



A Bizottság nyilvános ülésének anyaga (2011. évi CLXXXIX. törvény 46. § (1) bek., 60. §)

**Előterjesztés
az Egészségügyi és Szociális Bizottság ülésére**

Tárgy: Átfogó értékelés az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2017. évi ellátásáról

Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – a Képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

A Képviselő-testület az értékelés megtárgyalásának és elfogadásának jogkörét a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2013. (IV. 30.) Bp. XII. ker. Hegyvidéki Ök. Kt. rendelet 4. mellékletének 1.14. pontjában az Egészségügyi és Szociális Bizottságra ruházta át. A Bizottság a tavalyi értékelést a 14/2017. (IV. 25.) számú határozattal fogadta el.

A 2017-re elkészített beszámolót az előterjesztés melléklete tartalmazza.

Kérem az Egészségügyi és Szociális Bizottságot, hogy az előterjesztésben foglaltakat tárgyalja meg és az értékelést fogadja el.

Határozati javaslat:

Az Egészségügyi és Szociális Bizottság – a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2013. (IV. 30.) Bp. XII. ker. Hegyvidéki Ök. Kt. rendelet 4. mellékletének 1.14. pontjában biztosított jogkörében eljárva – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló 2017. évi értékelést elfogadja.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

Budapest Hegyvidék, 2018. június „ „

Láttam:

dr. Gottfried-Tusor Gabriella
jegyző

Fonti Krisztina
alpolgármester

Pokorni Zoltán
polgármester

Melléklet: 2017. évi értékelés



ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS 2017.

A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

A XII. kerületi állandó lakóhellyel rendelkező személyek száma 2016. december 31-én 57 745 volt, míg 2017. december 31-én 57 490 állandó lakost tartottak nyilván a kerületben.

A 18 éven aluliak számát korcsoportonkénti bontásban, ugyanerre az időpontra vetítve a következő táblázat mutatja. (Összehasonlítás céljából a táblázat a 2016. december 31-ei adatokat is tartalmazza.)

Kerületi állandó lakcímmel rendelkező gyermekek száma

	0-3 év	4-6 év	7-9 év	10-12 év	13-15 év	16-18 év
2017. év	1 716	1 961	1 953	1 923	1 703	1 412
2016. év	1 854	1 959	1 962	1 890	1 560	1 341

Az ideiglenes lakcímmel rendelkező gyermekek száma

	0-3 év	4-6 év	7-9 év	10-12 év	13-15 év	16-18 év
2017. év	164	223	191	138	101	106
2016. év	144	218	188	143	94	99

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság (RGYK)

A Gyvt. meghatározott feltételek szerint a jogosult gyermek számára rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg. A jogosultság – a gyermeket ellátó intézménytípustól függően – különböző kedvezményekre jogosít, mint például ingyenes vagy kedvezményes díjú intézményi étkezés, ingyenes tankönyvellátás, többletpont a felsőoktatási felvételi eljárásnál. Akinek az RGYK-ra való jogosultsága 2017. augusztus 1-jén és november 1-jén fennállt, az 2017. augusztus és november hónapokban természetbeni támogatásként Erzsébet-utalványban részesült. Ennek esetenkénti összege gyermekenként 6 000 Ft, hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében 6 500 Ft volt.

A természetbeni támogatás összege összesen 2 253 000 Ft volt.

Az RGYK 182 gyermek részére került megállapításra, 14 kérelem került elutasításra a család jövedelmi vagy vagyoni helyzete miatt.



Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

Települési rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A támogatásban az a gyermeket gondozó család részesül, amelyik időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került és ezért a gyermek eltartásáról más módon nem tud gondoskodni és a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogosultsági összeghatár 70 %-át (61 700 Ft, fokozottan rászoruló gyermek esetén 81 %-át (71 400 Ft).

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban 230 gyermek részesült 5 400 000 Ft összegben.

6 kérelem került elutasításra a kérelmező család jövedelmi helyzete, illetve egyéb ok miatt.

Iskolai tanulók szociális ösztöndíja

Az általános iskola 4. osztályának elvégzésétől a szakiskola, középiskola befejezéséig veheti igénybe az a nappali tagozatos gyermek, akinek tanulmányi átlaga a 4-es átlagot elérte vagy meghaladta és családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogosultsági összeghatár 70 %-át (61 700 Ft), fokozottan rászoruló gyermek esetén 81 %-át (71 400 Ft).

62 gyermek részére 3 771 000 Ft összegű támogatás került folyósításra.

1 kérelmet elutasítottunk jövedelmi helyzetre tekintettel.

Születési támogatás

Abban az esetben igényelhető, ha a szülő legalább két éve megszakítás nélkül bejelentett lakóhellyel rendelkezik a XII. kerületben és a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogosultsági összeghatár 70 %-át (61 700 Ft), fokozottan rászoruló gyermek esetén 81 %-át (71 400 Ft), továbbá, ha a gyermeket gondozó család nem rendelkezik vagyonnal.

13 gyermek után 780 000 Ft került kifizetésre.

3 kérelmet elutasítottunk jövedelmi, vagyoni feltételek nem teljesülése miatt.

Tanévkezdési támogatás

Akkor adható az általános iskolában, szakiskolában, középiskolában, főiskolán, egyetemen tanuló gyermeknek, ha családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogosultsági összeghatár 70 %-át (61 700 Ft), fokozottan rászoruló gyermek esetén 81 %-át (71 400 Ft). A támogatás a gyermek nagykorúvá válása után is megállapítható, ha szakiskola, középiskola nappali tagozatán tanul és a 20. életévét még nem töltötte be, vagy felsőoktatási intézmény nappali tagozatos hallgatója és a 25. életévét még nem töltötte be. A támogatás összege gyermekenként 11 500 Ft volt.

182 gyermeket részesítettünk tanévkezdési támogatásban 2 093 000 Ft összegben.

3 kérelem került elutasításra jövedelmi helyzet miatt.

Gyógyászati segédeszköz vásárlásához nyújtott támogatás

A gyermek egészségi állapotának megőrzése vagy helyreállítása céljából igényelhető, naptári évenként egy alkalommal. A támogatásra az a gyermek jogosult, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogosultsági összeghatár 70 %-át (61 700 Ft), fokozottan rászoruló gyermek esetén 81 %-át (71 400 Ft), valamint nem rendelkezik a Gyvt. 19. § (7) bekezdése szerinti vagyonnal és a gyermeket gondozó család az önkormányzati rendeletben meghatározott lakásnagyságot meg nem haladó lakásban lakik.

A támogatás összege a segédeszköz árának 80 %-a, de naptári évenként legfeljebb 35 000 forint. Nem biztosítható támogatás a közgyógyellátás keretében 100 %-ban finanszírozott gyógyászati segédeszközök vásárlásához. A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) – egykori Országos Egészségbiztosítási Pénztár – által részben finanszírozott segédeszköz vásárlása esetén a támogatás az



NEAK finanszírozást meghaladó költségekhez nyújtható, annak legfeljebb 80 %-áig és legfeljebb 35 000 forint összegben.

A támogatás 5 gyermek részére került megállapításra 188 900 Ft összegben.

Táborozási támogatás

A gyermek közösségben való részvételének, képességfejlődésének elősegítése érdekében a táborozás költségeihez nyújtott hozzájárulásban tanévenként egy alkalommal az az általános iskolai oktatás keretében tanulói jogviszonnyal rendelkező gyermek részesíthető, akinek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogosultsági összегhatár 70 %-át (61 700 Ft), fokozottan rászoruló gyermek esetén 81 %-át (71 400 Ft), valamint nem rendelkezik a Gyvt. 19. § (7) bekezdése szerinti vagyonnal és a gyermeket gondozó család az önkormányzati rendeletben meghatározott lakásnagyságot meg nem haladó lakásban lakik.

Táborozási támogatás az erdei iskola, a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által szervezett táborok, valamint egyéb nyári táborok költségeinek megfizetéséhez nyújtható. A támogatás összege a tábor árának 80 %-a, de naptári évenként legfeljebb 30 000 forint.

2017-ben 5 gyermek részesült 212 500 Ft összegű támogatásban.

2 esetben került sor elutasításra a lakásnagyság miatt.

A táborozási támogatás és a gyógyászati segédeszköz vásárlásához nyújtott támogatás alacsony igénybevételi számára tekintettel, a tapasztalatokat alapul véve 2017 évvégén ismét módosításra került mindkét támogatás feltételrendszere, amellyel a cél az ellátotti kör bővítése volt (kikerült a lakásnagyság kritérium a feltételek közül). A változtatás eredményességét a 2018. év adatai mutatják majd.

A nyári táborok megszervezését segíti az Önkormányzat egyrészt az általa fenntartott táborhelyeken, másrészt a „külső” helyszíneken szervezett táborokhoz nyújtott támogatása. Ez utóbbiak esetében az intézmények az alapítványaikön keresztül jutottak a támogatáshoz.

A támogatás összege 3 500 000 Ft volt.

A támogatásokkal és táborokkal kapcsolatos legfontosabb információkat a következő két táblázatban foglaltuk össze:



Önkormányzati telephelyen megszervezésre kerülő táborok					
Pályázó intézmény neve	Pályázat megnevezése	Résztvevő gyermekek száma (fő)	A tábor időtartama (nap)	A tábor helye	Támogatási összeg
Arany J. Ált. Isk. és Gimn.	Öko-tábor (sátortábor)	25-30	5	Szigetszentmárton	25 000
Tamási Á. Ált. Isk. és Gimn.	Szántódi Mazsola-tábor	80	4	Szántód	80 000
Városmajori Gimn. és Kós Károly Ált.Isk.	Szántódi ált. isk. tábor	85	7	Szántód	91 000
Városmajori Gimn. és Kós Károly Ált.Isk.	Szántódi szakmai tábor	155	4	Szántód	84 000
Városmajori Gimn. és Kós Károly Ált.Isk.	Szántódi gólyatábor	90	7	Szántód	189 000
Jókai Mór Német Nemzetiségi Ált. Isk.	Szántódi (kézműves/sporttábor)	80	7	Szántód	140 000
Németvölgyi Általános Iskola	Szántódi tábor	90	7	Szántód	126 000
Virányos Általános Iskola	Szántódi "sportos tábor"	70	7	Szántód	90 000
Pékete István Ált. Iskola	Szántódi tábor	45	7	Szántód	94 000
Szabadidősport Központ	Kerületi napközis tábor	900	40	XII.ker. Mátyás király úti napközis tábor	752 000
KIMBI Óvoda	Szántódi tábor	90	5	Szántód	475 000
Összesen					2 146 000

Intézmények saját szervezésű belföldi és külföldi táborai						
Pályázó intézmény neve	Pályázat megnevezése	Résztvevő gyermekek száma (fő)	A tábor időtartama (nap)	A tábor helye	Alapítványok neve	Támogatási összeg
Jókai Mór Általános Iskola	Idegennyelvi tábor (Ausztria)	45	6	Ausztria	Jókai Iskola Hegyi Oktatási és Nevelési Alapítvány	120 000
Solti György Zeneiskola	Nyári zenei tábor	62	7	Bóly	UNISONO Alapítvány	111 000
	Vonószekerek nyár végi tábora	30	4	Szokolya-Királyrét		
Tamási Á. Ált. Isk. és Gimn.	Tamási Sporttábor	40	15	Iskola tornaterme, sportpályái	Tamási Áron Általános Iskola és Gimnázium Oktatási Támogató Alapítvány	396 000
	Külföldi cseré diák program (Portugália)	20	7	Franciaország		
	Külföldi cseré diák program (Németország)	25	7	Németország		
Városmajori Gimn. és Kós Károly Ált.Isk.	Sport tábor (vizitúra)	30	6	Balaton	Kálmán Gyula Alapítvány	466 000
	Vándortábor	33	13	Bakony		
	Külföldi cseré diák program (Németország)	32	9	Németország		
Virányos Általános Iskola	Külföldi nyelvi tábor (Ausztria)	38	6	Ausztria	Virányos Alapítvány	160 000
Sashegyi Arany János Általános Iskola	Határon túli kirándulás	25	6	Marseille	Aranyélet Nevelési, Oktatási és Személyiségfejlesztő	51 000
Mackós Óvoda	Napközi otthonos óvoda	40	10	Budapest	Jövőnk Alapjaért Alapítvány	50 000
Összesen						1 354 000

Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer

Önkormányzatunk 2017-ben is csatlakozott a programhoz, amely az esélyegyenlőség jegyében támogatja a szociálisan hátrányos helyzetű fiatalok felsőfokú tanulmányait. A pályázatra azok a XII. kerületben állandó lakóhellyel rendelkező, hátrányos szociális helyzetű felsőoktatási hallgatók jelentkezhetnek, akik a képzésre vonatkozó keretidőn belül teljes idejű (nappali tagozatos) alapképzést és szakképzettséget eredményező alapképzésben, mesterfokozatot és szakképzettséget eredményező mesterképzésben, egységes, osztatlan képzésben, vagy felsőfokú szakképzésben végzik tanulmányaikat.



Pályázhattak továbbá a kiírás évében utolsó éves, érettségi előtt álló középiskolások, vagy felsőfokú diplomával nem rendelkező, felsőoktatási intézménybe még felvételt nem nyert érettségizettek, akik a következő tanévtől kezdődően felsőoktatási intézmény keretében teljes idejű (nappali tagozatos) alapképzést és szakképzettséget eredményező alapképzésben, egységes, osztatlan képzésben, vagy felsőfokú szakképzésben kívánnak részt venni.

2017-ben 51 tanuló részére 2 025 000 Ft összegű ösztöndíjat folyósított az Önkormányzat.

Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Étkezési térítési díj csökkentése

A polgármester a Gyvt. által szabályozott normatív kedvezményen felül a gyermekétkeztetésért fizetendő térítési díjat a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 7/2012. (III. 6.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Ör.) szerint, a fizetésre kötelezett kérelmére tovább csökkentheti, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének kétszeresét, és a gyermeket gondozó család nem rendelkezik a Gyvt. 19. § (7) bekezdése szerinti vagyonnal.

A térítési díjkedvezmény mértéke, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkor legkisebb összegét nem haladja meg, a személyi térítési díj 90%-a, ha meghaladja, de nem éri el a kétszeresét, a személyi térítési díj 50%-a.

Térítési díjkedvezményt 38 gyermek esetében nyújtott az Önkormányzat összesen 1 199 514 Ft összegben.

Szünidei ingyenes és kedvezményes étkezés biztosítása

A Gyvt. alapján az iskolai szünetek ideje alatt ingyenes szünidei étkezésben részesült 59 hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek.

Az Ör. alapján ugyanebben az időszakban kedvezményes térítési díjú ebédet igényeltek további 5, szociálisan rászoruló családban élő iskolás gyermek részére. Az FH Gasztro Kft. által készített levesből, főfogásból és desszertből álló csomagolt ebéd a Németvölgyi Általános Iskolában került kiosztásra.

Az 5 gyermek 46 429 Ft összegű önkormányzati támogatásban részesült.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A kötelező gyermekjóléti alapellátásokat az Ör. értelmében biztosítja az Önkormányzat. Kerületünk a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekjóléti központot (Családsegítő és Gyermekjóléti Központ), a gyermekek napközbeni ellátását (Bölcsődék), valamint a gyermekek átmeneti gondozását, azon belül a családok átmeneti otthonát és a gyermekek átmeneti otthonát (Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága, Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat) szervezi meg.

Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)

2015. év folyamán Gyvt, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) módosításával megszűnt az önálló családsegítő szolgálat, gyermekjóléti szolgálat és gyermekjóléti központ. Helyettük létrejött a család- és gyermekjóléti szolgálat és a család- és



gyermekjóléti központ. Ennek értelmében a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ struktúrája megváltozott. 2015. év végére, 2016. év elejére létrejöttek új csoportok az intézményben, az alapszolgáltatást nyújtó Család- és Gyermekjóléti Csoport és a speciális szolgáltatásokat is nyújtó Gyermekvédelmi Csoport. A speciális szolgáltatások egy részét kiemelt jelentőségük miatt önálló csoportok látják el. Ilyen az utcai, lakótelepi szociális munkát biztosító Ifjúsági Közösségi Tér és a tanácsadói tevékenységet ellátó Mentálhigiénés-tanácsadó Csoport.

A szolgáltatások szakmai tartalma tekintetében a legfontosabb változás, hogy az önkéntes együttműködés mellett végzett gyermekjóléti és családsegítő munka ebben a konstrukcióban már nem különül el, valamint a gyermekvédelmi intézkedéshez kapcsolódó szociális segítő munka és javaslattevés elválik az alapellátásban végzett gyermekjóléti tevékenységtől. Az új struktúrában a jelzőrendszer működtetése a korábbinál hangsúlyosabb, koordinációját önálló jelzőrendszeri felelős/tanácsadó látja el.

A Család- és Gyermekjóléti Csoport alapfeladata a családok megsegítése a szociális munka eszközeivel, amelynek legfontosabb eleme a komplex szociális segítő munka.

2017-ben 494 családdal (gyermeket nevelő családok és egyedülállók), azon belül 393 gyermekkel foglalkozott az intézmény önkéntes együttműködés alapján, szociális segítő munka keretében.

A gyermekjóléti szolgáltatás másik fontos eleme a prevenció, amelynek keretében évek óta zajlik korrepetálás: **30 gyermek vette igénybe, 607 órában.** A kerületi jelzőrendszer tagjaival a jelzőrendszeri intézkedési tervnek megfelelően az intézmény szakmaközi megbeszéléseket szervezett a bölcsődei és óvodai vezetők, a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai, valamint a kerületben működő iskolák igazgatói és gyermekvédelmi felelősei részvételével. Az egyeztetések célja, hogy az érintett szakemberek együttműködésével, rendszeres konzultációkkal megelőzhető legyen a gyermekek veszélyeztetettségének kialakulása. Az elmúlt év tapasztalata alapján fontos kiemelni, hogy a Család- és Gyermekjóléti Csoport által szervezett esetkonferenciákon – amelyek az adott család esetében szerepet vállaló szakemberek és a család együttes részvételével zajló megbeszélések – a jelzőrendszer tagjai szinte minden meghívásra megjelentek, aktívan közreműködtek a megállapodások, döntések előkészítésében.

A 2016. január 1-én hatályba lépett törvénymódosítások nyomán létrejött Gyermekvédelmi Csoport feladatai többek között: javaslattevés gyermekvédelmi intézkedésre, a hatósági beavatkozást kísérő szociális segítő munka ellátása, a gyermek családba való visszahelyezése elősegítése és utókövetése, valamint a kerületben lakóhellyel rendelkező szakellátásban nevelkedő gyermekek ügyeinek koordinálása. A Csoportban dolgozó esetmenedzserek a hatósági intézkedést kísérő esetkezelés során részben együttműködtek a Család- és Gyermekjóléti Csoportban dolgozó családsegítőkkal, de szükség esetén önállóan is végeztek szociális segítő munkát. A csoportok közötti együttműködéssel kapcsolatos döntések (speciális szolgáltatások, esetátadás, illetve közös esetvezetés, javaslattevés) szakmai szempontok alapján történő egyeztetés keretében születtek.

2017-ben a Gyermekvédelmi Csoport szolgáltatásait 236 fő vette igénybe. Közülük 105 kiskorú volt, ami csekély mértékű növekedést mutat az előző évhez képest. A feladatok jellegéből adódóan mindenkivel rendszeres szociális segítő munka folyt. A Csoportban dolgozó esetmenedzserek javaslata alapján 2017-ben a Kormányhivatal XII. kerületi Gyámügyi Osztálya 56 gyermek védelembevételéről döntött. A veszélyeztetettség elsődleges oka az esetek többségében válási krízis, kapcsolattartási probléma volt, amely további egzisztenciális és beilleszkedési zavarral kombinálva akadályozta az érintett gyermekek egészséges érzelmi, értelmi, és/vagy fizikai fejlődését. A védelembe vételi eljárás során feltárt problémák között gyakori volt az egyik vagy mindkét szülőt érintő, kezeletlen pszichiátriai betegség, illetve a gyermekek diagnózisának elutasítása, a nem megfelelő együttműködés.

A családba való visszahelyezésre irányuló szociális segítő munka során az esetmenedzserek 2017-ben 36 szakellátásban nevelkedő gyermekkel kerültek kapcsolatba, akiket gondozási helyükön látogattak, a kijelölt gyermekvédelmi gyámmal, nevelőszülői tanácsadóval együttműködve igyekeztek elősegíteni a



szülőkkel, családtagokkal való kapcsolattartást és a családi körülmények rendeződését. Az év során hét gyermek esetében döntött a Kormányhivatal a családba való visszahelyezésről.

A Gytv. 40/A. §-a alapján a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése és veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermekjóléti szolgáltatáson túl egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat biztosít, amelyek közül a kórházi szociális munka és a kapcsolattartási ügyelet, valamint a jelzőrendszeri készenléti szolgálat szervezését a Gyermekvédelmi Csoport munkatársai látják el.

A kórházi szociális munka keretében 2017-ben 38 jelzés érkezett, amelyek többsége válsághelyzetben lévő várandós anyákkal, sok esetben kiskorú, szakellátásban nevelkedő kismamákkal és újszülött gyermekükkel kapcsolatban jelzett veszélyeztetettséget. A szociális munkás a kríziskezelés során a kórházi személyzettel, az érintett szülőkkel és családtagokkal való személyes találkozást követően minden esetben felvette a kapcsolatot az illetékes Család- és Gyermekjóléti Központtal és a Védőnői Szolgálattal, valamint szükség esetén javaslatot tett gyermekvédelmi intézkedésre a gyermek biztonságba helyezése érdekében.

A kapcsolattartási ügyelet segítségével 2017-ben 130 megvalósult kapcsolattartást sikerült lebonyolítani, összesen 44 érintett részvételével. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet által előírt módon, a Gyermekvédelmi Csoport vezetője minden elmaradt kapcsolattartásról tájékoztatást küldött a felügyeletet elrendelő szerv (ideiglenes intézkedésnél a bíróság, egyéb esetben az illetékes kormányhivatal) felé, valamint két esetben élt felülvizsgálati kérelemmel. A jelzőrendszeri készenléti szolgálat adekvát hívásainak száma 2017-ben az előző évekhez hasonlóan minimális (2 db) volt.

Az utcai szociális munka az Ifjúsági Közösségi Tér (IKT) tevékenységén keresztül valósult meg. A 2017. év a megújulás és az útkeresés éve volt a szakmai stáb számára. Az IKT munkatársainak olyan jelenségek kezelésére kellett megoldást találnia, mint a fiatalok felnőtté váló elhatárolódásának igénye és a kortárs kapcsolatok pillanatnyi érdekek mentén való kialakítása, esetlegessége. A munkát megnehezítette az IKT stábjának átalakulása: a 2017-es évben az 5 munkatársból 3 távozott, tehát az év második felében egy teljesen új szakmai stábot kellett felállítani. Mivel az ifjúsági tanácsadók munkája javarészt a kamaszokkal kialakított személyes, bizalmas kapcsolatra épül, idő kellett az új kollégáknak, míg ezt sikerült a Térbe járókkal kiegyenlíteniük.

Ezekre az új jelenségekre és jellemzőkre reagálva alakították ki 2017-ben a Tér programkínálatát és a szolgáltatások struktúráját, a következők szerint:

- Továbbra is nagy hangsúlyt kapott az egyéni segítő munka.
- Sor került az új ifjúsági tanácsadók közösségbe való integrálására, újragondolták a Tér működési kereteit a fiatalok bevonásával.
- A közösségépítés vált a legfontosabb céllá.
- A látogatók jelentős része időközben elmúlt 16 éves, kisebb részük 14 évesen középfokú oktatásba kerülésük előtt állt.
- Módszertani megújulásra volt szükség a fiatalok és családjaik instabil jövőtervezési képessége miatt (nem tudtak elköteleződni olyan programok mellett, amik hosszabb tervezést igényeltek). Le kellett mondani a tavaszi tábort és emiatt a nyári tábort is rövidebb elköteleződést igénylő, egy-egy napos programokat kínáló, napközis tábor formájában lehetett csak megvalósítani. A hétvégi szabadidős programok helyett, elsősorban nyitvatartási időben, az „itt és most”-ban sikerült szervezni eseti jelleggel szabadidős programokat.
- A fiatalok életkorának növekedésével előtérbe került a párkapcsolat tematikája. Az idei évben elsősorban lányok fordultak a Tér munkatársaihoz ilyen jellegű kérdésekkel, emiatt a lányok számára az év végén önismereti csoport szerveződött.



- Erős igény mutatkozott a fiatalok körében az útkeresésük, a felnőtt életbe való megérkezésük megtámogatásához, kinék-kinek életkorához mérten (14 éves korban a középiskolai felvételi, 16 évesen a diákmunka keresése vagy az iskolából kikerülés miatti munkakeresés, 18-20 évesen a külföldi önkéntesség és ezáltal a nemzetközi és hazai ifjúsági csereprogramokba való bevonódás voltak a leggyakoribb felvetései a fiataloknak).

A leggyakrabban észlelt problémák – amivel a kamaszok az IKT-hoz fordultak – 2017-ben a következők voltak:

- iskolai problémák (iskolaelhagyás 16 éves korban),
- ebből kifolyólag viszonylag korán kiléptek a munkaerőpiacra, amihez nem feltétlenül rendelkeztek a szükséges kompetenciákkal,
- roma fiatalok speciális élethelyzete (korai felnövekedés, átfogó szociális problémák a családban),
- párkapcsolati kérdések.

Mindezek mellett megtartották hagyományteremtő alkalmi programjaikat is. Ezek közül a Tér Szülinap, a Szentivánéj és a Tér Karácsony volt a legsikeresebb. Tanulással, iskola- és pályaválasztással kapcsolatos szolgáltatásokat, felvételi felkészítő alkalmakat szerveztek, egyéni vagy kiscsoportos formában. Két munkatárs is bekapcsolódott nemzetközi, ill. hazai ifjúsági cserék megszervezésébe, amelyen 5 esetben vettek részt Teres fiatalok.

A munkatársak szakmai kapcsolatai tovább bővültek. Publikációik egyre nagyobb ismertséget szereztek a Térnek, 2017-ben már több egyetemről is fogadtak hallgatói csoportokat intézménylátogatáson. Szoros együttműködésben dolgoztak az Ifjúsági Szolgáltatók Országos Szövetsége (ISZOSZ) és a Budapesti Ifjúsági Irodák Szövetsége (BIIRSZ) munkatársaival.

Forgalmi adatok:

A gyermekekkel végzett utcai szociális munkára nem vonatkoznak adminisztrációs kötelezettségek, azonban a napi forgalomról az Ifjúsági Közösségi Térben nyilvántartást vezetnek a fiatalok aláírását tartalmazó forgalmi napló alapján.

2017-ben az előző 1-2 év gyakorlata szerint, továbbra is fiatalabb kamaszok, zömmel 14-17 évesek használták a Közösségi Teret. A korábbi évben kialakult egy stabil 10-15 fős látogatói kör, akik mellett 2017-ben további 30 fiatal fordult meg legalább havi rendszerességgel. A pontos forgalmi adatok szerint 2017-ben összesen 2 410 látogatást regisztráltak, ami 153 főt jelentett.

Közülük 132 fiatallal töltötték ki adatlapot, azaz 132-en legalább három alkalommal megfordultak a Térben. A rendszeresen bejárók száma - akik legalább 24-szer jártak nálunk - 30 fő.

A fiatalok korosztályi összetétele a következő:

	Fiú	Lány
13-14 évesek	3	1
14-17 évesek	48	68
18-20 évesek	23	10
Összesen	74	79

Utánkövetés:

Az IKT tevékenységének fontos részét képezi az elbúcsúztatott, volt „teres” fiatalokkal való kapcsolattartás, az ún. utánkövetés. 2017-ben tovább folytatódott a már kialakított „nyílt napok” meghirdetése. Az elbúcsúztatott, már felnőtt fiatalokra erőforrásként tekintettek az ifjúsági tanácsadók, számos esetben tudtak bekapcsolódni – kortárssegítő helyzetben, példaképként – a náluk fiatalabbakkal végzett ifjúságsegítő munkába.



A Tér munkatársainak száma 2017-ben 5 fő volt. Ebből 4 munkatárs közalkalmazotti, míg 1 dolgozó megbízási jogviszonyban állt.

Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok

Az Ör. valamennyi alapellátási formát – köztük talán legrészletesebben a bölcsődei ellátás igénybevételét – részleteiben szabályozza.

Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása

Kerületünkben a bölcsődei ellátás igénybevétele során a kerületi gyerekek élveznek előnyt, de szabad férőhelyek esetén kerületen kívüliek is felvehetők. Az ellátás keretében biztosított gondozásért a szülők térítési díjat fizetnek, melynek összegét befolyásolja a gyermek családjában az egy főre jutó jövedelem nagysága, illetve a gyermek lakóhelye.

A Svábhegyi Bölcsőde 72 férőhelyes bölcsődeként működött, éves feltöltöttsége átlagosan 87,50 %-os volt, a 73,84%-os kihasználtsággal szemben.

December 31-én a felvettek száma 64 fő volt. 2017-ben az előző évhez hasonlóan az óvodák átvették azokat a gyermekeket, akik szeptember 1-eje és december 31-ie között töltötték be 3. életévüket, így a feltöltöttségük az utolsó negyedévben csökkent.

Az intézményben 2017-ben is jellemző volt, hogy jóval több gyermek élvezett ingyenességet az étkezési és a gondozási díj vonatkozásában egyaránt, mint ahányan megfizették azt. A fizetők száma átlagosan 37,5 %-ra tehető. Az év folyamán felvett gyermekek közül (104 fő) 25 fő 3 vagy többgyermekes családban nevelkedő, 1 fő sajátos nevelési igényű (SNI-s), 2 fő tartós beteg státuszából kifolyólag kapott ingyenességet, 37 fő pedig szülői nyilatkozat alapján élhetett ezzel a könnyebbséggel. Ennek megfelelően 2017-ben 3 378 adag étel, 1 800 474 Ft értékben lett megfizetve, ezzel szemben 7 001 adagot 3 731 533 Ft értékben ingyen fogyasztottak a gyerekek. A gondozási díj befizetésekből az intézményi bevétel 2 320 185 Ft volt.

Az őszi jelentkező gyermekek szülei a jelentkezési lap beadásakor azon kívül, hogy megtekintették az intézményt, elsősorban a várható bővítéssel, építkezéssel kapcsolatban tettek fel kérdéseket.

Az őszi, kiscsoportos szülői értekezletek idejére már biztosan lehetett tudni, hogy a pályázatok eredményesek lettek, így arról, hogy biztosan lesz építkezés, illetve melyik egység, melyik társintézménybe kerül elhelyezésre az építkezés ideje alatt, már tudták tájékoztatni a szülőket.

Őszre 36 új kisgyermek került felvételre. A beszoktatási időszak igen hosszúra nyúlt, miután a tavalyi évben lehetőségük volt a szülőknek arra, hogy januári felvételt kérjenek, ezzel a lehetőséggel többen is éltek gyermekük korára való tekintettel. Jellemzően, a jelentkezéskor még csak pár hónapos gyermekek szülei választották a januári kezdést.

A 2016. évben felvételre kerülő SNI-s gyermeket ebben a nevelési évben is a Bölcsőde látta el, így ennek megfelelően a maximum gyermeklétszám továbbra is a jogszabályoknak megfelelően csak 70 fő volt. 2017. szeptemberétől „saját” korai fejlesztő és logopédus kollégát kaptak. Ők hetente 2 alkalommal látogattak el az intézménybe, a gyermekcsoportokban szűréseket végeztek, a problémás gyerekeknek a szülőkkel történt egyeztetés után egyéni fejlesztő foglalkozásokat tartanak. A szűréshez minden szülő írásos nyilatkozattal járult hozzá.

Az intézménybe 2017-ben 2 gyermek került felvételre, akik gyermekvédelmi szempontból kiemelt figyelmet igényeltek. A kijelölt gyermekvédelmi felelős folyamatosan kapcsolatot tartott a Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal, a családgondozókkal. Két alkalommal esetkonferencián vett részt a



Gyámhivatal meghívására. Annak ellenére, hogy mindkét gyermek védelembevett gyermek volt, és kötelezték a szülőket, hogy járassák intézménybe gyermeküket, részvételük a közösségi életbe igen rapszodikus volt. Egyikük bölcsődei jogviszonya 3 hónap után meg is szűnt, a családgondozó és a szülő közös kérésére.

Az év folyamán a pedagógus életpálya modellbe besorolt dolgozók közül az intézményvezető jelentkezett a 2018-as minősítésre, melyet az Oktatási Hivatal elfogadott, így november 25-éig portfóliót készített. (Azóta sikeres minősítésen esett át, Pedagógus II. kategóriába került.) Az intézményvezető-helyettes megkezdte tanulmányait a mentorpedagógus képzésben, melynek végén pedagógus szakvizsgát is tesz.

2017-ben az intézmény nyári zárása idején a gyermekfürdőszobák csatornarendszerének cseréjére került sor. A fürdőszobák felbontás utáni burkolata az ígéretek ellenére nem került cserére, így azok esztétikailag némi kivetnivalót hagynak maguk után.

A már hagyománnyá vált családi programokat a tavalyi évben is megrendezték. A Családi nyílt napot és az Adventi készülődést ez évben is hatalmas érdeklődés övezte.

A nevelés nélküli munkanapok csapatépítéssel teltek. Kirándulást szerveztek Dinnyésre a Várparkba és a Bölcsődemúzeumba.

Egy kolléga a Szociális Munka napján Polgármesteri dicséretben részesült.

A Zugligeti Bölcsőde 120 férőhelyen 79,66 %-os feltöltöttséget és 70,63 %-os kihasználtságot mutatott a tavalyi évben.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 6 gyermek jogosult, a háromgyermekes családok száma 32 volt. 2017-ben étkezési térítési díjkedvezményben 111 fő részesült, ami a gyermekek 67 %-a. Gondozási díjat 3 824 849 Ft összegben fizettek a szülők.

A kisgyermeknevelők munkáját pszichológus segítette esetmegbeszélések, előadások tartásával, továbbá fogadóórát is tartott a Bölcsődébe járó gyermekek szülei számára, egy órás időtartamban, amit a szülők ki is használtak.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri felelőse is 2 havonta fogadta az érdeklődő szülőket.

A tavalyi évben 6 SNI-s gyermek fejlesztését sikerült megoldani, a fejlesztőpedagógus kedden és csütörtökön járt a Bölcsődében, a kisgyermeknevelők több esetben kikérték a véleményét fejlődési lemaradások esetén, amit jeleztek a szülők felé is. Szeptember óta logopédus is segíti a munkát, aki a 3 éves gyermekek szűrővizsgálatát végzi és a beszédfejlődésben elmaradt gyermekeket fejleszti.

2 alkalommal tettek jelzést a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felé.

Az ideiglenes gyermekfelügyeletet 3 kisgyermek vette igénybe 1-2 napra. Ilyenkor azokon a bölcsődei férőhelyeken fogadják a „külsős” gyerekeket, ahol hosszabb ideig hiányzik az oda felvett gyermek.

A kutyaterápiás foglalkozások a tavalyi évben is kedveltek maradtak.

A bölcsődei ünnepek (mikulás, farsang, gyermeknap) megtartása mellett közkedvelté váltak a szülők és a gyermekek körében egyaránt a közös kreatív délutánok. A családoknak új programok kerültek bevezetésre: tavasszal és ősszel a Normafához szerveztek kirándulást, májusban a Vasúttörténeti Parkba látogattak csoportosan.

A szülők részére önkéntes délutánokat szerveztek kerti játékok festésére, virágoskert kialakítására.



A nyári zárás alatti karbantartás keretében egy csoport fürdőszobája került felújításra. A Bölcsőde udvarán új homokozókat is kialakítottak.

A kisgyermeknevelők folytatták tanulmányaikat az ország különböző egyetemén, csecsemő- és kisgyermeknevelő szakon, levelező tagozaton.

A Bölcsődék napján a Csokoládé Múzeumba látogattak.

A Krisztinavárosi Bölcsődében 2017. december 31-én 71 felvett gyermek volt, mely abból adódott, hogy az átlagosnál többen mentek el óvodába, az üres helyek feltöltése pedig 2018. januárjától történt meg. A Bölcsőde feltöltöttsége átlagosan 73,98%-os, ezzel szemben a kihasználtsága 89,12%-os volt.

Az év utolsó napján az ingyenesen étkezők száma 47 fő volt. A tavalyi évben étkezési térítési díjat 3 113 918 Ft összegben, személyi térítési díjat 3 615 770 Ft összegben fizettek a szülők.

A nyári zárás alatt a főzőkonyhában és a tejkonyhában új bútorok kerültek beszerelésre, megtörtént a tisztasági festés is. A Bölcsőde oldalánál kialakításra került egy udvari szerszámtároló.

A zárt facebook-csoportot és az e-mail nyújtotta lehetőséget a Bölcsődébe járó gyerekek szülei maximálisan kihasználták. Ez elősegítette a gyors információáramlást, a felek rögtön visszajelzést kaphattak.

Hagyományaikhoz híven a 2017. évi gyermeknapra is meghívták a „KEZES – LÁBAS” babaszínházat, amit a gyerekek nagyon élveztek, együtt táncoltak, énekeltek az előadókkal. Ezenkívül első alkalommal Családi délután is megrendezésre került. A gyerekek és szüleik együtt játszottak az udvaron, különböző „állomásokon” tevékenykedtek.

Az előző évekhez hasonlóan tavaly is ellátogatott a Mikulás a Bölcsődébe, énekkel köszöntötték őt a gyerekek. A csomagokat a Bölcsőde állította össze, odafigyelve a táplálékallergiás gyerekek speciális igényeire.

A Bölcsőde dolgozói a Bölcsődék Napján, illetve az őszi szakmai napon, közös programokat szerveztek. Előbbin Gödöllőre kirándultak, utóbbin a Normafához.

2017-ben a Bölcsődében 4 SNI-s gyermek járt integrált csoportokba. Őket a Pedagógiai Szakszolgálattal együttműködve saját gyógypedagógusuk is fejlesztette. A jogszabályi előírásoknak megfelelően az ő felvételükkel egyidőben csökkent a felvehető gyermekek maximális létszáma.

A tavalyi évben 2 nevelésbe vett gyermek került felvételre. Az ő életük, mindennapjaik a családban és a Bölcsődében is fokozott figyelmet igényel. Az intézmény folyamatos kapcsolatot tartott a Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal, a családgondozókkal, illetve részt vett az éves konferenciákon, esetmegbeszéléseken, tárgyalásokon.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetése érdekében szorosan együttműködtek a Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal, részt vettek a munkatársak a Bölcsődébe járó, érintett gyermekek esetmegbeszélésein.

A tavalyi évben az Otthon Segítünk Alapítvánnyal került az intézmény kapcsolatban. Bemutatásra került az Alapítvány a szülők és a dolgozók körében is, segítők és segítségre szorulókat egyaránt kerestek és találtak is ezen az találkozáson. A Bölcsőde a mai napig kapcsolatban áll az Alapítvánnyal, dolgozói közül önkéntes segítők is jelentkeztek, de támaszra szoruló szülők is kaphattak így segítséget.

Fogyatékos gyermekek napközbeni ellátása



Bár nem a Gyvt, hanem az Szt. rendelkezik a fogyatékos személyek nappali ellátásáról, az átfogó értékelésben érintett korosztályra tekintettel (3. életévüket betöltött személyek) említést teszünk az ő ellátásukról is.

Újbuda 2009. december 31-éig társulás keretében, 2011. január 1-eje óta megállapodás útján biztosítja intézményében a nappali ellátást (azonbelül gondozást, napközbeni tartózkodást, fejlesztést, étkezést) a XII. kerületi, 6. életévüket betöltött fogyatékos gyerekek részére.

2017-ben egy kisfiú ellátási helyéül jelölte ki a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat az Újbudai Szociális Szolgálat Gellérthegyi telephelyét. Megállapodásunk 2017. augusztus 21-én lépett hatályba, határozott időre, a gyermek intézményi jogviszonyának időtartamára szól.

A gyermek után 9 500 Ft hozzájárulást fizettünk naponta, míg a szülőnek a nappali ellátásért nem, csak az étkezésért kellett térítési díjat fizetni.

Az ellátás 2017-ben 285 000 Ft-ba került az Önkormányzatnak.

Az Értelmi Fogyatékossgal Élők és Segítőik Közép-magyarországi Regionális Közhasznú Egyesülettel szerződésünket 2015-ben kötöttük, szintén fogyatékosok nappali ellátására. Az Egyesület I. kerületi intézményében, a Szivárványsziget Napközi Otthonban biztosítja az ellátást.

Az Otthonban ellátott kislány részére állapotának megfelelő ápolást-gondozást, napi életritmust, gyógypedagógiai fejlesztést, egyénre szabott mozgásterápiát, fejlesztő gondozást biztosít az intézmény, továbbá megteremti a szükséges feltételeket tankötelezettségének teljesítéséhez is.

2017-ben 960 000 Ft szolgáltatási díjat fizettünk.

Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása

A gyermekvédelem alapvető célja, hogy a gyermeket csak akkor emeljék ki családi környezetéből, ha ellátása veszélybe kerül. Ebben az esetben a gyermek átmeneti otthonban történő elhelyezését kell kezdeményezni. Ilyenkor a megfelelő gondozás biztosítása mellett az a további feladat, hogy a szülő, a Családsegítő és a Gyermekjóléti Központ, valamint az ideiglenes gondozást biztosító átmeneti otthon összehangolt csapatmunkával a gyermek sorsát mielőbbi, végérvényes megoldással – lehetőség szerint a családba történő visszahelyezéssel – rendezze. Amíg ez megtörténik, addig az átmeneti ellátás biztosítja az érintett gyermek számára a családi környezetet.

A gyermekvédelem célja megelőzni a családok széthullását is. Ezért az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét, a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyát, illetve a szülésetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ ideiglenes, együttes elhelyezésben és ellátásban részesíti.

A Gyvt. által előírt átmeneti gondozást – gyermekek és családok részére egyaránt – ellátási szerződések útján oldjuk meg, a kapcsolattartó mindkét esetben a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ.

Az intézmények minden esetben értesítik a Központot a család vagy a gyermek(ek) felvételéről. A Központ a családgondozás folytatásával, az otthonok családgondozójával kialakított együttműködés keretében közreműködik a kimeneti lehetőségek felkutatásában, a gyermekek „hazagondozásában”, a családok lakhatásának rendezésében, egzisztenciális biztonságuk megteremtésében.

Az ellátás során folyamatos a kapcsolat a két intézmény családgondozója között. Ez a közös munka kiterjed az ügyintézésben nyújtott segítségre, a család életvitelének, mindennapi működési rendjének újragondolására, amely az átmeneti ellátás mielőbbi megszüntetését eredményezheti.



Gyermekek átmeneti otthona (Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata)

A IX. kerületi Önkormányzat 2014. februárjától tartja fenn a férőhelyet az Otthonban a XII. kerületieknek. Szerződésünk 1 férőhelyről rendelkezik.

Az ellátást a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ javaslata alapján olyan gyermek veheti igénybe, aki családban él, de átmenetileg ellátás nélkül marad. Testvérek elhelyezése esetén a szolgáltatási díjon felül napidíjat fizetünk.

2017-ben nem volt igény az ellátásra, a férőhely fenntartásáért 1 000 000 Ft-ot fizettünk.

Családok átmeneti otthona (Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat)

A családok elhelyezése szintén a Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal együttműködve történik. A diósdai Otthonban 12 család számára 40 férőhelyen biztosítanak ellátást, ahol a XII. kerület részére 2 családnak, összesen 8 férőhelyet tartanak fenn.

2017-ben egy kétfős családot (1 felnőtt és 1 gyermek) láttak el. Ők 2017. november 8-ától 2018. január 31-éig tartózkodtak az otthonban. Jogviszonyuk a szülő kérésére szűnt meg.

Az önkormányzati támogatás összege 1 436 000 Ft volt.

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

2018. évelején a fenntartó valamennyi önkormányzati bölcsődében ellenőrzést folytatott a „bölcsődei ellátás” 2017. évi állami támogatásának elszámolását követően, annak megalapozottsága tárgyában.

Az ellenőrzés eredményeként kimutatott eltérés az elszámolt létszámot kerületi szinten nem befolyásolta.

Valamennyi bölcsődében sor került éves tűz- és munkavédelmi ellenőrzésekre, valamint kormányhivatali-népegészségügyi ellenőrzésre, amelyek során megállapított hiányosságok minden esetben pótlásra kerültek.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)

- Ifjúsági Közösségi Tér

- Háromnapos csapatépítő tábor a rendszeresen bejáró fiatalok részvételével 2018. tavaszán és nyári tábor szervezése júliusban.
- Közös programok más fővárosi Ifjúsági Terekkel.
- Pályaeorientációt célzó programok bevezetése (diákmunka keresés megsegítése, álláskeresési kompetenciák fejlesztése).
- Reaktívabb ifjúságsegítő munka bevezetése, ami hozzáértő módon reagálhat a bejáró fiatalok átalakuló élethelyzetére.

- Svábhegyi Bölcsőde

- Pályázati támogatásból épületkorszerűsítés, szolgáltatásainak, bölcsődei férőhelyeinek bővítése történik. A program várhatóan 2019. év elejére fejeződik be. A férőhelyek száma 72-ről 120-ra növekszik, a Bölcsőde épülete szigetelésre kerül és megtörténik a nyílászárók, valamint a tetőszerkezet teljes cseréje is.



- **Krisztinavárosi Bölcsőde:**

- A hatékony információátadás érdekében rendszeres kerekasztal beszélgetés a kerületi védőnőkkel és a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársaival.

- **Zugligeti Bölcsőde**

- A sajátos nevelési igényű és a beilleszkedési, magatartási és tanulási zavarral küzdő gyerekek megsegítésére gyógypedagógiai asszisztens alkalmazása 2018-tól.

A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

A gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők száma tavaly 26 fő volt, köztük 4 lány. 16 bűncselekményt követtek el a fiatalkorúak, csoportos elkövetésben 9-en vettek részt. Életkori megoszlás szerint a tavalyi évben 18. életévüket betöltő, de a cselekményük elkövetésekor még fiatalkorú elkövető nem volt, a 17. életévüket még be nem töltők száma 8 fő, a 16. életévüket be nem töltők száma 14 fő és a 15. életévüket be nem töltők száma 4 volt.

Az elkövetett bűncselekmények miatt indult eljárások száma:

- személyes szabadság megsértése: 1
- szeméremszétsé: 1
- zsarolás: 1
- lopás: 3
- közfeladatot ellátó személy elleni erőszak: 1
- garázdaság: 1
- kábítószer birtoklás: 8

A személyes szabadság megsértése miatt 2, az egyik lopás tekintetében 3, a garázdaság miatt indult eljárásban 2, illetve 5 kábítószerfogyasztás tekintetében pedig 2-2 fiatalkorú gyanúsított volt egy ügyben. Lányok ezekben a bűncselekményekben 3 fővel vettek részt a kábítószer miatt indult ügyekben. Fiatalkorú lány volt a közfeladatot ellátó személy elleni erőszak elkövetője is, amely gyermekotthonban történt. Szintén intézetben történt a személyes szabadság megsértése is.

A szeméremszétsé bűncselekménynél a szintén fiatalkorú sértettnek mutogatta nemi szervét a 18. életévét be nem töltött elkövető.

A zsarolás bűncselekménynél egy középiskolában osztálytársától pénzt követelt a fiatalkorú fiú.

A fiatalkorú elkövetők közül családban 14 fő nevelkedett, intézeti nevelt a tavalyi évben 12 esetben követett el felderített bűncselekményt.

A fiatalkorúak tettüket minden esetben beismerték, azonban azok okairól, legalábbis a rendőri szakban nem beszéltek. Ennek oka lehet, hogy a kihallgatásokon a törvényes képviselő jelenléte feszélyezi őket, illetve ők maguk sem tudnak választ adni a kérdésre. Az intézeti nevelteket nagyfokú közöny és "nemtörődomség" jellemzi, ennek okán például a kábítószer fogyasztás tekintetében 4 esetben is vádemelési javaslattal lett megküldve az ügyirat az ügyészség részére, mivel a gyanúsítottak nem vettek részt elterelésen, ami a nyomozás megszüntetését jelentette volna.

A kerületben a KLIKK-en keresztül, a BRFK és az iskolák között létrejött együttműködési megállapodás alapján „Bűnmegelőzési Tanácsadó” működik a 2012/2013-as tanévtől. Ezt a munkakört jelenleg a XI. kerületi Rendőrkapitányság egyik bűnügyi tisztje végzi. Feladatai közé tartozik az állandó



iskolai jelenlét, előadások tartása, szülői értekezleteken való részvétel, eseti megbeszéléseken való jelenlét. Az iskolák eszközt és külön helyiséget tartanak fenn. Kerületünkben a Sashegyi Arany János Általános iskola és Gimnázium, a Városmajori Gimnázium és Koós Károly Általános Iskola, valamint a Budai Középiskola vett részt a tavalyi évben (illetve jelenleg is) ebben a programban, melyre a jelentkezés önkéntes.

2014 szeptemberétől drogprevenciós összekötő tiszti feladatokat lát el, a vizsgálati alosztály egyik munkatársa, aki – igény szerint – iskolákban a szülők részére tart előadásokat a droggal kapcsolatos veszélyekről, valamint havonta egy alkalommal személyes, havonta 2 alkalommal pedig telefonos ügyeletet tart. Ezzel a tevékenységgel is szeretné a rendőrség a felnőtteken keresztül a fiatalok figyelmét felhívni.

A XII. kerületben továbbra is működik az Iskola Rendőre program. Ennek keretében ősszel, a tanév kezdés során biztosították a rendőri jelenlétet az iskolába érkező és távozó diákok biztonsága és balesetmentes közlekedése érdekében összesen 5 iskola környezetében: a reggeli órákban az iskolakezdés idején, valamint a délutáni tanítási idő végén rendőri jelenlétet biztosítottak.

A tavalyi év végén a bűnüldözési alosztály állományából kiképzésre került egy DADA tisztt, aki 3 általános iskolában tart megelőző-felvilágosító órákat. Minden esetben 2. osztályos tanulókkal foglalkozik, akiket – terveink szerint – 8. osztályos korukig kísér végig.

**A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés
keretében milyen feladatok,
szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek
(alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)**

Az előbbieken említetteken kívül (Otthon Segítünk Alapítvány – Krisztinavárosi Bölcsőde, Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat – családok átmeneti ellátása) a Családsegítő és Gyermejjóléti Központ utcai, lakótelepi szociális munkát végző csoportja, az Ifjúsági Közösségi Tér programjainak során működik együtt több civil szervezettel.

A legfontosabbak:

Budapesti Ifjúsági Irodák Szövetsége (BIIRSZ) – informális civil együttműködés van a szervezetnek köszönhetően a fővárosban működő ifjúsági szervezetek között. Ennek keretében közösen szerveznek rendezvényeket a fiataloknak (pl. csocsóbajnokság), illetve a szervezetnek köszönhetően lehetőség nyílik rendszeres szakmai tapasztalatcserére is.

Ifjúsági Szolgáltatók Országos Szövetsége (ISZOSZ) – az ifjúsági szakmai szolgáltatók országos hálózata. Információcsere (pl. a vidéki tagokkal táborhelyek kapcsán), szakmai találkozók, kölcsönös módszertani támogatás nyújtása köszönhető nekik.

Menedékház Alapítvány – a hajléktalanellátással és gyermekvédelemmel foglalkozó civil szervezettel mobil műhely projektjük keretében rászoruló fiatalok számára szerveztek kerékpárszerelő alkalmakat, ahol a fiatalok szakemberek segítségével tudták megjavítani saját kerékpárjaikat.

Európa Ifjúsága Egyesület – az Egyesület nemzetközi ifjúsági cseréket szervez az Európai Unió Erasmus+ programja keretében, amibe a Tér fiataljai is bekapcsolódtak, és ezáltal részt vettek nemzetközi ifjúsági tanulmányutakon.



Kompánia Alapítvány – a szociálisan hátrányos helyzetű fiatalokkal foglalkozó szervezet az IKT csepeli szakmai partnere. Közös szabadidős programok és kliensek mentén történő egyéni együttműködések jellemzi a szakmai kapcsolatot.

Kék Pont Alapítvány – a H52 Ifjúsági Iroda és a Kék Pont Alapítvány önszervező csoportot szervezett szenvedélybeteg szülők gyermekeinek.

Válaszút Egyesület – a kerületben működő drogzabstációs irodájuk munkatársaival alkalmi szakmai egyeztetések, projektközpontú konzultációk valósultak meg.