

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS 2025.

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira

A XII. kerületi állandó lakóhellyel rendelkező személyek száma 2024. január 1-én 55 389 fő, 2025. január 1-én 55 001 fő volt, 2026. január 1-én 54 628 pedig fő állandó lakost tartottak nyilván a kerületben.

A 18 éven aluliak számát korcsoportonkénti bontásban, ugyanerre az időpontra vetítve a következő táblázat mutatja. (Összehasonlítás céljából a táblázat az előző két év adatait is tartalmazza.)

XII. kerületi állandó lakcímmel rendelkező gyermekek száma

	0-3 év	4-6 év	7-9 év	10-12 év	13-15 év	16-18 év
2024.01.01.	1908	1578	1719	1845	1839	1756
2025.01.01.	1773	1542	1602	1847	1780	1841
2026.01.01.	1582	1515	1620	1755	1806	1820

XII. kerületi tartózkodási hellyel (ideiglenes lakcímmel)
rendelkező gyermekek száma

	0-3 év	4-6 év	7-9 év	10-12 év	13-15 év	16-18 év
2024.01.01.	75	102	74	55	35	13
2025.01.01.	81	112	71	34	39	10
2026.01.01.	73	109	85	48	26	42

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2.1. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben (gyermekvédelmi kedvezmény) részesülők száma, a kérelmezőkre vonatkozó általános adatok, az elutasított kérelmek száma, főbb okai és az önkormányzatot terhelő kiadások nagysága

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 19–20/B. §-ai alapján, az ott meghatározott feltételek szerint a gyámhatóság a jogosult gyermek számára rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg. A jogosultság – a gyermeket ellátó intézménytípustól függően – különböző kedvezményekre jogosít, mint például ingyenes vagy kedvezményes térítési díjú intézményi étkezés, évente kétszer pénzbeli támogatás, jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények. Akinek a gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága 2025. augusztus 1-jén és november 1-jén fennállt, az augusztus és november hónapokban pénzbeli támogatásban részesült. Ennek esetenkénti összege gyermekenként 6 000 Ft, hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében 6 500 Ft.

A pénzbeli támogatás összege 2025-ben összesen 687.000 Ft volt. Gyermekvédelmi kedvezményben 84 gyermek részesült. 2 család (6 gyermek) esetében utasította el a gyámhatóság a kérelmet a jogosultsági feltétel teljesülésének hiánya miatt.

2.2. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

2.2.1. Iskolai tanulók szociális ösztöndíja

Az általános iskola 4. osztályának elvégzésétől a szakiskola, középiskola befejezéséig részesülhetett benne az a nappali tagozatos gyermek, akinek tanulmányi átlaga a 4-es átlagot elérte vagy meghaladta, 2025. május 1-jétől pedig az is, aki az előző évi átlagához képest 1 egészet javított tanulmányi eredményén. A jövedelmi feltételeket tekintve 2025. április 30-ig jogosult volt a támogatásra, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogosultsági összeghatár 70%-át (107 700 Ft), 2025. május 1-jétől a jogosultsági összeghatár 80%-át (123 100 Ft), fokozottan rászoruló gyermek esetén 2025. április 30-ig a jogosultsági összeghatár 81%-át (124 700 Ft), 2025. május 1-jétől a jogosultsági összeghatár 90%-át (138 500 Ft).

A szociális ösztöndíj 50 gyermek részére 3 556 500 Ft összegben került folyósításra. Elutasításra egy kérelem estében került sor.

2.2.2. Születési támogatás

2025. április 30-ig abban az esetben igényelhetők, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogosultsági összeghatár 70%-át (107 700 Ft), 2025. május 1-jétől a jogosultsági összeghatár 80%-át (123 100 Ft), illetve fokozottan rászoruló gyermek esetén 2025. április 30-ig a jogosultsági összeghatár 81%-át (124 700 Ft), 2025. május 1-jétől a jogosultsági összeghatár 90%-át (138 500 Ft), továbbá, ha a gyermeket gondozó család nem rendelkezett a Gyvt. 19. § (7) bekezdése szerinti vagyonnal. A támogatás összege gyermekenként 60 000 Ft.

A 2025. évben 1 gyermek után 60 000 Ft került kifizetésre, elutasítás nem volt.

2.2.3. Tanévkezdési támogatás

2025. április 30-ig akkor részesülhetett ebben az általános iskolában, szakiskolában, középiskolában, főiskolán, egyetemen tanuló gyermek, ha családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogosultsági összeghatár 70%-át (107 700 Ft), 2025. május 1-jétől a jogosultsági összeghatár 80%-át (123 100 Ft), fokozottan rászoruló gyermek esetén 2025. április 30-ig a jogosultsági összeghatár 81%-át (124 700 Ft), 2025. május 1-jétől a jogosultsági összeghatár 90%-át (138 500 Ft). A támogatás a gyermek nagykorúvá válása után is megállapítható, ha szakiskola, középiskola nappali tagozatán tanul és a 20. életévét még nem töltötte be, vagy felsőoktatási intézmény nappali tagozatos hallgatója és a 25. életévét még nem töltötte be. A támogatás összege gyermekenként 20 000 Ft.

2025-ben 85 gyermek részesült tanévkezdési támogatásban 1 700 000 Ft összegben, elutasítás nem volt.

2.2.4. Gyógyászati segédeszköz vásárlásához nyújtott támogatás

A gyermek egészségi állapotának megőrzése vagy helyreállítása céljából igényelhető, naptári évenként egy alkalommal. A támogatásra az a gyermek volt jogosult 2025. április 30-ig, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogosultsági összeghatár 70%-át (107 700 Ft), 2025. május 1-jétől pedig már a jogosultsági összeghatár 80%-át (123 100 Ft), fokozottan rászoruló gyermek esetén 2025. április 30-ig a jogosultsági összeghatár 81%-át (124 700 Ft), 2025. május 1-jétől a jogosultsági összeghatár 90%-át (138 500 Ft), valamint nem rendelkezett a Gyvt. 19. § (7) bekezdése szerinti vagyonnal.

A támogatás összege a segédeszköz árának 80%-a, de naptári évenként 2025. április 30-ig legfeljebb 35 000 Ft, 2025. május 1-jétől 50 000 Ft lehetett. Nem biztosítható támogatás a közgyógyellátás keretében 100%-ban finanszírozott gyógyászati segédeszközök vásárlásához. A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) – egykori Országos Egészségbiztosítási Pénztár – által részben finanszírozott segédeszköz vásárlása esetén a támogatás a NEAK-finanszírozást

meghaladó költségekhez nyújtható, annak legfeljebb 80%-áig és 2025 április 30-ig legfeljebb 35 000 Ft, 2025 május 1-jétől 50 000 forint összegben.

A támogatás 2 gyermek részére 76 400 Ft összegben került megállapításra, kérelem elutasítására nem került sor.

2.2.5. Fejlesztést igénylő gyermekek támogatása

A támogatás olyan fejlesztésre szoruló gyermekek részére igényelhető, akik tömegközlekedéssel nem szállíthatók, és ezért a szállításukról gondoskodni kell. Feltétele, hogy a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladhatja meg a jogosultsági összeghatár 140%-át (215 500 Ft). A támogatás naptári évenként legfeljebb négy alkalommal állapítható meg, új kérelem benyújtására a megállapítástól számított három hónap elteltével nyílik lehetőség. A támogatás összege 2025. április 30-ig negyedévente gyermekenként 35 000 Ft, 2025. május 1-jétől 60 000 Ft volt. 2025-ben 1 gyermek részesült 60 000 Ft támogatási összegben.

2.2.6. Táborozási támogatás

A gyermek közösségben való részvételének, képességfejlődésének elősegítése érdekében a táborozás költségeihez nyújtott hozzájárulásban – tanévenként egy alkalommal – az az általános iskolai oktatás keretében tanulói jogviszonnyal rendelkező gyermek részesülhetett, akinek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem 2025. április 30-ig nem haladta meg a jogosultsági összeghatár 70%-át (107 700 Ft), 2025. május 1-jétől pedig már a jogosultsági összeghatár 80%-át (123 100 Ft), fokozottan rászoruló gyermek esetén 2025. április 30-ig a jogosultsági összeghatár 81%-át (124 700 Ft), 2025. május 1-jétől a jogosultsági összeghatár 90%-át (138 500 Ft), valamint nem rendelkezett a Gyvt. 19. § (7) bekezdése szerinti vagyonnal.

Táborozási támogatás az erdei iskola, a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által szervezett táborok, valamint egyéb nyári táborok költségeinek megfizetéséhez nyújtható. A támogatás összege a tábor árának 80%-a, de naptári évenként 2025. április 30-ig gyermekenként legfeljebb 35 000 Ft, 2025. május 1-jétől legfeljebb 50 000 Ft volt.

2025-ben 3 gyermek részesült 115 000 Ft összegű támogatásban. Elutasításra nem került sor.

2.2.7. Menekült gyermekek nyári táboroztatása

Az Önkormányzat 2023 júniusában bevezetett új ellátása, amellyel támogatást biztosít az ukrainai háború elől menekült és életvitelszerűen a Budapest XII. kerületben élő gyermekek Hegyvidéki Úszóiskola által szervezett egyhetes nyári úszótáborban való részvételéhez. A támogatásra jogosult a menedékes, a menedékesként elismerését kérő vagy az Ukrajnában állandó lakóhellyel rendelkező és 2022. február 24-én vagy azt követően Ukrajnából érkező magyar állampolgár, amennyiben 6-15 éves korú gyermek ellátásáról gondoskodik.

2025 nyarán 9 menekült gyermek úszótanfolyamának teljes költségét vállalta át az Önkormányzat, összesen 587 000 Ft összegben.

2.2.8. Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer

A Hegyvidéki Önkormányzat 2025-ben is csatlakozott a programhoz, amely az esélyegyenlőség jegyében támogatja a szociálisan hátrányos helyzetű fiatalok felsőfokú tanulmányait. A pályázatra azok a XII. kerületben állandó lakóhellyel rendelkező, hátrányos szociális helyzetű felsőoktatási hallgatók jelentkezhetnek, akik a képzésre vonatkozó keretidőn belül teljes idejű (nappali tagozatos) alapfokozatot és szakképzettséget eredményező alapképzésben, mesterfokozatot és szakképzettséget eredményező mesterképzésben, egységes, osztatlan képzésben, vagy felsőfokú szakképzésben végzik tanulmányaikat. Pályázhattak továbbá a kiírás évében utolsó éves, érettségi előtt álló középiskolások, vagy felsőfokú diplomával nem rendelkező, felsőoktatási intézménybe még felvételt nem nyert érettségizettek, akik a következő tanévtől kezdődően felsőoktatási intézmény keretében teljes idejű (nappali tagozatos) alapfokozatot és szakképzettséget

eredményező alapképzésben, egységes, osztatlan képzésben, vagy felsőfokú szakképzésben kívánnak részt venni.

2025-ben 25 tanuló részére biztosított ösztöndíjat az Önkormányzat. A folyósított támogatás összege 4 850 000 Ft volt.

2.2.9. Hegyvidéki Babacsomag

Az Önkormányzat már a babagondozás első időszakához segítséget kíván nyújtani a szülőknek, ezért 2017. március 1-je óta minden kerületi újszülöttet babacsomaggal köszönt. A csomagot a területi védőnő a csecsemő születését követő első látogatás alkalmával (a kórházból történő hazaadást követő 48 órában) adja át a családnak.

2022 júniusától megújult a program, a korábbinál sokkal tartalmasabb dobozt biztosít az Önkormányzat a családok számára, amely sokféle babaápolási terméket, „Hegyvidéki baba vagyok” logóval ellátott bodyt és kifogót is tartalmaz.

A 2025. év folyamán 391 db babacsomagot osztottunk ki, amelyek értéke összesen 8 881 491 Ft volt.

2.2.10. Egészséges Hegyvidék Program gyermekeket érintő szűrések, ellátások

2.2.10.1. Lisztérzékenység-szűrés

Az Önkormányzat támogatásával 2014-től minden nevelési évben díjmentes szűrővizsgálat kerül megszervezésre a kerület önkormányzati fenntartású óvodáiba járó nagycsoportos gyermekek körében. 2025-ben az előzetesen beszerzett szülői beleegyezések alapján a szakemberek elvégezték az óvodákban a gyorsesztes szűrővizsgálatokat. A szűrésben 259 gyermek vett részt.

2.2.10.2. Ortopédiai szűrés

Az Önkormányzat támogatásával egy ortopéd- és mozgásszervi rehabilitációs szakorvos végez mozgásszervi szűrővizsgálatot a kerületi önkormányzati fenntartású 14 óvoda nagycsoportos gyermekeinél, december hónapban. A gyermekortopédiai vizsgálatok során a szakorvos megvizsgálja a teljes mozgatórendszert, különösen figyelve a csípők, végtagok fejlettségére, hogy kiszűrhesse az esetleges tartási, fejlődési rendellenességeket. A szűrés eredményéről és a szükséges intézkedésekről a szülők írásos tájékoztatást kapnak. 2025-ben a szűrésben 375 gyermek vett részt.

2.2.10.3. Fogászati szűrés

Az iskola-egészségügyi előírásoknak megfelelően az óvodás korú gyermekeknél évente két alkalommal kerül sor fogászati szűrésre. A körzetről szóló helyi önkormányzati rendeletben foglaltak szerint a XII. kerületi négy gyermek-és ifjúsági praxis között vannak elosztva az óvodák, minden óvodának van fogorvosa. Az orvosi vizsgálat minden esetben csoportonként történik, ezt megelőzően az orvosok fogászati bemutatót tartanak, amely során az adott életkornak megfelelően, játékos, barátságos formában ismertetik a szájhygiéniával, táplálkozással, fogászati kezelésekkal kapcsolatos tudnivalókat. A szűrés alkalmával beavatkozás nem történik, de a vizsgálat eredményéről a szülők névre szóló, írásos tájékoztatást kapnak.

2.2.10.4. Életmentő adrenalin-öinjektor

Az Önkormányzat az elmúlt évben is biztosított valamennyi hegyvidéki bölcsőde és óvoda számára a súlyos, akár halálhoz is vezető allergiás reakciók jelentkezésekor beadandó, életmentő adrenalin-öinjektort, intézményenként két darabot.

Már az óvodai felvételnél szükséges a szülőknek nyilatkoznia gyermeke étel- vagy egyéb allergiájáról, és az anamnézis adatlap is tartalmaz allergiára vonatkozó adatot – gyógyszerérzékenység, étel- vagy egyéb allergia előfordulásáról –, ez a gyermekek egyéni fejlődését nyomon követő dokumentációnak is része. Az allergiákat a csoport óvodapedagógusai és dajkája is nyilvántartják, helyettesítés esetére a csoportszobában külön faliújságon van feltüntetve, egyéb fontos

információkkal együtt. Fontos, hogy ezt csak a csoportszobában dolgozók látják, idegenek nem. Az ételallergiákat természetesen név szerint is számontartják a konyhai dolgozók.

2.2.11. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

2.2.11.1. Étkezési térítési díj csökkentése

Az önkormányzat rendelete értelmében a polgármester a Gyvt. által szabályozott normatív kedvezményen felül a gyermekétkeztetésért fizetendő térítési díjat a fizetésre kötelezett kérelmére tovább csökkentheti, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap kétszeresét (57 000 Ft), és a gyermeket gondozó család nem rendelkezik a Gyvt. 19. § (7) bekezdése szerinti vagyonnal.

A térítési díjkedvezmény mértéke, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem a szociális vetítési alap összegét nem haladja meg, a személyi térítési díj 90%-a, ha meghaladja, de nem éri el a kétszeresét, a személyi térítési díj 50%-a.

Térítési díjkedvezményre 3 gyermek volt jogosult, de vélelmezhetően nem vették igénybe a támogatást, mert oktatási intézménytől számla nem érkezett.

2.2.11.2. Szünidei ingyenes és kedvezményes étkezés biztosítása

A Gyvt. alapján 2025-ben az iskolai szünetek ideje alatt ingyenes étkezésben részesült 8 hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermek.

Az FH Gasztró Kft. által készített levesből, főfogásból és desszertből álló csomagolt ebéd a Németvölgyi Általános Iskolában került kiosztásra.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A kötelező gyermekjóléti alapellátások közül az Önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekjóléti központot (Családsegítő és Gyermekjóléti Központ), a gyermekek napközbeni ellátását (bölcsődék), valamint a gyermekek átmeneti gondozását, azon belül a családok átmeneti otthonát és a gyermekek átmeneti otthonát (Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága és az SOS Krízis Alapítvány) szervezi meg.

3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)

A **Családsegítő és Gyermekjóléti Központ (CSSK)** klienseinek száma meredek emelkedést mutat a 2023. évi adatokhoz képest, két év alatt **25%-kal több kerületi lakost értek el, összesen 2003 főt.**

A jelzések és önkéntes megkeresések száma továbbra **is folyamatos emelkedést mutat.** Megfigyelhető az a tendencia, hogy az intézményhez a jelzőrendszeri tagokon túl egyre gyakrabban magánszemélyektől is érkeznek segítségkérések és bejelentések.

A jelzések leggyakrabban gyermekeket érintő problémákhoz, bántalmazás, elhanyagolás gyanújához, valamint családi és kapcsolati konfliktusokkal terhelt élethelyzetekhez kapcsolódnak. Ezek szinte minden esetben kiegészülnek a családot érintő lelki-mentális vagy életviteli nehézségekkel. A felnőttek esetében elsősorban pszichés problémákra utaló jelzések, valamint egyedül élő, főként idős személyeket érintő problémák jelennek meg nagy számban. Elsődleges cél a bizalmi kapcsolat kialakítása a jelzett személlyel. Ennek érdekében különös figyelem fordul arra, hogy az első kapcsolatfelvétel és találkozás támogató légkörben valósuljon meg, és hogy az első

interjú követően a kliens és a segítő közösen határozza meg azt a szolgáltatási formát, amely az adott probléma kezelésére a leginkább alkalmas, és amely mentén a segítő folyamat megkezdődhet. A jelzések számának növekedése miatt a segítő szakemberek számára a törvényben előírt kötelező feladatok ellátása mellett korlátozottabb kapacitás állt rendelkezésre prevenciós csoportok és programok megvalósítására.

Az intézmény a hozzájuk fordulók igénye alapján a következő csoportokat indította:

- nyári családi tábor,
- Örökbefogadó Szülők Klubja,
- gyászcsoporthoz,
- gyermekdráma csoport (hetente),
- pszichiátriai betegek hozzátartozóinak csoportja (kéthetente),
- egyedülálló szabadidős és kreatív foglalkozásai (havonta),
- hétfői családi programok (havonta),
- agresszív kapcsolatban élő nők csoportja (havonta).

A **2025-ben indult új csoportok a felmerülő szükségletekre reagálva** jöttek létre: kutyaterápiás csoport, valamint a barkácsklub. A felnőttek számára újonnan indult a válás–újrakezdés csoport, továbbá a fiatal, pszichiátriai érintettségű élők csoportja.

Az önkormányzat támogatásával **új, jól áttekinthető szórólap** készült, megújult az intézmény honlapja, valamint a **közösségi oldal követőinek száma egy év alatt megduplázódott.**

Az intézményi székhelyen dolgozó munkacsoportok a Közös Pont telephelyen is végeznek segítő tevékenységet. A nehezebben közlekedő kliensek támogatása érdekében előre egyeztetett időpontban a Kiss János altábornagy utca 28/a szám alatt az intézmény kollégái kliensfogadást tartanak.

Májusban sikeresen lezárult az intézmény **második kortárs segítő** csoportja. A XII. kerület 4 nagyobb középiskolájából 12 fiatal végezte el a képzést és kapott elismerő oklevelet. A már végzett fiatalokból álló önkéntesek bekapcsolódtak a képességeiknek megfelelő kerületi ifjúsági szociális munkába (iskolai programok, rendezvények, korrepetálás az Ifjúsági Közösségi Térben). **2025 novemberben indult el a harmadik kortárs segítő képzés 14 résztvevővel.**

Újraszervezték a **Hegyvidéki Ifjúsági Önkormányzatot**, melynek tagjait a kerületi középiskolák diákönkormányzatának tagjai alkotják.

Az intézmény **Család- és Gyermejjóléti Csoportja** alapellátásban, a családsegítés keretein belül 2025. évben összesen **706 fővel, 425 családdal** foglalkozott együttműködési megállapodás keretein belül.

Ezen felül **921 fővel** került kapcsolatba a csoport egyszeri megállapodás alapján, jelzett probléma miatt, illetve olyan felnőttekkel vagy nem a kerületben élő személyekkel, akik esetében az együttműködés nem volt indokolt vagy nem volt megvalósítható.

A rendelkezésre álló adatok jól mutatják, hogy a jelzések számának növekedésével párhuzamosan 2024 óta emelkedett azoknak a személyeknek a száma, akikkel a kapcsolatfelvételt követően nem kerül sor együttműködési megállapodás megkötésére, illetve akik esetében csupán egyszeri információnyújtás vagy segítségnyújtás történik.

Ezzel szemben a család- és gyermekjóléti csoportnál megjelenő azon egyének és családok száma, akikkel önkéntes alapon vagy jelzés útján, cselekvési terv mentén hosszabb távú együttműködés valósul meg, nem mutat változást.

Továbbra is a **35–49 éves korosztályból** kerül ki a legtöbb kliens. A nemek aránya az elmúlt évekhez képest nem változott, továbbra is a nők száma magasabb azok körében, akikkel elindul a

segítői munka. Az intézményhez forduló, illetve a jelzőrendszer által jelzett családok közül az egyedül élők, az egyszülős családok, valamint az 1–2 gyermeket nevelő családok vannak a legtöbben.

A 2025. évben leadott KSH-adatok alapján továbbra is elsősorban családi és kapcsolati konfliktusok, valamint lelki-mentális problémák miatt kerülnek az esetek az intézményhez.

A gyermekeket veszélyeztető problémák megelőzése érdekében a CSSK **észlelő- és jelzőrendszert** működtet, együttműködve többek között az egészségügyi és oktatási intézményekkel, különböző hatóságokkal. A család- és gyermekjóléti csoportban ezt a munkakört egy jelzőrendszeri felelős látja el, mellette 2025-ben egy nyugdíjas munkatárs alkalmanként tanácsadóként dolgozott.

2025-ben **szakmaközi megbeszélés és egyeztetés** történt a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XII. Kerületi Tagintézményével, a Bp. XII. Kerületi Rendőrkapitánysággal, a XII. Kerületi Védőnői Szolgálattal, kerületi bölcsődékkal, az Egészségfejlesztési Irodával (EFI), a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, az Ökumenikus Segélyszervezet keretein belül működő Krízisambulanciával, az IRMÁK-kal, FENO-val, valamint a Vagyongazdálkodási Irodával és Társadalmi Együttműködési és Közösségi Kapcsolatok Irodával is.

A jelzések nyomán, minden esetben felvették a kapcsolatot a jelzett családokkal. A gyermekes családok esetében azokkal az intézményekkel és munkatársakkal (bölcsődei gondozók, védőnők, óvodai és iskolai pedagógusok, óvodai, iskolai pszichológusok, fejlesztők stb.), ahová a gyermek jár, akik a gyermekkel kapcsolatban vannak. A gyámhivatali megkeresések mellett az oktatási intézményektől és a védőnőktől érkezett a legtöbb új jelzés.

Az oktatási-nevelési intézményekben a dolgozók munkáját a szülők válásakor felmerülő problémák mellett a gyermekek magatartási és beilleszkedési nehézségei, valamint a szülőkkel való kapcsolattartás nehezítik meg, továbbá nehézséget okoz számukra a titoktartás kérdése.

Az **esetkonferenciák** célja, hogy az érintett szakemberek együttműködésével, rendszeres konzultációkkal megelőzhető legyen a gyermek veszélyeztetettségének kialakulása. Esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket más intézmények munkatársaival a tavalyi évhez képest nagyobb számban tartott az intézmény. A visszajelzések alapján nagy szükség van az esetek mentén a folyamatos kommunikációra és egyeztetésekre.

A gyermekvédelmi tanácskozás személyes jelenléttel került megrendezésre.

A 2024-es évhez képest nagyobb számban került sor esetkonferencia megszervezésére.

2025-ben 670 esetben jeleztek a jelzőrendszer tagjai, ami 2023. évhez viszonyítva 17%-os emelkedés. 60–40% arányban érkeznek a kerületi gyermekeket és a kerületi felnőtteket érintő problémákra vonatkozó jelzések.

Egyre nagyobb számban érkezik jelzés a kerületi lakosságtól, magánszemélyektől is, akik valamilyen problémát, nehézséget vagy veszélyeztető körülményt jeleznek.

Többnyire **a gyermeket érintő bántalmazás gyanúja, egészségügyi elhanyagolás gyanúja, válási nehézségek**, valamint családi és párkapcsolati konfliktusok miatt érkezett a legtöbb új jelzés. Megemelkedett **az iskolai hiányzásokra** érkező jelzések száma, és megjelent, illetve tovább nőtt az iskolai nehézségekre – például magatartási zavarokra, tanulási zavarokra és beilleszkedési problémákra – vonatkozó jelzések száma is.

A szociális diagnoszta tapasztalattal rendelkezik az intézményhez forduló önkéntes megkeresések, illetve jelzések, krízishelyzetek kapcsán. 2025-ben 12 szociális diagnózis készült.

Folytatódott a **korrepetálás** az intézményben, a családsegítők és az ifjúsági tanácsadó egyeztet az igényekről és a lehetőségekről, a korrepetáláson való részvétel feltételeiről. **2025-ben 2 fő korrepetitor 18 gyereknél 390 órában tartott korrepetálást.**

Kilencedik éve folyamatosan működik a **Hétfélig Családok Szabadidős Program**, amire havi rendszerességgel kerül sor, összesen 17 család részvételével. A program célja, hogy a résztvevők között kapcsolatok alakuljanak ki az átélte közös élményeken keresztül, valamint, hogy egymást támogató, önszorgító kapcsolatok jöjjenek létre és a meglévők tovább erősödjenek. A megnövekedett igénynek megfelelően bontották a korcsoport szerint a családokat (10 év alattiak és 10 év felettiak). Az évente megszervezésre kerülő nyári családi tábor a terepe annak, hogy újabb családokat vonjanak be a szabadidős programba, így a két program egymásra épül. **2025-ben 13 alkalommal valósult meg a szabadidős program.**

Balatonfenyves-Alsóbélatelepen visszatérő vendégként hetedik alkalommal **családok tábor** került megszervezésre a családsegítésben lévő gyermekes családok számára. Az üdültetéssel egybekötött program célja, hogy a hasonló élethelyzetekben lévő, hasonló nehézségekkel küzdő családok, egymást segítők, támogatók, önszorgító közösséggé szerveződjenek. Minden évben olyan, az intézmény által gondozott családokat invitálnak a programba, akik egyedül érzik magukat élethelyzetükben, mindennapi problémáikkal nehezen küzdenek meg, társas-, támogató- és segítők kapcsolatok, ismeretségek létesítésére vágyanak, vagy nehéz élethelyzetük miatt nincs lehetőségük gyermekeik számára közös családi időtöltésekre, élmények biztosítására. A tábor iránt folyamatosan nagy a gondozott családok körében az érdeklődés, 2025-ben összesen 30 fő, 6 család 18 gyermekkel vett részt a nyaraláson.

A **Gyermekvédelmi Csoport** feladatai többek között javaslattevével gyermekvédelmi intézkedésre, a hatósági beavatkozást kísérő szociális segítők munka ellátására, a gyermek családba való visszahelyezésének elősegítésére és utókövetésére, valamint a kerületben lakóhellyel rendelkező, szakellátásban nevelkedő gyermekek ügyeinek koordinálására. A csoportban dolgozó esetmenedzserek a hatósági intézkedést kísérő esetkezelés során részben együttműködnek a Család- és Gyermekjóléti Csoportban dolgozó családsegítővel, de szükség esetén önállóan is végeznek szociális segítők munkát.

A csoport kliens forgalma 2025-ben az előző évekhez képest továbbra is **emelkedő tendenciát mutatott**. Az esetmenedzserek **181 veszélyeztetett kiskorúval, 129 családdal** dolgoztak együtt a veszélyeztetettség feltárásán, illetve megszüntetésén.

2025-ben jelentősen nőtt a gyermekbántalmazással kapcsolatban érkezett jelzések száma, amit a szakmai protokollnak megfelelően minden esetben továbbítottak a gyámhatóság felé. A hatóság hivatalból feljelentést tett a rendőrségen, és ezzel egyidőben védelembe vételi eljárást indított, amelynek keretében javaslattevével hívta fel a gyermekvédelmi csoport esetmenedzsereit.

2025-ben érkezett hatósági megkeresések során a szülő által feltételezett **fizikai bántalmazásban érintett kiskorúak száma 33 fő, a lelki bántalmazásban érintettek száma 35 fő, a szexuális bántalmazásról szóló jelzésre induló eljárásban érintett gyermekek száma 3 fő volt.**

A tavalyi év során az esetmenedzserek összesen **97 hatósági eljárásban működtek közre**. A gyámhatóság felhívására környezettanulmányt készítettek a családsegítő részvételével, esetkonferenciát szerveztek az érintett szakemberek számára, házi gyermekorvosi- és pedagógiai véleményt kértek be, és javaslatot tettek a Gyermekvédelmi Rendszer felületén, amit megismertettek és aláírták a szülővel. A csoport összesen 39 esetben tett javaslatot hatósági intézkedésre (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel) 57 esetben nemleges választ adott a megkeresésekre.

2025-ben az esetmenedzserek a javaslatok előkészítése során az előző évet jelentősen meghaladó számban, **102 alkalommal szerveztek esetkonferenciát** a jelzőrendszeri tagok részvételével.

Az intézmény 2025-ben az előző évhez képest jóval nagyobb számban, **24 új esetben tett javaslatot védelembe vétel elrendelésére, amelyet a gyámhatóság egy kivétellel elfogadott.**

Az esetmenedzserek a határozat érkezését követően 15 napon belül gondozási tervet készítettek, amiben rögzítették a védelembe vételt kísérő szociális segítők munka főbb elemeit (segítők

beszélgetések, családlátogatások) és a kötelezően előírt szolgáltatásokat (pl. pszichológiai segítség).

A gyámhatóság a védelembé vételi határozatok felülvizsgálata során 21 esetben hívta fel javaslattételre az intézményt, amelynek keretében az esetmenedzserek helyzetértékelést készítettek és javaslatot tettek a védelembé vételt kísérő szociális segítő munka tapasztalatának figyelembevételével.

A szülők együttműködésének hiányában az esetmenedzserek 12 esetben a védelembé vétel fenntartására tettek javaslatot. 2025-ben 14 esetben került sor a családból való kiemelésre: **3 ideiglenes hatályú elhelyezés, 3 nevelésbe vétel** és 8 családba fogadás valósult meg, ami az előző évekhez hasonló átlagot mutatott.

A nevelésbe vételt kísérő szociális segítő munka során az esetmenedzserek **az előző évhez képest nagyobb számban, 14 szakellátásban nevelkedő kiskorú ügyében segítettek** a XII. kerületben élő vérszerinti családokat, erősítették a gyermekekkel való kapcsolattartást, illetve rendezték körülményeiket a visszahelyezés érdekében.

A gyermekvédelmi csoport által ellátott **kórházi szociális munka** az előző évek gyakorlatának megfelelően, heti egyszeri személyes ügyelettel, valamint hivatali időben telefonos elérhetőség biztosításával zajlott. A kórházi szociális munkát ellátó esetmenedzser személyes tanácsadással és a gyermekvédelem szempontjából releváns ügyek koordinálásával segítette a veszélyeztetett gyermekekkel és krízis várandósokkal kapcsolatban érkező jelzések kezelését.

Az esetmenedzser által fogadott jelzések száma 2025-ben az előző évhez hasonlóan alakult, összesen 50 esetben érkezett jelzés veszélyeztetett újszülöttekkel-, bántalmazott gyermekekkel-, és krízishelyzetben lévő várandósokkal kapcsolatban.

A **felügyelt kapcsolattartások** változatlanul szombatonként 10-15 óra között zajlottak, a hatóság által elrendelt időpontban és időtartamban. 2025-ben az elrendelt kapcsolattartások száma az előző évekhez hasonlóan alakult, 56 fő vett részt rendszeresen a szolgáltatásban, 10 esetben apai kapcsolattartást, 2 esetben anyai-, további 1 esetben nagyszülői kapcsolattartásról szóló hatósági döntések alapján.

Az elmúlt év során eset lezárásra nem került sor. 2 új felügyelt kapcsolattartás indult, az egyik esetben a gyermekek az édesapjukkal, a másik esetben édesanyjukkal találkoztak, valamint 2 további esetben a hatóság megkeresésére tájékoztatást küldtek, de döntés még nem született a felügyelt kapcsolattartás elrendeléséről. 2025-ben egy kivétellel minden érintett személy hozzájárulását sikerült elérni a kép- és hangfelvétel rögzítéséhez, így a kapcsolattartások a szakmai programnak megfelelően monitoron keresztül történő megfigyeléssel zajlottak. Ez a megfigyelési mód elősegítette a találkozások intimitását és objektívebb dokumentációt tett lehetővé a felek-, illetve a hatóságok részére. 2025-ben a kapcsolattartási ügyelet szolgáltatásban résztvevő családok rendszeresen jelentek, elmaradás esetén pótlást igényeltek. A kapcsolattartási ügyeletnél játékokkal és szükséges eszközökkel felszerelt kapcsolattartó helyiség biztosított.

A **gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat**hoz 2025-ben 2 esetben érkezett gyermekvédelmi szempontból adekvát hívás. Mindkét jelzés az intézmény számára már ismert gyermekek veszélyeztetett helyzetére vonatkozott. A szolgálatot ellátó munkatársak, az előírt dokumentáció segítségével továbbították a jelzést az illetékes családsegítő- és esetmenedzser felé, a szükséges intézkedések (megbeszélés a családdal, visszajelzés) érdekében.

Az Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport a korábban megkötött együttműködési megállapodások alapján végezte a munkáját. A csoportnak 2025-ben 51 intézménnyel volt együttműködése.

A kerületi bölcsődékbe két óvodai és iskolai szociális segítő jár havi rendszerességgel, intézményi igény szerint. A kollégák rendszeresen tartanak **esetmegbeszéléseket a kisgyermeknevelők**

részére, valamint rendszeresen jelen vannak a bölcsődei nyílt napokon, szülői értekezleteken és két bölcsődében aktívan szervezik a szülőklubot. Emellett **korai fejlesztés tart heti rendszerességgel** fejlesztőpedagógus két bölcsődében.

Statisztikai adatok alapján 33 intézményben valósul meg havi egynél több találkozás, amely négyvel több, mint tavalyi évben. Szorosabbra fűződött a kapcsolat a Lauder Javne Zsidó Közösségi Óvoda és Iskola intézménnyel.

A közoktatási és köznevelési intézményekben más-más igények mutatkoztak meg az év során. Folyamatosan felmerülő igény az **érzelemszabályozás, düh és konfliktuskezelés, resztoratív szemlélet erősítése az intézményekben, antibullying foglalkozások**. A kommunikáció szerepe egyre fontosabb igényként jelenik meg az intézményekben, erre az igényre reagálva a csoport kidolgozott **több EMK foglalkozást**, melyet az elmúlt évben az óvodás korosztály részére is elérhetővé tettünk. A testtudat, én határok, szexualitás szintén téma az általános és középiskolákban. Ezzel kapcsolatos foglalkozásaink továbbra is hiánypótlóak a közoktatási intézményekben.

Rendszeresen tartottunk érzékenyítő foglalkozást alsó tagozatban, **Kockaprofesszor** címmel. A foglalkozás legó kockák segítségével játékos formában történik. A feladat, játszóteret építeni a „sima és a fordított” gyerekek részére (fogyatékossgal élő és nem fogyatékossgal élő gyerekek). A foglalkozás 7 gyermeket mutat be, mozgáskorlátozott, hallás, látás sérült, Down szindrómás, autista, ADHD-s, hátrányos helyzetű menekült gyerekekről szóló fejezettel is bővült az anyag. A gyerekek az iskolában megtapasztalhatták, hogy milyen nehézséggel küzdenek mindennap fogyatékossgal élő társaik.

A szociális segítők az idősebb korosztály számára egészségfejlesztő társasjáték beszerzésével a dohányzás megelőzéséhez, illetve a leszokás elősegítéséhez is szeretnének hozzájárulni. A programot rendszeresen visszük az általános iskolákba. Továbbra is népszerű az idősebb korosztály számára a **KIABÁL és a Szociopoly társasjáték**. Ezenkívül gyakran kérnek a CSSK-tól mesefoglalkozást, papírszínház, szociometria, élménypedagógia alapú közösségépítő játékokat.

Sikerült beindítani a Németvölgyi Általános iskolában a **TABU klubot**, amelyet a 6-7. osztályos tanulói körében hirdettünk meg. A klub foglalkozásnak nagy sikere volt, a gyerekek nagy érdeklődéssel és nyitottsággal vettek részt az alkalmakon. A témák között szerepelt: barátság, szerelem, testi, életkori változások, önismeret.

Azokban az intézményekben, ahol aktívan jelen vannak az óvodai és iskolai szociális segítők, szoros együttműködésben közösen dolgoznak az óvoda, illetve az iskolapszichológusokkal. Ezekben az intézményekben havi egy alkalommal **gyermekvédelmi teamet** tartanak a kollégák. A team célja a közös gondolkodás, egymás munkájának segítése és mindenek felett a gyermek megsegítése, beillesztése az intézménybe.

A csoport az évet **tavaszi táborral** indította meg a kerületi általános iskolások részére

A csoport ebben az évben is megszervezte **az intézményben a színjátszótábort 10 fővel**. A résztvevő gyerekek korcsoport szerint az alsó tagozatos korosztályt képviselték, 7-11 évesek voltak. A Kós Károly és a Németvölgyi Általános iskola diákjai vettek részt. A gyerekek nagyon jól érezték magukat a táborban, a Két Lotti c. színdarabot próbálták a hét során, majd adták elő az utolsó napon az érdeklődő közönség előtt.

A nyári tábor is az IKT-ban került megrendezésre, ahol a táborozó gyerekek megismerhették az IKT adta lehetőségeket.

A nyár folyamán a csoport munkatársai a közösségi munka keretein belül, hét héten keresztül vettek részt **a Hegyvidéki Gyermekek- és Ifjúsági táborban**. A tábor remek lehetőséget biztosított a kapcsolatépítésre, a gyerekekkel való közös beszélgetésekre.

A tavalyi évben is havi gyakorisággal folytatódott az **örökbefogadói önsegítő** szülő klub. Az örökbefogadói önsegítő szülőklubokon rendszeresen biztosított volt a gyermekfelügyelet. Az elmúlt évben **3 új család csatlakozott**.

Fejlesztőpedagógus: 2023 szeptembere óta új szolgáltatásként a csoport részévé vált a gyógypedagógus és a fejlesztőpedagógus alkalmazása. A fejlesztések minden héten csütörtökön és péntek délutánként a Családsegítő Központban történnek. A nagy sikerre való tekintettel folyamatosan érkeznek a gyerekek fejlesztésre. Vannak gyerekek, akik egy korosztály és ők kiscsoportos fejlesztésben részesülnek és olyanok is, akik egyéni megsegítésben vesznek részt. Jelenleg várolistán vannak azok a gyerekek, akik még nem kerültek be egyéni vagy csoportos fejlesztésbe. SNI-s és BTMN-es gyerekek járnak elsősorban, akik már diagnózissal rendelkeznek. Az ellátottak problémái változatosak, ADHD, autizmus spektrum zavar, figyelemzavar, tanulási nehézség, diszkalkulia, magatartászavar, középsúlyos értelmi akadályozottság is megjelenik. A fejlesztőpedagógus figyel arra, hogy a gyerekek egyéni igényeire reagálva célzottan fejlessze őket. A foglalkozások 75 percesek, feladatlapok mellett változatos játékos formában történik. A foglalkozásba bevont gyerekek szívesen vesznek részt a fejlesztésen, a pedagógus pedig folyamatosan tartja a kapcsolatot az érintett gyerekek szüleivel. A fejlesztőpedagógus alkalmanként tartja a kapcsolatot a gyerekek osztályfőnökével és a pedagógiai szakszolgálat fejlesztőpedagógusaival is. Egyeztetnek a gyermek jelenlegi helyzetéről, aktuális problémákról. A Központban történt fejlesztés keretében 2025-ben 189 fejlesztőóra valósult meg, amely 19 gyermeket érintett.

Bölcsődei fejlesztéseket az év első felében a Zugligeti Bölcsődében és a Svábhegyi Bölcsődében tartottak: cél a bölcsődékbe járó gyermekek és szüleik megsegítését, illetve a gyermekeket ellátó bölcsődei szakembereknek való szakmai segítségnyújtást, illetve egyes gyermekek egyéni és kiscsoportos komplex korai fejlesztő foglalkozásban részesítése. A szolgáltatás iránti magas igényt jelzi, hogy az induláskor **47 gyermek** megfigyelését kérték a szülők. A nyári szünetig az ellátott családok 83%-a (15 fő) sikeresen felvette a kapcsolatot a Pedagógiai Szakszolgálattal, ebből 9 esetben a fejlesztőpedagógus közvetlen közreműködése segítette elő a bizalomépítést.

Gyermek-, szülő-, pedagógus konzultációkba bevont személyek száma az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) alapján 5530 fő. A csoportos foglalkozások és látogatások száma 1067 alkalomról 1457 nőtt. Csoportfoglalkozásokon keresztül a gyermekek szélesebb köre volt megszólítható. A közösségi programok száma nem változott a tavalyi évhez képest.

Az óvodai és iskolai szociális segítők munkájuk során az esetek több mint felében iskolai nehézségekkel találkoztak. Az óvodákban és az iskolákban, legtöbb esetben a magatartási, beilleszkedési nehézségek kapcsán vették igénybe a szociális segítők segítségét. A második helyen az életkori változásokból adódó lelki nehézségek miatt fordultak hozzánk a szülők és a diákok.

Az iskolai konfliktusok, a tanulási problémák állnak a harmadik helyen az iskolai hiányzások szintén tipikusnak mondható iskolai nehézségek voltak.

A tavalyi évben is jelentősen megmutatkozott a rögzítésekben a szülők közötti konfliktusok, amelyek szülők közötti vitákból és nevelési problémákból adódtak. Ezt követték a pszichés problémák az életkori változásokból adódó lelki nehézségek. Kifejezetten alacsony számban jelentek meg szociális természetű problémák és addiktológiai problémák. A családi életvitelben jelentkező problémák száma minimálisan növekedett a tavalyi évhez képest.

Az **Ifjúsági Közösségi Tér (a továbbiakban: Tér) munkacsoport** a Hajnóczy József utcai önálló telephelyen végzi tevékenységét, ahol minden infrastrukturális feltétel a munkacsoport rendelkezésére áll.

A jogszabályokkal és a módszertani útmutatóval összhangban a Tér működtetésével párhuzamosan további, a hegyvidéki külső helyszíneken (iskolákban és gyermekotthonokban) végzett ifjúsági szociális munka szolgáltatásokkal bővítették a munkacsoport tevékenységét, ezáltal szélesebb körben érthettek el fiatalokat a kerületben. Ennek nagyon fontos célja volt, hogy megelőzze az elért fiatalok leszakadását, ezáltal csökkentve a csellengő, illetve egyéb problémákat mutató fiatalok

számát a kerületünkben.

A Tér szolgáltatásai átlagosan havi 70 alkalommal értek el fiatalokat, megfogalmazódott a kapacitásbővítés igénye, hogy bővítsék a szolgáltatásokat egy tanodaszerű program bevezetésével. A 14 éve létrehozott ifjúsági közösség több, mint egy évtizeden keresztül nyitott ifjúsági munkával látta el a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ utcai- lakótelepi ifjúsági munka feladatát

A hétfőnként megtartott **kiskamasz csoport** (10-13 évesek) tagjai egyre gyakrabban kértek segítséget iskolai feladataik elvégzésben, leckeírásban vagy tanulásban. A nap során az ifjúsági tanácsadó kollégák tanulnak, játszanak a fiatalokkal, szabadidős, kézműves és/vagy fejlesztő foglalkozásokat szerveznek számukra. A csoportba járó fiatalok jelentős részét a CSSK delegálta az Ifjúsági Közösségi Tér felé. Ezzel párhuzamosan májustól egyre gyakrabban fogalmazódott meg a **korrepetálás igénye** a Térben. Ez a gyakorlat -a tanulást célzó szolgáltatások bevezetése- sikerrel kecsegtetett, ezért ennek mentén kezdtek el megismerkedni a tanodaszerű működéssel.

A projekt a **Támogató Tér** elnevezést kapta (a Tanoda név sok olyan kötött dolgot vár el, ami a XII. kerületben nehezen kivitelezhető: pl. a bevont fiatalok meghatározott arányának rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülőnek ill. hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek kell lennie). A lakosság minél szélesebb köre felé szerettek volna biztosítani egy tanoda jellegű szolgáltatást. Az önkormányzat segítségével **lakossági igényfelmérést** is készítettek. A projekt egyes elemeinek kipróbálása céljából nyáron beindult a Térben a **korrepetálás** egy megbízott szaktárgyi korrepetitor által, valamint augusztus hónapban **intenzív fejlesztést** tartott a Térben az Intézmény fejlesztőpedagógusa.

Heti rendszerességű, **klubszerű csoportos foglalkozásokat** vezettek be kínálati jelleggel, amelyek közül végül az alábbiak valósultak meg, azaz ezekre mutatkozott társadalmi igény:

hétfőnként védettebb jellegű, tematikus kiskamasz csoport,

keddenként pszichológus által vezetett érzelmkifejezés-fókuszú kreatív közösség,

szerdánként gyógypedagógus által vezetett barkácsklub,

nyári szünetben intenzív fejlesztőpedagógiai foglalkozás családsegítésben részesülő gyerekeknek, valamint kerületi iskolákból az iskolai segítők által delegált gyerekeknek.

Szintén a lakossági igények mentén bevezetett új szolgáltatások a Térben:

kutyaterápiás csoport kéthetente keddenként,

személyre szabott, személyes szaktárgyi korrepetálás a Térben két megbízott munkatárssal, a korábbi részben online korrepetálás helyett emelkedett óraszámmal.

Szeptember hónapban **folyamatosan emelkedett az új megkeresések** aránya, október végére betelt a Kutyaterápiás csoport (12 fővel), a Barkács klub (5-7 fős átlagos létszámmal), a Kreatív közösség (7-8 fős átlagos létszámmal) valamint a Kiskamasz csoport is a kapacitáshatárához érkezett (8-10 fő).

A havi elérések száma (azaz, amikor szolgáltatást vesznek igénybe) a szeptemberi toborzás után októbertől folyamatosan emelkedett: **az évre addig jellemző 70-80 havi elérésről az év végére közel a duplájára nőtt.**

A havi elérések száma 2025-ben

jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	2025. összesen
70	106	78	82	70	56	139	87	89	117	154	175	1223

A Támogató Tér szolgáltatás tanodaszerű jellegéből adódóan jelentősen megemelkedett azon fiatalok aránya, akik az iskolai feladataikat önállóan nem képesek megfelelően teljesíteni, beilleszkedési, tanulási vagy magatartási nehézséggel küzdenek vagy sajátos nevelési igénnyel élnek. Jelentősen emelkedett az ADHD diagnózissal rendelkező, az autista, valamint a nyelvi fejlődési zavarral rendelkező fiatalok száma.

A legnagyobb változás a Tér életében, hogy a Támogató Tér bevezetése óta nem csak a gyerekekkel, hanem **a teljes családdal aktív kapcsolatot tartanak** az ifjúsági tanácsadók. A szülőkkel folyamatos a kommunikáció – ők adják a „megrendelést”, rendszeresek a konzultációk, visszajelzések – de bekerültek a Tér látóterébe a testvérek is. A nagyobb testvérek sokszor jönnek

este a kisebb teres fiatalokért, illetve az is gyakran előfordul, hogy a testvérek egyes programokra bekapcsolódnak.

Augusztus hónapban **10 fiatal vett részt Pilismaróton egy 5 napos nyári táborban**. A táborban szabadidős és csapaépítő programokkal, játékokkal töltötték az időt.

A **Mentálhigiénés-szolgáltatásokat** 2025-ben összesen **231 fő vette igénybe** egyéni, illetve pár- vagy családterápiás formában. Az éves működésben megfigyelhető mérsékelt ingadozás részben a munkacsoport összetételének változásával magyarázható: az év egy részében a feladatokat négy szakember látta el, majd a team munkájába egy gyermekklinikus kolléga és egy pszichológus munkatárs is bekapcsolódott. A szakmai munka jellegét tekintve továbbra is elsősorban időben behatárolt, fókuszált tanácsadási folyamatok jellemezték az ellátást, míg a hosszabb, szupportív vagy mélyebb exploratív terápiás folyamatok ritkábban fordultak elő.

Az év során összesen 1618 terápiás ülés valósult meg, amely az előző évek aktivitási szintjének felel meg. Az ülések 75,9%-át egyéni pszichológiai tanácsadások, míg 24,1%-át pár- és családterápiás alkalmak tették ki. Ez szám szerint 1228 egyéni konzultációt, valamint 390 pár- és családterápiás ülést jelentett.

Az éves működés szempontjából fontos mutató az önkéntesen jelentkező kliensek és a hatósági kötelezés alapján bekerülő esetek aránya.

2025-ben az ülések száma alapján **1495 alkalom kapcsolódott önkéntes megkeresésekhez, míg 123 ülés hatóságilag kötelezett esetekhez**. Ez az arány az előző évek tendenciáival összhangban alakult. Az önkéntes megkeresések magas száma és aránya pozitív visszajelzésként értelmezhető a szolgáltatás ismertségét és elérhetőségét illetően a XII. kerületben.

Az egyéni és családterápiás munkán túl a mentál team 2025-ben több csoportos **szakmai programban** is részt vett. Az év során két, heti rendszerességgel működő gyermek pszichodráma csoport indult, amelyeket klinikai gyermek- és ifjúsági szakpszichológus kolléganő és egy gyermekdramatista kolléga vezetett.

A pszichodráma csoportok mellett egy kutyaterápiás csoport is elindult általános iskolás korosztály számára. A foglalkozások célja a gyermekek önbizalmának erősítése, a sikerélmények megtapasztalása és a szociális készségek fejlesztése volt.

A mentál team szakmai tevékenységének fontos eleme **az egyetemi képzésekkel való együttműködés**. 2025-ben is folytatódott a partnerség az ELTE tanácsadó szakpszichológus képzésével, amelynek keretében több alkalommal fogadtak hallgatókat terepgyakorlatra. A hallgatói visszajelzések alapján a gyakorlat hasznos és inspiráló tapasztalatot jelentett számukra, különösen az intézményben tapasztalható szakmai együttműködés és a munkacsoportok közötti kapcsolódás miatt. Az egyetemi képzésben való részvétel az intézmény szakmai jelenlétét és kapcsolatépítési lehetőségeit is erősíti.

A jogász által nyújtott szolgáltatások továbbra sem csak a kliensek számára biztosítottak, hanem a munkatársak esetkezelési munkájához is, mivel nekik sok esetben nem csak szociális szakemberként kell végiggondolniuk eseteiket. 2025. évben 185 alkalommal, mindösszesen 104 fő kereste fel jogászukat.

3.2. Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok

Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása – Kerületünkben a bölcsődei ellátás igénybevétele során a kerületi gyermekek élveznek előnyt, emellett fogadjuk a nem kerületi illetékességű gyermekeket is. Az ellátás keretében biztosított gondozásért a szülők térítési díjat

fizetnek, melynek összegét befolyásolja a gyermek családjában az egy főre jutó jövedelem nagysága, illetve a gyermek lakóhelye.

A bölcsődei felvétel minden évben rendszerint áprilisban zajlik, de év közbeni felvétellel is lehetőség van. Folyamatosan arra törekszünk, hogy bölcsődéink teljes kihasználtsággal működjenek, ezért az év közben megüresedő férőhelyekre fel tudunk venni új jelentkezőket.

A **Svábhegyi Bölcsőde** engedélyezett férőhelye 120 fő, 2025. év folyamán összesen 166 gyermeket látott el az intézmény, közülük

- étkezési és gondozási díjat is fizetők száma: 49 fő,
- ingyenesen étkezők száma: 116 fő,
- csak gondozási díjat fizetők száma: 52 fő,
- teljes ingyenességet élvezők száma: 67 fő, ebből
 - három vagy többgyermekes családban élő: 26 fő,
 - sajátos nevelési igényű (SNI): 2 fő,
 - korai fejlesztésre jogosult: 13 fő,
 - tartósan beteg: 3 fő,
 - nevelésbe vett: 2 fő,
 - jövedelmi helyzetre tekintettel (szülői nyilatkozat alapján): 21 fő részesült teljes ingyenességben.

A befizetett étkezési és gondozási díjból az éves intézményi bevétel 19 058 843 Ft volt.

A bölcsődében működő **alapítvány** szülői adománya a 2025. évben 50.000 Ft volt, az SZJA 1 %-os felajánlásokból 505.421 Ft került jóváírásra. Az alapítványi pénzből az év folyamán 599.250 Ft-ot költöttek, melyből a gyermekek ellátásához szükséges egyéb eszközök (üveg tálak, textilanyag, evőeszköz tároló kocsik) beszerzése mellett, képes könyveket vásároltak, valamint a tavalyi évben a Családi napon nagy sikert aratott Buborék show újbóli bemutatóját fizették ki.

A **Zugligeti Bölcsőde** engedélyezett férőhelye 96 fő, 24 férőhely jelenleg szüneteltetett, amelynek keretében időszakos gyermekfelügyeletet biztosít az intézmény.

2025. év folyamán összesen 113 gyermeket látott el az intézmény, ebből:

- étkezési és gondozási díjat is fizetők száma: 42 fő,
- ingyenesen étkezők száma: 35 fő,
- csak gondozási díjat fizetők száma: 28 fő,
- teljes ingyenességet élvezők száma összesen 43 fő, ebből:
 - három vagy többgyermekes családban élő: 14 fő,
 - korai fejlesztésben részesülő: 10 fő,
 - tartósan beteg: 2 fő,
 - nevelésbe vett: 8 fő,
 - menekült státuszban: 2 fő
 - jövedelmi helyzetre tekintettel (szülő nyilatkozata alapján) 7 fő nem fizetett térítési díjat.

A befizetett étkezési és gondozási díjból az éves intézményi bevétel 14 292 749 Ft volt. Az időszakos felügyeleti csoport étkezési és ellátási díja 5.326.980 Ft bevételt eredményezett.

Bölcsődei Alapítványba befolyt összeg: SZJA 1%-ból befolyt összeg: 343 672 Ft, továbbá szülői támogatásokból 114 500 Ft. Emellett az önkormányzati pályázati támogatás füvesítésre, sövényültetésre 490.000 Ft-ot tett ki, továbbá az oktatási, fejlesztési programoknál 185 000 Ft-ot jelentett.

Önkormányzati pályázatból fedezték a Százlábú csoport **udvarának teljes gyepszőnyeggel burkolását** és a többi csoport részleges füvesítését, valamint a kerítések melletti sövények ültetéséhez használták fel. A munkatársak részére szervezett **bábmódszertani előadást** szintén a pályázati támogatásból finanszírozták

Az alapítvány 1%-os támogatásából és a szülői támogatásokból fedezték a kézműves tevékenységek eszközeit és kellékeit, a gyermeknap rendezvény fellépőinek és lebonyolításának költségeit, az adventi koszorú készítéshez használt kellékeket, valamint a Mikulás zsákjába került játékokat.

A Krisztinavárosi Bölcsőde engedélyezett férőhelye 96 fő, 2025-ben összesen 87 gyermeket látott el az intézmény, közülük

- étkezési és gondozási díjat is fizetők száma: 32 fő,
- ingyenesen étkezők száma: 25 fő,
- csak gondozási díjat fizetők száma: 5 fő,
- teljes ingyenességet élvezők száma: 25 fő.

A teljes ingyenességet élvezők közül:

- 3 vagy többgyermekes családban élő: 16 fő,
- sajátos nevelési igényű (SNI): 3 fő,
- tartósan beteg: 1 fő,
- jövedelmi helyzetre tekintettel (szülői nyilatkozat alapján): 5 fő részesült teljes ingyenességben.

2025-ben a befizetett étkezési és gondozási díjból összesen 18 538 446 Ft bevétele volt az intézménynek.

A Művész úti Óvoda és Bölcsőde többcélú intézményének a bölcsődei engedélyezett férőhelye 36 fő, a 2025. évben összesen 56 gyermek ellátását biztosította az intézmény. Közülük

- étkezési és gondozási díjat is fizetők száma: 25 fő,
- ingyenesen étkezők száma: 31 fő,
- csak gondozási díjat fizetők száma: 21 fő,
- teljes ingyenességet élvezők száma: 10 fő.

A teljes ingyenességet élvezők közül:

- 3 vagy többgyermekes családban élő: 6 fő,
- jövedelmi helyzetre tekintettel (szülői nyilatkozat alapján): 3 fő részesült teljes ingyenességben,
- tartós beteg 1 fő.

2025-ben a befizetett étkezési és gondozási díjból összesen 9 047 405 Ft bevétele volt az intézménynek.

Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása

A gyermekvédelem alapvető célja, hogy a gyermeket csak akkor emeljék ki családi környezetéből, ha az ellátása veszélybe kerül. Ebben az esetben a gyermeknek az átmeneti otthonban történő elhelyezését kell kezdeményezni. Ilyenkor a megfelelő gondozás biztosítása mellett az a további feladat, hogy a szülő, a Családsegítő és a Gyermekjóléti Központ, valamint az ideiglenes gondozást biztosító átmeneti otthon összehangolt csapatmunkával a gyermek sorsát mielőbbi, végérvényes megoldással – lehetőség szerint a családba történő visszahelyezéssel – rendezze. Amíg ez megtörténik, addig az átmeneti ellátás biztosítja az érintett gyermek számára a családi környezetet. A cél a családok széthullásának megelőzése. Ezért az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, esetleg védelmet kereső szülőt és gyermekét, a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyát, illetve a szülészetéről kikerülő anyát és

gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ ideiglenes, együttes elhelyezésben és ellátásban részesíti.

A Gyvt. által előírt átmeneti gondozást – gyermekek és családok részére egyaránt – ellátási szerződések útján biztosítja az Önkormányzat, a kapcsolattartó mindkét esetben a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ.

Az ellátási szerződések alapján megbízott szolgáltatók minden esetben értesítik a Családsegítő és Gyermekjóléti Központot a család vagy a gyermek(ek) felvételéről. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a családgondozás folytatásával, az otthonok családgondozójával kialakított együttműködés keretében közreműködik a kimeneti lehetőségek felkutatásában, a gyermekek „hazagondozásában”, a családok lakhatásának rendezésében, egzisztenciális biztonságuk megteremtésében.

Az ellátás során folyamatos a kapcsolat a két intézmény családgondozója között. Ez a közös munka kiterjed az ügyintézésben nyújtott segítségre, a család életvitelének, mindennapi működési rendjének újragondolására, amely az átmeneti ellátás mielőbbi megszüntetését eredményezheti.

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata (gyermekek átmeneti otthona)

A Fehérholló utcai Gyermek Átmeneti Otthona 18 éves korig nyújt átmeneti ellátást, ha a gyermek időlegesen felügyelet és ellátás nélkül marad. Az ellátást a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ javaslata alapján veheti igénybe a családban élő gyermek. Testvérek elhelyezése esetén a szolgáltatási díjon felül napidíjat kell fizetnünk. 2025-ben kerületünkben nem láttak el gyermeket az intézményben.

SOS Krízis Alapítvány (családok átmeneti otthona)

Az Alapítvány 1997 óta a fővárosi gyermekvédelem meghatározó szereplője. Három otthont és ún. kiléptető lakásokat tart fenn. Az otthonok a IV., a XIV. és a XVI. kerületekben találhatóak, és bármelyikben ellátásba kerülhetnek a rászorulóknak, elhelyezésük emiatt még gyorsabban megoldható. Az ellátási idő 12 hónap, ami az ellátott kérésére 6 hónappal, illetve tanköteles korú gyermek esetében a tanév végéig meghosszabbítható. Az otthon házirend szerint működik, amelynek szabályai minden bentlakóra kötelező érvényűek.

A szolgáltató a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által jelzett, maximum két, kerületi illetékességű család egyidejű elhelyezésére vállalt kötelezettséget (8 fő erejéig). Szabad kapacitás esetén ez a létszám túlléphető. Az Önkormányzat 2023. október 1-jével újabb 5 évre kötött ellátási szerződést.

2025-ben egy négytagú család tartózkodott az intézményben, az elhelyezésért 933 440 Ft-ot fizetett az Önkormányzat.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

A CSSK ellenőrzési tapasztalatai

A családszolgálati és gyermekjóléti csoportnál a családszolgálati adminisztráció ellenőrzése félévente előre megbeszélte időpontban történik, amennyiben probléma vagy hiányosság merül fel, előre egyeztetett időpontban újra ellenőrzés történik. Emellett az esetek szakmai ellenőrzése folyamatosan - alkalmasszerűen - egyéni vagy team formában történt családszolgálati beszámoltatás alapján.

Az esettanulmányoknál a korábbi gyakorlatnak megfelelően 3 havonta került sor az esettanulmányok ellenőrzésére, amelyet a munkacsoportvezető a kliens forgalom adataival

egészített ki. A szakmai ellenőrzés a Gyermekeink Védelmében informatikai rendszer használatával folyamatossá vált, mivel az esetmenedzserek által indított folyamatok (környezettanulmány, javaslat, gondozási terv, felülvizsgálat) a csoportvezető jóváhagyása nélkül nem rögzíthetők. A gyermekvédelmi csoportvezető fél évente ellenőrzési feljegyzés alapján személyes beszélgetés keretében visszajelzést adott a munkatársaknak a munkaköri kötelezettségek betartására, a szakmai teljesítményre, és a csoporttársakkal való együttműködésre vonatkozóan.

Az óvodai, iskolai szociális segítőknél a csoportvezetői ellenőrzések tapasztalatai mentén a jelenléti ív módosítása történt a munka átláthatósága és ellenőrizhetősége végett mindenképp hasznosnak bizonyult az adminisztrációs rendszerben a havi munkanapló bevezetése. Emellett az esetek szakmai ellenőrzése folyamatosan egyéni vagy team formában történik.

A mentálhigiénés csoport munkájának felülvizsgálata az intézményi ellenőrzési nyomvonal alapján zajlott idén is. Ennek egy része az adminisztratív ellenőrzés, másik része szakmai minőségellenőrzés, mely kölcsönös személyes támogatáson, szupervíziókon és esetmegbeszélőkön keresztül valósul meg.

Az Ifjúsági Közösségi Térben a csoportvezetői ellenőrzés tapasztalatai a korábbi évekhez hasonlóan a team felkészültségét, elhivatottságát támasztották alá. A munkacsoport tevékenységeinek döntő többségét team-munkában végzi, ennek tapasztalatait folyamatosan monitorozza és építi be a mindennapi közösségépítő munkába. Ezt a folyamatot jól szolgálja az egymásnak adott kölcsönös visszajelzés és a vezetői kontrollfunkciók gyakorlata.

A pszichiátriai betegek ellátásánál az ellenőrzési terv, a munkaidő kihasználtság, a munkaidő adminisztráció, a szakmai munka és a szakmai munkához köthető dokumentáció ellenőrzésének módját, ütemezését tartalmazza. Ennek alapján megállapítható, hogy az elmúlt évben a Fél-sziget klubház munkatársai magas színvonalon biztosították ellátottjaik számára a nappali és közösségi ellátás szolgáltatási körét. Annak dokumentációját kevés kivétellel, az ellenőrzési határidőket betartva, naprakészen vezették.

A Svábhegyi Bölcsőde ellenőrzési tapasztalatai

2025-ben csak az éves munka- és tűzvédelmi ellenőrzésre került sor intézményünkben, melynek alkalmával mindent rendben találtak.

A Zugligeti Bölcsőde ellenőrzési tapasztalatai

Az udvari játékok felülvizsgálata megtörtént, a játékok javítását elvégezték. Munka és tűzvédelmi bejárás után a feltárt hiányosságokra az intézkedéseket megtették.

A Művész úti Bölcsőde ellenőrzési tapasztalatai a 2025. év folyamán nem volt szakmai ellenőrzés.

A Krisztinavárosi Bölcsődében a 2025. év folyamán nem volt szakmai ellenőrzés.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)

A CSSK tervei

A 2025. évi csoportfoglalkozások fenntartása továbbra is jelentős kihívást jelent, különös tekintettel az épület helyiségeinek beosztására. A gyerekcsoportok zajterhelése időnként zavarhatja a terápiás folyamatokat, ezért a megfelelő térbeli elkülönítés kiemelt feladat.

Céljuk a kliensigényekhez igazodva további tematikus csoportokat indítása.

A Városmajor utca 33. szám alatti, tervezett új telephely a jövőben nemcsak az adománytárolásban, hanem a csoportfoglalkozások számára biztosított helyszínek kialakításában is jelentős támogatást nyújt majd.

Az ifjúsági szociális munka tevékenységi köre bővült a kerületi diákönkormányzat létrehozásával. A 2026. évben folytatják a kortárssegítő képzés megvalósítását, valamint a kerületi diákönkormányzat szakmai támogatását és moderálását.

Az óvodai és iskolai szociális munka területén jelenleg is zajlik további intézmények bevonása. E folyamat során a fenntartóval való szorosabb szakmai együttműködés kiemelt cél.

A családsegítők és az eszménymentzerek által gondozott családok számára nyújtott szolgáltatások közül továbbra is nehezen elérhető a gyermekpszichológiai és gyermekpszichiátriai ellátás, amelyhez az intézmény folyamatosan keresi az újabb lehetőségeket.

A fejlesztések mellett kiemelt célként jelenik meg, hogy az önkormányzat két EU-s projektbe is bevonta partnerként az intézményt, amelyekben a munkatársak aktívan részt vesznek.

CERV – GrowingUp (Tilburg vezetésével): a felső tagozatos általános iskolások közéleti gondolkodásának fejlesztését célozza. A program élményalapú módon támogatja a gyermekeket abban, hogy megtanulják véleményük megfogalmazását, a médiában való eligazodást, a kulturált vitakultúra alapjait, valamint azt, miként juttathatják el véleményüket az önkormányzat felé. A projektben az Ifjúsági Közösségi Tér és az Óvodai-iskolai munkacsoport munkatársai vesznek részt.

UNIDAS – Urbact modell alapján (portugál jó gyakorlat átvétele): A projekt célja egy hatékony, együttműködésen alapuló rendszer kialakítása a jelzőrendszeri tagokkal közösen, a családon belüli és párkapcsolati erőszak áldozatainak támogatására, az UNIDAS modell adaptációjával. A projektben Család- és gyermekjóléti családsegítői, valamint a jelzőrendszerrel foglalkozó munkatársak vesznek részt.

Cél bővíteni a jelzőrendszer tagjaival folytatott együttműködést, amelyek újabb szakmaközi megbeszélések, eszmébeszélések formájában valósul meg.

Az intézmény szakmai munkájának minél szélesebb körű megismertetése érdekében a lakosság felé nyílt nap szervezése és előkészítés folyamatban van, összekötve az intézményi születésnap szervezésével. Az intézmény szolgáltatásairól folyamatos tájékoztatást nyújtanak megújult honlapjukon és közösségi médiafelületeiken. Emellett továbbra is tervezik a megjelenést a kerületi újságban, valamint a nagyobb kerületi rendezvényeken, annak érdekében, hogy szolgáltatásaikat szélesebb körben ismertté és elérhetővé tegyék.

Az intézményben az elhasználdott informatikai eszközök és irodabútorok folyamatos cseréje elengedhetetlen, továbbá kiemelten fontos az épület műszaki állapotának rendszeres nyomon követése. A kapcsolattartási ügyelet során alkalmazott kamerarendszer folyamatos karbantartást, ellenőrzést és frissítést igényel a biztonságos és zavartalan működés fenntartása érdekében.

A Svábhegyi Bölcsőde a szociális segítő közreműködésével Szülő Klubok szervezésére is sor került, azonban sajnos az ez irányú érdeklődés a szülők részéről igen csekély volt. Ennek hatékonyabb működésére próbálnak a jövőben új alternatívákat kifejleszteni.

További karbantartási munka keretében a gyermekpancsolók és az öntöző rendszer felülvizsgálata megtörtént, a szakemberek alkatrészeket cseréltek, pótoltak, hogy a következő nyáron már felhőtlenül élvezhessék a gyermekek.

A Zugligeti Bölcsőde tervezi a játszócsoport újraindítását, ahol az otthon lévő családoknak nyújtunk játék és ismerkedési lehetőséget, valamint szervezett programokat. A szolgáltatás jelentősége abban van, hogy a szülők jobban megismerjék gyermekük életkori sajátosságaiból adódó reakcióit, a szülő-gyermekkapcsolat az örömteli együttlét alatt tovább mélyüljön, a szülők szülői szerepeikben megerősödjenek és a családok között barátságok szövődjenek.

Korai intervenciós szolgáltatás bevezetése egy új lehetőség lesz, ahol a családjukban eltérő fejlődésmentű gyermeket nevelő szülőknek szeretnénk segítséget nyújtani a korai fejlesztő gyógypedagógus munkatársunk segítségével. Ha a gyermek megkésett fejlődésmentete miatt korai fejlesztésre jogosult lehet, a szakszolgálati szakértői javaslat megszületéséig kísérjük a családot. Másrészt a bölcsődénkben a szülő jelenlétében folyó, ambuláns jellegű komplex egyéni

gyógypedagógiai fejlesztés mellett, az érintett gyermekek számára a jövőben lehetőséget biztosítunk időszakos gyermekfelügyeleti csoportunkban vagy normál bölcsődei csoportjainkban a gyermekek heti 3-4-5 napos ellátására.

Elengedhetetlen a terasztetők javítása, a bicikli utak és vízpermetezők burkolatának, valamint a járdáknak a cseréje, amely több helyen balesetveszélyes.

Az intézmény férfi öltözőjének felújítása is szükséges.

Terveink között szerepel a csoportszobákban a falak salétrommentesítése, a függönyök és a karnisok, valamint a szekrények cseréje, játzókuckók kialakítása.

A csoportokba folytatták volna a beépített szekrények cseréjét és kuckóvá alakítását, a felmérés megtörtént, de még nem kapták meg az árajánlatot. Ősszel a Katica csoport kiszáradt tujafáinak helyére új sövény kezdtek el ültetni, a sövények cseréjét az elkövetkező években folytatni szükséges. Halaszthatatlan az árnyékolás hiánytalan megoldása.

A Művész úti Bölcsőde tervei között szerepel a kerületi bölcsődékkal szorosabb kapcsolatot kialakítani, különböző közös programokra invitálni a kollégákat.

Szülőklub programjait szeretnék minél szélesebb körben népszerűsíteni és a gyermekek szüleinek ezzel is segíteni.

Szeretnék folytatni a Mini Művészek Muzsikája programjukat, melynek keretében zenepedagógus foglalkozik a gyerekek zenei érzékenységének fejlesztésével, illetve hangszerek iránti érdeklődésük felkeltésével.

Szeptembertől megnyitották a bölcsődei csoportok számára a fejlesztő szobát, melynek létrehozásában a munkatársak áldozatos szerepének is nagy jelentősége volt. Az eszközök beszerzése szülői felajánlással és a Szabadon Cseperedők Alapítvány segítségével valósult meg. További eszközfejlesztést terveznek.

A kerületben működő Dot Klubot szeretnék beemelni az intézménybe, ami remek alkalmat adna arra, hogy a kisgyerekes családok, akiknél a gyermek nem jár még bölcsődébe, megismerhessék őket.

Megkezdődött az udvar vad elleni védelmének kivitelezése.

A **Krisztinavárosi Bölcsődében** a következő év egyik kiemelt célja, hogy a korai fejlesztéssel foglalkozó szakembereket aktívan bevonjon a bölcsődei nevelésbe, így minél hamarabb képet kaphassanak az esetleges fejlődési elmaradásokról, és időben támogathassák a gyermekeket és családjaikat.

A mindennapi személyes kapcsolattartás mellett nagyobb hangsúlyt fektetnek azokra az alkalmakra, amikor a szülők kötetlenebb formában is betekintést nyerhetnek a bölcsőde életébe. Terveik között szerepel rövid, informális beszélgetések szervezése, valamint olyan közös programok, ahol a családok és a kisgyermeknevelők közelebb kerülhetnek egymáshoz.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

A gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők száma a 2025. évben 7 fő volt (1 lány és 6 fiú), ami növekedést mutat az előző évi 5 főhöz képest. 2025-ben 7 db (2024-ben 5 db) bűncselekményt követtek el.

A fiatalkorú bűnelkövetők (7 fő) életkori megoszlása az alábbi:

- a 18. életévét betöltő, de a cselekmény elkövetésekor még fiatalkorú elkövető: 1 fő,
- a 17. életévüket betöltők száma: 2 fő,
- a 16. életévüket betöltő személy 2 fő
- a 15. életévüket betöltők száma: 1 fő,
- a 14. életévüket betöltők száma: 0 fő,

- a 14. életévét még be nem töltött elkövető: 1 fő.

Az elkövetett bűncselekmények miatt indult eljárások száma:

- lopás: 1 fő,
- súlyos testi sértés: 2 fő,
- közveszély okozása: 1 fő,
- közfeladatot ellátó személy elleni erőszak: 1 fő,
- kábítószer birtoklás: 1 fő,
- garázdaság: 1 fő.

A fiataikorúak tettüket minden esetben beismerték, azonban azok okairól a rendőri szakban továbbra sem beszéltek. Ez lehet egyrészt amiatt, mert a kihallgatásokon a törvényes képviselő, apa, anya jelenléte feszélyezi őket, másrészt, mert ők maguk sem tudnak választ adni a kérdésre. A gyermekotthonokban élő fiatalokat nagyfokú közöny és "nemtörődömség" jellemzi.

2025-ben a bűnüldözési alosztály munkatársa „Szer, ami megváltoztat” címmel tartott drog-prevenációs előadássorozatot az iskolákban, a diákok, szülők, pedagógusok részére. A programmal a droggal kapcsolatos veszélyekre hívtuk fel a figyelmet.

Összesen 29 előadás került megtartásra 834 diák és pedagógus részére.

Új, úgynevezett állatvédelmi előadásokat tartottunk 13 helyszínen, 365 diák részvételével.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogvédelem stb.)

A **Családsegítő és Gyermekjóléti Központ**nál folyamatos egyeztetés történik a kliensek mentén az önkormányzat több irodájával például a Népjóléti és Köznevelési Irodával, a Vagyongazdálkodási Irodával és a Társadalmi Együttműködési és Közösségi Kapcsolatok Irodával. A jelzések mentén szoros a kapcsolat a XII. kerületi Rendőrkapitánysággal, a Pszichiátriai Gondozóval és a kerületi Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival.

Több alapítvánnyal, segítő és segítő szervezettel áll az intézmény kapcsolatban jellemzően egy-egy kliensük segítése kapcsán: Hálózat Alapítvány, Nyugodt Szív Alapítvány, Kézenfogva Alapítvány, Eranus Alapítvány, Budai Egyszülős Központ és a Nagycsaládosok Országos Egyesülete.

Szorosabb lett az együttműködés a II. kerületi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ részeként működő Erődtérrel, valamint az Ifjúsági Szolgáltatók Országos Szövetségével.

2025-ben az elmúlt évhez képest nőtt a gyakorlatra fogadott fiatalok száma, elsősorban az ELTE különböző karairól. 6 fő szociális munkás hallgató töltött az intézményben fél-fél évet, több hallgatót rövidebb gyakorlatra fogadtak, és többen intézménylátogatásra is érkeztek. A Tér 6 fő gyógypedagógus hallgató tanulmányaihoz járulhatott hozzá. 4 pszichológus hallgató töltötte az intézményben a gyakorlatát.

A **Svábhegyi Bölcsőde** szakmaközi kapcsolatait az elmúlt évben igyekeztek tovább erősíteni. A Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival egyre szorosabb a kapcsolat, melyet a fejlesztendő gyermekek számának folyamatos emelkedése is megkövetel. A szülők megsegítése, tanácsokkal történő ellátása érdekében azonban továbbra is segítségünkre van a Családsegítő Központ szociális segítő kollégája, aki nem csak a szülőknek, de egy-egy nehezebb élethelyzetben lévő munkatársnak is igyekezett tanácsokkal segíteni, illetve a csoportokban felmerülő kérdésekben is szívesen segített.

A **Zugligeti Bölcsődében** a tavalyi évben 10 fő korai fejlesztése zajlott, melyet a Pedagógiai Szakszolgálat szakember hiány miatt csak ősztől tudta folyamatosan biztosítani.

A kerületi Családsegítő Szolgálattal közös projektbe fogtunk, melynek a célja a családok megsegítése, preventív előadások tartása.

Az anyaoththon munkatársaival is sor került egy támogató megbeszélésre annak érdekében, hogy a fiatalok anyukáknak és gyermekeiknek hatékonyabban tudjuk segíteni.

Harmonikus kapcsolat kiépítésére törekedtek az önkormányzat és a GESZ munkatársaival, az óvodákkal és az ikerszülések kapcsán a Védőnői hálózattal is.

A **Krisztinavárosi Bölcsőde** célja továbbra is a kerületben működő intézményekkel már kialakított jó és szoros kapcsolat fenntartása a jövőben is, különös tekintettel a Családsegítő és Gyermekjóléti Központra és a Pedagógiai Szakszolgálatra.

A **Művész úti Bölcsőde** esetében szoros kapcsolat alakult ki a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatárával, akivel havonta egyszer, hétfői napokon megbeszélést tartottak, ahol a kisgyermeknevelők megoszthatták az általuk nehéznek tartott helyzetek problémáit, és közösen gondolkodva, ötletelve igyekeztek megoldásokat találni.

A kerület egyik védőnőjével is tartalmas, nagyon hasznos beszélgetésekre került sor.

Idén először fogászati ellenőrzést végzett a bölcsődénkben Dr. Takáts Zsuzsanna, akivel a továbbiakban évente egyszer szeretnék megvalósítani a gyerekek fogászati szűrését.