



ELŐTERJESZTÉS a Képviselő-testület részére

Tárgy: Parkolási közszolgáltatás ellátása

Tisztelt Képviselő-testület!

I. A 2011. évi CLXXXIX. törvény 16/A §-a értelmében a helyi közutakon, a helyi önkormányzat tulajdonában álló közforgalom elől el nem zárt magánutakon, valamint tereken, parkokban és egyéb közterületeken közúti járművel történő várakozási (parkolási) közszolgáltatást a helyi önkormányzat, kizárólag ezen közszolgáltatási feladat ellátására alapított költségvetési szerv, 100%-os önkormányzati tulajdonban álló, gazdasági társaság, vagy e gazdasági társaság 100%-os tulajdonában álló gazdasági társaság, illetve önkormányzati társulás vagy közterület-felügyelet láthatja el külön törvényben szabályozottak szerint.

A fenti jogszabályi felhatalmazás alapján a parkolási közszolgáltatást 152/2011. (IX. 29.) KT. határozat alapján az Önkormányzat a 100%-os önkormányzati tulajdonban álló Fáber Tervező Fővállalkozó és Ingatlanforgalmazó Korlátolt Felelősségű Társasággal (továbbiakban Fáber Kft.) 2011. szeptember 30. napján kötött közszolgáltatási szerződés útján látja el.

A jelenleg hatályos közszolgáltatási szerződés 2019. augusztus 30. napjáig terjedő határozott időtartamra jött létre. Ezen időtartam leteltét követően az Önkormányzat gondoskodni köteles a közfeladat megfelelő ellátásáról.

A Fáber Kft. elmúlt öt év során megfelelő tapasztalat és infrastruktúra mellett végzett közszolgáltatási tevékenységének értékelése alapján megállapítható, hogy a közfeladat ellátása zökkenőmentesen történt, a Fáber Kft. megfelelően és hatékonyan látja el a parkolás-ellenőrzési tevékenységet, folyamatosan biztosítja az ügyfélszolgálat működését, vezeti a parkolási és pótdíjazási eseményekkel kapcsolatos nyilvántartást és hatékonyan érvényesíti a követelések behajtását.

A közszolgáltatási szerződés a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 9.§ h). pontja (továbbiakban: Kbt.) értelmében nem esik közbeszerzési kötelezettség alá.

Erre tekintettel javaslom, hogy az Önkormányzat a jövőben is a Fáber Kft. közreműködéssel szervezze meg a közszolgáltatást.

Javaslom, hogy a közszolgáltatás ellátásának megszervezésére, a közszolgáltatás feltételeinek biztosítására a jelenlegi szabályozással egyezően kerüljön sor, és a közszolgáltatási szerződés megkötésére a jelenleg hatályos közszolgáltatási szerződésben foglaltak változatlanul hagyásával, azzal egyezően kerüljön sor.

II. A közszolgáltatási szerződés részletesen szabályozza:

1. a közszolgáltató által ellátandó közfeladat és egyéb tevékenységek meghatározását,

2. a közszolgáltató által ellátott feladatok ellenértékének meghatározását, az üzemeltetési díj összegét,
3. a várakozási területet, amely tekintetében a közszolgáltató a közfeladat ellátására köteles,
4. a helyi önkormányzat és a szolgáltató közötti kapcsolattartás részletes szabályait a nyilvántartási, adatszolgáltatási kötelezettségek meghatározását.

A Fáber Kft. beszámolója, illetve üzleti terve alapján a felek a havi átalánydíj összegét 2018. május 1. napjától nettó 34.000.000. Ft-ban állapították meg. Az átalánydíj összege tartalmazza a szerződés szerű teljesítés valamennyi költségét és ellenértékét, ezért a Közszolgáltató más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult. Az átalánydíj költségvetésben tervezett összege változatlanul nettó 34.000.000 Ft marad.

A Közszolgáltatási szerződésben rögzíteni szükséges, a jelenlegi szabályozással összhangban, hogy felek a havi átalánydíj összegét a naptári év végét követő 30 napon belül elkészített éves Jelentés alapján felülvizsgálják. Amennyiben a havi átalánydíj éves szinten nem fedezi a Közszolgáltató közfeladat ellátásával kapcsolatos tevékenységének költségét, az Önkormányzat a Közszolgáltatónak a jogosan felmerült valamennyi költségét megtéríti, mert a Közszolgáltató közfeladat ellátásával kapcsolatos gazdálkodásában a feladatok ellátása nem eredményezhet veszteséget. Amennyiben az éves Jelentések alapján az alul-, avagy túlfinanszírozást megállapítják, és az tartósnak minősül, úgy a felek megállapítják az abban az évben az Önkormányzat által fizetendő havi átalánydíj módosított összegét.

Javaslom, hogy a Képviselő-testület hatalmazza fel a Polgármestert arra, hogy a fenti rendelkezések alkalmazásával, a felülvizsgálat eredményétől függően módosítsa az Önkormányzat által fizetendő havi átalánydíj összege vonatkozásában közszolgáltatási szerződést.

Tekintettel arra, hogy e tekintetben jogszabály ellentétes rendelkezést nem tartalmaz, javaslom a közszolgáltatási szerződés 2019. szeptember 1. napjától határozatlan időre történő megkötését.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben foglaltakra figyelemmel, az alábbi határozati javaslatokat fogadja el.

Az előterjesztéshez mellékelem a közszolgáltatási szerződés tervezetét.

Az előterjesztést véleményezésre megküldtem a Jogi és Ügyrendi, valamint a Pénzügyi Bizottságoknak. A Bizottságok véleményéről a testületi ülésen adok tájékoztatást.

Határozati javaslatok:

1. Képviselő-testület Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat parkolási közszolgáltatásának ellátására az előterjesztésben írt feltételekre is figyelemmel az Önkormányzat kizárólagos tulajdonban lévő Fáber Üzemeltető, Városfejlesztő és –fenntartó Korlátolt Felelősségű Társaságot (1126 Budapest, Böszörmény út 24., Cg. 01-09-060621, képviseli: Wachsler György) bízza meg, és felhatalmazza a polgármestert a közszolgáltatási szerződés megkötésére.

(döntéshozatal módja: egyszerű többség)

2. Képviselő-testület felhatalmazza a Polgármestert arra, amennyiben a felülvizsgálat miatt indokolt, a közszolgáltatási szerződésben megállapított havi átalánydíj összegét módosítsa.

(döntéshozatal módja: egyszerű többség)

Budapest Hegyvidék, 2019. május "24".

Láttam:



dr. Gottfried-Tusor Gabriella
jegyző



Dr. Váci János
alpolgármester



Pokorni Zoltán
polgármester

Melléklet:

- szerződés tervezet

TERVEZET

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött, egyrészről a

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat (1126 Budapest, Böszörményi út 23-25., Áht. száma: 0124697) képviseletében Pokorni Zoltán polgármester,
(a továbbiakban: **Önkormányzat vagy feladatellátásért felelős szerv**)

másrészről pedig:

FÁBER Üzemeltető, Városfejlesztő és -fenntartó Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 01-09-060621, 1126 Budapest, Böszörmény út 20-22., adószám: 10215724-2-43, bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12001008-00215665-00100000) képviseletében: Wachsler György ügyvezető,
(a továbbiakban: **Közszolgáltató**)

- továbbiakban együttesen Fél vagy Felek, Önkormányzat, Közszolgáltató,
között alulírott helyen és időben a következő feltételek szerint:

PREAMBULUM

A szerződő Felek rögzítik, hogy 2014. szeptember 5. napjával közszolgáltatási szerződést kötöttek egymással az Önkormányzat közterületi parkolási és üzemeltetési rendszerrel kapcsolatos feladatai ellátása tárgyában, amely szerződést a Szerződő Felek az alábbiak szerint módosítanak és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalnak. A Felek megállapodása szerint 2018. május 1. napjától kezdődően a jelen szerződésben foglalt rendelkezések lépnek hatályba, és ezzel egyidejűleg a 2017. december 21. napján kelt változásokkal egységes szerkezetbe foglalt közszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

A szerződő Felek rögzítik, hogy a feladatellátásért felelős szerv a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban Möt.) 13.§ (1) bekezdés 2. pontjában meghatározott, a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok közül a gépjárművek parkolásának biztosítása, illetve a 23.§ (5) bekezdés 3. pontjában írt parkolás-üzemeltetés közfeladatok ellátása a jelen szerződés módosításban, valamint a vonatkozó jogszabályokban, így különösen a Közúti Közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény (továbbiakban: Kkt.), valamint a Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló Budapest Főváros Közgyűlésének 30/2010. (VI.4.) önkormányzati rendeletében (a továbbiakban Rendelet) meghatározott feltételek mellett gondoskodik.

A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés célja a közfeladat hatékony és jó minőségben történő ellátása.

A Közszolgáltató az Önkormányzat 100% -os tulajdonában álló korlátolt felelősséggel működő bejegyzett gazdasági társaság, önálló jogi személy, így jelen szerződésmódosítás a Mötv. 16/A § alapján jön létre.

A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben meghatározott feladatellátási módról az Önkormányzat képviselő-testülete 138/20141. (VIII.27.) sz. határozatával döntött.

Felek a Szerződésben rögzítik az I.2.2. pontban meghatározott Kompenzációnak a mértékét, kiszámításának módját, valamint kifizetésének módját és feltételeit, amelyet az Önkormányzat a hivatkozott pontban meghatározott esetben anyagi juttatásként nyújt Közszolgáltatónak a Közszolgáltatási tevékenység Közszolgáltató általi teljesítésének ellentételezéseként annak érdekében, hogy a Közszolgáltatási tevékenységekből eredő költségek fedezete biztosított legyen.

Önkormányzat kifejezetten vállalja, hogy jelen szerződés tárgyát képező közszolgáltatás ellátására a szerződés hatálya alatt mással nem köt szerződést.

Közszolgáltató köteles számviteli nyilvántartásaiban és az éves elszámolás részét képező kiegészítő mellékletben a jelen szerződés alapján keletkezett kiadásokat és bevételeket elkülönítetten nyilvántartani és bemutatni.

I. A szerződés tárgya

A Közszolgáltatási tevékenység

1. A szerződés tárgya

A jelen szerződés tárgyát a Felek az alábbiakban határozzák meg:

- 1. a közszolgáltató által ellátandó közfeladat és egyéb tevékenységek meghatározása,*
- 2. a közszolgáltató által ellátott feladatok ellenértékének meghatározása, a jelen szerződés alapján járó üzemeltetési díj,*
- 3. a várakozási területet, amely tekintetében a közszolgáltató a közfeladat ellátására köteles,*
- 4. a helyi önkormányzat és a szolgáltató közötti kapcsolattartás részletes szabályait a nyilvántartási, adatszolgáltatási kötelezettségek meghatározását,*

1.1. Közszolgáltató által ellátandó közfeladat, kötelezettségek

A közszolgáltató felelős a jelen szerződésben alább meghatározott feladatok ellátásáért:

Közszolgáltató a Közszolgáltatási tevékenység körében az Önkormányzat közterületi parkolási feladataival és üzemeltetési rendszerrel kapcsolatos feladataival, illetve az Önkormányzat közlekedési politikájával összefüggésben, a terület parkolási és közlekedési rendszere működése

érdekében a jelen Szerződésben és annak 1. sz. mellékletében meghatározott feladatok ellátására köteles 2014. október 2. napjától.

Az Önkormányzat megbízottja a jelen szerződés hatálya alá tartozó területeket, illetve az általa beszerzett eszközöket tételes átadás-átvételi jegyzőkönyvvel adja át üzemeltetésre Közzolgáltatónak.

1.2. Ügyfél tájékoztatás, panaszkezelés

A Közzolgáltató köteles a Budapest Főváros Közgyűlésének 30/2010. (VI.4.) önkormányzati rendeletének megfelelően hétfői, keddi és csütörtöki munkanapokon 9.00 órától 17.00 óráig, szerdai munkanapokon 9.00 órától 18.00 óráig, pénteki munkanapokon 9.00 órától 16.00 óráig, avagy az Önkormányzattal történt egyeztetés alapján ezt meghaladó időtartamban nyitva tartó ügyfélszolgálati irodát üzemeltetni. Közzolgáltató az ügyfélszolgálati iroda nyitva tartási idejében a személyes, valamint a telefonon, telefaxon és az e-mailen történő kapcsolattartást biztosítani köteles. Ennek érdekében Közzolgáltató köteles honlapot működtetni. A Közzolgáltató a vonatkozó közzolgáltatások feltüntetésével köteles az Ügyfeleket hirdetmény útján, illetve más helyben szokásos módon, valamint honlapján tájékoztatni.

Az Ügyfelek a Közzolgáltatási tevékenység ellátásával kapcsolatos panaszaikkal, észrevételeikkel a Közzolgáltató ügyfélszolgálatához, illetve Közzolgáltató vezetőjéhez fordulhatnak. A beérkezett panaszokat Közzolgáltató nyilvántartásba veszi. Közzolgáltató köteles a panaszok, észrevételek kivizsgálását, az orvoslásukhoz szükséges intézkedések megtételét és az Ügyfelek tájékoztatását ésszerűen lehetséges legrövidebb időn, de legfeljebb 30 napon belül elvégezni.

Abban az esetben, ha az Ügyfél az Önkormányzathoz fordul bejelentéssel, panasszal, úgy az Önkormányzat erről a Közzolgáltatót tájékoztatja, s egyidejűleg a bejelentést, illetve a panaszt a Közzolgáltatónak kivizsgálásra, illetve további intézkedésre továbbítja. Az így átadott bejelentéseket, illetve panaszokat a Közzolgáltató köteles ésszerű időn, de legfeljebb 30 napon belül kivizsgálni, s a szükséges intézkedéseket megtenni, valamint mindezekről az Önkormányzatot egyidejűleg tájékoztatni.

1.3. Nyilvántartási rendszer

Közzolgáltatónak a parkolási és pótdíjazási eseményekkel kapcsolatos ügyintézéséhez paraméterezhető ellenőrzési és pótdíjazási nyilvántartási rendszert kell felállítania és működtetnie, amely a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően tárolja az összes parkolási és pótdíjazási eseményre vonatkozó valamennyi előírt dokumentumot (esemény alapadatok, befizetések, felszólítások, panaszok, levelezés, stb.).

1.4. Adatszolgáltatás

Közzolgáltató folyamatos, havi rendszerességű adatszolgáltatást végez Önkormányzat részére a Jogszabályok és jelen szerződés által előírt, a nyilvántartásban szereplő adatokról és hozzáférést biztosít a parkolás üzemeltetéséből származó - mind a parkolójegy-kiadó automaták használatával, mind pedig a mobiltelefonos parkolási fizetési rendszer útján realizált - parkolójegy-kiadó automatákra lebontott bevételek nyilvántartásához az abban szereplő adatok ellenőrizhetősége céljából.

1.5. Üzemeltetés és karbantartás

Közszolgáltató köteles a Várakozóhelyeken az előírt útburkolati jeleket felfesteni és a Szerződés időtartama alatt azok folyamatos karbantartását ellátni, továbbá feladatát képezi a Várakozási övezeteknél előírt jelzőtáblák (kiegészítő jelzőtáblák) kihelyezése és azok folyamatos karbantartása is.

Szerződő Felek rögzítik, hogy az Önkormányzat a Szerződés aláírását követően a Szerződés időtartama alatt bekövetkezett a parkolás üzemeltetési rendszerbe bevont területen bármilyen változás esetén, továbbá kétévenként a forgalomtechnikai tervet saját költségén módosíttatja és engedélyezteti.

Közszolgáltató a Várakozóhelyeket üzemelteti és azoknak az érvényes és hatályos forgalomtechnikai tervben meghatározott száma alapján köteles Önkormányzattal elszámolni.

Az Önkormányzat a tulajdonában álló parkolási automaták fő alkatrészeit biztosítja a Közszolgáltató részére, míg a Közszolgáltató a parkolási automaták mellékalkatrészeinek beszerzéséről maga köteles gondoskodni. A fő és mellékalkatrészek felsorolását jelen szerződés 1. sz. melléklet 1. pontja tartalmazza.

A Közszolgáltató a fő alkatrészek elhasználódásból eredő beszerzési igényét minden negyedévet követő tárgyhónap 15. napjáig továbbítja az Önkormányzat részére. Az Önkormányzat a beszerzési igények elfogadásáról vagy elutasításáról minden negyedévet követő tárgyhónap 30. napjáig írásban nyilatkozik a Közszolgáltató részére.

1.6. Biztosítás

A Közszolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a saját tulajdonában álló, a Közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges eszközök tekintetében vagyonszámot köt és tart fenn a Szerződés időtartama alatt, amely Biztosítása alapján köteles a kifizetett kártérítési összegeket elsődlegesen a károsodott eszközök helyreállítására, illetve pótlására felhasználni.

1.7. Iratmegőrzési kötelezettség

Közszolgáltató minden a jogszabályokban meghatározott iratot, valamint adatot köteles megőrizni – a Jogszabályok betartása mellett - és az Önkormányzat ilyen irányú felhívása esetén köteles azokat bemutatni.

2. Az üzemeltetési díj

Az üzemeltetési díj a havi átalánydíjból áll.

2.1. Havi átalánydíj

A szerződő Felek a jelen szerződés Preambulumában és 1. számú Mellékletében meghatározott feladat díját havi 34.000.000,-Ft+ÁFA, azaz harmincnégymillió forint plusz általános forgalmi adó összegben határozzák meg.

Felek megállapodnak, hogy az átalánydíj havonta esedékes.

Közszolgáltató minden hónap 5. (ötödik) napjáig benyújtja az Önkormányzat részére az előző havi teljesítéséről számlát, amelyhez teljesítési nyilatkozatot kell mellékelni.

A teljesítés igazolására az Önkormányzat részéről a Városfejlesztési Iroda vezetője, távollétében helyettese jogosult.

A teljesítés napja a tárgyhó utolsó napja.

A számla fizetési határideje a számla keltétől számított 30 nap. A számla kifizetése a Közzszolgáltatónak a Raiffeisen Bank Zrt. 12001008-00215665-00100000 számú bankszámlájára átutalás útján történik.

Amennyiben a tárgyhavi teljesítéssel kapcsolatosan az Önkormányzatnak olyan igazolható hibás teljesítésből eredő kifogása merül fel, amely a kifizetésre kerülő havi átalánydíj csökkentését eredményezheti, azt a számla kézhezvételét követő 5 napon belül írásban közli a Közzszolgáltatóval, amelyben az átalánydíj csökkentésének mértékére is javaslatot kell tenni. Amennyiben a kifogás tisztázása a számla kifizetéséig rendelkezésre álló időben nem történik meg, a számla összegéből a várható kár összegével megegyező, de legfeljebb 30 % kifizetése visszatartható. Amennyiben a kifogás jogos, és az átalánydíj csökkentésének mértékében is megegyeztek a Felek, akkor helyesbítő számlát kell kiállítani.

Az átalánydíj csökkentésének jogos mértéke a Közzszolgáltató által az Önkormányzatnak okozott kár, elmaradt vagyoni előny összegével egyenlő.

Az átalánydíj tartalmazza a szerződés szerű teljesítés valamennyi költségét és ellenértéket, ezért a Közzszolgáltató más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult.

2.2. Éves elszámolás

A Havi Átalánydíj összegét a Felek a 4.1. pontban írt, a naptári év végét követő 60 napon belül elkészített éves Jelentés alapján felülvizsgálják.

Amennyiben a Havi Átalánydíj éves szinten nem fedezi a Közzszolgáltató közfeladat ellátásával kapcsolatos tevékenységének költségét, annyiban az Önkormányzat vállalja, hogy a Közzszolgáltatónak a jogosan felmerült valamennyi költségét megtéríti (Kompenzáció), mert a Közzszolgáltató közfeladat ellátásával kapcsolatos gazdálkodásában a feladatok ellátása nem eredményezhet veszteséget.

A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a 4.1. pontban írt, a naptári év végét követő 30 napon belül elkészített éves Jelentések alapján az alul-, avagy túlfelfinanszírozást megállapítják, és az tartósnak minősül, úgy a felek február 15-ig megállapítják az abban az évben az Önkormányzat által fizetendő Havi Átalánydíj összegét.

Felek rögzítik, hogy a Polgármester jogosult arra, hogy a fenti rendelkezések alkalmazásával, a felülvizsgálat eredményétől függően módosítsa az Önkormányzat által fizetendő Havi Átalánydíj összegének vonatkozásában a közzszolgáltatási szerződést.

3. A várakozási terület, amely tekintetében a közzszolgáltató a közfeladat ellátására köteles

A Felek a várakozási területnek a 30/2010. (VI/4.) Főv. Kgy. rendeletben meghatározott, a 2. számú mellékletben írt területeket jelölik meg.

A Közzszolgáltató nyilatkozik, hogy a területet ismeri.

4. A Közszolgáltató tájékoztatási kötelezettsége, a Közszolgáltató beszámolási kötelezettsége, a kapcsolattartás szabályai

4. 1.

Közszolgáltató köteles legkésőbb a szerződés megkötését követő 15 munkanapon belül tájékoztatni az Önkormányzatot - a közüzemi szolgáltatók kivételével - a Közreműködők köréről, feladataik terjedelméről és szerződéses feltételeikről.

Közszolgáltató köteles évente, a naptári év végét követő 30 napon belül számszaki adatokkal alátámasztott éves Jelentést készíteni a Közszolgáltatási tevékenység teljesítéséről a 3. számú Melléklet B pontja szerint.

A fenti beszámolási, tájékoztatási kötelezettségek teljesítése a Közszolgáltatót terhelik, annak elmulasztása, vagy hiányos volta miatt minden felelősség őt terheli.

4. 2. Önkormányzat ellenőrzési joga

Az Önkormányzat jogosult (illetve jogszabályban meghatározott esetekben köteles) a Közszolgáltató Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítését - saját maga vagy szakértő bevonásával - ellenőrizni.

Közszolgáltató köteles az ellenőrzés során az Önkormányzat képviselőivel (ideértve az Önkormányzat által megbízott szakértőket is) együttműködni, számukra minden az ellenőrzés elvégzéséhez ésszerűen szükséges támogatást megadni (így különösen, de nem kizárólagosan: számviteli nyilvántartásaiba betekintést engedni, valamint a Közszolgáltatási tevékenységére, illetve egyébként gazdálkodására vonatkozó minden rendelkezésre álló vagy ésszerű erőfeszítéssel kinyerhető adatot és információt megadni).

4. 3. Közzététel

A felek megállapodnak, hogy a Kkt. 9/D.§ (5) bekezdése értelmében jelen közszolgáltatási szerződést, valamint annak esetleges jövőbeni módosításait - egységes szerkezetbe foglalva – a Felek mindegyike a szerződés hatálybalépését követő 30 napon belül saját honlapján közzéteszi.

5. Ügyfélszolgálati számlakiállítás

Az Önkormányzat a Közszolgáltató által részére megküldött, az Ügyfél által benyújtott számlakiállítás kérelem és a Közszolgáltató által megadott adatok alapján számlát állít ki az Ügyfeleknek a Várakozási Díjakról, késedelmi kamatokról, egyéb, az Önkormányzat részére a parkolás közszolgáltatással kapcsolatban megfizetett összegekről, melyet közvetlenül az Ügyfélnek küldd meg.

II. A Szerződés hatálya, módosítása és megszűnése

1. Jelen szerződés 2019. szeptember 1. napjától határozatlan időtartamra kötik. Jelen szerződés kizárólag írásban, felek egyező akarata esetén módosítható.
2. Jelen szerződés megszűnik felek közös megegyezése, valamint az Önkormányzat felmondása, illetve a jogszabály megváltozása esetén. A Közszolgáltató a Szerződést kizárólag abban az

esetben jogosult az Önkormányzathoz címzett egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani, ha az Önkormányzat a Szerződésben vállalt fizetési kötelezettségét a Szerződés szerinti határidőben nem teljesíti, és annak a Közzolgáltató írásbeli felszólításától számított 30 napon belül sem tesz eleget.

3. Tekintettel a közzolgáltatások folyamatos fenntartásához fűződő társadalmi érdekekre, a Közzolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy rendkívüli felmondási joga gyakorlását követően, a minimálisan elégséges közzolgáltatást a költségek megtérítése mellett annak Önkormányzati ellátásáig teljesíti.
4. Ha a felmondásra nem a Közzolgáltatónak felróható okból kerül sor, Önkormányzat köteles megtéríteni a Vállalkozónak a felmondásból eredő kárát.

III. Egyéb rendelkezések

1. Felek jelen szerződés teljesítésének elősegítése érdekében Önkormányzat részéről az a Városfejlesztési Iroda vezetőjét (Rimóczi János, telefon: 06/1/224-5911; email: rimoczi.janos@hegyvidek.hu), Közzolgáltató részéről Wachsler Györgyöt (telefon: 06-1/355-6859, e-mail: faber@faberkft.hu) jelölik meg kapcsolattartó személyként.
2. A Szerződés alapján megteendő vagy megtehető minden értesítést, kérést, kérelmet, lemondó nyilatkozatot és egyéb nyilatkozatot írásban kell megtenni, és az érintett Félnek a fejlécben megadott címére kell kézbesíteni személyesen, ajánlott tértivevényes postai küldemény, kereskedelmi futárszolgálat, fax útján és kézbesítettnek kell tekinteni.

A Szerződésre tekintettel, a Felek értesítési címei és kapcsolattartó személyei a következők (hacsak a Felek a jelen szakasz szerint nem küldenek értesítést a cím megváltozásáról):

Az Önkormányzat vonatkozásában:

Értesítési cím: 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.

Fax: 06-1-356-15-89

Közzolgáltató vonatkozásában:

Értesítési cím: 1126 Budapest, Böszörményi út 20-22.

Fax: 06-1-355-6859

3. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezési az irányadóak.
4. A jelen közzolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és az Info tv. vagy a helyükbe lépő más jogszabály hatályos rendelkezései az irányadóak.
5. A jelen közzolgáltatási szerződésben kifejezetten hivatkozott jogszabályi rendelkezések esetleges módosítása esetén, az új, hatályos szabályokat kell alkalmazni a Felek jelen közzolgáltatási szerződés alapján létrejövő jogviszonyára, akkor is, ha ennek megfelelően nem kerül módosításra a jelen közzolgáltatási szerződés.
6. Az Önkormányzat kijelenti, hogy a várakozási díj és pótdíj fizetési felszólításokkal összefüggésben az Önkormányzat jogaira és kötelezettségeire speciális szabályok vonatkoznak, így különösen a Közúti Közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény (továbbiakban: Kkt.), valamint a Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló Budapest Főváros Közgyűlésének 30/2010. (VI.4.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban Rendelet).

7. Felek rögzítik és Közzszolgáltató kifejezetten tudomásul veszik, hogy a Kkt. hatályos 15/D. § (1) bekezdése kimondja: „Ha a várakozási díjat és a pótdíjat nem fizették meg a helyi önkormányzat, a 9/D. § (6) bekezdésében, valamint a Mötv. 16/A. §-ában meghatározott szolgáltató a díj- és pótdíjfizetési felszólítást a várakozási terület díjfizetés nélküli használatának időpontjától számított 60 napos jogvesztő határidőn belül a jármű üzembentartója részére postai küldeményként, vagy más egyéb igazolható módon megküldi.”.
8. A Közzszolgáltató köteles feladatait olyan módon és időben ellátni, hogy a díj- és pótdíjfizetési felszólításokat a fenti jogvesztő határidőn belül postára lehessen adni.
9. A Közzszolgáltató kifejezetten kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy a jelen megállapodás szerinti tevékenység a z információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) alapján védett adatokat is érinthet, és vállalja az ilyen adatok – Info tv. és az Önkormányzat rendelkezései szerinti – kezelését.
10. Felek a jelen szerződésen alapuló jogvitáik békés rendezésének eredménytelensége esetén az illetékes bírósághoz fordulnak.
11. Jelen szerződés 5 (öt), egymással mindenben megegyező példányban készült, melyből 4 (négy) példány az Önkormányzatot, 1 (egy) példány a Közzszolgáltatót illeti.
12. Felek jelen szerződést elolvasták, annak szövegét közösen értelmezték, tartalmát megértették, és mint akaratukkal mindenben egyezőt helybenhagyólag aláírják.

Budapest Hegyvidék, 2019. augusztus ”....”

**Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki
Önkormányzat**
Pokorni Zoltán
polgármester

FÁBER Kft.
Wachsler György
ügyvezető

Pénzügyi ellenjegyzés
Ellenjegyeztem
Budapest, 2019. augusztus”....”

Vasas Erika
gazdasági vezető

A szerződés mellékletei:

1. *Közzszolgáltatási tevékenység*
2. *Várakozási övezet*
3. *Jelentések mintája*

1. számú melléklet

KÖZSZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ELLÁTANDÓ FELADATOK

1. Parkoló automata karbantartás, üzemeltetés

- Automaták rendszeres javítása, karbantartása:
 - Akkumulátor csere és töltés
 - Hőpapír csere
 - Értékelő karbantartás (a jegykiadó az 5 Ft-os és ennél nagyobb névértékű valamennyi pénzértmet ismerje és fogadja el)
 - Chipkártya olvasó karbantartása
 - Automaták tisztítása (pl: graffiti eltávolítása, kutyapiszok feltakarítása 1 m² körzetben, automataház festése, önkormányzat által nem engedélyezett reklámok eltávolítása)
 - Automaták hibaelhárítása,
- Automata alkatrészek javítása, pótlása
- Automaták eseti programozási feladatai
- Automaták adhoc hibajavítása alkatrész csere nélkül
- Automaták adatkommunikációjához szükséges adatkártyák biztosítása
- Automaták igény szerinti áthelyezése

Az Önkormányzat által biztosított fő parkolási automata alkatrészeknek minősülnek az alábbi alkatrészek:

- köztes kassza
- érmevizsgáló
- CPU panel
- komplex nyomtató egység
- GSM modem

A Közzolgáltató által biztosított mellék parkolási automata alkatrészeknek minősülnek az alábbi alkatrészek:

- akkumulátor
- akkumulátor csatlakozó+kábel
- érmenyílás záró
- érmenyílás záró kábel
- érmevizsgáló kábel
- hőnyomtató fej
- jegyvágó
- jegyérzékelő nyáklap
- zöld és piros gomb
- kijelző plexi
- GSM modem kábel
- nyomtató kábel
- pénzkazetta zár
- jegykiadó plexiajtó

2. Pénzfeldolgozás

- Pénzkazetta begyűjtése, cseréje, ürítése
- Késszépénz automatánkénti leszámolása, bizonylatolása
- Megszámolt készpénz szortírozása, zsákolása, átadása pénzz szállító részére
- Automaták által jelentett és beérkezett készpénz összevetése, eltérés okának feltárása
- Ürítési statisztikák készítése
- Ürítési összesítők tárolása
- Pótdíj csekk és felszólító „csekkes levél” biztosítása

Közszolgáltató kijelenti, hogy a pénzz szállítóval kötött szerződést megismerte, s magára nézve kötelezőnek ismerte el.

3. Központi koordinációs tevékenység

- Automaták hibajavítási koordinációja az ügyfélszolgálat, az ellenőrök és az automaták hibajelentései alapján
- Ürítési, javítási, karbantartási -terv készítés
- Komplex távfelügyeleti rendszer biztosítása
- Sorozatos feltörés esetén 24 órás felügyelet biztosítása
- Adatszolgáltatás hibajavításról az ügyfélszolgálati panaszkezelések alátámasztására
- Parkoló őrk és az ügyfélszolgálat napi szintű eligazítása, irányítása, ellenőrzése
- Parkoló őrk napközbeni ellenőrzése
- Parkolás üzemeltetési feladatok koordinálása
- Parkoló őrk oktatása egyedi megbízás és eseti elszámolás alapján

4. Ellenőrzési tevékenység, annak támogatása

- Parkolási ellenőr technikai infrastruktúrájának karbantartása, hibaelhárítása
- Pótdíjfizetési felszólítás készítésére alkalmas hordozható számítógép (PDA), nyomtató, valamint azok üzemeltetésének biztosítása, a PDA készüléken tárolt adatok követhető és ellenőrizhető módon irodai számítógép rendszerbe naponta történő letöltésének kezelése
- Automaták pénzügyi elszámoláshoz szükséges adatainak megfelelő rögzítése, letöltése, tárolása
- Pótdíjfizetési felszólítás kiállításához szükséges segédanyagok biztosítása (zacskó, hőpapír)
- Technikai eszközök napi karbantartása: akkutöltés, beállítások ellenőrzése, adminisztráció
- Pótdíjazáshoz kapcsolódó fotók letöltése, archiválása
- Az üzemeltetett parkolóhelyeket érintő engedélyezett és engedély nélküli közterület-foglalások nyilvántartási lehetőségének biztosítása és dokumentálása.
- Az üzemeltetett parkolóhelyeket érintő útburkolati jelek, közlekedési jelzőtáblák folyamatos, napi ellenőrzése és pótlása
- Parkolási ellenőri pótdíjazási szám statisztika

5. Adatszolgáltatás, statisztikák, jelentések

Közszolgáltató folyamatos adatszolgáltatást végez az Önkormányzat részére a jogszabályok által előírt adatokról és hozzáférést biztosít a parkolás üzemeltetéséből származó parkolójegykiadó automatákra lebontott bevételek nyilvántartásához az abban szereplő adatok ellenőrizhetősége céljából. Felek rögzítik, hogy a jelen megállapodás teljesítése során keletkező bármely adat az Önkormányzat tulajdona, így ahhoz a Közszolgáltató hozzáférést köteles biztosítani.

Közszolgáltató a rendelkezésre álló mérések, támogató szoftver rendszerek naplózásai és lekérdezései alapján

- Meghibásodási statisztikát
 - Hibajavítási statisztikát
 - Havi bevételi statisztikákat automaták forgalmi adatai, mobil parkolási bevétel és ürítési adatok alapján, azok elemzését
 - Ügyfélforgalmi statisztikát
 - Üzemeltetési statisztikákat
 - Kihasználtsági statisztikákat,
- valamint a szerződés szerint rendelkezésre álló adatok alapján, az Önkormányzat által kért statisztikát elkészíteni, a havi statisztikák alapján tárgyévet követő március 1-ig éves statisztika készítése.

6. Ügyfélszolgálat működtetése

6.1. Ügyfél információ kérésének kezelése

Az Önkormányzat ügyfelei információkéréseinek, kérdéseinek fogadása, jogosságának megállapítása, amennyiben az nem mindenki számára kiadható, megválaszolása, avagy indokolt esetben az információ megtagadása.

Az információkérések, vagy kérdések érkezhetnek be szóban a személyes ügyfélszolgálaton keresztül, telefonon, e-mailben, faxon, vagy postai úton.

6.2. Ügyfél reklamáció kezelése

Az Önkormányzat ügyfelei reklamációinak fogadása, kivizsgálása és kezelése, megoldása, válaszadás. A reklamációk kérdések érkezhetnek be szóban a személyes ügyfélszolgálaton keresztül, telefonon, e-mailben, faxon, vagy postai úton.

6.3. Ügyfél hibajelzéseinek kezelése

A szerződött partner ügyfelei hibajelzéseinek fogadása, kivizsgálása és kezelése, megoldása, válaszadás. A hibajelzések jellemzően a szerződött partnerek a saját ügyfelei felé nyújtott parkolási szolgáltatásaival kapcsolatos bármilyen jellegű hibára, hibás működésre vonatkozhat. A hibajelzések érkezhetnek be szóban a személyes ügyfélszolgálaton keresztül, telefonon, e-mailben, faxon, vagy postai úton.

6.4. Befizetések és folyószámla kezelése

A pótdíjbefizetések ügymenetének intézése, készpénzes, automatás csekkes, illetve átutalásos befizetési módok esetén.

Továbbá a nem könyvelt parkolási számlák intézése: a Megbízó Önkormányzat, mint üzemeltető ügyfelei számára – igény szerint – a megváltott parkolójegyekről, pótdíjakról és más szolgáltatásról ÁFA-s számlák kiállítása, adminisztrációja.

6.5. Követelésérvényesítés

A Közszolgáltató a határidőben nem teljesített követeléseket - a hatályos jogszabályok figyelembevételével - fizetési felszólítás, valamint per előtti felszólítás útján érvényesíti az Önkormányzat részére. Ennek eredménytelensége esetén az ügyeket az Önkormányzat által kijelölt személy részére átadja – az érvényesítésre rendelkezésre álló idő megfelelő figyelembevételével.

Közszolgáltató köteles a felszólító levelek kibocsátásához szükséges tulajdonosi adatokat – a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével - lekérdezni, postai felszólító csomagokat készíteni.

6.6. Iratkezelés / tárolás

- Pótdíjazáshoz kapcsolódó fotó tárolása
- Pótdíjazáshoz kapcsolódó dokumentumok rendszerezett tárolása (felszólító levél elektronikus formátumban, feladójegyzék)
- Ügykezelés dokumentumainak rendszerezett tárolása (panaszlevelek, panaszos válaszlevelek, faxok, emailek)

6.7. Adatállomány kezelés

- Törzsadat karbantartás
- Parkolási engedélyadatok frissítése

7. Nyilvántartási rendszer biztosítása, fejlesztésének támogatása

A parkolási és pótdíjazási eseményekkel kapcsolatos ügyintézéséhez paraméterezhető ellenőrzési és pótdíjazási nyilvántartási rendszert kell felállítani és működtetnie, amely a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően tárolja az összes parkolási és pótdíjazási eseményre vonatkozó valamennyi előírt dokumentumot (esemény alapadatok, befizetések, felszólítások, panaszok, levelezés, stb.).

A szolgáltatásokat kezelő és támogató nyilvántartási rendszer szükség szerinti (jogszabályi változások, gyakori információigények, jobb kezelhetőség, hibajavítások, stb.) változtatásainak meghatározása, tesztelése, kivitelezése.

8. Parkolóhelyek üzemeltetése és karbantartása

A várakozóhelyeken az előírt útburkolati jelek felfestése és a szerződés időtartama alatt azok folyamatos karbantartása, továbbá a várakozási övezetknél előírt jelzőtáblák (kiegészítő jelzőtáblák) kihelyezése és azok folyamatos karbantartása, tételes havi elszámolás alapján.

9. Szoftver

A Siemens Parkoló Automata szoftverek rövid leírása

A Siemens parkolójegy-kiadó automaták paraméterezéséhez, távfelügyeletéhez, illetve a Siemens értékkártyák feltöltéséhez különböző szoftverek állnak rendelkezésre.

9.1. Távfelügyelet: SityControl

A SityControl szoftver lehetővé teszi a hozzá kapcsolt SITY, PRISMA és SICURO típusú parkolójegy-kiadó automaták teljes körű felügyeletét. Az MS Windows alapú program az automaták összes jelentését GSM adatátvitellel fogadni tudja és megjeleníti a képernyőn.

9.1.1 Jelentésfüggő üzemállapot-ábrázolás

A jelentések két csoportba sorolhatóak: műszaki jellegű jelentések (hibajelzések, figyelmeztetések) - amelyek hibatípustól függően különböző (a szoftverben paraméterezhető) színekkel és igény szerint akusztikus jelzéssel jelennek meg a főablakban - és a pénzügyi jelentések (napi bevételi statisztikák, kassaürítéskori kassaállapotok).

9.1.2 Napi bevételi statisztika továbbítása

A napi bevételek az adott automata által eladott jegyek számát (összeghatárok és időintervallumok szerinti bontásban) és azok értékét jelenítik meg listában, automata

számra, csoportra vagy időtartamra szűrés lehetőségével és nyomtatási funkcióval kiegészítve.

9.1.3 Pillanatnyi kasszatelítettség jelentés továbbítása

Az előre paraméterezett kassza-telítettség szinteket elérve az automaták jelentést küldenek a központba annak érdekében, hogy az üzemeltető számára kasszaürítések időpontja és optimális útvonala is tervezhető legyen. GPRS kommunikáció használata esetén a kassza-telítettség szintek nyomonkövetésére a központból már online módon, valós időben (1-2 mp késleltetés) is van lehetőség.

9.1.4 Jelentéstovábbítás SMS-ben vagy FAX-ra

A hibajelzések, figyelmeztetések - igény szerint paraméterezhetően - automatikusan SMS-számra, FAX-számra vagy protokollnyomtatóra is továbbíthatóak, valamint különböző feltételek szerint szűrve visszakereshetőek, listázhatóak, kinyomtathatóak.

9.1.5. Központi időszinkron

A szoftver képes a központi PC időadatát (amely rendszerint DCF vagy GPS rendszerrel akár percenként pontosításra kerül) a parkolójegykiadó automaták számára minden egyes kommunikáció alkalmával átadni.

9.1.6 Táv-programozás

A felügyeleti központból az automaták paramétereinek táv-programozására is lehetőség van (az 1.30-as firmware-től kezdődően).

A fenti szoftvermodulok egyenként kapcsolhatóak be a SityControl hardverkulcsában egy megfelelő gyári bekapcsolási kód alkalmazásával. Az aktuálisan bekapcsolt modulok listája a Sűgó Info ablakában kérdezhető le.

9.2. Parkolójegy-kiadó automaták paraméterezése: SityCCD

A SityCCD szoftver egy modern és rugalmas MS Windows alapú segédeszköz, amellyel a Siemens parkolóautomaták minden paramétere megváltoztatható. A paraméterek egy külső vagy belső chipkártya olvasó segítségével nyolc különböző funkciót ellátó chipkártyára (paraméterkártyára) kerülnek, amelyek az automatákban egyenként beolvashatóak:

- Bázis-kártya (telepítési hely és berendezés azonosító alapadatok)
- Tarifa-kártya (különböző tarifastruktúrák részletes adatai)
- Különleges napok-kártya (módosított tarifaidők pl. ünnepnapokon)
- Kassza-kártya (kasszaelszámolások rögzítése)
- Szerviz-kártya (szervíz üzemmód aktiválása, hibakódok kiolvasása)
- Szöveg-kártya (hirdetési szövegek beállítása a parkolójegyen és a kijelzőn)
- GSM-kártya (a GSM adatátvitelhez szükséges paraméterek)
- Nyelv-kártya (különböző nyelvű nyomtató és kijelző szövegek sablonjai)

A mindenkori aktív paraméterlista a Fájll menü Nyomtatás menüpontjával nyomtatható ki és az Excel-Export menüponttal menthető az elszámolási adatok Excel-formátumban.

9.3. Parkolásellenőrző ügyviteli rendszer és kapcsolódó moduljai

- PDA rögzítő egység

A PDA rögzítő modul egy olyan adat-felvételező eszköz, amely a pótdíjak kiszabását teszi lehetővé. Az adat-felvételezés során a készülékek biztonságos csatornákon tartják a kapcsolatot a központi szerverekkel.

A szoftver kezeli a time-szinkron szolgáltatást, így az adat-felvételezés pontos ideje biztosított. A készülékek GPS kapcsolatát kihasználva a szoftver kezeli az adat-felvételezés pontos helyének meghatározását. Mindezen információ a fényképek készítésekor rákerül az adott kép felső részére is.

A képek készítése és továbbítása on-line történik, a képeket a rendszer ellátja megfelelő biztonsági jegyekkel.

A központi rendszer teljesen pontos utca-hátszám zóna adatokkal rendelkezik, ezért a rendszer képes az utca-hátszám alapján a zóna kiválasztására, ezt az ellenőrnek nem kell megadnia.

A PDA-s adat-felvételezéskor a központi (pénzügyi) rendszerben az adott ügyre vonatkozóan automatikusan keletkezik egy pénzügyi előírás is, így a gazdasági terület is pontosan látja az előírás kezelés alapján az aktuális állapotot.

A művelet során lehetőség van az adott pótdíjazás megszakítására is, ebben az esetben az ellenőrnek meg kell adnia, hogy miért történt a megszakítás. Ezen információk is bekerülnek a központi rendszerbe és adott (jogosultsággal rendelkező) személy azonnal megtekintheti az ilyen ügyeket.

A rendszer központosítottan tartja a kapcsolatot a mobil parkolást biztosító cégek által adott megfelelő adatbázisaival, így azonnal kap információt a pótdíjazó arról, hogy az adott autónak van-e adhoc vagy szerződéses mobil parkolása.

A rendszer ellenőrzi a lakossági engedélyek nyilvántartása alapján az engedélyek meglétét.

A rendszer része a rendszámfelismerő modul, amely eredményét a parkoló ellenőr felülírhatja. A rendszámon kívül a rendszer felismeri a felségjelzést is.

- Központi ügyviteli rendszer

A rendszer e moduljában lehet megtekinteni a PDA-król beérkezett adatokat, illetve az ügyintézés során keletkezett további információkat.

Feltétel-szűkítő részben az adott lekérdezés feltételeit lehet megadni, így az adott jármű rendszámát, a pótdíjnyomtatvány sorszámát, dátum intervallumot, elkövetés helyét, intézkedő pótdíjazó személyt, befizető azonosítót, illetve azt, hogy az adott ügy aktív/inaktív annak megfelelően, hogy lezárult, befejeződött ügyről van szó, vagy esetleg még aktív folyamatban lévő ügyről beszélünk. Ezen felül lehet szűkíteni a válaszalmazt az adott ügyekre vonatkozó „állapot” jelzővel, amely az adott ügyek aktuális állapotát jelzi (adatszolgáltatásra vár, felszólító levél kiküldve, befizetve stb.).

A megfelelő adatok megadása után a válaszalmazt a középső részben jelenik meg, rendszámok szerint csoportosítva növekvő sorrendben és állapot szerinti bontásban. Ezt jellemző piktogramok jelzik (alaprögzítés után piros autó-ikon, adott ügynél felszólító levél kiküldése esetén kis sárga boríték. stb.). Ebben a mezőben az adott ügyre jellemző adatok is megjelennek, így az elkövetés helye, a pótdíjnyomtatvány száma (ebből a rögzítő PDA készülék is látható), az elkövetés ideje, a kiszabott pótdíj mértéke.

A képernyő harmadik harmadában az adott ügy részletes adatai láthatóak és minden ehhez kapcsolódó előzmény adat is. A fotók is itt találhatóak.

A negyedik képernyőrészen a rendszerrel kapcsolatos összes naplózásra került információ látható az adott adatelemre vonatkozóan.

- WEBadmin modul

A rendszer részeként egy WEBadmin felületen lehet azokat az ellenőrzéseket elvégezni, amely eseményekből nem keletkezett pótdíjesemény (megszakított intézkedés, rendszám ellenőrzés, járőrözési információk stb.) Ebben a modulban láthatóak az ellenőrökkel kapcsolatos ellenőrzési funkciók. (pl.: 20 percen keresztül nem nyomott meg egyetlen gombot sem a felületen, 30 perce nem mozdult el adott helyről, pótdíjazni kellett volna az adott eseményt mégsem tette meg.

- Pénzügyi modul, pénztárkezelés

Ebben a modulban egyrészt az Önkormányzat bankszámlájára érkezett tételek, illetve a postai file-ban szereplő befizetések bedolgozása történik meg globálisan. Tehát bármelyik programmodult érinti a befizetés az a befizetőazonosító alapján párosításra kerül a megfelelő modulban képződött ügghöz.

A Pénzügyi területen dolgozóknak rögzíteniük kell a banki napokat, az összes bankszámlára érkező tételt, hogy az nyitó egyenleg és az előző napi záró egyenleg minden esetben megegyezzen. Ezután a tételeket a megadott azonosítószámok alapján manuálisan vagy a postától kapott file esetében automatikusan párosítani kell az ügghöz. A Pénzügyi modulban történt feldolgozást követően a PARK rendszerben az ügy keletkezésekor létrehozott pénzügyi előírások ablakban megjelenítésre kerülnek a befizetések. Részletesen megjelenítésre kerül, hogy az adott tételt az ügyfél mikor fizette be, ez a rendszerben mikor került bedolgozásra, mi a befizetés típusa (banki, postai, pénztári), melyik befizetőazonosítóra érkezett a befizetés és megjelenítésre kerül az ügyfél befizetés utáni egyenlege.

A banki feldolgozások oldaláról indul a visszautalások kezdeményezése, majd ezeket is a tételhez párosítva kerül le a befizetés az üggyről és változik meg az ügyfél egyenlege.

A Pénzügyi modul része a Pénztár. Itt a számlák kiállítására, bevételi-, kiadási pénztárbizonylat nyomtatására, napi pénztár jelentések nyomtatására van lehetőség.

A különböző modulokból jogosultságtól függően lehetőség van a tételek kiszámlázására. PENY modulból az eljárási díjról, PARK modulból a parkolási pótdíjakról, automatában megvásárolt jegyekről lehet a számlát nyomtatni. Természetesen a számlák sztornózása és újranyomtatása is itt történik. A rendszer kezeli a különböző fizetési módoknak megfelelő számlakiállítást (készpénzes befizetés, bankkártyás befizetés, postai csekkes befizetésről az utólagos számlakiállítás).

A Pénzügyi modulban készíthető el az Áfa analitika a beérkezett befizetésekre vonatkozóan. Illetve a megadott paramétereknek megfelelő pénzügyi statisztikai lekérdezéseket is innen lehet kezdeményezni.

Ebben a modulban lehet pénztári befizetéseket kezdeményezni, illetve számlákat készíteni, itt a pótdíjbefizetésen kívül más egyéb pénztári művelet is végrehajtható és a megfelelő módon a központi pénzügyi modul felé megtörténnek a megfelelő feladások, illetve a pénzügyi előírás kezelés is megtörténik. Így lehet parkolási kártyát vásárolni, kártyát feltölteni, pénztári bizonylatokat nyomtatni, pénztárzárást és nyitást végezni. A rendszerben korlátlan számú pénztárat lehet kezelni.

- Nyomtatvány előállító, postakönyvkezelő

A rendszer e moduljában készülnek a felszólító levelek, illetve az adott ügyfélnek szóló válaszlevelek. Minden esetben postakönyvnyitással kezdődik a tranzakció, majd adott postakönyvbe ügyeket kell betenni, amelyekhez itt történik meg automatikusan a tulajdonosi és címadatok lekérdezése, ennek megfelelően csak olyan tételek kerülnek a postakönyvbe, amelyek postakész állapotba hozhatóak (nem hibás a címadatuk), amelyek nyomtatása után a postakönyv zárásával történik meg az adott ügyek állapotváltozása is. A rendszer tartalmaz egy

nyomatványszerkesztő részt is, amellyel az adott nyomtatványt teljes egészében a felhasználó megszerkesztheti a tömeges nyomtatás előtt. Az adott nyomtatvány előállításakor kinyomtatható a hozzá tartozó tértivevény is, amelyet a rendszer ellát ragszámmal és egy egyedi vonalkód azonosítóval. A nyomtatványra a rendszer rányomtatja a ragszámot, így ablakos borítékba téve a nyomtatványt egyéb művelet végzése nélkül postakész állapotba hozható. A rendszer kezeli a megadott ragszám tartományokat és a postai díjszabás szerinti költségeket is. A rendszerben itt lehet feldolgozni a visszaérkező tértivevényeket az egyedi vonalkód azonosítójuk alapján.

- Statisztikai modul

A rendszerben lévő alapadatokból adatkockánként összeállítható statisztikai kimutatók készíthetők. Ehhez egy statisztikai nyomtatványszerkesztő rendszerrel lehet az egyes lekérdezéseket megszerkeszteni és elmenteni. A bevezetés során történik meg az igényfelmérés és annak megfelelően kerül kialakításra ez a modul.

- Panaszkezelő modul

A parkolás ellenőrzés ügyében bármilyen csatornán keresztül beérkező (személyes, fax, levél, telefon, e-mail) panaszos levél elbírálása a panaszkezelő modulon keresztül történik.

Személyesen a felügyelet ügyfélszolgálatán megjelenő Ügyfél a panaszát minden esetben egy ún. ÉSZREVÉTEL típusú formanyomtatványon adhatja be. Rögzítés után történik az adott ügy elbírálása jogosultságtól függően azonnal a helyszínen vagy később erre meghatalmazott ügyintéző által. Ha az Személyes ügyfélszolgálat az ÉSZREVÉTELT kezelni tudja, elbírálja akkor ennek eredményét a benyújtott formanyomtatvány alsó részére rányomtatja. Későbbi elbírálás esetén az elbírálás eredménye alapján az ügyfél egy válaszlevél nyomtató modulon keresztül kap választ, amely a nyomtatványt ellátja ragszámmal, tértivevénnyel (külön vonalkódos egyedi azonosítóval), és postakönyvbe szervezi a levelezést. Postakönyv zárásával lezáródik az adott panasz kezelése.

- Penny modul

A Penny modul a teljes lakossági várakozási engedély kiadás és visszavétel folyamatát kezeli, beleértve a számla, a pénztár, és a nyomtatványkezelést is.

A kerület több parkolási övezetre van felosztva, a parkolási övezeteket adott számú parkolóhelyenként zónákra is feloszthatják, azaz egy parkolási övezet egy vagy több zónából állhat.

A rendszer képes az alapvető ellenőrzések elvégzésére, ha a feltételek rendelkezésre állnak. (adó tartozás, rendezetlen pótdíjeseemény, rendezetlen szabálysértési ügy, van-e már engedélye, stb.)

Amennyiben az ügyfél befizette a szükséges összeget, ennek a tényét rögzíteni kell a felületen, megkülönböztetve, hogy a helyszínen vagy postai csekken történt a befizetés. Az elkülönítés szükséges a későbbi napi zárás miatt, mivel a postai csekken történt befizetés fizikailag nincs még a megbízónál.

Ha az ellenőrzéseken nem ment át a tétel vagy még nem történt meg a befizetés, akkor ideiglenes tételként a rendszer tárolja a rögzített adatokat, hogy később a tényleges engedély kiadásnál felhasználhassák őket. Csak azután kell az összes adatot rögzíteni, ha minden rendben volt.

Abban az esetben, ha nincs éppen lehetőség az ellenőrzések elvégzésére (pl. nem él az online kapcsolat a partnerek felé), lehetőség van egy külön jogosultsághoz kötött funkcióval, az ellenőrzésektől függetlenül továbbengedni a tételt, azaz a felhasználó felülbíráhatja az ellenőrzési automatizmust.

A VIP kérelmezők kezelését is követi a rendszer.

A rendszer képes adatszolgáltatásra más rendszerek felé.

- BM online lekérdező modul

A felhasználók a rendszer kliens programján (BM-Online) keresztül lépnek kapcsolatba a rendszerrel. A kliens könnyen használható, egyszerű felhasználói felületet ad a lekérdezések és a KEK KH-val (korábban BM) kapcsolatos adatcsere lebonyolítására.

A lekérdezéseket a rendszer szerver oldali programja vezérli. Az egyes végfelhasználók kérdései ide futnak be, és ezen keresztül kerülnek el a KEK KH által telepített adatforgalom-titkosító szoftverhez, mely a kapott adatokat kódolva küldi tovább a KEK KH felé, a felépült GPRS csatornán keresztül. Kötegelt lekérdezésnél, automatikusan a megfelelő állapotú ügyiratokhoz, az adatbázisból történik az adatok kiválogatása. A kötegelt lekérdezés automatikusan (időzítés alapján) vagy kézi kezdeményezésre indítható. Az adatbázisban naplózásra kerülnek a kapott adatok, a sikeres lekérdezés ténye. Sikertelen lekérdezés esetében is naplózásra kerülnek az adatok. A lekérdezési napló tartalmazza, hogy ki, mikor, melyik gépről és mit kérdezett le.

2. számú Melléklet

A várakozási övezetek díjtételek szerint besorolását a mindenkor hatályos Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló Budapest Főváros Közgyűlésének 30/2010. (VI.4.) önkormányzati rendelete 2. melléklete tartalmazza.

3. számú melléklet

ÉVES JELENTÉS MINTÁJA

A Szerződésben meghatározottak alapján a Közszolgáltató év végén jelentést készít, melyben bemutatja az elvégzett közszolgáltatások éves teljesítményének alakulását és az azáltal elért pénzügyi eredményt.

Az éves jelentésnek mind számszerű adatokat, mind magyarázó szöveges részt tartalmaznia kell. A szöveges részben az adott időszak során történt jelentősebb eseményeket kell bemutatni

