

**2014. évi
SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budapest
XII. kerületében végzett tevékenységéről**



Hajléktalanok Nappali Melegedője

1122 Budapest, Széll Kálmán tér 17.

2014. évi beszámoló

Az intézmény bemutatása

Nappali Melegedőnk a budai oldal egyik legforgalmasabb csomópontján helyezkedik el, így közlekedés szempontjából nagyon könnyen megközelíthető helyen vagyunk, a Széll Kálmán téri metró megállótól 3 perc sétányira. A 4-6-os villamossal is sok kliensünk érkezik a pesti oldalról.

Melegedőnk egy kétemeletes lakóépület szuterénjében 80 m²-t foglal el. Kis területen, nagy kliens forgalmat bonyolítunk le, ezért minden helyet maximálisan kihasználunk.

A Széll Kálmán téri Nappali Melegedő egész Budapest területéről fogadja a rászorulókat, nemcsak a hajléktalan embereket, hanem a lakosság elszegényedett rétegét is.

Melegedőnk egy alapszükségletet elégít ki, az étkeztetést. A lépcsőn belépő vendégünk egyből szembetalálja magát az osztó pulttal, ahol egy bögre teát és zsíros kenyeret kap, és az egyterű térben valamelyik asztalnál rögtön helyet is foglalhat. Egyszerre 30 ember ülhet le.

Az intézmény működési engedélyében meghatározott férőhely kapacitása 80 fő, napi átlagforgalmunk azonban ennek a többszöröse.

Nappali Melegedőnk működését és szakmai munkáját a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi törvényben, valamint a végrehajtási rendeletben, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésének feltételeiről szóló 1/2000. SzCsM (I.7.) rendeletben szabályozott előírások szerint végzi.

Az intézmény ellátási területe egész Budapest közigazgatási területére vonatkozik.

Az intézmény feladata

Intézményünk alapvető szükségletet elégít ki: nevezetesen a nagytömegű étkeztetést. Vendégeink „Zsírbarának” becézik intézményünket, mivel az átlag napi menünk a korlátlan mennyiségben elfogyasztható – télen meleg, nyáron hideg – teából és 4-6 szelet zsíros kenyérből áll. Alkalmanként - az adományoktól függően - idényjellegű friss zöldséggel, savanyú káposztával, hagymával, gyümölcssel, húsuval és édességgel egészítjük ki a zsíros kenyeret.

Hétfőtől péntekig – a téli krízis időszakban szombatonként is – reggel fél kilenctől déli 12 óráig várjuk a vendégeinket. Reggel 6 órától már néhány szolgáltatást is biztosítunk: WC



használat, kávéautomata igénybevétel, információadás és soron kívül adunk kenyeret a munkába indulóknak.

Klienseink átlagban 20 percet tartózkodhatnak az intézményben – abban az esetben, ha a többiek sorban állnak –, amíg elfogyasztják az itt kapott reggelit.

Szendvicset naponta 100 - 120 kg kenyérből készítünk, tea pedig 400 - 600 liter között fogy. A klienseink által hozott ételt kérésükre megmelegítjük.

Az ételosztás mellett fontos szolgáltatásunk az információnyújtás a betérők részére. Sok kérdésben fordulnak hozzánk, amelyekben megpróbálunk adekvát és aktuális információkkal segíteni – pl. az ellátórendszerrel való tájékoztatás és az ebben való eligazodás segítése, tanácsadás, hivatalos ügyintézetek, iratpótlások, igazolások megszerzésének mikéntje stb.

Melegedőnk fontos része a Málta hálózatnak, mivel helyhiány miatt az ügyfelek nálunk nem tudnak mosni és fürdeni, ezért folyamatosan irányítjuk őket a hálózat – a kliens által legmegfelelőbb - másik részlegébe, ahol e tevékenységeket el tudják végezni.

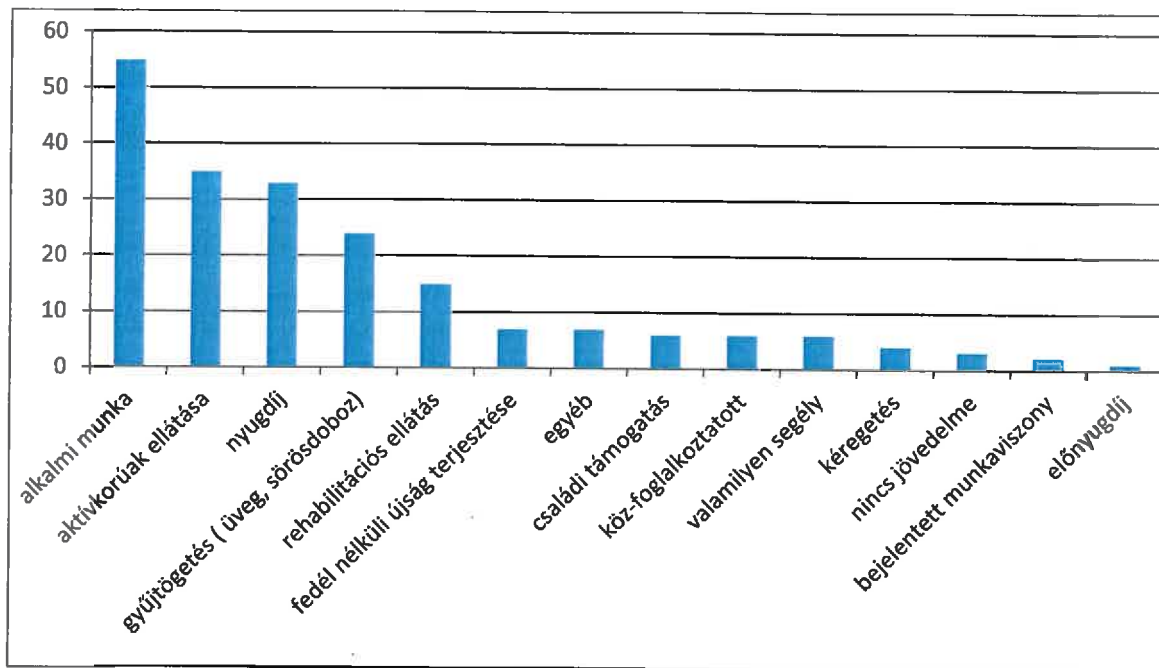
Az információnyújtás mellett másik fontos feladatunk a lelki segítségnyújtás. Segítő beszélgetést a szükségletek és a lehetőségeink szerint folytatunk, mert tudjuk, hogy nem csak kenyérrel él az ember.

Ruhát a beérkező adomány mennyiségétől függően osztunk ki.

Az igénybevevők köre

Célcsoportunk a hajléktalan ellátottak egész spektrumát felöleli. Kezdve az életvitelszerűen a közterületen tartózkodó, az utcai gondozó szolgálatok által nyilvántartásba vett, és az éjszakákat fedél nélkül töltő emberektől a fizetős átmeneti szállón lakó ügyfelekig. Az előbbieket elsősorban a közterületen élő, az időjárási körülményeknek teljes mértékig kiszolgáltatott emberek, vagy az éjjeli menedékhelyen éjszakázó ügyfelek, akik a leggyakrabban keresnek fel bennünket. Jelentős részük a főbb közlekedési csomópontokban kéreget, koldul, hajléktalan újságot árul, vagy alkalmi munkából tartja fenn magát. Kis hányaduk segélyekből, vagy különböző nyugellátási formákból (pl. öregségi vagy rokkantnyugdíjból) él.

2014. szeptember 18-án minden kliensnek fel lett téve az a kérdés, hogy miből származik a jövedelme. A 255 főtől 204 értékelhető választ kaptunk, ezt mutatja az alábbi oszlopdiagram, miszerint a legtöbben alkalmi munkából (55 fő) jut jövedelemhez, előnyugdíjból pedig csupán 1 fő.



Szolgáltatásainkat nemcsak a hajléktalan emberek veszik igénybe, hanem a kisnyugdíjjal rendelkező idősök, pszichiátriai betegek, deviáns fiatalok, munkanélküliek és a nagycsaládosok is. Szolgáltatásunk alacsonyküszöbű, és minden ügyfelet kiszolgálunk, még azt is, aki nincs olyan állapotban, hogy a hozzánk betérjen, (aktuálisan alkoholos vagy drogos állapot miatt), számára az ügyeletes kolléga elvitelre odaadja az élelmiszer adagját.

Ügyfeleink megközelítőleg 83 %-a férfi, e szerint a nők jóval kisebb arányban vannak jelen az ellátásban.

Gondozottjaink nagyobb része hetente több alkalommal is felkeresi Nappali Melegedőnket.

Közmunka program

A közmunka programot a Melegedőnk 2014-ban is folytatta 4 fővel. Augusztusban az egyik közfoglalkoztatottunk egy másik Máltás intézménybe került takarítónak.

Melegedőnk terápiás munkahelyként is működik, mivel a nálunk dolgozó közmunkásoknak a mindennapi életvitelhez is segítséget nyújtunk. (Pl.: szállás, ügyintézés, étkezés, tanácsadás, segítő beszélgetés stb.) Fő célunk az, hogy azok, akik képesek rá, később vissza tudjanak illeszkedni a munka világába.

E helyen védett körülmények között barátkozhatnak a munkába való járás mindennapi nehézségeivel. Lehetőséget nyújtunk klienseinknek az egyszerű munkafolyamatok



megismerésére, napi rutin szerzésre, a csapatmunka örömeinek és nehézségeinek megtapasztalására. Munkájukra folyamatosan reflektálunk, minden apró jó dolgot kiemelünk.

Nehézségeikben, konfliktusaikban segítjük őket. Asszertív technikájukat a helyzethez képest próbáljuk fejleszteni.

A nálunk töltött idő alatt folyamatosan kísérjük munkavégzésüket, és ahol csak lehet, pozitív megerősítésben részesítjük őket, hogy önbizalmukban megerősödve lépjenek tovább. A jelenleg három fő közmunkás közül egy hölgynek idén meglesz a 40 év munkaviszonya, a másik két főnek hosszabb idő szükséges az elsődleges munkaerőpiacra való bekerülésre.

Önkénteseink.

A Széll Kálmán téri Nappali Melegedőben nagy hagyománya van az önkéntesek foglalkoztatásának. Melegedőnk terepet és teret ad a segítő szándéknak. Célunk: érezzék, hogy számítunk rájuk, hogy fontos az az altruista tevékenység, amit embertársaikért végeznek.

Hiszünk abban, hogy az önkénteseink nálunk szociális jutalomban részesülnek, ami jótékonyan befolyásolja az élethelyzetüket. Ezt megerősíti az a tény, hogy decemberben felkeresett minket egy régi önkéntesünk férje, aki 25 év után egy bankból lett elbocsájtva. Két évvel ezelőtt a feleség ugyanez okból keresett fel minket és több, mint fél év után talált újra munkát. Azt mondta, abban, hogy nem adta fel, Melegedőnk is sokat segített. Most a férje jön hozzánk „töltekezni”.

Fontosnak tartjuk, hogy a máltai szellemiség jegyében a „keresztény emberszeretet” lelkületével reményt, belső erőt adjunk a nálunk megfordulóknak.

Esetleírás

Ebben az évben nem egy tipikus esetet szeretnék leírni. Nyár közepén berontott az irodába egy középkorú, aránylag jól öltözött, feldúlt férfi, hogy segítsek neki, mert nem akar a sorban állók sorsára jutni. Röviden elmondta, hogy az előző éjszaka végig az utcát róttta, mert összeveszett a feleségével, és azt hitte, ha nem rohan el otthonról, felindulásában még agyonveri. Műtösként egy kórházban dolgozik, de képtelen volt aznap dolgozni menni. Virágnyelven elmondta a veszekedésük mibenlétét, de ez egy olyan nehézség a házastársak között, ami nem könnyen orvosolható. Miután elmondta a történetét egy kicsit megnyugodott, és elkezdttük körbejárni a kapcsolati hálóját. Közölte, hogy még nem kész hazamenni a családjához - van egy iskolás kislányuk is -, szüleikhez semmiképpen nem menne, mert az első pillanattól kezdve nem nézték jó szemmel a házasságát, testvére pedig vidéken él. Hosszas



gondolkodás után egy barátjára gondolt, ahová elmehetne, bár nem szívesen, mert nem akar zavarni.

Később olyan kérdéseket tettem fel neki, amelyek arra irányultak, hogy a felesége szemszögéből is próbálja megnézni a történeteket. Kicsit elgondolkodott, majd mikor elbúcsúztunk, azt mondtam neki, hogy a felesége helyében aggódnék érte, mivel nem tudja, hogy hol van. Felajánlottam neki, hogy ha úgy gondolja, jöjjön vissza és folytatjuk a beszélgetést.

Két nap múlva újra eljött, de már korántsem olyan feldúltan. Elmondta, hogy telefonon beszélt a feleségével, de egyelőre még nem tud hazamenni. Újra átbeszéltük a történeteket, és most már kicsit látta a saját felelősségét is.

Az ilyen beszélgetésekben az a célom, hogy a házastársak közös erőforrását feltárjam, tudatosítsam bennük, és közösen felszínre hozzuk a tartalékokat. A férfi a végén megköszönte a beszélgetést. Többet nem láttam.

Környei Annamária
intézményvezető



Életképek a Melegedőnkből

Teltház



Reggeli kenyérkenés



Önkénteseink



Kenyérosztás



Karácsonyi adományozás



Alma osztás





Magyar Máltai Szeretetszolgálat
"Fogadó" Pszichoszociális Szakszolgálat
1123 Budapest, Kékgolyó u. 19

Beszámoló
2014.

A Fogadóról

A Fogadó 2000 óta működik, akkor jött létre a Márvány utcai intézmény a XII. kerületben. 2009 óta egy másik helyszínen, a Kék Golyó utcában valósítja meg a szenvedélybetegek nappali és közösségi ellátását.

A „Fogadó” elnevezés munkánk lényegét kívánja érzékeltetni. Hiszen a szenvedéllyel élő emberek, házastársaik, gyermekeik számára egyaránt fontos problémájuk komolyan vétele, segítségkérésük, változásra való igényük elfogadása.

Az itt folyó munka alapján két térre osztható az intézmény: mi egyszerűen csak külső és belső térnek nevezzük azokat. A kinti rész az, ahova először belép a hozzánk érkező. Itt csörög a telefon, itt zajlik a ruhaosztás, álláskeresés, információnyújtás, ügyintézés, időpont egyeztetés, beszélgetés. Itt bármi megtörténhet, mivel nyitvatartási időben mindenki számára elérhető előzetes bejelentkezés nélkül. A kinti munka állandó készenlélet igényel és kiszámíthatatlan. Előfordul, hogy senki nem jön, de van, amikor egyszerre többen is érkeznek.

Ezzel szemben a belső tér a meghitt beszélgetések, családkonzultációk családterápiák és a csoportos foglalkozások helyszíne.

A két helyszínen különböző problémákkal jelennek meg a kliensek:

A belső térben kapnak helyet azok a szenvedélybetegek és hozzátartozóik, valamint életvezetési és párkapcsolati problémákkal küzdők, akik már eldöntötték, hogy valamit tenni szeretnének a változás érdekében. A kinti munka sok esetben az alapvető szükségletekre épül: ruha, információ, telefon, számítógép-használat, pihenés, néhány jó szó.

Munkatársak

Kékgolyó utcai Fogadó

Név	Munkakör	Végzettség
Frankó András	Intézményvezető, koordinátor (egyéni, pár- csoportterápiák vezetése	Hittanár, mentálhigiénés szakember, családterapeuta, szupervízor
Tóth Éva Mária	Közösségi gondozó	Teológus, szociális munkás



Kuraly Edit	Közösségi gondozó	Szociális gondozó, ápoló, mentálhigiénés szakember, családterapeuta
Plank Judit	Terápiás segítő	Szociális asszisztens
Sípos László	Terápiás segítő	Pedagógus, szociális munkás, családterapeuta

A Fogadó 2014-ben

Milyen volt a 2014-es év? Próbálom megfogalmazni, keresem a szavakat, de nem találok a megfelelőt. Nem mondanám se jónak, se rossznak, se nehéznek, se könnyűnek. Talán az átmenetiség a legjobb szó rá, ami kifejezi a változást, a folyamatos alakulást, szerveződést. Benne van egy kicsi régi, egy kicsi új, de még nem teljes, nem biztos.

A Kék Golyó utcában nagy a nyüzsgés. Mivel a Fogadó gyakorlati helyet biztosít a családterápiás képzésben tanulók számára, így sok megfigyelő és koterapeuta jelentkezett, hogy nálunk szerezzon tapasztalatot. Ez azt hozta magával, hogy kinőttük a Kék Golyó utcai Fogadót, egy helyiség hiányzik ahhoz, hogy gördülékenyebben működjenek a mindennapok, hogy amikor még ruhaosztás is van az intézményben, ne alakuljon ki teljes káosz az egymást kerülgető kliensek, terapeuták, munkatársak, gyakornokok között.

Kék Golyó utcás történetek

Ki fizeti a vámot?

Éppen sorban állok a pénztárnál, amikor a pult túloldalán ragyogó szempár villan rám.

- Jó napot!

- Jó napot- mondom kissé zavartan. Elképesztően ismerős az arca, s azon imádkozom, nehogy cserbenhagyjon az arcfelismerő képességem, mert a tekintet, mely engem figyel, nagyon örül, s azt fürkészi, honnan is az ismeretség?...

A percek megnyúlnak ilyenkor, nem csak én feszengek már.

Nem tudom, amit tudnom kéne... hiszen ő dolgozik, leterhelt, aznap 200 arcot látott,... de akárhogy erőlködöm - semmi.

Fizetésnél jelzem, hogy én is örültem, s ha legközelebb jövök, ugyanígy fogok örülni neki! De már nem néz a szemembe, rádöbbenek: ruhaosztáskor találkoztunk.

Majd elsüllyedtem, talán az ő szégyenétől.

Távozásomkor maga elé meredve csapkodta tovább a pénztárgépet.

Pedig láthatóan előrébb jutott: dolgozott már, rendben volt kint, s bent egyaránt, de úgy tűnik, ezekre a pillanatokra nem vagyunk eléggé felkészülve. Ő biztosan nem, de én sem.

X úr

Az aznapi adminisztrációmmal foglalatokodom, kint hűvös őszi szellő csábítja a fák leveleit önfeledt kavalkádra. Minden más nyugodt, lelassult, s ekkor halk, majd egyre hangosodó kopogás hallik- szinte fülsértő e közeledés. Vajon ki jön be ide túsarkúban?



- Csak én vagyok- toltá be fejét félszegen X úr. Azért nem nevetgélek, nehogy félre értse. Hiszen nőnemben gondolkodtam. A helyzet komikus volt, ahogy a vasalt talpú cipőjében a pici pálcikaember emelgette lábait, mint egy apró gólya...hozzá nagy fej...Részben örültem neki, mert régen láttam, részben szomorkás hangulatom támadt, mert már megint itt van.

Jön a következő lépcsőfok, amikor bevallja, hogy segítségre van szüksége. Keressünk szállót. Persze más típusú segítség is elkélne, de arról most sem esik szó. Egy évvel ezelőtt reménységgel töltött el a távolléte, mert akkor bevonult az egyik pszichiátriára. Mondta is, majd jön a külföld utána, és sínen is van az élete...

Akkor a hideg hónapok elteltével meg is jelent. Leült, körbenézett, arca kisimult volt, valószínűleg az ellátottság, napi étel, fekhely, s még inkább a gyógyszerek hatására, melyek lesegítették szeméről a ködfátylat. Tiszta tekintettel nézett szét, életének azon színterén, amit soha ilyen világosan nem látott még.

Mint egy idegen, aki felfogja, hol is volt valójában, s nem érti, mit keresett itt. Szemében értelem, szomorúság, s valami józan együttérzés honolt, talán önmagával. Akkor csendesen felállt, tiszta hangon köszönt el.

A gyógyszeres, ellátott tisztaságnak már nyoma sincsen, csak több keservnek, kudarcnak, s a szemében táncoló örületnek, üldözéses túlkapásainak, amit ő is nehezen kezel. Közben keressük a szállót, ráadásul kutyástól. Most olyan, mint egy pici fiúcska, aki téblábol a Világban, elvesztvén anyuka megtartó kezét.

Kapaszkodna bárkiébe, a képzelt vagy vágyott nőivel folytatott telefonos csevegésekkel, de oly elszántan teszi ezt egy-egy munkakereső hívás közben, hogy meghagyjuk neki a társadalmi élet utolsó, mívesebb foszlányait. Persze előbb utóbb a vonal túloldalán kérdések merülnek föl, s ilyenkor esküszik össze ellene a Világ! Rendre minden alkalommal. Így csak a kutyusára hagyatkozhat, hű kísérelőjére, belé nyugodtan kapaszkodhat bármikor.

Cupi nénje utolsó felvonás: (Tyúk)szemeseknek áll a világ?

Jaj Kedveskéim, nem kívánom én ezt senkinek!... hát hol kapok én tyúkszem tapasztot? Most jöttem a pedikűröstől, nem kívánom én ezt senkinek... jaj, már mindent csinált a lábommal, de úgy fáj a tyúkszemem, tessék, itt van ni, megmutassam? – s én tigrisugrással vetődtem ki a Fogadóból... persze képzeletben. Majd vadul integettem a nemzetközileg is érthető nem-et. A felkínált látványt valahogy nem akartam. Megértett. Vagy úgy sem volt fontos a válaszom, mint máskor sem, mert már kopácsolta be a számokat a készülékbe: "...jajj, drágám, hol lehet kapni tyúkszem tapasztot? - jajveszékelt tovább a lányának. Így mégsem maradtam le a legapróbb részletekről sem!

Fiótkatkány

Laci rettenetes erejéről, halált megvető bátorságáról tett tanúbizonyságot. Történt ugyanis, hogy É néni (aki 84 esztendő) lélekszakadva rohant be a Fogadóba, zihált, jajgatott, segítségért folyamodott, egy bizonyos súlyosan alattomos kártevő ellenében. Az említett tulajdonságokkal felvértezett, rettenthetetlen Laci hirtelen élére állt az ügynek: -É néni nyugodjon meg, máris keresek egy alkalmas fenyítő eszközt, mely segedelmünkre lesz, eme küzdelemben-, de csak egy kopott papucs került elő. -Nem baj, az is jó lesz! Majd jó nagyot suhintok! -, s indulá a csatába, utána É néni. Én a távolból szurkoltam. Telt az idő, előjön



Laci... rám néz, s imigyen szólá: - A förtelmes fiókpatkány, egy összeszáradt kisegér teteme volt...

Ezek után vártuk É néni következő vízióját feltáró pillanatot. No de ez a múlt, merthogy drága jó É néni egyszer csak megjelent egy ásóval, s kérte Lacit, ültesse el a virágot, amelyet hozott. Mivel Laci többfunkciós személy, meglepődés nélkül ragadott ásót, fogadta a virágot - ahogy É nénit is mindig, akit vélhetőleg a Fogadóval való napi kapcsolattartás tartja még a Világunkban..

Készítette: Plank Judit

Az ellátási típusok jellemzői

A szenvedélybetegek közösségi ellátása olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú, az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történő gondozás, amelynek célja az életmódváltozás elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése.

(2) A szenvedélybetegek közösségi ellátása a következő szolgáltatásokat biztosítja:

a) **problémaelemzés, problémamegoldás:** a személyes célok meghatározásának segítése, a változtatásra motiváló tényezők feltárása, a szerhasználat, illetve - függés járulékos ártalmainak, káros következményeinek csökkentése, azonnali tanácsadás és segítségnyújtás a szolgáltatást csak eseti jelleggel igénybe vevők részére,

b) **készségfejlesztés:** életvitellel kapcsolatos tréningek szervezése vagy közvetítése, az önellátásra való képesség javítása és fenntartása,

c) **pszicho-szociális rehabilitáció:** a munkához való hozzájutás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önszorgató csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése, tanácsadás, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybeviteléről.

A nappali ellátást biztosító intézmény

a) az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,

b) a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,

c) biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.



Az intézmény szolgáltatásai

Kékgolyó utca

- Egyéni és családi konzultáció, terápiás beszélgetések naponta, egy-másfél órás ülések
- Biblia csoport, hetente egy alkalommal
- Gyászcsoporthoz és egyéni gyászfeldolgozás kéthetente kedden Melegh Márta mentálhigiénés szakember vezetésével
- NA- Névtelen Drogfüggők csoportja hetente vasárnap 16-17 óra között
- NA- Női Gyűlés hetente szerdán 18:30-19:30 között
- ACA (Alkoholisták Felnőtt Gyermekei) csoport hetente csütörtökön 18:30-20:00 között, szombaton 10:00 -11:00 között
- álláskeresés, szociális és egészségügyi ellátáshoz való juttatás segítése, szociális ügyintézés, információkövetítés személyesen vagy telefonon naponta, nyitvatartási időben

2014 fontos eseményei

Fontos események a Fogadóban

- Edit és Laci megszerezték a családterapeuta címüket
- Veronika június végén kilépett a Fogadóból, de szeptemberben régi-új kollégát köszönthettünk a csapatban, Jakus Ottót
- A Máltai iskola diákjainak több tanórása a Kék Golyó utcai Fogadóban zajlott, a fiatalok megismerkedhettek az intézmény működésével, a szenvedélybetegségekkel, a segítési lehetőségekkel.
- Megjelent a legújabb Kimondható kiadványunk *A józanság boldogsága* címmel
- András gyakorlati képzésvezető családterapeuta lett, ez azt jelenti, hogy a családterápiás képzésben résztvevő hallgatók a Fogadóban szerzik meg a gyakorlatot: kezdetben családterápiás üléseket figyelnek meg, később akár koterapeutaként maguk is dolgozhatnak a terápiás üléseken.
- Május végén a Fogadó munkatársai lovaglással egybekötött közösségépítő napon vettek részt Vértesbogláron



Tevékenységek a Fogadón kívül 2014-ben

- Nyíró Gyula Kórház: AA üzenetátadó csoport hetente 15:30-16:30 között
- Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ: szenvedélybeteg csoport Levente vezetésével kéthetente szombaton 10-11:30 között
- Edit és Laci a Családháló programján vett részt, az általuk szervezett családi napon mutatták be az érdeklődőknek a Fogadót, kiemelve a családterápiás munkát.
- András a Károli Gáspár Egyetem oktatója lett: szociális munka szenvedélybetegekkel és pszichiátriai betegekkel nevű tantárgy keretében osztja meg tudását szociális munkás hallgatókkal
- András több előadást is tartott: Egerben az alkoholproblémás családban felnövő gyerekek helyzetéről, a Hevesi Egészség program részeként pedig szülőfórumot
- Az év elején Levente több középiskolai osztálynak tartott prevenciós előadást a Semmelweis Ignác Humán Szakképző Iskolában, a diákok megismerhették az alkoholizmussal járó nehézségeket, a gyógyulás küzdelmeit, az Anonim Alkoholisták 12 lépéses programját. A kispesti Művelődési Központban pedig hozzátartozóknak és pedagógusoknak beszélt a szenvedélybetegségről.
- Ottó pedig a Kispesti Tudásházban működő Tudásklub keretén belül beszélt a szenvedélybetegségekről szintén szülőknek.

Képzések

A TÁMOP 5410 keretében megvalósuló képzéseken a Fogadó munkatársai is részt vettek: az egyik a „Határterületi problémák a pszichiátriai és szenvedélybeteg ellátásban. A kettős diagnózis kezelése különös tekintettel a családi rendszerre” című képzés volt, a másik pedig „Az online tanácsadás módszere, gyakorlata a pszichiátriai és szenvedélybeteg klienseknél”. Levente még ezen kívül a „Hogyan bánjunk nehéz emberekkel?” elnevezésű képzésen is részt vett októberben.

Edit elkezdte, Évi 2015 februárjában befejezi az autogén tréning képzést, és Laci is bekapcsolódott egy saját élményű csoportba. Februárban elindult a biblioterapeuta képzés a Pécsi Egyetemen, így lehetőséget kaptam arra, hogy egy új módszert tanuljak. Judit és Levente úgy döntöttek, felvételiznek a szociális munkás szakra, és ha minden jól megy (miért ne lenne így ☺), 2015 szeptemberében a Károli Gáspár Református Egyetem hallgatói lesznek.

KAB-FF elnyert pályázat 2014-2015

Pályázatunk:

- hagyományos eszközökkel: megkereső tevékenységgel, közvetlen kapcsolatépítéssel, csoportmunkával, családkonzultációval, nyomtatott kiadvánnyal,
- és a legkorszerűbb eszközökkel: honlap készítéssel, e-mailes levelezéssel kívánja elérni célzott és javallott prevenciós programjával a helyi közösségek együttműködésére építve a drogfogyasztással szemben alternatívát nyújtó, valamint a családi rendszer megerősítését, a szülői készségek fejlesztését szolgáló univerzális, célzott, javallott programját.



A program elemei:

A programelemek egymásra épülnek, kiegészítik egymást, a célcsoport különböző helyzetben élő tagjai számára többféle, lépcsőzetesen és egy időben is igénye vehető lehetőségeket kínálnak a változás érdekében

- Családkonzultáció, családterápia
- Kiadvány a szülőknek az egészséges ezáltal szenvedélybetegség-mentes nevelésért
- Honlap fejlesztés a kiadvánnyal és az aktualitásokkal
- E-mailes anonim konzultáció
- Szülői, hozzátartozói csoport
- Önségítő csoportok támogatása

Ellátottak köre

Kliensek nagy része egyre összetettebb problémákkal jelenik meg: a szenvedélybetegség mellett gyakran a nehéz szociális helyzet, munkanélküliség, lakhatási gondok, hajléktalanság, pszichiátriai betegség is jelen van. Ez ugyanúgy jellemző a huszonéves fiatalokra, mint az idősebb (50-60 év közötti) korosztályra

Életkor szerint

Az alkoholproblémát kezelő csoportokon résztvevők átlag életkora 40-60 év körüli. Az egyéni- és pár- valamint a családterápiákra járók között sok 30-40 év közötti ember van, de gyakori 20-25 év körüli fiatal is. A napközben bejárók között - ruha adományt hozók és igénylők, álláskeresők, megpihenni vágyók, információt kérők - változó (20-90 év).

Betegségkép szerint

Szenvedélybetegek: alkohol, drog, játék, gyógyszer, étkezési zavarok, társfüggőség, Pszichológiai – Pszichiátriai problémával: depresszió, személyiség zavarok, skizofrénia. Egyéb problémák: családi működési problémák, párkapcsolati problémák.

Kliensforgalom 2014-ben a Kékgolyó utcai Fogadóban:

Napi átlag **10-15 fő**

Családterápiák száma: heti átlag **5**

Egyéni konzultációk száma: heti átlag **15**

Ruhaosztáson megjelenők száma **40 fő/alkalom**

Elterelés

Ez a szolgáltatásunk 2007 óta működik, de az utóbbi 2-3 évben kezdett igazán „fellendülni”. Ügyfeleink leginkább XII. és I. kerületi lakosok.

Azok az alkalmi droghasználó fiatalok kerülnek bele ebbe a programba, akiknél csekély mennyiségű kábítószerrel talált a rendőrség pl. egy igazoltatás során. Az eljárást felfüggesztik,



ha vállalják a fél éven át tartó megelőző-felvilágosító szolgáltatás teljesítését. Ez a megoldás bizonyos értelemben kényszer, de vannak, akik jó lehetőségnek élik meg, és használni tudják a segítő helyzetet aktuális problémáik, elakadásaik kezelésére.

A tematikát és a meghatározott célokat rugalmasan kezeltük, ha az egyén szükséglete és állapota azt kívánta. A foglalkozásokon fontos szerepet kapott az aktuális probléma és élethelyzet mellett a kapcsolatok, család, barátok, szabadidő, munka, iskola, szerepek, értékek, kommunikáció, érzelmek kifejezése és a rendőrségi intézkedések során szerzett tapasztalatok, sérelmek megbeszélése, a drogfogyasztás, mint bűncselekmény, és a bűnöző stigma kérdésének tisztázása is. Az elmúlt évekhez képest nőtt a megelőző-felvilágosító szolgáltatásra jelentkezők száma, ez bizonyítja a kliensek elégedettségét is. Az új jelentkezők már a programba korábban bekapcsolódó fiataloktól hallottak rólunk: az itt szerzett élmények és benyomások alapján egymásnak ajánlják intézményünket. A megelőző-felvilágosító szolgáltatáson 2014-ben összesen 15 fő vett részt, ebből 7 fő az előző évben kezdte el a programot.

Tervek

- 2015-ben a Fogadó 15 éves lesz, a Csap utcai intézmény pedig 10 éves. Március 9-én a Hogy vagy? csoporttal együtt, egy misével ünnepeljük meg a kerek évfordulókat.
- Már az év elején megfogalmazódtak gondolatok azzal kapcsolatban, hogy a csomagozást hogyan lehetne ünnepélyesebbé tenni. Karácsonyi zene, pogácsa, néhány kedves szó hangulatosabbá teheti az adományozás pillanatait.
- A keddi megbeszéléseinket is igyekszünk megújítani: az esetmegbeszélők strukturáltabb formában zajlanak ezután. Koordinátor irányításával, időkeretek betartása mellett történik az eset bemutatása, kérdések, válaszok, visszajelzések megfogalmazása.
- Tervünk között szerepel egy új kiadvány, „Hogyan nevelhetem egészségesen, hogyan védhetem meg gyermekemet a szenvedélybetegségtől” címmel, mely elsősorban a szülőket, nevelőket célozza meg információkkal, gyakorlati nevelési segítő tanácsokkal, a tévhitek, félinformációk eloszlásának céljával. A nevelői, szülői felelősség egészséges vállalásával, a gyerekekkel, fiatalokkal való kapcsolatépítés és megőrzés lehetőségeinek feltárásával.



Képek

Családháló programja a Millenárison



Női ruhaosztás

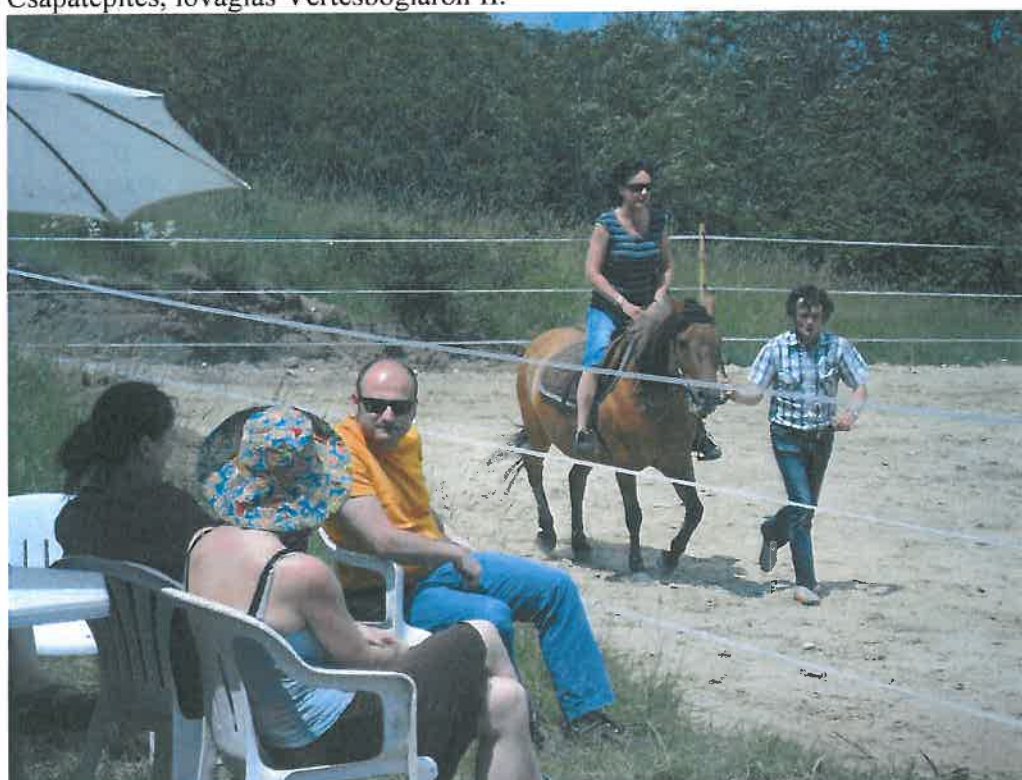




Csapatépítés, lovaglás Vértesbogláron I.



Csapatépítés, lovaglás Vértesbogláron II.





Csapatépítés, lovaglás Vértesbogláron III.



A Kék Golyó utcai Fogadó életéből





Karácsony I.



Karácsony II.





SZAKMAI BESZÁMOLÓ
A BUDAPEST XII. KERÜLETI UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT
2014. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

A XII. kerületi utcai gondozó szolgálat alapadatai:

1. Elnevezése:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat XII. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat

2. Székhelye:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat 1013 Bp. Feszty Á. u. 6-8. sz.

3. Ügyfelek számára nyitva álló helyiség:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza, Utcai Gondozó Szolgálat, 1013 Budapest Feszty Árpád u. 6.

4. Szakágazati besorolása:

Szociális alapszolgáltatást nyújtó szolgáltatás

5. A szociális szolgáltató fenntartója:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

1225 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.

6. A szociális szolgáltató üzemeltetője, felettes szerve:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Közép-Magyarországi Régió Központ

1011 Budapest Bem rkp. 28.

7. A székhely, telephelyek (ingatlan) jelenlegi tulajdonosa:

A székhely tulajdonosa: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

A telephely tulajdonosa: Budapest Főváros Önkormányzata

8. A szociális szolgáltató nem önálló jogi személy

9. Gazdálkodási forma: A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-Magyarországi Régiója által jóváhagyott és általa biztosított költségvetés keretei szerint, a szolgálat nem folytat önálló gazdálkodást.



10. A szociális szolgáltató anyagi forrásai:

Normatív állami támogatás

A 2014. évben folytattuk az utcai szociális munkát a kerületben élő hajléktalan emberekkel. Munkánk során kapcsolatba kerültünk új ügyfelekkel, akikkel ebben az évben kezdődött el a gondozási tevékenység. Az ügyfelek nagyobb részével tovább folytattuk a korábbi években elkezdett munkát, közülük sokukkal jelentős, és tartós eredményeket sikerült elérni. Az alábbiakban részletesebben bemutatjuk szolgálatunk 2014. évben végzett munkáját.

I. A XII. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat működési területe:

A XII. kerületi Utcai Gondozó szolgálat működése Budapest XII. kerület közigazgatási területére terjed ki. A kerület határai: nyugaton: Budaörs, és Budakeszi erdős területei. A XI. kerülettől a Hegyalja út, és a Németvölgyi út választja el. Az I. kerület felől a Várfoke utca, Vérmező út, a Krisztina körút, az Alkotás utca, Hegyalja út, Bach csomópont határolja. A II. kerülettől a Szilágyi-Erzsébet fasor, és a Budakeszi út választja el.

II. A kerület földrajzi jellemzői:

A kerületben folyó szociális munka jellegét a kerület földrajzi vonatkozásai is befolyásolják. A kerület északi részének természeti képét a Hunyad-orom és a tőle délre és északra lefutó völgyek határozzák meg. A völgyek és a Svábhegy/Széchenyi-hegy vonulata között alacsonyabb hegyek-dombok (Mártonhegy, Istenhegy, Kis-Svábhegy, Orbánhegy) emelkednek, ezzel változatossá teszik, gazdagítják a kerület természeti adottságait. A kerület legjellemzőbb és legismertebb részét azonban a Budai-hegyek koszorúja képezi. A János-hegy, Sváb-hegy, Széchenyi-hegy, a Csillebérc és a Budakeszi-erdő egyedülálló természeti értéke a fővárosnak. Változatos séta-, kiránduló-, és túralehetőségek, kilátóhelyek és műemlékek találhatóak itt, így minden évben rengeteg turista látogatja a területet.

A kerület jellegzetessége, hogy csaknem kétharmadát erdő borítja. Ezek az erdőségek a Duna-Ipoly Nemzeti Parkhoz tartozó Budai Tájvédelmi Körzet részét képezik. Ennek legmagasabb pontja a János-hegy, a rajta lévő Erzsébet-kilátóval. A kerületben jellemzően nagy területen előforduló erdőségek miatt a munkánk összekapcsolódik a Pilisi - Parkerdő Zrt. munkájával. A hegyvonulat mögött, Budakeszi felé Csillebércet találjuk a Gyermekek- és Ifjúsági Központtal. A hegyvidék déli lankáit több ismert völgy szeli át (Németvölgy, Farkas völgy, Irhás-árok), és itt terül el a Farkasrétnek nevezett fennsík is, melynek szinte egész területét az azonos nevű temető foglalja el.



A kerület közel egyharmadát képezik a belső zónás területek, melyeket a forgalmas városi élet jellemez.

III. Az általunk látogatott, hajléktalanok által használt helyszínek jellemzése:

A kerület természeti, földrajzi adottságaiból adódóan az itt élő hajléktalan emberek jelentős része az erdős területeken alakította ki a helyszínét. Az erdős terület védelmet nyújt a hajléktalanok számára, lehetővé teszi, hogy rejtett helyszíneket alakítsanak ki.

Az **erdős területen** a helyszínek jellemzően elszórtan találhatóak meg, mindössze egyetlen olyan helyszín található az erdőben, ahol többen élnek együtt, önmaguk által épített kalyibákban.

A helyszínek általában a turistaösvények mentén, vagy attól elszigetelve találhatóak, a még közlekedési eszközökkel viszonylag jól megközelíthető helyeken. Néhányan laknak csak az erdő mélyén. Csillebércen sokan magánterületen található elhagyott nyaralókban találnak lakhatást.

Zugligetben többen elhagyott, romos házakban laknak. Virág völgyben, ill. a Konkoly-Thege Miklós út mellett régi erdészházakba költöztek be hajléktalanok.

Ezek a helyszínek nem kapcsolódnak jövedelemszerzési tevékenységhez, az itt lakók elsősorban a belvárosban, a szomszédos kerületekben, a forgalmasabb csomópontok közelében, utak mentén, forgalmas tereken folytatnak a mindennapi megélhetéshez szükséges jövedelemszerzési tevékenységet (Fedél Nélküliek újság árulása, kéregetés, piacozás).

A kerület forgalmasabb, belvárosi részein, jellemzően közlekedési lámpáknál főként csak jövedelemszerzés céljából jelennek meg az ügyfeleink (Királyhágó tér, Hegyalja út – Jagelló út sarka, Németvölgyi út, Böszörményi út, Kékgolyó utca – Városmajor utca sarka, Alkotás utca, Városmajori park. A belső zónában éjszakákat töltők köre folyamatosan változik. Jellemző nappali és éjszakai helyszínek: Apor Vilmos tér, Böszörményi út, Spar előtt (nappali), Hegyalja út – Jagelló út sarka: közlekedési lámpánál, Királyhágó tér, Istenhegyi út - Böszörményi út kereszteződésénél lévő közlekedési lámpa (nappali), Városmajor utca töltése alatt: tenispálya szélénél lévő bokros-fás terület, Városmajori park és templom (nappali, és éjszakai), Szilágyi-Erzsébet fasor: padok (főként nappali), Szent-János Kórház előtti padok (nappali), Alkotás u. (nappali), Csörsz park (késő éjszakai), Gyógyfű utca (éjszakai), Kiss János altábornagy utca (éjszakai – időszakos).

1. Normafa, Csillebérc és környéke: erdős terület

Az itt lakók elsősorban már évek óta elhagyott hétvégi házakba, régi erdészházakba költöztek be, vagy saját maguk által épített kalyibákban húzzák meg magukat. Néhányan sátoroznak az erdő mélyén (2-3 fő). Többségük már évek óta itt él. Kolóniaszerű telepek nem jellemzőek, egyetlen olyan helyszín található az erdőben (Sötétvágás utca melletti erdő)



területen), ahol többen laknak együtt. 2014-ben 7 fő élt itt (3 pár, és egy egyedülálló), 4 kalyibában.

Az itt élő ügyfeleink többsége a kerületi lakosoknál, magánszemélyeknél, kertes házaknál vállalnak kertészeti, ház körüli munkákat. Alkalmi jelleggel, viszonylagos rendszerességgel foglalkoztatják őket a lakosok. Néhányan a kerület forgalmasabb pontjain a Hajléktalanok Lapjának árulásából tartják fenn magukat.

2. Kissvábhegy:

A területet gyakran látogatják kirándulók, kutyasétáltatók, így kevés hajléktalan ember él életvitelszerűen ezen a részen. A kerület Kissvábhegy részén 2014-ben 9 fő állt gondozásunkban, négy helyszínen. Ebben az évben a Gyógyfű u. Kékgolyó u. felőli részébe, a parkoló mögötti bokros területre költözött be 4 fő, 1 pár és két férfi. Mindannyian sátorban töltötték itt az éjszakáikat, jelenleg 3 fő éjszakázik még itt, az egyiküket átmeneti szállóra helyeztük el az évben, ahol a szálló egészségügyi specifikuma miatt az ügyfél egészségi állapotát is figyelemmel kísérik. Az Álom u. egyik üres telkén is lakott egy ügyfelünk sátorban, de az év folyamán ő is elköltözött a helyszínről, először éjjeli menedékhelyre, majd egy lakhatási program keretében albérletbe.



Gyógyfű utca, bokros-fás sáv, sátrak



Gyógyfű utca, garázsor előtt



3. Budakeszi erdő, János-hegy:

Budakeszi erdőben ebben az évben is csak egy pár lakott, akik már hosszú évek óta élnek az erdő mélyén (Virágvölgyben), egy régi, omladozó erdészházban. Az erdős területek belső részeire jellemzően már nem költöznek be ügyfeleink, inkább a közlekedési eszközökkel még jól megközelíthető részeken építenek kalyibát, az utakhoz közel, legfeljebb 20-30 percnyi sétára.

A terület adottságaiból, méreteiből fakadóan folyamatos felderítésre szorul. Időszakosan két-három fő még megfordul itt, de csak éjszakánként, és nem tartósan.



Virágvölgy, régi, romos erdészház kívülről



Virágvölgy, régi, romos erdészház belülről

4. Széchényi-hegy – Farkasvölgy:

A Széchényi-hegyen főként az erdős területen élnek a gondozottaink, valamint a Gyermekvasút, és a Fogaskerekű villamos végállomásainál, a peronokon.

A Hegyhát út mögötti erdős területre a 2013. évi gyújtogatás után sokáig nem költöztek vissza az ügyfeleink, a kunyhók teljesen leégtek, és féltek is oda visszamenni. Egyikük jelenleg is ugyanazon az átmeneti szállón lakik, ahová a tűzvész miatt beköltözött, a szállóra beilleszkedett, szeret ott lakni, rendszeres munkát vállalt. Ketten visszatértek az erdőbe, de beljebb költöztek, és már csak sátrakat állítottak fel, kalyibákat nem építettek. A pontos helyszínt sokáig nekünk sem árulták el.

A Gyermekvasút, és a Fogaskerekű villamos végállomásának épületei védelmet nyújtanak a hajléktalan emberek számára az időjárási viszonyoktól, szélvédett helyek. A téli időszakban azonban gyakran kellett látogatnia az itt lakó ügyfeleket (2 fő), mert a hegyen



lényegesen alacsonyabb a hőmérséklet, mint a belvárosban, a peron azért félig nyitott, így a kihülés veszélye nagyobb. Emellett rejtett is a helyszín, így az arra járók, ha csak nem ismerik személyesen az ügyfeleinket, észre sem veszik, hogy valaki az épület túloldalán éjszakázik télen.

Idén nagy előrelépés történt az egyik ügyfelünk esetében: több év gondozás után végre ez év telén, az egyik éjjel eljött velünk a Gyermekvasút peronjáról, szervezetünk egyik krízisszállójára. Ez azért is nagy előrelépés, mert eddig nem volt bizalma egyik szállóhoz sem, inkább maradt a helyszínén.

Új helyszínünk volt ebben az évben a **Rege park**, ahol egy pár ütött sátrat. Őket sikerült egy lakhatási program keretében munkásszállóra költöztetni, így jelenleg a parkban már nem laknak.



Fogaskerekű végállomása, peron
(Széchenyi- hegy)



Széchenyi-hegy, Rege Park, sátor

5. Istenhegy:

A területnek ezen a részén kevés hajléktalan éjszakázik rendszeresen. A Fogaskerekű villamos Orgonás megállóhelye melletti töltésen éjszakázott rendszeresen egy gondozottunk ebben az évben, fólia alatt.



6. Fodor u., Pagony u. sarka, TESCO trafóházánál:

Ezen a helyszínen évek óta éjszakáznak hajléktalanok, 1-2 fő, az őszi időszakban. A tél közeledtével ők is bementek krízisszállóra, így a helyszín csak időszakos, az év néhány hónapjában aktív.

6. Zugliget:

Zugligetben főként elhagyott, romos házakban laknak a gondozottaink. Ebben az évben új helyszín lett a Lóvasút romos épülete: a házba egy általunk még nem ismert hajléktalan pár költözött be ebben az évben, ill. egy régi gondozottunk költözött át ide. Az épületben emellett – térképezéseink során - kábítószer-használatra utaló eszközöket találtunk.



Zugliget, Lóvasút romos épülete kívülről



Zugliget, Lóvasút romos épületében



7. Gesztenyés kert:

A parkot általában csak nappali tartózkodásra használják a hajléktalanok: a padokon pihennek, ücsörögnek, vagy alszanak. Éjszaka nehéz megtalálni őket, mert csak a késő éjszakai órákban jönnek ide éjszakázni. Erről a térképezéseink során talált, bokrok alá rejtett takarók tanúskodnak. A helyszín a nyári hónapokban aktív.

6. Városmajor:

Napközben kevés ügyfél fordul meg itt, hiszen ilyenkor igyekeznek jövedelemhez jutni: a Szilágyi-Erzsébet fasor környékén, ill. a Szent János Kórház környékén újságot árulnak.

A park nappali és éjszakai helyszín egyaránt. Napközben gyakran üldögélnék gondozottaink a padokon, nemcsak azok, akik az éjszakáikat a parkban töltik, a Széll Kálmán téri nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalanok közül is többen tartózkodnak itt.

Állandó éjszakai helyszín kevés van a parkban: főként a templom védett beugróiban éjszakáznak hajléktalan emberek, de a bokrok alatt található kartonok arra utalnak, hogy a park más részein is éjszakáznak. Velük azonban ritkábban találkozunk: nem töltik rendszeresen a parkban az éjszakáikat, és csak a késő éjszakai órákban érkeznek a területre. Az itt éjszakázó ügyfeleink száma csekély.

Új helyszíneként jelent meg idén a tenispálya melletti fás-bokros terület, A Városmajor utca felőli oldalon, a töltése alatt: itt – időszakosan – egy fő éjszakázott az évben. **A helyszín azonban a téli időszak közeledtével, októberben megszűnt.** Az itt lakó gondozottaink egy része védettebb helyekre húzódott be: egy pár a kerületben egy pincébe költözött be, egy fő gondozottunk volt Pestre ment át aluljáróba. A helyszínről egy fő átmenetileg vidékre költözött a rokonaihoz, egy fő pedig eltűnt.

7. Királyhágó tér:

A Királyhágó téren általában csak napközben tartózkodnak gondozottaink, jellemzően 1-2 fő, és csak jövedelemszerzés céljából. A téren lévő közlekedési lámpánál a Fedél Nélküliek újságot árúsítják. A téren általában senki nem éjszakázik, ritkán maradnak itt éjjelre is hajléktalan emberek.



Királyhágó tér, közlekedési lámpánál

Jelentősebb helyszíni változások a 2014. évben:

2014. évben **új helyszínek:** Zugliget: Lóvasút romos épülete, Városmajor: tenispálya melletti sátrak, Rege park: sátor.

2014. évben **megszűnt helyszínek:** Királyhágó tér: gyógyszertár beugrója, Zugligeti út feletti erdős terület: sátor, Zugligeti erdő: kalyiba-együttes.

IV. A gondozási tevékenység bemutatása:

Az utcai szociális munkát a kerületben **két fő utcai szociális munkás** látja el heti 40 órában, folyamatos munkarendben. A munkaidő változó: 8.00-16.00. óra között, ill. 14.00-22.00 óra között teljesítendő. A téli krízisidőszakban (november 1. - április 30. között) ez módosul, ilyenkor minden nap 14.00 – 22.00 óra között teljesítünk szolgálatot.

A 2014. évben, 2014.08.31.-ig Folmeg Balázs, és Pilling Katalin látta el az utcai szociális munkát a kerületben. 2014.09.01.-től Folmeg Balázstól Pálinkás Péter vette át a munkát.

A munkánk legnagyobb részét a **terepmunka** teszi ki, melynek során egyrészt **rendszeresen látogatjuk** gondozottainkat a már ismert helyszíneiken, másrészt folyamatosan,



újra és újra feltérképezzük a kerületet új helyszínek, és általunk még nem ismert hajléktalan emberek után kutatva. Mind az erdős, mind a belvárosi területeket rendszeresen térképezzük.

A gondozottainkkal nemcsak a saját helyszíneiken tartjuk a kapcsolatot, hanem heti rendszerességgel *ügyfélfogadást* tartunk a részükre, két órában, az I. kerület, Feszty Árpád u. 6-8. sz. alatti irodánk melletti ügyfélfogadó helyiségünkben. Az ügyfélfogadás keretében történik a *szociális ügyintézés*: iratpótláshoz szükséges illetékmentességi igazolások kiadása (személyi igazolvány és lakcímkártya, TAJ kártya, adóigazolvány) jövedelem-ügyintézesek, éjjeli menedékhelyekre, átmeneti szállókra történő elhelyezési ügyintézesek, ill. az ehhez szükséges igazolások kiadása. Ebben az évben is több gondozottunk kért tőlünk segítséget jövedelem-ügyintézésben: időskorúak járadékának megállapításához adtunk be kérelmet, ill. egészségkárosodás alapján történő pénzbeli ellátás megállapítása iránt.

Idén is több alkalommal adtunk *információt, tájékoztatást* ügyfeleinknek hajléktalanok nappali ellátásáról, álláskereső irodák helyszíneiről, éjjeli menedékhelyek címeiről, átmeneti szállókra történő felvételi beszélgetések helyszíneiről, időpontjairól, tüdőszűrések helyszíneiről, időpontjairól.

A gondozottaink leggyakrabban lakhatási problémáik megoldásában, valamint munkába állásban kérték az Utcai Gondozó Szolgálat segítségét, így munkánk legjelentősebb részét továbbra is az *éjjeli menedékhelyekre, átmeneti szállókra történő elhelyezések* tették ki.

Az ügyfeleinkkel *egyéni esetkezelést* folytatunk. Az egyes ügyfeleink részére, velük megbeszélve, az egyéni szükségleteikhez mérten *egyéni gondozási terveket* dolgozunk ki. A gondozás kezdetén megfogalmazzuk, kitűzzük a rövid és hosszú távú célokat.

A gondozottaink nagy része – az évek óta tartó utcai létforma miatt – komoly egészségügyi problémákkal küzd. A leggyakrabban különböző tüdőbetegségek (TBC, COPD, tüdőrák, tüdőgyulladás), belgyógyászati, idegrendszeri, rákos megbetegedések fordulnak elő náluk, de időről időre elszenvednek traumás sérüléseket is. Ebben az évben is számos alkalommal kellett az ügyfeleinket a megfelelő *egészségügyi ellátáshoz segíteni*: házi orvoshoz, kórházba szállítani, vagy mentőt hívni. Az egészségügyi kezelések befejeződése után idén is több alkalommal kellett hajléktalanok lábadozójába elhelyezést szerveznünk ügyfeleinknek. A betegségek megelőzése, ill. krónikussá válásának elkerülése céljából az utcán is folyamatosan figyelemmel kísérjük ügyfeleink egészségügyi állapotát.

Idén is számos alkalommal segítettük ügyfeleinket *dologi, tárgyi juttatásokkal*, ami sok esetben (főként a krízis időszakban) az életben maradásukat segítette elő: takarók, meleg ruhák, száraz, tartós élelmiszer kiosztása.

Ebben az évben is többször kaptunk *bejelentést* mind a lakosság, mind a rendőrség, ill. közterület-felügyelet részéről a kerületben, krízishelyzetben lévő hajléktalan emberekről. Ezekben az esetekben a szolgálatunk sürgős segítséget ad a bejelentett ügyfélnek.



Az alábbiakban, egy eseteírásban szeretnénk bemutatni az egyik gondozottunkkal 2014-ben folytatott esetmunkánkat:

Esetleírás

L. Tibor

(Szül.hely, idő: Miskolc, 1963.07.28., an.: Fodor Irma)

Tibor 2012.09.19. óta áll szolgálatunk gondozásában. A Borsod-Abaúj-Zemplén megyei Sajókeresztúron nevelkedett. Édesapja több szakmát is tanult: hegesztő, darukezelő, betanított lakatos képzéseket végzett el. Édesanyja takarítónőként dolgozott, ma már nyugdíjas, és Miskolcon él. Tibor rendszeresen tartja édesanyjával a kapcsolatot, és ahogy anyagi helyzete megengedi, látogatja is. Két öccse van, ők is Miskolcon laknak. Tibor velük is tartja a kapcsolatot.

Tibor Sajókeresztúron járt általános iskolába, majd Miskolcon folytatta tanulmányait. Ipari szakmunkásképzőt végzett 1977 és 1980 között, ahol szobafestő-mázoló szakképesítést szerzett. Ezt követően, 1980-ban, az É. Állami Építőipari Vállalatnál kezdett el dolgozni Miskolcon. 1983-ig dolgozott a vállalatnál, ekkor behívták katonának. 1984 augusztusáig katonai szolgálatot teljesített Szombathelyen. Miután leszerelt, 1984-ben a K. Gy. Vállalatnál (KGYV) állt munkába Budapesten, ahol szintén festőként dolgozott. Ekkor költözött Budapestre, munkásszállón lakott.

1985-ben élettársi kapcsolatot létesített. Párjával, Z. Istvánnéval, Budapest I. kerületében laktak, a Krisztina körúton, önkormányzati lakásban. A K. Gy. Vállalatnál 1989-ig dolgozott, 1989-től alkalmi munkákból élt: Budapesten vállalt építőipari, kőműves, festő alkalmi munkákat. Közben élettársa 2003-ban elhunyt, az önkormányzati lakásból el kellett költöznie. Tibor egy ideig ismerőseinél lakott, de az alkalmi munkáiból nem tudott annyi jövedelemre szert tenni, hogy munkásszállóra, vagy albérletbe költözzön.

Tibor 2004-ben vált hajléktalanná. Budapest XII. kerületében 2005 óta él. A Kissvábhegy erdős területén, egy üres telken álló romok közt húzta meg magát, sátorban. Elmondása szerint a tulajdonos engedélyével tartózkodik ott. Rövidebb időszakokra, többször éjszakázott az I. kerületi, Feszty Árpád u.-i éjjeli menedékhelyen, de újra és újra visszatért korábbi helyére, a Kissvábhegyre. Tibornak jelenleg alkalmi munkái is alig vannak, a hegyen összegyűjtött, guberált tárgyak eladásából, üveggyűjtésből tartja fenn magát.

2014 novemberében bevontuk a XII. kerületi rehabilitációs programba, amely a XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzat támogatásával működik. A támogatási összeg segítségével decemberben albérletbe költözött Budaörsön, és jelenleg is ott lakik. A program keretében 10 hónapig lakhatási támogatásban részesül, amely támogatást fokozatosan csökkenő rendszerben adunk. Közben 2014 novemberében munkába állt, a Budapest Esélynél kezdett el dolgozni utcatakarítóként, jelenleg pedig a Máltai Szeretetszolgálat közfoglalkoztatási



programjában végez játszóterei karbantartói munkát. A program segítségével Tibor munkába járását is tudjuk támogatni, havi Budapest-bérlet vásárlásával. A program 2015-ben folytatódik, a cél Tibor esetében az, hogy a programidőszak végére már önállóan tudja fizetni a lakhatása költségeit, és a későbbiekben stabilan fenn tudja tartani az albérletet.

V. Kapcsolatunk, együttműködésünk a kerületben, és közelében működő szociális szolgáltatást nyújtó intézményekkel:

1. XII. kerületi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ (1126 Budapest, Beethoven u. 7-9.)

A XII. kerületi Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal jelzőrendszeres kapcsolatban állunk. Rendszerint a felmerülő problémák kapcsán keressük egymást, ha szükséges a problémamegoldás menetében közösen veszünk részt. Ebben az évben egy ügyfelünk esetében vált szükségessé a Gyermekjóléti Szolgálat felé történő jelzés: az egyik, erdőben lakó gondozottunk ugyanis várandós lett. A gondozottunk ezt követően a Gyermekjóléti Szolgálattal rendszeres kapcsolatot tartott, velük együttműködött, és még gyermeke megszülése előtt vidékre költözött. A kerületi Gyermekjóléti Szolgálat jelzést tett a helyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat felé, majd visszajelzés is érkezett arról, hogy a pár vidéken is együttműködő, várják a baba születését.

2. Krisztinavárosi Hajléktalanellátó Centrum (Nappali Melegedő, és Éjjeli Menedékhely, Budapest I., Feszty Árpád u. 6-8.)

A kerület határához közel, a Feszty Árpád u.-ban a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által fenntartott Krisztinavárosi Hajléktalanellátó Centrumban hajléktalanok nappali ellátása, szociális ügyintézés, nappali melegedő, és éjjeli menedékhely működik, amelynek szolgáltatásait a XII. kerületben élő ügyfelek közül is többen rendszeresen igénybe vesznek. A gondozottaink többsége mosás és tisztálkodás céljából használja az intézményt, de néhányan az éjjeli menedékhelyet is igénybe veszik, jellemzően inkább a téli, hideg időszakban. Az intézménnyel napi kapcsolatban állunk, egymás munkáját segítve.

3. Széll Kálmán téri Nappali Melegedő (Budapest, Széll Kálmán tér 17.)

A kerületben működő, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat fenntartásában álló nappali melegedővel idén is aktív, rendszeres kapcsolatban álltunk. Ügyfeleink egy része naponta látogatja, és veszi igénybe a melegedő szolgáltatásait. Idén is kaptunk jelzést új ügyfelekről, egy régi ügyfelünkkel pedig szintén a jelzőrendszeres működés által sikerült újra felvennünk a kapcsolatot.



4. Fogadó, Szenvedélybetegek Pszichoszociális Szolgálata (1129 Budapest, Kékgolyó u. 19.)

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat által fenntartott intézmény szenvedélybetegségben szenvedő hajléktalan ügyfelek ellátásában is részt vesz, csoportok, és egyéni konzultációk keretében egyaránt. A gondozás során, szükség esetén a Fogadóba irányítjuk ügyfeleinket, javasoljuk, hogy vegyék igénybe a szakemberek segítségét.

VI. Együttműködésünk más szervezetekkel:

2014-ben szorosan együttműködtünk *a Pílisi Parkerdő Zrt.-vel, a XII. kerületi Rendőrkapitánysággal, a XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzattal, és a Hegyvidéki Közterület- Felügyelettel* egy kísérleti modellprogram keretében, amelynek célja az, hogy az egyes szervezetekkel együtt, közös munkával, hatékonyabb munkát tudjunk végezni a kerületi hajléktalanokkal.

A program keretében havi rendszerességgel tartottunk *közös megbeszéléseket* változó helyszíneken, az egyes szervezetek székhelyein, ahol egyeztettünk az egyes szervezetek által ismert, hajléktalanok által használt helyszínekről, az elmúlt időszakban beérkezett bejelentésekről, a kerületben, az adott időszakban fennálló krízishelyzetekről. A megbeszélés keretében együtt gondoltunk, és kerestünk megoldásokat a krízishelyzetekre, meghatároztuk, hogy az egyes szervezetek hogyan vesznek részt az adott probléma megoldásában, saját eszközeik segítségével. Munkánk során azt tapasztaltuk, hogy együtt sokkal hatékonyabban tudunk együtt dolgozni a kerületi hajléktalan emberekkel kapcsolatban.

Az év folyamán *közös bejárást* végeztünk az erdészettel, és a Közterület- Felügyelettel, melynek során közösen végiglátogattuk az ismert helyszíneket. A szervezetek által ismert helyszíneket egy közös táblázatban összesítettük, amelyet folyamatosan frissítünk.

A 2014. évben a kerület erdős területein kialakult katasztrófa helyzet kapcsán szorosan együttműködtünk a fent nevezett szervezetekkel, és a Katasztrófa Védelemmel.

VI. A XII. kerületben, 2014 decemberében kialakult katasztrófa helyzetről:

2014. december első napjaiban hatalmas katasztrófa pusztított végig a XII. kerület magasabban fekvő területein: a fákra ráfagyott az ónos eső, és a jég súlya miatt derékba törtek. Karvastagságnyi ágak szakadtak le, több fa gyökerestül kifordult. Katasztrófa helyzet állt elő.

A kerület magasabban fekvő, erdős területein lakó hajléktalanok is vészhelyzetbe, életveszélybe kerültek, hiszen bármelyik pillanatban letörhetett az erdőben egy nagyobb ág, vagy kiborulhatott egy fa életveszélyes sérülést is okozva az arra járó emberekben.

Nagy erővel, közösen dolgoztunk együtt a XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzat munkatársaival, a BRFK XII. kerületi Rendőrkapitányság munkatársaival, valamint a



Katasztrófa védelemmel. Külön említésre méltó a Közép-Budai Önkéntes Polgári Védelemi Egyesület részvétele a katasztrófa elhárításában.

A kerület magasabban fekvő területén klienseinknek közel a fele tartózkodik életvitelszerűen.

A katasztrófa védelem segítségével, az ÖPV két önkéntesével közösen, a katasztrófa utáni napokban végiglátogattuk az érintett helyszíneket. A gondozottaink közül senki nem sérült meg. A hatóságokkal közösen felhívtuk figyelmüket az erdős területeken kialakult életveszélyes állapotokra. Kértük, hogy hagyják el a helyszíneiket, valamint tájékoztattuk őket, hogy csak saját felelősségre maradhatnak az életveszélyes területeken. Szolgálatunk felajánlotta segítségét a gondozottaknak a biztonságos elhelyezésükben, de általánosan kijelenthető, hogy egyik ügyfél sem kért segítséget elhelyezésben, mindannyian maradtak a helyszíneiken. Elláttuk őket több napra elegendő tartós élelmiszerekkel, forró teát vittünk nekik, és felszereltük őket a hideg ellen takaróval, meleg ruhákkal.

A katasztrófával érintett helyszínek:

- *Konkoly-Thege Miklós út mentén, a Sötétvágás utcában egy 8 főből álló kolónia él.*
- *Konkoly-Thege Miklós út 60. régi erdészházban él 2 idős ügyfelünk. Az épületet nem érte kár, valamint itt sem történt személyi sérülés.*
- *Virág völgyben, egy régi elhagyatott erdészházban él egy középkorú pár, az első napokban nem tudtunk személyesen lemenni hozzájuk mivel a hatóságok nem engedélyezték. Folyamatosan telefonos kapcsolatot tartottunk. Elmondták, hogy az épületben és környékén kár nem keletkezett, bőségesen van élelmiszerük. Megkértük őket, hogy pár napig ne jöjjenek ki az erdőből, míg az időjárás nem enyhül.*
- *A Rege park könyökén élő ügyfeleink a katasztrófa idején elhagyták a környéket.*
- *A Gyermekvasút végállomása környékén sem tartózkodtak ügyfeleink.*
- *A Mártonhegyi út menti erdős területen lévő romos épületben él egy ügyfelünk. Az épület környékén fák dőltek ki de, személyi kár nem keletkezett. Szintén tájékoztattuk a katasztrófa helyzetről. Tűzifája volt bőséggel. Meleg élelmiszer, teát, több napra elegendő tartós élelmiszert, valamint téli felszerelést is kapott.*
- *A Hegyhát út mögötti erdős területről elköltöztek az ügyfelek a katasztrófa idejére*
- *A Janka út feletti romos háznál sem történt személyi sérülés. A helyszínen maradtak, tartós élelmiszert, takarókat kaptak.*



A katasztrófa-helyzetről, a Szolgálatunk által készített néhány kép:



Sötétvágás utca melletti erdős terület



Sötétvágás utca melletti erdős terület



Mártonhegyi út melletti erdős terület



VII. 2014. évi statisztikai adatok:

Ügyfelek jellemzői:

Ügyfelek száma:	Fő
Ügyfelek száma:	103
Ebből új ügyfél	12
Ebből nő	24
Ebből kiskorú	-
Ebből 65 éven felüli	6
Ebből pszichiátriai beteg (szociális munkás véleménye szerint)	32
Ebből szenvedélybeteg (szociális munkás véleménye szerint)	85
Ebből ápolást-gondozást igénylő (szociális munkás véleménye szerint)	23

Találkozások gyakorisága 2013.-ban:

Találkozások gyakorisága 2013.-ban:	Fő
1 alkalom (csak kapcsolatfelvétel)	11
5-6 alkalom (kb. kéthavonkénti, rendszertelen kapcsolat)	15
10-12 alkalom (kb. havonta, rendszeres kapcsolat)	36
12 alkalomnál több (kb. hetenkénti találkozás, rendszeres kapcsolat)	41

A szolgáltatás eredményessége a 2014. évben:



A szolgáltatás eredményessége (egyetlen szempontból vizsgálva)	Fő
Hány főnél sikerült az utcai élethelyzetet felszámolni a 2014. évben?	32
Hová került az ügyfél?	Fő
Éjjeli menedékhelyre	14
Átmeneti szállásra	6
Lábadozóba:	3
Hajléktalanok rehabilitációs intézményébe	1
Hajléktalanok otthonába	0
Időotthonba	1
Önálló lakhatásba (a szociális intézményrendszeren kívüli lakhatás, pl. HKA/ÖKA/TÁMOP támogatott lakhatás, önkormányzati bérlet, albérlet, munkásszálló, hazaköltözés, összeköltözés)	6
Egyéb, éspedig: lakhatást is nyújtó munkahely:	1

VIII. Kerületi szakmai programok a 2014. évben:

2012 óta két jelentősebb program fut egymás mellett:

A programok sajátossága az egyénre szabott rehabilitáció, amely a hajléktalan emberek egyéni szükségleteiből, igényeiből indul ki és azokra építi fel a gondozás irányait és vonja be azokat az eszközöket, amelyek hozzájárulnak minél teljesebb társadalmi integrációjukhoz.

- az egyik program, kifejezetten önkormányzati támogatásra épülve, évről-évre 12-12 fő hajléktalan ember rehabilitációját támogatja, amely lakhatásuk, képzésük, munkavállalásuk megoldásához, valamint egészségük javulásához járul hozzá;

- a másik program jóval nagyobb volumenű: több szervezet munkáját összehangoló együttműködést hozott létre a kerületi Rendőrség, Közterület Felügyelet, Önkormányzat, Pilisi Parkerdő munkatársaival közösen azzal a céllal, hogy a szervezetek hajléktalan emberekkel folytatott munkáját összefogja, és szintén egyéni szociális diagnózisokkal dolgozzon az utcán élők helyzetének javulása érdekében.



Az alábbiakban a programok rövid bemutatását adjuk:

1. XII. kerületi rehabilitációs program a XII. kerületben élő hajléktalan emberek számára

A XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzata évek óta jó kapcsolatban áll a Máltai Szeretetszolgálattal és támogatja annak munkáját.

A rehabilitációs program második éve 2013. november 1-jén indult el a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a kerületi Önkormányzattal közös együttműködés alapján. A program 2014. december 31.-én zárult le. A program 12 fő gondozott bevonásával indult el. A 12 fő közül 6 fő már a korábbi rehabilitációs programban is részt vett, 6 fővel pedig most kezdtük el a rehabilitációs munkát. A korábbi programban is részt vevő 6 fő gondozott tovább támogatására azért volt szükség, mert tapasztalataink szerint a gondozások hosszú távon tudnak csak eredményeket hozni, szükség van a személyes támogatásra és gondozásra továbbra is.

A támogatások formáit (lakhatás, munkába állás támogatása, képzés, egészségügyi kezelések támogatása, stb.) az ügyfelekkel közös megbeszélések során alakítottuk ki. Az egyéni megoldásokat az ügyfelek az eddigi életútjuk, tapasztalataik, képességeik, szaktudásuk figyelembe vételével és a jövőbeli terveikkel összhangban készítettük el.

A program az ügyfelek komplex rehabilitációját célozza meg, külön hangsúlyt fektetve a lakhatási problémájuk megoldására. A rehabilitáció megvalósítása intenzív szociális munkát igényel, a gondozottakkal aktív, rendszeres kapcsolattartást kíván meg.

A 12 fő bevonásra került gondozottak közül a „régiek” többsége meg tudta tartani lakhatását. Ebben a programszakaszban már fokozatosan, havonta csökkenő rendszerben adtuk a lakhatási támogatásokat. Az „újjak” közül 3 fő albérletbe költözött, ill. néhányan nem mertek belekezdeni a rehabilitációs programba: féltek feladni „a biztosat, a bizonytalanért”. Ezek az ügyfeleink romos házban laktak, és több egyéni konzultáció, beszélgetés után is úgy döntöttek, hogy mégis maradnának a régi, megszokott helyszínükön. Úgy véljük, hogy azoknak a gondozottainknak az esetében, akik a támogatás segítségével lakhatásba kerültek, munkába álltak, sikerült tartós eredményeket elérni a rehabilitáció során.



Az egyik gondozottunk albérlete, ahová a rehabilitációs program keretében költözött.

2. Kísérleti program a XII. kerületben életvitelszerűen élő hajléktalan emberek felkutatására és egyéni szociális diagnózison alapuló segítségükre:

2013 szeptemberében a XII. kerületi Utcai Gondozó Szolgálatunk a kerületben életvitelszerűen élő hajléktalan emberek rehabilitációjának céljával egy új, kísérleti program kidolgozására, és megvalósítására közös együttműködést indított el a XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzattal, a kerületi Rendőrkapitánysággal, a kerületi Közterület Felügyelet szerveivel, valamint a Pilisi Parkerdő munkatársaival. A program jelenleg is, folyamatosan működik.

A program célja az, hogy az összes szervezettel közösen, a kerületben élő hajléktalan emberek esetében egyéni szociális diagnózisokat tudjunk kialakítani úgy, hogy az egyes helyszíneken élő hajléktalan emberek gondozási irányait pontosan meghatározhassuk. Véleményünk szerint a diagnózisok felállítása, és az egyes esetek átbeszélése segítheti letisztázni az összes résztvevő szervezet feladatait, felelősségét, valamint hatékonyabbá tudná tenni az utcán élők rehabilitációjának sikerességét.

A programot azért hoztuk létre, mert látjuk azt, hogy összehangolt munka nélkül elcsúszhatnak olyan információk, megtett lépések, amelyek segíthetnének előremozdítani és sikeresebbé tenni a fedél nélküli emberekkel való munkát.

A programban résztvevő szervek közös team-et hoztak létre. Első lépésként, már megtörtént egy, az egész kerületre kiterjedő felmérés a kerületben élő hajléktalan emberek helyszíneiről.



A felmérések során minden szervezet pontosította az általuk ismert közterületen élő hajléktalan emberek helyszíneit, GPS koordináták meghatározásával.

A szociális munkások pedig folyamatosan járják a helyszíneket, és egy közös táblázatban gyűjtik össze azokat az információkat, amelyek a legfontosabb adatokat tartalmazzák a szociális diagnózis minél pontosabb felállításához, valamint kiemelten kezelik azokat a helyszíneket, amelyeket a közelgő krízisidőszakban veszélyesnek látnak az ott élők szempontjából.

A programok sajátossága, hogy helyi, kerületi szinten próbálnak megoldásokat kezdeményezni a területen élő hajléktalan emberek gondozásának segítésére úgy, hogy az együttműködés során a kerület és a szociális tevékenység érdekeit is mindvégig összehangoltan kezelik. A szociális diagnózisok mentén haladó szervezetek közötti munka, illetve az egyéni rehabilitáció támogatása a kerületi Önkormányzat nagyobb mértékű szociális érzékenységét is mutatja az utcán élő hajléktalan emberek helyzetének megoldásában.

Úgy gondoljuk, hogy jelen helyzetben a Fővárosi Rendelettel és a szabálysértésekkel kapcsolatos felmerülő nehézségekre is kerületi szinten egy békébb, egyszerű kapcsolati, és jelzőrendszeren alapuló együttműködés adott megoldást.

IX. A Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium által működtetett támogatási programokban való részvétel 2014-ben:

A konzorciumi programok szemléletére -a fenti programokéhoz hasonlóan- jellemző, hogy nem a férőhelyet kívánja finanszírozni, hanem az embert. A szociális diagnózison alapuló egyéni esetkezelés a hangsúlyos.

2014-ben az ún. konzorciumi lakhatási programokban a XII. kerületi hajléktalan gondozottaink közül 7 fő vett részt. Az ügyfelek a támogatás segítségével munkásszállóra költöztek. A támogatási forma jellemzője, hogy a támogatási összeget folyamatosan csökkenő ütemben kapták az ügyfelek, havonta fokozatosan növekvő önrész vállalása mellett. A szociális munka természetesen ebben a programban is elengedhetetlen feltétele a sikeres gondozási folyamatnak.

A konzorciumi programok célja, hogy a benne részt vevő, tartósan közterületen élő hajléktalan emberek, a támogatás segítségével lakhatásba kerüljenek, és később, hosszú gondozási folyamat után, önállóan is fenn tudják tartani azt.

X. Tervek a 2015. évre:

2015-ben az előző évekhez hasonlóan folytatjuk a terület részletes feltérképezését, új hajléktalan emberek és személyek után kutatva. A munkánk fő részét jövőre is a terepmunka



fogja képezni: a továbbiakban is rendszeresen látogatjuk majd gondozottainkat a helyszíneiken, folytatjuk velük a gondozási folyamatot, az egyéni esetmunkát.

A kerületi rehabilitációs programot tovább folytatjuk, egyrészt a már régi ügyfeleinkkel, másrészt újabb ügyfelek bevonásával.

Pálinkás Péter és Pilling Katalin
utcai szociális munkások

