



A Bizottság nyilvános ülésének anyaga
[2011. évi CLXXXIX. törvény 46. § (1)
bekezdés, 60. §]

Előterjesztés a Humán Bizottság ülésére

Tárgy: átfogó értékelés az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2024. évi ellátásáról

Tisztelt Humán Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden évben – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – a Képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított 30 napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé, amely 60 napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

A Képviselő-testület az értékelés megtárgyalásának és elfogadásának jogkörét a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.1. pontjában a Humán Bizottságra ruházta át.

A 2024-re elkészített beszámolót az előterjesztés melléklete tartalmazza.

Kérem a Humán Bizottságot, hogy az előterjesztést és a mellékleteként csatolt értékelést tárgyalja meg, és az alábbi határozati javaslatot fogadja el.

Határozati javaslat:

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.1. pontjában biztosított átruházott hatáskörében eljárva – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló 2024. évi átfogó értékelést elfogadja.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

Budapest Hegyvidék, 2025. május „20”

Kocsik Tekla
alpolgármester

Láttam:

dr. Bitskey Botond
jegyző

Kovács Gergely
polgármester

Melléklet:

✓ átfogó értékelés az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2024. évi ellátásáról



ÁTFOGÓ ÉRTÉKELEÉS 2024.

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

A XII. kerületi állandó lakóhellyel rendelkező személyek száma 2022. december 31-én 54 970 fő volt, 2023. december 31-én 54 591 fő, 2024. december 31-én 54 088 állandó lakost tartottak nyilván kerületünkben.

A 18 éven aluliak számát korcsoportonkénti bontásban, ugyanerre az időpontra vetítve a következő táblázat mutatja. (Összehasonlítás céljából a táblázat az előző két év adatait is tartalmazza.)

XII. kerületi állandó lakcímmel rendelkező gyermekek száma

	0-3 év	4-6 év	7-9 év	10-12 év	13-15 év	16-18 év
2022. év	1970	1652	1802	1826	1825	1673
2023. év	1910	1577	1699	1827	1829	1745
2024. év	1227	1523	1622	1767	1789	1807

XII. kerületi tartózkodási hellyel (ideiglenes lakcímmel)
rendelkező gyermekek száma

	0-3 év	4-6 év	7-9 év	10-12 év	13-15 év	16-18 év
2022. év	239	207	165	147	127	115
2023. év	214	199	175	156	134	141
2024. év	137	218	175	150	131	136

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2.1. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben (gyermekvédelmi kedvezmény) részesülők száma, a kérelmezőkre vonatkozó általános adatok, az elutasított kérelmek száma, főbb okai és az önkormányzatot terhelő kiadások nagysága

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 19. §-20/B. §-ai alapján, az ott meghatározott feltételek szerint a gyámhatóság a jogosult gyermek számára rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg. A jogosultság – a gyermeket ellátó intézménytípustól függően – különböző kedvezményekre jogosít, mint például ingyenes vagy kedvezményes térítési díjú intézményi étkezés, évente kétszer pénzbeli támogatás, jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények. Akinnek a gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága 2024. augusztus 1-jén és november 1-jén fennállt, az augusztus és november hónapokban pénzbeli támogatásban részesült. Ennek esetenkénti összege gyermekenként 6 000 Ft, hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében 6 500 Ft.

A pénzbeli támogatás összege 2024-ben összesen 980 500 Ft volt. Gyermekvédelmi kedvezményben 104 gyermek részesült, ami 30 %-os növekedés a korábbi évhez képest, 3 család (7 gyermek) esetében utasította el a gyámhatóság a kérelmet a jövedelmi feltétel teljesülésének hiánya miatt.



2.2. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

2.2.1. Települési rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A támogatásban az a gyermeket gondozó család részesül, amelyik időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, és ezért a gyermek eltartásáról más módon nem tud gondoskodni. A támogatás jövedelmi feltétele, hogy a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladhatja meg a jogosultsági összегhatár 70 %-át (103 500 Ft), fokozottan rászoruló gyermek esetén 81 %-át (119 800 Ft).

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatást 120 gyermek részére állapítottak meg 3 203 000 Ft összegen, 4 elutasítás volt jövedelmi feltétel nem teljesülése miatt.

2.2.2. Iskolai tanulók szociális ösztöndíja

Az általános iskola 4. osztályának elvégzésétől a szakiskola, középiskola befejezéséig részesülhetett benne az a nappali tagozatos gyermek, akinek tanulmányi átlaga a 4-es átlagot elérte vagy meghaladta, és családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogosultsági összегhatár 70 %-át (103 500 Ft), fokozottan rászoruló gyermek esetén 81 %-át (119 800 Ft).

A szociális ösztöndíj 43 gyermek részére 3 452 400 Ft összegen került folyósításra. Elutasításra nem került sor.

2.2.3. Születési támogatás

Abban az esetben igényelheték, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladta meg a jogosultsági összегhatár 70 %-át (103 500 Ft), fokozottan rászoruló gyermek esetén 81 %-át (119 800 Ft), továbbá, ha a gyermeket gondozó család nem rendelkezett a Gyvt. 19. § (7) bekezdése szerinti vagyonnal. A támogatás összege gyermekenként 60 000 Ft.

A 2024. évben 5 gyermek után 300 000 Ft került kifizetésre, elutasítás nem volt.

2.2.4. Tanévkezdési támogatás

Akkor részesülhetett ebben az általános iskolában, szakiskolában, középiskolában, főiskolán, egyetemen tanuló gyermek, ha családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladta meg a jogosultsági összегhatár 70 %-át (103 500 Ft), fokozottan rászoruló gyermek esetén 81 %-át (119 800 Ft). A támogatás a gyermek nagykorúvá válása után is megállapítható, ha szakiskola, középiskola nappali tagozatán tanul és a 20. életévét még nem töltötte be, vagy felsőoktatási intézmény nappali tagozatos hallgatója és a 25. életévét még nem töltötte be. A támogatás összege gyermekenként 19 200 Ft.

100 gyermek részesült tanévkezdési támogatásban 1 920 000 Ft összegen, elutasítás nem volt.

2.2.5. Gyógyászati segédeszköz vásárlásához nyújtott támogatás

A gyermek egészségi állapotának megőrzése vagy helyreállítása céljából igényelhető, naptári évenként egy alkalommal. A támogatásra az a gyermek volt jogosult, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladta meg a jogosultsági összегhatár 70 %-át (103 500 Ft), fokozottan rászoruló gyermek esetén 81 %-át (119 800 Ft), valamint nem rendelkezett a Gyvt. 19. § (7) bekezdése szerinti vagyonnal.

A támogatás összege a segédeszköz árának 80 %-a, de naptári évenként legfeljebb 35 000 Ft lehetett. Nem biztosítható támogatás a közgyógyellátás keretében 100 %-ban finanszírozott gyógyászati segédeszközök vásárlásához. A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) – egykori Országos Egészségbiztosítási Pénztár – által részben finanszírozott segédeszköz vásárlása esetén a támogatás a NEAK finanszírozást meghaladó költségekhez nyújtható, annak legfeljebb 80 %-ig és legfeljebb 35 000 Ft összegen.

A támogatás 7 gyermek részére 195 000 Ft összegen került megállapításra, kérelem elutasítására nem került sor.



2.2.6. Fejlesztést igénylő gyermekek támogatása

A támogatás olyan fejlesztésre szoruló gyermekek részére igényelhető, akik tömegközlekedéssel nem szállíthatók, és ezért a szállításukról gondoskodni kell. Feltétele, hogy a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladhatja meg a jogosultsági összeghatár 140 %-át (207 100 Ft). A támogatás naptári évenként legfeljebb négy alkalommal állapítható meg, új kérelem benyújtására a megállapítástól számított három hónap elteltével nyílik lehetőség. A támogatás összege 2024-ben negyedévente gyermekenként 30 000 Ft volt. 2024-ben nem érkezett támogatás iránti kérelem.

2.2.7. Táborozási támogatás

A gyermek közösségben való részvételének, képességfejlődésének elősegítése érdekében a táborozás költségeihez nyújtott hozzájárulásban – tanévenként egy alkalommal – az az általános iskolai oktatás keretében tanulói jogviszonnyal rendelkező gyermek részesülhetett, akinek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogosultsági összeghatár 70 %-át (103 500 Ft), fokozottan rászoruló gyermek esetén 81 %-át (119 800 Ft), valamint nem rendelkezett a Gyvt. 19. § (7) bekezdése szerinti vagyonnal.

Táborozási támogatás az erdei iskola, a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által szervezett táborok, valamint egyéb nyári táborok költségeinek megfizetéséhez nyújtható. A támogatás összege 2024-ben a tábor árának 80 %-a, de naptári évenként legfeljebb 30 000 Ft volt.

2024-ben 8 gyermek részesült 224 400 Ft összegű támogatásban, elutasításra nem került sor.

2.2.8. Menekült gyermekek nyári táboroztatása

Az Önkormányzat 2023 júniusában bevezetett új ellátása, amellyel támogatást biztosít az ukrajnai háború elől menekült és életvitelszerűen a Budapest XII. kerületben élő gyermekek Hegyvidéki Úszóiskola által szervezett egyhetes nyári úszótáborban való részvételéhez. A támogatásra jogosult a menedékes, a menedékesként elismerését kérő vagy az Ukrajnában állandó lakóhellyel rendelkező és 2022. február 24-én vagy azt követően Ukrajnából érkező magyar állampolgár, amennyiben 6-15 éves korú gyermek ellátásáról gondoskodik.

2024 nyarán 7 menekült gyermek úszótanfolyamának teljes költségét vállalta át az Önkormányzat, összesen 365.000 Ft összegben.

2.2.9. Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer

A Hegyvidéki Önkormányzat 2024-ben is csatlakozott a programhoz, amely az esélyegyenlőség jegyében támogatja a szociálisan hátrányos helyzetű fiatalok felsőfokú tanulmányait. A pályázatra azok a XII. kerületben állandó lakóhellyel rendelkező, hátrányos szociális helyzetű felsőoktatási hallgatók jelentkezhetnek, akik a képzésre vonatkozó keretidőn belül teljes idejű (nappali tagozatos) alapfokozatot és szakképzettséget eredményező alapképzésben, mesterfokozatot és szakképzettséget eredményező mesterképzésben, egységes, osztatlan képzésben, vagy felsőfokú szakképzésben végzik tanulmányaikat. Pályázhattak továbbá a kiírás évében utolsó éves, érettségi előtt álló középiskolások, vagy felsőfokú diplomával nem rendelkező, felsőoktatási intézménybe még felvételt nem nyert érettségizettek, akik a következő tanévtől kezdődően felsőoktatási intézmény keretében teljes idejű (nappali tagozatos) alapfokozatot és szakképzettséget eredményező alapképzésben, egységes, osztatlan képzésben, vagy felsőfokú szakképzésben kívánnak részt venni.

2024-ben 27 tanuló részére biztosított ösztöndíjat az Önkormányzat. A folyósított támogatás összege 4 000 000 Ft volt.

2.2.10. Hegyvidéki Babacsomag

Az Önkormányzat már a babagondozás első időszakához segítséget kíván nyújtani a szülőknek, ezért 2017. március 1-eje óta minden kerületi újszülöttet babacsomaggal köszönt. A csomagot a területi védőnő a csecsemő születését követő első látogatás alkalmával (a kórházból történő hazaadást követő 48 órában) adja át a családnak.



2022 júniusától megújult a program, a korábbinál sokkal tartalmasabb dobozt biztosít az Önkormányzat a családok számára, amely sokféle babaápolási terméket, „Hegyvidéki baba vagyok” logóval ellátott bolyt és kifogót is tartalmaz, valamint különböző hasznos kiadványokat a szoptatásról, csecsemőgondozásról. A 2024. év folyamán 374 db babacsomagot osztottunk ki, amelyek értéke összesen: 12 959 608 Ft volt.

2.2.11. Egészséges Hegyvidék Program gyermekeket érintő szűrések, ellátások

2.2.11.1. Lisztérzékenység szűrés

Az Önkormányzat támogatásával 2014-től minden iskolai tanévben – előre egyeztetett ütemezés szerint – díjmentes szűrővizsgálat kerül megszervezésre a coeliakia (lisztérzékenység) kiszűrésére, a kerület önkormányzati fenntartású óvodáiba járó nagycsoportos gyermekek körében. 2024-ben az előzetesen beszerzett szülői beleegyezések alapján a szakemberek elvégezték az óvodákban a gyorsesztes szűrővizsgálatokat. A szűrésben mintegy 264 gyermek vett részt.

2.2.11.2. Ortopédiai szűrés

Az Önkormányzat támogatásával, egy ortopéd- és mozgásszervi rehabilitációs szakorvos végez mozgásszervi szűrővizsgálatot a kerületi önkormányzati fenntartású 14 óvoda nagycsoportos gyermekeinél, december hónapban. A gyermekortopédiai vizsgálatok során a szakorvos megvizsgálja a teljes mozgatórendszert, különösen figyelve a csípők, végtagok fejlettségére, hogy kiszűrhesse az esetleges tartási, fejlődési rendellenességeket. A szűrővizsgálat elvégzéséről, a szűrés eredményéről és a szükséges intézkedésekről a szülők írásos tájékoztatást kapnak. 2024-ben a szűrésben mintegy 388 gyermek vett részt.

2.2.11.3. Fogászati szűrés

Az iskola-egészségügyi előírásoknak megfelelően, az óvodás korú gyermekeknél évente két alkalommal kerül sor fogászati szűrésre. A körzetekről szóló helyi önkormányzati rendeletben foglaltak szerint a XII. kerületi négy gyermek-és ifjúsági praxis között vannak elosztva az óvodák, minden óvodának van fogorvosa. Az orvosi vizsgálat minden esetben csoportonként történik, amelyet megelőzően az orvosok fogászati bemutatót tartanak, amely során az adott életkornak megfelelően, játékos, barátságos formában ismertetik a szájhygiéniával, táplálkozással, fogászati kezelésekkal kapcsolatos tudnivalókat. A szűrés alkalmával beavatkozás nem történik, de a vizsgálat eredményéről a szülőket névre szóló, írásos tájékoztatást kapnak.

2.2.11.4. Életmentő adrenalin-önnjektör

Az Önkormányzat az elmúlt évben is biztosított valamennyi hegyvidéki bölcsőde és óvoda számára a súlyos, akár halálhoz is vezető allergiás reakciók jelentkezésekor beadandó, életmentő adrenalin-önnjektort, intézményenként két darabot.

Már az óvodai felvételnél szükséges a szülőnek nyilatkoznia gyermeke étel- vagy egyéb allergiájáról, és az anamnézis adatlap is tartalmaz allergiára vonatkozó adatot – gyógyszerérzékenység, étel- vagy egyéb allergia előfordulásáról –, ez a gyermekek egyéni fejlődését nyomon követő dokumentációnak is része. Az allergiákat a csoport óvodapedagógusai és dajkája is nyilván tartják, helyettesítés esetére a csoportszobában külön faliújságon van feltüntetve, egyéb fontos információkkal együtt. Fontos, hogy ezt csak a csoportszobában dolgozók látják, idegenek nem. Az ételallergiákat természetesen név szerint is számon tartják a konyhai dolgozók.

2.2.12. Gyermekekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

2.2.12.1. Étkezési térítési díj csökkentése

Az önkormányzat rendelete értelmében a polgármester a Gyvt. által szabályozott normatív kedvezményen felül a gyermekétkeztetésért fizetendő térítési díjat a fizetésre kötelezett kérelmére tovább csökkentheti, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi



nyugdíj legkisebb összegének (2023. március 1-jétől a szociális vetítési alap) kétszeresét (57 000 Ft), és a gyermeket gondozó család nem rendelkezik a Gyvt. 19. § (7) bekezdése szerinti vagyonnal.

A térítési díjkedvezmény mértéke, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét (2023. március 1-jétől a szociális vetítési alap összegét) nem haladja meg, a személyi térítési díj 90 %-a, ha meghaladja, de nem éri el a kétszeresét, a személyi térítési díj 50 %-a.

Térítési díjkedvezményt 11 gyermek esetében nyújtott az Önkormányzat, elutasítás nem volt.

2.2.12.2. Szünidei ingyenes és kedvezményes étkezés biztosítása

A Gyvt. alapján az iskolai szünetek ideje alatt ingyenes étkezésben részesült 21 hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermek.

Az FH Gasztro Kft. által készített levesből, főfogásból és desszertből álló csomagolt ebéd a Németvölgyi Általános Iskolában került kiosztásra.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A kötelező gyermekjóléti alapellátások közül az Önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekjóléti központot (Családsegítő és Gyermekjóléti Központ), a gyermekek napközbeni ellátását (bölcsődék), valamint a gyermekek átmeneti gondozását, azon belül a családok átmeneti otthonát és a gyermekek átmeneti otthonát (Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága és az SOS Krízis Alapítvány) szervezi meg.

3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ (CSSK) klienseinek száma 2024-ben **1749 fő, ami 20 %-kal több, mint 2023-ban volt.**

A családi kapcsolati konfliktusok miatt az intézményhez fordulók száma nőtt, egyre több olyan családdal kerültek kapcsolatba, ahol pszichiátriai érintettség jelenik meg. Az elmúlt év folyamán átalakult a klienskörük egy része, mivel az új ügyfelek többségével jelzés útján kerülnek kapcsolatba, megemelkedett a családon belüli bántalmazások száma. Ez abból a szempontból hátrány a segítő munka számára, hogy nehezebb elérni a kliensek együttműködését, mivel tartanak a „gyermekvédelmisektől”; a felnőtt korúak a (többségben rendőrségi) jelzés utáni kapcsolatfelvételre pedig többnyire elutasítóan reagálnak.

Továbbra is cél, hogy az intézmény széles körben elérje a motivált, együttműködésre kész kerületi lakosokat. Ennek érdekében folyamatosan frissítik honlapjukat, Facebook-oldalukat, továbbá a köznevelési intézményekben hirdetik a foglalkozásaikat.

Az intézmény a hozzájuk fordulók igénye alapján a következő csoportokat indította:

- nyári családi tábor,
- Örökbefogadó Szülők Klubja,
- gyászcsoporthoz tartozók követése,
- sérült gyermeket nevelők csoportja,
- baba-mama csoport,
- gyermekdráma csoport (hetente),
- pszichiátriai betegek hozzátartozóinak csoportja (kéthetente),
- egyedülálló szabadidős és kreatív foglalkozásai (havonta),
- hétvégi családi programok (havonta),
- agresszív kapcsolatban élő nők csoportja (havonta).



Sikeresen lezárult az intézmény második **kortárs segítő** csoportja. A XII. kerület 4 nagyobb középiskolájából 12 fiatal végezte el a képzést és kapott elismerő oklevelet. A már végzett fiatalokból álló önkéntesek bekapcsolódtak a képességeiknek megfelelő kerületi ifjúsági szociális munkába (iskolai programok, rendezvények, korrepetálás az Ifjúsági Közösségi Térben).

Az év első felében megalakult a **Hegyvidéki Ifjúsági Önkormányzat**, aminek tagjait a kerületi középiskolák diákönkormányzatának tagjai alkotják.

Az izlandi modell kerületi alkalmazásának célja a közösségszervezés, a közösségfejlesztés és a szülői ismeretek bővítése. Programgazdaként a szakmai koordinációt a CSSK látja el. A program keretében havonta egy-egy témakör szerint szülőklub formájában az intézmény munkatársai (szakpszichológus, családterapeuta, szociális segítő) végzik a találkozók facilitálását. 2024-ben a Városmajori Óvoda székhelyén, a Svábhegyi Bölcsődében és a Zugligeti Bölcsődében működtettek **havi rendszerességgel** csoportokat.

A CSSK új szolgáltatása a **gyermek és fiatalok fejlesztése**, továbbá a korai prevenció érdekében a **kerületi bölcsődékkel kötött együttműködési megállapodás**, szociális segítő munka és mentálhigiénés szolgáltatások tárgyában.

Az intézmény tapasztalata, hogy a kliensei számára nem okozott nehézséget az új székhelyük megközelítése (Szarvas Gábor út 8/C)., mindösszesen néhány gyűjtőjegyet adtak ki a közlekedés megsegítésére. A nehezebben közlekedő ügyfelek számára pedig szerdai napokon 9 és 12 óra között, a Kiss János altábornagy utca 28/a. szám alatt látnak el **ügyeletet**.

Az intézmény **Család- és Gyermekjóléti Csoportja** alapellátásban, a családsegítés keretein belül, az önkéntesen jelentkező, vagy jelzés útján a szolgálathoz került egyénnel és családokkal foglalkozik. A csoport kiemelt feladata azon problématípusok ellátása, melyek fókuszában a gyermekveszélyeztetés valamilyen formája áll. Az ilyen esetek feltárása érdekében a csoport jelzőrendszert működtet, és a jelzésekre azonnal reagál. A gyermekveszélyeztetést családsegítői munkával kezelik, amennyiben ez nem lehetséges, az esetkezelés érdekében szorosan együttműködnek a gyermekvédelmi csoporttal.

A 2024. év során 711 fővel (401 családdal) foglalkozott együttműködési megállapodás keretein belül a családsegítő munkacsoport. Ezen felül 869 felnőttel, illetve nem kerületben élő személlyel került kapcsolatba egyszeri megállapodás alapján, vagy jelzett probléma miatt.

Jellemzően a 35-49 éves korosztályból került ki a legtöbb kliens, a nemek aránya nem változott az elmúlt évekhez képest. Az intézményhez forduló családok közül az egyedül élők, az egyszerűs családok, valamint az 1-2 gyermeket nevelő családok vannak a legtöbben.

Leggyakrabban családi-, kapcsolati konfliktusokkal terhelt családok kerülnek a családsegítőkhöz, de ehhez szinte kivétel nélkül kapcsolódnak lelki-mentális, életviteli és anyagi problémák is.

A gyermekeket veszélyeztető problémák megelőzése érdekében a CSSK **észlelő- és jelzőrendszert** működtet, együttműködve többek között az egészségügyi és oktatási intézményekkel, különböző hatóságokkal. A család- és gyermekjóléti csoportban ezt a munkakört egy jelzőrendszeri felelős látja el.

A jelzések nyomán, minden esetben felvették a kapcsolatot a jelzett családokkal. A gyermekes családok esetében azokkal az intézményekkel és munkatársakkal (bölcsődei gondozók, védőnők, óvodai és iskolai pedagógusok, óvodai, iskolai pszichológusok, fejlesztők stb.), ahová a gyermek jár, akik a gyermekkel kapcsolatban vannak. A gyámhivatali megkeresések mellett az oktatási intézményektől és a védőnőktől érkezett a legtöbb új jelzés. **2024-ben 208 gyerekekkel és 266 felnőttel kapcsolatban jeleztek a jelzőrendszer tagjai, ami 14%-os emelkedés az elmúlt évhez képest.**

Az **esetkonferenciák** célja, hogy az érintett szakemberek együttműködésével, rendszeres konzultációkkal megelőzhető legyen a gyermek veszélyeztetettségének kialakulása. Esetkonferenciákat, esetmegbeszélőket



más intézmények munkatársaival a tavalyi évhez képest nagyobb számban tartott az intézmény. A visszajelzések alapján nagy szükség van az esetek mentén a folyamatos kommunikációra és egyeztetésekre. 2024. február 28-án a gyermekvédelmi tanácskozás személyes jelenléttel került megrendezésre.

A szociális diagnosztika családsegítői feladatokat is ellát az intézményben, ezért tapasztalattal rendelkezik az intézményhez forduló önkéntes megkeresések, illetve jelzések, krízishelyzetek kapcsán. 2024-ben 11 szociális diagnózis készült.

2024-ben folytatódott a **korrepetálás** az intézményben, a családsegítők és a koordinátor egyeztet az igényekről és a lehetőségekről, a korrepetáláson való részvétel feltételeiről. A korrepetitorok egyetemisták, akik megbízási szerződéssel látják el feladatukat. Az elmúlt év során 2 korrepetitor 8 gyerekeknek 165 alkalommal tartott korrepetálást.

Hetedik éve folyamatosan működik a **Hétvégi Családos Szabadidős Program**, amire havi rendszerességgel kerül sor, összesen 15 család részvételével. A program célja, hogy a résztvevők között kapcsolatok alakuljanak ki az átélt közös élményeken keresztül, valamint, hogy egymást támogató, önszorgító kapcsolatok jöjjenek létre és a meglévők tovább erősödjenek. A megnövekedett igénynek megfelelően bontották a korcsoport szerint a családokat (10 év alattiak és 10 év felettiek).

Az évente megszervezésre kerülő nyári családos tábor a terepe annak, hogy újabb családokat vonjanak be a szabadidős programba, így a két program egymásra épül.

2024-ben 13 alkalommal valósult meg a szabadidős program, összesen 48 fővel (amiből 30 fő gyermek).

Balatonfenyves-Alsóbélatelepen visszatérő vendégként hetedik alkalommal **családos tábor** került megszervezésre a családsegítésben lévő gyermekes családok számára. Az üdültetéssel egybekötött program célja, hogy a hasonló élethelyzetekben lévő, hasonló nehézségekkel küzdő családok, egy egymást segítő, támogató, önszorgító közösséggé szerveződjenek. Minden évben olyan, az intézmény által gondozott családokat invitálnak a programba, akik egyedül érzik magukat élethelyzetükben, mindennapi problémáikkal nehezen küzdenek meg, társas-, támogató- és segítő kapcsolatok, ismeretségek létesítésére vágyanak, vagy nehéz élethelyzetük miatt nincs lehetőségük gyermekeik számára közös családi időtöltésekre, élmények biztosítására. A tábor iránt folyamatosan nagy a gondozott családok körében az érdeklődés, 2024-ben 30 fő, összesen 8 család vett részt a nyaraláson.

A **Gyermekvédelmi Csoport** feladatai többek között javaslattevő gyermekvédelmi intézkedésre, a hatósági beavatkozást kísérő szociális segítő munka ellátása, a gyermek családba való visszahelyezésének elősegítése és utókövetése, valamint a kerületben lakóhellyel rendelkező, szakellátásban nevelkedő gyermekek ügyeinek koordinálása. A csoportban dolgozó esetmenedzserek a hatósági intézkedést kísérő esetkezelés során részben együttműködnek a Család- és Gyermekjóléti Csoportban dolgozó családsegítőkkel, de szükség esetén önállóan is végeznek szociális segítő munkát.

A csoport munkatársai 2024-ben védelembe vételi tárgyaláson 53 alkalommal vettek részt, 23 alkalommal hatósági intézkedés felülvizsgálata céljából tartott tárgyaláson jelentek meg, ez 10%-os emelkedést mutat 2023. évhez viszonyítva.

Az esetmenedzserek a **hatósági intézkedést elrendelő határozatok alapján, az előző évhez képest 10%-kal több esetben, 70 kiskorú ügyében végeztek védelembe vételt kísérő szociális segítő munkát**, ami heti rendszerességgel találkozást jelentett a családokkal, egyéni- és családi konzultációk, családlátogatások formájában.

A **nevelésbe vételt** kísérő szociális segítő munka során az esetmenedzserek a tavalyi évben 8 szakellátásban nevelkedő kiskorú ügyében segítették a XII. kerületben élő vérszerinti családokat, hogy a körülményeiket rendezzék, illetve a kapcsolattartást erősítsék.

A XII. kerületben található **gyermekotthonokban állandó lakcímmel rendelkező kiskorúak** esetében a gyermekvédelmi csoport feladata a vérszerinti szülők tényleges tartózkodási helye szerint illetékes



család- és gyermekjóléti központokkal való együttműködés kialakítása, az információk továbbítása, valamint javaslattevél nevelésbe vétel felülvizsgálata- és örökbefogadhatósági eljárások során.

A hatósági intézkedéseket a gyámhatóság legalább évente felülvizsgálja, amelynek során javaslattevélre hívja fel az esetenedzsert. 2024-ben a gyermekvédelmi csoport munkatársai 20 felülvizsgálati eljárásban működtek közre, 8 esetben a hatósági intézkedés megszüntetését javasolták, eredményesség miatt.

Az esetenedzserek az előző évekhez hasonlóan a családi konfliktusokat jelölték meg a veszélyeztetettség legfontosabb okaként. 2024-ben az előző évihez hasonlóan alakult a fizikai/lelki bántalmazás gyanúját tartalmazó jelzésre induló hatósági eljárások száma, amelyekben a gyámhatóság hivatalból rendőrségi feljelentést tett, illetve igazságügyi szakértői vizsgálatot rendelt el.

A jogerős gyámhatósági határozattal rendelkező esetekben az esetenedzserek a szociális segítő munka keretében a családi szerkezeti problémákat, az életviteli nehézségeket és a gyermekek iskolai beilleszkedését akadályozó nehézségeket igyekeztek kezelni. A bántalmazás gyanújának igazolása a rendőrség hatáskörébe tartozott, amelytől az esetenedzserek igyekeztek függetleníteni a segítő folyamatot, biztosítva a szakmai neutralitást a családtagokkal szemben.

A gyermekvédelmi munkacsoport javaslattevél tevékenységét tekintve, 87 új esetben működtek közre hatósági eljárásban, amelyek közül 68 eljárás a családban élő veszélyeztetett kiskorúak védelembe vételére irányult.

A súlyos krízis helyzetbe került családok esetében 3 alkalommal került sor azonnali intézkedésre (ideiglenes elhelyezés), nevelésbe vételt 2 esetben kellett javasolni; 3 esetben családba fogadással rokonokhoz kerültek a gyermekek, 2 esetben harmadik személynél történő elhelyezést javasoltak.

Az esetenedzserek 55 esetben nemleges javaslatot tettek a **védelembe vétel** iránti eljárások során, mert a veszélyeztetettség megszüntetése a szülők együttműködésével alapellátás keretében is megoldható volt.

A gyermekvédelmi csoport által tett **javaslatokat a gyámhatóságok 2024-ben egyetlen esetben sem utasították el**, a hatósági intézkedések a javaslatoknak megfelelő tartalommal kerültek elrendelésre.

Az esetenedzserek a hatósági eljárások során a javaslatokat előkészítették, majd a jogszabálynak megfelelően, a Gyermekünk Védelmében informatikai rendszeren keresztül rögzítették, a mellékletet képező véleményeket, esetkonferencia emlékeztetőt feltöltötték. Tekintettel arra, hogy 2024-ben a tapasztalatok szerint a rendszer még nem működött kifogástalanul, a fejlesztés befejezéséig a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a javaslatokat nyomtatott formában is megküldte az illetékes hatóságok részére.

Az esetenedzserek a javaslatok előkészítése során, az előző évhez képest 40%-kal több, 91 alkalommal szerveztek **esetkonferenciát**. A megbeszéléseken az érintett szakemberek a szülők jelenlétében egyeztettek tapasztalataikat, mérlegelték a veszélyeztetettség mértékét, rögzítették a szükséges segítségnyújtási formákat, felelősök és határidők meghatározásával, valamint döntöttek a hatósági intézkedés szükségességéről. Az esetenedzserek az esetkonferencia döntését és a beérkezett véleményeket figyelembe véve tettek javaslatot a hatósági intézkedés (védelembe vétel, megelőző pártfogás stb.) elrendelésére vagy mellőzésére.

A gyermekvédelmi csoport által ellátott **kórházi szociális munka** az előző évek gyakorlatának megfelelően, heti egyszeri személyes ügyelettel, valamint hivatali időben telefonos elérhetőség biztosításával zajlott. Az esetenedzser személyes tanácsadással és a gyermekvédelem szempontjából releváns ügyek koordinálásával segítette a veszélyeztetett gyermekekkel és krízis várandósokkal kapcsolatban érkező jelzések kezelését. A kórházi szociális munkát ellátó esetenedzser által fogadott jelzések száma közel megegyezett az előző évivel, 2024-ben 55 esetben érkezett jelzés veszélyeztetett újszülöttekkel-, bántalmazott gyermekekkel-, és krízishelyzetben lévő várandósokkal kapcsolatban. A speciális szolgáltatásban érintettek száma összesen 88 fő volt.

A **felügyelt kapcsolattartások** változatlanul szombatonként 10-15 óra között zajlottak, a hatóság által elrendelt időpontban és időtartamban. 2024-ben az elrendelt kapcsolattartások száma az előző évekéhez hasonlóan alakult, 54 fő vett részt rendszeresen a szolgáltatásban, **225 alkalommal valósult meg a találkozás a kapcsolattartásra jogosult szülő/nagyszülő és az érintett gyermekek között, ez**



kevesebb, mint a 2023. évi alkalmak fele. A gyermekvédelmi csoportvezető az elmaradt kapcsolattartásokról minden esetben öt napon belül értesítette a bíróságot/gyámhatóságot.

2024-ben 3 eset lezárására került sor, a gyermek önjogúvá válása miatt, két esetben felülvizsgálat zajlott a felügyelt kapcsolattartás fenntartásával. A bíróság/gyámhatóság 4 esetben kereste meg a CSSK-t a kapcsolattartási ügyelet lehetőségének biztosítása érdekében; egy esetben illetékesség teljes hiánya miatt nem tudtak helyt adni a kérésnek, két további esetben a család végül nem vette igénybe a szolgáltatást, egy új apai kapcsolattartás elindult.

A kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás 2024-ben is magas színvonalú biztonsági- és technikai feltételekkel működött, minden családnak önálló elhelyezést, játékokkal és szükséges eszközökkel felszerelt kapcsolattartó helyiséget biztosított. A felek hozzájárulása esetén a megfigyelés zárt láncú hálózaton, monitoron keresztül történt, kép- és hangfelvétel rögzítésével.

A **gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálathoz** 2024-ben összesen 7 gyermekvédelmi szempontból adekvát hívás érkezett, már ismert családokkal kapcsolatban jeleztek. Egy esetben a hívás a központi Gyermekvédő Hívószámra érkezett. Az esetmenedzser a jelzésre tett intézkedést követően visszajelzést küldött a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet részére.

Az Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport a korábban megkötött együttműködési megállapodások alapján végezte a munkáját. A csoportnak 2024-ben 51 intézménnyel volt együttműködése, négy új intézménnyel sikerült felvenni a kapcsolatot. A kerületi bölcsődékbe két óvodai és iskolai szociális segítő jár havi rendszerességgel, intézményi igény szerint. A kollégák rendszeresen tartanak **esetmegbeszéléseket a kisgyermeknevelők részére**, valamint rendszeresen jelen vannak a bölcsődei nyílt napokon, szülői értekezleteken és két bölcsődében aktívan szervezik a szülőklubot. Emellett **korai fejlesztés tart heti rendszerességgel** fejlesztőpedagógus két bölcsődében.

A statisztikai adatokat tekintve 33 intézményben valósul meg havi egynél több találkozás. Szorosabbra fűződött a kapcsolat a Nyitott Világ Fejlesztő Iskolával.

A közoktatási és köznevelési intézményekben más-más igények mutatkoztak meg az év során. Folyamatosan felmerülő igény az **érzelemszabályozás, düh- és konfliktuskezelés**, resztoratív szemlélet erősítése az intézményekben, valamint antibullying foglalkozások. A kommunikáció szerepe egyre fontosabb igényként jelenik meg az intézményekben, amelyre reagálva a csoport kidolgozott egy új foglalkozást. A **testtudat, én határok, szexualitás** szintén téma az általános és középiskolákban. Erre az igényre reagálva egy munkatárs szexuálpedagógiai képzést végzett el, melynek segítségével tematikát dolgoztak ki a témakörben.

A munkacsoport rendszeresen tartott **érzékenyítő foglalkozást** alsó tagozatosok számára: Egy Sima Egy Fordított Egyesületi foglalkozást, Kockaprofesszor címmel. A foglalkozás legó kockák segítségével játékos formában történik. A feladat, játszóteret építeni a „sima és a fordított” (fogyatékkal élő és egészséges) gyerekek részére. A foglalkozás 7 gyermeket mutat be, mozgáskorlátozott, hallás-, látás sérült, autista, down szindrómás, ADHD-s, hátrányos helyzetű menekült gyermekeket. A gyerekek az iskolában megtapasztalhatták, hogy milyen nehézséggel küzdenek mindennap fogyatékkal élő társaik.

A szociális segítő a idősebb korosztály számára **egészségfejlesztő társasjáték** beszerzésével a dohányzás megelőzéséhez, illetve a leszokás elősegítéséhez is szeretnének hozzájárulni. A programot rendszeresen viszik a kerületi általános iskolákba. Továbbra is népszerű az idősebb korosztály számára a **KIABÁL és a Szociopoly társasjáték**. Ezenkívül gyakran kérnek az iskolák mesefoglalkozást, papírszínház, szociometria, élménypedagógia alapú közösségépítő játékokat.

Az Ifjúsági Közösségi Térrel közösen a csoport részt vett a **kortárs segítő gyerekek képzéseiben**, programjaikon rendszeresen részt vettek a mentorok. A programban 12 diák vehette át az elismerő oklevelet májusban.

A csoport az évet **téli táborral** indította meg a kerületi általános iskolások részére

A csoport ebben az évben is megszervezte **az intézményben a színjátszótábort 10 fővel**. A gyerekek korcsoport szerint 7-11 évesek voltak, a programban a Kós Károly és a Németvölgyi Általános Iskola, továbbá a Sashegyi Arany János Gimnázium és Általános Iskola diákjai vettek részt. A gyerekek nagyon jól érezték magukat a táborban, a Kisherceg színdarabot adták elő.



A nyár folyamán a csoport munkatársai a közösségi munka keretein belül, hét héten keresztül vettek részt a **Hegyvidéki Gyerme- és Ifjúsági táborban**. A tábor remek lehetőséget biztosított a kapcsolatépítésre, a gyerekekkel való közös beszélgetésekre.

Ezen kívül **augusztusban további egyhetes tábort** szerveztek a Csalássegítő klienseinek gyerekei részére.

Végül az **őszi szünetben 11 gyermek** részére tartottak ismét napközbeni tábort.

A tavalyi évben is havi gyakorisággal folytatódott az **örökbefogadói önsegítő** szülő klub. Az örökbefogadói önsegítő szülőklubokon rendszeresen biztosított volt a gyermekfelügyelet. Az elmúlt évben már **24 család vett részt a rendezvényen**.

Fejlesztőpedagógus minden héten csütörtökön és péntek délutánonként a Csalássegítő Központban általános iskolás korosztállyal dolgozik. Vannak gyerekek, akik kiscsoportos fejlesztésben részesülnek és olyanok is, akik egyéni megsegítésben vesznek részt. SNI-s és BTMN-es gyerekek járnak elsősorban, akik már diagnózissal rendelkeznek. Az ellátottak problémái változatosak, ADHD, autizmus spektrum zavar, figyelemzavar, tanulási nehézség, diszkalkulia, magatartászavar, középsúlyos értelmi akadályozottság is megjelenik. A foglalkozásba bevont gyerekek szívesen vesznek részt a fejlesztésen, a pedagógus pedig folyamatosan tartja a kapcsolatot az érintett gyerekek szüleivel. A fejlesztőpedagógus alkalmanként tartja a kapcsolatot a gyerekek osztályfőnökével és a pedagógiai szakszolgálat fejlesztőpedagógusaival is. Az őszi folyamán gyógypedagógus hallgatókat is fogadott a fejlesztőpedagógus.

Bölcsődei fejlesztéseket a Zugligeti Bölcsődében és a Svábhegyi Bölcsődében kezdték meg: cél a bölcsődékbe járó gyermekek és szüleik megsegítését, illetve a gyermekeket ellátó bölcsődei szakembereknek való szakmai segítségnyújtást, illetve egyes gyermekek egyéni és kiscsoportos komplex korai fejlesztő foglalkozásban részesítése. Megkésett pszichomotoros fejlődésmentű és sajátos nevelési igényű gyermekekkel foglalkoznak, kiemelt figyelemben részesülnek a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek. Egyéni foglalkozás keretében 9-9 gyermeket láttak el a tavalyi évben.

Az óvodai és iskolai szociális segítők 11 200 gyermeket (halmozott adat), 5042 szülőt és szakembert (pedagógusokat, pszichológusokat, családsegítőket, esetmenedzsereket, védőnőket stb.) értek el.

A közösségi programok száma nem változott a tavalyi évhez képest, azonban a csoportos foglalkozások száma **897 alkalomról 1067-re nőtt**, amelynek oka, hogy csoportfoglalkozásokon keresztül a gyermekek szélesebb köre volt megszólítható.

Az óvodai és iskolai szociális segítők munkájuk során az esetek több mint felében iskolai **nehézségekkel találkoztak**. Legtöbb esetben a magatartási, beilleszkedési nehézségek kapcsán vették igénybe a szociális segítők segítségét, a második leggyakoribb problémaként a családi konfliktusokat azonosították, amelyek szülők közötti vitákból és nevelési problémákból adódtak. Ezt követték a pszichés problémák az életkori változásból adódó lelki nehézségek miatt. Kifejezetten alacsony számban jelentek meg szociális természetű problémák és addiktológiai problémák. A családi életvitelben jelentkező problémák száma minimálisan növekedett a tavalyi évhez képest.

Az **Ifjúsági Közösségi Tér (a továbbiakban: Tér) munkacsoport** a Hajnóczy József utcai önálló telephelyen végzi tevékenységét immár 12 éve, ahol minden infrastrukturális feltétel a munkacsoport rendelkezésére áll.

A jogszabályokkal és a módszertani útmutatóval összhangban a Tér működtetésével párhuzamosan további, a hegyvidéki külső helyszíneken (iskolákban és gyermekotthonokban) végzett ifjúsági szociális munka szolgáltatásokkal bővítették a munkacsoport tevékenységét, ezáltal szélesebb körben érhetek el fiatalokat a kerületben. Ennek nagyon fontos célja volt, hogy megelőzze az elért fiatalok leszakadását, ezáltal csökkentve a csellengő, illetve egyéb problémákat mutató fiatalok számát a kerületünkben. Az új szolgáltatások keretében az külső helyszíneken 156 főt értek el, 667 alkalommal.

A **tanulásmódszertani támogatás és a korrepetálás** a munkatervben megfogalmazott célok szerint kiemelt hangsúlyt kapott: a Térben rendszeressé vált a tanulás segítés és/vagy korrepetálás.



A Tér munkatársai **10 éves kortól 24 éves korig fogadtak fiatalokat.**

A Tér környékén – a kerületünkben és a szomszédos kerületekben is egyaránt – nagyon sok gyermekotthon található, a közeli Széll Kálmán Tér pedig olyan csomópont, ahová a Hegyvidék gyermekotthonaiból a buszok befutnak. A Tér elfogadó légköre és a fenti adottságok évek óta nagy számban vonzották be a gyermekotthonokban élő fiatalokat a Térbe. A Tér munkatársai hirtelen olyan problémákkal találták magukat szembe, amikkel eddig ekkora mértékben és formában nem találkoztak: a fiatalok gyökértelensége, hatalmas szocializációs elmaradások, érzelmi elhanyagoltság és emiatti problémák stb. Évek hosszú munkája volt abban, hogy kialakítsák azokat az új működési rutinokat, amik a legjobbak egy vegyes, családban és/vagy akár gyermekotthonban is felnövő fiatalokból álló közösség működtetésére. A kerületi **Sztechlo Gábor Gyermekotthonban is végeztek rendszeres csoportmunkát** a Tér munkatársai az otthonban lakó kisgyermekkel, kamaszokkal, ezáltal még korábban elérték őket, növelve a prevenciók munka hatékonyságát.

A Tér forgalma – a Hajnóczy utcai telephelyre betérő fiatalok száma mellett – **kiegészült a külső, kerületi helyszíneken csoportmunkával elért fiatalok számával**, ami igen jelentős összesített forgalomnövekedéshez vezetett.

2024-ben a Térben összesen **257 regisztrált fiatal fordult meg, továbbá alkalmi eléréssel vagy kihelyezett osztályfőnöki óra keretében 111 fiatal** látogatott el.

Kiemelt eredmény, hogy a **13 év alatti fiatalok aránya jelentősen növekedett az elmúlt évekhez képest**, ami a célzottan számukra kialakított szolgáltatások bevezetésének volt köszönhető. A tavalyi évben összesen 39 fő 13 év alatti fiatal fordult meg a Térben.

Kortárs segítők a Hegyvidéken

Az első kortárs segítő képzés tapasztalatai alapján alakították ki a következő képzés menetét és felépítését. Nem csak az újabb csoport toborzását és képzését kellett közösen megszervezniük, hanem a végzett kortárs segítők szerepét is definiálni kellett. 2024-ben már párhuzamosan folyt a következő kortárs segítő csoport képzése és a végzett kortárs segítők aktív bevonása különböző tevékenységekbe. A két csoport találkozott egymással és a már végzettek megosztották eddigi tapasztalataikat, valamint, hogy közösen gondolkoztak a kortárs segítők iskolai szerepéről.

Pályaválasztást segítő szolgáltatások:

A tapasztalatok szerint a fiatalok pályaválasztása egy olyan terület, ahol nagy szükség van a támogatásra, tanácsadásra, kísérésre. Igény szerint pályaválasztást segítő csoportot szerveztek kerületi iskolákban. Az év során több esetben segítettek fiataloknak iskolát keresni és/vagy iskolát váltani vagy önéletrajzot írni munkavállaláshoz. A szolgáltatással 52 esetben értek el fiatalot.

Kiskamasz csoport hétfőnként a Térben

Megfogalmazódott, hogy szükséges a fiatalabb korosztály, a kiskamaszok hatékonyabb elérése. Ezen kívül több megkeresést is kaptak a Térben, amikor fiatalabb gyermekek igényeltek segítséget. Ebből kifolyólag a hétfői napokon nyitottá tették a Teret a 10. életévüket betöltött gyermekek számára. A program célja a közösségi lét megélése, illetve az egyéni igényekre való reagálás (segítő beszélgetés, tanulásban való segítségnyújtás). Heti szinten változott az adott nap kerete, mely lehetett kézműves foglalkozás, főzés-sütés vagy a kerület megismerése is. A differenciált, egyéni igények alapján történő foglalkozásokba bevont fiatalok száma 9 fő volt.

Külső szabadidős programok

A Tér munkatársai a szabadidő hasznos eltöltése, valamint szabadidős alternatívák biztosítása céljából rendszeres biztosít külső programokat a Teret elérő fiataloknak. A nyári hónapokat leszámítva havi egy alkalommal (ill. ezen felül eseti jelleggel igény és lehetőség szerint), nyáron pedig heti rendszerességgel szerveztek programokat, amik prevenciók céljuk mellett a fiatalok közösségé váláshoz is hozzájárultak.



Emellett 5 napos nyári tábor szerveztek 10 fiatal részére.

2024-ben a **Mentálhigiénés-tanácsadó munkacsoport**ból egy munkatárs 2023-ban is közreműködött az ELTE tanácsadó szakpszichológus szakképzésben óraadóként, valamint ezen szakképzés gyakorlóhelyeként továbbra is szerződésben áll munkacsoportunk.

269 fő vette igénybe a mentálhigiénés szolgáltatást és 1798 ülés valósult meg. A tanácsadói szemléletnek megfelelően fajlagosan nőtt a rövidebb, fókuszált folyamatok aránya, a hosszabb exploratív és szupportív jellegű munkafolyamatokhoz képest.

Az egyéni terápiás ülések aránya a család- és/vagy párterápiás ülésekhez viszonyítva mintegy 73-27%-os megoszlásban állandósult az év során, mely arány illeszkedik az elmúlt évek trendjéhez, miszerint némiképp erősödik az egyéni terápiás folyamatok hangsúlya.

Az összes szolgáltatás 93%-a (1672 ülés) önkéntes alapon zajlott, és 7% (126 ülés) volt a kötelezett kliensek aránya. Továbbra is magas tehát az önkéntes megkeresések hányada a korábbi évek tendenciáinak megfelelően, ami egyfajta visszacsatolásként is értékelhető a kerületi lakosok, illetve dolgozók részéről.

Pszichológiai csoportmunkában is szerepet vállaltak. Ilyen volt az eltérő fejlődésű igényű gyereket nevelőknek indított *Erőforrás Csoport*, és a kisbát nevelő anyukáknak hirdetett *Baba-Mama Támogatócsoport* is. Egy kolléga, aki okleveles mindfulness tanár, az intézmény dolgozói számára néhány hónaposra tervezett *rekreációs meditációs csoportot* indított a stresszel való hatékony megküzdés elősegítésére, ami hathatós eszköz volt az intézményi mentálhigiéné javítására.

Egy sajátos intézményi és szakmaközi együttműködés medrében az úgynevezett „*Izlandi-modell*” 2024-ben is folytatódott munkatársaink részvételével a kerület meghatározott óvodáiban, bölcsődéiben. Ennek keretében a szülői közösségek által kiemelt nehézségek kapcsán folytak körbeszélgetések a saját erőforrások aktiválásának céljával. Egy kolléga a korábbi évekhez hasonlóan 2024-ben is közreműködött az *ELTE Tanácsadó Szakpszichológus Szakképzésben* óraadóként, valamint ezen szakképzés *gyakorlóhelyeként* továbbra is szerződésben áll. Ezen kívül egy kollega az *ELTE Informatika Karán* is részt vett egy lemorzsolódást megelőző programban. Szakmaközi együttműködésüket segítette a XII. kerületi *Pedagógiai Szakszolgálat*tal közös megbeszélő, valamint az *Ali utcai Gyermek és Ifjúságpszichiátria* által szervezett szakmai fórum a szülőkkel való csoportos munka gyakorlatainak bemutatására, és az azzal kapcsolatos tapasztalatok cseréjére.

A jogász által nyújtott szolgáltatások továbbra sem csak a kliensek számára biztosítottak, hanem a munkatársak esetkezelési munkájához is, mivel nekik sok esetben nem csak szociális szakemberként kell végiggondolniuk eseteiket. 2024 folyamán 266 alkalommal, mindösszesen 124 fő kereste fel jogászainkat.

3.2. Gyermek napközbeni ellátásának, gyermek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok

Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása – Kerületünkben a bölcsődei ellátás igénybevétele során a kerületi gyermekek élveznek előnyt. Az ellátás keretében biztosított gondozásért a szülők térítési díjat fizetnek, melynek összegét befolyásolja a gyermek családjában az egy főre jutó jövedelem nagysága, illetve a gyermek lakóhelye.

A bölcsődei felvétel minden évben rendszerint áprilisban zajlik, de év közbeni felvételre is lehetőség van. Folyamatosan arra törekszünk, hogy bölcsődéink teljes kihasználtsággal működjenek, ezért az év közben megüresedő férőhelyekre fel tudunk venni új jelentkezőket. Az alábbi bölcsődei statisztikai adatoknál ezért láthatunk magasabb számokat az engedélyezett férőhelyekhez képest, de természetesen a maximális kapacitást sosem lépik túl az intézmények.



A **Svábhegyi Bölcsőde** engedélyezett férőhelye 120 fő, 2024 folyamán összesen 183 gyermeket látott el az intézmény, közülük

- étkezési és gondozási díjat is fizetők száma: 58 fő,
- ingyenesen étkezők száma: 124 fő,
- csak gondozási díjat fizetők száma: 46 fő,
- teljes ingyenességet élvezők száma: 70 fő, ebből
 - három vagy többgyermekes családban élő: 33 fő,
 - sajátos nevelési igényű (SNI): 1 fő,
 - korai fejlesztésre jogosult: 9 fő,
 - tartósan beteg: 2 fő,
 - nevelésbe vett: 6 fő,
 - jövedelmi helyzetre tekintettel (szülői nyilatkozat alapján): 19 fő részesült teljes ingyenességben.

A befizetett étkezési és gondozási díjból az éves intézményi bevétel 18 118 360 Ft volt.

A bölcsődében működő alapítvány szülői adománya a 2024. évben 120 000 Ft volt, az SZJA 1 %-os felajánlásokból 445 139 Ft került jóváírásra. Az alapítványi pénzből az év folyamán 416 545 Ft-ot költöttek. Ebből az összegből a szobai játékok bővítésére, pótlására került sor, egy egységben a játéktartó fonott kosarakat cserélték le, továbbá a Családi nap műsorát fizették ki.

A **Zugligeti Bölcsőde** engedélyezett férőhelye 96 fő, 24 férőhely jelenleg szüneteltetett, amelynek keretében időszakos gyermekfelügyeletet biztosít az intézmény.

2024. év folyamán összesen 129 gyermeket látott el az intézmény, ebből:

- étkezési és gondozási díjat is fizetők száma: 54 fő,
- ingyenesen étkezők száma: 75 fő,
- csak gondozási díjat fizetők száma: 34 fő,
- teljes ingyenességet élvezők száma összesen 41 fő, ebből:
 - három vagy többgyermekes családban élő: 21 fő,
 - tartósan beteg: 1 fő,
 - nevelésbe vett: 7 fő,
 - jövedelmi helyzetre tekintettel (szülő nyilatkozata alapján) 12 fő nem fizetett térítési díjat.

A befizetett étkezési és gondozási díjból az éves intézményi bevétel 15 292 749 Ft volt.

Az időszakos felügyeleti csoport étkezési és ellátási díja 8 315 980 Ft bevételt eredményezett.

Bölcsődei Alapítványba SZJA 1%-ból befolyt összeg 184 728 Ft, szülői támogatások 125 000 Ft, NEA működési támogatás 450 000 Ft volt.

A NEA pályázatán nyert 450 000 Ft-ot működési támogatásokra, humánerőforrás képzésre és nyomtató vásárlásra fordították.

Az alapítvány 1%-os támogatásából és a szülői támogatásokból fedezték a kézműves tevékenységek eszközeit és kellékeit, a gyermeknap rendezvény fellépőinek és lebonyolításának költségeit, valamint a Mikulás zsákjába került játékokat.

A **Krisztinavárosi Bölcsőde** engedélyezett férőhelye 96 fő, 2024-ben összesen 139 gyermeket látott el az intézmény, közülük

- étkezési és gondozási díjat is fizetők száma: 44 fő,
- ingyenesen étkezők száma: 47 fő,
- csak gondozási díjat fizetők száma: 41 fő,
- teljes ingyenességet élvezők száma: 48 fő.

A teljes ingyenességet élvezők közül:

- 3 vagy többgyermekes családban élő: 10 fő,



- tartósan beteg: 2 fő,
- jövedelmi helyzetre tekintettel (szülői nyilatkozat alapján): 36 fő részesült teljes ingyenességben.

2024-ben a befizetett étkezési és gondozási díjból összesen 16 702 740 Ft bevétele volt az intézménynek.

A **Művész úti Óvoda és Bölcsőde** többcélú intézményének a bölcsődei engedélyezett férőhelye 36 fő, a 2024. évben összesen 57 gyermek ellátását biztosította az intézmény. Közülük

- étkezési és gondozási díjat is fizetők száma: 27 fő,
- ingyenesen étkezők száma: 30 fő,
- csak gondozási díjat fizetők száma: 19 fő,
- teljes ingyenséget élvezők száma: 12 fő.

A teljes ingyenséget élvezők közül:

- 3 vagy többgyermekes családban élő: 7 fő,
- jövedelmi helyzetre tekintettel (szülői nyilatkozat alapján): 5 fő részesült teljes ingyenességben.

2024-ben a befizetett étkezési és gondozási díjból összesen 7 959 356 Ft bevétele volt az intézménynek.

Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása

A gyermekvédelem alapvető célja, hogy a gyermeket csak akkor emeljék ki családi környezetéből, ha az ellátása veszélybe kerül. Ebben az esetben a gyermeknek az átmeneti otthonban történő elhelyezését kell kezdeményezni. Ilyenkor a megfelelő gondozás biztosítása mellett az a további feladat, hogy a szülő, a Családsegítő és a Gyermekjóléti Központ, valamint az ideiglenes gondozást biztosító átmeneti otthon összehangolt csapatmunkával a gyermek sorsát mielőbbi, végérvényes megoldással – lehetőség szerint a családba történő visszahelyezéssel – rendezze. Amíg ez megtörténik, addig az átmeneti ellátás biztosítja az érintett gyermek számára a családi környezetet.

A cél a családok széthullásának megelőzése. Ezért az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, esetleg védelmet kereső szülőt és gyermekét, a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyát, illetve a szülészetéről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ ideiglenes, együttes elhelyezésben és ellátásban részesíti.

A Gyvt. által előírt átmeneti gondozást – gyermekek és családok részére egyaránt – ellátási szerződések útján biztosítja az Önkormányzat, a kapcsolattartó mindkét esetben a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ.

Az ellátási szerződések alapján megbízott szolgáltatók minden esetben értesítik a Családsegítő és Gyermekjóléti Központot a család vagy a gyermek(ek) felvételéről. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a családgondozás folytatásával, az otthonok családgondozójával kialakított együttműködés keretében közreműködik a kimeneti lehetőségek felkutatásában, a gyermekek „hazagondozásában”, a családok lakhatásának rendezésében, egzisztenciális biztonságuk megteremtésében.

Az ellátás során folyamatos a kapcsolat a két intézmény családgondozója között. Ez a közös munka kiterjed az ügyintézésben nyújtott segítségre, a család életvitelének, mindennapi működési rendjének újragondolására, amely az átmeneti ellátás mielőbbi megszüntetését eredményezheti.

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata (gyermekek átmeneti otthona)

A Fehérholló utcai Gyermekek Átmeneti Otthona 18 éves korig nyújt átmeneti ellátást, ha a gyermek időlegesen felügyelet és ellátás nélkül marad. Az ellátást a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ



javaslata alapján veheti igénybe a családban élő gyermek. Testvérek elhelyezése esetén a szolgáltatási díjon felül napidíjat kell fizetnünk. 2024-ben kerületünkben 1 gyermeket láttak el az intézményben.

SOS Krízis Alapítvány (családok átmeneti otthona)

Az Alapítvány 1997 óta a fővárosi gyermekvédelem meghatározó szereplője. Három otthont és ún. kiléptető lakásokat tart fenn. Az otthonok a IV., a XIV. és a XVI. kerületekben találhatók, és bármelyikben ellátásba kerülhetnek a rászoruló, elhelyezésük miatt még gyorsabban megoldható. Az ellátási idő 12 hónap, ami az ellátott kérésére 6 hónappal, illetve tanköteles korú gyermek esetében a tanév végéig meghosszabbítható. Az otthon házirend szerint működik, amelynek szabályai minden bentlakóra kötelező érvényűek.

A szolgáltató a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által jelzett, maximum két, kerületi illetékességű család egyidejű elhelyezésére vállalt kötelezettséget (8 fő erejéig). Szabad kapacitás esetén ez a létszám túlléphető. Szerződésünket 2018. október 1-jei hatállyal kötöttük 5 évre, majd 2023. október 1-jével újabb 5 évre kötöttünk ellátási szerződést.

2024-ben egy négytagú család tartózkodott az intézményben, az elhelyezésért 1 632 400 Ft-ot fizetett az Önkormányzat.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

A CSSK ellenőrzési tapasztalatai

A mentálhigiénés csoport munkájának felülvizsgálata az intézményi ellenőrzési nyomvonal alapján zajlott idén is. Ennek egy része adminisztratív ellenőrzés, másik része szakmai minőségellenőrzés, mely kölcsönös személyes támogatáson, szupervíziókon és esetmegbeszélőkon keresztül valósul meg.

A munkafázisba jutó egyéni és pár-, illetve családterápiás folyamatok megfelelő színvonalon zajlanak.

Az esetmenedzsereknél a szakmai ellenőrzés a Gyermekünk Védelmében informatikai rendszer használatával folyamatossá vált, mivel az esetmenedzserek által indított folyamatok (környezettanulmány, javaslat, gondozási terv, felülvizsgálat) a csoportvezető jóváhagyása nélkül nem rögzíthetők.

A gyermekvédelmi csoportvezető fél évente ellenőrzési feljegyzés alapján személyes beszélgetés keretében visszajelzést adott a munkatársaknak a munkaköri kötelezettségek betartására, a szakmai teljesítményre, és a csoporttársakkal való együttműködésre vonatkozóan.

A gyermekvédelmi csoport munkatársai 2024-ben minden esetben a jogszabály által előírt határidőn belül jártak el. A kliens forgalom ellenőrzése során megállapítható volt, hogy a személyes klienstalálkozások, esetkonferenciák és esetmegbeszélések, valamint az érintett szakemberekkel esetkonzultációk rendszeresen megvalósultak.

Az óvodai, iskolai szociális segítőknél a munka átláthatósága és ellenőrizhetősége céljából mindenképp hasznosnak bizonyult az adminisztrációs rendszerben a havi munkanapló.

Az Ifjúsági Közösségi Térben a csoportvezetői ellenőrzés tapasztalatai a korábbi évekhez hasonlóan a team felkészültségét, elhivatottságát támasztották alá. A munkacsoport tevékenységeinek döntő többségét team-munkában végzi, ennek tapasztalatait folyamatosan monitorozza és építi be a mindennapi közösségépítő munkába. Ezt a folyamatot jól szolgálja az egymásnak adott kölcsönös visszajelzés és a vezetői kontrollfunkciók gyakorlata.

A pszichiátriai betegek ellátásánál a munkatársak csoportvezető általi ellenőrzésének módját tekintve, az Ellenőrzési terv szempontjai az irányadók. Az Ellenőrzési terv, a munkaidő kihasználtság, a munkaidő adminisztráció, a szakmai munka és a szakmai munkához köthető dokumentáció ellenőrzésének módját, ütemezését tartalmazza. Ennek alapján megállapítható, hogy az elmúlt évben a Félsgiget klubház munkatársai magas színvonalon biztosították ellátottjaik számára a nappali és közösségi ellátás szolgáltatási körét. Annak dokumentációját kevés kivétellel, az ellenőrzési határidőket betartva, naprakészen vezették. A munkaidő kihasználtsága kielégítő volt, számos esetben (krízishelyzetben) munkaidőn túl is rendelkezésre álltak klienseik számára. A munkaidő adminisztrációja is rendben volt.



A családsegítői és gyermekjóléti csoportnál a családsegítők ellenőrzése az intézményi ellenőrzési nyomvonal szerint történt.

A munkatervben megjelölt ellenőrzések módja (dokumentum ellenőrzés, beszámoltatás, megbeszélés, feljegyzés) folyamatos. A családsegítői adminisztráció ellenőrzése előre megbeszélt időpontban történik, amennyiben probléma vagy hiányosság merül fel, előre egyeztetett időpontban újra ellenőrzés történik. Emellett az esetek szakmai ellenőrzése folyamatosan - alkalomszerűen - egyéni vagy team formában történt családsegítői beszámoltatás alapján.

Fenntartói belső ellenőrzés nem történt 2024-ben.

A Svábhegyi Bölcsőde ellenőrzési tapasztalatai

2024-ben az éves Munka- és tűzvédelmi **ellenőrzésen** kívül NÉBIH ellenőrzés, illetve Belső ellenőrzés történt az intézményben. Előbbiek során minden rendben volt, A NÉBIH ellenőrzésnél a %-os értékelés felülmúlta az előző évit, kiváló eredményt értek el. A belső ellenőrzés során több hiányosság is felmerült, melyek elsősorban a szabályzatok aktualizálására, hiányok pótlására vonatkozott. Óriási nehézséget okozott az érintett dokumentumok rendbe tétele, ehhez a jövőben mindenképp hozzáértő segítségre volna szükség.

A Zugligeti Bölcsőde ellenőrzési tapasztalatai

Májusban NÉBIH-ellenőrzés volt a főzőkonyhán, 82%-os (jó) minősítést kaptak. Az oktatást intézményi keretek között megtartották, az ellenőrzés további intézkedést nem igényelt. A kormányhivatal Népegészségügyi osztálya a gluténmentes diéta megvalósulását vizsgálta az óvodában lévő kisgyermekek ellátását illetően. A rendelethez képest eltérést nem tapasztaltak, a változatossági mutató is 100 %-os volt. Az udvari játékok felülvizsgálata megtörtént, a játékok javítása folyamatban van.

Évvégén a HACCP-rendszer felülvizsgálatára került sor, a feltárt hiányosságra az intézkedéseket megtették.

A Művész utcai Bölcsőde ellenőrzési tapasztalatai

Az éves munka- és tűzvédelmi ellenőrzésen kívül egyéb külső ellenőrzés nem történt.

A Krisztinavárosi Bölcsődében a 2024. év folyamán nem volt szakmai ellenőrzés.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)

A CSSK tervei

Az energiamegtakarítás jegyében az intézmény székhelyén az első emeleti nyílászárók cseréje várható a fenntartó támogatásával. A tervek között szerepel továbbá az intézmény székhelyén lévő irodabútorok részleges cseréje, továbbá az amortizálódott informatikai eszközök cseréje.

Kihívást jelent a 2024. évi csoportfoglalkozások magas számának megtartása, lehetőség szerint egy-egy újabb tematikus csoport indítása a kliensigényeknek megfelelően (válást feldolgozó csoport, kamasz gyászcsoporthoz).

A kortárssegítés harmadik évét kezdi meg az intézmény, továbbá folytatják a kerületi diákönkormányzat moderálását.

Folyamatban van az óvodai és iskolai szociális munka mentén az új együttműködések kialakítása, új intézmények bevonása.

Az intézmény szolgáltatásairól folyamatos tájékoztatást nyújt az intézmény a közösségi oldalán és honlapján keresztül. Emellett mind a kerületi újságban, mind nagyobb kerületi rendezvényeken tervezik a jelenlétet szolgáltatásaik népszerűsítése céljából.



A Zugligeti Bölcsőde tervei

A szülők igényeit felmérve újabb témákban folytatják az együttműködést a Szülő klubok megtartására.

A már meglévő programok és szülőkkel együtt szervezett közös kirándulások bővítése.

Szükség van az intézmény udvarának újra füvesítésére. Elengedhetetlen a bicikli utak és vízpermetezőző burkolatának, valamint a járdájának a cseréje, amely több helyen balesetveszélyes és az árnyékolók felújítása sem tűr halasztást.

A Százlábú csoport fürdőszobájának és az intézmény férfi öltözőjének újjáalakítása is szükséges.

A csoportszobákban a falak salétrommentesítése, a függönyök és a karnisok, valamint a szekrények cseréje, játszó kuckók kialakítása szerepel a tervek között.

Szükségessé vált a mosókonyha gépparkjának a cseréje is.

A Művész utcai Bölcsőde tervei között szerepel a kerületi bölcsődékkel szorosabb kapcsolatot kialakítani, különböző közös programokra invitálni a kollégákat.

Nagy álmuk egy fejlesztő szoba kialakítása. Tárgyi feltételeink adottak, a Micimackó csoport külső szobájában tudnánk megvalósítani a működését.

Szülőklub programjait szeretnék minél szélesebb körben népszerűsíteni és a gyermekek szüleinek ezzel is segíteni. Gondolkodnak egy hétvégi szolgáltatás megszervezésén, miszerint minden hónapban egy szombati napon vállalnák a hozzájuk járó gyerekek felügyeletét, annak, akinek szülője igényli, ezzel is kicsit tehermentesítenék őket.

Tervezik a 2024-ben először megszervezett kutyaterápiás foglalkozások folytatását, a szülőktől is pozitív visszajelzések érkeztek.

A Krisztinavárosi Bölcsődében a következő év egyik kiemelt célja az „Élményközpontú Bölcsőde” program bevezetése, amelynek lényege, hogy még több érzékszervi és tapasztalati alapú tevékenységgel gazdagítsák a gyermekek mindennapjait.

Céljuk, hogy a korai fejlesztéssel foglalkozó szakembereket aktívan bevonjuk a bölcsődei nevelésbe, így minél hamarabb képet kaphassunk az esetleges fejlődési elmaradásokról, és időben támogathassák a gyermekeket és családjaikat.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

A gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők száma a 2024. évben 5 fő volt (1 lány és 4 fiú), ami jelentős csökkenést mutat az előző évi 16 főhöz képest.

2024-ben 5 db (2023-ban 13 db) bűncselekményt követtek el. A fiatalkorú bűnelkövetők (5 fő) életkori megoszlása az alábbi:

- a 18. életévét betöltő, de a cselekmény elkövetésekor még fiatalkorú elkövető: 1 fő,
- a 17. életévüket betöltők száma: 1 fő,
- a 16. életévüket betöltő személy 2 fő
- a 15. életévüket betöltők száma: 1 fő,
- a 14. életévüket betöltők száma: 0 fő,
- a 14. életévét még be nem töltött elkövető: 0 fő.

Az elkövetett bűncselekmények miatt indult eljárások száma:

- kifosztás: 0 db
- lopás: 1 db
- jármű önkényes elvétele: 0 db
- közfeladatot ellátó személy elleni erőszak: 1 db
- kábítószer fogyasztás/birtoklás/: 2 db



- garázdaság: 1 db

A fiatalokúak tettüket minden esetben beismerték, azonban azok okairól a rendőri szakban továbbra sem beszéltek. Ez lehet egyrészt amiatt, mert a kihallgatásokon a törvényes képviselő, apa, anya jelenléte feszélyezi őket, másrészt, mert ők maguk sem tudnak választ adni a kérdésre.

2024-ben a bűnüldözési alosztály munkatársa „Szer, ami megváltoztat” címmel tartott drogprevenációs előadássorozatot az iskolákban, a diákok, szülők, pedagógusok részére. A programmal a droggal kapcsolatos veszélyekre hívták fel a figyelmet.

Összesen 8 helyszínen 23 előadás került megtartásra 567 diák és pedagógus részére.

Új, úgynevezett állatvédelmi előadásokat tartottak 25 helyszínen, 657 diák részvételével.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)

A **Családsegítő és Gyermekjóléti Központ** a már említetteken kívül több alapítvánnyal, segítő szervezettel került kapcsolatba egy-egy kliens segítése mentén, ezek az SOS Krízis Alapítvány, Boldog Gizella Otthon, Kézenfogva Alapítvány, Eranus Alapítvány, Budai Egyszülős Központ, Nagycsaládosok Országos Egyesülete. Folyamatos a szakmai kapcsolat a Világszép Alapítvánnyal, mivel több fiatal is mentorálnak. Szorosabbra fűzték az együttműködést a II. kerületi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ részeként működő Erődtérrel, valamint a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ és a II. kerületi társintézmény óvodai-iskolai szociális segítőivel.

A XII. kerületben növekszik az idősök száma, ami magával hozhatja a szociális szolgáltatások iránti igény növekedését, ezért a CSSK jó kapcsolatot ápol a kerület időügyi referensével, a Szent János Kórház EFI irodájával, valamint a kórházi szociális munkásokkal.

2024-ben az elmúlt évhez képest nőtt a gyakorlatra fogadott fiatalok száma, elsősorban az ELTE különböző karairól. 4 fő szociális munkás hallgató töltött az intézményben fél-fél évet, több hallgatót rövidebb gyakorlatra fogadtak, és többen intézménylátogatásra is érkeztek. **A Tér** 7 fő felsőoktatásba járó hallgatót fogadott az év során, közülük 6 fő gyógypedagógus és egy 1 fő szociális munkás hallgató tanulmányaihoz járulhatott hozzá a Tér közössége. 4 pszichológus hallgató töltötte a Tér-ben a gyakorlatát, egy munkatársuk a tanácsadó szakpszichológus képzés őszi szemeszterében vezetett kurzust.

A **Svábhegyi Bölcsőde szakmaközi kapcsolatai a korábbi évekhez hasonlóan** hatékonyak mondhatók. Az eddigi jó együttműködésünk a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal, valamint a Pedagógiai Szakszolgálattal továbbra is szoros és hatékony volt. Ezt a kapcsolatot feltételezi és egyre szorosabbra fűzi a korai fejlesztésre jogosult gyermekek számának folyamatos növekedése, illetve a nevelési kérdésekben önként, vagy egy kis ráhatás után segítséget kérő szülők növekvő létszáma. Az egyéni fejlesztésre szoruló gyermekek egyre növekvő száma miatt már nem csak a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai, hanem Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat korai fejlesztő szakembere is heti rendszerességgel jár a bölcsődébe és segíti a társintézmény kollégáit.

Szintén a Családsegítő Szolgálat kollégájának közreműködésével a bölcsőde több alkalommal Szülő Klubokat szervezett bölcsőde, ahol a szülőket érdeklő témák kerültek feldolgozásra. Az említett kolléga emellett nem csak a szülőknek, hanem a kisgyermeknevelőknek is többször adott tanácsot a csoportokban felmerülő kérdések megbeszélésében, és a házi továbbképzéseken is jelen volt szakértőként.

Az előző évhez hasonlóan 2024-ben is több gyermek járt az Esze Tamás Gyermekotthonból az intézménybe. Sajnos a velük való kapcsolat igen rapszodikusnak mondható, mert láthatóan óriási a fluktuáció az otthonban, így szinte naponta változó volt a gyermekekért érkező felnőttek személye, így szinte lehetetlen volt megismerni őket és kapcsolatot kialakítani velük.



A Zugligeti Bölcsődében a tavalyi évben 19 fő korai fejlesztése zajlott, amelyet a Pedagógiai Szakszolgálat és a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatárs heti 2 napban végzett.

Az intézmény a kerületi Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal közös projektbe fogott, amelynek a célja a családok megsegítése, preventív előadások, szülőcsoportos beszélgetések tartása. A legnagyobb érdeklődés a dackorszakról szóló témára volt.

Az anyaoththon munkatársaival is sor került egy támogató megbeszélésre, annak érdekében, hogy a fiatalok anyukáknak és gyermekeiknek hatékonyabban tudjanak segíteni.

Az intézmény harmonikus kapcsolat kiépítésére törekszik az Önkormányzat és a Gazdasági Ellátó Szolgálat munkatársaival, az óvodákkal és az ikerszülések kapcsán a Védőnői hálózattal.

A Krisztinavárosi Bölcsőde célja továbbra is a kerületben működő intézményekkel már kialakított jó és szoros kapcsolat fenntartása a jövőben is, különös tekintettel a Családsegítő és Gyermekjóléti Központra és a Pedagógiai Szakszolgálatra.

A Művész utcai Bölcsőde esetében szoros kapcsolat alakult ki a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársaival, akivel havonta egyszer, hétfői napokon megbeszélést tartottak, ahol a kisgyermeknevelők megoszthatták az általuk nehéznek tartott helyzetek problémáit, és közösen gondolkodva, ötletelve igyekeztek megoldásokat találni.

Közösen indították a Szülőklub programunkat is, amit a következő évben is szeretnénk folytatni.