



## Előterjesztés az Egészségügyi és Szociális Bizottság ülésére

**Tárgy:** átfogó értékelés az Önkormányzat 2014. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

### Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést - a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

A Képviselő-testület az értékelés megtárgyalásának és elfogadásának jogkörét a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2013. (IV. 30.) Bp. XII. ker. Hegyvidéki Ök. Kt. rendelet 4. mellékletének 1.14. pontjában az Egészségügyi és Szociális Bizottságra ruházta át.

Az Egészségügyi és Szociális Bizottság 27/2014. (V. 13.) számú határozatával elfogadta az e tárgyban készített 2013. évi értékelését.

Elkészült 2014-re vonatkozóan is az összefoglaló értékelés, azt az előterjesztés melléklete tartalmazza.

Kérem az Egészségügyi és Szociális Bizottságot, hogy az előterjesztésben foglaltakat tárgyalja meg és az értékelést fogadja el.

### Határozati javaslat:


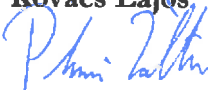
Az Egészségügyi és Szociális Bizottság – a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2013. (IV. 30.) Bp. XII. ker. Hegyvidéki Ök. Kt. rendelet 4. mellékletének 1.14. pontjában biztosított jogkörében eljárva – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló 2014. évi értékelést elfogadja.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

Budapest Hegyvidék, 2015. május „21.”

Láttam:

  
Gottfriedné dr. Tusor Gabriella  
jegyző

  
Kovács Lajos  
  
Pokorni Zoltán  
polgármester



## ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS 2014.

### A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

A Hegyvidéken a terület lakosainak száma csökkenést mutatott 2014. december 31-én (58 539 fő) a 2013. december 31-ei állapothoz képest (58 580 fő). Ezzel szemben a 0-18 éves korosztályon belül a népesség növekedett. 2013. december 31-én (10 047 fő), míg 2014. december 31-én ez az adat már 10 710 fő volt.

### Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

#### A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága

A települési önkormányzat jegyzője meghatározott feltételek szerint a jogosult gyermek számára **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot** állapít meg. A jegyző, annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága 2014. augusztus 1-jén és november 1-jén fennállt, 2014. augusztus és november hónapokban természetbeni támogatást nyújtott, Erzsébet utalvány formájában.

2014-ben a természetbeni támogatás esetenkénti összege gyermekenként 5 800 Ft volt.

362 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. A benyújtott kérelmek közül 31 került elutasításra jövedelmi helyzetre tekintettel. Az Önkormányzat az ellátásra **4 274 000 Ft**-ot fizetett ki.

**Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban** 414 gyermek részesült **7 389 000 Ft** összegben. 6 esetben került sor a támogatás iránti kérelem elutasítására, a család jövedelmi helyzete miatt.

Az **óvodáztatási támogatás** megállapításának célja a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek minél korábbi életkorban történő rendszeres óvodába járásának elősegítése.

Az óvodáztatási támogatás folyósítására júniusban és decemberben került sor. Az év folyamán 7 gyermek részére **160 000 Ft** összegű óvodáztatási támogatást folyósított az Önkormányzat.

#### Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

##### Egyéb pénzbeli juttatások:

A **szociális ösztöndíjat** az általános iskola 4. osztályának elvégzésétől a szakiskola, középiskola befejezéséig vehetik igénybe a nappali tagozatos gyermekek, ha tanulmányi átlaguk a 4,1-et meghaladja és családjukban az egy főre jutó havi nettó jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének kétszeresét nem haladja meg.

71 gyermek részére **6 023 000 Ft** került folyósításra. 5 esetben, jövedelemre tekintettel utasítottuk el a kérelmet.

**Születési támogatás** abban az esetben igényelhető, ha a szülő legalább két éve megszakítás nélkül bejelentett lakóhellyel rendelkezik a XII. kerületben és a családban az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének három és félszeresét,



a gyermeket gondozó család nem rendelkezik vagyonnal és a család az elismert lakásnagyságot meg nem haladó lakásban lakik.

42 gyermek után **2 394 000 Ft** került kifizetésre, 7 esetben történt elutasítás jövedelmi, vagyoni helyzetre tekintettel és a lakóhelyi feltétel teljesülésének hiánya miatt.

**Beiskolázási segélyben** 20 éves koráig részesíthető az az iskolás gyermek, akinek a családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének kétszeresét.

Az Önkormányzat 296 gyermeket részesített támogatásban, **3 374 000 Ft** összegben. 7 esetben került elutasításra a kérelem, az egy főre jutó magas jövedelem miatt.

#### Egyéb természetbeni juttatások:

A természetbeni juttatások között említjük az **iskolák és óvodák nyári táborait, kirándulásait**. Az intézmények a támogatáshoz pályázat útján jutottak hozzá. Erre a célra az Önkormányzat 2014. évi költségvetésében "Tartalék/Bel- és külföldi táborok támogatása" címen elkülönített összeg állt rendelkezésre. A belföldi táborozáshoz összesen **2 000 000 Ft**, a külföldi táborok költségeihez **1 000 000 Ft** összegben pályázhattak az intézmények.

A belföldi táborokat az iskolák Szigetszentmártonba, Kisorosziba, Szántódra, Kőszegre és a Csallóközbe szervezték. Ezek zenei-, néptánc-, evezős-, vízi túra-, hagyományőrző-, természetjáró, fejlesztő- és lovas táborok voltak.

A külföldi táboroztatás pályázati nyertesei Ausztriába, Olaszországba, Németországba utazhattak.

Az Önkormányzat 2014-ben is csatlakozott a **Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszerhez**, amely az esélyegyenlőség nevében támogatja a szociálisan hátrányos helyzetű fiatalok felsőfokú tanulmányait. A pályázatra azok a XII. kerületben állandó lakóhellyel rendelkező, hátrányos szociális helyzetű felsőoktatási hallgatók jelentkezhetnek, akik a képzésre vonatkozó keretidőn belül teljes idejű (nappali tagozatos) alapképzést és szakképzést eredményező alapképzésben, mesterfokozatot és szakképzést eredményező mesterképzésben, egységes, osztatlan képzésben vagy felsőfokú szakképzésben végzik tanulmányaikat. Pályázhattak továbbá a kiírás évében utolsó éves, érettségi előtt álló középiskolások vagy felsőfokú diplomával nem rendelkező, felsőoktatási intézménybe még felvételt nem nyert érettségizettek, akik a következő tanévtől kezdődően felsőoktatási intézmény keretében teljes idejű (nappali tagozatos) alapképzést és szakképzést eredményező alapképzésben, egységes, osztatlan képzésben vagy felsőfokú szakképzésben kívánnak részt venni. 2014-ben 114 tanuló részére **5 650 000 Ft** összegű ösztöndíjat folyósított az Önkormányzat.

#### **Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő bölcsődés és óvodás gyerekek, az iskolások a 8. évfolyam elvégzéséig, a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó intézményben elhelyezett, előbb felsorolt életkorú gyermekek 100 %-os étkezési díjkedvezményben részesültek.

Az előző felsorolásban nem szereplő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló 50 %-os étkezési díjkedvezményben részesült. Ugyanakkora támogatásban részesültek továbbá a tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermekek, tanulók, valamint gyermekenként a három- vagy többgyermekes családok.

A polgármester a gyermekétkeztetésért fizetendő térítési díjat a 7/2012. (III.6.) Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat rendelete szerint a fizetésre kötelezett kérelmére tovább csökkentheti, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének kétszeresét, és a gyermeket gondozó család nem rendelkezik a Gyvt. 19. § (7) bekezdése szerinti vagyonnal.



A **térítési díjkedvezmény** mértéke, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét

- a) nem haladja meg, a személyi térítési díj 90%-a,
- b) meghaladja, de nem éri el a kétszeresét, a személyi térítési díj 50%-a.

Étkezési térítési díjkedvezményt 176 gyermek esetében nyújtott az Önkormányzat összesen **1 315 000 Ft** összegben, 8 kérelem került elutasításra jövedelmi és vagyoni helyzetre tekintettel.

Önkormányzatunk – a 20/2014. (III. 20.) EMMI rendelet alapján kiírt –, a települési önkormányzatok részére **nyári gyermekétkeztetési támogatás** igénylése céljából kiírt pályázaton **1 283 040 Ft** összegű támogatást nyert, amelyet 534 000 Ft saját forrással egészített ki és ebből a Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal együttműködve 2014. június-augusztus hónapokban 78 kerületi gyermek részére biztosított a nyári szünet ideje alatt háromfogásos ingyenes meleg ebédet.

### **Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

A gyermekjóléti alapellátások rendszerét az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 7/2012. (III. 6.) Bp. XII. ker. Hegyv. Ök. rendelet rendelkezései értelmében biztosította Önkormányzatunk. A rendeletben foglaltak szerint az Önkormányzat gyermekjóléti szolgáltatást (Családsegítő és Gyermekjóléti Központ), gyermekek napközbeni ellátását (Bölcsődék), valamint gyermekek átmeneti gondozását, azon belül családok átmeneti otthonát és gyermekek átmeneti otthonát (Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága, Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat) biztosít.

### **Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)**

A Gyermekjóléti Központ, az előző évhez hasonlóan 7 fővel végezte munkáját. Az 5 családgondozó mellett 1 asszisztens és 1 szakmai vezető dolgozik, valamennyien munkakörüknek megfelelő iskolai végzettséggel rendelkeznek. A családgondozók munkáját fejlesztőpedagógus, pszichológus és jogász is segíti.

A Gyermekjóléti Központ a Családsegítő Központtól elkülönülve, de annak szervezeti egységként látja el feladatait.

#### **Általános szakmai tevékenység:**

A gyermekjóléti csoport alapfeladata a gyermekes családok megsegítése a szociális munka eszközeivel, amelynek legfontosabb eleme a komplex családgondozás. 2014-ben 166 családdal, 243 gyermekkel foglalkoztak családgondozás keretében, amely az előző éveknek megfelelően alakult. 2014-ben összesen jóval több új gondozási esetet (135) indítottak, mint az elmúlt év során.

A gyermekek többségével alapellátás keretén belül sikerült dolgozni (174 fő), ami önkéntes együttműködést feltételez a szülők részéről, így a családgondozás szempontjából pozitív prognózisú. A hatósági beavatkozást igénylő esetek (védelembé vétel) aránya azonban növekedett az előző évekhez képest (12,5%).

A gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működését mutatja, hogy az előző évekhez hasonlóan, 2014-ben is magas volt a jelzések száma (112). Továbbra is az oktatási intézményekből érkezik a legtöbb jelzés (36), azonban az elmúlt év során az Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának irodáitól és a



Gyámhivataltól több jelzés érkezett (32), mint 2013-ban. Ebből is érzékelhető a gyermekjóléti szolgáltatás eltolódása a hatósági működés irányába, amely új típusú megterhelést és szakmai kihívást jelent a családgondozók és a gyermekjóléti munkacsoport számára. A hatósági beavatkozást igénylő esetekben ugyanis a szülők együttműködése nehezen vagy egyáltalán nem érhető el, ami a segítő kapcsolat kialakítását rendkívül megnehezíti. A családgondozók hatékonyságát jelzi, hogy ennek ellenére a veszélyeztetett helyzetben élő gyermekek többségét sikerült családban tartani.

2014-ben 3 esetben kellett ideiglenes elhelyezést kezdeményezni, amely a gyermek azonnali kiemelését vonja maga után (közvetlen életveszély, súlyos elhanyagolás, bántalmazás esetén).

A Gyermekjóléti Központ feladata, hogy elősegítse a családjukból kiemelt gyermekek hazakerülését. Ennek érdekében a családgondozók segítik a szülőket a gyermekkel való kapcsolattartásban, a családi konfliktusok rendezésében, az egzisztenciális feltételek megteremtésében. 2014-ben 12 család esetében végeztek hazagondozást, amely 29 gyermeket érintett.

A gyermekjóléti szolgáltatást körülvevő jogszabályi környezet a hatósági jellegű működést erősíti, ezért kiemelten fontos szempont a prevenció, amelyet 2014-ben kiskamaszok részére szervezett játékos gyermekcsoporttal egészítettek ki. A többi prevenciós program, az évek óta megszokott rendben zajlott:

- a fejlesztő pedagógus szolgáltatásain 14 fő jelent meg heti rendszerességgel,
- a családgondozás részeként, a Gyermekjóléti Központhoz forduló családok számára továbbra is adott a jogi- és pszichológiai tanácsadás, családi konzultáció, családterápia lehetősége,
- korrepetálást 504 alkalommal, 25 gyerek vett igénybe úgy, hogy minden gyerek több tantárgyból is kapott támogatást,
- A Központ által szervezett családos táborban 9 család, összesen 30 fő vett részt, két szakember kíséretével, a Börzsönyben, Kemencén. A gyermekek számára biztosított szünidős táborban 20 gyermek töltött egy hetet a Balaton partján.

Az intézmény tavasszal megrendezte a kerületi gyermekvédelmi tanácskozást és ez által eleget tett a gyermekvédelmi törvényben megfogalmazott kötelezettségének. A tanácskozáson a jelzőrendszer képviselői is részt vettek. A jelzőrendszer működésének értékelése kapcsán megállapították, hogy a jelzések száma emelkedő tendenciát mutat, telefonon is egyre gyakrabban kérnek tanácsot a kollégák a jelzés megtétele előtt.

A Gyermekjóléti Központ munkatársai több esetmegbeszélésre is lehetőséget nyújtó fórumot, valamint szakmaközi megbeszélést tartottak a jelzőrendszer tagjai számára.

2014-ben a családon belüli erőszak kezelésével kapcsolatos egyeztetésre, a Gyámhivatal részvételével az elmúlt évekhez hasonló módon, a Rendőrkapitányságon került sor. A családon belüli erőszakkal érintett esetek száma, az áldozatok nyíltabb kommunikációjának köszönhetően növekvő tendenciát mutat, ami új kihívást jelent a gyermekjóléti családgondozás számára. Az esetek komplex kezelése, a szakmai objektivitás megőrzése, a bántalmazás dinamikájának megismerése speciális ismereteket és kompetenciákat feltételez. Ennek érdekében az elmúlt év során három családgondozó a témával kapcsolatos továbbképzésen vett részt, amelynek tapasztalatait a munkacsoport esetmegbeszélésein megosztották. Fontos, hogy a családon belüli erőszak kezelésével kapcsolatos közös szakmai gondolkodás kialakuljon az egész intézményre kiterjedően, amelyre az elmúlt év során folyamatosan erőfeszítéseket tettek.

Több alkalommal sikerült találkozni a jelentős szervezeti átalakuláson átesett kerületi Pedagógiai Szakszolgálattal, amelynek szakembereivel egyeztettek, illetve közös eseteket beszéltek meg.

A Gyermekjóléti Központ tavaly szakmai kerekasztal beszélgetést is szervezett a kerületi jelzőrendszer tagjai számára, más Gyermekjóléti Központok és neves szakemberek bevonásával a „Magas társadalmi presztízzsel rendelkező családokkal végzett gyermekjóléti szociális munka” címmel. A beszélgetés során a kerület gyermekvédelmi intézményeiben dolgozó szakemberek megoszthatták tapasztalataikat ezzel a



viszonylag új keletű problémával kapcsolatban, ami a megszokottól eltérő attitűd kialakítását, ismereteket (pl. családjog) és nagyfokú szakmai rugalmasságot kíván a gyermekjóléti családgondozóktól.

### **Speciális szakmai tevékenység:**

Kapcsolattartási ügyelet keretében (amelynek célja, hogy elvált szülők esetén, a hatóság által meghatározott láthatáshoz ellenőrzött, védett helyszínt biztosítson) az előző években megszokott módon, 2 hetente szombat délelőtt fogadták a családokat. 2014-ben egyéni kérelem alapján, szerda délután is biztosítottak kapcsolattartási ügyeletet, valamint fogadtak nevelőszülőnél élő gyermeket is. 48 alkalommal fogadtak családokat.

A készenléti ügyelet ellátása egész évben folyamatos volt. Az ellátás keretében az intézmény nyitva tartásán túl telefonügyeletet biztosít a krízishelyzetben lévő gyermekek és hozzátartozóik számára. A szolgáltatás a kezdetektől (2006-ban indult) nem elég kihasználta (évente 3-4 hívás), a törvényi előírások azonban megkövetelik annak fenntartását.

A kórházi szociális munka az előző évekhez hasonlóan, a Szent János Kórházzal megkötött szerződésben foglaltak szerint valósult meg. Elsősorban a gyermekbántalmazások esetek terén, illetve a szülések körüli krízishelyzetek megoldásában nyújtott az intézmény szakszerű segítséget. 2014-ben a szolgáltatásban részesülők halmozott száma, az együttműködés során kialakult jó kapcsolatnak köszönhetően, az előző évi forgalom közel háromszorosa, 220 volt, a jelzések száma megkétszereződött.

A gyermekkel végzett utcai szociális munka 2011 júniusa óta az Ifjúsági Közösségi Tér (IKT) programjain keresztül valósul meg, az ellátás célja, hogy az utcán csellengő kerületi gyerekeknek, fiataloknak tartalmas szabadidős programokat és közösségi élményt kínáljon a bevásárlóközpontokban és a parkokban való időtöltés helyett.

Az IKT rendszeres látogatóinak jelentős részét elbúcsúztatta 2013-ban. Ennek következtében a forgalmi adatok csökkenést mutattak tavaly.

2014-ben a szakmai munka egyik meghatározó irányvonala a 18. életévüket elérő fiatalok felkészítése volt a Tértől való elszakadásra, elsősorban felnőtté válásuk megsegítését célzó programokkal. Veterán csoportfoglalkozást indítottak, amelyet helyszínében is eltávolítottak a Tértől, azt az intézmény Beethoven utcai székhelyén tartotta egy főállású és egy külsős munkatárs. A „Veterán csoport” szerkezetét tekintve egy nyitott workshop sorozat volt, amiben minden résztvevő csak arra az alkalomra jött el, amelyik számára érdekes volt. Ennek a célja az volt, hogy a fiatalok közötti kapcsolatot, a csoporttudatot, valamint az Ifjúsági Közösségi Térhez való kapcsolódást ne erősítsék tovább, inkább a külvilág, a felnőtt lét nyújtotta lehetőségek felé fordítsák a csoporttagok figyelmét. Az egyes alkalmakon többféle módszert vegyítettek: a tapasztalati tanulást, a közös, beszélgetős témafeldolgozást, projekt munkát, intézménylátogatást, vezetett- és nem-formális szabad-asszociációs beszélgetést. A feldolgozásra kerülő témákat a Tér munkatársaiból álló team állította össze ismerve a résztvevő fiatalok szükségleteit. A 10 alkalmas csoportfolyamat tematikájába a továbbtanulás, életvezetés és pénzkezelés, felelősségvállalás, párkapcsolat, álláskeresés és önálló projekttervezés került. A program lezárását egy kétnapos együttlét önálló megtervezése és megvalósítása jelentette a csoportvezetők kísérelésében.

Alkalmat biztosítottak a szalagavató bálokon készült fotók és filmek közös megtekintésére.

Bevonták a búcsúzás közelében járó fiatalokat a nyári tábor előkészítő munkájába és feladatokat kaptak a megvalósításban.

Ezekkel párhuzamosan minél több 13-16 év közötti fiatal elérését várták „toborzó” programjaiktól. A fiatalabb Tér Tagok aktivitásának, motivációjának megerősítése után, rájuk bízta a Tér népszerűsítését



az intézmény közvetlen környezetében és a kerületben. Ötleitek nyomán figyelemfelkeltő feliratokat és dekorációkat helyeztek el az intézmény ablakaiban. Kérdőívet szerkesztettek, melyben a szabadidős szokásokra kérdeztek rá a kerületben élő és mozgó társaiknál. Ennek nyomán új állandó szolgáltatásokat vezettek be (pl.: tagelő filc biztosítása és szabad használata a Téren belül kijelölt felületeken; zsíros kenyér teával; mobiltelefon feltöltési lehetőség biztosítása stb.).

A Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködésben közös csoportprogram indult a Tér Tagjai és a Központ klienskörébe tartozó 12-15 év korosztályú gyermekek között. A heti egy alkalommal, két órában szervezett közös társasjáték célja az volt, hogy hidat képezzen a Gyermekjóléti Központ és a Tér között, elősegítve a problémákkal küzdő fiatalok bekerülését a Tér közösségébe.

További kiemelkedő események voltak a tavalyi év folyamán:

- A kerületi rendőrkapitányságon megtartott pingpong bajnokság, melyen Hoffman Kornél kapitányságvezető is személyesen részt vett;
- A Széll Kálmán téren előadott flashmob és a szabadban eltöltött szentivánéj, melyen egy tűzszonglőr is velük együtt ünnepelt;
- Biciklitúrákra, lézerharcon való versengésre és street art alkotások elkészítésére is sor került, részben külső szakemberek bevonásával;
- A pályázaton elnyert pénz új eszközök beszerzésére is lehetőséget biztosított (pl.: pingpongasztal, kihelyezhető logóval ellátott molinó, kreatív alkotóeszközök stb.);
- A tavalyi évben is megtartották hagyományteremtő programjaikat (pl.: Tér Mikulás, Tér születésnap, Halloween-party, tavaszi bicikliszerelő műhely a Menedékház Alapítvány önkénteseivel stb.);
- 2014-ben is egész évben szerveztek külső helyszíneken programokat a Tagok számára, havonta egy alkalommal, szombatonként (pl.: kalandpark, kirándulás, városismereti verseny, biliárdozás, „karácsonyváros éjszaka” a Téren stb.);
- Nyári egyhetes tematikus táborukat Bogácson szervezték meg, nagyrészt öngondoskodó módon. Erről, a Tér életéről és fontosabb programjairól film és fénykép dokumentáció készült, melyet házi- és szakmai vetítéseken mutattak be. Felkerült a Tér a Facebook oldalára is, amely a maga virtuális eszköztárával egy korszerű és a fiatalok által nagyon népszerű kommunikációs felületet biztosít a Tér közössége és az intézmény iránt érdeklődők számára;
- Szakmai kapcsolataik tovább bővültek. Az Ifjúsági Szolgáltatók Országos Szövetségének megalakulásával országossá bővítették kapcsolatrendszerüket. Az év folyamán sokszor látogattak el hozzájuk társintézmények munkatársai tapasztalatszerelésre. Munkatársai konferenciákon és továbbképzéseken vettek részt. Szakmai gyakorlatra fogadtak felsőoktatásban tanulókat.

#### Forgalmi adataik:

A gyermekekkel végzett utcai, lakótelepi szociális munkára nem vonatkoznak adminisztrációs kötelezettségek, azonban a napi forgalomról az Ifjúsági Közösségi Térben nyilvántartást vezetnek a kollégák a fiatalok aláírását tartalmazó forgalmi napló alapján.

2014-ben 2 305 látogatást regisztráltak, ez 127 főt jelent. Ebből 104 fiatallal töltettek ki adatlapot, ami azt jelenti, hogy ők legalább három alkalommal megfordultak a Téren. A rendszeresen járók száma – aki legalább 24-szer megfordult a Téren – 69 fő volt.

Korosztályi összetételük a következő:

	Fiú	Lány
13-14 éves	2	6
15-16 éves	12	10
17-18 éves	17	29
19-20 éves	18	10
Összesen:	49	55



A Tér munkatársainak száma 2014-ben 3 fő volt. Ebből 2 munkatárs közalkalmazotti, míg 1 dolgozó megbízási jogviszonyban áll.

A Tér 14 órától 20 óráig várja a fiatalokat minden hétköznap.

### **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF)**

2014-ben a kábítószer fogyasztás megelőzésének területén a KEF az Ifjúsági Közösségi Tér (IKT) tevékenységét követte nyomon. Az intézményrész szerves része lett a KEF programjainak, rendezvényeinek, a pályázati programok célcsoportja az ide járó gyerekek.

Az IKT pályázati támogatást nyert, a támogatást olyan programsorozat megvalósítására fordította, amelyben a hónapok mellé egy-egy témát rendeltek, azt az előtérben egy figyelemfelkeltő objektum közös elkészítésével és kihelyezésével jelölték. A pályázatnak köszönhetően januártól júniusig napra pontosan megtervezett programsorozatot tudtak megvalósítani, abban nagy jelentősége volt a sport- és kreativitásfejlesztő tevékenységeknek (pl.: pingpongozás, biciklizés, street art, flashmob).

A szerződéskötés és a pályázati rendszer lassúsága miatt a pályázati programot intézményi előfinanszírozással kellett megvalósítani. Az elszámoláshoz a korábbiakhoz képest jóval több, a GESZ segítségével beszerezhető irat volt szükséges, a rendszer merevsége a megvalósítás folyamán derült ki, utólagos nehézségeket okozva ezzel. Emiatt 2014-ben a KEF működésére új pályázat nem került beadásra.

A KEF működése formálissá vált. A korábbi koordinátor, a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ, az IKT-n keresztül valósít meg a KEF szakmai programjának megfelelő programokat, de az, ami a KEF lényege – a kábítószer használattal szemben kerületi szintű, intézményi összefogás – nem tudott megvalósulni. Továbbra sem volt olyan jelentkező a tagság részéről, aki a KEF vezetését átvállalja. Erre évek óta törekvése van a jelenlegi vezetésnek, de a tagintézményekben nincs olyan aktív, lelkes személy, aki a szervezettel vezetőként kíván foglalkozni. A tagi aktivitás az év folyamán abban merült ki, hogy a tagszervezetek saját pályázataikhoz igénybe vették a KEF ajánlását.

A KEF további működése ebben a formában átgondolandó.

### **Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok**

Az Önkormányzat személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásairól szóló 7/2012. (III.6.) számú helyi rendelete valamennyi alapellátási formát – köztük talán legrészletesebben a bölcsődei ellátás igénybevitelét – részleteiben szabályozza.

#### **Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása**

Kerületünkben a bölcsődei ellátás igénybevétele során a kerületi gyerekek élveznek előnyt, de szabad férőhely esetén kerületen kívüli gyermek is felvehető. Az ellátás keretében biztosított gondozásért a szülők térítési díjat fizetnek, melynek összegét befolyásolja a gyermek családjában az egy főre jutó jövedelem nagysága, illetve a gyermek lakóhelye.

A **Svábhegyi Bölcsőde** 72 férőhelyes bölcsődeként működött, feltöltöttsége 87,80 %, a kihasználtsága 70,59 % volt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 8, három, vagy több gyermekes kedvezményben 8, SNI vagy tartós betegnek járó kedvezményben 3 gyermek részesült. Gondozási díjat a felvett gyermekek 31 %-a fizetett.





Az elmúlt évben SNI gyermek 1 fő volt intézményben, a gyermek ősszel egészséges óvodába távozott. A Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai folyamatosan szűréseket végeztek az ellátott gyermekek körében, és az esetleges problémák felderítésekor, a szülőkkel történő kapcsolat felvétele után, a Szakszolgálat székhelyén segítették a családokat. Egy kislányhoz logopédus járt és jelenleg is jár a Bölcsődébe, fejleszteni.

Személyi változások tekintetében mindössze 2 új munkatárs felvétele történt, az élelmezésvezető, ill. egy konyhalány munkakörét töltötte be tavaly új munkaerő. Az élelmezésvezető nyugdíjba ment, míg a konyhalánytól betegsége miatt kellett megválni. Az új élelmezésvezető irányítása mellett megvalósult az új közétkeztetési rendelet előírásainak megfelelő étkeztetés.

Több felújítási munka is történt a bölcsődében, aminek keretében 3 ajtó cseréjére, a teraszok gumitéglával történő borítására, a játszókert kerítésének cseréjére, bővítésére, valamint az intézmény bejárati kapujának teljes cseréjére, távirányítóval történő nyitás-zárásának megoldására került sor. Mindezekon kívül 3 darab udvari fajték telepítése is megvalósult.

Nem maradt el a már hagyománnyá váló Családi Nyílt Nap, amit ez alkalommal egy bábelőadás is színesített, valamint megrendezésre került a karácsony előtti adventi készülődés. Mindkét program nagy érdeklődéssel bírt a családok körében.

A Bölcsődék napján, ill. az őszi Szakmai napon is tartalmas programot szervezett az intézmény. Míg előbbi egy lazább állatkerti séta volt, ősszel a Magyar Gyermekmentő Alapítvány által szervezett elsősegélynyújtó tanfolyamon vett részt a Bölcsőde teljes dolgozói létszámmal.

Az Önkormányzat által szervezett Dévény Anna Alapítvány programsorozatán minden szakdolgozó részt vett.

A közösségi összetartozás továbbra is csapatépítő tréningek keretén belül került megerősítésre, amire az elmúlt évben 3 alkalommal került sor, köztük a két napos nyári kempingezésre is.

A **Zugligeti Bölcsőde** 2014-ban 120 férőhelyen 85,58 %-os feltöltöttséget és 60,41 %-os kihasználtságot mutatott.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 8 gyermek, étkezési térítési díjkedvezményben és három gyermekes kedvezményben pedig 28 fő részesült.

A dolgozók közül hárman mentek el nyugdíjba, a megüresedett munkaköröket sikerült betölteni, az új bölcsődevezető-helyettes is kinevezésre került.

A kisgyermeknevelők munkáját pszichológus segítette esetmegbeszélések, előadások tartásával, továbbá fogadóórát tartott a bölcsődébe járó gyermekek szülei számára is félórás időtartamban, amit a szülők ki is használtak.

Új szolgáltatásként játékos torna és kutyaterápiás foglalkozásokat vezettek be.

A bölcsődei ünnepek (mikulás, farsang, gyermeknap) megtartása mellett közkedveltté váltak a kreatív délutánok a szülők és a gyermekek körében egyaránt, zenés, műsoros délelőttök gazdagították a hétköznapokat.

A szülők részére önkéntes délutánokat szerveztek kerti játékok és csoportszobák festésére, virágoskert kialakítására.

A nyári zárás alatt a bölcsőde homlokzatának felújítását végezték el, ajtó - ablak csere és külső szigetelés történt. A bölcsőde megújult, teljes udvarán kiépítésre került a bicikliút és gyepfelületés történt három csoportban, a kerti játékok felújítása is megtörtént.

2014-ben részt vett az intézmény a gyakornoki programban, több kisgyermeknevelőt fogadtak, akik itt töltötték a szakmai gyakorlatukat.



A nevelésnélküli napokat csapatépítéssel töltötték, a Gellért hegyre kirándultak és szakmai kirándulást tettek a Budaörsi Százszorszép Bölcsődébe.

A **Krisztinavárosi Bölcsőde** 2013. évi bővítése kapcsán az emelt bölcsődei férőhelyek engedélyezése áthúzódott 2014-re is. 2014 februárjáig csak 72 férőhely volt engedélyezve, ezt követően, a 96 férőhely engedélyezése után a férőhelyek feltöltése jelentősebb átmenet nélkül, szinte azonnal megtörtént a feszített igény miatt.

A feltöltöttség 94,93 %, a kihasználtság 71,74 % volt.

2014. évelején hirtelen lett nagy létszámú a bölcsőde. A gyerekek számának emelkedésével együtt járt a dolgozók létszámának bővítése is. A társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvénynek 2013. július 1-jei módosítása miatt a bővítéssel egyidejűleg vállalt 10 új munkakör betöltésén túl további 6, közalkalmazotti helyett a nyugdíjas jogviszonyt választó munkatárs pótlásáról is gondoskodni kellett.

A 16 üres státusz betöltése nem jelentette azt, hogy minden betöltött álláshelyre sikerült megtalálni a megfelelő embert, de 2014 végéig a gyógypedagógusi álláshelyen kívül valamennyi betöltésre került.

2014-ben 30 három vagy több gyermekes család gyermeke járt az intézménybe. Ezek a gyermekek 50 %-os étkezési kedvezményben részesültek.

A bölcsődei étkezést első félévben 9, míg a második félévben 11 gyermek vehette ingyenesen igénybe, ezt rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultságuk alapozta meg.

A személyi változások időszakában is az maradt a legfontosabb feladat, hogy az alapellátás a lehető legmagasabb szinten valósuljon meg.

A fejlesztő gyógypedagógus hiánya miatt a bővítéssel egyidejűleg vállalt plusz szolgáltatások teljes mértékben nem valósultak meg, a multifunkcionális szoba kihasználatlan.

A pluszként vállalt feladatok közül a Baba-mama klub és a Szülők iskolája vár beindításra, természetesen a szülők kérdéseikre a csoportban dolgozó szakdolgozóktól és az intézmény vezetőjétől is választ kapnak. Segítséget kapnak az önállóság, az étkezési szokások kialakításához, a megfelelő táplálkozáshoz, a helyes játék kiválasztásához, az együttjátszáshoz, stb.

A szintén pluszként vállalt időszakos gyermekfelügyelet abban az esetben kerül bevezetésre, ha a magas kihasználtság csökken.

Bár nem a Gyvt., hanem a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/F. § (1) bekezdés c) pontja rendelkezik a fogyatékos személyek nappali ellátásáról, az itt meghatározott korosztályra tekintettel (3. életévüket betöltött személyek) említést teszünk az ő ellátásukról is.

A Budavári és az Újbudai Önkormányzat Intézményfenntartó Társulásával 2011. január 1-jétől fogyatékos gyermekek nappali ellátására kötött megállapodásunkat 2014 őszén a fenntartó személyében történt változás miatt újra kötötte a Képviselő-testület. A Társulás megszűnt, az intézmény új fenntartója – változatlan feltételekkel – Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata lett, míg a szolgáltató intézmény neve Habilitációs Fejlesztő Központból Újbudai Habilitációs Központra változott. Az új megállapodás tartalmi elemei változatlanul maradtak, kivétel annak érvényessége, az ugyanis az intézményben évek óta ellátott 2 kisgyermek (9 és 13 évesek) intézményi jogviszonyának fennállásáig marad csak hatályban. A két kisgyermek habilitációját szociális gondozók és terápiás munkatársak végzik, egyéni segítséget nyújtva számukra az étkezésben, a személyi higiénében, a komfort- és biztonságérzet kialakulásában és a társas kommunikáció terén.

Tankötelezettségüket a Montágh Imre Általános Iskolában teljesítik. A gyerekek a szociális intézménybe kihelyezett pedagógusok által vezetett, órarend szerinti, heti 20 tanórán tanulnak.



Az Értelmi Fogycatékossággal Élők és Segítők Országos Érdekvédelmi Szövetségével 2013. november 30-án, szintén fogycatékosok nappali ellátására kötött szerződésünket is újra kötötte a Képvisező-testület, amit szintén fenntartóváltás tett szükségessé. Az új fenntartó az Értelmi Fogycatékossággal Élők és Segítők Közép-magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület lett.

Az ellátás feltételeit ez esetben sem érintette a változás. 1 kerületi gyermek gondozását végzi az intézmény, a Szivárványország Napközi Otthon (1016 Budapest, Mészáros utca 38. Fsz. 1.), ahol súlyosan és halmozottan sérült gyermekeknek, valamint fiataloknak biztosítanak nappali ellátást 3 éves kortól. Az intézmény a felügyelet mellett komoly figyelmet fordít a fejlesztésre annak érdekében, hogy az ellátottak képesek legyenek a tőlük elvárható maximális önállóságra.

### **Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása**

A gyermekvédelem alapvető célja, hogy a gyermeket csak akkor emeljék ki családi környezetéből, ha ellátása veszélybe kerül. Ebben az esetben a gyermek átmeneti otthonban történő elhelyezését kell kezdeményezni. Ilyenkor a megfelelő gondozás biztosítása mellett az a további feladat, hogy a szülő, a Családsegítő és a Gyermekjóléti Központ, valamint az ideiglenes gondozást biztosító átmeneti otthon összehangolt csapatmunkával a gyermek sorsát mielőbbi, végérvényes megoldással – lehetőség szerint a családba történő visszahelyezéssel – rendezze. Amíg ez megtörténik, addig az átmeneti ellátás biztosítja az érintett gyermek számára a családi környezetet.

A gyermekvédelem célja megelőzni a családok széthullását is. Ezért az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét, a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ ideiglenes, együttes elhelyezésben és ellátásban részesíti.

A Gyvt. által előírt átmeneti gondozást – gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona – ellátási szerződések útján oldja meg a fenntartó, mely szerződő felekkel a gyakorlati munkát a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ koordinálja.

Az intézmények minden esetben értesítik a Gyermekjóléti Központot a család, a gyermek/ek/felvételéről. A Gyermekjóléti Központ a családgondozás folytatásával, az otthonok családgondozójával kialakított együttműködés keretében, aktívan közreműködik a kimeneti lehetőségek felkutatásában, a gyermekek hazagondozásában, a családok lakhatásának rendezésében, egzisztenciális biztonságuk megteremtésében.

Az ellátás során folyamatos a kapcsolat a két intézmény családgondozója között. Ez a közös családgondozói munka kiterjed az ügyintézésben nyújtott segítségre, a család életvitelének, mindennapi működési rendjének újragondolására. A közösen végzett munka, a hatékony családgondozás az átmeneti ellátás mielőbbi megszüntetését eredményezheti.

1) A Sorsunk és Jövönk Szeretetszolgálat és Önkormányzatunk között 2012-ben került sor ellátási szerződés megkötésére. A megállapodás értelmében a kerületi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ jelzése alapján kerülhet rászoruló kerületi család az átmeneti otthonba.

2014-ben 4 családot, azon belül 4 felnőttet és 5 gyermeket fogadtak kerületünkben, akik összesen 122 gondozási napot töltöttek az átmeneti otthonban.

2) Önkormányzatunk 2013 évelején elkötelezte magát a Ferencvárosi Önkormányzat által fenntartott családok átmeneti otthona iránt, de a szerződés aláírására csak 2014 év elején került. 2014-ben ellátás iránti igény nem merült fel.



**A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása**

2014. március-április hónapokban a fenntartó Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának Belső Ellenőrzési Csoportja a Bölcsődékben teljesítmény-ellenőrzést végzett. Az ellenőrzés célja annak megállapítása volt, hogy az intézmények által végzett tevékenységek területén a működés, illetve a forrásfelhasználás gazdaságosan, hatékonyan és eredményesen valósult-e meg.

A belső ellenőrzésen túl a Katasztrófavédelmi Igazgatóság, valamint az ÁNTSZ is ellenőrzést végzett a Bölcsődékben.

**Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)**

- Állandó iskolapszichológus (ennek hiányában utazópszichológus) biztosítása azokban az oktatási intézményekben, ahol ez még nem megoldott.
- A Svábhegyi Bölcsőde tervei között szerepel a korai fejlesztés még sikeresebb megvalósulása, ill. az egészségmegőrzés érvényesülése céljából fejlesztőszoba, ill. egy szőszoba kialakítása.
- A Krisztinavárosi Bölcsőde 2013-2014-ben, pályázati támogatásból megvalósított bővítési projektje kapcsán vállalt plusz szolgáltatások (Baba-mama klub, szülők iskolája) teljes megvalósítása.
- Az Ifjúsági Közösségi Tér (IKT) célja a jövőben, hogy programjai között nagyobb hangsúlyt kapjanak a kulturális programok. Programkínálatukat önkéntesek bevonásával tovább kívánják bővíteni.
- Az IKT további célja felvenni a kapcsolatot az Uccu Alapítvánnyal, részt venni érzékenyítő programjaikon, elérni ezzel azt, hogy a kisebbségek felé elfogadóbbá váljanak a fiatalok, valamint még szorosabbá kívánja tenni szakmai együttműködését a Budapesti Ifjúsági Irodák Szövetsége és az Ifjúsági Szolgáltatók Országos Szövetsége tagjaival, illetve a Kontaktpont Irodákkal.

**A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása**

A gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők száma 2014-ben 14 fő volt, mely csökkenést mutat a 2013. évi 20 fővel szemben. A gyanúsítottak fele lány volt. Életkori megoszlás szerint a tavalyi évben a 18. életévükben járó fiatalok száma 5 fő, 17. életévüket még be nem töltötték száma 6 fő, 16. életévüket be nem töltötték száma 2 fő volt. Egy esetben az elkövető lány a cselekmény elkövetésekor éppen csak betöltötte a 15. életévét.

A következő elkövetett bűncselekmények miatt indultak eljárások:

- rablás 3,
- súlyos testi sértés 1,
- lopás 8,
- rongálás 2 esetben.



A rablás egyik elkövetője és a súlyos testi sértés gyanúsítottja ugyanaz a 17. életévét betöltő lány volt. A legfiatalabb elkövető szintén a rablásban vett részt.

A fiatakorúak tettüket beismerték, azonban azok okairól, legalábbis rendőri szakban nem beszéltek. Ennek oka lehet, hogy a kihallgatásokon a törvényes képviselő – apa, anya – jelenléte feszélyezi őket, illetve ők maguk sem tudnak választ adni a kérdésre. A fiatakorú elkövetők 90 %-a intézeti nevelt, a bűncselekményeket a lopások tekintetében nagyrészt társaik sérelmére követték el.

A kerületben a KLIKK-en keresztül, a BRFK és az iskolák között létrejött együttműködési megállapodás alapján „Bűnmegelőzési Tanácsadó” dolgozik. A munkakört a BRFK XI. kerületi Rendőrkapitányság egyik bűnügyi tisztje végzi. Feladatai közé tartozik az állandó iskolai jelenlét, előadások tartása, szülői értekezleteken és eseti megbeszéléseken való részvétel. Az iskolák a kolléga részére eszközt, és külön helyiséget tartanak fenn. Kerületünkben a Sashegyi Arany János Általános iskola és Gimnázium, a Városmajori Gimnázium, a Koós Károly Általános Iskola, valamint a Budai Középiskola vesz részt a programban, melyre a jelentkezés önkéntes.

2014 szeptemberétől drog-prevenációs összekötő tiszt feladatokat lát el a Körzeti Megbízotti Alosztály egyik munkatársa, aki – igény szerint – az iskolákban a szülők részére tart előadásokat a droggal kapcsolatos veszélyekről, valamint havonta egy alkalommal személyes, havonta 2 alkalommal pedig telefonos ügyeletet tart. Ezzel a tevékenységgel is szeretné a rendőrség a felnőtteken keresztül a fiatalok figyelmét felhívni.

A XII. kerületi Rendőrkapitányság illetékességi területén az Iskola Rendőre program működik. Ennek keretében ősszel, a tanév kezdetén a Kapitányság munkatársai biztosították a rendőri jelenléte az iskolába érkező és távozó diákok biztonsága és balesetmentes közlekedése céljából. A fentieknek megfelelően a kerületben a közlekedésbiztonság szempontjából legveszélyeztetettebb iskoláknál a reggeli órákban, valamint délután, a tanítási idő végén rendőr jelenléte biztosítottak.

**A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció stb.)**

A családok átmeneti gondozását az Önkormányzat továbbra is ellátási szerződéssel oldja meg, a Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálatral együttműködve.

Az önkormányzati intézmények (Bölcsődék, Családsegítő és Gyermekjóléti Központ) által létrehozott és működtetett Alapítványok az intézmények működtetésében, azon belül a különböző programok bonyolításában, új szolgáltatások létrejöttében jelentős részt vállalnak. Az Alapítványoknak köszönhetően a Bölcsődék több alkalommal rendeztek nyílt napot, tavaly tavasszal gyermeknapot, családi napot, ahol a felvételre előjegyzett kicsiket és szüleiket fogadták, és amelyek minden alkalommal nagy sikert arattak.

Az Önkormányzat Családsegítő és Gyermekjóléti Központjának utcai szociális munkát végző csoportja, az Ifjúsági Közösségi Tér programjai során számos civil szervezettel működik együtt. A legfontosabbak közülük:

**Budapesti Ifjúsági Irodák Szövetsége (BIIRSZ)** – informális civil együttműködés van a szervezetnek köszönhetően a fővárosban működő ifjúsági szervezetek között. Ennek keretében közösen szerveznek rendezvényeket a fiataloknak (pl. csocsóbajnokság a helyek között) illetve a szervezetnek köszönhetően lehetőség nyílik rendszeres szakmai tapasztalatcserére is.



**Ifjúsági Szolgáltatók Országos Szövetsége (ISZOSZ)** – az ifjúsági szakmai szolgáltatók országos hálózata. Információcsere (pl. a vidéki tagokkal táborhelyek kapcsán), szakmai találkozók, kölcsönös módszertani támogatás nyújtása köszönhető nekik.

**Műhely klub** – a Menedékház Alapítvány projektje, amely program keretében rászoruló gyerekek biciklihez jutottak. Adományokból finanszírozott programjukban megtanították a résztvevőket arra, hogy hogyan készítsék el felnőtt segítség mellett saját biciklijüket. A Térben több alkalommal vezettek ingyenes bicikliszerelés programot a fiataloknak.