



# **Sorsunk és Jövők Szeretetszolgálat Egyesület**

**Don Bosco Családok Átmeneti Otthona  
Bona Dea Családok Átmeneti Otthona  
Segítőkéz Családok Átmeneti Otthona**

**2014. évi szakmai beszámolója**

**Budapest XII. kerület Hegyvidék Önkormányzat**

## Életképek



*Együtt*



*Közös játék*



*Foglalkozások*



*Születésnap*



*Tojásfestés*



*Barátságok szövődnek*

## A Sorsunk és Jövők Szeretetszolgálat 4 Családok Átmeneti Otthonát működtet:

Erzsébet Családok Átmeneti Otthona	Budapest VII. kerület
Segítő kéz Családok Átmeneti Otthona	Budapest XIV. kerület
Bona Dea Családok Átmeneti Otthona	Diósd
Don Bosco Családok Átmeneti Otthona	Érd

Szeretetszolgálatunk a Budapest XII. kerület Hegyvidék Önkormányzat és a Sorsunk és Jövők Szeretetszolgálat Egyesület között létrejött ellátási szerződés alapján fogad családokat otthonaiban, akiknek ez a segítség lehetővé teszi, hogy együtt maradjanak és gondjaikat szakemberek segítségével, közösen rendezzék. Így elkerülhetik családjuk széthullását, gyermekeik gyermekvédelmi gondoskodásba kerülését, és azt, hogy életükben szinte visszafordíthatatlan változások következzenek be.

**Ellátási jellemzőink** eltérnek az albérleti életformától. Otthonunkban házirend és szabályok vannak, több együtt élő családnak kell alkalmazkodnia egymáshoz. Nem könnyű vállalás, de egy lehetőség. Lehetőség arra, hogy új munkahelyet találjanak, hogy átgondolják a gazdálkodásuk addigi hibáit. Beszélhessenek párkapcsolati és gyermeknevelési problémáikról, és nem utolsósorban mintát kapjanak arra, hogy a gyermekek szeretete nemcsak az ételről és ruházatról történő gondoskodást jelenti, hanem azt is, hogy a gyermekekkel való közös programok során eltöltött idő mekkora örömet szerezhet.



*Közös programok*



Intézményünk diplomás szociális munkásai, szociális gondozói 24 órában nyújtanak segítséget a családoknak: segítenek a szülők munkahely keresésében, a gyermekek iskolai és óvodai elhelyezésében, a családok mindennapi életének és traumáinak a megoldásában stb. Ez nem azt jelenti, hogy **munkatársaink** a szülők válláról leveszik a gyermeknevelés, gazdálkodás, életviteli és egyéb terheket, hanem azt, hogy partnerek azok megoldásában. A szülői jogokat és kötelességeket mindig a gyermekek szülői képviselik. Szükség szerint pszichológus és jogász nyújt támogatást.

A családoknak **szeretnénk lehetőséget biztosítani** arra, hogy sorsukat saját kezükbe vegyék, ezáltal képessé váljanak az önálló életre, gyermekeik szerető gondoskodására, problémáik megoldására, a támogató közeggel (család, rokonság, barátok) való kapcsolatteremtésre, valamint tanulmányaik folytatására, képzéseken való részvételre, pályaválasztásra, munkahelyteremtésre, lakásproblémájuk megoldására.

**Kiemelt célunk**, hogy a szülők mintákat kapjanak a harmonikus családi életről, a szabadidő értelmes és tartalmas eltöltéséről.



**Tevékenységünk legfontosabb alapelve a másodlagos prevenció. Szeretnénk a magunk eszközeivel hozzájárulni a gyermeki jogok érvényesítéséhez, veszélyeztetésük megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez. Segíteni a szülőket kötelezettségeik teljesítésében, elősegíteni, hogy a gyermekek saját családjukban nevelkedhessenek fel.**

**Nagyon fontosnak tartjuk a gyermekek biztonságához, korához, fejlődési szükségleteihez igazodó gondozását, nevelését, amely elengedhetetlenül szükséges **egészséges személyiségfejlődésükhöz.****

**Az elmúlt évben – hasonlóan a korábbi évekhez – a Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve történt a családok felvétele.**



*Gyermekeink mosolya*

## A Don Bosco Családok Átmeneti Otthona intézményi jellemzői

A Don Bosco Családok Átmeneti Otthona 12 család számára 40 férőhellyel tud ellátást biztosítani.

**Fő szempontunk**, hogy az ide bekerülő személyek – felnőttek és gyermekek egyaránt – otthonosan és biztonságban érezzék magukat. A béke és nyugalom érzése azért is különösen fontos számunkra, mert nehézsorsú családjaink vannak, akik gyakran agresszív környezetből, kilátástalannak tűnő élethelyzetből érkeznek hozzánk. Törekvéseink az elmúlt időszakban megvalósulni látszanak. A családok bekerülésüket követően pozitív visszajelzéseket adnak, miszerint a nyugodt légkör nagyon megnyugtató számukra. Úgy látjuk, hogy a beköltözők amint megtapasztalták e légkör pozitív hatását, törekszenek annak megtartására. Reméljük, hogy ezt a hozzáállást távozásukkor magukkal viszik az önálló életükbe is.

**Intézményünk megközelíthetősége** kiváló, ami a munkába járást könnyíti meg lakóink számára. Ez nem csupán abból ered, hogy Érd a főváros vonzáskörzetében található, hanem fontos tényezőként otthonunk közel van az M7-es autópályához, amin közlekedő buszjárat gyakran és gyorsan juttatja el lakóinkat Budapestre, valamint a közeli településekre. Óvoda, iskola, bolt, felnőtt és gyermekorvosi rendelő, gyógyszertár, posta, stb. van az intézmény közelében.



*Intézményünk kapuján belépve lakóink otthonra lelnek*

**Az intézmény helyiségei a rendeltetésüknek megfelelően berendezettek, alkalmazkodva a különböző életkori sajátosságokhoz.**

A családok önálló szobákban laknak, melyek mindegyikéhez saját fürdőszoba tartozik. Az egyéni tisztálkodási lehetőség még inkább lehetővé teszi a magán szféra megtartását, az egyéni takarítás felelősségének érzését.



*Lakószoba*



*Saját fürdőszoba*

A családok főzésre, mosásra, beszélgetésekre, szabadidős tevékenységekre közösségi tereket tudnak igénybe venni.



*Gyerekbarát nappali*



**Az udvar parkosított:** dús növényzet, magas árnyat adó fák, borostyánnal futtatott kerítés jellemzi. Nagy terasz és nádtetős szaletli ad lehetőséget nyáron a kinti étkezéseknek, beszélgetéseknek, családi együttléteknek.



*Szaletli az udvaron a nyári programokhoz*

Hátsó, védett részében saját **játszótér** került kialakításra, ahol a gyermekek előszeretettel játszanak.



*Játszótér*



Rossz idő esetén és télen közösségi helység áll rendelkezésre a benti programokra és közös játékokra. Igyekszünk minél több lehetőséget biztosítani a gyermekek számára, hogy életkoruknak megfelelő fejlesztő játékokkal **hasznosan töltsék el a szabadidejüket**. Különböző társasjátékok, építőjátékok, a nagyobbak számára csocsó- és pingpongasztal színesíti a kínálatot.



*Közös zenélés*

Játékokon túl különböző **foglalkozásokkal** is igyekszünk színesíteni az otthonban töltött időt. A gyermekek számára kézműves foglalkozásokat, színházlátogatást szervezünk.



*Gyermekeink alkotásai*



*Színházlátogatás: BOGÁRMESE (Ram Colosseum)*

A kisebbek szeretik a mesenézést, ami csoportos keretek között, ellenőrzött tartalommal történik. Ám az „egyszerű” mesélés valamint diafilmek és rajzfilmek mellett az óvodás és kisiskolás korosztály számára mesére épülő fejlesztő jellegű foglalkozásokat is szerveztünk. A **Mesecsoport** alapja a mese, mely olyan tudásanyagot közvetít, ami segíti az embert a világban való eligazodásban, a problémák kezelésében, megoldásában. Emellett mondókázás és különböző játékok is helyet kaptak a foglalkozásokon.



*Mesecsoport*

A felnőttek sem maradnak ki a közösségi életből. Közös főzésekkel, az **ünnepek** megtartásával, az előkészületekben és az eseményeken való aktív részvétellel erősödik az „együtt” érzése, így formálódnak a családok lakóközösségé. Támogatjuk a családok minden olyan kezdeményezését, ami a közösségi életet erősíti. Reméljük, hogy a szokások megtartásával, bizonyos családoknál pedig minta adásával kialakul az igény, hogy távozásuk után is megtartsák saját ünnepeiket.



*Arcfestés*

## ***FARSANG***

***2014***



*Játékos vetélkedő*



*Lufi hajtogatás*



*Itt a farsang, áll a bál*





*Húsvéti tojásfestés*



*Húsvéti ajándékok*



*Mikulás*



*„Van zsákodban minden jó”*



*Karácsonyi ajándékozás*



*Közös főzés eredménye a karácsonyi asztalon*



## Környezeti nevelés – „Tégy az otthonodért” program

Igyekszünk bevonni a családokat környezetük szépítésébe. Ezen törekvésünk több területen megnyilvánul. Közösen ápoljuk a kertet: a virágokat ültetésével, paprika és paradicsom termesztésével, a kert gondozásával, a sövények nyírásával, naponta történő öntözéssel nemcsak esztétikusabbá tesszük környezetünket, de a rendszeres munkavégzés egyben mintát nyújt, a növények szépsége, a termések beérésének figyelése pedig a jól végzett munka örömeivel önjutalmazó funkciót tölt be.



Nemcsak a ház körül, de az intézmény falain belül is igyekszünk az esztétikumot a lakók igényévé tenni: lakóinkkal közösen apró dísz tárgyakat készítünk, melyekkel otthonosabbá tesszük a helyiségeket, valamint a gyermekek és az ügyes kezű felnőttek alkotásaival díszítjük a falakat. Tapasztalatunk szerint a saját erőből készített tárgyak, díszek értéke megnő, ezáltal nemcsak kedvet kapnak saját szobájuk díszítésére is, de egyben jobban vigyáznak az elkészült művekre lakóink.



*Gyermekek alkotásai a falon*

*Szülő üvegfestménye az ablakon*



2014-ben zárult le a **TÁMOP-5.2.5. „Esély a hátrányban élőknek” pályázat**, mely során lehetőséget tudtunk teremteni lakóink számára, hogy olyan élményekkel, lehetőségekkel gazdagodjanak, melyekre a hétköznapi életükben nem vagy csak kevés esélyük lett volna.

Munkánkat több intézmény is támogatja. Szorosan **együtműködünk** a XII. kerületi Családsegítő és Gyermejjóléti Központtal kölcsönösen segítve egymás munkáját. Igyekeztünk jó kapcsolatot kialakítani és ápolni a helyi Szivárvány Óvodával. Gyermekeink elhelyezése nagyon fontos a szülők munkavállalása szempontjából, hiszen amíg nem tudnak visszamenni a munkaerő piacra, az önálló életbe való visszavezetés is reménytelenné válik.

Nem szabad megfeledkezni a **vállalatok és magánszemélyek által nyújtott segítségről** sem. Bár csupán kétévnyi működés áll mögöttünk Érden, ismertségünk egyre nagyobb. Törekvéseinket elismerve és segítve számos adományt kaptunk a város több intézményétől és vállalkozóitól egyaránt, amivel családjainkat életminőségén tudunk javítani. Nagy öröm számunkra, hogy magánemberek is gyakran adományoznak lakóinknak. Emellett régi kapcsolatainkat is ápoljuk. Nagy örömet jelentett a számunkra, hogy költözésünkkel nem szűnt meg a Törökbálinthoz kötődő támogató rendszerünk. Különösen fontos ez számunkra, mert azt mutatja, hogy munkánkat elismerik és törekvéseink mások számára is fontossá váltak. Természetesen az újabb kapcsolatokat is folyamatosan építjük. A Vöröskereszt, a Szent Erzsébet Karitászi Központ, az Élelmiszerbank, az Ága-Boga Nagycsaládosok Érdi Egyesülete és baráti társaságok is ügyünk mellé álltak: ajándékok gyűjtésével valamint zenés, mesés műsorral tették örömtelivé gyermekeink karácsonyát.



*Karácsonyi zenés műsor*



*Bábjáték*

## Önkéntes napok

2014-ban is több önkéntes napot sikerült szerveznünk.

Egy **nemzetközi cég munkatársai** több szobánk kifestésében segítettek. Miközben szépültek a szobák, a magas végzettségű, brókeri és befektetési tapasztalatokkal rendelkező önkéntesek egy másik világot is megismerhettek, és a szegény sorsú családjaink pedig megláthatták, hogy a segítség nem mindig anyagi természetű, és a társadalmi különbségek ellenére milyen jó szívvvel lehet odafordulni a másik ember felé.

**Szépség napot** is tartottunk, ahol egy fodrász érkezett hozzánk, aki megszépítette a rakoncátlan fürtöket. Kicsik és nagyok, férfiak és nők egyaránt örömmel fogadták.



*Szépség nap*

**Nyárbúcsúztató gyermeknapra** is sor került egy fiatalokat külföldi egyetemekre felkészítő intézet tanítványai segítségével, melybe bevontuk a Szilágyi Erzsébet Gimnázium tanulóit is. Gyermeknapunkra meghívtuk az egyik közeli családok átmeneti otthonának lakóit is. Jutott idő játékra, kézműves foglalkozásokra, filmvetítésre, beszélgetésre is. Miután mindenki elfáradt, jól esett a frissen sült palacsinta is.

Nagyszerű alkalom volt arra, hogy jó körülmények között nevelkedő gyermekek szembesüljenek azzal, hogy vannak, akiknek más sors jutott. A segítségnyújtásra, az



adományozás kultúrájára pozitív példát kaphattak, miközben együtt játszottak gyermekinkkel, lakóink pedig példát kaptak arra, hogyan lehet hasznosan eltölteni az időt gyermekikkel anélkül, hogy az pénzbe kerülne.



*Nyárbúcsúztató gyermeknap*

**Szakmai munkánk fontos feladata az önálló élethez szükséges kompetenciák kialakításán túl a munkába állítás valamint a kikerülő családok lakhatásának megoldása.**

Nagy örömet jelent számunkra, hogy a 2014-es év végére három család kivételével minden családot sikerült visszavezetni a munkaerő piacra. **Külön öröm számunkra, hogy akadt olyan család, ahol mindkét szülő egy időben tudott munkát vállalni, és munkájukat azóta is megtartották.** Különösen fontosnak tartjuk ezt az eredményünket, mert az önálló életbe való kilépés alappillére, hogy a szülőknek bevétele legyen. Ez több okból is fontos. Egyrészt rendszeres jövedelem nélkül intézményünkben való távozás után nem lesz képes a család fedezni a lakhatási és egyéb kiadásait. Másrészt albérlésben való gondolkodás esetén nemcsak a bérleti díjjal kell számolni, hanem figyelembe kell venni a kaució összegét is. Ehhez megtakarítással kell rendelkeznie a családnak. A rendszeres jövedelem lehetővé teszi, hogy az otthonban való tartózkodás alatt a családok pénzt tudjanak félretenni. E természetes folyamatra ösztönözzük lakóinkat.

## 2014-es év ellátási jellemzői a Don Bosco Családok Átmeneti Otthonában

**2014-ben 211 család jelentkezett intézményünkbe, melyből 12 család nyert elhelyezést.**

A felvétel indokaként elsősorban **lakhatási problémák** szolgáltak. Nem tudta tovább fizetni az albérletet, eladták a lakást stb.

Új jelenséggént figyelhető meg a kiszolgáltatott albérlőnek a tulajdonos által történő kizsákmányolása is. Pl.: miután a lakó felújította az ingatlant, kitette őket a lakásból. A kauciót átvette, de nem költözhetek be.

A lakhatási problémák háttérében azonban gyakran munkahely elvesztése és / vagy **életvezetési problémák** állnak.

Egy esetben **családegyesítés** miatt került be hozzánk egy család, ami azt jelent, hogy a családtagok – mivel közösen sehova nem nyertek felvételt, ezért – különböző helyen laktak korábban. Örömünkre szolgál, hogy egy másik család esetében már bent lakásuk során sikerült családegyesítést megvalósítani: a családot elhagyó nagyobb gyermek, aki korábban félt az intézményi élettől, visszatért a szülőkhöz.

Két családuknk esetében a nagyobb gyermek gyermekotthonban illetve nevelőszülőnél él. A kapcsolattartást mindkét esetben támogatjuk. Egyik családuknál előrelépés is történt: a szülőt sikerült munkába állítani, valamint közös programokat szervezünk a külön élő gyermek és szülei számára, melynek hatására a gyermek közeledik a szülőkhöz, így a visszagondozás lehetősége már elérhetővé kezd válni.



Ezen kívül jellemző, hogy a hozzánk jelentkező **családok jelentős része vidéki**, akik a jobb élet reményében szeretnének Pestre, illetve Pest környékére költözni, mert úgy vélik, itt könnyebb munkát találni.

A **gazdasági válság hatása** egyre jobban érezhető a beköltöző családok összetételében is. Már nem elsősorban sokgyermekes családok kérik felvételüket átmeneti ellátásba. Jellemzően magas a csonka családok száma is. A gyermeküket egyedül nevelő szülők számára még nehezebb a munkába állás, így a társadalomba való visszaintegrálás is komoly erőfeszítést igényel.

A társadalom egészét érintő gazdasági változások hatásaként egy másik irány is egyre erőteljesebb: már értelmiségi, folyamatosan dolgozó, bedőlt hitelekkel rendelkező családok is jelentkeznek hozzánk.

A **bekerülő családok** esetében kiemelkedő problémának mutatkozik az életvezetést érintő nehézségek, a gyermeknevelési problémák (határok, anya – gyerek kapcsolat, elvárások).

A felvételt követően a családokkal a családgondozást szakképzett szociális munkások végzik, szükség esetén pszichológusi és jogászai segítséget biztosítunk.

A **beköltözést követő egyéni esetkezelés** egyik fontos pontja a család helyzetének feltérképezése a problémák, célok közös megfogalmazása. Ezek szerint a családokban felmerült problémák és célok általában a következők:

- biztonság megteremtése
- pszichiátriai, mentális problémák
- lakhatás megoldása
- gyermekek napközbeni ellátásának megszervezése
- életvezetési problémák
- szünetbetegségek
- szülők munkába állása
- gyermekelhelyezés
- tanulási nehézség
- gyermeknevelési problémák

A problémák, célok megfogalmazását követően **megállapodást kötünk a családokkal**, melyben rögzítjük:

- a család által megfogalmazott célt, - amit szeretne a család elérni,-
- a megvalósításához vezető eszközöket, feladatokat
- a család vállalásait
- az otthon és a családgondozó által nyújtott lehetséges forrásokat, segítségeket.

A családgondozás során együttműködünk a XII. kerületi Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal. A család életében bekövetkezett változásokról rendszeresen tájékoztatjuk Őket.

Segítjük a családokat, hogy Önértékelésük pozitívan változzon, képesek legyenek Önmaguk és természetes támaszaik segítségével problémáik kezelésében.

Otthonainkban a – törvényi előírás szerint – 12 + 6 hónapig lakhatnak a családok.

**A családoknak lehetőséget nyújt a nálunk eltöltött idő arra, hogy mind mentálisan, mind anyagilag megerősödjenek.**



## 2014-es év ellátási jellemzői a „Segítő Kéz” (Zugló) valamint a „Bona Dea” (Diósd) Családok Átmeneti Otthonában

A Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat és Budapest XII. kerület Hegyvidék Önkormányzat között 2012-ben került sor ellátási szerződés megkötésére.

A **bekerülő családok** esetében kiemelkedő problémának mutatkozik a családon belüli erőszak, valamint a bizonytalan anyagi háttér miatti lakhatási problémák.

A felvételt követően a családokkal a családgondozást szakképzett szociális munkások végzik, szükség esetén pszichológusi és jogászai segítséget biztosítunk.

A **beköltözést követő egyéni esetkezelés** egyik fontos pontja a család helyzetének feltérképezése a problémák, célok közös megfogalmazása. Ezek szerint a családokban felmerült problémák és célok általában a következők:

- biztonság megteremtése
- pszichiátriai, mentális problémák
- lakhatás megoldása
- gyermekek napközbeni ellátásának megszervezése
- életvezetési problémák
- szenvedélybetegségek
- szülők munkába állása
- gyermekelhelyezés
- tanulási nehézség
- gyermeknevelési problémák

A problémák, célok megfogalmazását követően **megállapodást kötünk a családokkal**, melyben rögzítjük:

- a család által megfogalmazott célt, - amit szeretne a család elérni,-
- a megvalósításához vezető eszközöket, feladatokat
- a család vállalásait
- az otthon és a családgondozó által nyújtott lehetséges forrásokat, segítségeket.

A családgondozás során **együttműködünk** a XII. kerületi Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal. A család életében bekövetkezett változásokról rendszeresen tájékoztatjuk Őket.

### Rikker Beáta és gyermekei:

**Igénybe vett ellátási napok: 2 nap X 3 fő, összesen: 6 nap**

**Rikker Beáta** (szül.: Rikker Beáta, szül.: Pécs, 1979.07. 15., an.: Kiss Eszter, áll.bej.lakcím: 1124 Budapest, Kiss János altb. Utca 55-59. A ép. 3.lph. fész. 29a.) valamint gyermekei

**Illés Noémi** (szül.: Budapest, 2009.08.30.) és **Illés Hanna** (szül.:Budapest, 2012.12.05.) esetében családon belüli erőszak miatt történt ellátás.

Az édesanya férje elől menekült el a XII. kerületi saját tulajdonú ingatlanukból. Rendőrségi feljelentést nem mert tenni, félve férje kapcsolatrendszerétől.

Az édesanya és gyermekei 2014. 02. 13-tól – 2014. 02. 14-ig vették igénybe az ellátást. Másnap a család elmondása szerint egy budapesti rokonhoz költözött, melyet jeleztünk az illetékes gyermekjóléti szolgálat családgondozója felé.

A családon belüli erőszakot elszenvedett áldozatokkal végzett kutatásaink alapján gyakori, hogy az áldozatok visszamennek a bántalmazóhoz. Sok összefüggő tényező határozza meg ezt a döntést, mint például anyagi függőség, lakhatási bizonytalanság, hosszú jogi és bírósági perek, ideiglenes gyermek elhelyezési végzés hiánya, valamint az érzelmi függőség.

### **Számel Tiborné és gyermeke Számel Bálint**

**Igénybe vett ellátási napok: 3 nap x 2 fő, összesen: 6 nap**

Számel Tiborné (szül.: Kovács Mónika, Vác 1972.11.15., anyja neve:Fézler Erzsébet, áll.bej. lakcím: 5510 Dévaványa, Könyves Kálmán u. 12) és gyermeke Számel Bálint (szül.: Vác, 2012.02.28. an.: Kovács Mónika, áll.bej.lakím: 5510 Dévaványa, Könyves Kálmán u. 12.) 2014 november 22-től – 2014. november 24-ig vette igénybe intézményünk szolgáltatását.

Az illetékes kerületi gyermekjóléti szolgálat családgondozója kért segítséget elhelyezés ügyében. Az édesanya családi konfliktusok, veszekedések miatt költözött fel Budapest XII. kerületbe egy barátnőjéhez, ahol átmeneti ideig tudtak csak lakni.

Az édesanya az otthon maradt iskoláskorú gyermekeivel telefonon tartotta a kapcsolatot, férje hirtelen kitörő viselkedése miatt, ezért olyan lakhatási megoldást keresett, ahol biztonságos körülmények között tud legkisebb gyermekével élni.

Rövid időn belül megoldódott hosszú távú lakhatása, mivel a gyermekei édesapjával írásos megállapodást kötött, miszerint az édesapa kiköltözik közös ingatlanukból, hogy a három közös gyermeket az édesanya nevelni tudja.

### **Langer Viktória és gyermeke Langer Lili Evelin**

**Igénybe vett ellátási napok: 36 nap x 2 fő, összesen: 72 nap**

Langer Viktória (szül.: Langer Viktória Budapest, 1974. 11. 05. an.: Dr. Langer Lea, áll.bej. lakcím: 1126 Budapest, Hollósi Simon u. 22.) és gyermeke kiskorú Langer Lili Evelin (szül.: Budapest, 2006. 12. 06., áll. bej. lakcím: 1126 Budapest, Hollósi Simon u. 22)

2014. október 7-től – 2014. november 11-éig tartózkodtak intézményünkben. A XII. kerületi Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója kérte a család felvételét, lakhatási problémák miatt.

A család mindenféle irat nélkül érkezett, amiket az édesanya, bár viszonylag hosszú idő alatt, de ügyesen pótolta.

Az édesanyának rengeteg terve és célja volt, de nem tudta időrendben elkezdni megvalósulásukat, másrészt egymás kizárói is voltak. Izraelből érkezett meg Magyarországra, hogy a több milliós kölcsönadott pénzét visszaszerezze, majd letelepedjen Magyarországon.

Tervei folyamatosan változtak, itt maradnak, visszamegy Izraelbe, külföldi munkát vállal stb.

A gyermek iskoláztatásával is ugyan ez volt a helyzet, többször elindult, hogy beíratja egy budapesti zsidó iskolába, másnap a terve arra változott, hogy magyar iskolába, ezeket a terveket pedig az váltotta fel, hogy maradnak az izraeli iskolánál. Itt tartózkodása alatt az édesanya tervbe vette azt is, hogy munkába áll, azonban itt sem sikerült dűlőre jutnia: vidéki vagy fővárosi munka között vacillált. Ennek ellenére együtt kiegészítettük az önéletrajzát és számos helyre el is küldtük. Párkapcsolat terén is bizonytalan volt, szeretett volna maga mellé egy férfit, de szintén sok lehetőséget tartott megvalósíthatónak: hatvani, kecskeméti, budapesti párjelöltekről beszélt. Nem egyszer leültünk az édesanyával beszélni, hogy körvonalazzuk a célokat annak érdekében, hogy könnyebben tudjunk segíteni, több-kevesebb sikerrel.



A család a házi rendi szabályokat nagyon nehezen fogadta el, nehezen illeszkedett be. A gyermek étkeztetése sokszor nehézkesen ment, nem a gyermek korának megfelelő étkezést biztosította (chips, fornetti), elmondása alapján soha nem kellett főznie, így nem tanult meg rendes ebédet, vacsorát készíteni.

Az édesanya egy francia rokonától jelentős összeget örökölt, melynek átutalását Magyarországon tartózkodása alatt sikerült elintéznie, a 20.000 Euróról szóló átutalást igazoló dokumentumot megmutatta, de itt tartózkodásukig a pénz még nem érkezett meg a számlájára. A kölcsönadott pénzének visszafizetésére pedig ígéretet kapott, bár az általa kívánt feltételek szerint átfogalmazott kölcsönszerződést a férfi nem írta alá.

Viktória pár nappal az utazásuk előtt szólt, hogy visszamennek, csak fel kell vennie a jegyet, amit kinti régi párja vett nekik. Szóbeli megállapodást kötöttünk, hogy megbizonyosodhassam ez a végleges terv, arra nézve, hogy vagy bemutatja a repülőjegyet, vagy pedig - mivel a kislány már egy hónapja nem járt iskolába - hoz egy igazolást arról, hogy Lilit beíratta iskolába. Felvették a jegyet és bemutatták.

Lili rendkívül okos kislány, 3 nyelvet használ, héberül már tud írni, itt tartózkodása alatt Viktória a latin betűket tanlattatta vele. Édesanyja révén nagymértékben befolyik a felnőttek életébe, minden problémának, vitának részese, amit körülötte folytatnak. Kértem az édesanyját, hogy törekedjen arra, hogy felnőtt dolgait ne a kislány előtt intézze.

A család végül visszautazott Izraelbe, Eliat nevű városba.

## Eigenbrót Jenő és gyermeke Eigenbrót Enikő

**Igénybe vett ellátási napok: 19 nap X 2 fő, összesen: 38 nap**

**2014. november 27 – 2014. december 15-ig**

Eigenbrót Jenőt és kislányát a XII. kerületi Gyermekjóléti Szolgálat illetékes családgondozója jelezte intézményünk felé, és kérte felvételüket. Az édesapa egyedül neveli 5 éves kislányát, ismerősöknél húzódtak meg átmeneti ideig.

Nehezen ment a felvételi beszélgetés időpontjának kitűzése, mert az édesapa alkalmi munkája, valamint a kislány óvodából történő elhozatala hátráltatta. 2014. november 14-ére adtunk időpontot, az édesapának nem volt megfelelő az időpont, így kérésére 2014. nov. 21-én valósult meg a felvételi beszélgetés. A család felvételt nyert az egyetlen üres, 6 fős szobába. Az édesapa kérte, hogy tartsuk fenn a szobát, egy hét múlva tudnak beköltözni 2014. november 27-én csütörtökön. A beköltözés nem történt meg aznap és a hétvégén sem. Következő héten telefonon kerestem, mivel nem jelzett az édesapa akadályoztatása miatt. Elmondása alapján nem tudott fuvarost találni, majd talált, de nem volt munkája egy hétig, így nem volt keresete, amiből kifizette volna a költségeket. Azalatt az idő alatt, amíg nem volt munkája nem csináltatta meg a szükséges orvosi, védőnői papírokat, mely igazolja, hogy nincs egészségügyi problémájuk, mely kizárja a beköltözésüket (Tbc, poloska, rüh stb.). Kértük pótolja, hiszen gyermekvédelmi intézménybe költözik. Ígéretet tett és kérte, hogy várjunk, szüksége van a lakhatási megoldásra, következő hétvégén beköltöznek.

Két hétig ismét fent tartottuk számukra a szobát az önkormányzattal kötött szerződés miatt, viszont így üresen állt a szoba, majdnem 3 hétig, több családot visszautasítottunk férőhely hiányában, valamint ellátás hiányában állami normatíva igénylésétől is elestünk 2014. nov. 14-től 2014. december 15-éig.

Kérem, hogy a fenntartott hely esetében vegyék figyelembe és tekintsék ellátott napoknak a 2014. november 27 –től 2014. december 15-éig tartó időszakot, ami így is kevesebb, mint az első időponttól 2014. nov. 14-től fenntartott férőhely.

Kérem, hogy a fenntartott hely esetében vegyék figyelembe és tekintsék ellátott napoknak a 2014. november 27 –től 2014. december 15-éig tartó időszakot, ami így is kevesebb, mint az első időponttól 2014. nov. 14-től fenntartott férőhely.

**A bekerülő családok problémái különbözőek, a megoldási lehetőségeik is eltérőek, ezért egyéni esetkezeléssel igyekszünk a hozzánk költözőknek a továbbiakban is segítséget nyújtani.**

Kérjük a szakmai beszámoló elfogadását!

2014. január 15.

... és Jövők  
Szolgálat Egyesület  
Mósd, Szabadság u. 11.  
Telefonszám: 18623778-1-13  
E-mail: 18623778-1-13@...  
...-49062001-51100005

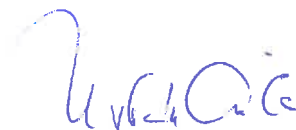


Tóth Éva



Sonkoly Zsuzsanna

intézményvezetők



Urbán Erika

fenntartó