



Előterjesztés a Képviselő-testület ülésére

Tárgy: Megállapodás hajléktalanok rehabilitációjának 2023. évi támogatásáról, és a téli hónapok krízisellátási terve

Tisztelt Képviselő-testület!

Jelen előterjesztés Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (a továbbiakban: Szeretetszolgálat) között hajléktalanok személyre szabott gondozása céljából 2023-ra kötendő megállapodás, valamint a téli hónapok kibővített szolgáltatásai, az ún. krízisellátási terv megismertetésére irányul.

1. A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (5) bekezdés 12. pontja a kerületi önkormányzatok közfeladatai között sorolja fel a területén hajléktalanná vált személyek ellátásának és rehabilitációjának, valamint a hajléktalanná válás megelőzésének biztosítását.

A rendelkezésre tekintettel (nem figyelmen kívül hagyva a lakossági jelzéseket sem) – a szociális ellátásról és szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvényben előírtak teljesítésén túl – Önkormányzatunk 2012 óta évente köt megállapodást a hajléktalanok egyéni megsegítésére a Szeretetszolgálattal.

2012 óta 72 főnek nyújtott a program intenzív szociális segítséget, közülük jelenlegi információink szerint 30-an szállón élnek, 5 fő tartós lakhatásba került, 16 fő továbbra is életvitel-szerűen az utcán él, 10 fő eltűnt a látókörből, 11 személy elhunyt.

Ebben az évben 7 személy célzott gondozása folyik, ehhez az Önkormányzat 3 573 480 Ft támogatást nyújtott, ebből 1 833 480 Ft 2 fő szociális munkás bérköltésére, 1 740 000 Ft pedig 7 fő egyéni gondozására fordítható. A személyre szabott segítség alapvető célja az utcai létforma megszüntetése, az intézményi ellátások tartós igénybevétele.

2022 októberéig 7 személy egyéni gondozására került sor. Közülük 3 fő tartósan átmeneti szállón él, ehhez saját jövedelemmel is rendelkeznek. Egy személy vidékre költözött, ennek ellenére vele még folyik az utógondozás. Két fő tölti éjszakáit a Szeretetszolgálat által fenntartott éjjeli menedékhelyen, 1 fő pedig pár hónapos intézményi tartózkodást követően visszaköltözött a közterületre.

A programba bevontak részéről a közreműködésre való hajlandóság ingadozó. A 2022. évi tapasztalatok is azt támasztják alá, hogy vannak, akik egyáltalán nem motiválhatók, és vannak, akik a felkínált lehetőségekkel élni tudnak, és tesznek is helyzetük javításáért. A szociális munkás által nyújtott motiváció önmagában kevés, és a program adta segítség sem elegendő a talpra álláshoz, de a kettő együtt mindenképpen többet tud nyújtani, mint a szociális ellátórendszer akár pénzbeli ellátásban, akár az intézmények rendszerében. Ezen túl programunkkal törvénybeni kötelezettségünknek is eleget tehetünk.



Míndezekre tekintettel a megállapodást javaslom 2023-re is megkötni, az alábbiak szerint:

- Időtartama 2023. január 1-jétől 2023. december 31-éig tart.
- A támogatás teljes költsége 4 500 000 Ft, ebből 2 500 000 Ft 4 fő bérköltségére, 2 000 000 Ft pedig 8 fő egyéni gondozására fordítható.
- A gondozási munkához kapcsolódó költségfajták: lakhatási költségek, képzési, foglalkoztatási költségek, háztartási felszerelések, alapvető berendezési tárgyak, egyéb tárgyi eszközök (ruházat, munkaruha), gondozást segítő eszközök (bérlet, orvosi kezelések).
- Amennyiben év közben valamely gondozott a programból bármilyen okból kikerül, alpolgármesteri hozzájárulással helyére új személy vonható be, vagy a kikerülő személyre előirányzott összegből fennmaradt támogatás a programba bevont személyekre fordítható. Új ellátott bevonása legfeljebb a program lejárta előtt 3 hónapig lehetséges, és a kiesett személyre előirányzott összegből fennmaradt támogatás felhasználására is maximum csak 5 főig van lehetőség.
- A megállapodás módosítása nélkül a Szeretetszolgáltatnak lehetősége van a támogatási időszak utolsó negyedévében az egyes gondozottakra előirányzott összeg legfeljebb 10 %-kal történő megemelése a más gondozottak részére tervezett, de még fel nem használt támogatás terhére. Az átcsoportosításról írásban (levél, e-mail) értesíti az Önkormányzatot.
- Amennyiben a kiesett gondozott helyére új személy bevonása nem lehetséges, és a fennmaradó támogatás felhasználására sincs mód, a különbözetet a Szeretetszolgálat köteles visszafizetni.
- A támogatás teljes összegének elszámolási határideje 2024. január 31.

A támogatás összege az Önkormányzat 2023. évi költségvetésben tervezésre kerül.

A jövő évi program tervét az előterjesztés 1. számú melléklete tartalmazza.

2. A novembertől februárig tartó időszak hajléktalanellátására vonatkozó, a Szeretetszolgálat által elkészített ún. krízistervet az előterjesztés 2. számú melléklete tartalmazza.

Legfontosabb elemei a következők:

- Az utcán élők megsegítése elsősorban az utcai gondozó szolgálat feladata, munkatársai a hideg hónapokban még inkább figyelemmel kísérik az utcán élők sorsát.
- November 1-jétől idén is működik a központi telefonos diszpécierszolgálat, ahol bárki bejelentheti hajléktalan emberekkel kapcsolatos észrevételeit.
- Speciális, szintén a téli időszak szolgáltatása az ún. krízisautó szolgálat, ami a hajléktalanok éjszakai megsegítését célozza.
- Plusz krízisférőhelyeket alakítanak ki, ezek az ún. időszakos éjjeli menedékhelyek.
- Kibővítik az egészségügyi szolgáltatások körét, azaz 24 órás orvosi szolgálatot, lábadozót, lábadozó jellegű átmeneti szállást működtetnek.

A tervet szakmailag megalapozottnak tartom, a szolgáltatások az Önkormányzat számára további költséggel nem járnak.

Az előterjesztést véleményezésre benyújtottam az Egészségügyi és Szociális Bizottságnak. A Bizottság véleményéről a testületi ülésen adok tájékoztatást.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben kifejtett indokokra figyelemmel az alábbi határozati javaslatokat fogadja el.



Határozati javaslatok:

1. A Képviselő-testület a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (székhely: 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60., megyei nyilvántartási szám: 01-02-0000010, képviseli: Morva Emília régióvezető és Molnár Tamás regionális ügyvezető) között – a XII. kerületi hajléktalanok rehabilitációja céljából 2023. január 1. és 2023. december 31. közötti időszakra, az előterjesztésben ismertetett feltételekkel – megállapodást köt, egyidejűleg felhatalmazza a polgármestert a megállapodás aláírására.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

2. A Képviselő-testület a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület által elkészített, a 2. számú melléklet szerinti XII. kerületi krízisellátási tervben foglaltakkal egyetért.


(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

Budapest Hegyvidék, 2022. december 8.


Fonti Krisztina
alpolgármester

Láttam:


dr. Gottfried-Tusor Gabriella
jegyző


Pokorni Zoltán
polgármester

Melléklet:

1. számú melléklet: A 2023. évi program tervezete
2. számú melléklet: Krízisellátási terv a 2022/2023. évi téli időszakra



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2022-2023. évi krízisellátási terve a XII. kerületben élő hajléktalan emberek részére

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület a 2022/2023 évben feladatellátását úgy bővíti ki, hogy a téli időszakban is széleskörű szolgáltatásokat tudjon biztosítani a XII. kerületben élő hajléktalan emberek számára.

A téli krízisidőszakra tervezett intézményi átalakításaink a megszokott módon és időben, 2022. november 1-jével indulnak és az alapellátások szolgáltatási kapacitását bővítik ki. Célunk az, hogy a téli időszakban a krízishelyzeteket megelőzzük, illetve azonnali segítséget tudjunk nyújtani a bajba került hajléktalan embereknek.

A XII. kerületben életvitelszerűen élő hajléktalan emberek száma 60-70 fő közötti. Többségük a hegyvidék külső zónájában, kisebbik felük pedig a belvárosi, forgalmi csomópontok (Királyhágó tér, Széll Kálmán tér, Déli pályaudvar, BAH csomópont, Városmajori templom), közelében fordul elő. Az ügyfelek zöme hosszú évek óta a kerületben él. A forgalmi csomópontokon látható hajléktalan emberek tapasztalataink szerint csak időszakosan tartózkodnak a területen. A szociális ellátásuk, felkutatásuk elsősorban az *utcai gondozó szolgálat* feladata, de a forgalmasabb részekhez közelebb élők a kerületben lévő, vagy kerülettel határos nappali melegedők és éjjeli menedékhelyek szolgáltatásait is igénybe veszik. A krízisidőszakban tervezett bővítések a korábbi évek gyakorlatának megfelelően az alábbi szolgáltatások kialakítására irányulnak:

- *egy budai oldalon működő központi telefonos diszpécser szolgálat felállítására,*
- *a krízisautó szolgálat elindítására,*
- *a nappali alapellátások nyitva tartásának meghosszabbítására, illetve hétfői nyitva tartására,*
- *plusz krízisférőhelyek létrehozására,*
- *egészségügyi szolgáltatások kibővítésére,*
- *speciális lakhatási lehetőségek folytatására*

A 2022/2023 évi krízisprogram, részleteiben:

1. XII. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat krízisidőszakban végzett tevékenysége

A XII. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat az előző évekhez hasonlóan a téli időszakban is folyamatosan biztosítja a területen élő hajléktalan emberek ellátását, gondozását, valamint fokozott figyelemmel kíséri azon ügyfeleinek az ellátását, akik az intézményi ellátásokat nem veszik igénybe, és nehezebben mozdíthatóak helyszíneikről. Munkájuk során hetente több

alkalommal felkeresik a területen élő hajléktalan emberek helyszíneit és igyekeznek az ott élőket az egészségügyi, szociális állapotuknak megfelelő ellátás felé irányítani, illetve a krízishelyzetben elhárítják a közvetlen életveszély kialakulását.

A XII. kerületi utcai gondozó szolgálatunknál két szociális munkás dolgozik.

Az utcai szolgálat 08.00-tól-22.00-ig érhető el a 06/1/201-9263 telefonszámon. A szolgálat irodája a Feszty Árpád utca 6. sz. alatt található meg, itt hetente egy alkalommal, szerdánként 14.00-tól 16.00-ig ügyfélfogadást is tartanak a szociális munkások.

A szolgálat a 2013. évtől kezdődően egy saját gépjárművel is rendelkezik (jelenleg Dacia Dokker t. gépkocsi) amelyet a kerületi terepmunkához, szállításhoz, és ügyintézéshez is használnak a munkatársaink.

2. A krízisidőszak legfontosabb szolgáltatásai a Diszpécsterszolgálat és a Krízisautó szolgálat

A téli időszakban elsősorban a veszélyhelyzetben az utcán, közterületen élő hajléktalan emberek elérését, azonnali segítségnyújtás lehetőségét célozza meg a *diszpécsterszolgálat* és a hozzá kapcsolódó speciális utcai szolgáltatás, a *krízisautó* működtetése.

A **diszpécsterszolgálat** telephelye a Feszty Árpád u. 6. sz. alatt található meg.

Mindennap reggel 08.00-tól hajnal 02.00-ig fogadja a krízishelyzetben lévő hajléktalan emberekkel kapcsolatos bejelentéseket. A Szeretetszolgálat diszpécsterszolgálat a Menhely Alapítvány Diszpécser vonalán, a 06-1-338-4186 telefonszámon, a 2-es mellék kiválasztásával érhető el - a budai oldalon tartózkodó, bajba került hajléktalan emberek bejelentésére. A lakossági, hatósági bejelentéseket a diszpécsterszolgálat a kerületekben illetékes utcai gondozó szolgálatoknak adja át, illetve a krízisautó szolgálatot értesíti, és koordinálja annak működését.

A **krízisautó szolgálat** téli időszakban éjszaka is biztosítja a krízishelyzetben lévő hajléktalan emberek azonnali segítséghez jutását. Hétköznap 16.00-tól hajnal 02.00-ig, hétvégén 08.00-tól hajnal 02.00-ig működik. A krízisautó a diszpécser szolgálat által koordinálva egy órán belül kimegy a bejelentett helyszínre. A krízisautó szolgáltatásunk célja, hogy a bajbajutott embereket az állapotának megfelelő intézménybe juttassuk el, a krízishelyzet elhárításának legmegfelelőbb módját megtalálva, illetve a szükséges eszközökkel, és felszerelésekkel (takaró, hálósák, élelmiszer, meleg tea, stb.) ellátjuk őket. A krízisautó szolgálat 2022. november 1-től indul el.

3. A krízisidőszakban bővülő szolgáltatások: nappali ellátások kibővítése, krízisférőhelyek kialakítása, járványügyi elkülönítésre szolgáló férőhelyek kialakítása

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat a hajléktalan emberek ellátáshoz kapcsolódó feladatai során több alapellátást biztosító intézményt működtet, a XII. kerületben, illetve a kerülettel határos területeken is. A XII. kerületben élő hajléktalan emberek részére a leginkább hozzáférhető, valamint saját tapasztalataink szerint az általuk leginkább igénybevett intézmények a **nappali melegedőink**, a Széll Kálmán téren, valamint a kerülettel határos Feszty Árpád utcában.

Hajléktalanok Nappali Melegedője: a Széll Kálmán téren hosszú évek óta nappali ellátást működtetünk, amely a lehetőségeihez mérten alapszolgáltatásokat, szociális segítségnyújtást biztosít. Az intézmény igénybevétele jelentős mértékű a hajléktalan és az alacsony jövedelmű, de jelenleg még lakhatással rendelkező emberek körében. A krízisidőszakban az intézmény hétköznap 07.00-tól 13.00-ig fogadja a hozzájuk fordulókat, rendkívüli helyzetben már 06.00-tól is beengednek embereket. Az intézmény téli időszakban kibővítve szombaton is nyitva tart 07.00-13.00 –ig.

Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum: A Feszty Árpád utcai nappali melegedő a kötelezően előírt alapszolgáltatásokat és szociális munkát biztosít. Az intézmény igénybevétele a XII. kerületben élő, valamint a közeli kerületekben élő hajléktalan emberek körében kiemelkedő. Az intézmény a krízisidőszakban kibővített nyitva tartással novembertől szombat kivételével minden nap 8 órától 18 óráig tart nyitva. A melegedő teljes körű szolgáltatást biztosít, itt mosásra, tisztálkodásra, szociális ügyintézésre, postai cím biztosítására is van lehetőség. Emellett a hét valamennyi napján 24 órás krízisügyeletet is biztosítanak.

Ezen felül a Máltai Szeretetszolgálat több más budai kerületekben is működtet nappali ellátást (a III. kerületben a Miklós utca 32., a XI. kerületben a Rimaszombati út 15/A. stb.) amelyek szintén hosszabb nyitvatartással, plusz szolgáltatások biztosításával készülnek a krízisidőszakra. Ezen intézmények speciális szolgáltatásait alább egy összesített táblázatban foglaltuk össze.

Szervezetünk a 2022-23-as krízisidőszakban is tervezi a **krízisférőhelyek kialakítását** a budai területeken élő hajléktalan emberek részére, azaz több időszakos éjjeli menedékhelyen hoz létre férőhelyet, növelve a hajléktalan ellátásban lévő férőhelyek számát a téli időszakra való tekintettel. A krízisférőhelyek célzottan az utcán élő hajléktalan emberek befogadására jönnek létre, így elsősorban az Utcai Gondozó Szolgálatok, és a Krízisautó szolgálat tudja bevinni az általuk elért embereket.

A krízisférőhelyek kialakítása több intézményt érint a budai területen.

- A **Feszty Árpád utcában egy időszakos éjjeli krízisszállót** tervezünk elindítani. A krízisbefogató szállás 2022. november 1-től indul, ami további 24 fő férfi férőhelyet biztosít majd. A krízisszállás az éjjeli menedékhely nyitvatartási idejében lesz elérhető, azaz hétfőtől- vasárnapig 17.00-tól 06.30-ig vehető igénybe a krízisidőszakban.
- A **Rimaszombati út 15/a sz.** alatti nappali melegedő szintén **időszakos éjjeli menedékhelyet** biztosít, ahol 8 fő férfi és 7 fő nő elhelyezésére lesz lehetőség. A szolgáltatás 17.00-tól-07.00-ig vehető igénybe, az utcán élők számára.
- A tavalyi évhez hasonlóan krízisférőhelyeket hozunk létre nők részére is. A **Miklós utca 32. szám** alatti nappali melegedő mosoda részlegén időszakos krízisszállást biztosít 12+7 nő számára. A szállás minden nap 16:30-tól 06.30-ig vehetik igénybe a rászorulóknak.

4. Egészségügyi szolgáltatások, Fertőtlenítő Fürdető, M.O.R., Tüdőszűrő program

Szervezetünk a **Bem rakpart 28. sz. alatt 24 órás orvosi szolgálatot** működtet, délelőttönként háziorvosi ügyelettel. Az orvosi ellátáshoz szintén ugyanitt egy **18 férőhelyes lábadozó** is kapcsolódik, és ahová elsősorban az utcai szolgálatok/orvosi rendelő/krízisautó

utalhat be embert, segítve ezzel a sürgős egészségügyi lábadozóba kerülést ebben a kritikus időszakban!

A XII. kerület területén élő hajléktalan emberek részéről a fent említett egészségügyi ellátás, valamint a **Feszty Árpád utcában lévő lábadozói jellegű átmeneti szállás** a leggyakrabban igénybevett szolgáltatás. A Feszty Árpád utcában elsősorban a 24 órás orvosi vizsgálat után van lehetőség elhelyezni lábadozásra szoruló embereket. A lábadozó 40 fő férfi férőhellyel rendelkezik.

Fertőtlenítő fürdető: 2018 őszén megnyílt a Merényi kórház területén (Zombori utca 1.) az új, sokkal nagyobb kapacitású és korszerűbb intézményünk, ahol megtörténhetnek az egészségügyi fertőtlenítések, kezelések hajléktalan emberek részére. A szolgáltatás biztosítása a hajléktalan ellátásban fontos terület, hiszen a fertőző betegségek megelőzését, kezelését, azok terjedését akadályozza meg. Reggel 8 óra és este 19 óra között tart nyitva a fürdető.

Tüdőszűrő program: Mozgó Tüdőgondozó és Szűrő állomás havonta előre meghatározott alkalmakkor és helyszíneken végez tüdőszűrést hajléktalan emberek számára. Minden keddi napon pedig a Miklós utcában: 8:30-12:30-ig. A mobil busz ezen kívül információnyújtást, gondozást, „kiemelt” ügyfelek nyomon követését végzi, rendszeres kórházlátogatást szervez.

6. Kiegészítő programok

Lakhatási programok

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az idei évben is folyamatosan próbál olyan kiegészítő programokat szervezni, illetve kezdeményezni, amelyek hosszú távon is elősegítik az utcán, közterületen élő hajléktalan emberek rehabilitációját.

XII. kerületi rehabilitációs program

A XII. kerületben utcán életvitelszerűen élő hajléktalan emberek számára egy kiemelt program jelenleg is működik, amely a XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzat támogatásával valósít meg szervezetünk. A programban személyre szabott egyéni gondozási és rehabilitációs tervek mentén dolgozunk olyan hajléktalan emberekkel, akik évek óta a XII. kerületben éltek utcán. A programban számukra lakhatási, munkavállalási, egészségügyi, képzési támogatást biztosítottunk egyéni szociális esetmunka mellett.

A krízisidőszakra vonatkozó tervezetünk mellékleteként egy táblázatban foglaltuk össze azokat a szolgáltatásokat, amelyekről már fentebb is szó esett, kiegészítve azokkal az intézményekkel, amelyek bár távolabb vannak a kerulettől, de nyitott szolgáltatást nyújtanak a XII. kerületben, illetve Budán élő hajléktalan emberek részére is.

A téli időszakban a Magyar Máltai Szeretetszolgálat minden intézménye összehangolja a szolgáltatásait, amelyekkel a krízishelyzetben lévő emberek számára megfelelő ellátásokat képes biztosítani, valamint a veszélyhelyzetben azonnali segítséget tud nyújtani kerületi illetékesség nélkül is.

Budapest, 2022. 11. 03.

Aba Botond Csaba
intézményvezető

<i>Egyéb szolgáltatások</i>	<i>Szolgáltatás típusa</i>	<i>Férőhely</i>	<i>Nyitva tartás</i>
Regionális Diszpécsterszolgálat – budai alközpont tel.: 0613384186 -2-es mellék	<i>diszpécsterszolgálat</i>	-	H-V: 08:00-02:00
Krízisautó	<i>krízisellátás</i>	-	H-P: 16:00-02:00 Szo-V: 08:00-02:00

<i>Szállást nyújtó intézmények</i>	<i>Szolgáltatás típusa</i>	<i>Férőhelyek</i>	<i>Nyitva tartás</i>
MMSz Miklós utcai Speciális Éjjeli Menedékhely Bp. III. ker., Miklós u. 32. sz.	<i>Éjjeli menedékhely</i>	46 férfi 5 nő	H-Szo: 16:30-07:00 Vasárnap: egész nap
MMSz Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum Bp. I. ker., Feszty Árpád u. 6.	<i>Éjjeli menedékhely és időszakos krízisférőhely</i>	40 férfi 24 férfi időszakos férőhelyen	H-V: 17:00-06:30
MMSz Rimaszombati úti Szociális Központ Bp., XI. ker., Rimaszombati út 15/A	<i>Időszakos éjjeli menedékhely</i>	8 férfi 7 nő	H-V: 17:00-07:00
MMSz Miklós utcai Időszakos Éjjeli Menedékhely Bp. III. ker., Miklós u. 32. sz.	<i>Időszakos éjjeli menedékhely</i>	12 + 7 nő	H-V: 16:30-06:30
MMSz Gondviselés Háza Hajléktalanok Átmeneti Szállása Bp., I. ker., Feszty Á. u. 6. sz.	<i>Hajléktalan átmeneti szálló (lábadozó)</i>	40 férfi	folyamatos
MMSz Befogadás Háza Hajléktalanok Átmeneti Szállása Bp. I. ker., Bem rakpart 28. sz.	<i>Hajléktalan átmeneti szálló (lábadozó)</i>	15 férfi + 3 férfi	folyamatos
Máltai Szeretetszolgálat "Vonat" Éjjeli Menedékhely 1142 Bp., Vágány u. 3.	<i>éjjeli menedékhely</i>	110 férfi	folyamatos

<i>Nappali ellátást nyújtó intézmények</i>	<i>Szolgáltatás típusa</i>	<i>Férőhely</i>	<i>Nyitva tartás</i>
MMSz Miklós utcai Nappali Melegedő Bp. III. ker., Miklós u. 32. sz.	<i>Nappali melegedő</i>	100 fő	H-P: 8:00-16:00 Szo: 8:00-14:00
MMSz Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum Bp. I. ker., Feszty Á. u. 6-8. sz.	<i>Nappali melegedő</i>	50 fő	H-P: 8:30-19:00 és Vas: 8:30-19:00
MMSz Rimaszombati úti Szociális Központ Bp. XI. ker., Rimaszombati út 15/A.	<i>Nappali melegedő</i>	50 fő	H-Szo: 8:30-15:30
MMSz Széll Kálmán téri Nappali Melegedő Bp., XII. ker. Széll Kálmán tér 17. sz.	<i>Nappali melegedő</i>	80 fő	H-Szo: 8:30-12:00
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Terézvárosi Nappali Melegedő Bp. VI. ker, Eötvös u. 21.	<i>Nappali melegedő</i>	óránként 10 fő férfi és nő	H-P: 8.00-14.00
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Erzsébetvárosi Nappali Melegedő Bp. VII. ker., Murányi u. 38.	<i>Nappali melegedő</i>	egyszerre 10 fő tartózkodhat bent	H-Szo: 8.00-14.00

