



A Bizottság nyilvános ülésének anyaga (2011. évi CLXXXIX. törvény 46. § (1) bek., 60. §)

## Előterjesztés az Egészségügyi és Szociális Bizottság ülésére

**Tárgy:** Beszámoló az Önkormányzat részére szerződés keretében szociális és gyermekjóléti ellátást biztosító szolgáltatók 2014. évi tevékenységéről

### Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) rendelkezik a települési önkormányzatok által, kötelezően biztosítandó szociális (Szt. 86. §) és gyermekjóléti (Gyvt. 94. §) alap- és szakosított ellátásokról.

Mindkét törvény lehetőséget ad arra, hogy az előírt ellátásokat az önkormányzatok - saját intézmények hiányában - külső szolgáltatók bevonásával teljesítsék, ellátási szerződés vagy megállapodás alapján.

Kerületünkben a kötelezően előírt és egyben biztosított ellátásokat, azok jogszabályi háttérét, a feladatok teljesítésének módját, valamint szerződés esetén a feladatellátást vállaló partnerek megnevezését az alábbi táblázatban foglaltuk össze:

Előírt, valamit önként vállalt ellátások	Jogszabályi háttér	Feladatellátás módja	Szolgáltató neve
Szociális étkeztetés	Szt. 62. §	Saját intézmény	
Házi segítségnyújtás	Szt. 63. §	Saját intézmény	
Idősek nappali ellátása	Szt. 65/F. §	Saját intézmény	
Családsegítés	Szt. 64. §	Saját intézmény	
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása (nem kötelező feladat)	Szt. 65/A. §	Saját intézmény	
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Szt. 65/F. §	Saját intézmény	
Szenvedélybetegek közösségi ellátása (nem kötelező feladat)	Szt. 65/A. §	Ellátási szerződés	Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Szenvedélybetegek nappali ellátása	Szt. 65/F. §	Ellátási szerződés	Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Hajléktalanok nappali ellátása (nappali melegedő)	Szt. 65/F. §	Ellátási szerződés	Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Fogyatékosok nappali ellátása	Szt. 65/F. §	Saját intézmény, ellátási szerződés, megállapodás	1) Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzata 2) Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Közép-magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület



Utcai szociális munka (nem kötelező feladat)	Szt. 65/E. §	Ellátási szerződés	Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Támogató szolgáltatás (nem kötelező feladat)	Szt. 65/C. §	Ellátási szerződés	Egalitás Alapítvány
Időskorúak gondozóháza	Szt. 80. §	Ellátási szerződés	Boldog Gizella Alapítvány
Gyermekjóléti szolgáltatás	Gyvt. 40. §	Saját intézmény	
Bölcsőde	Gyvt. 42. §	Saját intézmény	
Gyermekek átmeneti otthona	Gyvt. 48. §	Ellátási szerződés	Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata
Családok átmeneti otthona	Gyvt. 48. §	Ellátási szerződés	Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat

Az ellátási szerződés és a megállapodás tartalmi elemeiről az Szt. 121-122. §-a rendelkezik. A 121. § (2) bekezdés i) pontja szerint az ellátási szerződések kötelező pontja az önkormányzatok részére történő beszámolás, tájékoztatás módjának, formájának, gyakoriságának kikötése azzal, hogy az ellátást biztosító szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli.

Az Szt. és a Gyvt. rendelkezésére figyelemmel a szolgáltatók elkészítették és megküldték 2014. évi tevékenységükről szóló éves beszámolójukat. Munkájuk rövid összefoglalása az alábbiakban olvasható, míg a teljes szakmai beszámolókat az előterjesztés 1-7. számú mellékleteként csatoltuk.

A **Magyar Málta Szeretetszolgálat** hajléktalanok részére nappali ellátást (nappali melegedő) és **utcai szociális munkát** biztosít 2002-ben aláírt ellátási szerződésünk értelmében. Bár az utcai szociális munka 2011. december 31-éig volt csak kötelező önkormányzati feladat, az ellátást továbbra is biztosítja a szolgáltató kerületünkben.

A nappali melegedő a Széll Kálmán tér 17. szám alatti, önkormányzati tulajdonú, alagsori épületrészben működik és elsősorban a XII. kerületben életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanokat fogadja. Az intézmény csupán 80 nm és infrastruktúrával is csak minimálisan ellátott. Központi fekvése miatt azonban a főváros egészéből felkeresik a rászorulókat, a hajléktalanokon kívül olykor a lakosság elszegényedett rétege is. A melegedő napi férőhely kapacitása 80 fő, de a naponta ténylegesen ellátottak száma ennek többszöröse.

Alapfeladata az egyszeri étkezés biztosítása, hétköznap reggel fél kilenctől 12 óráig tart nyitva. Hideg ételmezt kínál, mellé adománytól függően idénnyöldséget. Az étkezésen túl információt nyújtanak, lelki segítségnyújtást biztosítanak és szükség esetén ruhaadományozással is foglalkoznak.

A munkatársak között a szolgáltató alkalmazottai mellett közmunkások és önkéntesek is megtalálhatók. Az **utcai szociális munkát** a kerületben két szociális munkás látja el heti 40 órában. Munkaidejük legnagyobb részében terepen vannak, a már ismert helyszíneket látogatják, illetve az új helyszíneket térképezik fel. A szolgáltató heti rendszerességgel ügyfélfogadást tart a szociális ügyintézők érdekében. Ilyenkor kerül sor az iratpótlásokra, jövedelem ügyintézésekre, az állás- és lakhatási megoldások keresésére, stb.

A szolgáltató a mindennapi munkáján túl krízisidőszakban – minden év november 1. és március 31-e között – mennyiségében és minőségében bővebb hidegétellel és egyéb intézkedések megtételével segíti az utcán élőket.

2014-ben 1 483 920 Ft-ot fizettünk a szolgáltatónak feladata ellátásáért.

Szenvedélybetegek közösségi ellátására 2006 júliusában, míg szenvedélybetegek nappali ellátására 2012 júniusában kötöttünk szerződést, szintén a **Magyar Málta Szeretetszolgálattal**. Időközben – 2009. január 1-jétől – a szenvedélybetegek közösségi ellátása megszűnt, mint kötelező önkormányzati feladat, ellátási szerződésünk azonban érvényben maradt. Mindkét ellátást a szolgáltató a Kékgolyó utca 19. szám alatti, önkormányzati épületrészben biztosítja, Fogadó nevű helyiségében, 5 munkatárssal, köztük közösségi gondozókkal és terápiás munkatársakkal.



A szenvedélybetegekkel folytatott mindennapi munka két területe az alapvető szükségletekre épülő ügyintéзések, információnyújtás, időpont egyeztetések, ruhaosztás, valamint az életvezetési és párkapcsolati problémákkal küzdők családkonzultációi, családterápiái, csoportos foglalkozásai.

A Fogadó gyakorlati helyként is szolgál a családterápiás képzésben tanulók számára.

A közösségi ellátást szolgáltatási díj megfizetése nélkül biztosítja a szolgáltató, míg a nappali ellátásért 1 550 000 Ft-ot fizettünk 2014-ben.

*(1. számú melléklet)*

Az **Egalitás Alapítvánnyal** támogató szolgáltatás biztosítására 2007 májusában szerződött az Önkormányzat. A szolgáltató önkormányzati támogatás nélkül, csupán az állami támogatás átengedése ellenében vállalta feladatellátást.

2009. január 1-jétől ez az ellátás is kikerült a kötelező feladatok köréből, szerződéses jogviszonyunk azonban a mai napig fennmaradt. Tényleges feladatellátást e szolgáltató irányából tapasztalunk legkevésbé, önkormányzati támogatás igénylésére a szolgáltató azonban mégsem tett ezidáig kezdeményezést.

A szolgáltató Budapest egész területén nyújtja az ellátást, székhelye Budapest II. kerületében található. Alapfeladata a fogyatékos személyek személyi segítése, részükre szállítószolgálat biztosítása és az információnyújtás, valamint a tanácsadás.

A szolgáltató beszámolója szerint 2014-ben ellátottjai között 6 fő volt XII. kerületi lakos. Az év folyamán további 6 fő fordult még segítségért a szolgáltatóhoz, de a kapacitáshiány miatti várakozási időre tekintettel nem nyújtották be kérelmüket.

Az Alapítvánnyal jelenleg egyeztetés van folyamatban az ellátási szerződés fenntartásáról, vagy esetleges módosításáról.

*(2. számú melléklet)*

A **Boldog Gizella Alapítvánnyal** idősek átmeneti ellátása céljából 2009-től állunk kapcsolatban. Az eltelt évek során két alkalommal módosítottuk szerződésünket, mindkettő módosítást a férőhelyek számának emelése indokolta, ennek köszönhetően ma már 6 férőhelyen fogadják időseinket.

A szolgáltató intézménye Biatorbágyon működik, ahol a tartós és az átmeneti bentlakásos ellátás mellett alapszolgáltatást – idősek és demensek részére nappali ellátást – is kínálnak.

Együttműködésünk a szolgáltatóval kizárólag az átmeneti ellátás biztosítására szól, amely 1+1 évig vehető igénybe. Az ellátás 24 órás, egyénre szabott ápolási, gondozási tevékenységet jelent (étkeztetés, öltözés és higiénés tevékenység segítése, mosodai, takarítási szolgáltatások, szakápolás), emellett szervezi az intézmény az idősek részére a szabadidő hasznos eltöltését is, amelynek célja az időskori „én-integritás” elérését akadályozó tényezők hatásának mérséklése (produktívnak, sikeresnek értékeljük életünket).

A szolgáltató által szervezett foglalkozások egy része szórakoztató, kulturális jellegű szabadidős tevékenység pl. közös zenehallgatás, népdalkör, filmklub rejtvényfejtő klub, társasjáték foglalkozások, másik része a meglévő fizikai és szellemi képesség megőrzését segíti elő, pl. fénycsoport, senior torna, illetve terápiás jellegű pl. zeneterápia, kutyával asszisztált rehabilitációs foglalkozás, zenés, táncos mozgásprogram speciális igényű idősek számára, egyéni és csoportos gyógytorna, egyéni mentálhigiénés gondozás.

2014. évi önkormányzati támogatásunk összege 5 949 381 Ft.

*(3. számú melléklet)*

A **Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat Egyesület** családok átmeneti otthona ellátását vállalta kerületünknek 2012 júliusától, határozatlan időre. A szolgáltató 4 otthont működtet, a XII. kerületi családokat a zuglói és a diósi otthonokban fogadja. Az ellátás jellemzői eltérnek az albérleti életformától. A családoknak házirendhez, szabályokhoz kell alkalmazkodnia, saját családjuk tagjain kívül más családokhoz is. A szolgáltató diplomás szociális munkásokat és szociális gondozókat alkalmaz, akik a családoknak segítséget nyújtanak, de a gyermekneveléssel kapcsolatos terheket nem veszik le a szülőkről.



A családok felvétele a kerületi Családsegítő és Gyermejkölési Központtal együttműködve történik. Az otthonokban a családok 12+6 hónapig tartózkodhatnak.

2014-ben 4 család ellátását biztosította a szolgáltató, a feladatellátásért 500 000 Ft volt az Önkormányzat hozzájárulása.

*(4. számú melléklet)*

2013 novemberétől az **Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége** fogyatékos személyek nappali ellátását vállalta – 1 kerületi kislány részére, szülői kezdeményezésre – ellátási szerződés keretei között. A szolgáltató a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek részére azok mentális, pszichés, egészségügyi és szociális állapotának megfelelő szakszerű ápolást-gondozást, napi életritmust, gyógypedagógiai foglalkozást biztosít, továbbá a tanköteles ellátottak részére a fejlesztésükhöz szükséges feltételeket is.

A szolgáltató intézménye 16 férőhelyes, Budapest I. kerületében található, szolgáltatása 8 és 16 óra között vehető igénybe, szakembergárdája 7 főből áll.

Ellátási szerződésünk 2014 szeptemberében felülvizsgálatra került. A felülvizsgálatot az indokolta, hogy az Önkormányzat által, a kislány ellátása után havonta a ténylegesen igénybe vett gondozási napok után kifizetett szolgáltatási díj (42 855 Ft/nap) és a gyermek ellátásának tényleges költsége (148 737 Ft/hó) közötti különbséget a szülő fizette meg, ami a szülő számára komoly nehézséget okozott. Ezért a fenntartó levélben kereste meg az Önkormányzatot és a szolgáltatási díj emelését kezdeményezte.

Az Önkormányzat 2014. évi költségvetési rendeletében a fogyatékosok nappali ellátására előirányzott összeg lehetőséget adott arra, hogy a szolgáltatási díjat megemeljük. A szerződésmódosítást követően a szolgáltatási díj összege a tényleges gondozási napok után megfizetett 2 857 Ft helyett havi 80 000 Ft-ra változott, függetlenül a tényleges gondozási napok számától. Az állami támogatással csökkentett tényleges költségek és az önkormányzati támogatás közötti különbözet megfizetését a szülő helyett a fenntartó átvállalta.

2015. január 14-ével fenntartóváltás történt, az új fenntartó változatlan feltételekkel biztosítja az ellátást, emiatt hatályos szerződésünk megszűnt, az új ellátási szerződés változatlan tartalommal történő aláírása pedig folyamatban van az új fenntartóval.

2014-ben 634 266 Ft támogatást fizettünk a szolgáltatónak.

*(5. számú melléklet)*

Gyermekek átmeneti otthona ellátást a **Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata** által fenntartott Gyermekek Átmeneti Otthona biztosít kerületünknek, 2014 februárjától. A IX. kerületben működő intézményben egy férőhely fenntartására kötöttünk szerződést, 1 000 000 Ft szolgáltatási díj ellenében, amely egyúttal készenléti díj is. Abban az esetben, ha testvérek szorulnak ellátásra, a további férőhelyeket a szolgáltatási díjon felül fizetett napidíjért vehetjük igénybe.

Az ellátást a kerületi Családsegítő és Gyermejkölési Központ javaslata alapján olyan gyermek veheti igénybe, aki családban él, de átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradt.

2014-ben nem volt igény az ellátásra, a férőhely fenntartásáért 1 000 000 Ft-ot fizettünk.

*(6. számú melléklet)*

2014 novemberétől **Újbuda Önkormányzata**, azt megelőzően a Budavári és az Újbudai Önkormányzat Intézményfenntartó Társulása biztosította 2, XII. kerületi fogyatékos kisgyerek részére a nappali ellátást a XI. kerület, Ménesi út 16. szám alatti, 24 férőhelyes intézményben. A szolgáltatóval kötött szerződéses jogviszonyunk határozott időre, a gyermek intézményi jogviszonyának végéig szól. Az ellátott gyerekek súlyos, halmozottan sérültek, rehabilitációjukat, rekreációjukat szociális gondozók és terápiás munkatársak segítik, egyéni támogatást nyújtanak számukra étkezésben, személyi higiéniaiban.

A gyerekek tankötelezettségének teljesítését a Montágh Imre Általános Iskola gyógypedagógusai segítik.

A 2014 évi fenntartóváltás ellenére a gyermekek ellátása folyamatos és zökkenőmentes maradt.

Támogatásunk összege 2014-ben 2 897 500 Ft volt.

*(7. számú melléklet)*



A Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2013. (IV. 30.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Ök. Kt. rendelet 4. számú mellékletének 1.18. pontja szerint az Egészségügyi és Szociális Bizottság megvitatja és értékeli a szociális, valamint gyermekjóléti ellátásokat ellátási szerződés vagy megállapodás alapján biztosító szolgáltatók szakmai tevékenységéről benyújtott éves beszámolókat.

Kérem az Egészségügyi és Szociális Bizottságot, hogy a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat részére szociális és gyermekjóléti ellátást nyújtó külső szolgáltatók szakmai tevékenységéről szóló beszámolóit fogadja el.

#### **Határozati javaslat:**

Az Egészségügyi és Szociális Bizottság – a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2013. (IV. 30.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Ök. Kt. rendelet 4. számú mellékletének 1.18. pontjában biztosított hatáskörében eljárva – Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat részére szociális és gyermekjóléti ellátást nyújtó külső szolgáltatók 2014. évi szakmai tevékenységéről szóló, az előterjesztéshez mellékelte beszámolóit elfogadja.

*(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)*

Budapest Hegyvidék, 2015. május „15„

**Kovács Lajos**  
alpolgármester

Láttam:

**Gottfriedné dr. Tusor Gabriella**  
jegyző

**Pokorni Zoltán**  
polgármester

*Mellékletek:*

1. *Magyar Máltai Szeretetszolgálat beszámolója*
2. *Egalitás Alapítvány beszámolója*
3. *Boldog Gizella Alapítvány beszámolója*
4. *Sorsunk és Jövönk Szeretetszolgálat Egyesület beszámolója*
5. *Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége beszámolója*
6. *Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata beszámolója*
7. *Újbuda Önkormányzata beszámolója*

