgyermeknevelők **egyszerre csak egy új gyermeket szoktatnak be körülbelül**

két hétig. Ez azt eredményezi, hogy a csoportok létszáma **csak az év végére éri el a végleges telítettséget.**

Az intézmény nyitvatartási ideje

Nyitvatartási és leállási időszakok

A bölcsőde a **törvény által meghatározott ünnepnapokon zárva tart.** A **nyári és téli leállásokat** a fenntartó határozza meg.

- **A 2024-es nyári leállás időtartama:** 5 hét
- **A téli leállás** az ünnepnapokra és a **két ünnep közötti időszakra** terjed ki.

A bölcsőde **hétköznapiokon reggel 7:00 és délután 17:00 között** fogadja a gyermekeket.

A személyi feltételek alakulása

A bölcsődében dolgozó munkatársak száma az engedélyezett keretszámot tükrözi. Összlétszámunk 34 fő.

1 fő Intézményvezető

1 fő Intézményvezető-helyettes

1 fő gyógypedagógus

18 fő kisgyermeknevelő

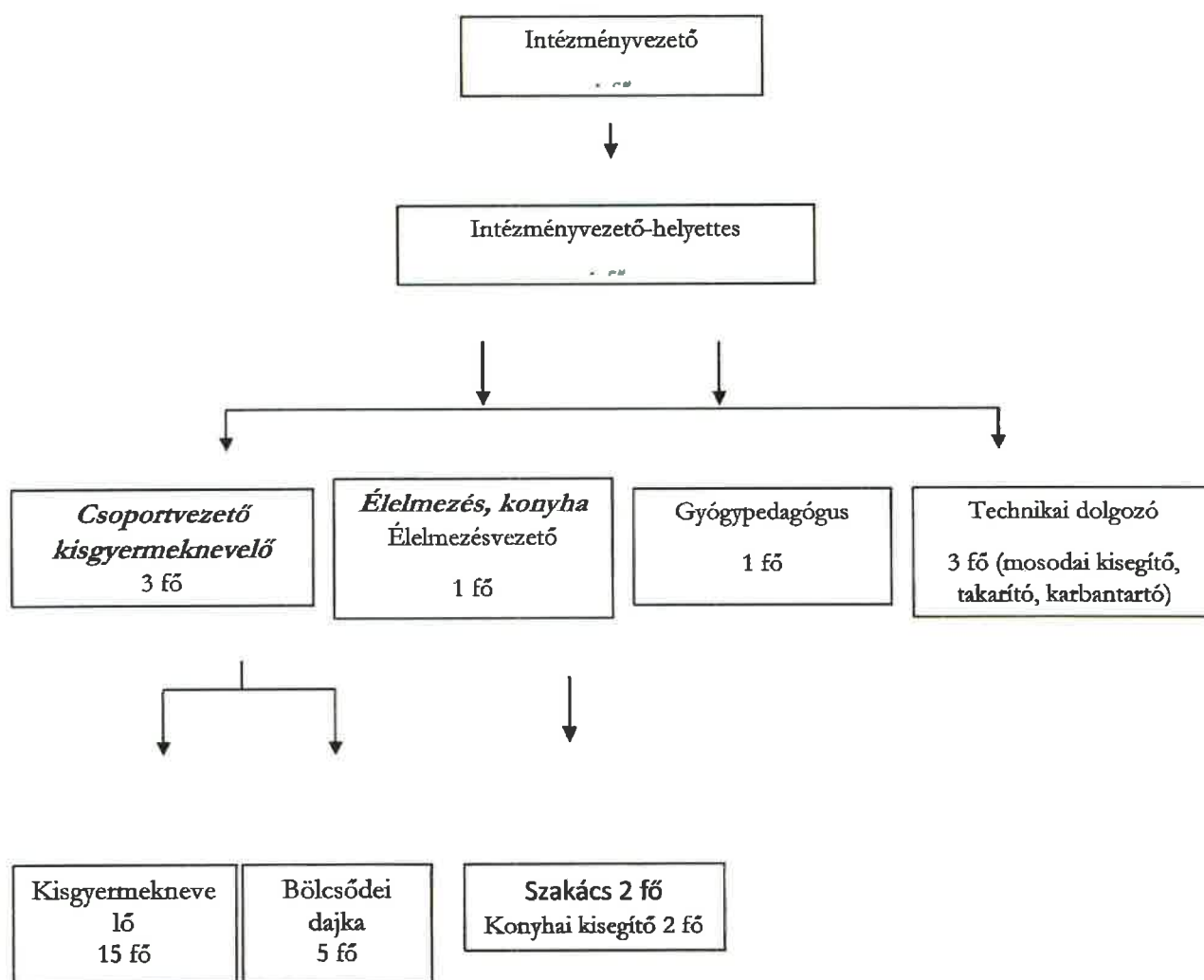
1 fő ételmezésvezető

1 fő szakács

3 fő konyhai kisegítő

8 fő technikai dolgozó (mosodai kisegítő, takarítónő, karbantartó)

Szervezeti ábra



Személyi feltételek

A bölcsődében dolgozó **kisgyermeknevelők mindannyian szakképzettek**, biztosítva ezzel a gyermekek magas színvonalú gondozását és nevelését. **2024-ban 8 fő felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelő** látta el a kisgyermek gondozását.

A gyermekcsoportok működését **csoportonként 2 kisgyermeknevelő biztosítja**, akik **napi 7 órát töltenek a csoportban**. Munkarendjük heti váltásban, **két műszakban** zajlik.

Amennyiben a társ kisgyermeknevelő hiányzik, a csoport gondozását és nevelését a másik kisgyermeknevelő **nyújtott műszakban vagy egyedül látja el**. A hatályos jogszabályok lehetővé teszik, hogy ilyen esetben a kisgyermeknevelők **helyettesítési pótlékban** részesüljenek.

A kisgyermeknevelők éves szabadsága **összesen 46 nap**, amely az alábbiakból áll:

- **Alapszabadság:** 21 nap
- **Pótszabadság:** 25 nap

Az intézményben dolgozó **kisgyermeknevelők és technikai munkatársak** elhivatottan, tudatosan és szakszerűen végzik munkájukat. Munkájukat a **gyermekközpontúság és a gyermekek tiszteletben tartása** jellemzi, biztosítva ezzel a bölcsődébe járó gyermekek harmonikus fejlődését és biztonságérzetét.

Személyi állomány 2024. évi változásai

Személyi változások

2024-ben összesen 2 fő tekintetében történt személyi változás.

Intézményünkben **2 kisgyermeknevelő jelenleg várandósság vagy gyermekgondozási szabadság miatt nincs aktív állományban**, az ő helyettesítésük szinte azonnal megoldódott.

A 2024-es évet teljes létszámmal zártuk, biztosítva ezzel az intézmény folyamatos és zavartalan működését.

A bölcsőde gazdálkodása

Fenntartó és költségvetés

A **Krisztinavárosi Bölcsőde fenntartója Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzata**, amely jóváhagyja az intézmény éves **költségvetési tervezetét**. Az előző évek gyakorlatához hasonlóan a fenntartóval együttműködve **törekszünk a kiadások ésszerű tervezésére és minimalizálására**, miközben biztosítjuk a bölcsődei ellátás magas színvonalát.

A bölcsőde térítési díja

A közétkeztetés szabályait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) a 328/2011. (XII.29.) kormányrendelet, valamint az 55/2018. (XII. 17.) számú önkormányzati rendelet szabályozza. A Gyvt. szerint a bölcsődei étkezési térítési díj ingyenessé válik, ha az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb nettó munkabér összegének 130%-át. 2024-ben: 230 649 Ft.

A szülő önbevallás útján nyilatkozik a család jövedelméről. Ezen kívül ingyenesen étkezhethetnek a nagycsaládos szülők gyermekei, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők, illetve a sajátos igényű és tartósan beteg gyermeket nevelő családok gyermekei.

Az étkezési díj jelenleg 840 ft/nap mely tartalmazza a reggelit, tízórait, ebédet és uzsonnát. Az 55/2018. (XII. 17.) számú önkormányzati rendelet szabályozza a gondozási díjat a bölcsőde ellátásáról. A szülőnek jövedelemigazolást kell benyújtania az intézmény felé. A megállapított jövedelemtől függ a napi gondozási díj.

Gondozási díj sávok:

	71251 Ft- 99750 Ft	99751 Ft – 156 750 Ft	156 751 Ft – 213 750 Ft	213 751 Ft – 342 000 Ft	342 001 Ft
Kerületi gyermek esetén	0 Ft	460 Ft	920 Ft	1310 Ft	1700 Ft
Kerületen kívüli	510 Ft	920 Ft	1840 Ft	2620 Ft	3400 Ft

gyermek esetén					
-------------------	--	--	--	--	--

Díjfizetési adatok a számok tükrében

Ellátott gyermek összesen: 139 fő

- étkezési és gondozási díjat is fizetők száma: 44 fő
- ingyenesen étkezők száma: 47 fő
- **teljes ingyenességet élvezők száma: 48 fő**

Ebből:

- ❖ 3 vagy többgyermekes családban élő: 10 fő
- ❖ sajátos nevelési igényű: 0 fő
- ❖ tartósan beteg: 2 fő
- ❖ (halmozottan) hátrányos helyzetű: 0 fő
- ❖ nevelésbe vett: 0 fő
- ❖ jövedelmi helyzetre tekintettel (szülői nyilatkozat alapján): 36 fő

A fenti mutatók a nevelési/gondozási év során folyamatosan változóak, hiszen a szülők munkába állása után a jövedelmi viszonyok megváltoznak.

Éves intézményi bevétel bemutatása

Gondozási és étkezési díjból befolyt összeg: 16 702 740 Ft.

A bölcsődei nevelés, gondozás

Intézményünkben a nevelési-gondozási feladatok ellátása a bölcsődei alapelvek figyelembevételével történik. Ezek változásait folyamatosan nyomon követjük, és igyekszünk azoknak megfelelni a mindennapi gyakorlat során.

Alapelveink rövid összefoglalása:

- **A család rendszerszemléletű megközelítése**

Nevelési munkánk során kiemelt figyelmet fordítunk a családok működésének megismerésére és megértésére. A gyermek fejlődését a család egészének összefüggéseiben vizsgáljuk, hiszen a gyermek a családi interakciókat tükrözi vissza. Erősségeik kiemelésével és támogatásával hozzájárulunk a családok életminőségének javításához.

- **A koragyermekkorai intervenció szemlélete**

A kisgyermekek fejlődését szeretetteljes, egyéni sajátosságait és aktuális állapotukat figyelembe vevő gondoskodással segítjük. Az érzelmi biztonság megteremtése, a gyermek szükségleteire való érzékeny reagálás kiemelten fontos számunkra.

- **A családi nevelés tisztelete**

A nevelés elsődlegesen a család joga és felelőssége, amelyet bölcsődénk támogatni kíván. Tiszteletben tartjuk a családok értékeit, hagyományait és szokásait, és arra törekszünk, hogy a szülők aktívan bekapcsolódhassanak az intézmény életébe.

- **A gyermek személyiségének tisztelete**

Minden gyermek egyedi, ezért gondoskodásunk során figyelembe vesszük egyéni szükségleteiket, fejlődési ütemüket és személyiségüket. Biztosítjuk számukra a megfelelő védelmet, támogatást és az önállóság kibontakoztatásának lehetőségét.

- **A kisgyermeknevelő szerepének fontossága**

A bölcsődei nevelés sikeressége nagymértékben függ a kisgyermeknevelők személyiségétől, szakmai felkészültségétől és társas készségeitől. Munkatársaink folyamatosan fejlesztik szakmai kompetenciáikat, önismeretüket és nevelési módszereiket.

- **Biztonság és stabilitás megteremtése**

A gyermekek érzelmi biztonságát az állandóság biztosításával segítjük. Ezt a saját kisgyermeknevelő rendszer, a felmenőrendszer és a csoportok, helyszínek állandósága révén valósítjuk meg.

- **A fokozatosság elve**

A gyermekek fejlődését támogatjuk azáltal, hogy a változásokhoz való alkalmazkodásukat fokozatos terheléssel segítjük. Így könnyebben fogadják el az új helyzeteket, szokásokat.

- **Egyéni bánásmód biztosítása**

A gyermekek fejlődését egyéni ütemüknek megfelelően támogatjuk. Tiszteletben

tartjuk spontán érési folyamataikat, aktuális fizikai és pszichés állapotukat, valamint kulturális és vallási hovatartozásukat. Fontos számunkra, hogy minden gyermek számára érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodást és támogatást biztosítsunk.

- **A gondozási helyzetek jelentősége**

A gondozási folyamatok nem csupán a fizikai szükségletek kielégítéséről szólnak, hanem a nevelés szerves részét képezik. Ezek az intim helyzetek lehetőséget adnak a bizalom, a kötődés erősítésére és a gyermek személyes fejlődésének támogatására.

- **A gyermeki kompetenciák fejlesztése**

Olyan biztonságos, ösztönző környezetet alakítunk ki, amely segíti a gyermekeket az önállóság és a felfedezés iránti vágy kialakulásában. Fontosnak tartjuk a próbálkozások támogatását, az önálló tevékenységek bátorítását és a gyermekek fejlődésének elismerését.

Az elmúlt évben bölcsődénk törekedett ezen alapelvek tudatos megvalósítására. Munkánk során kiemelt figyelmet fordítottunk a családokkal való együttműködésre, a gyermekek egyéni fejlődési ütemének támogatására, valamint a kisgyermeknevelők szakmai fejlődésére. A nevelési és gondozási feladatokat a gyermekek biztonságát és jólétét szem előtt tartva végeztük, és a jövőben is ezen elvek mentén kívánjuk folytatni tevékenységünket.

Képzések, továbbképzések

A szakmai fejlődés és a jogszabályi előírások betartása érdekében folyamatosan figyelemmel kísérjük a továbbképzések rendszerét és azok teljesítését.

2018. július 1-jétől hatályos változás alapján a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet módosításával a továbbképzési ciklus 6 évről 4 évre csökkent. Ennek értelmében munkatársainknak 4 év áll rendelkezésükre a szükséges továbbképzési pontok megszerzésére.

A továbbképzési követelmények:

- **Felsőfokú végzettséggel rendelkezők számára:** 80 pont
- **Szakképesítéssel rendelkezők számára:** 60 pont

A továbbképzések típusai:

- **Kötelező továbbképzés:** Az ágazat egészére vonatkozó, alapkompenciák megszerzését célzó képzés.

- **Munkakörhöz kötött továbbképzés:** Az adott munkakörhöz vagy ellátotti csoporthoz kapcsolódó speciális ismeretek elsajátítását szolgálja.
- **Választható továbbképzés:** Az egyéni érdeklődéshez igazodó képzés, amely az önismeret, az egyéni kompetenciák fejlesztésére vagy egyéb speciális ismeretek megszerzésére irányul.

A beszámolási időszakban **minden kötelezett munkatársunk sikeresen részt vett a kötelező továbbképzésen, és teljesítette az előírt pontszámot.**

A további években is kiemelt figyelmet fordítunk a munkatársak szakmai fejlődésére, támogatjuk a továbbképzéseken való részvételt, és segítjük őket abban, hogy időben megszerezzék a szükséges pontokat.

A bölcsődei élet megszervezése, kapcsolattartás

Bölcsődekóstolató program

2024-ben is nagy sikert aratott intézményünkben a **„Bölcsődekóstolató”** program, amelyet három egymást követő délelőtti szerveztünk meg. A program célja, hogy a szülők betekintést nyerjenek a bölcsődei élet mindennapjaiba. Lehetőségük volt találkozni a kisgyermeknevelőkkel, kérdéseikre választ kaptak, és közvetlen tapasztalatot szerezhettek a bölcsődei környezetről. Tapasztalataink szerint ez nagyban segítette a szülők és gyermekek későbbi beilleszkedését, hiszen a következő nevelési évben számos ismerős arc tért vissza hozzánk.

Együttműködés a szülőkkel

Bölcsődénk az otthoni nevelés kiegészítőjeként működik, ezért kiemelten fontosnak tartjuk a **szoros és hatékony együttműködést a szülőkkel.** Kapcsolatunk a kölcsönös tiszteleten, az őszinteségen és a partneri viszonyon alapul, amely segíti a gyermekek kiegyensúlyozott fejlődését.

Szülői értekezletek és tájékoztatás

Az új szülők számára szervezett szülői értekezleteken **részletes tájékoztatást nyújtunk** a bölcsődében folyó nevelő-gondozó munkáról. Kiemelt figyelmet fordítunk a beszoktatás folyamatára, a gyermek-kisgyermeknevelő közötti érzelmi kötődés kialakulására, az új környezethez és napirendhez való alkalmazkodásra, valamint a közösségbe való beilleszkedés támogatására.

A jövőben is törekszünk arra, hogy a szülőkkel való együttműködésünket erősítsük, és olyan programokat szervezzünk, amelyek segítik a gyermekek zökkenőmentes beilleszkedését és fejlődését a bölcsődei közösségben.

Szakmai ellenőrzések

2024-ben intézményünkben nem volt szakmai ellenőrzés.

Érdekképviselési fórum

Az elmúlt év során **az ellátottakkal kapcsolatban jogi panasz nem érkezett** intézményünkhöz. Ez azt mutatja, hogy a bölcsődei ellátás során sikerült biztosítanunk a megfelelő szakmai és jogi kereteket, valamint a szülőkkel és gondviselőkkel való együttműködés is eredményes volt.

Továbbra is kiemelt figyelmet fordítunk a jogszabályok betartására, a panaszkezelési lehetőségek biztosítására, valamint a transzparens és bizalomra épülő kommunikáció fenntartására.

Ünnepek, rendezvények közös programok megvalósítása

Bölcsődénkben az év folyamán számos vidám és meghitt eseményt szerveztünk, amelyek hozzájárultak a gyermekek élményszerzéséhez, fejlődéséhez, valamint a közösségépítéshez. Az

ünnepek és rendezvények nemcsak a gyermekek számára jelentettek örömet, hanem a szülők és kisgyermeknevelők számára is felejthetetlen pillanatok nyújtottak.

Farsangi mulatság

A farsangi ünnepség során szinte minden kisgyermek jelmezbe öltözött, és a kisgyermeknevelők is csatlakoztak a vidám hangulathoz jelmezeikkel. A gyerekek farsangi dalokat és mondókákat tanultak (pl. „**Itt a farsang, áll a bál**” és „**Járjunk táncot**”), miközben feldíszítettük a csoportszobákat szalagokkal, lampionokkal, mókás képekkel és álarcokkal.

Húsvétváró program

A húsvéti készülődés keretében a gyerekek izgatottan vettek részt a hagyományos csokitojás-keresésben, amelyet az udvaron rendeztünk meg. A játékos keresgélés mindig nagy örömet szerez a kicsiknek.

Anyák napi ünnepség

Az év egyik legmeghatóbb eseménye az **anyák napi ünnepség**, amelyre már hetekkel előtte készültünk. A gyermekek saját készítésű ajándékokkal lepték meg édesanyjukat. Arra kértük a szülőket, hogy ezen a napon lehetőség szerint **az édesanyák jöjjenek a gyermekekért**, így minden kisgyermek személyesen adhatta át az ajándékát.

Családi délután

Mára már hagyománnyá vált a **június elején megrendezett Családi délután**, amit tavaly már a jól megszokott helyszínen, az udvaron tudtunk megtartani. A programok között szerepelt **arcfestés, lufihajtogatás, csillámtetoválás**, valamint a csoportok különböző kézműves foglalkozásokkal készültek. A gyermekek és szüleik közösen alkothattak, erősítve ezzel a közösségi élményt.

Mikulás ünnepség

A gyerekek nagy izgalommal várták a **Mikulás érkezését**. Az ünnepet megelőzően mesekönyveket nézegettek, Mikulás-dalokat énekeltek, hogy felkészüljenek a nagy találkozásra. Az ajándécsomagokat hatalmas örömmel fogadták.

Adventi készülődés

Az adventi időszakban **családi kézműves délutánt** szerveztünk, ahol a gyermekek és szüleik közösen díszítették az előzőleg megsütött mézeskalácsokat. Az esemény bensőséges hangulatban telt, és lehetőséget adott arra, hogy a családok együtt készülődjenek az ünnepekre.

Születésnapok ünneplése

Minden gyermek életében különleges nap a születésnapja, amelyet intézményünkben is kiemelten kezelünk. **Minden kisgyermek számára egyéni figyelmet biztosítunk ezen a napon**, és a kisgyermeknevelők személyre szóló ajándékkal kedveskednek az ünnepeltnek.

Az idei év közösségi eseményei ismét bebizonyították, hogy az ünnepek és közös programok milyen fontos szerepet töltenek be a gyermekek életében. Az ilyen alkalmak nemcsak vidám élményeket nyújtanak, hanem hozzájárulnak a közösségépítéshez, a szülők bevonásához és a gyermekek érzelmi fejlődéséhez is. A jövőben is nagy hangsúlyt kívánunk fektetni az ilyen események megszervezésére, hiszen ezek mind a gyerekek, mind a szülők és a kisgyermeknevelők számára örömteli pillanatokat hoznak.

Bölcshódék napja – Április 21.

Április 21-én, a **Bölcshódék napja** alkalmából **kollégákkal közösen Martonvásárra látogattunk el, ahol megtekintettük az óvodamúzeumot**. Ez a kirándulás nemcsak szakmai szempontból volt hasznos, hanem nagyszerű csapatépítési lehetőséget is biztosított számunkra.

A közös élmények tovább erősítették a munkatársak közötti együttműködést és jó hangulatban telt a nap.

Szakmai nap

Az év folyamán egy **szakmai napot** is tartottunk, amelynek keretében **közös délelőtti** **töltöttünk el az intézményben**. A program részeként szakmai beszélgetést folytattunk, amely során megosztottuk egymással tapasztalatainkat, ötleteinket és megvitattuk a nevelési-gondozási munka aktuális kérdéseit. Az ilyen alkalmak hozzájárulnak a folyamatos fejlődéshez és a csapat kohéziójának erősítéséhez.

Jövőre vonatkozó tervek, célok bemutatása

Intézményi együttműködések erősítése

Továbbra is kiemelt célunk a **kerületben működő intézményekkel való szoros és hatékony együttműködés**. Különös figyelmet fordítunk a **Családsegítő Szolgálattal és a Pedagógiai Szakszolgálattal** való kapcsolattartásra, hogy a gyermekek és családjaik számára a lehető legjobb támogatást biztosíthassuk.

Szakmai alapelvek és fejlesztési törekvéseink

Új célkitűzés a jövőre nézve: „Élményközpontú Bölcsőde” Program bevezetése

A következő év egyik kiemelt célja az **„Élményközpontú Bölcsőde” program bevezetése**, amelynek lényege, hogy még több **érzékszervi és tapasztalati alapú tevékenységgel** gazdagítsuk a gyermekek mindennapjait.

Miért fontos ez?

A kisgyermekek fejlődése szempontjából a **tapasztalati úton történő tanulás** kiemelkedően fontos. Az érzékszervi ingerek, a természetes anyagokkal való ismerkedés, a zene, a mozgás és a szabad felfedezés mind hozzájárulnak a testi, érzelmi és kognitív fejlődésükhöz.

Hogyan valósítjuk meg?

1. **Érzékelő-sarkok kialakítása** – A csoportszobákban és az udvaron olyan sarkokat hozunk létre, ahol a gyermekek különböző textúrákkal, színekkel, illatokkal és hangokkal ismerkedhetnek. Pl. homokkal, termésekkel, vízzel, puha és kemény anyagokkal való tapasztalatszerzés.
2. **Zenei és mozgásos élmények beépítése** – Hangszerek kipróbálása, közös ritmusjátékok, mozgásos mondókák és táncos tevékenységek rendszeres szervezése.

3. **Természetközeli tevékenységek bővítése** – Kis „konyhakert” létrehozása, ahol a gyermekek figyelemmel kísérhetik a növények fejlődését, megérinthetik a földet, öntözhetik a növényeket.
4. **Szenzoros játékok és alkotás** – Érzékszervi játékok, pl. ujjfestés, habos festékek, gyurmázás, vízzel való kísérletezés, természetes anyagokkal való alkotás.

Várható eredmények

- A gyermekek **önállóbbá, kreatívabbá válnak**, bátrabban fedezik fel a környezetüket.
- Az érzékszervi tapasztalatok gazdagítása **segíti a beszédfejlődést, a finommotorikát és az érzelmi szabályozást**.
- A bölcsőde **még inkább inspiráló, élményalapú közeggé válik**, amelyben a gyermekek természetes kíváncsiságuknak megfelelően fejlődhetnek.

A célunk, hogy az „Élményközpontú Bölcsőde” programmal még inkább támogassuk a gyermekek **szabad felfedezését, önállóságát és élményeken alapuló tanulását**, miközben megőrizzük a biztonságos és szeretetteljes bölcsődei légkört.

Célunk, hogy **tudományos eredményekre épülő nevelési elveket és mentálhigiénés módszereket alkalmazzunk**, valamint ezek elkötelezett képviselői és terjesztői legyünk.

Mindezeket csak akkor tudjuk megvalósítani, ha:

- **Munkánkat elhivatottsággal és szakmai hozzáértéssel végezzük.**
- **Folyamatos továbbképzéseken és önképzéseken veszünk részt**, hogy fejlesszük tudásunkat.
- **Biztosítjuk a szakmai alapelvek következetes alkalmazását és továbbadását a területen.**

Korai fejlesztés és integrált nevelés

Bölcsődénkben kiemelten fontosnak tartjuk a dolgozó szülők gyermekei mellett **a sajátos nevelési igényű gyermekek integrált gondozását és korai fejlesztését**. Továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk a bölcsődei szolgáltatások működtetésére, valamint a családokkal való intenzív együttműködés kialakítására.

Célunk, hogy **a korai fejlesztéssel foglalkozó szakembereket aktívan bevonjuk a bölcsődei nevelésbe**, így minél hamarabb képet kaphassunk az esetleges fejlődési elmaradásokról, és időben támogathassuk a gyermekeket és családjaikat.

A következő időszakban is kiemelten törekszünk arra, hogy:

- **Szoros együttműködést ápolunk a kerületi intézményekkel.**
- **Még nagyobb hangsúlyt fektessünk a környezeti nevelésre.**
- **Élményközpontú Bölcsődei program bevezetése.**
- **Támogassuk a szakmai fejlődést, és növeljük a diplomás kisgyermeknevelők arányát.**

- Szakmai és csapatépítő programokkal erősítsük a közösséget.
- Családcentrikus, biztonságos és szeretetteljes bölcsődei környezetet biztosítsunk minden gyermek számára.
- Továbbfejlesszük az integrált nevelést és a korai fejlesztési programokat.

A bölcsőde az első lépcsőfok a gyermekkor végigkísérő szociális intézményrendszerben, és mi elkötelezetten dolgozunk azon, hogy minden kisgyermek számára a lehető legjobb környezetet biztosítsuk a fejlődéshez, a játékhoz és a tanuláshoz.

„Mondd el, és elfelejtem. Mutasd meg, és megjegyzem. Engedd, hogy csináljam, és megértem.”
(Konfuciusz)



2025 MÁRC 2. A.



Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Művész úti Óvoda és Bölcsőde

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki
Polgármesteri Hivatal
Népjóléti Iroda
1126 Budapest, Bőszörményi út 23.-25.
Tel: 06 1 224-5900/5138

1121 Budapest, Művész út 5-7.
Telefon: 391-7128
e-mail cím: Ovodavezeto.Muvesz@hegyvidek.hu
muvesz.bolcsode@gmail.com

2024. évi szakmai beszámoló

1. Működési adatok; bölcsődei csoportok

A Művész úti Óvoda és Bölcsőde közös igazgatású intézmény, a bölcsőde egy épületben működik a 4 csoportos óvodával. Az intézmény igazgatója, a bölcsőde szakmai vezető kisgyermeknevelője, 5 kisgyermeknevelő és 2 dajka végzi tevékenységét.

2 egységben, 3 csoportban látjuk el a bölcsődés korú gyermekek gondozását, nevelését. Körzethatárunk nincs.

Engedélyezett férőhelyszám: 36 fő

2024-ben, a korábban működő „Időszakos gyermekfelügyelet” szolgáltatásunk szünetelt.

2. Személyi állomány és álláshelyek

2024-ben az engedélyezett álláshelyünk száma 8 fő volt. A 2024-es év teljes időszakában, az addig is állományban lévő 6 fő kisgyermeknevelővel és 2 fő bölcsődei dajkával (csoportonként 2-2 fő kisgyermeknevelő, egységenként 1 fő dajka) működtettük a bölcsődét. Személyi állományban ez évben változás nem történt.

A kisgyermeknevelők váltott műszakban, napi 7 órát töltenek csoportban (a fennmaradó egy óra biztosítja a családlátogatások, szülői értekezletek, adminisztráció, dekoráció megvalósítását).

Dajka kollégáink napi 8 órában, heti váltott műszakban dolgozva segítik a kisgyermeknevelők munkáját, és tartják rendben, tisztán a bölcsőde minden helyiségét.

A kisgyermeknevelők szakképzettégi mutatója:

Főiskolai végzettségű: 1 fő

Középszintű: 5 fő

A középfokú végzettségű kollégák közül 4 fő szakképzett kisgyermeknevelő, 1 fő gyógypedagógiai asszisztens végzettséggel dolgozik, szakképzettséget adó képzését 2024. február hóban megkezdte, várhatóan 2025. februárban végez.

Egy fő dajka kollégánk 2024. februárban Kisgyermekgondozó, -nevelő középfokú képesítést szerzett, az ő átsorolása tervben van, ennek feltétele az SZMSZ módosítása.

1 fő kisgyermeknevelő kolléga 2024. szeptemberben felsőoktatásban tanulmányokat kezdett.

Többcélú, közös igazgatású intézmény lévén az élelmezésért felelős munkatársak az óvoda szakszemélyzetéhez tartoznak, mint ahogy a kertész kolléga is.

Nincs saját főzőkonyhája a bölcsődének, 2021.szeptemberétől az Fh Gastro Kft. biztosítja a gyerekek számára a napi 4 étkezést (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna), ennek szakszerű kezelését, tálalását az óvodai szakszemélyzet végzi a bölcsődei dajkák közreműködésével.

Bölcsődénk gyermekorvosa szerződéses munkaviszonyban van velünk, heti 1x-i alkalommal segíti munkánkat, prevenciót végez.

3. Díjfizetési adatok bemutatása

Nyitvatartási napok száma: **252 nap**

Teljesített gondozási napok száma: **215 nap**

Ellátott gyermekek száma: **57 fő**

ebből

- étkezési és gondozási díjat is fizetők száma: **27 fő**
- ingyenesen étkezők száma: **30 fő**
- csak gondozási díjat fizetők száma: 2024.októberig **19 fő**, utána **18 fő**
- teljes ingyenességet élvezők száma összesen: **12 fő**, ebből
 - három vagy többgyermekcs családban élő: **7 fő**
 - jövedelmi helyzetre tekintettel(szülői nyilatkozat alapján): **5 fő**

4. Éves intézményi bevétel bemutatása

- Gondozási és étkezési díjból befolyt összeg :

Gondozási díj: **5.310.870 Ft**

Étkezési díj: **2.648.486 Ft**

5. A gyermekek, szülők számára működő programok bemutatása

Teljes kollektívánk célja, hogy a bölcsődei életet a gyerekeknek boldoggá, örömtelivé, színessé tegyük, a szülőknek pedig egy olyan felejthetetlen időszakká, amire évek múltán is szeretettel, nagy meglepődöttséggel gondolnak.

Mindehhez elengedhetetlenül fontosnak tartjuk azt a komoly, bizalomra épülő kapcsolatrendszert, ami alapköve a munkánknak.

Nagyon fontos már az első találkozás, és nagyon fontos az érdeklődő családok benyomása rólunk. Nagy hangsúlyt fektettünk 2024-ben is minden első találkozásra, akár a már leendő bölcsis gyermekkel történt, vagy csak a szülővel/szülőkkel. Az év teljes időszakában szeretettel fogadtuk (előre egyeztetett időpontban) az intézményünket megismerni szándékozó családokat, és már ekkor megtettünk mindent annak érdekében, hogy elnyerjük bizalmukat. Minden esetben megismertettük a teljes intézményt, és bepillantást engedtünk a csoportok életébe is.

Március végén **nyílt napot** tartottunk. Ez alkalommal, az ősszel bölcsődébe készülő gyermekek érdeklődő szüleit tájékoztattuk a beiratkozás menetéről, a bölcsődei életéről (napirend, programok, beszoktatás), megismertettük velük intézményünk struktúráját, majd körbe is vezettük őket az épületben. Új ötletként ez alkalommal kiállítás is volt a Gyerekek éves munkáiból, ami nagy tetszést aratott. Nagy hatással volt mindannyiunkra, annyira jól sikerült a nyílt nap.

Akik a beiratkozást követően hozzánk nyertek felvételt, egy **júniusban** megtartott **szülői értekezleten** kaptak - már a következő nevelési évre vonatkozóan - részletes tájékoztatást. Ez alkalommal megismerkedhettek gyermekük leendő kisgyermeknevelőjével, jelet választhattak, és egyeztethettek a beszoktatás kezdetének pontos dátumáról.

2024-ben is lehetőséget biztosítottunk az előző év jó tapasztalatai után **Szülőklub** keretében közös gondolkodásra Sárközi Tündével, a Hegyvidéki Családsegítő és Gyermejjóléti Központ szociális segítőjének vezetésével. Sajnos azzal szembesültünk, hogy a Szülők nem éltek a lehetőséggel. Újra kell gondolnunk, miképp tehetjük ezeket az alkalmakat érdekessé, miképp hívhatjuk fel rá a figyelmet úgy, hogy vonzóvá váljon, és a Szülők fontosnak tartsák a részvételt.

Ezzel szemben a **szülői értekezletek** viszont magas szülői létszámmal valósultak meg, büszkék vagyunk arra, hogy hívó szavunk e tekintetben mindig nyitott fülekre talált, és ez a fajta kapcsolattartás a szülőknek is fontos.

Állandó programjaink:

- nyitott könyvespolc (általunk biztosított és időszakosan cserélgetett kínálatból választhatnak és vihetnek haza 1-1 napra könyveket a gyerekek)
- sószoza (óvodai csoportokkal, beosztási rendet követve használjuk)
- babamasszázs szolgáltatás
- masszázs szolgáltatás / térítés ellenében
- kutyaterápiás foglalkozás

Időszakos programjaink:

Nagyon szeretjük az ünnepeket, és szeretünk hangolódni, hangulatot teremteni. A teljes év folyamán megtartottuk a hagyományokhoz kapcsolódó aktuális ünnepeket. Minden alkalommal, az ünnep hangulatának megfelelően díszítettük a közösségi tereket, a gyerekek öltözőjét és a csoportszobákat. A különböző eseményekre mondókákkal, énekekkel, versikékkel készültünk, újra és újra ismételve ismertettük meg ezekkel a gyerekeket.

Februárban, a **farsangi** időszakban a kisgyermeknevelők segítségével a gyerekek álarcokat, farsangi hangulatú díszeket, dekorációt készítettek. A télbúcsúztatás méltó megünneplését **Zenebölcsi** program megszervezésével tettük színessé. Egy váci kisgyermeknevelő kolléganőt kértünk fel, aki közös éneklés és mozgásos, közös játék keretében ünnepelte velünk a hideg évszak végét.

Márciusban a bölcsődés korosztály életkorát figyelembe véve beszélgettünk az **ünnepünkről**, **nemzeti** színű zászlók és dekorációk készültek.

Áprilisban, **Húsvét** alkalmával csoportonként csoki keresés zajlott, a gyerekek nagy örömére. Az ünnepet megelőzően már hangolódunk, locsoló versekkel ismerkedtünk, és sokat beszélgettünk a gyerekekkel az alkalomról.

Májusban **Anyák napja** alkalmából, a gyerekek egyesével köszöntötték édesanyjukat. Nálunk ennek nagyon szép hagyománya van, amit évről évre ugyanúgy ünneplünk, néhány meghitt percet biztosítva az édesanyának gyermekével. Minden évben nagyon készülünk erre az alkalomra, nem volt ez másképp 2024-ben sem.

Május végén **Gyermeknapot** ünnepeltünk, ez volt az első olyan év, amikor nem ünnepeltünk közösen az óvodával.

A júniusban megtartott **Apák napja** programunknak hatalmas sikere volt, hagyománnyá emeltük ezt a programot. Az Apukákkal eltöltött délelőtti óráiban volt közös reggeli, közös játék, játékos verseny, közös ebéd.

A nyári zárás előtt minden csoport megtartotta **évváró** délutánját, ami minden évben egy nagyon meghatározó, családokkal együtt ünnepelt, szép program. Itt értékeltük az évet, visszaemlékeztünk a beszoktatás, az egyes napjaink olykor nehéz, olykor humoros és nagyon szép pillanataira, és elkészítettünk azokról a gyerekektől, akik szeptembertől óvodába mentek.

Szeptember 2-án idén először nyílt napot tartottunk. Ezen a délelőttön fogadtuk minhárom csoportunkban azokat a gyerekeket, akik felvételt nyertek. Az ötlet nagyon jónak bizonyult, hangulatos tartalmas délelőttöt töltöttünk együtt, a családok nagyon hasznosnak találták, és a kollégáktól is az a visszajelzés érkezett, hogy érdemes minden nevelési évet így kezdenünk.

Októberben – bár még bőven zajlottak a beszoktatások-, foglalkoztunk a **szüreti** multság témakörrel, sok szőlőt ettünk, sőt a musttal is megismerkedtek a gyerekek.

Az év utolsó hónapja a csoda hónap a mi intézményünkben. Gyönyörű dekorációval, sok-sok zenével hangolódunk, ebben a hónapban minden a várakozásról szólt. 6-án a **Mikulást** vártuk és fogadtuk, az utolsó napokban pedig mindhárom csoportban a családokkal közösen tartották meg a kisgyermeknevelők az **adventi** délutánt.

6. Megvalósult szakmai fejlesztések, munkatársi programok

Nagyon fontosnak tartjuk ebben a rohanó világban a tartalmas, közös programokat, amikor kicsit más közegben, más körülmények között lehetünk együtt, mint a bölcsőde falai között.

Áprilisban, a **Bölcsődék napján** kirándulást szerveztünk. Ez alkalommal Vácra vonatoztunk. A bölcsődék napjának alkalmából rendezett ünnepi programra voltunk hivatalosak, ahol egy előadássorozatot hallgathattunk végig. Nagyon jól éreztük magunkat, és

jó volt megtapasztalni, milyen elismeréssel beszéltek az előadók a bölcsődékben zajló munkáról.

Júniusban, **pedagógus nap** alkalmából a teljes intézmény kollektívája a Margitszigeten egy szabadtéri közös játékban vett részt, majd Kismarosra mentünk ebédelni.

Októberben a **Szakmai nap** keretében Velencén, a Mesevár Bölcsődében tettünk látogatást, és kaphattunk bepillantást egy újonnan nyíló intézmény életébe. A kollégák nagy szeretettel fogadtak, és mindannyian azt éreztük, hogy sokat kaptunk a közös gondolkodás, ötletelés, a tapasztalatok megosztása által.

November 11-én, a **szociális munka** napjának megünneplése zajlott a szociális szféra dolgozóival közösen.

December 14-én dolgozói **évváró** keretében egy közös ebéden vettünk részt.

7. Intézményi fejlesztések, felújítások bemutatása

Az elmaradt nyílászáró javítások megtörténtek, most már mindkét egység magasban lévő ablakait tudjuk nyitni, csukni.

8. Kapcsolattartás, programok társintézményekkel

Szoros kapcsolat alakult ki a Hegyvidéki Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársával, Sárközi Tündével. Tündével havonta egyszer, hétfői napokon megbeszélést tartottunk, ahol a kisgyermeknevelők megoszthatták vele az általuk nehéznek tartott helyzetek problémáit, és közösen gondolkodva, ötletelve igyekeztek megoldásokat találni. Tündével indítottuk a Szülőklub programunkat is, amit a következő évben is szeretnénk folytatni.

9. Szakmai ellenőrzés

Az éves Munka- és tűzvédelmi ellenőrzésen kívül egyéb külső ellenőrzés nem történt.

10. Jövőre vonatkozó tervek, célok

- Nagyon szeretnénk a kerületi bölcsődékkel szorosabb kapcsolatot kialakítani, különböző közös programokra invitálni a kollégákat. Szívesen bemutatnánk a bölcsődénket, hisz annak okán, hogy mi korábban nem önkormányzati fenntartású bölcsőde voltunk, nem ismerjük egymást.

- Nagy álmunk egy fejlesztő szoba kialakítása.. Tárgyi feltételeink adottak, a Micimackó csoport külső szobájában tudnánk megvalósítani a működését.
- Szülőklub programjainkat szeretnénk minél szélesebb körben népszerűsíteni, és a hozzánk járó gyermekek szüleinek ezzel is segíteni.
- Gondolkodunk egy hétfégi szolgáltatás megszervezésén, miszerint minden hónapban egy szombati napon vállalnánk a hozzánk járó gyerekek felügyeletét, annak, akinek szülője igényli, ezzel is kicsit tehermentesítenénk az Édesanyákat, Édesapákat.
- Tervezzük a 2024-ben először megszervezett kutyaterápiás foglalkozások folytatását, minden Kolléga nagyon hasznosnak tartja, és a szülőktől is pozitív visszajelzések érkeztek.

Budapest Hegyvidék, 2025. 03.20.

Sebestyén-Cselóvszki Ágnes



Fehér Mónika

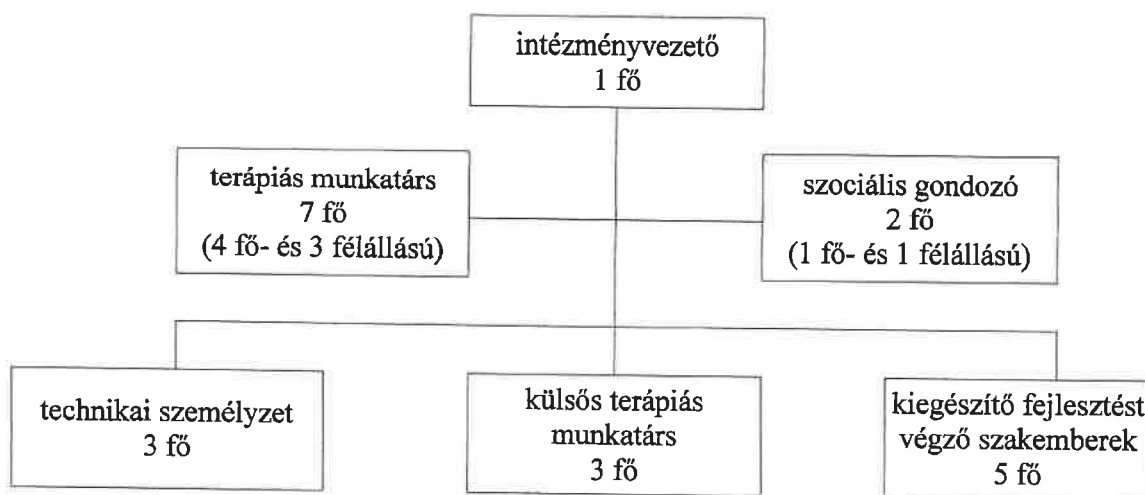
Fehér Mónika
szakmai vezető



Szakmai beszámoló a Fejlesztő Napközi Otthon 2024. évi munkájáról

Személyi állomány, álláshelyek

Az intézményben 8 főállású helyen 10 fő dolgozik, akik közül hatan főállásban, négyen mellékállásban végzik munkájukat. Mindegyik külsős terápiás munkatárs és a technikai személyzet megbízási szerződéssel dolgozik. A kiegészítő fejlesztést végző szakemberek közül egy fő karitatív jelleggel látja el feladatát (hitoktatás).



Az intézmény szolgáltatási elemeinek megfelelő szakmai tartalmú feladatellátás nagy részét a terápiás munkatársak és a szociális gondozók végzik. Hogy minél színesebbé és változatosabbá tegyék az ellátottak mindennapjait, további munkatársak segítségét vesszük igénybe:

Technikai személyzet: gondnoki teendők, konyhai feladatok, adminisztrációs segítő.

Külsős terápiás munkatárs: gyógypedagógus, zeneterapeuta, kézműves foglalkozásvezető.

Kiegészítő fejlesztést végző szakemberek: hitoktatás, kutyaaterápia, népzene és néptánc oktatók.

Személyi állomány változása 2024-ben: Sándorné Erdélyi Judit intézményvezető elhalálozása miatt 1 fő terápiás munkatárs felvétele történt.

Az intézményben az engedélyezett álláshelyek betöltöttek.



Kihasználtsági adatok

A Fejlesztő Napközi Otthon 2024-ben 34 fő ellátását biztosította, ami 97 %-os kihasználtságot jelent az engedélyezett férőhelyszám (35 fő) alapján.

Az év folyamán ellátásba került 6 fő, míg 2 fő távozott. Az ellátás megszűnésének oka egyik esetben a gyermekét egyedül nevelő szülő egészségi állapotának romlása, másik esetben egy a családban történő változás volt.

Neme		Életkor		
		30 év alatti	30-45 év között	45 év felett
Férfi	17	2	10	5
Nő	17	1	8	8

Díjfizetési adatok

Ellátottak száma összesen 36 fő.

A nappali ellátás térítésmentes a 10/2005. (VIII.10.) személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló rendelet 21. § (1) bekezdése szerint.

Térítési díjat fizetők száma 26 fő, melyből 4 fő diétás, vagy speciális étrendű.

A személyi térítési díj összege 9 ellátott esetében meghaladta az igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 30 %-át, míg két személy méltányosságban részesült nehezebb szociális helyzetükre való tekintettel (gyermekét egyedül nevelő szülő).

Normatíva

Támogatási jogcím	Támogatás mennyiségi egysége	Mutató (igényelt)	Költségvetési törvényben meghatározott osztószám	Mutató (elszámolt)	Naponta összesített ellátottak száma
81-1.3.2.7.1.1.	999.060	11	250	12,18	3045
82-1.3.2.7.1.2.	1.298.780	4	250	4,232	1058
ÖSSZES				16,142	4103

81-1.3.2.7.1.1. Fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása – autista diagnózissal nem rendelkező ellátottak – önálló feladatellátás

82-1.3.2.7.1.2. Fogyatékos személyes nappali ellátása – autista diagnózissal rendelkező ellátottak – önálló feladatellátás



Az intézmény költségvetése

Előirányzatok megnevezése	2024. évi eredeti előirányzat (ezer forint)
A. Költségvetési kiadások	98 596
I. Működési költségvetés összesen	97 596
1. Személyi juttatások	61 771
2. Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	8 245
3. Dologi kiadások	27 580
ebből gázdíj	2 699
ebből elektromos áramdíj	561
ebből karbantartás	500
II. Felhalmozási költségvetés összesen	1 000
1. Beruházások	1 000
B. Költségvetési bevételek	4 000
I. Működési költségvetés összesen	4 000
3. Működési bevételek	4 000
E. Finanszírozási bevételek	94 596
I. Belföldi finanszírozási bevételei	94 596
3. Központi, irányítószervi támogatás	94 596
TÁRGYÉVI KIADÁSOK (A)	98 596



Feladatszervezés

Feladatunk a felnőttkorú értelmileg akadályozott, családban élő rászorultak nappali ellátása. Rendkívül fontos, hogy az intézményben ellátott célcsoport okán az értelmileg akadályozottak napközbeni ellátása, fejlesztése, gondozása a jogszabályi előírások betartásával történjen, fokozott figyelemmel arra, hogy az ellátásban részesülő személyek emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek. A gondozásunkra bízott emberek önálló személyiségek, szabad akaratú, emberi méltósággal. Soha, semmilyen élethelyzetet nem teremthetünk, ami által személyiségi joguk csorbulhat.

Célunk, hogy az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtsunk, és az ehhez szükséges törvényileg előírt szolgáltatási elemeket biztosítsuk.

A nappali ellátásban részesülő ellátottak többségét szülők, illetve közeli hozzátartozók gondozzák. Fokozott nehézséget jelent a családoknál a szülők korosodása, megbetegedése, halála. Ilyen esetben legtöbbször a testvér, vagy közeli hozzátartozó vállalja fel a szülői szerepet. Ezeknek a váratlan élethelyzeteknek a megoldásában az intézmény valamennyi munkatársa együttműködő és empátikus. A szakmai koncepció elkészítésében, munkatársak kiválasztásában a közös együttgondolkodás meghatározó tényezőként szerepel. A Fejlesztő Napközi Otthon munkatársai a szakmájuk iránt elhivatottak és szociális érzékenységüknek, kreativitásuknak és felkészültségüknek is köszönhetően sikeresen működik az intézmény. Szakmai igényesség, nyitottság és megújulási készség jellemzi csapatunkat. Ez a közösségteremtő erő működteti, formálja és építi az Otthon közösségét.

Foglalkozások szervezése

A terápiás munkatárs az intézményvezetővel, az ellátást igénybe vevővel és törvényes képviselőjével egyéni fejlesztési tervet készít, amiben meghatározza a fejlesztés irányát, a szükséges foglalkozások típusát és rendszerét. A fejlesztés folyamata különböző lehetőségeket kínál az ellátottnak, aki igényei, képességei és kérései szerint választhat. A felkínált lehetőségek fogyatékosági típus, fejlettség, életkor szerint differenciáltak, személyre szólóan alkalmazhatóak. A havi lebontásban készülő programok és témakörök rugalmasak. Ez jelentheti az év folyamán az egyes tevékenységek aránybeli eltolódását éppúgy, mint a napirenden belüli rugalmas kereteket.

Mind az egyéni, mind a csoportos típusú foglalkozásokra jellemző a változatosság és a komplexitás. Az egyéni fejlesztés 20-40 perces, a csoportos fejlesztés 30-60 perces. A foglalkozások időtartama az ellátottak terhelhetőségétől, képességeitől, aktuális hangulatától függ. A foglalkozások témája változatos, legtöbb esetben kötődik az évszakokhoz, ünnepekhez vagy az aktuálisan felmerülő problémákhoz, eseményekhez. Az eredményesség feltétele a kis lépésekben történő haladás, a nehézségek elhárítása, a fokozott gyakorlás, a cselekvésekben megnyilvánuló ismeretszerzés.



A jelenlegi szakmai közösség irányítása, a napi- és hetirend szervezése motiváló csapatmunkát igényel. Megfelelő szakmai szabadság biztosításával, illetve világos célok kitűzésével ez eredményesen valósítható meg. A munkatársak szakmai felkészültsége a sérült emberek elfogadására és elfogadtatására garancia a színvonalas ellátás megvalósítására.

HÉTFŐ	KEDD	SZERDA	CSÜTÖRTÖK	PÉNTEK
gyülekezés, reggeli	gyülekezés, reggeli	gyülekezés, reggeli	gyülekezés, reggeli	gyülekezés, reggeli
egyéni fejlesztés	egyéni fejlesztés	egyéni fejlesztés	egyéni fejlesztés	egyéni fejlesztés
gyógytorna, kirándulás, séta	csoportterápia, szövés, üvegfestés	életvezetési ismeretek, sütés	virágkötés, szövés	gyógytorna
agyagozás, kerámiázás	fakultatív hittan	csoportterápia	speciális mozgásfejlesztés	agyagozás, kerámiázás
ebéd, levegőzés	ebéd, levegőzés	ebéd, levegőzés	ebéd, levegőzés	ebéd, levegőzés
kézműves foglalkozás	kézműves foglalkozás	népzene, néptánc	kutyaterápia	kézműves foglalkozás
uzsonna	uzsonna	uzsonna	uzsonna	uzsonna

Kapcsolattartás

A Fejlesztő Napközi Otthon és a Támogatott Lakhatás együttműködése az év folyamán pozitív volt, köszönhetően a Támogatott Lakhatásban dolgozó munkatársak alacsony fluktuációjának. A két intézmény közötti kommunikáció rendszeres (napi szintű), ami nagymértékben segíti, hogy mindkét helyen magas szintű szakmai munka folyjon.

Gondozottjaink közül jelenleg 4 fő veszi igénybe az ellátást (3 férfi, 1 nő).

Az intézmény életében mindig üde színfoltot jelent, amikor középiskolások érkeznek hozzánk közösségi szolgálatukat teljesítve. Ez ebben az évben is így volt, összesen 5 fiatalot tudtunk fogadni, akik a kezdeti megilletődöttség után hamar és gördülékenyen olvadtak bele mindennapi életünkbe és örömeinkre szolgáltak, hogy közülük többen is jelezték már, hogy a következő évben is szeretnének visszajönni.



Közösségépítés

Évek óta kapunk felkérést a Gennaro Verolino speciális oktatási intézmény Kulturális Fesztiváljára, melyet a fővárosi gyógypedagógiai intézmények részére szerveznek. Lelkes és szakértő kolléganőnk irányításával mindig magas színvonalú programmal képviseli intézményünket kis zenei együttesünk.

A mindennapi szakmai munka és a hagyományos programok mellett kiemelt fontosságúnak tartjuk, hogy minél több alkalommal legyen lehetőségünk bemutatkozni különböző nyilvános programokon, ezzel teret adva annak, hogy egyre többen találkozzanak gondozottjainkkal és ismerjék meg őket.

Az elmúlt évben is módunk nyílt rá, hogy részt vegyünk a kerületi adventi vásáron. Szakképzett munkatársak irányításával és segítségével a gondozottak készítették az eladásra szánt portékákat, miközben szerveztük a vásári napokat, amelyeken velük együtt árultuk az elkészült tárgyakat. Jó érzés volt megtapasztalni, hogy az adventi vásárra kilátogató emberek találkozhattak sérült embertársaikkal, beszélgettek velük, megvásárolták az általuk készített termékeket.

Hagyományosnak mondható, hogy a karácsonyi ünnepkör dallamaiból válogatva, hangszeres kísérettel, zenei programmal is bemutatkozhattunk a hegyvidéki polgároknak az adventi időszakban.

Köszönet a nagyszerű és sikeres együttműködésért a Kulturális Szalon munkatársainak.

Jövőre vonatkozó tervek

- Intézményünk 2025-ben ünnepi harmincadik évfordulóját, melyre szakmai konferenciát szeretnénk szervezni. Ennek keretében tervezünk megemlékezni Sándorné Erdélyi Juditról, aki a Fejlesztő Napközi Otthon alapítása óta intézményvezetőként dolgozott. Lelkiismeretes és példamutató munkásságának méltó módon szeretnénk emléket állítani azzal, hogy az intézmény a jövőben az ő nevét viseli.
- Nyári táborainkat a COVID járvány óta nem tudtuk megszervezni, így ennek újjáélesztését fontos feladatunknak tekintjük.
- Sajnálattal kell tudomásul venni, hogy komoly szakmai tapasztalattal rendelkező munkatárs vonul nyugdíjba, ezért az ő pótlásáról időben kell gondoskodni.
- Főiskolai hallgatók gyakorlatra fogadása, ezzel is biztosítva a potenciális utánpótlást.
- Szakmai továbbképzéseken való részvétel lehetőségeinek keresése (konferenciák, előadások, műhelytalálkozók, szakmai tanulmányutak) a munkatársak szakmai fejlődése érdekében.
- A mindennapi életünkben tapasztalható globális felmelegedés miatt gyakoriak a nyári forróságok, melyeket idősebb ellátottjaink is egyre nehezebben viselnek, ezért klímaberendezés beszerzését tervezzük.



- Fontosnak érzem a tisztaság és a rendezettség érzetének fokozását, ezért a falak és mennyezetek esztétikai megújítását, frissítését szolgáló tisztasági festést szorgalmazom, melynek végrehajtása a nyári időszakban valósítható meg a leghatékosabban.
- Szintén felújításra szorul udvarunk bejárati területének újraaszfaltozása a minél biztonságosabb bejutás érdekében.
- Bútoraink, berendezési tárgyaink nagy része már a kezdetek óta szolgál minket, így azok előbb-utóbb cserére szorulnak.
- Az elmúlt években tapasztalt közüzemi díjak növekedése miatt célszerűnek tartom épületünk nyílászáróinak korszerűsítését.

Összegzés

Ebben az évben is az energiafelhasználás nagyobb mértékű odafigyelést igényelt a rezsiköltségek emelkedése miatt. Továbbra is igyekeztünk a fenntartó által kért útmutatások betartására, betartatására odafigyelni.

Az ellátottakkal folytatott szakmai munka mellett, a családok tájékoztatása és a velük való kapcsolattartás is kiemelt feladatunk volt.

Szeretném megköszönni Polgármester Úrnak, Alpolgármester Asszonynak, a Képviselő-testületnek, a Népjóléti Iroda és a GESZ munkatársainak a szakmai segítséget a napi feladatok megoldásában és különösen azt az emberi támogatást, amit a lelkiileg nehéz őszi hónapokban kaptunk Sándorné Erdélyi Judit intézményvezető elvesztése után.

Budapest, 2025.03.21.



Élvezettel:

Balog Tamás
intézményvezető