

Szakmai, működési beszámoló
az
Egalitás Alapítvány Támogató Szolgálat
2014. évi működéséről

I. Bevezetés

II. Szakmai, személyi és tárgyi feltételek biztosítása

- II. 1. Szakmai követelmények
- II. 2. Személyi követelmények
- II. 3. Tárgyi követelmények

III. Alapfeladatok biztosítása

- III. 1. Személyi segítség
- III. 2. Szállítószolgálat
- III. 3. Információnyújtás, tanácsadás

IV. Egyéb szolgáltatásaink

- IV. 1. Foglalkoztatási rehabilitációs tanácsadó szolgálat működtetése
- IV. 2. Szabadidős programok szervezése
- IV. 3. Helyi, pesthidegkúti kiemelt rendezvényeken személyi segítség és szállítás biztosítása a program idején ügyelet jelleggel.
- IV. 4. Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés biztosítása

V. Szakmai kapcsolataink, Együtműködő partnereink.

VI. A Budapest XII. kerületi lakosok számára nyújtott szolgáltatások főbb mutatói

I. Bevezetés

Intézmény neve: Egalitás Alapítvány Támogató Szolgálat

Intézmény székhelye: 1028 Budapest, Len u. 17/a

Ágazati azonosítója: S0302821

Ellátási terület: Budapest Főváros, Budaörsi kistérség, Pilisvörösvári kistérség
közigazgatási területe

Működési engedély száma: BPC-020/2259-2/2014.

Működésének kezdete: 2000.08.01. (modellkísérleti program idején)

A bejegyzés hatálya: határozatlan idejű

Ellátási szerződést kötő önkormányzat neve: Budapest XII. Kerület Hegyvidéki Önkormányzat
székhelye: 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.
ellátás kezdete: 2007.05.01.

Előzmények

Az Egalitás Alapítvány Támogató Szolgálat a Fogyatékosok Esélye Közalapítvány „Fogyatékos személyeket segítő, támogató szolgálatok kialakítása és működtetése” című modellkísérleti programban (pályázat kódszáma: P20/3/40, időtartama: 2000.08.01-2002.07.31.) való eredményes részvétele óta folyamatosan működik. A törvény adta lehetőség megteremtése óta, 2003-tól Működési engedéllyel rendelkezik a szolgálat.

A szolgáltatás célja, hogy hozzásegítse a fogyatékosokkal élő embereket az önálló önrendelkező élethez szem előtt tartva az egyéni igényeket, speciális szükségletekre épülő komplex ellátás biztosítását.

Kiemelt célunk, hogy részt vállaljunk a társadalom szemléletének pozitív irányú elmozdításában, továbbá a fogyatékos emberek munkavállalásához szükséges támogató szolgáltatások biztosításában.

Klienseink döntő része kezdetben a Pesthidegkúti Mozgássérültek lakótelepén élő súlyosan fogyatékos, kerekesszékes személy volt. Tevékenységünk egyik legfőbb sajátossága a rugalmas szolgáltatási idő. Emiatt, különösen a szállítás területén rendkívül nagy a szolgáltatásunk iránti igény. A megnövekedett klienslétszám és ellátási igények 2006-ban szükségessé tették egy második támogató szolgálat létrehozását. Jogszabályi előírások alapján 2009.01.01-től a két szolgálat integrációjára került sor. Azóta az Egalitás Alapítvány Támogató Szolgálat látja el kibővített ellátási területtel a feladatokat.

A támogató szolgálatnak a XII. kerülettel ellátási szerződése van.

A szakmai programban megfogalmazott célkitűzéseinket szem előtt tartva, szolgáltatásainkat az eltérő igényekhez, szükségletekhez és kapacitásunkhoz igazodva rugalmasan szervezzük.

II. Szakmai, személyi és tárgyi feltételek biztosítása

II. 1. Szakmai követelmények

Az Egalitás Alapítvány Szt. 65/C § szerinti feladattal az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet szakmai követelményei szerint működteti a Támogató Szolgálatot. Az intézményen belül biztosítottak az önálló, elkülönült működtetési feltételek szakmailag és pénzügyileg egyaránt.

II. 2. Személyi követelmények

Szolgálatunk az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet létszámnormáinak megfelelően működik. (1 fő szolgálatvezető, 3 személyi segítő, 2 fő személyi szállító, továbbá egy fő foglalkozik a szállítások koordinálásával).

2014 évben nem volt személyi változás a dolgozói létszámon belül. A szolgálat stabilitását jellemzően mutatja, hogy 5 fő munkaviszonya 2008. előtt kezdődött intézményünknel.

Egy kivétellel minden munkatársunk részt vett a kötelező támogató szolgálati képzésen. Gépkocsivezetőnket 2015. júniusra iskolázzuk be.

Gépkocsivezetőinket rugalmas munkaidő beosztással, 3 havi munkaidőkeretben foglalkoztattuk. Ez segítette klienseink esti és hétfői ellátását. A 3 személyi segítő szintén rugalmas munkaidőkeretben dolgozott. Személyi segítségnél eseti jelleggel tudunk kora reggeli, esti vagy hétfői szolgáltatást vállalni.

Pénzügyi korlátok miatt az egyik gépkocsivezetőt és két személyi segítőnket 6 órás, 3. személyi segítőnket 7 órás részmunkaidőben tudtuk foglalkoztatni.

A személyi segítőkkal, gépkocsivezetőkkel a támogató szolgálat vezetője napi szinten tartotta a kapcsolatot, időt szakítva az aktuálisan felmerülő kérdések megbeszélésére. Kéthetente esetmegbeszéléseket tartottunk.

Folyamatosan nagy gondot fordítunk a munkatársak szakmai felkészítésére, a szolgáltatás alapelveinek, a Szociális Etikai Kódexben foglaltak szolgáltatásra vonatkozó irányelveinek, a helyi sajátosságoknak a megismertetésére.

A munkaidő hatékony kihasználását, a költséghatékonyt segítik a fenti foglalkoztatási formák, amelyek mellett hangsúlyozottan figyelünk a jó koordinációra és munkaszervezésre.

II. 3. Tárgyi követelmények

A támogató szolgálat rendelkezik a szakmai programban előírt feltételekkel. Nyitva álló helyiségünk akadálymentes, kerekesszékes személyek fogadására megfelelően van kialakítva. Iroda - hozzá tartozó mellékhelyiséggel, tárolóval. (Az Egalitás Alapítvány irodáinak egyike, a szolgálat rendelkezésére bocsátja).

Számítástechnikai eszközök: számítógép, nyomtató, fénymásoló, scenner, zárható iratszekrény. Pihenő szoba - a Mozgássérültek Lakásszövetkezetének tulajdonában levő egyik helyiség, amely a személyi segítők pihenő helyisége. Együttműködési megállapodás alapján, ingyenesen használt.

A támogató szolgálat két 9 személyes kisbusszal látja el a szállítási feladatokat.

- Mercedes Sprinter elektromos kerekesszékes szállítására speciálisan átalakított kisbusz. (4 kerekesszékes személy szállítására alkalmas). Forgalmi rendszáma: JSL-785.
- Ford Transit elektromos kerekesszékes szállítására speciálisan átalakított kisbusz. (2 kerekesszékes személy szállítására alkalmas). Forgalmi rendszáma: JDD-144.

Nagy problémát jelent, hogy buszaink életkora 13 és 11 év, ezért magas a javítási költségük. Sürgető feladat a gépjárműveink fiatalabbra cserélése, amihez forrást keresünk.

Kölcsonnözhető segédeszközök: kerekesszékek - 3 db. Bioptron lámpa - 2 db. vérnyomásmérő, vércukorszint mérő. Légzést könnyítő párologtató készülék.

A székhelyünkön, megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása történik. Számukra munkahelyi segítséget és szállítást biztosítottunk az év során.

III. Alapfeladatok biztosítása

Munkánk során minden tevékenységünkre jellemzőek alapelveink, amelyeket a problémakezelések során szem előtt tartunk. A hozzánk fordulóknak olyan segítő kapcsolatot kínálunk, amelyben az egyenrangú partneri viszony, a kölcsönös bizalom, és tisztelet, a kliens önrendelkezési jogának teljes figyelembevétele dominál. Munkatársaink tevékenységüket a Szociális Munka Etikai Kódexe útmutatásai alapján végzik.

III. 1. Személyi segítség

Állandó személyi segítségben részesülő klienseink részére holisztikus ellátást nyújtunk, amely biztosítja részükre a testi, lelki, szellemi szinten történő ellátást, fejlesztést.

2014 évben megállapodás alapján 50 fő igényelt személyi segítő szolgáltatást, közülük 34 személy részesült ellátásban, összesen 3.100 óra időtartamban.

III. 2. Szállítószolgálat

Szállítószolgálatunk kezdetől fogva rugalmas munkaidőben szolgáltatnak. Különösen keresettek az esti és hétvégi szállítások, mivel a támogató szolgálatok zöme, ezekben az időpontokban nem szállít.

2014 évben megállapodás alapján 66 fő igényelt személyi szállítás szolgáltatást. Közülük 52 személy részesült ellátásban, akikkel összesen 20.050 utaskm-t tettünk meg.

III. 3. Információnyújtás, tanácsadás

Információs irodánk a nyitva tartáshoz igazodva áll a hozzánk telefonáló, vagy személyesen forduló személyek szolgálatára. Előfordult e-mailben vagy levélben történő megkeresés is, egyedi esetben a klienst lakásán kerestük fel információ nyújtás céljával. Ahhoz, hogy naprakészek lehessünk, folyamatosan bővítjük és frissítjük adatbázisunkat, amelyhez igénybe vesszük az internetet, szaklapokat és szélesedő szakmai kapcsolatainkat. Információs csomagot állítottunk össze, amelyben minden olyan kérelem, nyomtatvány, amelyre a kliensnek szüksége lehet, megtalálható.

IV. Egyéb szolgáltatásaink

IV. 1. Foglalkoztatási rehabilitációs tanácsadó szolgálat működtetése fogyatékos személyek munkavállalással kapcsolatos informáltsága növelés érdekében.

IV. 2. Szabadidős programok szervezése

IV. 3. Helyi, pesthidegkúti kiemelt rendezvényeken személyi segítség és szállítás biztosítása a program idején ügyelet jelleggel.

IV. 4. Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés biztosítása, gyógyászati segédeszköz bemutatók szervezése

V. Szakmai kapcsolataink, Együttműködő partnereink.

Az ellátási területen meglévő intézmények és szolgáltatásaik több ponton kapcsolódnak a támogató szolgálati munkához.

Kapcsolatot tartunk:

- Oktatási intézményekkel.
Fogyatékos tanulók oktatási intézménybe szállítása, helyszíni személyi segítése, otthoni felkészülés személyi segítése. Oktatási intézmény akadálymentesítésének segítése akadálymentesítési tanácsadással, szakember (rehabilitációs szakmérnök) kiközvetítésével. Lehetőséget nyújtunk szakmai gyakorlat szervezetünkönél történő letöltésére.
Ökumenikus Általános Iskola. Baár Madas Református Gimnázium.
Intézményvezetővel, pedagógussal személyes megállapodás, beszélgetés.
- Kulturális Intézményekkel
Rendezvényeken fogyatékos személyek részvételének elősegítése szállítással, személyi segítséssel, a helyszínek akadálymentessé tételének segítségével akadálymentesítési tanácsadással, szakember (rehabilitációs szakmérnök) kiközvetítésével, alkalmi rámpa felállításával.
Klebelsberg Kulturális Központ – Együttműködési megállapodás.
- Munkaügyi Központ Kirendeltségeivel.
Foglalkoztatási Rehabilitációs Tanácsadó Iroda munkatársa személyes kapcsolatot tart.
- Személyes gondoskodást nyújtó intézményekkel
Fogyatékos személyek szállítása, személyi segítése, rendezvényeken, programokon való részvétel segítése, információcsere.
- *Gondozási Központ, Idősek klubja. II. Kerület Kazinczy u. - Együttműködési megállapodás.*
Egészségügyi intézményekkel - a szolgáltatások igénybevételének segítése szállítással, személyi segítséssel. Információcsere az intézmény szakemberei és a Támogató szolgálat munkatársai között.
Orvossal, asszisztenssel, gyógyszerésszel személyes és telefonos kapcsolattartás.
- Gyógyászati segédeszközök gyártóival, forgalmazóival.
Naprakész információs rendszer kialakítása a segédeszközök fajtáiról, lelőhelyeiről, beszerezhetőség módjáról. Bemutatók szervezése. Konzultációk.
- Civil szervezetek
Az intézmények tevékenységének kölcsönös népszerűsítése. Kölcsönös információnyújtás, különös tekintettel a szervezetek specifikus sajátosságaira. Egymás programjaiba a kliensek bevonása.
Pesthidegkúti Civil Szervezetek Kulturális Szövetsége. Roll Dance Táncegyüttes, Személyes kapcsolattartás.
- Alapítvány programjaiba / tevékenységébe bekapcsolódó önkéntes önálló önrendelkező életet élő fogyatékos személyekkel.
- **Támogató Szolgálatokkal**, különös tekintettel az ellátási területen működő szolgálatokra helyettesítés, információ nyújtás, feladatellátás összehangolása tekintetében
- Katolikus Karitás
Információ csere, önkéntes segítők felkutatása (Potenciális kliensek, szükségletek...)
Személyes kapcsolattartás.
- Helyi egyházközségek tagjaival
- Szociális területen dolgozó szakemberekkel. (Pl. jelnyelvi tolmács, gyógypedagógus)

VI. A XII. kerületi lakosok számára nyújtott szolgáltatások adatai:

A 2014. évi megbízási szerződések alapján 70 ellátottja volt a szolgálatnak. Közülük 6 fő volt XII. kerületi lakos. Az év folyamán további 6 olyan érdeklődő volt a XII. kerületből, akik a kapacitáshiányból adódó hosszú várakozási idő miatt nem nyújtottak be kérelmet a szolgáltatásra. Azóta egy főt 2015-ben felvettünk az ellátottjaink közé.

2014 évben megállapodás alapján 50 fő igényelt személyi segítő szolgáltatást, közülük 34 személy részesült ellátásban, összesen 3.100 óra időtartamban. Az ellátásban részesült klienseink közül 2 XII. kerületi személy igényelt eseti személyi segítséget szolgálatunktól. Egyik esetben egy kiskorú halmozottan fogyatékos gyermek felügyeletét kellett biztosítanunk.

2014 évben megállapodás alapján 66 fő igényelt személyi szállítás szolgáltatást. Közülük 52 személy részesült ellátásban, akikkel összesen 20.050 utaskm-t tettünk meg. Az ellátásban részesült klienseink közül 4 XII. kerületi lakos számára nyújtottunk személyi szállító szolgáltatást 245 alkalommal összesen 1.963 utaskm-en.

A XII. kerületi klienseink részére nyújtott személyi segítség és szállítás cél szerinti megoszlása:

Egészségügyi intézménybe szállítás 2 fő
Kulturális rendezvényre szállítás 1 fő
Fejlesztő intézménybe és vissza rendszeres szállítás 1 gyermek
Kísérés 2 fő


A támogató szolgálat 2014 évben 5.489 feladategység ellátására kapott támogatást az NRSZH-tól, ami 12.427.000 Ft összeget jelent, szemben a 2013 évi 6.865 feladategység támogatással. Ez 2014 évre 2.424.500 Ft-tal kevesebb támogatást jelentett szolgálatunknak.

A hiányzó forrást klienseink szociális helyzetére tekintettel térítési díj emelésből nem tudtuk pótolni. Budapest II. Kerület Önkormányzata 750.000 Ft-tal támogatta 2014 évi tevékenységünket. Ebből tudtuk finanszírozni különösen a „munkaidőn túli” kora reggeli, esti és hétfvégi szolgáltatásaink kiadásainak egy részét. Jótékonyági vásárokat, adománygyűjtő akciót szerveztünk.

Bár tárgyi és meglévő személyi feltételeink lehetővé tennék a szolgáltatás szélesebb klienskörre való kiterjesztését, amire bőven lenne igény, pénzügyi okok miatt nem tudjuk több órában, több teljesített km vállalással üzemeltetni a szolgáltatásunkat. Egyetlen egy tapasztalt, jól bevált dolgozónktól nem szerettünk volna megválni, ezért inkább többek munkaidejét csökkentettük, így spórolva a kiadásokon. Konkrétan: 1 gépkocsivezetőt és két személyi segitőt 6 órában, egy személyi segitőt pedig 7 órában foglalkoztatunk.

A XII. kerületi lakosok közül 2014 évben a szállítási szolgáltatásra lett volna többlet igény, 6 személy esetében. Meglévő klienseink közül 3 fő szintén több szállítást szeretne kérni: a fejlesztő intézménybe szállított halmozottan sérült kliensünk édesanyja szeretné, hogy gyermeke szállítását az átlagos heti 3-4 alkalom helyett többször oldjuk meg, egy egészségügyi intézménybe heti gyakorisággal szállított kliensünk szeretné, ha a visszautazását is meg tudnánk oldani, továbbá a 2015-ben felvett, oktatási intézménybe esetenként szállított kliensünk is több szállítást igényelne.

Budapest, 2015. március 30.


Zaymusné Szanka Judit
támogató szolgálat vezető