

2014. év

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Budapest Főváros XII. Kerület Hegyvidék Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
Népjóléti Iroda

1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.

Müller Csaba irodavezető részére



Johansson Emília Napsugár

XII. kerületi lakos

VII/41788/2014 ügyiratszámú ellátási szerződés alapján
nappali ellátás biztosítására nyújtott önkormányzati
támogatáshoz készült szakmai beszámoló



Tartalom

Fenntartói adatok

Intézményi adatok

A szolgáltatás bemutatása általánosságban

A szolgáltatás feladata

Az intézmény által nyújtott szociális ellátás formája

A legfontosabb feladatok

A szolgáltatás működésének jogszabályi háttere

A szolgáltatás

Johansson Emília Napsugár ellátása

A szolgáltatás dokumentációs rendje

A minőségbiztosítás

Elégedettségi kérdőív a családoknak

Összegzés

Melléklet

ÉFOÉSZ Szivárványország Napközi Otthon 2014/15 évi programterve

Fenntartói adatok

Értelmi Fogyatékosággal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége (ÉFOÉSZ)

1093 Budapest, Lónyay u. 17. 1/1.

Képviselő: Gyene Piroska, elnök

+(36) 1 411 1356

www.efoesz.hu

revesz.krisztina@efoesz.hu

Intézményi adatok

ÉFOÉSZ Szívárványország Napközi Otthon

1016 Budapest, Mészáros u. 38.

Intézményvezető: Kapocsi-Pécsi Anna

Szakmai vezető: Farkasné Gönczi Rita

www.szivarvanyorszag.efoesz.hu

Facebook: ÉFOÉSZ Szívárványország Napközi Otthon

A szolgáltatás bemutatása általánosságban

A szolgáltatás célja

Fogyatékosággal élő személyek, kiemelten értelmi fogyatékosággal élők és súlyosan – halmozottan fogyatékos személyek nappali ellátása.

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló egyén mentális, pszichés, egészségügyi és szociális állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

A szolgáltatás feladata

Az intézmény ellátási területén (Budapest, valamint a Közép-Magyarországi régió) élők számára személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátást biztosítani.

Az intézménynek elsődleges és alapvető feladata a fogyatékosággal élő személyek hátrányainak enyhítése, esélyegyenlőségük megalapozása, a társadalom szemlétének megváltoztatása.

Az intézmény által nyújtott szociális ellátás formája

Fogyatékosok nappali ellátása

A legfontosabb feladatok

Az ÉFOÉSZ intézményeként a fenntartásában működő nappali ellátást nyújtó intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. Az ellátást igénybe vevő életkörülményeivel kapcsolatos problémák, képességeikhez mért segítséggel történő megoldását rendszeres tanácsadással segíti. Biztosítja az ellátottak szükségletei szerinti szolgáltatások elérhetőségét. Elősegíti a fogyatékossgal élő emberek társadalmi integrációját, esélyegyenlőségének biztosítását. A nappali ellátásban részesülő személyre egyéni gondozási tervet készít. Az intézményi jogviszonyban álló ellátottak számára biztosítjuk, hogy a gyógypedagógiai foglalkozások és a mentálhigiénés gondozás során hozzáférjenek a rehabilitáció - rehabilitáció szempontjából fontos tartalmakhoz. Tanköteles korú ellátottjainknak biztosítjuk a fejlesztéshez szükséges feltételeket, együttműködünk a fejlesztést biztosító intézményekkel, szolgáltatókkal.

A napközi otthoni ellátás magában foglalja az ellátottak igényeinek és szükségleteinek megfelelő szakszerű ápolási-gondozási feladatok folyamatos ellátását.

Fontos feladatunk a személyre szabott bánásmód, a szeretetteljes légkör megteremtése, ahol az egymásra való odafigyelés, a feltétel nélküli elfogadás, az emberi méltóság maximális tiszteletben tartása nyújtják azt a biztonságot, melyben a fogyatékossgal élő ember képes a tőle elvárható legteljesebb önállóságra, tartalmas, boldog életre.

A szolgáltatás működésének jogszabályi háttere

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

321/2009. (XII. 29.) Korm. Rendelet a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről

213/2009. (IX. 29.) Korm. Rendelet az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók normatív állami támogatásáról

226/2006. (XI. 20.) Korm. Rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról

29/1993. (II. 17.) Korm. Rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról

1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról

141/2000. (VIII. 09.) Korm. rendelet a súlyos fogyatékossg minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékossgai támogatás folyósításának szabályairól

A szolgáltatás

Az ÉFOÉSZ Szivárványország Napközi Otthonban a jogszabálynak megfelelő formában nappali ellátást biztosít az ellátottak részére hétköznap 8 és 16 óra között. A nappali ellátás keretében az ellátottak felügyeletét, szabadidejük hasznos eltöltését, higiéniai szükségletük ellátását és az étkeztetés szervezését biztosítjuk.

A szakmai program alapján a következő szakmai feladatokat látjuk el:

- igény szerint meleg étel biztosítása
- lehetőség biztosítása alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére
- szabadidős programok szervezése
- szükség szerint az egészségügyi ellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- munkavégzés lehetőségének szervezése
- életvezetés segítése, életvitelre vonatkozó tanácsadás
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének szervezésének segítése
- egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai ellátás szervezése
- olyan hétköznapi életfeltételek elérhetőségének segítése, melyek a társadalom megszokott feltételeinek és életmódjának lehető legteljesebb mértékben megfeleljenek, társadalmi kapcsolatok megteremtéséhez széleskörű lehetőségének biztosítása
- önrendelkezési jog gyakorlásának biztosítása a személyes mozgás, az idő, a tulajdon felett
- a hátrányos megkülönböztetés tilalmának érvényesítése
- a fogyatékossgal élő személyek segítése abban, hogy állapotuk és képességeik javítására érdembeli erőfeszítéseket teheszenek
- a Szakértői Bizottság javaslata alapján a fejlesztésekhez szükséges feltételek biztosítása

A szolgáltatás éves programterv alapján, heti időbeosztás szerint történik az intézményben, figyelembe véve az ellátottak aktuális szükségletét, a szolgáltatási lehetőségeket.

A mindennapi események mellett hangsúlyt fektetünk a két havonta megrendezésre kerülő családokkal közös alkalmakra, ünnepekre, melyek a mellékletben szereplő 2014. évi programban megtalálhatóak.

A közös események során kiemelt szempont, hogy egyénre szabott, az ellátott és a szülője számára valóban értékes programot valósítsunk meg. Február hónapban farsangi bált tartottunk az intézményben a családok számára, ahol minden családnak egységesen kellett viseletet találniuk. Ezáltal a szülőket aktivizáltuk és bevontuk a készülődésbe.

Nyár elején, június 6-án a Kezes lábás nevű társulat adott műsort az intézmény kertjében az ellátottak és családjaik számára, melyet a szülők által szponzorált mini légvár tett még élménydúsabbá.

Ősszel (október 10-én) ilyen esemény volt a szüreti bál, amikor a családok szőlőt préselhettek, szőlőt festettek ujjal, linzert díszítettek aszalt gyümölcsökkel. Ezek a tevékenységek az ellátottak számára segítséggel elvégezhetőek, és emellett új érzékelési és észlelési ingereket biztosítottak. Továbbá ez alkalom is bizonyította, hogy az ellátottak speciális egészségügyi állapota nem teszi lehetővé a hasonló, a mindennapi ütemezéstől eltérő eseményeket, mivel 3 család vett részt a programon.

A Mikulás ünnepséget úgy szerveztük, hogy a családoknak ne kelljen a Karácsonnyal együtt két nap délutánját szabaddá tenni, ezért délelőtt az egyik

kollégánő beöltözését követően csoport- és egyéni képek készültek el, amelyeket előhívva délután egy férfi Mikulás adta át csengőszóval és pár kedves útravaló mondattal a Fenntartó által biztosított csomagokkal együtt.



Karácsonykor közös ünnepi programon vettünk részt az intézményben.

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
8:00-10:00	Gyülekezés, Nap indítása, Mozgásfejlesztés, Reggeli	Gyülekezés, Nap indítása, Mozgásfejlesztés, Reggeli	Gyülekezés, Nap indítása, Mozgásfejlesztés, Reggeli	Gyülekezés, Nap indítása, Mozgásfejlesztés, Reggeli	Gyülekezés, Nap indítása, Mozgásfejlesztés, Reggeli
10:00-12:00	Hétindító zenés – mondókás foglalkozás Egyéni vagy kiscsoportos gyógypedagógiai foglalkozások, Fejlesztő felkészítés	Out-Door program Egyéni vagy kiscsoportos gyógypedagógiai foglalkozások, Fejlesztő felkészítés	Zenenap (Terápiás jellegű foglalkozás) Egyéni vagy kiscsoportos gyógypedagógiai foglalkozások, Fejlesztő felkészítés	Kézműves Nap (Művészeti terápiás foglalkozások) Egyéni vagy kiscsoportos gyógypedagógiai foglalkozások, Fejlesztő felkészítés	Hétzáró Játék vagy Out-Door program Egyéni vagy kiscsoportos gyógypedagógiai foglalkozások, Fejlesztő felkészítés
12:00-13:30	Ebéd	Ebéd	Ebéd	Ebéd	Ebéd
13:30-14:30	Szabadidős Tevékenységek (Pihenés, Mozgás, Levegőzés)	Szabadidős Tevékenységek (Pihenés, Mozgás, Levegőzés)	Szabadidős Tevékenységek (Pihenés, Mozgás, Levegőzés)	Szabadidős Tevékenységek (Pihenés, Mozgás, Levegőzés)	Szabadidős Tevékenységek (Pihenés, Mozgás, Levegőzés)
14:30-16:00	Nap Zárása, Uzsonna, Búcsúzás	Nap Zárása, Uzsonna, Búcsúzás	Nap Zárása, Uzsonna, Búcsúzás	Nap Zárása, Uzsonna, Búcsúzás	Nap Zárása, Uzsonna, Búcsúzás

Johansson Emília ellátása

Az intézményben 1 fő intézményvezető, 1 fő szakmai vezető, 1 fő gyógytornász, 2 fő szociális gondozó és 2 fő terápiás munkatárs dolgozik. A szükséglet alapú fejlesztő gondozás során hangsúlyt fektettünk Emília képességeinek fenntartására.

Mobilitás

Johanson Emília a 2014. év elején még négykézláb haladt fejét a földön húzva, illetve folyamatos segítséggel járt. Az év végére elértük a folyamatos segített járással, hogy nyaka erősödött, és már a négykézláb járásnál is hosszabb ideig tartja a fejét. A járás gyakorlást a következő évben is folytatjuk. Emília a 2014. évben igénybe vette az intézményünk által biztosított gyógytornász szolgáltatást.



Érzékelés, észlelés



Emília koránál fogva korai fejlesztésben részesül, melyet a következő években felvált majd a képzési kötelezettségből adódó utazó- gyógypedagógusok által biztosított fejlesztés. A szülőkkel egyeztetve folyamatosan biztosítunk Emília számára heti 3 alkalommal zenés, mondókás, mozgásos foglalkozást és heti 2 alkalommal kézműves foglalkozást. Emília a kézműves foglalkozásokon motiváltságának megfelelően vesz részt.

Étkezés

Emília szondán keresztüli táplálását szociális gondozó kollégák végezték. A szondán keresztüli táplálás mellett az év vége felé a szülőkkel történt egyeztetés alapján kanállal szájon át történő táplálás is folyt. Emília az év végén már a kanálra fogást is elsajátította segítséggel. Ennek kialakítása a következő év feladata.

Higiénia

Emília pelenkázását, a trachea kanül tisztítását speciális géppel a szociális gondozó kollégák végezték. Emília öltöztetés során együttműködő.

Ünnepek, alkalmak

Az intézmény ünnepeiben és közös alkalmiban Emília egészségi állapotának megfelelően részt vett a 2014. évben. Több szülői értekezleten jelen volt Emília édesanyjával, illetve a szüreti vagy a Mikulás ünnep során közös mozgásos zenei programban, fotózkodáson vett részt. A közös alkalmak során Emília számára az aktív közeg ingergazdagsága figyelemfelhívó hatással volt, emellett folyamatos és magas fokú ellátást igényelt.



Kommunikáció a szülővel

Az intézmény 4 kommunikációs csatornát alkalmaz a családok esetében: szülői értekezlet, üzenőfüzet, e-mail értesítő, hirdetőfal. Johansson Emília édesanyja esetében a szülői értekezlet és az e-mail értesítés működött. Ennek köszönhetően Johansson Emília ellátása során folyamatos volt az információcsere az édesanya és az intézmény között.

Összegezve

Az intézmény Emília számára családís légkörű, az egyéni szükségleteket figyelembe vevő, szabadidős elfoglaltságot biztosító szolgáltatást nyújtott a 2014. évben.

A szolgáltatás dokumentációs rendje

A szolgáltatás során hangsúlyt fektetünk, hogy a működéshez elengedhetetlen dokumentumok mellett a szakmai munka megkönnyítése érdekében terveket, illetve annak alapos dokumentálása érdekében saját rögzítési rendszert alakítottunk ki.

Johansson Emília esetében is a kötelező dokumentumokkal rendelkezünk.

Johansson Emília szolgáltatás igénylését a Fenntartónál a következő dokumentumok rögzítik:

- Kérelem nappali ellátás igénybevételére
- Egészségi állapotra vonatkozó igazolás
- Jövedelemnyilatkozat
- Nyilatkozat-alapszolgáltatás igénybevételéről

Emília felvételekor az intézményben a következő dokumentumok kerültek vezetésre:

- Státusz felvételi lap
- Egyéni gondozási terv
- Gondozási adatlap
- Látogatási és eseménynapló

Az intézmény működése során a következő dokumentumok kerülnek használatba a szakmai tervezés és megvalósítás során, illetve szeptember hónaptól, amely alapján Emília számára is folyt a szakmai munka:

- Éves programterv
- Terápiás munka havi terve
- Terápiás munka napi dokumentációja
- Havi összesítő adatlap az ellátások alkalmairól
- Havi szakmai összefoglaló
- Éves szakmai beszámoló
- Feljegyzés a kanapéülésekről
- Feljegyzés az utazó- gyógypedagógusokkal való konzultációkról
- Panaszkezelés dokumentációja
- Elégedettségi kérdőív az ellátottak szüleinek
- Informális kérdőív a munkavállalóknak
- Utalványozó lap
- Jelenléti ív
- Szabadságos könyv

A minőségbiztosítás

Az *ellátottak* esetében a fejlesztő gondozás mellé kialakítottuk a mindennapi fejlesztő hatású foglalkozásokat, illetve együttműködünk szakemberekkel a fejlődésük érdekében.

A *családok* esetében folyamatosan alakítjuk a bizalmi viszonyt.

A *kommunikáció* területén mind a családok, mind a munkavállalók felé többféle csatornát indítottunk (formális és informális személyes, telefonos, e-mailes, faliújság, üzenő füzet).

Az *anyag*i szempontból az intézmény a Fenntartó által biztonságos gazdasági háttérrel működik.

Elégedettségi kérdőív a családoknak

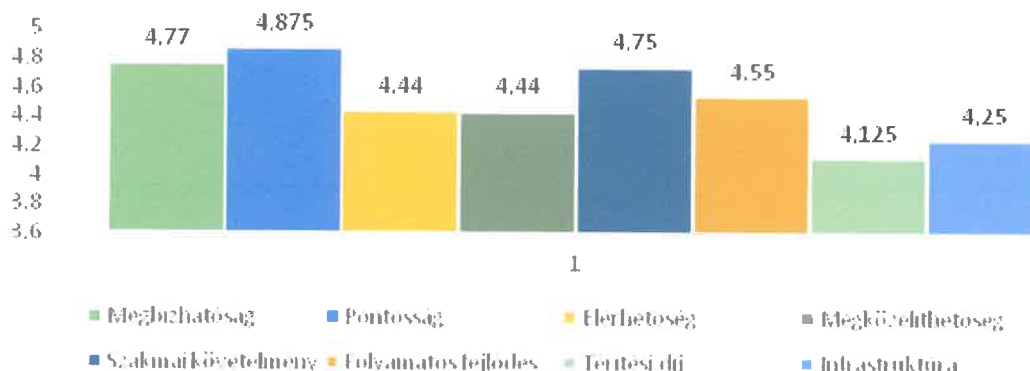
Az intézmény szakmai munkájának minőségéről *kérdőívvel* kérdeztük meg a családokat, illetve kérdésekkel a munkavállalókat és az önkénteseket.

Az elégedettségi kérdőívet 11 családból 9 család küldte vissza, melyekben az intézmény szolgáltatását 1 és 5 közötti skálán lehetett értékelni, ahol az 1-es a leggyengébb, míg az 5-ös a legjobb teljesítmény. A nyitott kérdéseknél a válaszadók kifejthették véleményüket.

A névtelen válaszok alapján az intézmény összességében kiválóan (4,88) működik. *„Véleményem szerint (az én nem szakmai szememmel) ez a hely messzemenőig a legjobban működő napközi.*

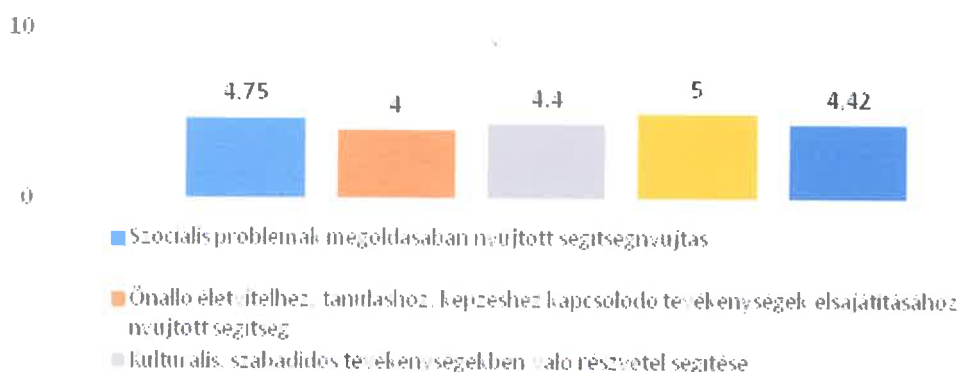
Biztosan van még hova fejlődni, de ha minden így marad, akkor is a világ egyik legszerethetőbb helye.”

Az intézmény szolgáltatása diagramokban



A válaszadók számára a legjelentősebb problémát a térítési díjak okozzák, amelynek mérséklése ebben az évben történt, és a családok számára mégis nehézséget jelent. Ennek tükrében fontos lesz a következő évben a családok többszöri tájékoztatása a változás pozitív hatásairól.

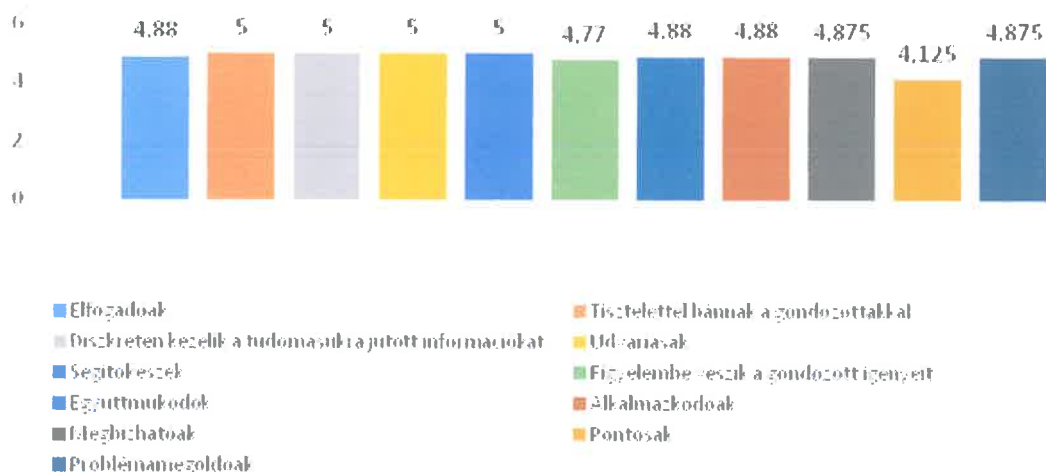
További hiányosságnak ítélik az intézmény elérhetőségét és megközelíthetőségét. Az elérhetőség alatt a váratlan felmerülő helyzetekben való kommunikációs nehézséget értik, melyet hosszú távon egy helybeli mobiltelefonnal kívánunk megoldani. Az infrastruktúrát gyengének értékelték a válaszadók, melynek fejlesztése a gazdasági lehetőségekhez mérten folyamatos.



Az intézmény a lelki, magánéleti problémák megoldásában nyújtott segítségnyújtásra kapta a legmagasabb pontszámot, de csupán azért, mert 2 kérdőívben adtak rá maximális pontszámot, a többi kérdőív esetén erre a kérdésre nem adtak választ. Ezek alapján ez a terület nem értékelhető kiemelkedőnek.

A szociális problémák megoldásában nyújtott segítségnyújtás valós értéke az intézmény plusz szolgáltatásához tartozik (pl. szakértői vizsgálat igénylésének segítése, utazási támogatás esetén űrlap kitöltésében segítségnyújtás, gyógypedagógiai segítségnyújtás felé irányítás).

A szolgáltatást végzők diagramban



A válaszadók alapján a pontosság kapta a legkevesebb pontszámot, illetve ezt követi az ellátottak igényének figyelembe vétele. Az előzőekben adott válaszok alapján az egyéni fejlesztések hiányára mutatnak rá a válaszadók. A két új terápiás munkatárs szeptember havi felvételével erre a problémára ad választ az intézmény.

Összegzés

Az ÉFOÉSZ Szívárványszív Napközi Otthon Johansson Emília 2014. évi önkormányzati elszámolásakor egyrészt a támogatás felhasználásának szakmai elemeit mutatta be és egyben a teljes intézményi tevékenységet annak érdekében, hogy feltárja a támogató előtt stabil működését és minőségi szolgáltatásorientált szemléletét.

Melléklet

ÉFOÉSZ Szivárványország Napközi Otthon 2014/15 évi programterve

2014. szeptember 18. (csütörtök) 16.30 - 17.30:	Szülői értekezlet
2014. október 10. (péntek) 16.30 – 18.00:	Szüreti bál
2014. október 23 – 24. (csütörtök, péntek):	Szünnap
2014. november 22. (szombat):	Önkéntes nagytakarítás, díszítés
2014. december 5. (péntek) 16.30 – 18.00:	Mikulás ünnep
2014. december 19. (péntek) 16.30 – 18.00:	Karácsony
2014. december 20. (szombat) 10.00 – 16.00:	Csapatépítő nap
2014. december 22. (péntek) – 2015. január 2. (péntek):	Téli szünet
2015. február 5. (csütörtök) 16.30 – 17.30:	Szülői értekezlet
2015. február 20. (péntek) :	Farsangi bál
2015. április 2. (péntek) 16.30 – 18.00:	Húsvéti nyúl akció
2015. április 6. (hétfő):	Szünnap
2015. május 1. (péntek):	Szünnap
2015. május 25. (hétfő):	Szünnap
2015. június 12. (péntek) 16.30 – 17.30:	Évzáró, nyárnyitó alkalom
2015. július 20. (hétfő)– július 31. (péntek):	2 hetes nyári zárás
	Önkéntes nagytakarítás, díszítés
2015. augusztus 20 – 21. (csütörtök, péntek):	Szünnap