



A Bizottság nyilvános ülésének anyaga
(2011. évi CLXXXIX. törvény 46. §
(1) bekezdés, 60. §)

**Előterjesztés
az Egészségügyi és Szociális Bizottság ülésére**

Tárgy: Átfogó értékelés az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2018. évi ellátásáról

Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladataik ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – a Képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított 30 napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé, amely 60 napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

A Képviselő-testület az értékelés megtárgyalásának és elfogadásának jogkörét a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX.26.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Ök. Kt. rendelet 4. mellékletének 1.14. pontjában az Egészségügyi és Szociális Bizottságra ruházta át.

A 2018-ra elkészített beszámolót az előterjesztés melléklete tartalmazza.

Kérem az Egészségügyi és Szociális Bizottságot, hogy az előterjesztés mellékleteként csatolt értékelést tárgyalja meg, és az alábbi határozati javaslatot fogadja el.

Határozati javaslat:

Az Egészségügyi és Szociális Bizottság – a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX.26.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Ök. Kt. rendelet 4. mellékletének 1.14. pontjában biztosított hatáskörében eljárva – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló 2018. évi értékelést elfogadja.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

Budapest Hegyvidék, 2019. június „14”

Láttam:

dr. Gottfried-Tusor Gabriella
jegyző

Fonti Krisztina
alpolgármester

Pokorni Zoltán
polgármester

Melléklet: 2018. évi értékelés



ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS 2018.

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

A XII. kerületi állandó lakóhellyel rendelkező személyek száma 2017. december 31-én 57 490 volt, 2018. december 31-én 57 877 állandó lakost tartottak nyilván kerületünkben.

A 18 éven aluliak számát korcsoportonkénti bontásban, ugyanerre az időpontra vetítve a következő táblázat mutatja. (Összehasonlítás céljából a táblázat a 2017. december 31-ei adatokat is tartalmazza.)

Kerületi állandó lakcímmel rendelkező gyermekek száma

	0-3 év	4-6 év	7-9 év	10-12 év	13-15 év	16-18 év
2018. év	1 721	1 895	1 931	1 946	1 793	1 483
2017. év	1 716	1 961	1 953	1 923	1 703	1 412

Az ideiglenes lakcímmel rendelkező gyermekek száma

	0-3 év	4-6 év	7-9 év	10-12 év	13-15 év	16-18 év
2018. év	143	220	184	151	102	102
2017. év	164	223	191	138	101	106

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2.1. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben (RGYK) részesülők száma, a kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága

A Gyvt. meghatározott feltételek szerint a jogosult gyermek számára rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg. A jogosultság – a gyermeket ellátó intézménytípustól függően – különböző kedvezményekre jogosít, mint például ingyenes vagy kedvezményes díjú intézményi étkezés, ingyenes tankönyvellátás, többletpont a felsőoktatási felvételi eljárásnál. Akinek az RGYK-ra való jogosultsága 2018. augusztus 1-jén és november 1-jén fennállt, az 2018. augusztus és november hónapokban természetbeni támogatásként Erzsébet-utalványban részesült. Ennek esetenkénti összege gyermekenként 6 000 Ft, hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében 6 500 Ft volt.

A természetbeni támogatás összege 2018-ban összesen 1 815 500 Ft volt.

Az RGYK 131 gyermek részére került megállapításra, 21 kérelmet elutasítottunk a család jövedelmi vagy vagyoni helyzete miatt.

2.2. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

2.2.1. Települési rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A támogatásban az a gyermeket gondozó család részesül, amelyik időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, és ezért a gyermek eltartásáról más módon nem tud gondoskodni. A támogatás jövedelmi feltétele, hogy a gyermeket gondozó



családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladhatja meg a jogosultsági összeghatár 70 %-át (63 500 Ft, fokozottan rászoruló gyermek esetén 81 %-át (73 500 Ft).

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás 213 esetben került megállapításra 94 család számára 4 233 700 Ft összegben.

2.2.2. Iskolai tanulók szociális ösztöndíja

Az általános iskola 4. osztályának elvégzésétől a szakiskola, középiskola befejezéséig veheti igénybe az a nappali tagozatos gyermek, akinek tanulmányi átlaga a 4-es átlagot elérte vagy meghaladta, és családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogosultsági összeghatár 70 %-át (63 500 Ft), fokozottan rászoruló gyermek esetén 81 %-át (73 500 Ft).

71 gyermek részére 3 214 000 Ft összegű támogatás került folyósításra.

2.2.3. Születési támogatás

Abban az esetben igényelhető, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogosultsági összeghatár 70 %-át (63 500 Ft), fokozottan rászoruló gyermek esetén 81 %-át (73 500 Ft), továbbá, ha a gyermeket gondozó család nem rendelkezik a Gyvt. 19. § (7) bekezdése szerinti vagyonnal. A támogatás összege gyermekenként 60 000 Ft.

9 gyermek után 540 000 Ft került kifizetésre.

Terveink szerint a születési támogatás feltételrendszerét 2019 második felében átgondoljuk annak érdekében, hogy az eddigiekhez képest több családnak tudjunk segíteni.

2.2.4. Tanévkezdési támogatás

Akkor adható az általános iskolában, szakiskolában, középiskolában, főiskolán, egyetemen tanuló gyermeknek, ha családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogosultsági összeghatár 70 %-át (63 500 Ft), fokozottan rászoruló gyermek esetén 81 %-át (73 500 Ft). A támogatás a gyermek nagykorúvá válása után is megállapítható, ha szakiskola, középiskola nappali tagozatán tanul és a 20. életévét még nem töltötte be, vagy felsőoktatási intézmény nappali tagozatos hallgatója és a 25. életévét még nem töltötte be. A támogatás összege gyermekenként 11 800 Ft.

87 családot (165 gyermeket) részesítettünk tanévkezdési támogatásban 1 947 000 Ft összegben.

2.2.5. Gyógyászati segédeszköz vásárlásához nyújtott támogatás

A gyermek egészségi állapotának megőrzése vagy helyreállítása céljából igényelhető, naptári évenként egy alkalommal. A támogatásra az a gyermek jogosult, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogosultsági összeghatár 70 %-át (63 500 Ft), fokozottan rászoruló gyermek esetén 81 %-át (73 500 Ft), valamint nem rendelkezik a Gyvt. 19. § (7) bekezdése szerinti vagyonnal.

A támogatás összege a segédeszköz árának 80 %-a, de naptári évenként legfeljebb 35 000 forint. Nem biztosítható támogatás a közgyógyellátás keretében 100 %-ban finanszírozott gyógyászati segédeszközök vásárlásához. A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) – egykori Országos Egészségbiztosítási Pénztár – által részben finanszírozott segédeszköz vásárlása esetén a támogatás a NEAK finanszírozást meghaladó költségekhez nyújtható, annak legfeljebb 80 %-áig és legfeljebb 35 000 forint összegben.

A támogatás 10 gyermek részére 329 800 Ft összegben került megállapításra.

2.2.6. Fejlesztést igénylő gyermekek támogatása

2018 májusától bevezetett új támogatási forma. Az olyan fejlesztésre szoruló gyermekek részére igényelhető, akik tömegközlekedéssel nem szállíthatók, és ezért a szállításukról gondoskodni kell. Feltétele, hogy a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladhatja meg a jogosultsági összeghatár 140 %-át (127 000 Ft). A támogatás naptári évenként legfeljebb négy alkalommal állapítható meg, új kérelem benyújtására a megállapítástól számított három hónap elteltével nyílik lehetőség. A támogatás összege negyedévente, gyermekenként 30 000 Ft.



2.2.7. Táborozási támogatás

A gyermek közösségekben való részvételének, képességfejlődésének elősegítése érdekében a táborozás költségeihez nyújtott hozzájárulásban tanévenként egy alkalommal az az általános iskolai oktatás keretében tanulói jogviszonnyal rendelkező gyermek részesíthető, akinek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogosultsági összeghatár 70 %-át (63 500 Ft), fokozottan rászoruló gyermek esetén 81 %-át (73 500 Ft), valamint nem rendelkezik a Gyvt. 19. § (7) bekezdése szerinti vagyonnal.

Táborozási támogatás az erdei iskola, a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által szervezett táborok, valamint egyéb nyári táborok költségeinek megfizetéséhez nyújtható. A támogatás összege a tábor árának 80 %-a, de naptári évenként legfeljebb 30 000 forint.

2018-ban 16 gyermek részesült 486 400 Ft összegű támogatásban.

2.2.8. Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer

Önkormányzatunk 2018-ban is csatlakozott a programhoz, amely az esélyegyenlőség jegyében támogatja a szociálisan hátrányos helyzetű fiatalok felsőfokú tanulmányait. A pályázatra azok a XII. kerületben állandó lakóhellyel rendelkező, hátrányos szociális helyzetű felsőoktatási hallgatók jelentkezhetnek, akik a képzésre vonatkozó keretidőn belül teljes idejű (nappali tagozatos) alapfokozatot és szakképzettséget eredményező alapképzésben, mesterfokozatot és szakképzettséget eredményező mesterképzésben, egységes, osztatlan képzésben, vagy felsőfokú szakképzésben végzik tanulmányaikat. Pályázhattak továbbá a kiírás évében utolsó éves, érettségi előtt álló középiskolások, vagy felsőfokú diplomával nem rendelkező, felsőoktatási intézménybe még felvételt nem nyert érettségizettek, akik a következő tanévtől kezdődően felsőoktatási intézmény keretében teljes idejű (nappali tagozatos) alapfokozatot és szakképzettséget eredményező alapképzésben, egységes, osztatlan képzésben, vagy felsőfokú szakképzésben kívánnak részt venni.

2018-ban 43 tanuló részére biztosított ösztöndíjat az Önkormányzat. A folyósított támogatás összege 1 850 000 Ft volt.

2.2.9. Hegyvidéki Babacsomag

Az Önkormányzat már a babagondozás első időszakához segítséget kíván nyújtani a szülőknek, ezért 2017. március 1-eje óta minden kerületi újszülöttet babacsomaggal köszönt. A csomagot a területi védőnő a csecsemő születését követő első látogatás alkalmával (a kórházból történő hazaadást követő 48 órában) adja át a családnak.

2018. december 31-éig összesen 1 350 Hegyvidéki Baba csomag került ki kisbabákhoz és családjukhoz, *2018-ban összesen 10 200 000 Ft értékben.*

2.2.10. Egészséges Hegyvidék Program gyermekeket érintő szűrései

- az évente két alkalommal megrendezett Egészségnapok, ahová 500-600 család jön el, a gyermekeknek komplex szűrési programja van, közel 2 000 szűrés történik egy rendezvényen,
- az iskolai, illetve óvodai mozgásszervi szűrések 11 általános és 4 középiskolában, valamint a kerület 12 óvodájában 1 213 tanulót és 753 nagycsoportos óvodást érintett az elmúlt évben,
- az Országos Korányi Pulmonológiai Intézettel együttműködve a kerületi iskolák 7. osztályos tanulói részére dohányzásmegelőző programok,
- a Hegyvidék óvodásait érintő programok (látás- és hallásvizsgálat, fogászati szűrés, lisztérzékenység szűrése), valamint újrabeosztás tanfolyamok szervezése az iskolákban.

2.2.11. Az iskolák által szervezett nyári táborok önkormányzati támogatása

Az Önkormányzat is segíti a táborok megszervezését egyrészt az általa fenntartott táborhelyeken, másrészt a „külső” helyszíneken. Ez utóbbiak esetében az intézmények az alapítványaikon keresztül jutottak a támogatáshoz.

A támogatás összege 3 500 000 Ft volt.



A támogatásokkal és táborokkal kapcsolatos legfontosabb információkat a következő két táblázatban foglaltuk össze:

Önkormányzati telephelyen megszervezésre kerülő táborok					
Pályázó intézmény neve	Pályázat megnevezése	Résztevő gyermekek száma (fő)	A tábor időtartama (nap)	A tábor helye	Támogatási összeg
Sashegyi Arany János Általános Iskola és Gimnázium	Öko-tábor (sátortábor)	25	5	Szigetszentmárton	30 000
Tamási Áron Általános Iskola és Német Két Tannyelvű Nemzetiségi Gimnázium	Szántódi Mazsola-tábor	80	4	Szántód	76 800
Városmajori Gimnázium és Kós Károly Általános Iskola	Szántódi általános iskolai tábor	85	7	Szántód	142 800
Városmajori Gimnázium és Kós Károly Általános Iskola	Szántódi szakmai tábor	105	7	Szántód	176 400
Városmajori Gimnázium és Kós Károly Általános Iskola	Szántódi gólyatábor	155	4	Szántód	148 800
Svábhegyi Jókai Mór Általános Iskola és Német Nemzetiségi Iskola	Szántódi (kézműves/sporttábor)	80	7	Szántód	134 400
Németvölgyi Általános Iskola	Szántódi tábor	70	7	Szántód	117 600
Virányos Általános Iskola	Szántódi "sportos tábor"	80	6	Szántód	115 200
Fekete István Általános Iskola és Előkészítő Szakiskola	Szántódi tábor	40	5	Szántód	92 000
Szabadidősport Központ	Kerületi napközis tábor	900	40	XII.ker. Mátyás király úti napközis tábor	800 000
KIMBI Óvoda	Szántódi tábor	85	10	Szántód	475 000
Összesen					2 309 000

Intézmények saját szervezésű belföldi és külföldi táborai						
Pályázó intézmény neve	Alapítvány neve	Pályázat megnevezése	A tábor helye	Részvevő gyermekek száma (fő)	A tábor időtartama (nap)	Támogatási összeg
Svábhegyi Jókai Mór Általános Iskola és Német Nemzetiségi Iskola	Jókai Iskola Hegyi Oktatási és Nevelési Alapítvány	Művészeti nyári tábor	Belföld ("bejárós" tábor)	45	5	78 750
Solti György Zenei Alapfokú Művészeti Iskola	UNISONO Alapítvány	Nyári zenei tábor	Szokolya-Királyrét	30	4	42 000
Tamási Áron Általános Iskola és Német Két Tannyelvű Nemzetiségi Gimnázium	Tamási Áron Általános Iskola és Gimnázium Oktatást Támogató Alapítvány	-	-	0	0	0
		Külföldi cserediák program (Portugália)	Portugália	20	7	95 500
		Külföldi cserediák program (Németország)	Németország	40	7	224 000
Városmajori Gimnázium és Kós Károly Általános Iskola	Kálmán Gyula Alapítvány	Belföldi tábor (vizitúra)	Mosoni-Duna	30	6	63 000
		Vándortábor	Mecsek	33	13	150 150
		Külföldi cserediák program (Németország)	Németország	30	9	216 000
Virányos Általános Iskola	Virányos Alapítvány	Külföldi nyelvi tábor (Ausztria)	Ausztria	42	6	201 600
Sashegyi Arany János Általános Iskola	ARANYÉLET Nevelési, Oktatási és Személyiségfejlesztő Alapítvány	Határon túli kirándulás (Krakkó és környéke)	Krakkó, Auschwitz, Wieliczka	30	5	120 000
Mackós Óvoda	Jövőnk Alapjaiért Alapítvány	-	-	0	0	0
Összesen						1 191 000



2.3. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

2.3.1. Étkezési térítési díj csökkentése

A polgármester a Gyvt. által szabályozott normatív kedvezményen felül a gyermekétkeztetésért fizetendő térítési díjat a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 55/2018. (XII. 17.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Ör.) szerint, a fizetésre kötelezett kérelmére tovább csökkentheti, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének kétszeresét, és a gyermeket gondozó család nem rendelkezik a Gyvt. 19. § (7) bekezdése szerinti vagyonnal.

A térítési díjkedvezmény mértéke, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét nem haladja meg, a személyi térítési díj 90 %-a, ha meghaladja, de nem éri el a kétszeresét, a személyi térítési díj 50 %-a.

Térítési díjkedvezményt 22 gyermek esetében nyújtott az Önkormányzat összesen 265 900 Ft összegben.

2.3.2. Szünidei ingyenes és kedvezményes étkezés biztosítása

A Gyvt. alapján az iskolai szünetek ideje alatt ingyenes szünidei étkezésben részesült 15 hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek.

Az Ör. alapján ugyanebben az időszakban kedvezményes térítési díjú ebédet igényeltek további 4, szociálisan rászoruló családban élő iskolás gyermek részére. Az FH Gasztro Kft. által készített levesből, főfogásból és desszertből álló csomagolt ebéd a Németvölgyi Általános Iskolában került kiosztásra.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A kötelező gyermekjóléti alapellátások közül az Önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekjóléti központot (Családsegítő és Gyermekjóléti Központ), a gyermekek napközbeni ellátását (Bölcsődék), valamint a gyermekek átmeneti gondozását, azon belül a családok átmeneti otthonát és a gyermekek átmeneti otthonát (Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága, Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat, illetve az SOS Krízis Alapítvány) szervezi meg.

3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)

A 2015. évi jogszabályi változásokra tekintettel a **Családsegítő és Gyermekjóléti Központunk** struktúrája 2016-tól jelentős mértékben megváltozott. Létrejött kerületünkben is a család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve a család- és gyermekjóléti központ.

A szolgáltatások szakmai tartalma tekintetében a legfontosabb változás, hogy a gyermekvédelmi intézkedéshez kapcsolódó szociális segítő munka és javaslattevés elválik az alapellátásban végzett gyermekjóléti tevékenységtől.

Az új struktúrában a jelzőrendszer működtetése is hangsúlyosabb a korábbinál, koordinációját önálló jelzőrendszeri felelős/tanácsadó látja el.

Az új csoportok az intézményben az alapszolgáltatást nyújtó Család- és Gyermekjóléti Csoport, illetve a Gyermekvédelmi Csoport. A Központban a törvényben meghatározott speciális szolgáltatások egy



részét kiemelt jelentőségük miatt önálló csoportok látják el. Ilyen az utcai, lakótelepi szociális munkát nyújtó Ifjúsági Közösségi Tér és a tanácsadói tevékenységet ellátó Mentálhigiénés-tanácsadó Csoport.

A **Család- és Gyermekjóléti Csoport** alapfeladata a családok megsegítése a szociális munka eszközeivel, amelynek legfontosabb eleme a komplex szociális segítő munka. 2018-ben 489 családdal (gyermeket nevelő családok és egyedülállók), azon belül 290 gyermekkel foglalkozott az Intézmény önkéntes együttműködés alapján.

A gyermekjóléti szolgáltatás másik fontos eleme a prevenció, amelynek keretében évek óta zajlik korrepetálás: 23 gyermek vette azt igénybe, 770 órában. A Család és Gyermekjóléti- Csoportban az egyéni és családi esetkezelések mellett különösen fontos a csoportmunka. A legtöbbet látogatott csoportok a Gyermekpszichodráma-csoport és a Hozzá tartozói csoport. A csoportfoglalkozások mellett klubfoglalkozásokat is tartanak, a gyerekeknek hétfégi programokat szerveznek a húsvét, az advent, illetve a gyermeknap alkalmából.

2018-ban Balatonfenyvesre 6 napos családi tábort is szerveztek.

A kerületi jelzőrendszer tagjaival a jelzőrendszeri intézkedési tervnek megfelelően az Intézmény szakmaközi megbeszéléseket szervezett a bölcsődei és óvodai vezetők, a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai, valamint a kerületben működő iskolák igazgatói és gyermekvédelmi felelősei részvételével. Az egyeztetések célja, hogy az érintett szakemberek együttműködésével, rendszeres konzultációkkal megelőzhető legyen a gyermekek veszélyeztetettségének kialakulása. Az elmúlt év tapasztalata alapján kiemelendő, hogy a Család- és Gyermekjóléti Csoport által szervezett esetkonferenciákon – amelyek az adott család esetében szerepet vállaló szakemberek és a család együttes részvételével zajló megbeszélések – a jelzőrendszer tagjai szinte minden meghívásra megjelentek, aktívan közreműködtek a megállapodások, döntések előkészítésében.

A törvénymódosítások nyomán létrejött **Gyermekvédelmi Csoport** feladatai többek között javaslattétel gyermekvédelmi intézkedésre, hatósági beavatkozást kísérő szociális segítő munka ellátása, gyermek családba való visszahelyezésének elősegítése és utókövetése, valamint a kerületben lakóhellyel rendelkező szakellátásban nevelkedő gyermekek ügyeinek koordinálása. A Csoportban dolgozó esetmenedzserek a hatósági intézkedést kísérő esetkezelés során részben együttműködnek a Család- és Gyermekjóléti Csoportban dolgozó családsegítőkkal, de szükség esetén önállóan is végeznek szociális segítő munkát.

2018-ban a Gyermekvédelmi Csoport által szervezett és végzett szociális segítő munkát 202 fő (103 kiskorú) vette igénybe. Az esetmenedzserek összesen 45 esetben tettek javaslatot gyermekvédelmi intézkedésre, amelyet a gyámhatóság egy kivétellel elfogadott. A veszélyeztetettség elsődleges oka az esetek többségében válási krízis, kapcsolattartási probléma volt, amely további egzisztenciális és beilleszkedési zavarral kombinálva akadályozta az érintett gyermekek egészséges érzelmi, értelmi, és/vagy fizikai fejlődését. A védelembé vételi eljárás során feltárt problémák között 2018-ban is gyakori volt az egyik vagy mindkét szülőt érintő, kezeletlen pszichiátriai betegség, illetve a gyermek diagnózisának (részképesség-zavar, magatartás és figyelemzavar, egyéb emocionális zavar stb.) elutasítása, a kivizsgálás és kezelés során tapasztalt nem megfelelő együttműködés. 2018-ban a Gyermekvédelmi Csoport összesen 63 védelembé vett gyermekkel és családjával került kapcsolatba, akik többsége a 6-13 éves korosztályból került ki.

A családba való visszahelyezésre irányuló szociális segítő munka során az esetmenedzserek 46 szakellátásban nevelkedő gyermekkel dolgoztak, akiket gondozási helyükön látogattak, a kijelölt gyermekvédelmi gyámmal, nevelőszülői tanácsadóval együttműködve igyekeztek elősegíteni a szülőkkal, családtagokkal való kapcsolattartást és a családi körülmények rendeződését.

A Gyvt. 40/A. §-a alapján a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban való nevelkedésének elősegítése és veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermekjóléti



szolgáltatáson túl egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat biztosít, amelyek közül a kórházi szociális munka és a kapcsolattartási ügyelet, valamint a jelzőrendszeri készenléti szolgálat koordinálásait is a Gyermekvédelmi Csoport munkatársai látják el.

A *kórházi szociális munka* során 2018-ban az előző évek növekvő tendenciáját követve 48 jelzés érkezett, amelyek többsége válsághelyzetben lévő várandós anyákkal, sok esetben kiskorú, szakellátásban nevelkedő kismamákkal és újszülött gyermekükkel kapcsolatban jelzett veszélyeztetettséget. Az esetmenedzser a kríziskezelés során a kórházi személyzettel, az érintett szülőkkel és családtagokkal való személyes találkozást követően minden esetben felvette a kapcsolatot az illetékes Család- és Gyermekjóléti Központtal és a Védőnői Szolgálattal, valamint szükség esetén javaslatot tett gyermekvédelmi intézkedésre a gyermek biztonságba helyezése érdekében.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a kapcsolattartási ügyelet segítségével 2018-ban 2 anyai-, 3 nagyszülői-, és 7 apai felügyelt kapcsolattartást biztosított kétheti rendszerességgel, bírósági és gyámhatósági döntések alapján, összesen 44 érintett részvételével. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 27. § (4b) bekezdése alapján a kapcsolattartás szakember személyes jelenléte nélkül is megvalósítható, kivéve, ha a döntés kizárja ezt a lehetőséget. 2018-ban két gyermek esetében kizárólag semleges helyszín biztosítása zajlott, egy esetben átadás-átvétel helyszínékként működött az Intézmény. A többi esetben a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szakmai programjának megfelelően a szakember személyes jelenlétét az ügyeletet ellátó munkatársak monitoron keresztül biztosították. A kapcsolattartásokról kép- és hangfelvétel készült, amelyet a felek 30 napon belül kikérhettek, ezt követően a felvétel megsemmisítésre került. Az érintett felnőttek, kiskorúak esetében a törvényes képviselők minden esetben hozzájáruló nyilatkozatot írtak alá, ennek hiányában két ügyeletes munkatárs személyes jelenlétében zajlott a találkozás, azonban a szakmai szempontok figyelembevételével ilyenkor is csak a gyermeket veszélyeztető helyzetben történt beavatkozás.

A gyermekjóléti szolgáltatás és az Intézmény egyéb speciális szolgáltatásai (tanácsadás, mediáció, család- és párterápia stb.) a hivatalos nyitvatartási időben, a család esetében illetékes családsegítőnél és/vagy esetmenedzsernél zajlottak.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet által előírt módon a Gyermekvédelmi Csoport vezetője minden elmaradt kapcsolattartásról tájékoztatást küldött a felügyeletet elrendelő szerv (ideiglenes intézkedésnél a bíróság, egyéb esetben a területileg illetékes gyámhatóság) felé, valamint egy esetben felülvizsgálatot kezdeményezett az illetékesség megváltozása miatt.

A *jelzőrendszeri készenléti szolgálat* adekvát hívásainak száma 2018-ban az előző évekhez hasonlóan minimális volt.

A Gyvt. előírásaira tekintettel 2018. szeptember elején az Intézmény beindította az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatását, amelyet új munkacsoport lát el a Család- és Gyermekjóléti Csoport részeként.

Az utcai szociális munka ellátása az **Ifjúsági Közösségi Tér** tevékenységén keresztül történik. 2018-ra a korábbi évek rendszeres látogatóiból egy stabil 10-15 fős, egymást közelebbről ismerő közösség formálódott, akik a Tér rendszeres használói voltak. Mellettük további 3 kisebb közösség (a korábbi évekhez hasonlóan nagyjából 30 fő) is a Tér rendszeres használója volt.

Két másik ifjúsági közösséggel szorosabb kapcsolat alakult ki az év során, a csepeli Kompanya Alapítvány Alter Közösségi Terével, valamint a Menedékház Alapítvány Műhely Klub Projektjével. Mindkét közösséggel rendszeresen valósultak meg közös programok, amik nagymértékben formálták az Ifjúsági Közösségi Teret.



A gyermekekkel végzett utcai szociális munkára nem vonatkoznak adminisztrációs kötelezettségek, azonban a napi forgalomról nyilvántartást, forgalmi naplót vezetnek. Az év során összesen 2 021 látogatást regisztráltak, ami 157 fő fiatal látogatásaiból tevődött össze. A korábbi évhez képest kis mértékben emelkedett a lányok aránya, ami a programjaikon is megmutatkozott (a kézműves foglalkozások újra népszerűek lettek, ill. megjelentek a "lányos" témák).

életkor (év)	fiú (fő)	lány (fő)	összesen (fő)
-13	3	2	5
14-17	52	41	93
18+	29	30	59
összesen	84	73	157

Tavaly a régi Térhasználók többsége saját mentort kapott (5 fő), amit szociális és életvezetési elakadásaik indokoltak. Ehhez az is hozzájárult, hogy a fiatalok nyíltabbak lettek az ifjúsági tanácsadók felé, ez megnyitotta a lehetőséget a gyakoribb egyéni életvezetési konzultációk irányába. Előtérbe kerültek a pályaválasztási és iskolakeresési kérdések, az év során több alkalommal volt szükség pályaválasztási tanácsadó bevonására is.

2018-ban a Tér munkatársainak száma közalkalmazotti jogviszonyban 5 fő volt, 4 munkatárs végzi a szakmai munkát, míg 1 dolgozó félállásban az adminisztrációért felel.

A 2018-as évre vonatkozó szakmai célok (a csoportkohézió erősítése, az új fiatalok megtámogatása, a házigazda tudat erősítése, kilépni a komfortzónából, közös sors általi szociális támasz, egyéni segítségnyújtás krízishelyzet elakadás esetén) eléréséhez a fiatalokat a korábbinál is erőteljesebben vonták be a Tér hétköznapjaiba, képességeikhez mérten a Tér mindennapjainak alakítójává tették őket. Ennek szép példája volt a belső terek saját erőből történő nyári felújítása, újrafestése. Az ifjúsági tanácsadók koordinálásával maguk a fiatalok tervezték meg és festették ki a helyiséget.

A legjellemzőbb külső programok a fiatalok igényei alapján valósultak meg:

- A tavaszi tábor Puzstavacson tartották, ahol a fiatalok számára nagy kihívást jelentő nomád körülmények jelentősen hozzájárultak a közösségformáláshoz.
- Nyáron a Tér balatonakarattyai táborában pedig ugyanezen célt a vízi és szárazföldi sportprogramok szolgálták.
- Az év során a fiatalokkal ellátogattak a Tropicariumba, szerveztek szabadtéri programokat a Városmajorban, több alkalommal látogattak el a Velencei tóhoz és szerveztek strandolást, sport programokat (pl. kerékpár túra, kirándulás és libegőzés a budai hegyekben).
- Havonta egyszer nyílt napot tartottak, amikor a már felnőtt, elbúcsúztatott volt-térhasználók is visszatérhettek egy-egy napra. Ezek a nyílt napok utánkövetési célt is szolgálták, amikor a már elbúcsúztatottak segítséget kaphattak kisebb-nagyobb elakadásaikban.
- A hagyományos, hétköznaponként 14 és 20 óra között megvalósuló nyitvatartás alatt a Tér mindennapjait szabad játék és alkalomszerűen segítő beszélgetések, fejlesztő célú foglalkozások jellemezték.

A nagyobb szabású belső programok a következők voltak:

- Két alkalommal valósult meg kerékpár-szerelő program a Műhely Klub önkénteseivel, amely során a kerékpározás népszerűsítése mellett a Tér meglévő adomány kerékpárjainak felújítása is megtörtént.
- Áprilisban Diákmunka börsét szerveztek, ahol pályaeirányozási tanácsadás mellett két iskolaszövetkezet is részt vett. Közel 30 fő vett részt a rendezvényen, köztük családok is.
- Május 26-án 10 fiatal vett részt egy szombati álláskereső kompetenciákat fejlesztő tréningen.



- Június 18-án megtartották a Tér születésnapját, ahol fellépett egy tehetséges, korábban ellátott fiatal is. Aznap este 7 fiatallal éjszakai mozi tartottak a Térben, ami a szokásos éves Szentivánéji programjuk keretében valósult meg.
- Az adventi készülődés jegyében december 6-án Mikulás program valósult meg, a programba 10 fiatal sikerült bevonniuk és megajándékozniuk. December 19-én karácsonyi vacsorát szerveztek a bejáró fiataloknak.

3.2. Gyermek napközbeni ellátásának, gyermek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok

Gyermek napközbeni ellátásának biztosítása - kerületünkben a bölcsődei ellátás igénybevétele során a kerületi gyerekek élveznek előnyt. Az ellátás keretében biztosított gondozásért a szülők térítési díjat fizetnek, melynek összegét befolyásolja a gyermek családjában az egy főre jutó jövedelem nagysága, illetve a gyermek lakóhelye.

A Svábhegyi Bölcsőde 72 férőhelyes bölcsődeként működött, éves feltöltöttsége átlagosan 80,73 %-os volt a 71,98%-os kihasználtsággal szemben. A tavalyi évben a bővítési, felújítási munkálatok miatt az Intézmény a másik két bölcsődében került elhelyezésre, és a túlszűfolttság elkerülése érdekében nem került teljes mértékben feltöltésre, ami a statisztikai adatokból is kitűnik. Őszre mindössze 28 gyermeket vettek fel. December 31-én a felvettek száma 48 fő volt.

2018-ban az étkezési díj vonatkozásában továbbra is több volt az ingyenességet élvező gyermek, mint az, aki után megfizették a díjat. Gondozási díjat azonban egyre többen fizetnek. A fizetők aránya átlagosan 41,5 % volt. Az év folyamán felvett gyermekek közül (111 fő) 17 fő 3 vagy többgyermekes családban nevelkedő, 4 fő sajátos nevelési igényű (SNI-s), 2 fő tartós beteg státuszából kifolyólag kapott ingyenességet, 42 fő pedig szülői nyilatkozat alapján élhetett ezzel a könnyebbséggel. Ennek megfelelően 4 134 adag étel 2 214 545 Ft értékben került megfizetésre, ezzel szemben 4 739 adagot 2 525 887 Ft értékben ingyen fogyasztottak a gyerekek. A gondozási díj befizetésekből az intézményi bevétel 3 387 545 Ft volt, mely 1 067 360 Ft-tal több az előző évhez képest.

Az év folyamán gyermekvédelmi szempontból különös figyelmet érdemlő gyermekük nem volt.

Márciusban az intézményvezető minősítése sikeresen megtörtént, így Pedagógus II. kategóriába került. Az intézményvezető-helyettes megszerezte a szakvizsgázott mentorpedagógus képzettséget.

A Zugligeti Bölcsőde 120 férőhelyen 79,55 %-os feltöltöttséget és 70,40 %-os kihasználtságot mutatott a tavalyi évben.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 7 gyermek volt jogosult, a 3 vagy többgyermekes családok száma 29 volt. 2018-ban étkezési térítési díjkedvezményben 83 fő részesült, ami a gyermekek 53 %-a. Gondozási díjat 4 418 250 Ft összegben fizettek meg a szülők.

Tavaly április 15-étől a Svábhegyi Bölcsőde jelentős része (2 egysége és az ahhoz tartozó munkatársak) az intézményük felújítása idején itt kapott helyet. Mindkét intézmény jelzése alapján az együttműködés harmonikus volt. A dolgozók tapasztalatot cseréltek, barátságok alakultak. A Zugligeti Bölcsőde ez idő alatt szintén kevesebb gyermeket fogadott, összevont csoportokkal működött.

Az előző évben a Pedagógiai Szakszolgálat csak a tavaszi időszakban tudta a fejlesztést biztosítani az SNI-s gyerekek részére, szeptembertől munkaerőhiány miatt felfüggesztésre került a szolgáltatás. Ezen időszak alatt a Bölcsőde gyógypedagógiai asszisztense segítségével zajlott a fejlesztésre szoruló gyerekek kognitív fejlesztése.

Az év első felében a fejlesztőpedagógus hétfőn és pénteken járt a Bölcsődében, a kisgyermeknevelők több esetben kikérték a véleményét fejlődési lemaradások esetén, amit jeleztek a szülők felé is. Ekkor



még logopédus segítette a munkát, aki a 3 évesek szűrővizsgálatát végezte és a beszédfejlődésben elmaradt gyermekeket fejlesztette.

Egy család ügyében 2 alkalommal is esetmegbeszélést tartottak a Bölcsődében a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársával.

Ideiglenes gyermekfelügyeletet 8 kisgyermek vett igénybe heti 1-2 napon. Ilyenkor azokon a bölcsődei férőhelyeken fogadják a „külsős” gyerekeket, ahol hosszabb ideig hiányzik az oda felvett gyermek.

A kutyaterápiás foglalkozások mellé 2018 tavaszán csatlakozott a gyermekjoga lehetősége mint új szolgáltatás, ami nagy tetszést váltott ki és azóta is töretlenül népszerű.

A bölcsődei ünnepek (mikulás, farsang, gyermeknap) megtartása mellett a szülők és a gyermekek körében is egyaránt közkedve váltak a közös kreatív délutánok. A családoknak új programok kerültek bevezetésre: tavasszal és ősszel a Normafához szerveztek kirándulást, májusban a Vasúttörténeti Parkba látogattak csoportosan.

A szülők részére önkéntes délutánokat szerveztek kerti játékok festésére, virágoskert kialakítására.

A nyári zárás alatti karbantartás keretében egyes fürdőszobák, valamint a technikai részleg egy része került felújításra (nyomóvezeték és az álmennyezet lámpáinak cseréje, illetve festés). A Bölcsőde udvarán új játszószerkeket állítottak fel.

A kisgyermeknevelők folytatták tanulmányaikat az ország különböző egyetemén, csecsemő- és kisgyermeknevelő levelező szakon.

A Bölcsődék napján Elsősegély-tanfolyamot tartottak, a szakmai napot pedig mindhárom bölcsőde részvételével a Kulturális Szalonban szervezték meg (előadást hallgathattak a „Mesepszichológia a gyakorlatban” témában).

A Krisztinavárosi Bölcsődében 2018. december 31-én 71 felvett gyermek volt, amit a csoportösszevonások miatt fellépő létszámkorlát eredményezett, mivel a Svábhegyi Bölcsőde kisebbik része (1 csoport) a bővítés miatt itt kapott helyet. A Bölcsőde feltöltöttsége átlagosan 80%-os, ezzel szemben a kihasználtsága 89 %-os volt.

Az év utolsó napján az ingyenesen étkezők száma 49 fő volt. A tavalyi évben személyi térítési díjat 2 692 240 Ft összegben fizettek a szülők.

A nyári zárás alatt az udvar elévült gumitégláit korszerű és szép rekortán burkolatra cserélték, ami látványossá és színessé tette az udvart. A régi udvari kapu elektromos kapura történő cseréje is megtörtént, ezzel biztonságossá vált a ki- illetve bejutás.

Hagyományaikhoz híven a gyermeknapra tavaly is meghívták a „Kezes-Lábas” babaszínházat, amit a gyerekek nagyon élveztek, együtt táncoltak, énekeltek az előadókkal. Ezenkívül már-már hagyományként a Családi délután is megrendezésre került. A gyerekek és szüleik együtt játszottak az udvaron, különböző „állomásokon” tevékenykedtek.

A korábbi évekhez hasonlóan tavaly is ellátogatott a Mikulás a Bölcsődébe, énekkel köszöntötték őt a gyerekek. A csomagokat a Bölcsőde állította össze, odafigyelve a táplálékallergiás gyerekek speciális igényeire is.



A Bölcsőde dolgozói a Bölcsődék Napján az Országházba látogattak, illetve az őszi szakmai napon mesepszichológiai előadáson vettek részt, ahol játékos és interaktív foglalkozáson új gyakorlati elemekkel bővítették eszköztárukat.

A Bölcsődében 2 SNI-s gyermek járt integrált csoportokba. Őket a Pedagógiai Szakszolgálattal együttműködve saját gyógypedagógusuk is fejlesztette. A jogszabályi előírásoknak megfelelően az ő felvételükkel egyidőben csökkent a felvehető gyermekek maximális létszáma.

A tavalyi évben 3 védelembe vett gyermek került felvételre. Életük, mindennapjaik a családban és a Bölcsődében is fokozott figyelmet igényelt. Az Intézmény folyamatos kapcsolatot tartott a Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal, a családgondozókkal, illetve részt vett az éves konferenciákon, esetmegbeszéléseken, tárgyalásokon.

A Bölcsőde a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetése érdekében szorosan együttműködött a Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal, részt vettek a munkatársak a Bölcsődébe járó, érintett gyermekek esetmegbeszélésein.

A tavalyi évben az Otthon Segítünk Alapítvánnyal továbbra is kapcsolatban állt az Intézmény. Az Alapítvány szakmai megbeszéléseinek havonta az Intézmény adott helyet és a kisbabás családoknak nyújtott széles spektrumban segítséget.

Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása - A gyermekvédelem alapvető célja, hogy a gyermeket csak akkor emeljék ki családi környezetéből, ha ellátása veszélybe kerül. Ebben az esetben a gyermeknek az átmeneti otthonban történő elhelyezését kell kezdeményezni. Ilyenkor a megfelelő gondozás biztosítása mellett az a további feladat, hogy a szülő, a Családsegítő és a Gyermekjóléti Központ, valamint az ideiglenes gondozást biztosító átmeneti otthon összehangolt csapatmunkával a gyermek sorsát mielőbbi, végérvényes megoldással – lehetőség szerint a családba történő visszahelyezéssel – rendezze. Amíg ez megtörténik, addig az átmeneti ellátás biztosítja az érintett gyermek számára a családi környezetet.

A cél a családok széthullásának megelőzése. Ezért az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, esetleg védelmet kereső szülőt és gyermekét, a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyát, illetve a szülészetéről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ ideiglenes, együttes elhelyezésben és ellátásban részesíti.

A Gyvt. által előírt átmeneti gondozást – gyermekek és családok részére egyaránt – ellátási szerződések útján oldjuk meg, a kapcsolattartó mindkét esetben a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ.

Az ellátási szerződés útján megbízott szolgáltatók minden esetben értesítik a Családsegítő és Gyermekjóléti Központot a család vagy a gyermek(ek) felvételéről. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a családgondozás folytatásával, az otthonok családgondozójával kialakított együttműködés keretében közreműködik a kimeneti lehetőségek felkutatásában, a gyermekek „hazagondozásában”, a családok lakhatásának rendezésében, egzisztenciális biztonságuk megteremtésében.

Az ellátás során folyamatos a kapcsolat a két intézmény családgondozója között. Ez a közös munka kiterjed az ügyintézésben nyújtott segítségre, a család életvitelének, mindennapi működési rendjének újragondolására, amely az átmeneti ellátás mielőbbi megszüntetését eredményezheti.

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata (gyermekek átmeneti otthona)

A Fehérholló utca Gyermek Átmeneti Otthona 18 éves korig nyújt átmeneti ellátást, ha a gyermek időlegesen felügyelet és ellátás nélkül marad. Az ellátást a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ javaslata alapján veheti igénybe a családban élő gyermek. Testvérek elhelyezése esetén a szolgáltatási díjon felül napidíjat kell fizetnünk.



2018-ban 1 gyermek került elhelyezésre, ő 13 napot töltött az ellátásban, ezt követően nevelésbe vételére került sor. Szerződésünk 2014 februárjától hatályos, 1 férőhelyet tartanak fenn részünkre, amiért 1 000 000 Ft-ot fizetünk évente. A férőhely fenntartásáért fizetett összeg fedezi az elhelyezett gyermek teljeskörű ellátását is.

Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat (családok átmeneti otthona)

A szolgáltató 2018-ban a diósdai Átmeneti Otthonban – Családsegítő és Gyermekjóléti Központunk javaslatára – 32 napon át teljeskörű ellátást nyújtott egy anya és fia részére, elkerülve ezzel a család széthullását, a gyermek gyermekvédelmi gondoskodásba kerülését.

Ez az ellátás eltér az albérleti életformától. Az otthonban házirend és szabályok vannak, több együtt élő családnak kell alkalmazkodnia egymáshoz. Lehetőséget biztosít arra, hogy a szülők munkahelyet találjanak, hogy átgondolják gazdálkodásuk hibáit, hogy beszéljenek párkapcsolati és gyermeknevelési problémáikról, és mintát kapjanak ahhoz, hogy a gyermekek szeretete nemcsak az ételről és ruházatról történő gondoskodást jelenti.

Az otthonban a családok önálló szobákban laknak, főzésre, mosásra, beszélgetésre, szabadidős tevékenységre közös teret vehetnek igénybe.

Az udvar parkosított, a gyerekek részére saját játszóteret alakítottak ki. 2012. augusztus 1-jével szerződésünket a Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat 2018. július 11-én – 2018. szeptember 30-ai határidővel – felmondta, az otthont bezárta.

A kéttagú család 32 napon át történő ellátása 564 000 Ft-ba került.

SOS Krízis Alapítvány (családok átmeneti otthona)

A Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat felmondását követően az ellátást az SOS Krízis Alapítvány biztosította tovább. Az Alapítvány 1997 óta a fővárosi gyermekvédelem meghatározó szereplője. Három otthont és ún. kiléptető lakásokat tart fenn. Az otthonok a IV., a XIV. és a XVI. kerületekben találhatóak, és bármelyikben ellátásba kerülhetnek a rászorulóknak, elhelyezésük emiatt még gyorsabban megoldható. A szolgáltatási díj összege naponta 1 200 Ft személyenként, az ellátási idő 12 hónap, ami az ellátott kérésére 6 hónappal, illetve tanköteles korú gyermek esetében a tanév végéig meghosszabbítható. Az otthon házirend szerint működik, amelynek szabályai minden bentlakóra kötelező érvényűek.

A szolgáltató a Családsegítő és Gyermekjóléti Központunk által jelzett, maximum két, kerületi illetékességű család egyidejű elhelyezésére vállalt kötelezettséget (8 fő erejéig). Szabad kapacitás esetén ez a létszám túlléphető. Szerződésünket 2018. október 1-jei hatállyal kötöttük, érvényessége 2023. szeptember 30-áig tart. 2018. október 22-étől december 31-éig bezárólag egy háromtagú család elhelyezéséért 255 600 Ft-ot fizettünk.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

Valamennyi bölcsődében sor került éves tűz- és munkavédelmi ellenőrzésekre, valamint kormányhivatali-népegészségügyi ellenőrzésre, amelyek során megállapított hiányosságok minden esetben pótlásra kerültek.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)



Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

- **Gyermekvédelmi Csoport:** A felügyelt kapcsolattartás elrendelését meghatározó jogszabályok változása következtében megnövekedett az erre irányuló döntések száma, valamint a 2018. évi tapasztalatok alapján szinte kizárólag szakember személyes jelenléte mellett kívánja a hatóság a kapcsolattartások megvalósítását, ami a jelenleginél bővebb személyi és tárgyi kapacitást feltételez. Szükséges lenne a kapcsolattartási ügyelet kibővítése páros héten szombat 10.00-15.00 közötti időtartamban, hosszú távon péntekenként 15.00–18.00 időtartamban, valamint az ügyeletes létszám bővítése és a monitoros megfigyelés technikai felszereltségének növelése.
- **Óvodai és iskolai szociális segítők:** A kerületben a törvényileg meghatározott szakmai létszám biztosítása, a dolgozók felvétele, a kerületi intézmények közötti együttműködések kialakítása.
- **Ifjúsági Közösségi Tér:** Iskolai közösségi szolgálat biztosítása a környékbeli iskolák fiataljai részére. A Tér felvette a kapcsolatot több olyan szervezettel, amelyekhez elmehetnek az előzetesen felkészített fiatalok közösségi munkát végezni (Félsziget Klubház, MOM Kulturális Központ stb.). 2019-től az Ifjúsági Közösségi Tér bekapcsolódik a végzős középiskolások számára kötelező 50 órás közösségi szolgálat kerületi megszervezésébe.
- **Ifjúsági Közösségi Tér:** Deviancia megelőző, prevenciós színjátszó csoport szervezése. A Térbe bejáró fiatalok között évről-évre emelkedik a deviancia felé sodródás veszélye. Ebből kifolyólag a munkatársak egy olyan szervezettel működtek együtt (Tévelygőkért-Dunakanyar Régió-Kommunikációs Alapítvány), amelynek gyakorlata beépíthető az ifjúsági közösségi munkába. Az év végén hozzákezdtek egy hosszú távú, deviancia megelőző csoport előkészítéséhez. Novembertől több alkalommal szerveztek a jövőre induló csoportot előkészítő alkalmakat. A 2019-es évben ezt a csoportot rendszeresen szeretnék megszervezni.
- **Ifjúsági Közösségi Tér:** Pályaorientációs tanácsadás megszervezése a kamaszoknak, mert az utóbbi években egyre nagyobb igény mutatkozott eseti vagy rendszeres pályaorientációs segítségnyújtásra. A fiatalok többször fordultak az ifjúsági tanácsadókhoz diákmunka vállalási, iskolakeresési, iskolaváltási kérdésekben. Több esetben szükség volt képzett pályaorientációs tanácsadó bevonására is. A jövőre nézve ez a fajta szolgáltatás fontos elemét kell, hogy képezze a Tér ifjúsági tanácsadó munkájának.

Krisztinavárosi Bölcsőde

- A Bölcsőde a környezet- és egészségtudatosság jegyében kiskertek kialakítását tervezi az Intézmény udvarán, ahol a növényeket a gyerekekkel együtt gondozhatják.

Svábhegyi Bölcsőde

- A Bölcsőde tavalyi férőhelybővítése során kialakításra került egy sószoba. A helyiség berendezése, működtetésének beindítása az Intézmény ez évi tervei között szerepel.

Zugligeti Bölcsőde

- Fény és hangterápiás szoba létrehozása, mellyel nemcsak az SNI-s és a beilleszkedési, magatartási és tanulási zavarral küzdő gyerekek, hanem valamennyi ellátott kisgyermek harmonikus fejlődését elősegítik.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása



A gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők száma 2018-ban 24 fő volt, ebből 5-en lányok. Összesen 13 bűncselekményt követtek el, ebből a csoportos elkövetések száma 2 volt. Életkori megoszlás szerint a tavalyi évben 18. életévüket betöltő, de a cselekményük elkövetésekor még fiatalkorú elkövető nem volt, a 17. életévüket betöltők száma 13 fő, a 16. életévüket betöltők száma 2 fő és a 15. életévüket betöltők száma 4 volt. Sajnos voltak olyan 14. életévüket még be nem töltött elkövetők egy 13 éves és egy 10 éves fiú személyében is, akik több bűncselekményben részt vettek, elkövetőként tartják őket számon, de koruk miatt nem vonhatók felelősségre.

Az elkövetett bűncselekmények miatt indult eljárások száma a következőképpen alakult:

- rongálás: 1
- rablás: 1
- kifosztás: 1
- lopás: 3
- testi sértés: 2
- garázdaság: 1
- kábítószer birtoklás: 3
- közokirat hamisítás: 1

Rablás miatt 3, az egyik lopás tekintetében 2, a garázdaság miatt indult eljárásban 2, a kifosztás tekintetében 4, a kábítószerfogyasztás miatt pedig 4, illetve 2 fiatalkorú gyanúsított volt egy ügyben. Lányok ezekben a bűncselekményekben 5 fővel vettek részt a kábítószer, a garázdaság és egy bolti lopás miatt indult ügyekben. Voltak, akik több bűncselekményben is részt vettek.

A garázdaság bűncselekménynél korábbi iskolájuknál 2 lány rángatta a hajánál fogva volt osztálytársát. A rablás bűncselekménynél 3 fiú, 15, 13 és 10 évesek késsel fenyegettek meg idős embereket egy parkban. Ugyanez a 15 és 10 éves fiú volt a rongálás elkövetője is, ahol BKK automatákat próbáltak meg feltörni, illetve rollereket loptak el egy társasházból.

A kifosztás bűncselekménynél három 15 és egy 16 éves fiú idős sértetteket szólított meg pénzváltás ürügyén, majd - amikor azok a pénztárcájukat elővették -, eltulajdonították az abban lévő pénz egy részét.

A testi sértésnél egyik esetben két testvér verekedett össze otthonukban, míg a másikban intézeti nevelt verte meg a társát.

A fiatalkorú elkövetők közül családban 9 gyermek nevelkedik, az általuk elkövetett bűncselekmények nagyrészt kábítószerfogyasztással voltak kapcsolatosak.

Intézeti nevelt a tavalyi évben 15 esetben követett el felderített bűncselekményt, azok leginkább lopások, rongálások, illetve garázdaság volt.

A fiatalkorúak tettüket minden esetben beismerték, azonban azok okairól, legalábbis a rendőri szakban nem beszéltek. Ennek oka lehet, hogy a kihallgatásokon a törvényes képviselő - apa, anya jelenléte - fenyegeti őket, illetve ők maguk sem tudnak választ adni a kérdésre. Az intézeti nevelteket nagyfokú közöny és "nemtörődömség" jellemzi: 4 esetben is vádemelési javaslattal lett megküldve az ügyirat az ügyészség részére, mivel a gyanúsítottak nem vettek részt elterelésen, ami a nyomozás megszüntetését jelentette volna.

A kerületben a KLIKK-en keresztül, a BRFK és az iskolák között létrejött együttműködési megállapodás alapján „Bűnmegelőzési Tanácsadó” kezdte meg munkáját a 2012/2013-as tanév kezdetén. Ezt a munkakört jelenleg a BRFK XI. kerületi Rendőrkapitányság egyik bűnügyi tisztje végzi. Feladatai közé tartozik az állandó iskolai jelenlét, előadások tartása, szülői értekezleteken való részvétel, eseti megbeszéléseken való jelenlét. Az iskolák eszközt és külön helyiséget tartanak fenn e célra. Kerületünkben a Sashegyi Arany János Általános Iskola és Gimnázium, a Városmajori Gimnázium és Koós Károly Általános Iskola, valamint a Budai Középiskola vett részt a tavalyi évben (illetve jelenleg is) ebben a programban, melyre az iskolák jelentkezése önkéntes.



2014 szeptemberétől drog-prevenációs összekötő tiszti feladatokat is ellátnak. Jelenleg a vizsgálati alosztály egyik munkatársa - igény szerint - a szülők részére tart előadásokat a droggal kapcsolatos veszélyekről, valamint havonta 1 alkalommal személyes, havonta 2 alkalommal pedig telefonos ügyeletet tart. Ezzel a tevékenységgel is szeretné a rendőrség a felnőtteken keresztül a fiatalok figyelmét felhívni.

A BRFK XII. kerületi Rendőrkapitányság területén az Iskola Rendőre program működik. Ennek keretében ősszel, a tanév kezdés során biztosították a rendőri jelenléteket az iskolába érkező és távozó diákok biztonsága és balesetmentes közlekedése céljából, összesen 5 iskola előtt, azaz a reggeli órákban az iskola kezdés idején, valamint a délutáni tanítási idő végén rendőr jelenléteket biztosítottak.

A 2017. év végén a bűnüldözési alosztály állományából kiképzésre került egy DADA tisztt, aki 3 általános iskolában tart megelőző-felvilágosító órákat. Minden esetben 2. osztályos tanulókkal foglalkozik, akiket 8. osztályos korukig kíséri végig.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprenvenció stb.)

Az előbbieken említetteken kívül a Családsegítő és Gyermekejóléti Központ utcai, lakótelepi szociális munkát végző csoportja, az Ifjúsági Közösségi Tér programjainak során számos civil szervezettel működik együtt.

A legfontosabbak:

Budapesti Ifjúsági Irodák Szövetsége (BIIRSZ) – Informális civil együttműködés van a szervezetnek köszönhetően a fővárosban működő ifjúsági szervezetek között. Ennek keretében közösen szerveznek rendezvényeket a fiataloknak (pl. csocsóbajnokság), illetve a szervezetnek köszönhetően lehetőség nyílik szakmai tapasztalatszerésekre is.

Ifjúsági Szolgáltatók Országos Szövetsége (ISZOSZ) – Az ifjúsági szakmai szolgáltatók országos hálózata. Családi napi programjuk keretében az Ifjúsági Közösségi Térrel közösen szervezett szabadidős programok megvalósítása a Térben ill. külső helyszíneken az ország több részéből (a 12. kerületi IKT-ből is) érkező fiatalok számára.

Menedékház Alapítvány – A hajléktalanellátással és gyermekvédelemmel foglalkozó civil szervezettel mobil műhely projektje keretében rászoruló fiatalok számára szerveztek kerékpárszerelő alkalmakat Térben, ahol a fiatalok szakemberek segítségével tudták megjavítani saját kerékpárjaikat. Az IKT kerékpáros szabadidős programjai rendszeresen a Menedékház bicikliparkjának kölcsönzése révén tudtak megvalósulni.

Tévelygőkért-Dunakanyar Régió-Kommunikációs Alapítvány – Az Alapítvány tapasztalati munkatársa tartotta az Ifjúsági Közösségi Térben 2019-re tervezett, 2018 év végén formálódó prevenációs célú színjátszó csoport ismerkedő találkozóit.

Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány – A 25 éves tapasztalattal rendelkező, gyermekvédelmi területen tevékenykedő civil szervezet munkatársa biztosítja a Tér munkatársai számára a rendszeres szupervíziót.

Európa Ifjúsága Egyesület – Az egyesület nemzetközi ifjúsági cseréket szervez az Európai Unió Erasmus+ programja keretében, amibe a Tér fiataljai is bekapcsolódhatnak.

Közép-Budai Önkéntes Polgári Védelmi Egyesület – Az egyesület önkéntesei katasztrófavédelmi bemutatót tartottak az Ifjúsági Közösségi Térben, ill. bekapcsolódtak a Tér felújítása körül munkálatokba.

