



A Bizottság nyilvános ülésének anyaga (2011. évi CLXXXIX. törvény 46. § (1) bek., 60. §)

Előterjesztés az Egészségügyi és Szociális Bizottság ülésére

Tárgy: Beszámoló a szociális, valamint gyermekjóléti ellátást ellátási szerződés vagy megállapodás alapján biztosító szolgáltatók 2019. évi szakmai munkájáról

Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) határozza meg az önkormányzatok által nyújtandó szociális (Szt. 86. §) és gyermekjóléti (Gyvt. 94. §) ellátásokat, melyeket az önkormányzatok akár külső szolgáltatók bevonásával is biztosíthatnak. Az ellátási szerződések tartalmi elemeiről a Gyvt. 97. §-a és az Szt. 121-122. §-a rendelkezik.

Az alábbi táblázat a kerületünk részére ellátást nyújtó külső szolgáltatókat, illetve szolgáltatásaikat tartalmazza:

Szerződéssel biztosított ellátások		Ellátást nyújtó szerv
kötelező	önként vállalt	
	Utcai szociális munka (Szt. 65/E. §)	Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Hajléktalanok nappali ellátása (Szt. 65/F. §)		Magyar Máltai Szeretetszolgálat
	Szenvedélybetegek közösségi ellátása (Szt. 65/A. §)	Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Szenvedélybetegek nappali ellátása (Szt. 65/F. §)		Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Fogyatékosok nappali ellátása (Szt. 65/F. §)		Budapest Fővárcs XI. kerület Újbuda Önkormányzata
Fogyatékosok nappali ellátása (Szt. 65/F. §)		Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Közép-magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület
	Támogató szolgáltatás (Szt. 65/C. §)	Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Közép-magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület
	Támogató szolgáltatás (Szt. 65/C. §)	Egalitás Alapítvány
Időskorúak gondozóháza (Szt. 80. §)		Boldog Gizella Alapítvány
Családok átmeneti otthona (Gyvt. 48. §)		SOS Krízis Alapítvány
Gyermekek átmeneti otthona (Gyvt. 48. §)		Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata



Az Szt. 121. § (2) bekezdés i) pontja szerint az ellátást biztosító szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli.

Az Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. számú mellékletének 1.18. pontjában az Egészségügyi és Szociális Bizottság hatáskörébe utalta a szociális, valamint gyermekjóléti ellátásokat ellátási szerződés vagy megállapodás alapján biztosító szolgáltatók szakmai tevékenységéről szóló éves beszámolók megvitátását és értékelését.

A 2019. évi beszámolók elkészültek. A szolgáltatók munkáját az alábbi összefoglalóban mutatjuk be, a beszámolók a Népjóléti Irodán teljes terjedelmükben megtekinthetők.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat

2002-ben létrejött szerződésünk a nappali ellátás biztosítása mellett az utcai szociális munka ellátásáról is rendelkezett. Ez utóbbi szolgáltatás biztosítása 2012. január 1-jétől ugyan már nem kötelező feladat, szerződésünket azonban változatlan formában érvényben tartottuk, hogy a szolgáltatáshoz való hozzáférést lehetővé tegyük.

Szerződésünket 2012-től kezdődően kiegészítettük a téli krízis időszakban történő évi egyszeri – 2019-ben 3 507 040 Ft – támogatással, és 2015. óta a hajléktalan személyek étkeztetéséhez történő 360 000 Ft-os hozzájárulással.

2019-ben a nappali ellátásért 1 483 920 Ft szolgáltatási díjat fizettünk.

A gondozásunkban lévő hajléktalanok száma nagyságrendileg változatlan maradt az évek során, az ellátási területen lévő helyszínek pedig néhány kivételtől eltekintve állandónak mondhatók, tehát nem szűnt meg a hajléktalan életvitel. Munkánk során továbbra is szoros együttműködési kapcsolatot ápolunk a XII. kerületi önkormányzattal, közös célkitűzésünk, hogy a kerületben utcai életvitelt folytató hajléktalanokat emberhez méltóbb, biztonságos körülményekhez segítsük hozzá.

A XII. kerületi *Utcai Gondozó Szolgálat* működése Budapest XII. kerület közigazgatási területére terjed ki.

A XII. kerület változatos domborzattal és földrajzi jellemzőkkel rendelkezik, amelyek meghatározzák az itt élő hajléktalan emberek által kialakított helyszínek jellegét. A kerület kétharmadát erdő borítja, és nagy területén hegyek húzódnak végig (Budai-hegyvidék).

A gondozottjaink többsége a hegyvidéken, az erdős területeken alakította ki lakhelyét. A hegyvidék, az erdő védelmet nyújt az itt lakók számára, lehetővé téve, hogy rejtett helyszíneket alakítsanak ki. A nem városi jellegű területen élő hajléktalan gondozottjainkra jellemző, hogy elhagyott nyaralókba vagy zártkerti ingatlanokba költöztek be, néhányan pedig saját kezűleg épített kunyhókban laknak. Ez utóbbi főként Csillebérc területén jellemző. Jellemző továbbá a lakhatásra nem alkalmas épületek, romos házakba történő beköltözés, amelyek lakott területen találhatóak, jellemzően Zugligetben, valamint a Magas út és a Farkasvölgy mentén.

A kerület belső, forgalmasabb területein jellemzően jövedelemszerzés céljából jelennek meg rendszeresen az ügyfeleink, a forgalmasabb kereszteződésekben és a közlekedési lámpáknál a Fedél Nélküliek Lapját árusítják, míg az erdőben élő klienseink többnyire inkább alkalmi munkából szerzik a bevételüket. A kerület belvárosi részein épületek beugróiban keresnek menedéket, vagy jellemzően a nyári időszakban parkokban a padokon, illetve a bokrok alatt húzzák meg magukat.



Az utcai szociális munkát két fő szociális munkás végzi a kerületben, folyamatos munkarendben, heti 40 órában. A munkánk legnagyobb részét a terepmunka teszi ki, melynek során egyrészt rendszeresen látogatjuk gondozottjainkat a már ismert helyszíneken, másrészt folyamatosan, újra és újra feltérképezzük a kerületet új helyszínek, és általunk még nem ismert hajléktalan emberek után kutatva.

A gondozottjainkkal nemcsak a saját helyszíneiken tartjuk a kapcsolatot, hanem heti rendszerességgel két órában ügyfélfogadást tartunk a részükre, az I. kerület, Feszty Árpád u. 6-8. sz. alatti irodánk ügyfélfogadó helyiségeiben. Az ügyfélfogadás keretében történik a szociális ügyintézés, iratpótláshoz szükséges illetékmentességi igazolások kiadása, jövedelem-ügyintézés, éjjeli menedékhelyekre, átmeneti szállókra történő elhelyezési ügyintézés, illetve az ehhez szükséges igazolások kiadása. Idén is több gondozottunk kért tőlünk segítséget jövedelem-ügyintézésben, rokkantsági ellátás, egészségkárosodás alapján történő pénzügyi ellátás megállapításához nyújtottunk be kérelmeket.

Információt, tájékoztatást adunk ügyfeleinknek hajléktalanok nappali ellátásáról, álláskereső irodák helyszíneiről, éjjeli menedékhelyek címeiről, átmeneti szállókra történő felvételi beszélgetések helyszíneiről, időpontjairól, tüdőszűrések helyszíneiről, időpontjairól.

Gondozottjaink leggyakrabban lakhatási problémáik megoldásában, valamint munkába álláshoz kéri az Utcai Gondozó Szolgálat segítségét, munkánk legjelentősebb részét továbbra is az éjjeli menedékhelyekre, átmeneti szállókra történő elhelyezések teszik ki.

Az ügyfeleinkkel egyéni esetkezelést folytatunk. Az egyes ügyfeleink részére, velük megbeszélve, az egyéni szükségleteikhez mérten egyéni gondozási terveket dolgozunk ki. Ebben az évben is számos alkalommal kellett ügyfeleinket a megfelelő egészségügyi ellátáshoz segíteni, háziorvoshoz, kórházba szállítani, vagy mentőt hívni. Az egészségügyi kezeléseket befejezése után idén is több alkalommal kellett hajléktalanok lábadozójába elhelyezést szerveznünk ügyfeleinknek. A betegségek megelőzése, illetve krónikussá válásának elkerülése érdekében az utcán is folyamatosan figyelemmel kísérjük ügyfeleink egészségi állapotát.

Több alkalommal segítettük ügyfeleinket dologi, tárgyi juttatásokkal, ami sok esetben (főként a krízis időszakban) az életben maradásukat segítette elő, takarók, meleg ruhák, száraz, tartós élelmiszer kiosztása. A XII. kerületi Önkormányzat támogatásának köszönhetően az ellátottak részére ételkonzerveket biztosítunk, melynek feltétele a személyes találkozás ügyfélfogadási időben. Ezzel is az intézményi szolgáltatás felé igyekszünk terelni az ellátottakat.

Ebben az évben is többször kaptunk bejelentést mind a lakosság, mind a rendőrség, ill. közterület-felügyelet részéről a kerületben, krízishelyzetben lévő hajléktalan emberekről. Ezekben az esetekben a szolgálatunk sürgős segítséget ad a bejelentett ügyfélnek.

Minden munkanapot, minden tevékenységet dokumentálunk.

A Budapest Főváros XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzat 2012 óta, évről évre nyújt támogatást a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak a kerületben életvitel-szerűen élő hajléktalan emberek rehabilitációjára.

A hajléktalan személyekkel folytatott gondozási tevékenység személyre szabott diagnózisokon alapul, aminek következtében minden egyes programba bevont személy számára egyéni gondozási támogatást határoz meg és használ fel. A gondozási tevékenység adott évre, vagy megállapodási időszakra vonatkozik. A program az ügyfelek komplex rehabilitációját célozza meg, külön hangsúlyt fektetve a lakhatási problémák megoldására. A támogatások formáit (lakhatás, munkába állás támogatása, képzés, egészségügyi kezeléseket támogatása stb.) az ügyfelekkel folytatott közös



megbeszélések során az eddigi életútjuk, tapasztalataik, képességeik, szaktudásuk figyelembevételével és a jövőbeli terveikkel összhangban alakítjuk ki.

2019-ben folytattuk a programba bevont ügyfelekkel a személyre szabott gondozási terven alapuló munkát. A program ideje alatt idén is több gondozottunkat sikerült lakhatásba juttatni, egészségügyi ellátáshoz hozzásegíteni, valamint munkába állítani. A rehabilitációs program nagyon fontos része a munkánknak. Lényegesen hatékonyabbá tudja tenni az ügyfelekkel való munkát, mivel olyan plusz eszközöket ad a kezünkbe, amivel könnyebben át tudunk hidalni a gondozás során felmerülő egy-egy akadályt (pl. lehetőséget ad munkásszállói díj támogatására, kórházi férőhely kifizetésére, munkaruha, bérlet vásárlására stb.).

Készült Molnár Tamás regionális ügyvezető beszámolója alapján.

Hajléktalanok nappali ellátása/Nappali melegedő

A 30 éve működő Nappali melegedőnk a budai oldal egyik legforgalmasabb csomópontján, a Széll Kálmán téren helyezkedik el, jól megközelíthető helyen. Egy régi lakóépület 70 m²-es szuterénjében található. Egész Budapest területéről érkeznek rászorulóknak, sokan a pesti oldalról is, nemcsak a hajléktalan emberek veszik igénybe, hanem a kisnyugdíjjal rendelkező idősek, pszichiátriai betegek, deviáns fiatalok, munkanélküliek és nagycsaládosok is. Szolgáltatásunk alacsonykűszöbű, vagyis minden ügyfelet kiszolgálunk, még azt is, aki nincs olyan állapotban, hogy hozzánk betérjen valamilyen szer hatása miatt (alkohol, drog), számára az ügyeletes kolléga elvitelre odaadja az élelmiszer adagját.

Ügyfeleink 81 %-a férfi. Gondozottjaink nagyobb része hetente több alkalommal is felkeresi a nappali melegedőnköt.

2019-ben is változatlanul megfordulnak nálunk a közfoglalkoztatottak, akiknek a Málta lehetőséget szeretne adni az újrakezdéshez, jelenleg is 4 közfoglalkoztatott dolgozik intézményünkben.

A Széll Kálmán téri Nappali Melegedő kezdetektől fogva önkéntesekkel dolgozik. Melegedőnk terepet és teret ad a segítő cselekedetnek.

Fontosnak tarjuk, hogy azok az emberek, akik valamilyen céllal dolgoznak a Melegedőnkben, átérezzék az ügyfeleink nehéz élethelyzetét, beszéljünk az előítéletekről, s ha tudunk, változtassunk rajta, diskuráljunk a szolidaritásról, körbejárjuk a „ki a hibás” kérdéskörét, ok-okozati összefüggéseket tágabb értelemben láttassuk, hogy új szempontok szerint nézzenek elesett embertársainkra, egyszóval érzékenyítsük őket az ügyfeleink iránt.

Legfontosabb feladatunk az egyik legalapvetőbb szükséglet, az étkezés kielégítése. A régóta napi szinten kínált tea és zsíros kenyér mellé az utóbbi időben már kisebb-nagyobb rendszerességgel kapunk más egyéb helyről is élelmiszert. Alkalmanként az adományoktól függően idényjellegű friss zöldséggel, gyümölcscsel, savanyú káposztával, lila hagymával egészítjük ki a megszokott ételmet, kaptunk rúd párizsot, pékárut, tömbsajtot.

Az intézményben hétfőtől péntekig – a téli krízis időszakban szombatonként is – reggel nyolctól, déli 12 óráig várjuk a vendégeket, de 6 órától már néhány szolgáltatást biztosítunk: WC használat, információadás, és soron kívül adunk kenyeret a munkába indulóknak. Szendvicset naponta 60-80 kg kenyérből készítünk, tea pedig 200-300 liter között fogy. A klienseink által hozott ételt kérésükre megmelegítjük.

Helyhiány miatt az ügyfelek nálunk nem tudnak mosni és fürdeni, ezért folyamatosan irányítjuk őket a Málta hálózat többi részlegébe, ahol ezeket a szükségleteiket el tudják végezni.



Telefonálási lehetőséget biztosítunk, hivatalos ügyekben, valamint az ellátórendszerben való eligazodásban is segítünk. Az utóbbi hónapokban teret adtunk az álláskeresőnek, biztosítottunk a közösségi térben egy számítógépet erre a célra.

Ruhát a beérkező adomány mennyiségétől függően tudunk osztani.

Az információnyújtás mellett másik fontos feladatunk a lelki segítségnyújtás. Segítő beszélgetést, annyit folytatunk, amennyi a kapacitásunkba belefér, mert tudjuk és tapasztaljuk, hogy nem csak kenyérrel él az ember.

Ezek mellett különböző közösségi rendezvények lebonyolítása, csoportfoglalkozások szervezése is rendszeresen történik az intézményben, amiben önkéntes pszichológusok, szociális szakemberek és a kollégáink is részt vesznek.

Készült Ormosi Balázs intézményvezető beszámolója alapján.

A szenvedélybetegek közösségi ellátása tekintetében 2006. augusztus 1-jével, míg a szenvedélybetegek nappali ellátására vonatkozóan 2012. július 1-jével kötöttük meg szerződésünket. A Málta szolgáltatási díjat csak a nappali ellátásért számít fel, amiért 2019-ban 1 550 000 Ft-ot fizettünk.

A „Fogadó” elnevezés munkánk lényegét kívánja érzékeltetni. A szenvedéllyel élő emberek, házastársaik, gyermekeik számára egyaránt fontos problémájuk komolyan vétele, segítségkérésük, változásra való igényük elfogadása. Fontos, hogy valódi elfogadással, valódi befogadással találkozzanak a szakemberek részéről.

Az itt folyó munka alapján két térre osztható az intézmény, mi egyszerűen csak külső és belső térnek nevezzük azokat. A külső rész az, ahova először belép a hozzánk érkező. Itt csörög a telefon, álláskereső, információnyújtás, ügyintézés, időpont egyeztetés, beszélgetés. Ezzel szemben a belső tér a meghitt beszélgetések, családkonzultációk, és a csoportos foglalkozások helyszíne.

A két helyszínen különböző problémákkal jelennek meg a kliensek. A belső térben kapnak helyet azok a szenvedélybetegek és hozzátartozóik, valamint életvezetési és párkapcsolati problémákkal küzdők, akik már eldöntötték, hogy valamit tenni szeretnének a változás érdekében. A kinti munka sok esetben az alapvető szükségletekre épül: ruha, információ, telefon, számítógép-használat, pihenés, néhány jó szó.

A szenvedélybetegek közösségi ellátása olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú, az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történő gondozás, amelynek célja az életmódváltozás elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése.

A szenvedélybetegek közösségi ellátása a következő szolgáltatásokat biztosítja: problémaelemzés, problémamegoldás, a személyes célok meghatározásának segítése, a változtatásra motiváló tényezők feltárása, a szerhasználat, illetve függés járulékos ártalmainak, káros következményeinek csökkentése, azonnali tanácsadás és segítségnyújtás a szolgáltatást csak eseti jelleggel igénybe vevők részére. Készségfejlesztés, életvitellel kapcsolatos tréningek szervezése vagy közvetítése, az önellátásra való képesség javítása és fenntartása, pszicho-szociális rehabilitáció, a munkához való hozzájutás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önszorgító csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése, tanácsadás, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybevételéről.

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak,



csoportoknak, biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Az alacsonyküszöbű szolgáltatás lényege az egészségügyi és szociális szolgáltatások megismertetése, használatuk ösztönzése, megkönnyítése a szenvedélybetegek, addiktológiai problémával küzdő populációk számára. A küszöb alacsonyra helyezése egyrészt abban nyilvánul meg, hogy a szolgáltató szervezetek a célcsoportokhoz, illetve azok igényeihez igazítják telephelyük és nyitva tartási idejük kiválasztását – vagyis magukat könnyen, bárki számára elérhetővé teszik. A szolgáltatás anonim módon is igénybe vehető.

A Kék Golyó utcai Fogadóban az idén folyamatosan és sokan jelentkeztek szolgáltatásainkra, örömmel láttuk az intézmény tereinek és a munkatársak kapacitásának nagyfokú igénybevételét.

Szolgáltatásainkat Budapest minden területéből, kerületéből megtalálják. Emellett Pest megyei, sőt távolabbi megyékből is vannak klienseink. Társadalmi rétegzettség szempontjából a hajléktalan életet élő emberektől egészen a legmagasabb képzettséggel rendelkező emberekig megfordulnak nálunk érdeklődők vagy szakembereink segítségét igénylők.

Általánosságban megállapítható, hogy rendszerint nem csak konkrétan a szenvedélybetegség az egyetlen probléma, ami miatt kérik segítségünket. A szenvedélybetegség mellett gyakran a nehéz szociális helyzet, munkanélküliség, lakhatási gondok, pszichiátriai betegség is jelen van.

Készült Frankó András intézményvezető beszámolója alapján.

Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzata Fogyatékosok nappali ellátása

Megállapodásunkat 2017. augusztus 21-ei hatállyal kötöttük halmozottan sérült, kerületi kisfiú nappali ellátására, a gyermek jogviszonyának idejére.

Az Újbudai Szociális Szolgálat összesen 1 főt látott el intézményében a Megállapodásban foglaltak alapján, aki összesen 182 napon vette igénybe az intézményi szolgáltatást.

Az ellátásért 2019-ben összesen 1 729 000 Ft-t fizettünk.

Újbuda 2009. december 31-éig társulás keretében, 2011. január 1-eje óta megállapodás útján biztosítja a nappali ellátást XII. kerületi fogyatékos gyermekek részére.

Intézménye, az Újbudai Szociális Szolgálat a hatodik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes (fogyatékos), vagy önellátásra nem képes (halmozottan fogyatékos), valamint autizmus spektrumzavarral küzdő 16 év feletti felügyeletre szoruló személyek részére nyújt lehetőséget a nappali tartózkodásra, társas kapcsolatok létesítésére és fenntartására, biztosítja az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítését, továbbá megszervezi az ellátást igénybe vevők napközbeni étkeztetését.

Megállapodásunk az adott gyermek vagy gyermekek ellátására, intézményi jogviszonyának idejére szól.

A megállapodás alapján Magyarország mindenkorai éves költségvetésében meghatározott állami hozzájárulást Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata igényli és használja fel.

2019. évben a szolgáltatás díja bruttó 9.500 Ft/nap/fő volt.

Készült Szepesfalvyné Magassy Márta intézményvezető beszámolója alapján.



**Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Közép-magyarországi
Regionális Közhasznú Egyesület**
Fogyatékosok nappali ellátása

Ellátási szerződésünk a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat által javasolt gyermekekre vonatkozik, és hatálya a gyermek jogviszonyának idejére szól. Az ellátásért 2019-ben 960 000 Ft-ot fizettünk.

Fogyatékosok nappali ellátása

Az ellátást az I. kerületi Szivárvánország Napközi Otthon nevű intézményben biztosítják. A szolgáltatás az igénybe vevők szükségleteihez igazodó segítségnyújtás, mértékét és módját mindig az igénybe vevő személy mentális, pszichés, egészségügyi és szociális állapota alapján határozzák meg úgy, hogy az egyéni szabadság a legteljesebb mértékben érvényesülhessen.

Az ellátott gyermek tanköteles korú, heti 20 órában utazó gyógypedagógus jár hozzá fejlesztés céljából. Az intézmény ehhez biztosította a külön fejlesztő szobát, fejlesztőeszközöket, valamint a kollegák aktív segítségét. Az intézmény szakmai dolgozói folyamatos, aktív kapcsolatot tartanak fenn az ellátott gyermek utazó gyógypedagógusaival, törekednek a szükséglet alapú fejlesztésre.

Az intézményben 1 fő intézményvezető, 1 fő szakmai vezető, 1 fő terápiás munkatárs, 3 fő szociális gondozó és 1 fő intézményi asszisztens dolgozik.

Az Önkormányzat évek óta szerződésben áll az Egalitás Alapítvánnyal támogató szolgálat ellátására. Azonban az Alapítvány kapacitás hiányában újabb kéréseket nem tudott teljesíteni, ezért kötöttünk szerződést az Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Közép-magyarországi Regionális Közhasznú Egyesülettel 2017. augusztus 1-jével. A szerződés 2 fiatal szállításáról rendelkezik és intézményi jogviszonyuk időtartamára szól. 144 alkalommal 1 632 km szállítást végeztek, költségünk 333 025 Ft volt.

Támogató szolgáltatás

2009. január 1-jétől az ellátás ugyan már nem kötelező feladat, a kerületi Esélyegyenlőségi Programban megfogalmazottakra figyelemmel az ellátási szerződést továbbra is érvényben tartjuk.

A Közép-magyarországi Támogató Szolgálat a tevékenysége során olyan modelleket igyekszik megvalósítani melyek a fogyatékosokkal élő személyek széles rétegét segítik komplex módon. A szolgálat már meglévő tevékenységeket egészít ki, hogy regionális szinten – a jelenlegi ellátórendszerekkel szorosan együttműködve - támogassa a fogyatékosokkal élő embereket.

Cél az önállóbb élet elősegítése olyan szolgáltatások működtetése által, amelyek elősegítik a fogyatékosokból származó hátrányok csökkentését. Fontos, hogy a fogyatékosokkal élő ember képes legyen aktívabb életvitelt folytatni, társadalmi szerepeket betölteni, emberi és állampolgári jogait érvényesíteni, és kötelezettségeit teljesíteni.

A Közép-magyarországi Támogató Szolgálat szállító szolgáltatást, személyi segítő szolgáltatást, információ nyújtást és tanácsadást végez.

2019-ben is 2 – autista, illetve mozgássérült – kerületben élő gyermek iskolába, illetve iskolából történő szállítását vállalta a szolgáltató, meghatározott napokon. Az elmúlt években jó kapcsolat alakult ki mind a gyermekekkel, mind a hozzátartozóikkal. Az általunk nyújtott szolgáltatást igyekszünk rugalmasan a család igényeihez, a gyermekek napirendjéhez igazítani.

Készült Geier Katalin szakmai vezető beszámolója alapján.



Egalitás Alapítvány

2007 óta van érvényben szerződésünk. Az Alapítvány szolgáltatási díj megfizetése nélkül nyújt Támogató szolgáltatást.

Személyi segítséget nem, csak szállítási szolgáltatást végeztek részükre. A szállítások legtöbbször egészségügyi és oktatási intézményekbe történtek, de hivatalos ügyek intézése, kulturális rendezvények, illetve fejlesztő foglalkozások is szerepeltek a megjelölt célok között.

Ez a szolgálat biztosítja a Fekete István Általános Iskola egyik tanulójának a hazaszállítását is, heti több alkalommal.

Az Alapítvány az önkormányzatoktól kapott szolgáltatási díjból, az ügyfelek által fizetett térítési díjból, pályázati forrásból és adományokból finanszírozta működését 2019-ben is.

Boldog Gizella Alapítvány

Időskorúak átmeneti ellátása

A kerület részére 2010. január 1-jétől biztosítja az ellátást az Alapítvány a biatorbágyi bentlakásos otthonban. Szerződésünket a férőhelyek számának bővítése érdekében már többször módosítottuk. 2019. január 1-jétől 8 férőhelyen látnak el kerületieket az otthonban. 2019. december 31-éig 9 358 255 Ft-ot fizettünk az ellátottak gondozásáért.

Időskorúak átmeneti ellátása (időskorúak gondozóháza)

Az átmeneti ellátás 1 évig vehető igénybe, majd 1 évvel még meghosszabbítható. A gondozottak általában többféle krónikus betegségben szenvedő idős, sokszor magányos emberek. Kommunikációs- vagy mozgásképeségükben korlátozottak, sokan demencia szindrómával élnek. Számukra szükséges a 24 órás felügyelet, az egyénre szabott ápolás, a teljes körű ellátás (étkeztetés, öltözés és higiénés tevékenység segítése, mosodai, takarítási szolgáltatások).

Az intézmény a szükséges szakápolás mellett – idejük eltöltésére – számos hasznos és szórakoztató elfoglaltságot biztosít. Havi rendszerességgel „Hozzátartozói csoportot” működtetnek, ami hiánypótló program különösen az Alzheimer kóros és egyéb, demenciával élő idősök hozzátartozóinak.

2019-ben a 8 férőhely 94 %-os kihasználtsággal működött.

Készült dr. Egervári Ágnes intézményvezető beszámolója alapján.



SOS Krízis Alapítvány Családok átmeneti otthona

Szerződésünket 2018. október 1-jei hatállyal kötöttük, érvényessége 2023. szeptember 30-áig tart. 2019-ban összesen 6 esetben érkezett jelzés az intézményhez, a családokban összesen 9 gyermek élt. A jelzésekből 2019-ben 3 esetben született tényleges felvételi kérelem, az elhelyezésekért 895 200 Ft-ot fizettünk.

Az Alapítvány 1997 óta a fővárosi gyermekvédelem meghatározó szereplője. Az országban elsők között hozták létre az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott családok átmeneti otthona szolgáltatást, melyet azóta is folyamatosan működtetnek. Három Otthont és ún. kiléptető lakásokat tart fenn és működtet. Az Otthonok a IV., a XIV. és a XVI. kerületekben találhatók és bármelyikben ellátásba kerülhetnek a rászorulóknak, elhelyezésük emiatt gyorsabban megoldható. A szolgáltatási díj összege naponta 1 200 Ft/fő. A családok átmeneti otthona a gyermekvédelmi alapellátás részeként befogadja a szociális vagy bántalmazási krízishelyzet miatt otthontalanná váló családot, amennyiben a lakhatás megoldatlansága miatt a gyermeket el kellene választani a szüleitől. Az átmeneti otthonban az ellátási idő 12 hónap, mely az ellátott kérésére meghosszabbítható 6 hónappal, illetve tanköteles korú gyermek esetében a tanév végéig.

A szolgáltató szintén a Családsegítő és Gyermekjóléti Központunk által írásban jelzett, maximum két, kerületi illetékességű család egyidejű elhelyezésére vállalt kötelezettséget (8 fő erejéig). Szükség esetén szabad kapacitás esetén ez a létszám túlléphető.

Készült Hellenbárt László intézményvezető beszámolója alapján.

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata Gyermekek átmeneti otthona

Szerződésünk 2014 februárjától hatályos, 1 férőhelyet tartanak fenn kerületünk részére, amiért 1 000 000 Ft-ot fizetünk évente. A férőhely fenntartásáért fizetett összeg fedezi az elhelyezett gyermek teljeskörű ellátását is.

Gyermekek átmeneti otthona

A IX. kerületi, Fehérholló utca Gyermekek Átmeneti Otthona 0-18 éves gyermekek részére nyújt átmeneti ellátást, ha a gyermek átmenetileg felügyelet és ellátás nélkül marad. Az ellátást a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ javaslata alapján veheti igénybe a családban élő, de átmenetileg ellátás nélkül maradó gyermek. Testvérek elhelyezése esetén a szolgáltatási díjon felül napidíjat kell fizetnünk.

2019-ben nem került sor gyermek elhelyezésére.

Készült Garancz Anasztázia szakmai vezető jelzése alapján.



Kérem az Egészségügyi és Szociális Bizottságot, hogy az Önkormányzat részére ellátást nyújtó külső szolgáltatók 2019. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját fogadja el.

Határozati javaslat:

Az Egészségügyi és Szociális Bizottság – a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) Bp. Főv. XII. ker. Ök. rendelet 4. számú mellékletének 1.18. pontjában biztosított átruházott hatáskörében eljárva – Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat részére szociális és gyermekjóléti ellátást nyújtó külső szolgáltatók 2019. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóit elfogadja.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

Budapest Hegyvidék, 2020. június „18„

Fonti Krisztina
alpolgármester

Láttam:

dr. Gottfried-Tusor Gabriella
jegyző

Pokorni Zoltán
polgármester