



**Előterjesztés
az Egészségügyi és Szociális Bizottság ülésére**

Tárgy: Beszámoló a szociális és gyermekjóléti intézmények 2022. évi munkájáról

Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. §-a, továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 104. §-a szerint a fenntartó feladata az intézményekben folyó szakmai munka évenkénti értékelése.

A Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyv. Ök. rendelet 4. számú mellékletének 1.15. pontjában az Egészségügyi és Szociális Bizottság hatáskörébe utalta az Önkormányzat fenntartásában működő személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekvédelmi intézmények szakmai munkájának értékelését.

Az Szt. és a Gyvt. rendelkezéseire figyelemmel az intézményvezetők elkészítették a 2022. évre vonatkozó beszámolójukat, azokat az előterjesztés 1-7. számú mellékletei tartalmazzák.

Kérem a Bizottságot, hogy az intézmények 2022. évi tevékenységét bemutató szakmai beszámolókat fogadja el.

Határozati javaslat:

Az Egészségügyi és Szociális Bizottság – a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Ök. rendelet 4. számú mellékletének 1.15. pontjában biztosított átruházott hatáskörében eljárva – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények 2022. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolóit az 1-7. melléklet szerint elfogadja.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

Budapest Hegyvidék, 2023. június „13.”

Fonti Krisztina
alpolgármester

Láttam:

dr. Gottfried-Tusor Gabriella
jegyző

Pokorni Zoltán
polgármester

BESZÁMOLÓ

a Hegyvidéki Szociális Központ 2022. évben
végzett szakmai tevékenységéről



Készítette: Dr. Fojtíková Katarína intézményvezető

Tartalomjegyzék

A Hegyvidéki Szociális Központ.....	2
A kötelező feladatok ellátása	3
1. Házi segítségnyújtás.....	3
2. Idősek nappali ellátása	5
2.1. Normafa Gondozási Központ	
2.2. Németvölgyi Gondozási Központ.....	
3. Étkeztetés	154
3.1. Helyben étkezés.....	154
3.2. Elvitellel étkezés.....	154
3.3. Házhoz szállítás	165
Az önként vállalt feladatok ellátása	176
Szépkorúakért a Hegyvidéken program.....	176
a) Önkéntes program.....	176
b) Szállítási szolgáltatás.....	176
c) Információs Pont.....	2019

A Hegyvidéki Szociális Központ

Az intézmény 2021. év végén jelentős szervezeti átalakuláson ment át, és ez a szervezeti átalakulás a 2022. évben is folytatódott. Bővült a szolgáltatások palettája, a Normafa Gondozási Központ felújítása lehetőséget biztosított **a szolgáltatási elemek bővítésének, mint integrált nappali ellátás, ahol enyhe- és középsúlyos demenciával élők is részesülnek ellátásban.** A nem csekély ellenállást kiváltó szándék megvalósítását követően a demenciával élők ellátása is megvalósul intézményi keretek között.

A 2022. február 24. napján kitört ukrán-orosz háború újabb kihívás elé állította Magyarországot, a Hegyvidéki Önkormányzatot és intézményeit, köztük a Hegyvidéki Szociális Központot is. Intézményünk feladata volt a kezdetektől működtetett Adomány ponttal kapcsolatos tájékoztatás, segítségnyújtás a segítőknak és a segítségre szorulóknak. Az intézmény feladata lett az étkeztetés (napi 3x étkezés) biztosítása a menekültek számára, amit az FH Gasztró Kft-vel kötött megállapodás alapján tudtunk megoldani. Munkatársaink telefonos ügyeletet vállaltak, hogy segítsék a kerületi lakosokat abban, hogy milyen adományokra van szükség, segítettünk azok gyűjtőpontra szállításában is.

Az Intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma nem változott, a 2021. december 16. napjától hatályos Szervezeti és Működési Szabályzat értelmében **46 álláshellyel rendelkezik az intézmény.**

A szervezeti egységekben a **46 engedélyezett** álláshely megoszlása az alábbiak szerint alakult:

Központ	4
Házi segítségnyújtás	24
Nappali ellátás	8
Szociális étkeztetés	5
Szépkorúakért a Hegyvidéken	5

A fluktuáció az intézmény életében egyre kisebb jelentőséggel bír. Azzal a ténnyel, hogy a szociális gondozók száma a szociális alapellátás – idősellátás területen országos gond, a Hegyvidéki Szociális Központnak is szembe kell néznie, ugyanakkor belső átszervezéssel igyekszünk maximálisan helytállni és feladatainknak a legnagyobb szakmai hozzáértéssel eleget tenni. A 2022. évben is sikerült pótolni a nyugdíjba vonuló munkatársakat, sőt visszaszorítani a gondozók körében folyamatosan fennálló üres álláshelyek számát új munkatársak felvételével és megtartásával.

Kötelezően ellátandó feladatok

1. Házi segítségnyújtás

A COVID19 járvány jogszabályi előírásai, miszerint: A házi segítségnyújtás tipikusan a szociális és az egészségügyi ellátás határán mozgó szolgáltatás, amelynek keretében a rászoruló személyről saját otthonában gondoskodunk – most is helytállóak. Ezen ellátási forma azoknak az idős, beteg, fogyatékos személyeknek nyújt segítséget, akik nem képesek önmagukat ellátni, s így a mindennapi élet nélkülözhetetlen feladataiban (tisztálkodás, tisztázás, bevásárlás, a közvetlen környezet takarítása, hivatalos ügyintézés, étkeztetés, mosás) másokra szorulnak – a visszaállított szükséglet megállapítására irányuló rendelkezést szükségletfelmérést valamennyi újonnan felvételre kerülő ellátott esetében el kell végezni.

A házi segítségnyújtás célja, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy részére saját lakásán, lakókörnyezetében biztosítsuk az önálló életvitel fenntartásához szükséges biztonságos és nyugodt életfeltételeket, megfelelő körülményeket, személyre szóló szolgáltatásokat. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség résztevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást biztosítunk. A házi segítségnyújtás megszervezése során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátás személyre szabottan, az igénybe vevő fizikai, mentális, egészségügyi és szociális szükségleteit maximálisan figyelembe véve történjen.

Személyi gondozás keretében biztosítjuk:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását.
- Gondozási és ápolási feladatok elvégzését.
- A szociális segítség keretén belül felsorolt tevékenységeket.

Szociális segítség keretében biztosítjuk:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést.
- A háztartási tevékenységben való közreműködést.
- Segítségnyújtást veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Az Intézmény munkatársai általános munkarendben dolgoznak. A szociális gondozók munkaidő beosztása a lehetőségekhez mérten az ellátottak szükségleteinek figyelembevételével készül, az egyre nagyobb létszámban megjelenő, nem diagnosztizált demenciával élő ellátotti létszám egyre indokoltabbá teszi a reggel 8 óra előtti munkaidő kezdetét, és gyakori a délután 4 óra utáni ellátási igény is.

Az ellátás kérelemre indul. A 2022. évben 248 fő idős ember, vagy hozzátartozója jelentett be ellátási igényt a házi segítségnyújtásra, közülük 87 fő állapotjavulás vagy más segítségnyújtási forma igénybevétele miatt mégsem kérte az ellátást. 1 fő esetében elegendő volt az önkéntes munkatárs segítsége, aki a szabadidős tevékenységeiben támogatja az ellátottat. A 2022. évben a 248 jelentkezőből **160 személynél végeztünk környezettanulmányt**, szükségletfelmérést, akik közül **144 fő esetében került sor a megállapodás megkötésére**, közülük 15 fő szociális segítségben, 129 fő pedig személyi gondozásban részesül. A jelentkezőknél előfordul, hogy csupán a család, a szomszédok, a barátok gondolják, hogy az érintettnek ellátásra van szüksége, de a környezettanulmány során kiderül, hogy az ellátást annak igénybevitelére jogosult személy egyáltalán nem kívánja igénybe venni.

A házi segítségnyújtás keretében az ellátottak megoszlása a szükségletek arányában a 2022. évben:

Házi segítségnyújtásban részesülők száma a 2022. évben összesen	szociális segítségben	személyi gondozásban
	részesült (fő)	
234	29	205

A szükségletekben gyakran jelenik meg a takarítási tevékenység, melynek vonatkozásában a közvetlen lakókörnyezet takarítása a feladatunk, nagytakarítást, ablakmosást az intézmény nem tud vállalni az ellátottak körében. Sokkal inkább a személyi gondozásra igyekszünk összpontosítani és ennek a feladatnak maximálisan eleget tenni. Sok esetben tapasztaljuk, hogy szinte csak az utolsó időszakban kérik az idősek az ellátást a házi segítségnyújtás keretében, amikor is már sokkal inkább a bentlakásos intézményi elhelyezés lenne indokolt, mivel főként 24 órás felügyeletre van szükség.

Ellátotti adatok életkor szerinti megoszlásban:

Életkor	Nő	Férfi
40-59	1	2
60-64 év	2	1
65-69 év	7	2
70-74 év	12	6
75-79 év	26	11
80-89 év	79	15
90 év -	56	14
Összesen:	183	51

A statisztikai adatok, az életkor szerinti megoszlás alapján az ellátottak 70%-a, 164 fő **80 év feletti**.

A 2022. évben a házi segítségnyújtás területén az ellátotti létszám alakulását az előző évhez képest az alábbi táblázat mutatja:

Sorszám	Megnevezés	Házi segítségnyújtásban részesült (fő)
01.	2021. 12. 31-én	223
02.	2022. év folyamán ellátásba vett	144
03.	2022. év folyamán ellátásból kikerült	133
04.	2022. 12. 31-én (01+02-03)	234

2022.01.01. és 2022.12.31. között 23.773 alkalommal történt házi segítségnyújtás, melynek során a szükségleteknek megfelelő ellátást (esetenként csak gyógyszerek kiváltása, ügyintézésben segítségnyújtás) biztosítottuk a megállapodással rendelkező személyeknek

2. Idősek nappali ellátása

A nappali ellátás férőhelyeinek engedélyezett száma összesen 105. Az idősek nappali ellátása olyan szociális szolgáltatás, amely elsősorban a saját otthonukban élő, magányos, idős emberek számára nyújt napközbeni segítséget, közösséget. Ahogyan a szociális törvény fogalmaz: „tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.”

Az idősek nappali ellátása:

- az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,

- biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A fent leírtaknak megfelelően az ellátást igényvevőknek szükség szerint biztosítjuk:

- Az újonnan ellátásba kerültek esetében a közösségbe való beilleszkedést,
- A kerületi rendőrkapitánysággal együttműködve évente több alkalommal bűnmegelőzési előadást szervezünk,
- Az igénybe vevő problémájának megoldására, illetve céljai elérésében közösen felkutatjuk a környezetében lévő erőforrásokat és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe.
- A segélyek igénylésében, valamint a gyógyszer-támogatás igényléséhez nyújtunk folyamatos segítséget.
- Heti rendszerességgel életvezetési és egészségügyi előadás keretén belül rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatást nyújtunk, és napi szinten segítő beszélgetés formájában támogatjuk időseinket.
- A ruházat tisztántartására is lehetőség van, a mosógép használata és a tisztálkodási lehetőség is biztosított.
- Hetente több alkalommal lehetőség van a meglévő képességek gyakorlására és szinten tartására, a zenés egészségmegőrző torna, a gyógytorna, a kreatív foglalkozások, kézműves foglalkozások, a kvíz-játékok, társas vetélkedők elősegítik a fizikai állóképességet és az aktív időszedést.
- Rendszeresen szervezünk előadásokat egészségügyi, kulturális, természeti, irodalmi témában, és az ellátást igénybe vevők közül többen is vállalnak szerepet egy-egy program megvalósításában.

A tapasztalatok alapján legnagyobb érdeklődést az idősek a zenés táncos programok iránt mutatnak. Ezek száma éves szinten gondozási központként legalább 3 - Pótszilveszter, Farsangi multság, Márton napi vigadalom. A 2022. évben a "kirándulások" is nagy érdeklődésnek örvendtek az előző évek "bezártsága" után, nagy örömmel és kedvvel mentek a klubtagok ezekre az eseményekre. Budapesten kívülre szervezett **csoportos kirándulások** - helyközi járatokkal: **Zebegényre, Martonvásárra és Gödöllőre**. Ugyanakkor az újranyitott múzeumok is szeretettel fogadják a nyugdíjasokat, múzeumlátogatások Budapesten a Bajor Gizi Múzeum, Pénzmúzeum, Magyar Néprajzi Múzeum, Természettudományi Múzeum, Sziklatemplom, Szamos Csokoládé Múzeum, Szépművészeti Múzeum, Zene Háza, Bazilika, Galéria. Ezeket a programokat a munkatársak szervezik le és biztosítják nagyobb létszám esetén a kísérőket.

Legfontosabb feladatunk a nappali ellátásában, hogy az időseket segítsük az önálló életvitelük fenntartásában és szellemi frissességük megtartásában. Az időskori feledékenység, a szellemi

képességek hanyatlásának lassítása érdekében szakképzett szociális és terápiás munkatársak közreműködésével foglalkoztatások (játékos és kézműves feladatok, agytorna, memória tréningek) zajlanak. Fő célunk, hogy a szolgáltatás során a kerületben élő rászoruló idős emberek számára szociális biztonságot nyújtsunk, elősegítsük az egészségük megőrzését, a minél további önállóság fenntartását és a közéletben való aktív részvételüket. Programjainkkal segítünk felkészülni az időskorral járó változások megismertetésére, felhívjuk a figyelmet a rendszeres mozgás szükségességének fontosságára, és lehetőséget biztosítunk a szabadidő értelemteljes és örömteljes eltöltésére.

Az ellátást igénybe vevők részére folyamatosan biztosítunk könyveket, (a helyi, belső könyvtárunkat adományokból, helyi felajánlásokból bővítjük,) kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket (Tv, dvd lejátszó projektor, számítógépek) és más helyi kulturális intézmények programfüzeteit (Kulturális Szalon, Jókai klub) is elérhetővé tesszük.

A helyi igényeknek megfelelően lehetőség van a nyitvatartási időn belül az internethasználatra, két gép áll rendelkezésre a klubtagok részére, melyet közösen használhatnak.

Az önkormányzat jövedelemhatártól függetlenül a XII. kerületi lakosok részére az ellátást továbbra is **téritésmentesen** biztosítja.

2.1. Normafa Gondozási Központ

Az átépítést követően 2022. április 04-én nyitott meg újra az intézmény. Az épület felújítása során **funkcióbővítésre** került sor, amely ily módon alkalmassá vált az enyhe, illetve középsúlyos **demenciával élő idősök integrált nappali ellátására** is. Az épület átalakításakor a fő törekvés egy olyan környezet létrehozása volt, amely segíti a demens idősök tájékozódását az intézmény területén belül, emellett otthonos légkört teremt számukra. Az épület belső tereiben a padló burkolata helyiségenként eltérő színt kapott, emellett nagy méretű piktogramok és feliratok segítik a demenciával élőket a térbeli orientációban. A helyiségek berendezésekor mind a biztonsági, mind pedig az esztétikai tényezőket figyelembe vettük, emellett a foglalkoztató helyiségben személyes tárgyak is elhelyezésre kerültek (fényképek, kisebb emléktárgyak).

A Normafa Gondozási Központ tárgyi feltételei:

A Központ rendelkezik

- **közösségi együttlétre** alkalmas klubhelyiséggel melyben lehetőség van szabadidős programok, közösségi programok, rendezvények lebonyolítására, az egészségügyi ellátás körébe tartozó felvilágosító előadások megszervezésére, és a csoportos gyógytorna biztosítására,
- **pihenésre** alkalmas pihenőszobával, mely elvonulásra, pihenésre, tanácsadásra, a hozzátartozókkal való kapcsolattartásra, valamint mentális gondozásra is külön lehetőséget biztosít. Az intézményen belül könnyen megközelíthető, az ablakai a csendes, tágas belső kertre néznek.
- **személyi tisztálkodásra** alkalmas akadálymentesített mellékhelyiséggel és zuhanyzóval, valamint a személyes ruházat tisztítására alkalmas alagsori

mosókonyhával

- **foglalkoztató helyiséggel**, mely kisebb csoportos és egyéni foglalkozások lebonyolítására alkalmas. A foglalkoztatóterem falai elhúzhatóak, így a demens idősokkal való foglalkozások zavartalan körülmények között valósulhatnak meg. A helyiség különféle eszközökkel rendelkezik a foglalkozások lebonyolításához (a teljesség igénye nélkül: kézműves eszközök, fejlesztő játékok, TV, DVD lejátszó, hangfalak, könyvek, mágnestábla). A foglalkoztatóból nyíló kis szobába zárható szekrények kerültek, ahová a demenciával élő ellátottak személyes tárgyai, szükség esetén kéznél lévő ruhái kerülhetnek.
- **ebédlővel**, mely a klubhelyiségből nyílik, ahol a demenciával élőknek lehetőségük van társaikkal együtt a meleg ebéd elfogyasztására, illetve szükség esetén segítséget tudunk nyújtani számukra az étel asztalhoz szállításában, illetve az étkezés folyamatában.
- újonnan kialakított **demensbarát kerttel**. A tágas, kerítéssel körülvett udvarban térkövezett sétálóösvény, kerti bútorok és csobogó is helyett kapott, hogy nyugodt és természetközeli helyet biztosítson az ellátottaknak. Az udvaron zajlik tavasztól őszig, heti két alkalommal a gyógytorna, emellett az újonnan kialakított magasságyásokban fűszernövények ültetése és gondozása történik.

Az intézmény integrált klubként működik, így az egyéni és csoportos foglalkozásokat kivéve a demenciával élők közös térben tartózkodnak a többiekkel.

Az integrált szolgáltatás megvalósítása során különös figyelmet fordítunk a demens idősök egyéni szükségleteire, és arra törekszünk, hogy elősegítsük és megkönnyítsük a beilleszkedésüket a klub társas életébe.

A demenciával élő idősök számára a nyitvatartási időben **folyamatos felügyelet** mellett napi rendszerességgel biztosítunk:

- délelőttönként **egyéni és csoportos foglalkozásokat**,
- az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programokat,
- igény esetén szállítást az ellátott otthona és az intézmény között,
- igény szerint a szociális étkeztetés keretében meleg ételt-ebédet (szükség esetén segítségnyújtást az étel elfogyasztásában),
- emellett gondoskodunk a rendszeres folyadékpótlásról.

A demens idősök ellátásának kiemelten fontos része a hozzátartozókkal való rendszeres kapcsolattartás, információátadás. Emellett igény szerint lehetőséget biztosítunk a hozzátartozók mentális támogatására is.

A demenciával élő ellátottak esetében az egyéni és csoportos foglalkozások hétfőtől péntekig, délelőttönként kerülnek megtartásra a külön erre kialakított helyiségben. Az egyes napokon különböző képességek szinten tartása a cél. **Hétfőnként** életvezetési és háztartás vezetésével kapcsolatos foglalkozások vannak, melynek célja az önbizalom, hatékonyság és függetlenség

érzetének növelése, illetve a motoros készségek szinten tartása. A *keddi* napokon kognitív fejlesztés zajlik, aminek keretében a gondolkodási készségek (absztrakt gondolkodás, fogalomalkotás) és emlékezeti funkciók szinten tartása, valamint a figyelem fenntartása a cél. *Szerdánként* a nyelvi kifejezőkészség, kommunikáció fejlesztése történik, ide tartozik a beszédértés és artikuláció, valamint az írás-olvasás készségének megtartása. *Csütörtökönként* a tér- és időbeli orientáció fejlesztésén van a hangsúly, célja a tájékozódási képességek fenntartása, továbbá az észlelési (vizuális, auditív, taktilis) készségek szinten tartása. A *pénteki* napokon kézműves foglalkozást, zenés terápiát tartunk, ennek keretében zajlik a finommotorika és koncentráció fejlesztése, kreativitás és érzelemkifejezés, valamint relaxáció.

	Foglalkozás típusa	Foglalkozás célja	Opcionális foglalkozások
Hétfő	Életvezetési és háztartás vezetésével kapcsolatos programok	Önbizalom, hatékonyság és függetlenség érzetének növelése, motoros készségek szinten tartása	kertrendezés: kerti bútorok tisztán tartása, levél gereblyezés, növények gondozása, locsolás, magasságában gyomlálás, szalvéta hajtogatás, asztalok törlése ünnepek alkalmával közös dekorálás, Segítségnyújtás vásárlásban, pénzt használatban, játékos formában pénzkezelés gyakorlása (például: Monopoly, Gazdálkodj okosan társasjáték keretében)
Kedd	Kognitív fejlesztés	Figyelem fenntartásának gyakorlása, emlékezeti funkciók szinten tartása. Gondolkodási készségek fejlesztése (Absztrakt gondolkodás, fogalomalkotás, következtetés)	Beszélgetés keretében (verbális készségeket érintő hanyatlás esetén) képek-tárgyak használatával régi emlékek felidézése (hosszútávú emlékezet) illetve hívó képek alapján (ismerős helyek, tárgyak) a rövid távú emlékek előhívása. Memóriajáték (akár tárgyakkal). Figyelem fejlesztésére irányuló feladatok: mozaik játék, alakzatok párosítása, rajz feladatok (egyszerűbb labirintus játék) sorminta folytatása. Gondolkodás funkcióra irányuló feladatok: Dobble kártyajáték, logikai kirakós, asszociációs feladatok, különbségek felismerése két kép között, Lottó játék Uno kártya, barkóba puzzle, malom játék
Szerda	Nyelvi kifejezőkészség, kommunikáció fejlesztése	Beszédértés és artikuláció szinten tartása, írás-olvasás készségének fenntartása.	Speciális kártyák használata: képek vagy szócsaládok; az egyéni részképességekhez mérten beszélgetés az adott témáról. Szótagolás, szólánc, rövid és egyszerűbb szövegek olvasása és értelmezése, kétértelmű szavak keresése, szavak ellentétének keresése. Mesekocka (történetek közös létrehozása ábrák segítségével) szópárbaj, hangos vers hallgatása, közös verselés, Dixit kártyák, ország-város játék, Amerikából jöttem játék
Csütörtök	Térbeli- és időbeli orientáció fejlesztése	Tájékozódási képességek (térbeli és időbeli) fenntartása, észlelési (vizuális, auditív, taktilis) készségek szinten tartása (felismerés, differenciálás)	Naponta: alapvető időbeli orientációs gyakorlatok (hét napjai, hónapok, évszakok, ünnepek). Térbeli orientáció: tájékozódás az épületen belül, illetve az intézmény környékén. Szükség esetén segítségnyújtás az intézmény és az ellátott otthona között utazásban.

Péntek	Finommotorika és koncentráció fejlesztése	Finommotorika és koncentráció fejlesztése, kreativitás és érzelmkifejezés.	Origami, festés (színekkel érzelmkifejezés), az évszaknak megfelelő alapanyagok felhasználása (pl. őszele közös levél gyűjtés, levél nyomda, levél koszorú, télen toboz gyűjtés, karácsonyfadísz készítése, Relaxációval egybekötött zenehallgatás.
--------	---	--	---

A tervezett foglalkozások mindig a klubtagok aktuális állapotához, aktivitási szintjéhez igazodnak és önkéntes jellegűek. **Célunk, hogy közösséget teremtsünk a közös mozgással, a közös énekléssel, zenehallgatással, régi dalokkal, elősegítsük a csoporton belüli dinamika, a különböző interakciók, a társas kapcsolatok, a közösséghez való tartozás érzését és a betegségből fakadó másság elfogadását.**

Rendszeresen kerülnek megszervezésre előadások egészségügyi (vitaminok szerepe, gyógyteák hatása a szervezetünkre) és kulturális témában. Az utóbbi területen „Különleges nők a világban” címmel indult előadás, továbbá minden hónapban egy ország ismertetése valósul meg, ahol a nevezetességeken kívül a helyi ízelekről, zenékről is átfogó kép alakulhat ki.

Irodalmi témában az ellátást igénybe vevők közül többen is vállalnak szerepet egy-egy program megvalósításában Pl. „Így verselünk mi” - irodalmi délután, Kvíz játék közösen, élménybeszámoló a világ tájairól.

A 2022 - es évben az igénybevételek száma az időskorúak nappali ellátásában 3190, az időskorú demens személyek nappali ellátása esetében 443 igénybevétel volt.

2022- es évben az igénybevételek száma összesen az idősek nappali ellátásában havi bontásban

HÓNAP	FŐ
Április	218
Május	361
Június	323
július	291
Augusztus	344
Szeptember	453
Október	353
November	424
December	423
Összesen	3190

Demenciával élők ellátásának adatai:

Az elmúlt évben a demenciával élő időskorúak nappali ellátásába kerültek száma 5 fő. Az év során a demensellátásból kikerültek száma 2 fő, mindkét esetben a demencia súlyosbodásának következtében indokoltá vált bentlakásos intézménybe való bekerülés. Az egyik demenciával élő ellátottunk esetében megjegyzendő, hogy az év több mint felét a külföldön élő közeli hozzátartozójánál töltötte.

Az ellátottak felvételének és -adott esetben- kikerülésének pontos dátumai az alábbi táblázatban találhatóak.

	Ellátás kezdete	Ellátás megszűnése
1	2022.04.04. 2022.06.01.	2022.04.28. 2022.07.18.
2	2022.06.07.	2022.08.01.
3	2022.04.04.	-
4	2022.04.04.	-
5	2022.04.21.	-

Megjegyzés: az első sorban szerepeltetett ellátottat kétszer vettük fel intézményünkbe, miután az első bentlakásos intézményt hozzátartozója nem tartotta megfelelőnek, így egy hónap kihagyás után újra felvettük tagjaink közé.

A 2022-es évben az igénybevételek száma a demenciával élő időskorúak nappali ellátásában 443 igénybevétel volt.

A 2022-es évben az igénybevételek száma összesen az idősek nappali ellátásában havi bontásban

HÓNAP	FŐ
Április	33
Május	59
Június	68
július	71
Augusztus	43
Szeptember	36
Október	32
November	61
December	40
Összesen	443

2.2. Németvölgy Gondozási Központ

A tárgyi feltételeket illetően a Németvölgy Gondozási Központ helyiségeiben nem történt változás. A központ helyiségei:

- **közösségi együttlétre** alkalmas klubhelyiség melyben lehetőség van szabadidős programok, közösségi programok, rendezvények lebonyolítására, az egészségügyi ellátás körébe tartozó felvilágosító előadások megszervezésére, és a csoportos gyógytorna biztosítására, foglalkoztatóteremként a falai elhúzhatóak, így kétféle foglalkozás is zavartalan körülmények között valósulhat meg. A helyiség különféle eszközökkel rendelkezik a foglalkozások lebonyolításához (a teljesség igénye nélkül: kézműves eszközök, fejlesztő játékok, TV, DVD lejátszó, hangfalak, könyvek).
- **pihenésre** alkalmas pihenőszoba, mely elvonulásra, pihenésre, tanácsadásra, a hozzátartozókkal való kapcsolattartásra, valamint mentális gondozásra is külön lehetőséget biztosít. Az intézményen belül könnyen megközelíthető, az ablakai a csendes, tágas belső kertre néznek.
- **személyi tisztálkodásra** alkalmas akadálymentesített mellékhelyiség és zuhanyzó. Az illemhelyiség előterében a személyes ruházat tisztítására alkalmas mosógépek kerültek elhelyezésre.
- **ebédlő;** a szociális étterem az utca túloldalán található, itt van lehetőség közösségben a meleg ebéd elfogyasztására, illetve szükség esetén segítséget tudunk nyújtani az étel asztalhoz szállításában, illetve az étkezés folyamatában.

A 2022-es évben a Németvölgy Gondozási Központ Idősek klubja hétköznap 8-16 óra között biztosított az ellátottjai számára színvonalas szolgáltatásokat.

A 2022-es évben az intézmény által biztosított szolgáltatások a következőképpen alakultak:

Szolgáltatás megnevezése	Létszám/fő
Tanácsadás	504
Készségfejlesztés	286
Háztartási vagy háztartás pótlósegítségnyújtás	2
Esetkezelés	21
Gyógypedagógia	2
Közösségi fejlesztés	2733

A Németvölgy Gondozási Központ Idősek klubja a programoktól függetlenül minden hétköznap délutánján Rummikub, valamint kártyaparty keretében biztosít jó hangulatot az ellátottak számára.

Az egészségmegőrzés- és nevelés fontosságát szolgálja a kétheti rendszerességgel igénybe vehető, preventív jellegű életvezetési tanácsadás-egészségnevelés (csoportos és egyéni beszélgetések), a heti rendszerességgel megtartott kondicionáló zenés gyógytornafoglalkozás, valamint az alkalmanként megrendezésre kerülő egészségügyi előadások.

Ezen programok népszerűsége töretlen, melyet a résztvevők létszámának növekedése is mutat. A tornán résztvevők száma rendszeresen 20 fő fölötti, a mentálhigiénés foglalkozásokon 15 fő körüli.

A minden hónapban megtartott Kézműves foglalkozások után is nagy volt az érdeklődés. Egy-egy foglalkozáson 12-14 fő ellátottunk is részt vett. A kézműves foglalkozásokon mindig az éppen aktuális évszakokról, hagyományokról készítettek „műalkotásokat” a hűségesek résztvevők.

A 2022. évben, kéthetente tovább folytatódtak az úgynevezett „Biblia órák”, melyek keretében az idősek irányított beszélgetéseket folytathattak a Szentírás tartalmáról.

Szükség esetén segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében, nehézséget jelentő személyes problémák megoldásában (méltányossági kérelem, eseti segélyek igénylése, kapcsolattartás házi-, illetve kezelőorvossal, családdal). Segítséget nyújtottunk különböző közüzemi szolgáltatókkal kapcsolatos problémák megoldásában is.

A havonta összeállított programoknál fontos szempont volt az idősek önkéntes feladatvállalása, mellyel színesítették a klub programjait (irodalmi délután, kerekasztal beszélgetések, filmklub).

A programok szerves részét képezik az egészség megőrzésére, az aktivitás megtartására irányuló közös séták, kirándulások; a múzeumi- és színházi látogatások szervezése, melyek szintén nagyon népszerűek ellátottjaink körében (alkalmanként 12-20 fő).

Néhány program a tavalyi évről:

2022. május hó: Zebegény és környéke, Pénzmúzeum

2022. június hó: Martonvásár, Néprajzi Múzeum

2022. július hó: Gödöllői Királyi Kastély, Magyar Természettudományi Múzeum

2022. szeptember hó: Sziklatemplom

2022. október hó: Galéria

2022. november hó: Postamúzeum

2022. december hó: Bazilika

Éves programjaink: pótszilveszter, farsang, szüreti mulatság, Márton nap, Télapó, karácsonyi ünnepség; ezeken a létszám 40 fő vagy annál magasabb.

2022. év igénybevételének/jelenlétének száma havi bontásban

HÓNAP	FŐ
Január	215
Február	261
Március	278
Április	255
Május	306
Június	239
Július	282
Augusztus	277
Szeptember	395
Október	306
November	341
December	347
Összesen	3502

A 2022. évben új klubtag 13 fő és ugyanennyi a megszűnések száma is.

3. Étkeztetés

Az étkeztetés mint szociális alapszolgáltatás, az év **365 napján folyamatosan biztosított**. A napi egyszeri meleg étel tartalmaz egy adag levest, egy adag főételt és ételféleségtől függően 2 szelet kenyeret, valamint savanyúságot. Orvosi javaslat alapján lehetőség van diétás étkezés (epékímélő, diabetes, gluténmentes, laktózmentes) igénybevételére és már vegetáriánus étrend is biztosított. A **napi egyszeri meleg ételt** az önkormányzat közbeszerzés keretében az FH Gasztró Kft-től szerzi be. A szociális étkeztetés dokumentálása és teljes nyilvántartásának vezetése, az ellátottakkal való kapcsolattartás a Hegyvidéki Szociális Központ feladata.

Az étkeztetés **három módon valósul meg**:

- a) helyben étkezés
- b) elvitel
- c) házhoz szállítás

3.1. Helyben étkezés

A 2022. év folyamán a szociális étteremben átlag 21 fő fogyasztotta el naponta az ebédjét. Az étkezők számára biztosítottak az étel kulturált elfogyasztásához szükséges feltételek.

3.2. Elvitellel étkezés

Az ebéd elvitelének feltétele az ellátottak által rendszeresített 2 darab saját éthordó és természetesen az elvitel esetén is biztosítjuk a speciális diétát. A 2022. évben naponta átlag 11 fő élt az ebéd elvitelének lehetőségével.

3.3. Házhoz szállítás

Az étel házhozszállítását alapesetben az önkormányzati rendelet értelmében annak a személynek lehet biztosítani, aki

a) 85. életévét betöltötte, vagy

b) a háziorsvosi igazolás alapján mozgásában gátolt, háztartásában egyedül él.

Az Önkormányzat rendelete alapján **az ebéd házhoz szállítása 85 év felett térítésmentesen történik**, a szolgáltatást a BA-SA Group Kft. nyújtja.

Az étkeztetés csak akkor kezdhető meg, ha a házi orvos igazolja a jogosultságot. Diétás étkezési igény esetén szükséges még egy szakorvosi vélemény is, amit továbbítunk a főzőkonyha felé.

A kiszállítással történő étkezésnél a diétás ételeket pépes formában is választhatják az igénylők.

Szociális étkeztetésben részesülők száma:

Megnevezés:	Fő:
2021.12.31.-én	552
2022. év folyamán ellátásba vett	127
2022. év folyamán ellátásból kikerült	77
2022.12.31.-én	602

A kiszállítással történő étkeztetést **2022.** évben összesen **570 fő vette igénybe**, 2022. januárjától 2022. decemberéig 127 fő új ellátott felvétele történt, valamint 77 fő ellátása szűnt meg.

2022. év folyamán ellátásba vett ebből	127	2022. év folyamán ellátásból kikerült	77
január hónapban	7	január hónapban	6
február hónapban	8	február hónapban	7
március hónapban	10	március hónapban	4
április hónapban	15	április hónapban	2
május hónapban	12	május hónapban	5
június hónapban	8	június hónapban	6
július hónapban	12	július hónapban	6
augusztus hónapban	11	augusztus hónapban	7
szeptember hónapban	16	szeptember hónapban	7
október hónapban	9	október hónapban	6
november hónapban	15	november hónapban	12
december hónapban	4	december hónapban	9

Az önként vállalt feladatok ellátása

Szépkorúakért a Hegyvidéken program

a) Önkéntes program

A házi segítségnyújtás főállású gondozói mellett önkéntesek segítik az ellátottakat. Önkénteseink elsődleges feladatát azok a tevékenységek képezik, amelyekhez nem szükséges szaktudás, de ugyanolyan fontosak a minőségi ellátás tekintetében, mint a gondozás.

A koronavírus járvány a 2022. év elején is még jelentősen meghatározta a Hegyvidéki Szociális Központ önkénteseinek tevékenységét. Mind az idősök, mind a segítők – korukat tekintve –, a különösen veszélyeztetett csoportba tartoznak, ezért a kapcsolattartások tavaszig leginkább a telefonon keresztüli megkeresésekre korlátozódtak. Az elszigeteltség időszakában azonban nagy jelentőséggel bírt a kapcsolatfelvételek ezen formája is, hiszen jelentős mértékben hozzájárult az idős emberek teljes elmagányosodásának megelőzéséhez. A tavasz azonban újra elhozta a személyes találkozások, felolvasások, közös séták, bevásárlások stb. lehetőségét is.

Az elmúlt év során a szabad kapacitással rendelkező önkénteseinket igyekeztünk kapcsolatba hozni a segítségre szoruló kerületi idős lakosokkal. Ennek megfelelően az önkéntes koordinátor 7 alkalommal szervezett személyes találkozót az önkéntes és az idős ellátott között.

Az év elején (január 14., február 01.) tovább folytatódott és egyben be is fejeződött az új önkéntes koordinátor szakmai képzése, aki ezt követően telefonon felvette a kapcsolatot minden önkéntes munkatárssal, feltérképezve, hogy az elmúlt időszakhoz képest kik azok, akik folytatni kívánják az önkéntes tevékenységet, s mely idős embereket látogatnak. A megkeresések tapasztalatai alapján elmondható, hogy a COVID 19 járvány, illetve a személyes találkozások elmaradása, az esetleges halálesetek következtében az önkéntesek csoportjáról többen lemorzsolódtak. Ennek megfelelően a tavalyi évben az önkéntes csoport létszáma 23 fő volt, közülük 1 fő az év során a Hegyvidéki Szociális Központ szociális segítői munkakörébe került. Az önkéntesek 18 idős kerületi lakossal tartottak telefonos, de elsősorban személyes kapcsolatot.

A 2022. év során nagy hangsúlyt fektettünk az önkéntesekkel folytatott megbeszélésekre is, melyek minden esetben szupervízor vezetésével zajlottak. A pandémiára való tekintettel ezek a találkozások az év elején (február 24., március 28.) még az online térben valósultak meg, majd áprilistól sor kerülhetett a személyes találkozásokra is (április 28., június 16., szeptember 19.). Ezen alkalmak mindig jó lehetőséget biztosítottak az idős emberek kapcsán felmerülő esetleges problémák megbeszélésére, a tapasztalatok kölcsönös megosztására. A találkozások végén személyiségfejlesztő feladatok segítették a csoporttagokat az egymás alaposabb megismerésében.

A Németvölgyi Idősök Klubjában Mikulás alkalmából egy önkéntesünk zenés előadást tartott az ellátottak részére.

b) Szállítási szolgáltatás

A szolgáltatás célja elsősorban az állapotjavító- és megőrző szolgáltatások elérésének, igénybevételének elősegítése Budapest közigazgatási határain belül, így különösen:

- előjegyzett vizsgálatokra, kontrollra eljuttatás,

- gyógyászati segédeszközök beszerzéséhez, méretvételhez, próbához szükséges személyes megjelenés elősegítése,
- rehabilitációs programokban (pl. gyógytorna, fizioterápia) való részvétel segítése,
- egyéb közszolgáltatások elérése, igénybevétele céljából történő szállítás.

A személyes megjelenésre vonatkozó korlátozások az egészségügyben szinte az egész évre jellemzőek voltak, így az igénybevétel a tervezettnél egy kissé kevesebbre sikeredett, ugyanakkor nagyon sokan érdeklődnek a szolgáltatás iránt.

A 2022. évben 1151 alkalommal 115 időskorú személy vette igénybe a szállítási szolgáltatásunkat. Az utazások célpontjait részletezve a következő táblázatok mutatják:

Szállítás a Hegyvidéken:

12. kerület	814 szállítás	76%-os növekedés a 2021. évhez viszonyítva
-------------	----------------------	--

Szállítás a szomszédos kerületekbe:

1. kerület	18 szállítás	
2. kerület	165 szállítás	
11. kerület	8 szállítás	
Összesen:	191 szállítás	185%-os növekedés a 2021. évhez viszonyítva

Szállítás a nem szomszédos kerületekbe:

3. kerület	10 szállítás	
5. kerület	7 szállítás	
6. kerület	5 szállítás	
7. kerület	1 szállítás	
8. kerület	62 szállítás	
9. kerület	28 szállítás	
10. kerület	6 szállítás	
13. kerület	9 szállítás	
14. kerület	4 szállítás	
19. kerület	4 szállítás	
21. kerület	3 szállítás	
Összesen:	139 szállítás	9%-os növekedés a 2021. évhez viszonyítva

Szállítás Budapesten kívülre:

Biatorbágy	2 szállítás
Dunakeszi	3 szállítás
Csobánka	1 szállítás
Piliscsaba	1 szállítás
Összesen	7 szállítás

A Budapesten kívülre megvalósult valamennyi szállítás bentlakásos intézménybe történő elhelyezés okán valósult meg, részben intézménylátogatás, részben beköltöztetés miatt. Tehát kerületen belüli szállítást 814 alkalommal, más kerületekbe és vidékre történő szállítást 337 alkalommal kértek a kerület idős lakói.

Összes szállítás:	1151
Ebből:	
oda-vissza:	796 alkalommal
egy irányba:	355 alkalommal
Szállított személyek száma:	115 fő

c) Információs Pont

A 2022. évben az INFO-Pont keretein belül 166 főnek, 236 esetben nyújtottunk segítséget. Telefonos információnyújtásra a kerületben élőknek 157 alkalommal került sor. A személyes találkozások a COVID 19 járvány lecsengése után újra kezdenek előtérbe kerülni, az idősek jelentős része igényli a személyes megbeszéléseket.

Az információnyújtás és tanácsadás mellett az alábbi tevékenységek végzésére került sor:

- idősothoni, pszichiátriai otthoni elhelyezés ügyintézése,
- segélyek intézése: eseti-, krízis-, fűtési-, települési gyógyászati támogatás,
- közgyógyellátás ügyintézése,
- krízishelyzetben lévőknek segítségnyújtás: étkezés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családsegítő értesítése,
- kapcsolatfelvétel közös képviselővel,
- ügyintéзések: postai, közműszolgáltatók, gyógyszeríratás, gyógyszerkiváltás,
- látogatások: mentális támogatás az idős otthonában, kórházi látogatás,
- hagyatéki tartozás ügyintézése,
- tartózkodási hely, lakcím bejelentés ügyintézése.

A területi szociális munka sokrétű, szerteágazó tevékenység. Feladatunk a kerületben élő szociális és mentálhigiénés problémával élő, valamint krízishelyzetbe került idősek életvezetési képességeinek megőrzése, az ilyen helyzetekhez vezető okok megszüntetése. Az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzbeli ellátásokhoz, szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése, hivatalos ügyek intézésének segítése, információnyújtás, tanácsadás teszi ki munkánk túlnyomó részét. A hozzátartozó nélküli idősek tartós elhelyezését a kérelem benyújtásától kezdve egészen a beköltözésig kísérik végig. A beköltözés után sem engedjük el a kezüket, hiszen telefonon érdeklődünk állapotukról, illetve adott esetben személyes látogatásokkal is tartjuk velük a kapcsolatot, nyomon követjük sorsukat. Fontos feladatunk az elmagányosodott idősek pszichés támogatása. A segítő beszélgetésekkel, a megértő hallgatással jelentősen oldani tudjuk az egyedüllétből fakadó lelki problémákat.

Zárszó

A Hegyvidéki Szociális Központ mint a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások közül az idősek ellátását biztosító intézmény, a helyi igények kielégítésével jelentős szerepet vállalt és vállal a jövőben is, az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuk fenntartásában, valamint lehetőséget biztosít a közösségi kapcsolatok erősítéséhez.



HEGYVIDÉKI
ÖNKORMÁNYZAT


Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
1125 Budapest, Szarvas Gábor út 8/C.

Iktatási szám: CSSK - 2023//K

A CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT 2022. ÉVI INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓJA

Budapest, 2023. március 30.




Machács Mihály
intézményvezető

1. Tartalomjegyzék

1.	Tartalomjegyzék	1
2.	Működési feltételek	2
2.1.	Személyi feltételek.....	2
2.2.	Tárgyi feltételek.....	3
2.3.	Szakmai alapidokumentumok, szabályozottság.....	3
3.	Tevékenységek	3
3.1.	Család- és gyermekjóléti munkacsoport	3
3.2.	Gyermekvédelmi munkacsoport	9
3.3.	Gyermekekkel utcai, lakótelepi szociális munkát végző munkacsoport	12
3.4.	Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport.....	14
3.5.	Pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását végző munkacsoport	16
3.6.	Mentálhigiénés - tanácsadó munkacsoport.....	18
4.	Kiegészítő tevékenység	19
4.1.	Jogi tanácsadás.....	19
4.2.	Együttműködés, terepintézményi gyakorlat.....	19
5.	Ellenőrzési tapasztalatok	19
6.	Fejlesztési javaslatok	21

2. Működési feltételek

Érezhető, hogy a koronavírus-járvány és a jelenlegi gazdasági helyzet mentálisan, és szociális kapcsolataikban megviselte az embereket. **2022. évben 1367 klienssel** dolgoztunk, ami **15%-kal több, mint 2019-ben** volt. Pszichológus kollégáink terápiás óráinak száma 30%-kal növekedett. Azt érzékeljük, hogy a járvány miatti elszeparáltságnak – ami főleg az egyedülállókra vonatkozott –, a home office munkavégzésnek és az otthontanulásnak vannak, vagy maradtak nyomai.

A kapcsolati konfliktusok kiéleződtek, a családok életében feszültséget okoztak. Az efféle problémák miatt tavaly hozzánk fordulóik száma 6%-kal nőtt 2019-hez képest.

Tavaly átalakult klienskörünk egy része, mivel új ügyfeleink többsége jelzés útján került hozzánk. Ez abból a szempontból hátrányos munkánk számára, hogy nehezebb elérni az együttműködésüket problémáik megoldásában, mert ezek a családok tartanak a "gyermekvédelemektől", a felnőtt korúak a (többségben rendőrségi) jelzés utáni kapcsolatfelvétellel pedig többnyire elutasítóan reagálnak.

Továbbra is célunk, hogy széles körben elérjük a motivált, együttműködésre kész kerületi lakosokat. Ennek érdekében folyamatosan frissítettük intézményünk honlapját és Facebook felületét, továbbá a köznevelési intézményekben hirdettük foglalkozásainkat.

Előnyben részesítettük a csoportok indítását, a hozzánk fordulóik igénye szerint: egyedülálló szabadidős és kreatív foglalkozásai havonta, hétfői családi programok havonta, nyári családi tábor, Örökbefogadó Szülők Klubja, agresszív kapcsolatban élő nők csoportja havonta, gyermekdráma csoport hetente, pszichiátriai betegek hozzátartozóinak csoportja kéthetente, gyászcsoporthoz.

2021. december 16-án székhely módosítást követően a kliensek folyamatosan igénybe vették szolgáltatásainkat. Tudomásunk szerint nem jelentett nehézséget megközelítésünk, mindösszesen néhány gyűjtőjegyet adtunk ki éves szinten a közlekedés megsegítésére.

A nehezebben közlekedő kliensek okán hétfői és szerdai napokon 9-12 óra között a Kiss János altábornagy utca 28/a. szám alatt családsegítőink ügyeletet láttak el a szociális ügyintézés segítésére.

A költözés ellenére, a 2021. évihez képest növekvő kliensszám mellett a szolgáltatásokat biztosítani tudtuk.

2.1. Személyi feltételek

Az intézménynek 2022. évben 54 státusza volt, ebből december 31-én mind az 54 státuszt betöltöttük. **Év közben mindösszesen 5,5 státuszra vettünk fel munkatársat, ez mindösszesen 10%-os fluktuáció.**

A sikeres kiválasztást és az intézmény megtartóerejét mutatja, hogy az év közben beléptek közül csak 1 főnél történt próbaidő alatt jogviszony megszüntetés.

1 új középvezető megbízására került sor, intézményi munkatárs személyében.

A munkatársak végzettsége – 1 fő kivételével, akit beiskoláztunk – megfelel a jogszabályi követelményeknek. Munkatársaink időarányos továbbképzési pontjait nagyrészt teljesítették, a 2023. évi továbbképzési tervben a hiányzó képzési pontok megszerzésére kiemelt figyelmet fordítunk. Teamben dolgozunk: a vezetők és a munkacsoportok tagjai heti gyakorisággal találkoznak, ezen kívül rendszeresen a többi munkacsoporttal is tartunk eszmecsereket és a közös együttműködésről szóló teameket. Minden munkacsoport rendszeresen vesz igénybe szupervíziót.

Az intézményi kohézió és közös szakmai alapelvek megerősítésére 2022. év szeptemberétől újra tartunk kéthetente „nagyteamet”, melyen minden csoport képviselteti magát.

2.2. Tárgyi feltételek

A kibővített szakmai nyilvántartó szoftver beváltotta reményeinket, ezzel még hatékonyabbá és ellenőrizhetővé téve a kollégák munkáját.

A székhelytől való távoli munkavégzés feltételeit megteremtette az intézmény laptopok és telefonok biztosításával. A 2022. évben sor került az Ifjúsági Közösségi Tér teljes körű és a Félsgiget Klubház részleges informatikai kábelezésére. Az önkormányzat támogatásával 4 asztali számítógépet cseréltünk le, illetve év közben cseréltük a már gazdaságosan nem javítható, továbbá pótoltuk a hiányzó laptopokat.

A székhelyünkön nagyméretű trambulint és kültéri pingpongasztalt állítottunk fel a hozzánk érkező gyermekek minőségi időtöltését segítve.

A munkatársak komfortos munkavégzését és az energiahatékonyságot is szolgálja a fenntartó támogatásával kialakított légkondicionáló rendszer.

Az új székhely tárgyi feltételeit megfelelőnek találta a kormányhivatal, az intézmény 3 telephelyén a tárgyi feltételek szintén megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

2.3. Szakmai alapidokumentumok, szabályozottság.

A szakmai működés alapidokumentumait, úgymint munka- és ellenőrzési terv, elkészítették a középvezetők, melyeket az intézményvezető hagyott jóvá. A munkatervek értékelése megtörtént a csoportok éves beszámolójának elkészítésével.

A 2022. évben folytattuk a munkaköri leírások kiegészítését, módosítását.

Kiadásra kerültek a munkakörönként kidolgozott visszajelző lapok, melyek értékelése félévente történik közösen az adott munkatársakkal. Intézményvezetői utasítás szabályozza a képernyő előtti munkavégzést, továbbá módosítottuk az Ellenőrzési nyomvonalat.

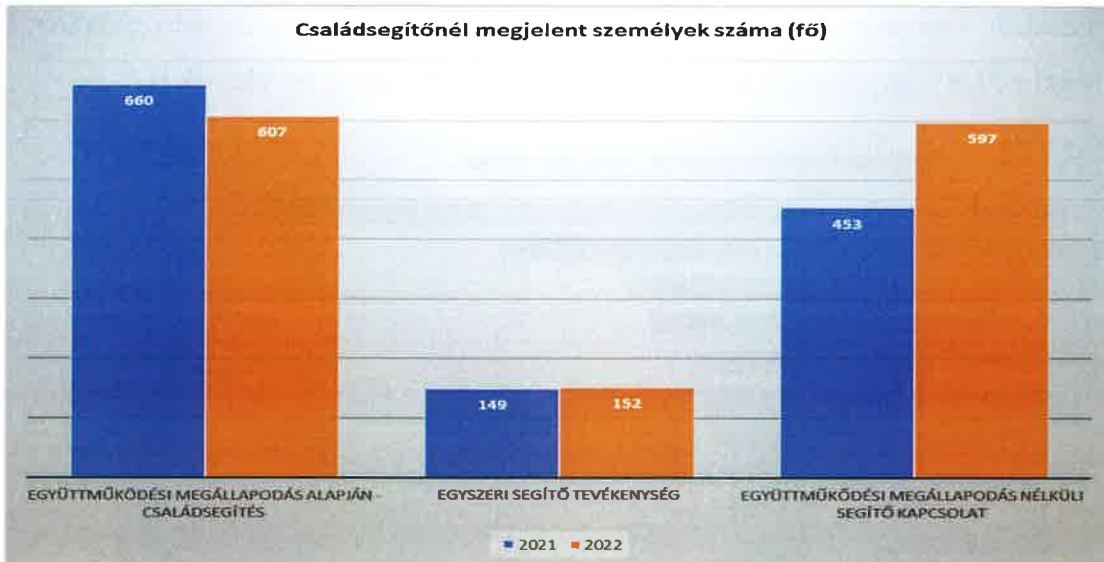
3. Tevékenységek

3.1. Család- és gyermekjóléti munkacsoport

2022-ben, 607 fővel-, 372 családdal foglalkozott a családsegítő munkacsoport, együttműködési megállapodás keretein belül.

Ezen felül 749 fővel került kapcsolatba a csoport egyszeri megállapodás alapján, vagy jelzett probléma miatt felnőttel, illetve nem kerületben élő személlyel.

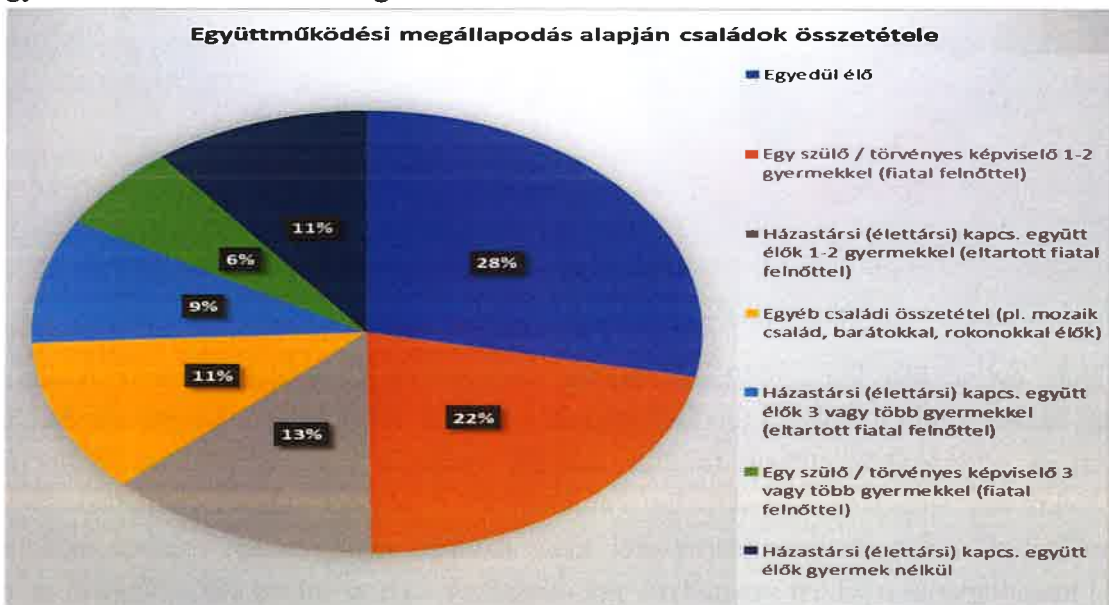
A 2021. évihez képest jelentősen megemelkedett – a jelzőrendszerrel érkező jelzések miatt – az együttműködési megállapodás nélküli segítő kapcsolatok, valamint a nem kerületben élőkre érkező jelzések száma.



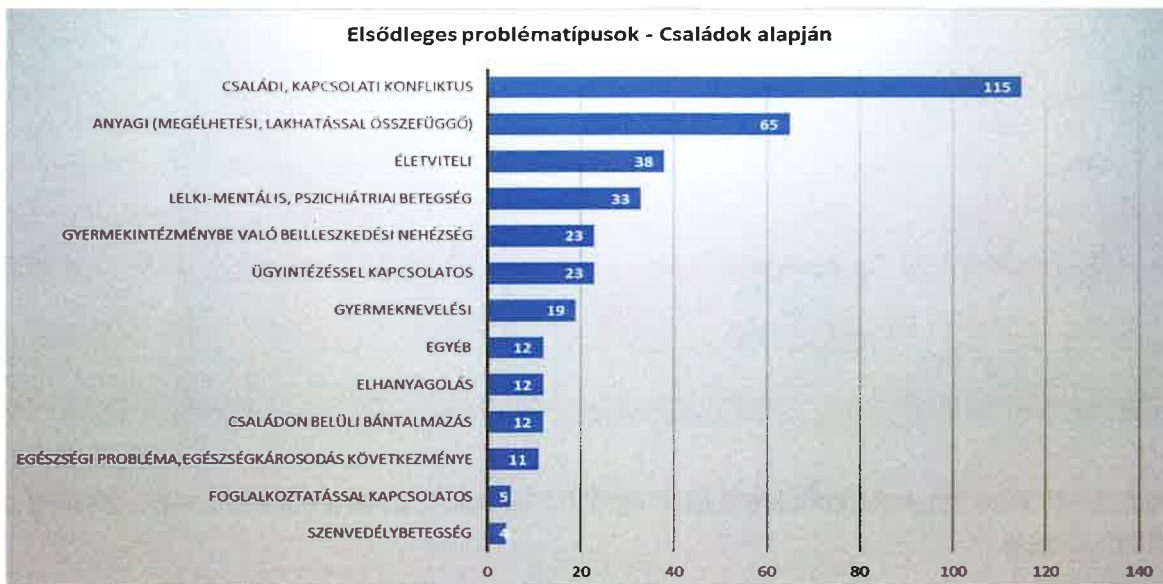
Jellemzően a 35-49 éves korosztályból kerül ki a legtöbb kliensünk, a nemek aránya nem változott az elmúlt évekhez képest.



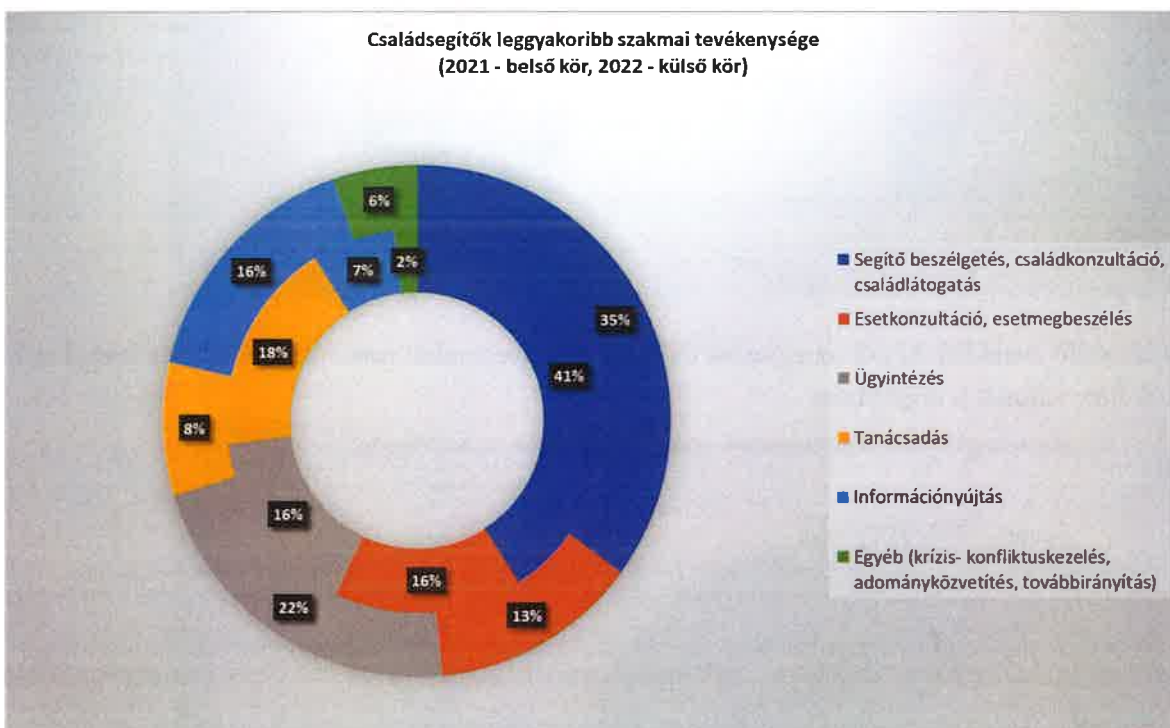
A hozzánk forduló családok közül az egyedül élők, az 1-2 gyermeket nevelők, valamint a nagykorú gyermekkel élők vannak a legtöbben.



Leggyakrabban családi, kapcsolati konfliktusokkal terhelt családok kerülnek a családsegítőkhöz, de ehhez szinte kivétel nélkül kapcsolódnak lelki-mentális, életviteli és anyagi problémák is.



Az egyéni esetkezelés módszere lehet egyéni segítő beszélgetés, családkonzultáció, szülőkonzultáció, családlátogatás, információ- és tanácsadás, ügyintézésben segítség is.



A belső kör a 2021. évi, a külső kör a 2022. évi szakmai tevékenységek százalékos arányát mutatja. Jól látható, hogy átrendeződött a szakmai tevékenységünk az elmúlt évhez képest. Megnövekedett az adományozásra és adománykövetítésre fordított munka, valamint a megemelkedett iskolai és rendőrségi jelzésekre való reagálás is átstrukturálta a munkánkat. A jelzések száma az elmúlt években folyamatos emelkedést mutat. A kapcsolatfelvétel után azonban nem minden esetben születik együttműködési megállapodás a jelzett személlyel, így megnövekedett az információnyújtások és az

ügyintézésre fordított idő, ezzel párhuzamosan pedig csökkent a segítő beszélgetések és tanácsadások száma. A megnövekedett jelzésekhez kapcsolódó adminisztratív többletmunka hátráltatja a tényleges segítő munkát.

Az egyéni esetkezelést családsegítő kollégáink kiegészítik a következő feladatokkal:

Jelzőrendszerrel érkező jelzések nyilvántartása

A gyermekeket veszélyeztető problémák megelőzése érdekében intézményünk észlelő- és jelzőrendszerrel működött, együttműködve többek között az egészségügyi és oktatási intézményekkel, különböző hatóságokkal, egyéb szervezetekkel. A család- és gyermekjóléti csoportban ezt a feladatot családsegítőként egy jelzőrendszeri felelős látja el.

Az év elején továbbra is fennálló járványhelyzetben sem csökkent a jelzések száma. Szervezetten, összehangoltan és gyorsan reagáltunk a megváltozott körülmények között is. A jelzések nyomán, személyesen vagy online formában, de minden esetben felvettük a kapcsolatot a jelzett családokkal. A gyermekes családok esetében azokkal az intézményekkel és munkatársakkal (bölcsődei gondozók, védőnők, óvodai és iskolai pedagógusok, óvodai, iskolai pszichológusok, fejlesztők, stb.), ahová a gyermek jár, illetve a gyermekkel kapcsolatban vannak.

Az esetkonferenciákat, ha nem volt személyes jelenlétre lehetőség, online felületen bonyolítottuk. Számuk jelentősen megszorodott, amire a jelzések megnövekedett száma is hatással volt. A gyámhivatali megkereséseken túl jellemzően az oktatási intézményektől, a védőnőktől és a rendőrségtől érkezik a legtöbb új jelzés. Az óvodai-iskolai szociális segítő munka bevezetésével rendszeresebb és kiegyensúlyozottabb az együttműködés ezen intézményekkel, ami 2022-ben tovább segítette az oktatási intézményekben a szükséges jelzések bátorítását. A védőnői szolgálat jelzései is jelentős számúak. A rendőrségi jelzések száma arányaiban is megemelkedett. 2022-ben jellemzően idősekkel kapcsolatos jelzéseket kaptunk.

A jelzőrendszer által megküldött jelzések és megkeresések száma	2020	2021	2022
Hivatásos gondnok	0	3	0
Egyéb érdekvédelmi szervezet	0	2	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0	2	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	2	24	1
Áldozatsegítők	0	4	1
OKIT	0	2	3
Önkormányzatok	4	14	6
Menekülteket befogadó Állomás	0	0	8
Ügyészség, Bíróság	3	4	9
Pártfogó	0	0	10
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	6	6	13
Más Családsegítő Gyermekjóléti Szolgálat vagy Központ	53	64	68
Gyámhatóság	94	99	69
Rendőrség	30	40	69
Egészségügyi szolgáltató	56	72	79
Köznevelési Intézmény	55	69	76
Összesen	303	405	412

Esetmegbeszélőket más intézmények munkatársaival a tavalyi évhez képest nagyobb számban tartottunk. Szakmaközi megbeszéléseink megvalósultak. 2022. február 24-én a gyermekvédelmi tanácskozást online rendeztük meg; a témaválasztás – gyermekek pszichiátriai érintettsége volt.

Az adósságkezelés

Az adósságkezelést végző munkatárs szigorú szabályok mellett az anyagilag rossz helyzetben lévő, de saját erőforrással rendelkező klienseinknek segít felhalmozott rezszi számlájukat rendezni az Önkormányzat és/vagy a Hálózat Alapítvány felé beadott pályázattal. Jogosultság hiányában a Nyugodt Szív Alapítvány és a Karitásztámogatását veszik igénybe.

Az adósságkezelőnk és a kliens családsegítője közös munkájának célja, hogy a tartozás rendezése után kliensünk képes legyen fizetni a továbbiakban a számláit.

2022-ben 29 család kért segítséget 330 alkalommal hátralékának rendezéséhez, továbbá 11 család 102 alkalommal kért tanácsadást.

Szociális diagnózis

2019. január 1-jétől jogszabályban előírtak szerint, a családsegítő- és gyermekjóléti központoknak szociális diagnózist kell készíteniük. Ezt a strukturált interjút speciális esetekben használjuk, **2022-ben 12 fővel készült szociális diagnózis.**

Márciusban munkatársunk három napos diagnosztika képzésen vett részt, június 7-én intézményünk adta az első helyet a diagnoszták havi műhelytalálkozásaihoz.

Korrepetálás

Továbbra is minden korrepetálásra történő jelentkezés esetén előzetesen kapcsolatba lépünk a szülővel és a gyerekkel. A családsegítők és a koordinátor egyeztetnek az igényekről és a lehetőségekről, a korrepetáláson való részvétel feltételeiről. Korrepetitoraink egyetemisták, akik megbízási szerződéssel látják el feladatukat.

2 korrepetitor 16 gyereknek 364 alkalommal tartott korrepetálást.

Adományosztás és közvetítés

Az anyagilag nehéz helyzetben élő klienseink számára egy családsegítő kollégánk adományszervezést végez. Az adományosztásba bevonja a többi családsegítőt is. Adományozóink között van a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, a Magyar Vöröskereszt, a XII. kerületi Karitásztámogatás, az Eranus Alapítvány, a CBA és kerületünkben élő önkéntes adományozók is. 2022 júniusában egy angol cég kereste meg intézményünket, és ajánlott fel hazai termelőktől beszerzett élelmiszersomagot. Ebben az évben először kerültünk kapcsolatba a Nagycsaládosok Országos Egyesületével, akik a tanévkezdéshez nyújtottak segítséget 17 családnak tanszercsomagok formájában.

123 fő kapott tárgyi vagy élelmiszeradományt 192 alkalommal.

Közérdekű önkéntes program - aktív korúak ellátásában részesülők számára

Az **aktív korúak ellátása** a hátrányos munkaerő-piaci helyzetű aktív korú személyek részére nyújtott ellátás, ennek egyik formája a Foglalkoztatást Helyettesítő Támogatás (FHT). A jogosultságot a járási hivatal állapítja meg és évente felülvizsgálja. A további folyósításához szükséges feltételek egyike a 30 napos önkéntes munka igazolása. Intézményünk 2014 óta minden FHT-ban részesülő jelentkezőnek biztosított önkéntes munkát. Ezzel a lehetőséggel javul az önértékelésük, elősegítjük újbóli elhelyezkedésüket a nyílt munkaerőpiacon. **4 önkéntest foglalkoztattunk székhelyünkön.**

Programok és csoportok

Tematikus csoportokat, klubokat tartottunk klienseinknek, ezek hírére is felkeresnek minket olyanok, akik addig nem gondoltak arra, hogy hozzánk forduljanak. A bizalmi kapcsolat kialakulása mentén lehetőségünk nyílt segítséget nyújtani a résztvevőknek.

Hétfégi Családos Szabadidős Program célja, hogy gyermekes klienscsaládjaink között az együtt megszerzett élményeken keresztül kapcsolatok alakuljanak, egymást támogató kapcsolatok jöjjenek létre, a már meglévő kapcsolatok tovább erősödjenek. A programot havi rendszerességgel terveztük, **2022-ben 8 alkalommal valósult meg, összesen 25 fővel.** Erre a programra épül a családos tábor.

Családos tábor: ezt a hagyományos programunkat két családsegítő kolléganőnk vezeti azoknak a gyerekes családjainknak, akik az anyagi nehézségeik miatt nem tudják megoldani nyaralásukat. A Balatonfenyvesen töltött egy hét igazi feltöltődés és közös, minőségi élmény számukra. Hasznos a családsegítők számára is, hiszen ebben a helyzetben másként tudunk rálátni a család működésére, és szükség esetén tapasztalatainkat meg tudjuk osztani klienseinkkel. **2022-ben 31 fő, összesen 7 család vett részt a nyaraláson.**

Főnix csoport: a bántalmazás, szenvedés hatására változást elérni akaró középosztálybeli nő klienseink önsegítő csoportja két családsegítő vezetésével, a mentálhigiénés csoport egyik pszichológusa közreműködésével zajlik. A foglalkozások alatt gyerekeikkel két másik családsegítő foglalkozott. Célja, hogy a hasonló problémával rendelkező nők találkozási lehetőséget kapjanak, ahol problémáikról beszélhetnek, segítő, támogató kapcsolatokat létesíthetnek egymással, asszertivitásukat, önérvényesítési képességeiket fejleszthetik, mentális és szociális segítséget, információkat kaphatnak. **2022-ben négy alkalommal 18 felnőtt fő vett részt.**

Hozzátartozói csoport: önsegítő csoport pszichiátriai betegek hozzátartozói részére két családsegítő vezetésével. Ebben azok a szülők, testvérek vehetnek részt, akik pszichiátriai problémában érintett, többnyire felnőtt gyermekükkel, rokonukkal élnek együtt, illetve szoros kapcsolatban vannak velük. Itt lehetőségük van arra, hogy megbeszélhessék egymással nehézségeiket, lehetőségeiket, és segítő, támogató kapcsolatokat létesítsenek egymással. **A csoport 2022-ben személyesen és online felületen 14 fő részvételével valósult meg.**

Gyermekdráma csoport: 2022 októberétől óvodás és első-második osztályos gyerekek részére gyermekdráma csoportot indítottunk 6-6 fővel. Ez a zárt formában működő heti rendszereségű csoportterápiás módszer lehetőséget ad arra, hogy a gyerekek ebben a kiscsoportos bizalmi légkörben szerepjátékokon keresztül képzeletviláguk és kreativitásuk felhasználásával kifejezzék a bennük rejlő nehézségeket. A csoport célja, hogy a gyerekek szorongása oldódjon, érzelmileg kiegyensúlyozottabbak legyenek, és kortárs kapcsolataik, valamint önbizalmuk erősödjön.

Egyéb programok:

Bár intézményünknek nem feladata, hogy kulturális programokat szervezzen, évek óta törekszünk arra, hogy egyedülálló és nehéz sorsú klienseinknek olyan szabadidős elfoglaltságokat szervezzünk, amelyek mindennapjaikba minőségi kikapcsolódást nyújt.

Ezek közül már hagyomány az

- **Adventi koszorú és ajándék készítés** családsegítő kollégák szervezésében **16 fő vett részt.**
- **Múzeumlátogatás: három alkalommal tudtunk elmenni 15 kliensünkkel** a Magyar Orvostörténeti Múzeumba, a Pénzmúzeum és a Magyar Nemzeti Múzeumba kiállításra.

3.2. Gyermekvédelmi munkacsoport

A hatósági beavatkozást igénylő esetek kezelésén túl, a csoport a kapcsolattartási ügyelet, készenléti ügyelet és kórházi szociális munka szervezését látja el, valamint a kerületben lakóhellyel rendelkező szakellátásban nevelkedő gyermekek esetében koordináló szerepet tölt be.

Az esetmenedzserek tapasztalata szerint a XII. kerületi családokban a veszélyeztetettség fő oka továbbra is a kapcsolati nehézség, válási krízis volt, amit nehezített a hatósági eljárások elhúzódása.

Veszélyeztetettség fő oka	Érintett kiskorúak száma
Nevelési / magatartás problémák	15
Szülők, család életvitele	7
Családi konfliktus	30
Szülők betegsége	3
Elégtelen lakáskörülmények	4
Iskolai problémák	11
Gyermek bántalmazása (fizikai, lelki, szexuális)	10
Gyermek elhanyagolása (fizikai, lelki)	7
Összesen	87

2022-ben a gyermekbántalmazással-, illetve elhanyagolással kapcsolatos jelzések száma kis mértékben emelkedett a megelőző évekhez képest, de továbbra sem volt kiemelkedően magas. A családi konfliktusokból származó érzelmi megterhelés sok esetben nevelési problémaként vagy beilleszkedési nehézségként jelent meg a hatósági eljárások során, amit az esetmenedzserek a szociális segítő munka eszközeivel igyekeztek megoldani.

A munkacsoport esetmenedzserei a hatósági intézkedést kísérő szociális segítő munkát minden esetben önállóan végezték. Az esetmenedzserek 2022-ben a hatósági intézkedést elrendelő határozatok alapján, **az előző évi adatokat meghaladó számban, 65 kiskorú ügyében végeztek védelembe vételt** kísérő szociális segítő munkát, ami heti rendszerességgű találkozást jelentett a családokkal, egyéni- és családi konzultációk, családlátogatások formájában.

A nevelésbe vételt kísérő szociális segítő munka során az esetmenedzserek a tavalyi évben 28 szakellátásban nevelkedő kiskorú ügyében segítettek a XII. kerületben élő vérszerinti családokat, hogy a körülményeiket rendezzék, illetve a kapcsolattartást erősítsék.

Jogerős hatósági intézkedésben érintett esetek			
Jogerős hatósági intézkedésben érintett esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma	Védelembevételt kísérő szociális segítő munka (gyermek a családban)	Szakellátást kísérő szociális segítő munka (gyermek kiemelés a családból)	Összesen
Kiskorúak	65	28	93
Összes érintett	137	45	182

A XII. kerületben található gyermekotthonokban állandó lakcímmel rendelkező kiskorúak esetében a gyermekvédelmi csoport feladata a vérszerinti szülők tényleges tartózkodási helye szerint illetékes család- és gyermekjóléti központokkal való együttműködés kialakítása, az információk továbbítása, valamint javaslatétel nevelésbe vétel felülvizsgálata- és örökbefogadhatósági eljárások során. Az esetgazda szerepet betöltő esetmenedzser 2022-ben összesen 23 olyan szakellátásban nevelkedő gyermek ügyében járt el, akiknek szülei más kerületben, vagy vidéken tartózkodtak.

A hatósági intézkedéseket a gyámhatóság legalább évente felülvizsgálta, amelynek során javaslatételre hívta fel az esetmenedzsert. 2022-ben a gyermekvédelmi csoport munkatársai 32 felülvizsgálati eljárásban működtek közre, 12 esetben a hatósági intézkedés megszüntetését javasolták. A megszüntető javaslatok kizárólag védelembe vételi eljárásban születtek, a családjukból kiemelt gyermekek visszahelyezését 2022-ben nem sikerült elérni.

Kórházi szociális munka

Az előző évek gyakorlatának megfelelően a kórházi szociális munka heti egyszeri személyes jelenlét biztosításával zajlott, valamint telefonon, levélben és elektronikus úton, rendszeres tanácsadással és a gyermekvédelem szempontjából releváns ügyek koordinálásával. A fogadott jelzések száma kismértékű csökkenést mutat 2021. évhez viszonyítva. Összesen **46 esetben érkezett jelzés veszélyeztetett** újszülöttekkel-, bántalmazott gyermekekkel-, és krízishelyzetben lévő várandósokkal kapcsolatban, a szolgáltatásban érintettek száma összesen 109 fő volt.

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet keretében biztosított felügyelt kapcsolattartások az intézmény szakmai programjának megfelelően szombatonként 10.00 – 15.00 óra között zajlottak, a hatóság által elrendelt időpontban és időtartamban. A felek hozzájárulása esetén a megfigyelés zárt láncú hálózaton, monitoron keresztül történt, kép- és hangfelvétel rögzítésével, ami a találkozás zavartalanságát és az objektív tájékoztatás lehetőségét biztosította.

Az elrendelt kapcsolattartások száma az előző évekhez hasonlóan alakult: **11 család, összesen 40 érintett vett részt** a szolgáltatásban. Több esetben előfordult, hogy a találkozások sorozatosan elmaradtak, amiről a szolgáltatást koordináló esetmenedzser minden esetben értesítette a hatóságot. 2 eset lezárására került sor, 2 további esetben felülvizsgálat zajlott a felügyelt kapcsolattartás fenntartásával, valamint 1 új családnál előzetes tájékoztatás történt, de hatósági döntés még nem született.

A kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás az új székhelyen magasabb színvonalú biztonsági- és technikai feltételekkel működik. A kapcsolattartó helyiségben elhelyezett fix kamerák segítségével a teljes szoba jobban belátható, a kép- és hang minőség javult. A felvételek mentése során szigorúbb biztonsági előírásoknak kell megfelelni, ami az adatvédelem szempontjából pozitív változást eredményezett.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat ellátása heti váltásban, külön erre a célra fenntartott mobiltelefon készülék átadás-átvételével zajlott. 2022-ben gyermekvédelmi szempontból adekvát hívás nem érkezett. Egy esetben a Gyermekvédő Hívószámra érkezett jelzés, amit a készenléti szolgálatot ellátó munkatárs a Család- és Gyermekjóléti Csoport felé továbbított.

A gyermekvédelmi munkacsoport javaslattevési tevékenysége

A gyermekvédelmi munkacsoport esetmenedzserei 2022-ben az előző évhez képest jóval nagyobb számban, összesen (a felülvizsgálati javaslatok nélkül) 99 új esetben működtek közre hatósági eljárásban, amelyek közül 76 eljárás a családban élő veszélyeztetett kiskorúak védelembe vételére irányult.

Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (felülvizsgálati javaslatok nélkül)			
	Összes javaslat száma	Nemleges javaslatok száma	Hatóság mégis intézkedést hozott
védelembe vétel	76	16	2
megelőző pártfogás	4	4	0
ideiglenes hatályú elhelyezés	14	0	0
nevelésbe vétel	2	0	0
családba fogadás	2	0	0
harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése	1	0	0
Összesen	99	20	2

Az esetmenedzserek a hatósági eljárások során a javaslatokat előkészítették, majd a jogszabálynak megfelelően, a Gyermekünk Védelmében informatikai rendszeren keresztül rögzítették, a mellékletet képező véleményeket, esetkonferencia emlékeztetőt feltöltötték. Tekintettel arra, hogy 2022-ben a tapasztalatok szerint a rendszer még nem működött megfelelően, a fejlesztés befejezéséig a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a javaslatokat nyomtatott formában is megküldte az illetékes hatóságok részére.

2022-ben a gyámhatóság a hatósági intézkedésre tett javaslatokat minden esetben elfogadta. A hatóság kezdeményezésére indult eljárások közül az esetmenedzserek 20 esetben nemleges javaslatot tettek, amelyből 2 esetben a kormányhivatal mégis a védelembe vétel elrendelése mellett döntött.

Az esetmenedzserek a javaslatok előkészítése során, az előző évi adatokat meghaladó számban, 69 alkalommal, esetkonferenciát szerveztek. A megbeszéléseken az érintett szakemberek a szülők jelenlétében egyeztették tapasztalataikat, mérlegelték a veszélyeztetettség mértékét, rögzítették a szükséges segítségnyújtási formákat, felelősök és határidők meghatározásával, valamint döntöttek a hatósági intézkedés szükségességéről. Az esetmenedzserek az esetkonferencia döntését és a beérkezett véleményeket figyelembe véve tettek javaslatot a hatósági intézkedés (védelembe vétel, megelőző pártfogás stb.) elrendelésére vagy mellőzésére.

3.3. Gyermekkel utcai, lakótelepi szociális munkát végző munkacsoport

A munkacsoport a Hajnóczy József utcai telephelyen végzi tevékenységét, immár 11 éve. Az önálló telephelyen 2022-ben az infrastrukturális feltételek - a korábbi évekhez hasonlóan - a munkacsoport rendelkezésére álltak.

2022-ben a Tér a COVID járvánnyal terhelt időszak végére újra belefoghatott a közösségépítésbe: amely kapcsán **új, nem várt nehézségekkel találtak a Tér szakemberei**. Az ifjúsági munka a változékonysága okán egy örökké mozgásban lévő rendszerre hasonlít. A fiatalok jönnek-mennek a közösségekben, változnak a szükségleteik, a hozzájuk eljutás módszertana. A járvány ezt a nehezen kiszámítható alapot tovább rontotta: a szabályozási környezet és emberek közösséghez való viszonya is folyamatos változásba került (az aktuális járványhelyzettől függően). Könnyen belátható, hogy ez messze **nem volt ideális feltételrendszer egy amúgy is sérülékeny közösség felépítéséhez/megtartásához**. Ennek felismerése adott rengeteg türelmet ahhoz, hogy a hullámok mentén kártyavárként összeomló eddigi eredményeiket újra és újra megpróbálják az új körülményekhez igazítva elérni a Tér munkatársai.

Egyre ritkábban jártak csapatosan a Térbe a fiatalok, inkább egyedül érkeztek, bizalmatlanok voltak egymással, sokuk kizárólagos felnőtt figyelmet akart. Rendszeresen találtak **a fiatalok elmagányosodásával**, amit sokszor az **internetes térben próbáltak orvosolni**. A tanulmányaikban is tetten érhető volt a nagyfokú lemaradás, ami miatt **a korrepetálás, felzárkóztatás, valamint a tanulmánytervezési tanácsadás** az év során mindennaposá vált a Tér falai között.

Egy sajátos új programja a **Térnek a kerületi szintű kortárssegítő program**. A kortárs segítő csoportot annak érdekében indították el, hogy a kerületi iskolákban választ tudjanak adni a fiatalokat érintő **korosztályos problémákra**, valamint segítsék a fiatalokat olyan **kompetenciák megszerzésében**, amelyek személyiségfejlődésükhöz, funkcionáló felnőtté válásukhoz elengedhetetlenek. A kortárs segítő segítségével olyan problémás kamaszokhoz is el lehet érni, akik egy **felnőttnek nehezebben nyílnak meg** elsőre. A program lebonyolításában a Központ mentálhigiénés tanácsadói, valamint az óvodai-, iskolai szociális segítői is részt vettek. Négy kerületi középiskolából (Sashegyi Arany János Általános Iskola és Gimnázium, BGSZC Budai Gimnázium és Szakgimnázium, Városmajori Gimnázium, Testnevelési Egyetem Gyakorló Általános Iskola és Gimnázium) **37 gyerek** jelentkezett, akik közül 22-en jelentek meg személyes elbeszélgetésre. A szeptemberben induló programból az év végéig mindössze egy fiatal morzsolódott le, tehát **21 fő kortárs segítő fiatal** képzése zajlik a Térben jelenleg is.

A Térben 2022-ben **188 fiatal lett névvel** regisztrálva, további 84 betérő fiatallal nem készült első interjú (egy-két alkalommal jártak a Térben, pl. pályaválasztási napon, vagy csak elkísértek egy Térbe járó). Ez a szám (188) a tavalyi forgalmi adat közel **10%-os növekedése**. Közülük 72 fő, tehát közel a fele több, mint 3 alkalommal, 59 fő több, pedig több mint 10 alkalommal fordult meg a Térben az év során. Ők tekinthetők a Tér rendszeres látogatóinak. Ha erre az 59 főre átlagot számolunk, akkor egy átlagos térhasználó 26 alkalommal fordul meg a közösségben egy év során. Ez a szám erős megtartó erőről tanúskodik (a Covid sújtotta 2021-es évben mindössze 31 fő látogatta meg a Teret több, mint 10 alkalommal, de ez betudható a korlátozásoknak is).

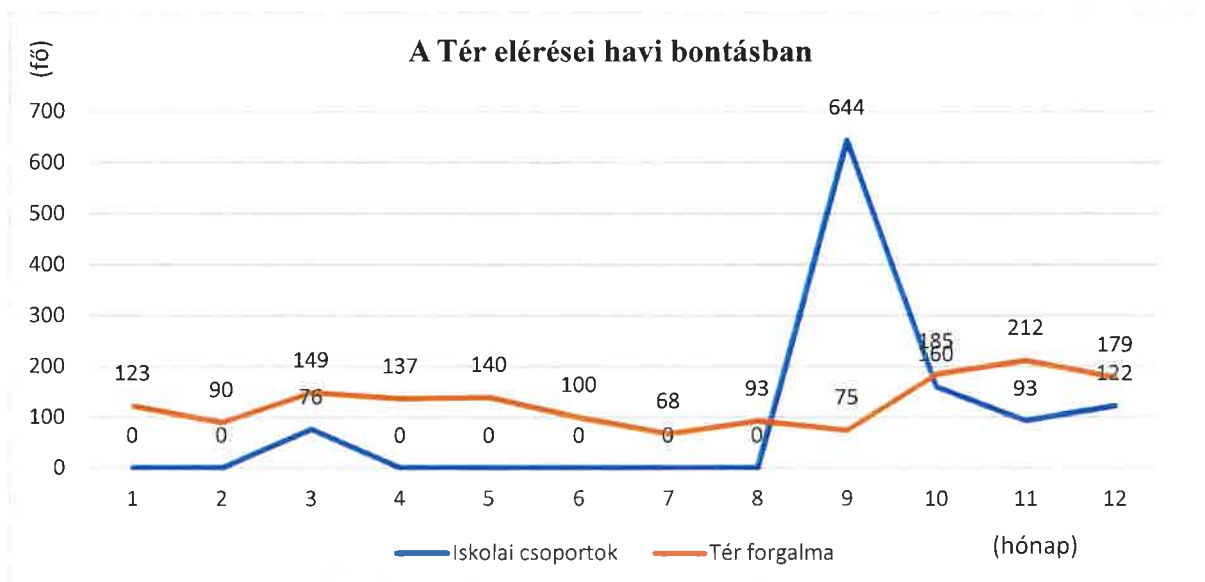
Az év első három hónapjában a munkatársak a járványügyi védekezés legszigorúbb betartásával (folyamatos maszkhasználat, rendszeres kéz- és felületfertőtlenítés, lázmérés) igyekeztek biztosítani a

telephely zavartalan működését. Maximum 10 fő látogathatta egy időben a Teret. Március végén tudott a telephely először iskolai osztályokat fogadni, valamint iskolai csoportot szervezni. Minden hónapban külső programot biztosítottak a fiataloknak a szabadidő hasznos eltöltése céljából.

Nyáron erősen visszaesett a Tér forgalma, ezt a fiatalok nyári elutazása, diákmunka vállalása magyarázza. Augusztus hónapban a fiatalok igényeihez igazodva a Tér 12 órától 18 óráig volt nyitva, ez az előrehozott nyitva tartás pedig beváltotta a reményeket.

Szeptemberben valósult meg a kortárs segítő képzés toborzása, amivel a Tér 644 fiatalt ért el a kerületben. Az év második felére, ősztől stabilizálódott a Tér közössége, ill. az iskolai csoportok megtartása is szabad utat kapott.

Forgalmi adatok



A Tér programjai időrendben

Külső programként januárban korcsolyázást szerveztek, mozit látogattak. Februárban lézerharcolni mentek.

Márciusban Aquaparkba látogattak, továbbá libegőztek. Áprilisban bentlívós mozimaratont szerveztek és bowlingoztak. Májusban tavaszi táborba mentek.

Júniusban a Normafánál sütögettek, júliusban kirándultak és gyermekvasutaztak. Az augusztusi tábort a Balatonhoz szervezték, továbbá hazatérve is jártak strandolni.

Szeptemberben a Pénzmúzeumot látogatták, piacoztak. Októberben mozit látogattak és csocsóbajnokságot szerveztek a budapesti Ifjúsági Közösségi Terek között. Novemberben a Csodák Palotájában voltak és Állati hetet szerveztek a Térben.

A decemberi hónap színházlátogatással és a Luminárium látogatásával kezdődött, majd az adventi várakozás jegyében zajlott: Mikulás napot, az ünnepre hangoló programokat, karácsonyi vacsorát szerveztek a fiataloknak.

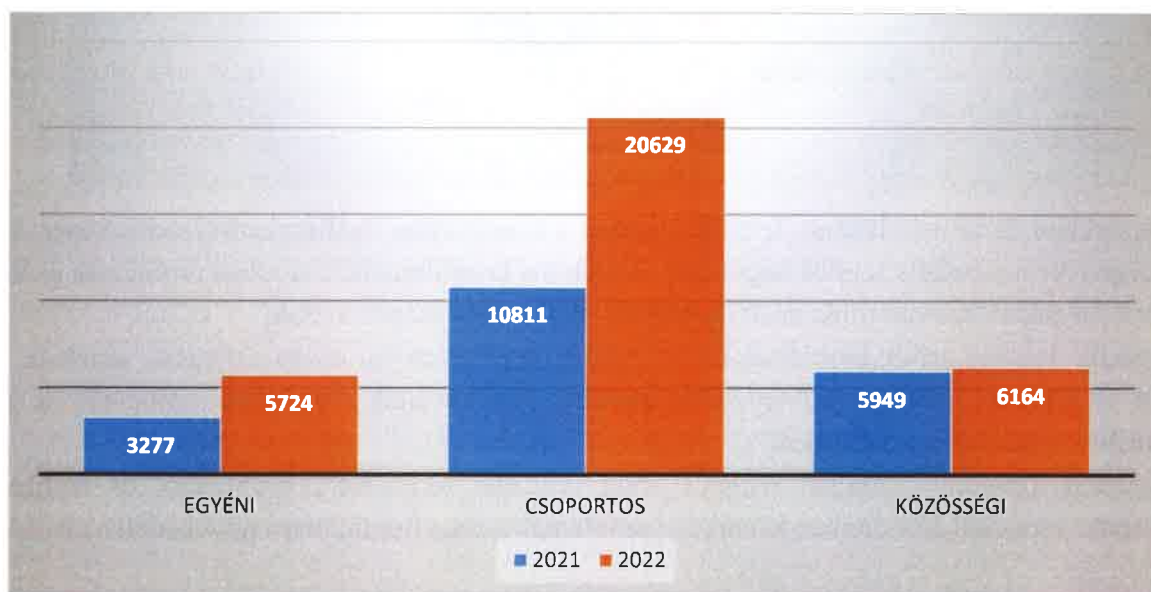
3.4. Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport

Az oktatási-nevelési intézményekben a korábban megkötött együttműködési megállapodások szerint zajlott a munka. A munkacsoportnak 2022-ben 43 intézménnyel volt együttműködése, de két új intézménnyel sikerült felvenni a kapcsolatot; a British International School-al, illetve a Vakok Boldog Batthyány-Strattmann László Katolikus Szociális Intézmény, Óvoda, Általános Iskola és Különleges Gyermekotthonnal.

Statisztikai adatok alapján 29 intézményben valósul meg havi egynél több találkozás, amely hárommal több, mint tavalyi évben. Szorosabbra fűződött a kapcsolat a Nyitott Világ Fejlesztő Iskolával, a Gennaro Verolino Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola és Kollégiummal és az ELTE Gyertyánffy István Gyakorló Általános Iskolával.

A feladatellátás a KENYSZI rögzítések alapján a következő 10 intézményben a legintenzívebb: Németvölgyi Általános Iskola, Virányos Általános Iskola, Zugliget Óvoda, Táltos Óvoda, Városmajori Kós Károly Általános Iskola, Sashegyi Arany János Általános Iskola és Gimnázium, Budai Középiskola, Tamási Áron Általános Iskola, Gimnázium és Német Nemzetiségi Gimnázium, Városmajori Óvodák, Testnevelési Egyetem Gyakorló Sportiskolai Általános Iskola és Gimnázium. A szolgáltatási profil szerint eltérőek az intézmények. Különböző igények mutatkoznak az egyéni, csoportos vagy közösségi szociális segítő tevékenységre.

Az óvodai és iskolai szociális segítők 2022-ben **(halmozott adat)** 24.911 gyermeket, 1.030 szülőt, 6.576 szakembert (pedagógusokat, pszichológusokat, családsegítőket, esetmenedzsereket, védőnőket stb.) érték el. Az alábbi diagram azt mutatja meg, hogy a 32.517 főből csoportos tevékenységen keresztül 20.629 főt, közösségi tevékenységen keresztül 6.164 főt, egyéni tevékenységen keresztül 5.724 főt érték el a segítők.



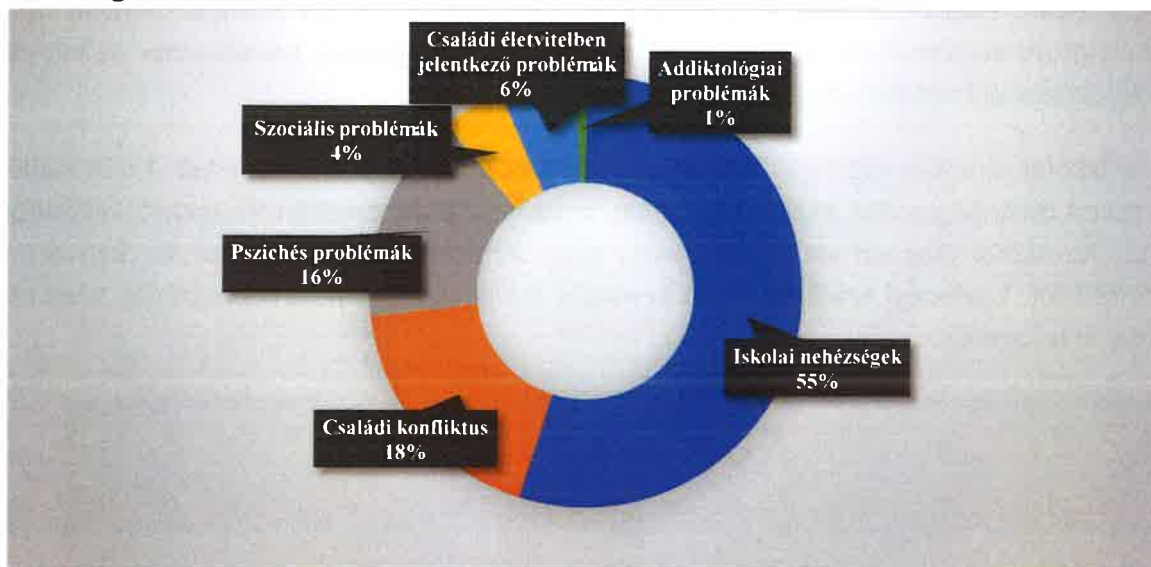
A csoportos foglalkozások száma 839 alkalomról 1.352 nőtt. Csoportfoglalkozásokon keresztül a gyermekek szélesebb köre volt megszólítható.

A közösségi programok száma nem változott a tavalyi évhez képest, összesen 317 alkalommal valósultak meg. A közösségi szociális segítő munka keretein belül a szülői- és a tantestületi értekezleten való részvétel mellett a Hegyvidéki Gyermekek- és Ifjúsági Tábor adott teret a kapcsolatépítésnek. A szociális segítők hét héten keresztül segítették a pedagógusok munkáját. Mindemelett a szociális segítők szervezésében Színjátszó tábor is megrendezésre került 2022. június 20-tól 2022. június 24-ig.

Szeptembertől havi rendszerességgel a kerületben élő örökbefogadó családoknak klub szerveződött. Az Örökbefogadó Családok Klubja nyitott esemény. Célja a kapcsolatépítés, egymás támogatása, élmények, információk, szakmai tudás megosztása, örökbefogadásra, gyermeknevelésre vonatkozó témák közös körbejárása.

Ősszel gyászcsoporthoz indítottak a szociális segítők, ahol 7 alkalmon át kísérték a 7 és 10 év közötti gyermekeket. Alkotó tevékenységeken és meséken keresztül segítették a szakemberek az érzések, nehézségek feldolgozását.

Az óvodai és iskolai szociális segítők munkájuk során az esetek több mint felében iskolai nehézségekkel találkoztak



Az óvodákban és az iskolákban, legtöbb esetben a magatartási, beilleszkedési nehézségek kapcsán vették igénybe a szociális segítő segítségét. Az iskolai konfliktusok, a tanulási problémák és végül az iskolai hiányzások szintén tipikusnak mondható iskolai nehézségek voltak.

A második leggyakoribb problémaként a családi konfliktusokat azonosíthatjuk, amelyek szülők közötti vitákból és nevelési problémákból adódtak. Ezt követték a pszichés problémák az életkori változásból adódó lelki nehézségek.

Kifejezetten alacsony számban jelentek meg szociális természetű problémák és addiktológiai problémák. A családi életvitelben jelentkező problémák száma minimálisan növekedett a tavalyi évhez képest.

2022-ben prioritást élvezett a személyi változásokban érintett nevelési-oktatási intézményekben a bizalom kiépítése és az új együttműködések kialakítása.

3.5. Pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását végző munkacsoport

A Félsgiget Klubházban a pszichiátriai problémával élők nappali és közösségi ellátása szociális és szakmai szempontból is egymást jól kiegészítve működik.

A pszichiátriai problémával élők ellátása akkor teljes, ha a napközbeni elfoglaltságukról – szabadidős programokon keresztül – gondoskodó nappali ellátást nyújtó klubház tevékenysége és az igénybe vevő egészségügyi és szociális ellátását szolgáló közösségi gondozás, ami egyéni és személyre szabott, párhuzamosan folyik. Az összefonódást nemcsak a tevékenységek egymásra épülése, hanem gyakran a hasonló klienskör is indokolja.

A közösségi ellátás keretében a vállalt 40 fős feladatmutatót folyamatosan teljesíteni tudtuk. Az egyéni gondozás keretében a szolgáltatást igénylők önellátási képessége, egzisztenciája és munkavállalási esélye javult. Pszichiátriai betegek otthonába senki sem került. 2022-ben **3 új igénylő** kérte a közösségi ellátás szolgáltatást. Az éves feladatmutató **40,04 fő volt.**

A pszichiátriai betegek nappali ellátása a saját otthonukban élő pszichiátriai problémával élők részére – Budapest ellátási területén – biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiénés szükségletek (mosás, tisztálkodás) kielégítésére. A Félsgiget Klubház folyamatos, napi 6 órás nyitvatartási időben teszi lehetővé az ellátottak számára, hogy rehabilitációs célú csoportokat, programokat látogassanak, illetve egyéni gondozást vegyenek igénybe. A nappali ellátás igénybe vevői létszáma a 2022. évben **átlagosan 44,73 fő volt**, ebből **5 fő új klubtag** érkezett az év folyamán.

A klub működési rendje 2022-ben

- **A létszámkorlátos klubhasználat ideje** (01. 01 – 03. 21.)

Ebben az időszakban személyes részvétellel zajlottak a Félsgiget Klubház csoportos és szabadidős programjai a rendes nyitvatartási időben. Azonban a járványhelyzet alakulása miatt fenntartották a létszám limités klub használatot, meghatározva azt, hogy egy-egy helyiségben hányan tartózkodhatnak maximum egy időben.

Számos intézkedést egész évben megtartottak a **biztonságos klubhasználat** érdekében:

- belépési protokoll: lázmérés, kézfertőtlenítés, nyilatkozat aláírása tünetmentességről
- klubtérben, csoportokon szájmásk használata klubtagoknak és munkatársaknak egyaránt
- szájmáskok, kézfertőtlenítő osztása klienseknek
- egyéni oltási programok nyomon követése, felvilágosítás, információnyújtás

Talán ennek köszönhetően sem voltak kiterjedt fertőző megbetegedések a klubtagok, munkatársak körében.

- **Klubnyitás időszaka** (03. 21.-től)

Március második felétől, a higiénés protokoll megtartása mellett, már létszámkorlátozás nélkül látogatható a klubház.

Foglalkoztatottsági mutatóink

Jelenleg 25 fő megváltozott munkaképességű ellátottunk áll munkaviszonyban.

A többség (16 fő) a nyílt munkaerőpiacon dolgozik, 7 fő szociális foglalkoztatóban, további 2 fő nem bejelentett munkaviszonyban foglalkoztatott.

Munkahelyi reintegráció

Októbertől egy önkéntes HR-es munkatárs bevonásával elkezdődött az ellátottak felmérése munkahelyi reintegráció szempontjából. A munkakeresők és munkahelyet váltani szándékozók egyéni konzultációk és kérdőívek segítségével pontosíthaták munkaalképzéseiket. Önkéntesükkel közösen, a kapott eredmények alapján személyre szabott álláskereső tanácsadást, az elhelyezkedésben gyakorlati segítséget terveznek nyújtani 2023 januárjától a klienseknek. Emellett a tervek szerint nagyobb cégekkel szeretnék kapcsolatot építeni, speciális célcsoportjuk iránti érzékenyítés céljából. 2023-tól a klubházban induló Álláskereső klub, csoportos formában is segíti majd a reintegráció folyamatát.

Csoportprogramok

Klubtagok által vezetett csoportok: Pingpong-klub (március közepétől az időjárás függvényében szabadtéren), Irodalmi csoport (online), Gyöngy fűző klub, Ultiklub.

Munkatársak által vezetett csoportok: Hallójárat (zeneterápiás csoport), Do-in (japán energetizáló torna), Filmklub, Mesecsoport, Életmódcsoport, Süticssoport, Karaoke-klub, Klubházgyűlés.

Külső munkatárs vezeti az Alkotócsoportot (művészetterápiás módszerekkel).

A 2022. évben újonnan indult csoportjaink: Süticssoport, Gyöngy fűző klub, Karaoke klub.

Szombati Kultúrscsoport

A Szombati Kultúrscsoport keretében a klubtagok több kiállításon jártak: a Szépművészeti Múzeum Cézanne-től Malevicsig c. kiállítását, a Magyar Nemzeti Galériában tekintettek meg állandó kiállításokat, ugyanott az Art Deco Budapest kiállítását, az ARC plakátkiállítást, a Kiscelli Múzeumban a VAU címmel elnevezett kiállítást tekintették meg.

A kulturális programok mellett a Szombati csoport évek óta visszatérő színtere a pingpongkedvelő klubtagok versenyeinek, szabadtéri pingpongklubjának.

Tavalyi szombati kirándulásaik során több alkalommal sétáltak a Normafánál, jártak a Hegyvidéki Nyári Piknik rendezvényén, az Óbudai Fő téri Karácsonyi vásáron.

A klubház fontosabb 2022. évi programjai, eseményei voltak:

Februárban a Bajor Gizi Színház múzeumba látogattak el. Márciusban a Szemlőhegyi barlangban vettek részt vezetett sétán klubtagjaink. A húsvéti ünnepséget már létszámlimit nélkül tartottak meg. Május 25-én népes nyárnyitó Kerti partit rendeztek a társasház kertjében, melyre meghívták az I. kerületi közösségi ellátás munkatársait és ellátottjait.

Idén negyedik alkalommal került megrendezésre Badacsonytomajban a táboruk, 10 fő klubtag + 2 fő kísérő munkatárs részvételével. Júliusban Gyászfeldolgozó csoportot tartottak a CSSK pszichológusai, a nyári tábor résztvevői számára, a táborban történt haláleset miatt. Felajánlották az egyéni és csoportos folytatás lehetőségét is.

Szintén júliusban a klubtagok népes érdeklődő csapata látogatott el a Szépművészeti Múzeum Bosch kiállítására. Augusztusban gyümölcsnapot rendeztek.

Szeptemberben a klubtagoknak Állatkerti látogatást is szerveztek. Októberben Tök napot rendeztek a klubházban. Novemberben ünnepelték a **Félsziget Klubház 19. Születésnapját**.

A Karácsonyi ünnepségen a klubtagok Félsziget logó-s pólót kaptak ajándékba. Az év utolsó munkanapján rendezték a már hosszú évek óta hagyományos Előszilveszteri mulatságukat.

Az ellátórendszer társintézményeivel (Pedagógiai szakszolgálat, Vadaskert, stb) egyeztető találkozókat szerveztünk, melyen a pszichológus team is képviseltette magát.

Nyáron a **kerületi kortárssegítő képzés** tervezési és előkészítési munkálataiban vettek részt pszichológusaink, ősszel a képzéshez kapcsolódó önismereti csoportot vezették, és az edukációs fázisban is részt vettek.

Az úgynevezett „**Izlandi-modell**” alapján a kerületi óvodákba tervezett szülőcsoportok elindultak kollégáink facilitációs tevékenysége mellett.

4. Kiegészítő tevékenység

4.1. Jogi tanácsadás

A jogász által nyújtott szolgáltatások továbbra sem csak a kliensek számára biztosítottak, hanem a munkatársak esetkezelési munkájához is, mivel nekik sok esetben nem csak szociális szakemberként kell végiggondolniuk eseteiket. A 2022. évben **231 alkalommal, mindösszesen 114 fő** kereste fel jogászaikat.

4.2. Együttműködés, terepintézményi gyakorlat

Folyamatosan egyeztetünk további együttműködésről és konkrét kliensek helyzetéről a Népjóléti Irodával, a HSZK-val és a Vagyongazdálkodási Irodával is.

Több alapítvánnyal, segítő szervezettel kerültünk kapcsolatba egy-egy kliensünk segítése mentén: SOS Krízis Alapítvány, biatorbágyi Boldog Gizella Otthon, Kézenfogva Alapítvány, Eranus Alapítvány. **Új partnereink** a Budai Egyszülős Központ és a Nagycsaládosok Országos Egyesülete, akik mind programokkal, mind adományokkal járultak hozzá klienseink jólétéhez.

Fenntartottuk a szoros szakmai kapcsolatot a Világszép Alapítvánnyal, mivel több fiatal is mentorálnak. Szorosabbra fűztük az együttműködést a II. kerületi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ részeként működő Erődterrel, valamint a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ és a II. kerületi társintézmény óvodai- iskolai szociális segítőivel.

A Fővárosi Állatkert 35 gyermek egyhetes táboroztatását vállalta, továbbá 10 gyermek vehetett részt szintén térítésmentes, egyhetes LEGO Robotika táborban.

2022-ben az elmúlt évhez képest **megdupláztuk a gyakorlatra fogadott fiatalok számát**, elsősorban az ELTE különböző karairól. Két szociális munkás hallgató töltött nálunk fél-fél évet, három hallgatót rövidebb gyakorlatra fogadtunk, és többen intézménylátogatásra is érkeztek. Emellett az Ifjúsági Közösségi Tér hét hallgatót fogadott az őszi félévben: négy gyógypedagógus, két ifjúsági közösségszervező valamint egy szociálpedagógus hallgató tanulmányaihoz járulhatott hozzá a Tér közössége. Két pszichológus hallgató töltötte nálunk gyakorlatát, egy munkatársunk a tanácsadó szakpszichológus képzés őszi szemeszterében vezetett kurzust.

5. Ellenőrzési tapasztalatok

A mentálhigiénés csoport munkájának felülvizsgálata az intézményi ellenőrzési nyomvonal alapján zajlott idén is. Ennek egy része az adminisztratív ellenőrzés. Másik része szakmai minőségellenőrzés, mely kölcsönös személyes támogatáson, szupervíziókon és esetmegbeszélőkön keresztül valósul meg.

A munkafázisba jutó egyéni és pár-, illetve családterápiás folyamatok megfelelő színvonalon zajlanak. A kötelezett, de munkafázisba el nem jutó esetek jelentős feszültségforrásként jelennek meg.

Az esetmenedzsereknél 2022-ben a korábbi gyakorlatnak megfelelően 3 havonta került sor az esetedokumentáció ellenőrzésére, amelyet a munkacsoportvezető a kliens forgalom adataival egészített ki. A szakmai ellenőrzés a Gyermekünk Védelmében informatikai rendszer használatával folyamatossá vált, mivel az esetmenedzserek által indított folyamatok (környezettanulmány, javaslat, gondozási terv, felülvizsgálat) a csoportvezető jóváhagyása nélkül nem rögzíthetők. A technikai nehézségekről a szakmai vezető a Magyar Államkincstár illetékes munkatársát rendszeresen tájékoztatta.

A gyermekvédelmi csoport munkatársai 2022-ben minden esetben a jogszabály által előírt határidőn belül jártak el. A kliens forgalom ellenőrzése során megállapítható volt, hogy a személyes klienstalálkozások, az esetkonferenciák és esetmegbeszélések, valamint az érintett szakemberekkel esetkonzultációk rendszeresen megvalósultak.

Az óvodai, iskolai szociális segítő A csoportvezetői ellenőrzésük tapasztalatai mentén a munkaköri leírás módosítása indokoltá vált a jelenléti ív rendszeresebb kontrollálhatósága végett. Az ellenőrzések nagyban segítettek a 3 új kolléga bizonytalanságainak csökkentésében. A TEVADMIN rendszerben való rögzítési kötelezettségek közül kikerült a TAJ alapú nyilvántartás. A munka átláthatósága és ellenőrizhetősége végett bevezetésre került az adminisztrációs rendszerbe a havi munkanapló.

Az Ifjúsági Közösségi Térben A csoportvezetői ellenőrzés során a munkatársak saját projektjeik iránti mély elkötelezettsége mutatkozott meg. Tisztában voltak fejlődési lehetőségeikkel és irányaikkal, esetleges kisebb hiányosságaikat nemcsak felismerték, hanem fejlődési potenciált láttak bennük. A team működés szerkezeti átalakításában egyetértés volt, ami a 2023. év új feladatainak megjelenése miatt vált aktuálissá.

A pszichiátriai betegek ellátásánál a munkatársak csoportvezető általi ellenőrzésének módját tekintve, az Ellenőrzési terv szempontjai az irányadóak. Az Ellenőrzési terv, a munkaidő kihasználtság, a munkaidő adminisztráció, a szakmai munka és a szakmai munkához köthető dokumentáció ellenőrzésének módját, ütemezését tartalmazza.

Ennek alapján megállapítható, hogy az elmúlt évben a Fél-sziget klubház munkatársai magas színvonalon biztosították ellátottjaik számára a nappali és közösségi ellátás szolgáltatási körét. Annak dokumentációját kevés kivétellel, az ellenőrzési határidőket betartva, naprakészen vezették. A munkaidő kihasználtsága kielégítő volt, számos esetben (krízishelyzetben) munkaidőn túl is rendelkezésre álltak klienseik számára. A munkaidő adminisztrációja is rendben volt.

A családsegítői és gyermekjóléti csoportnál A családsegítők ellenőrzése az intézményi ellenőrzési nyomvonal szerint történt.

A munkatervben megjelölt ellenőrzések módja (dokumentum ellenőrzés, beszámoltatás, megbeszélés, feljegyzés) folyamatos. A családsegítői adminisztráció ellenőrzése előre megbeszélte időpontban történik, amennyiben probléma vagy hiányosság merül fel, előre egyeztetett időpontban újra ellenőrzés történik. Emellett az esetek szakmai ellenőrzése folyamatosan - alkalmasszerűen - egyéni vagy team formában történt családsegítői beszámoltatás alapján.

A **fenntartói belső ellenőrzés** utóellenőrzését lezárta, megfelelőnek találta a megtett intézkedéseket.

6. Fejlesztési javaslatok

Tovább folytatjuk az informatikai korszerűsítést eszközök beszerzésével, másrészt az iktatóprogram működtetéséhez illeszkedően szükséges az Office programok megújítása. A tavaly megkezdett munkálatok után befejezzük a Félsgiget klubházban az informatikai kábelezést.

Az energiamegtakarítás jegyében minden telephelyen megcélazzuk az energiatakarékos lámpatestek kialakítását.

Székhelyünkön az irodabútorok részleges cseréjét tesszük meg.

Kihívást jelent a 2022. évi csoportfoglalkozások magas számának megtartása, lehetőség szerint egy-egy újabb tematikus csoport indítása a kliensigényeknek megfelelően.

Az úgynevezett „Izlandi-modell” alapján a kerületi tagóvodában megkezdett szülőcsoportokat folytatnánk a székhelyóvodában, továbbá kerületi bölcsődét is bevonnánk az érintett intézményi körbe.

Az ifjúsági szociális munka helyszíneit bővítjük további intézmények bevonásával. A 2023. évben folytatjuk a megkezdett kortárssegítő képzést a már működő csoporttal, emellett szeptembertől toborzást követően egy újabb csoportot indítanánk.

Folyamatban van az óvodai és iskolai szociális munka mentén az új együttműködések kialakítását, új intézmények bevonását céloztuk meg. A jogszabályi előírás felett a kerületi bölcsődék felé szintén megajánljuk a szociális segítő tevékenységeinket.

Az intézmény szolgáltatásairól folyamatos tájékoztatást nyújtunk közösségi oldalunkon és honlapunkon keresztül. Emellett tervezünk mind a kerületi újságban, mind nagyobb kerületi rendezvényeken jelen lenni, hogy szolgáltatásainkat népszerűsítsük.



HEGYVIDÉKI
ÖNKORMÁNYZAT

dr. Harmos Andrea
Bizottsági elnök

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki
Önkormányzat Polgármesteri Hivatal
Egészségügyi és Szociális Bizottság

Budapest
Böszörményi út 23-25.
1126

Tárgy: 2022. évi beszámoló

Ügyintéző: Szick Zsuzsanna
1121 Budapest, Mártonhegyi út 4.
Telefon: 395-8975
Fax: 391-7044

e-mail cím: svabhegyibolcsode@gmail.com
www.svabhegyibolcsode.hu

A működés adatai:

2022-ben **az engedélyezett álláshelyünk** száma 38 fő volt, amiből az év folyamán az eddig megszokottal ellentétben több alkalommal is volt, ami megüresedett. A megüresedő álláshelyek között 4 esetben kisgyermeknevelői, 1 esetben bölcsődei dajka, 2 esetben konyhalány, 2 esetben bölcsődei takarító álláshely volt. A megszűnések okai között 3 alkalommal nyugdíjazás, 2 alkalommal vidékre költözés, 2 alkalommal munkakör átszervezés és 2 alkalommal a nem megfelelés volt az indok. A fentiekén kívül 2 kisgyermeknevelő szülés miatt távozott egy időre. A megüresedő kisgyermeknevelő státuszokat sikerült hamar betölteni, függetlenül attól, hogy kettő határozott idejű munkaszerződést jelentett. A bölcsődei dajka álláshely, a meglévő munkatársak közötti átszervezéssel került betöltésre és ugyanígy oldottuk meg az egyik konyhalány álláshelyet is. A legnagyobb nehézséget, számomra is meglepő módon, a tulajdonképpen semmilyen szakképzettséget nem igénylő bölcsődei takarítói állás betöltése okozta. Több hónap telt el úgy, hogy még csak önéletrajz sem érkezett a hirdetésre. Intézményünkben 2022-ben a 7 fő pedagógus életpálya rendszerébe besorolt dolgozók száma 8-ra emelkedett. Egy újabb pályakezdőt vettünk fel, akinek 2024-ben minősülnie kell, hogy Ped. I. kategóriába léphessen. Munkáját mentorpedagógus segíti.

A tavalyi évben a COVID járvánnyal kapcsolatos veszélyhelyzet megszűnésével egy időben **intézményünk is visszatért a „megszokott élethez”**. Természetesen a fertőtlenítésre továbbra is fokozottabban figyeltünk, de már nem voltak karanténok,

megszűnt a buborék rendszer. Ezt a helyzetet azonban szemmel láthatóan a szülők nagy százaléka kihasználva már nem kizárólag egészségesen hozta gyermekét a bölcsődébe, így egyre gyakrabban kellett jeleznünk feléjük, hogy orrfolyással, köhögéssel legyenek kedvesek az orvosukkal felvenni a kapcsolatot. Sajnos azonban a gyermekorvosok sem tértek vissza a veszélyhelyzet előtti rendelési módra, továbbra is a „telemedicina” módszerét részesítették előnyben, így a gyermekek sok esetben ugyan e-mailben kaptak orvosi igazolással tértek vissza az intézménybe, de nem egészségesen. A tapasztalatok azt mutatják, hogy ennek következtében, gyakran az egyszerű orrfolyásnak hamar súlyosabb szövődményei és ezzel együtt hosszabb hiányzás volt a következménye.

Ez az **intézmény kihasználtsági mutatóján** is látszik, mely 2022-ben átlagosan 62,89% volt, az átlagos 89,57%-os feltöltöttség mellett.

2022-ben az ellátott gyermekek száma 196 fő volt. Ebből az ingyenes étkezést igénybevevők száma 112 fő, a gondozási díjra kötelezettek száma szintén 112 fő volt, az étkezésért 84 fő fizetett. A teljes ingyenességet élvezők száma 84 fő volt, akik közül 37 fő 3 vagy többgyermekes családból érkezett, 5 fő SNI, további 2 fő korai fejlesztésre jogosult (szakértői szakvélemény alapján), 2 fő tartós betegség miatt, 5 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermekként (gyermekotthonban nevelkedő), valamint 33 fő szülői nyilatkozat (jövedelmi helyzet) alapján élhetett a lehetőséggel.

Az éves intézményi bevételünk az étkezési és gondozási díjakból: 16.021.968 Ft volt. A bölcsődénkben működő alapítvány szülői adománya a 2022. évben 200.000 Ft volt, az SZJA 1 %-os felajánlásokból 136.201 Ft került jóváírásra. Az alapítványi pénzből fizettük többek között a Bölcsődék Napján megrendezésre kerülő közös program költségeit, emellett a gyermekek környezetét is szépítettük, fejlesztettük játékeszközök vásárlásával, korszerűsítésével.

2022-ben is több gyermek járt intézményünkbe, akinek **korai fejlesztésre** volt szüksége. Ezt a feladatot továbbra is a Kerületi Pedagógiai Szakszolgálat szakemberei végezték el, helyben, a bölcsődében.

Szakmai összefoglaló:

Szakmai munkánkat az elmúlt évben már csak az első negyedévben befolyásolta hátrányosan a COVID járvány. Ennek megfelelően a szülőcsoportos beszélgetéseket még nem tudtuk megtartani, és a házi továbbképzések is elmaradtak. Ezt még az is

meghiúsította, hogy szinte mindig volt olyan 2-3 kisgyermeknevelő, akik egyszerre voltak betegek. A betegségek idején minden esetben tesztet végeztek és aki pozitív tesztet produkált, annak 7 napig otthon kellett maradnia annak ellenére, hogy a bölcsőde életét más módon betegsége már nem befolyásolta – megszűnt a karantén kötelezettség. Már óvatosan, de fogadtuk személyesen is a bölcsődei felvétel iránt érdeklődő szülőket és gyerekeket.

A **szülőkkel közös programok** közül szintén több éves kihagyás után szerveztük és rendeztük meg az Adventi készülődést, és ebben az évben e rendezvénnyel összekötve első alkalommal Adventi vásár is volt. A vásáron a kisgyermeknevelők által készített apró ajándékokat, karácsonyi dekorációkat árultuk a Szülőknek. A befolyt összeget az a csoport kapta meg, amelynek kisgyermeknevelői készítették az ajándékot, vagy dekorációt.

A kisgyermeknevelők **kredit pontos képzésén** való részvételét továbbra is online formában bonyolítottuk. Ennek eredményeképpen a kötelező képzéseket mindenki teljesítette az év végére.

2022-ben 3 év után ismét sikerült megszerveznünk a **Bölcsődék napján** egy közös programot: a Normafán és környékén kincskereső játékon vettünk részt, mely után az ott üzemelő lángososnál laktunk jól. Az októberi **Szakmai napon** a másik három bölcsődével közösen vettünk részt egy, a bölcsődei területen felmerülő kommunikációs nehézségek megsegítését támogató előadáson. A konkrét helyzeteket bemutató és elemző előadás a dolgozók visszajelzése alapján igen hasznosnak bizonyult és az élet bármely részén alkalmazható. November 12-én a **Szociális Munka napja** alkalmából nagy örömünkre több éves kihagyás után ismét részt vehettünk a fenntartó által szervezett ünnepségen. Mindannyiunk számára emlékezetes műsort láttunk-hallottunk, az ételek is finomak voltak, köszönet érte.

Budapest Hegyvidék, 2023. március 23.



Szick Zsuzsanna
intézményvezető

BESZÁMOLÓ

A ZUGLIGETI BÖLCSŐDE 2022. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

2022. évi szakmai beszámoló

A bölcsőde a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosítja 20 hetes kortól 3 éves korig. A bölcsődei ellátás keretében a sajátos nevelési igényű gyermekek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekek nevelése és gondozása is végezhető.

A 1997. évi XXXI. Gyermekek védelméről szóló törvény kimondja, hogy a gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

A Zugligeti Bölcsőde 1980 óta fogadja a XII. kerületben lakó és itt dolgozó, valamint a környező kerületi családok gyermekeit.

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. A család rendszerszemléletű megközelítése, nemcsak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan, sikeresen alkalmazkodjanak környezetükhöz, és annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a kora gyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenció tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

Célunk, hogy minden gyermek egyéni fejlődésének, biológiai szükségleteinek, érési folyamatának megfelelő, személyre szóló ellátást kapjon. Munkánk során nagyfokú igényességre törekszünk, önmagunkkal és a környezetünkkel szemben.

Legfontosabb feladatunk a gyermek, illetve a családközpontú bölcsődei élet megteremtése, hogy a családokkal aktívan és sokoldalúan együttműködjünk. Fontosnak tartjuk, hogy biztosítsuk az olyan különleges bánásmódot igénylő és/vagy hátrányos helyzetű, rászoruló kisgyermek felvételi lehetőségét, akiknek egészséges fejlődése csak bölcsődében biztosított.

A bölcsődés korú kisgyermeket nevelő családok száma emelkedett a kerület ezen részén is, igaz, hogy januárban még csak 79 kisgyermek volt beírva, de 154 kisgyermek felvételével zártuk az évet.

Az időszakos kisgyermek felügyeleti csoportunk továbbra is nagy népszerűségnek örvend, a kerület minden részéről felkerestek bennünket a családok. A játszócsoportot szüneteltetjük, mert úgy látjuk, hogy a kerületben nagyobb az igény a felügyeleti szolgáltatásra. Az időszakos felügyeleti csoportot 43 család vette igénybe és a működése 4.7 millió Ft bevételt eredményezett.

A Bölcsődei felvétel online felületen zajlott. A Művész úti Bölcsőde megszűnő gyermekfelügyeleti csoportjából 5 kisgyermek számára biztosítottuk a továbbiakban a bölcsődei ellátást. Az év folyamán 77 gyermek került felvételre és 70 fő távozott az óvodai nevelésbe vétel és költözések miatt.

2022-ben az év elején továbbra is nagy figyelmet szenteltünk a buborékos elkülönítésnek, fertőtlenítésnek, a Covidos megbetegedések száma csökkent. Karantént 4 kisgyermeknevelő és egy kisgyermek Covid fertőzöttsége miatt tartottunk. A többi gyermek ellátását a karantén alatt is megoldottuk. Áprilistól feloldották a betegség alatti karantént, azután elegendő volt a beteg gyermek 7 napos távolléte a csoporttól.

Az intézmény tárgyi feltételei

A bölcsődés korú gyermekek ellátását biztosító öt gondozási egység berendezése, felszereltsége, játékkészlete biztonságos és minden szempontból megfelel a szakmai előírásoknak.

A csoportszobákban a gyermekek játékeszközeit minden évben fejlesztjük, kiegészítjük.

A gondozási egységekhez terasszal kapcsolódó játszóudvar felszereltsége is színvonalas, tágas, sok hely van a gyerekek mozgásigényének kielégítésére. A teraszmozgató motorok állapota folyamatosan javításra szorul.

Az udvari csúszdákat szakértői felülvizsgálat után tanösvényes feljáráttal alakították ki, a domboldalakat cserjékkel és kúszónövényekkel lettek beborítva.

A kisgyermeknevelőink munkáját dicsérik a falakon lévő mese jeleneteket idéző festmények, ami további új felületekkel bővült. A színek harmóniája kisgyermekkorban a gyermekek színérzékének fejlődését segíti.

A nyári zárás alatt a Manó csoport fürdőszobája újjult meg, világossá, tágassá és áttekinthetővé vált. A pólyázók mellé új pelenkatartó állvány került.

A könyvtárunkat folyamatosan bővítjük szakmai és személyiségfejlesztő könyvekkel, mely nyitott a munkatársaink és a szülők számára egyaránt.

Régi felnőtt és gyerek könyvekből egy „Nyitott könyvespolc” jellegű olvasó sarkot alakítottunk ki, melyben folyamatosan cserélődnek a könyvek, a szülők részéről is sok pozitív visszajelzés érkezett a kezdeményezést illetően.

Egészségmegőrzés

Nélkülözhetetlen az egészséges és biztonságos környezet megteremtése, az egészségvédelem, egészségnevelés és az alapvető kulturhigiénés szokások kialakítása. Az egészséges életmód biztosításához minden nap, időjárástól függően igyekszünk minél több időt a szabad levegőn tölteni.

A bölcsődénkben kialakított sószoba levegője jótékony hatással van a felső légúti megbetegedésekre és az immunrendszer erősítésére. A sóhomokozóban gyógyítólag hat a játék, a bölcsődés gyermekek szülői felügyelettel délután is látogathatják.

Az Ugri-bugri szobánk a nagymozgásos játékokkal, trambulinnal szintén az egészségmegőrzést és fejlesztést szolgálja. A gyógypedagógusok is szívesen használják, ilyenkor a heti fejlesztéseknek ad helyet.

A fényterápiás szoba és mesekuckó is nagyon kedvelt, főleg rossz idő esetén. A színek lélekre gyakorolt jótékony hatását visszük be a helyiségbe. A csillagképek és az univerzum látványával egy rövid időre más világban képzeljük magunkat, ellazulunk és megnyugszunk. A szoba hangulata kedvez a diavetítésnek, ami a régi mesefilmekkel a kicsik életébe visszahozza a mesélés örömét.

Élelmezés

A bölcsőde konyhája látja el a bölcsődés és óvodás gyermekek étkeztetését.

Mindenkori célunk az egészséges, korszerű táplálkozás biztosítása, a rendszeres étkezést biztosító, élelmezési ellátásra vonatkozó 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírások kereteit betartva.

Törekszünk a gyermekek mindenkori szükségleteihez igazodó mennyiségű és a jó minőségű táplálék biztosítására.

A korszerű konyhatechnikai eljárások alkalmazását gőzpárolós kombisütővel valósítjuk meg. Alkalmazzuk a már bevezetett korszerű nyersanyagokat. Köretként közkedveltté tettük a kölest és a bulgurt, melyet zöldséges feltéttel tálalunk. Húsféléknél baromfit, sertést, halat kínálunk. A gyerekek változatos, C-vitaminban gazdag, az idénynek megfelelő gyümölcsöket és zöldségeket fogyasztanak egész évben, valamint 100%-os, rostban gazdag gyümölcsleveket.

Egyre több zöldségkrémet kedveltettünk meg a gyermekekkel.

Az ételallergiás kisgyermekek száma növekszik, halmozottan fordulnak elő több ételre is kiterjedő allergiák.

A konyhafelújításnak köszönhetően egy másik helyiségben teljesen elkülönülten a bölcsőde diétás konyháján tej-, tojás- és gluténmentes diétának megfelelő ételeket készítünk el.

Az óvodás gyerekekkel együtt 14 diétát igénylő gyermeket szolgálunk ki. Nehezítik az ellátást a halmozott allergiák tej, tojás, fokhagyma, olajos magvak.

A konyhai feladatokat a HACCP elveinek megfelelően végezzük, folyamatosan aktualizáljuk, betartva annak követelményeit.

Személyi feltételek

A gyermekek gondozását, nevelését csoportonként 2-2 kisgyermeknevelő végzi.

Az időszakos gyermekfelügyeletet szintén 2-2 kisgyermeknevelő látta el, biztosítva a hely- és személyállandóságot a szolgáltatások esetén is.

A kisgyermeknevelők napi 7 órát töltenek a csoportban, (1 óra családlátogatás, adminisztráció), heti váltásban, két műszakban dolgoznak, lépcsőzetes munkakezdéssel.

A SNI-s és BTM-s gyermekek megsegítésére a törvény adta lehetőséget kihasználva egy gyógypedagógiai asszisztentst foglalkoztatunk, aki a fejlesztőpedagógus munkáját kiegészítve napi szinten foglalkozik a fejlesztést igénylő gyermekekkel.

A diétás szakács és a szakács munkakört nehezen sikerült betölteni, a bérkiegészítések hiánya és a két intézmény ellátásának feladata miatt. Megoldásként kezdeményeztem a kiegészítések megnövelését.

A kerületben továbbra is van igény az ikres családok részéről az otthoni kisgyermekfelügyeletre. 2022-ben négy családnál biztosítottuk az otthongondozott kisgyermek felügyeletét, a családok támogatását, segítségét. A szülők nagyon hálásak a segítségünkért; örömmel fogadják a tanácsainkat is.

A foglalkoztatott kisgyermeknevelők száma összesen: 22 fő.

A kisgyermeknevelők szakképzettségi mutatója:

Főiskolai végzettségű:	9 fő
Középszintű végzettségű:	13 fő

A bölcsőde saját főzőkonyhája látja el a bölcsődés, az óvodás gyermekek és a felnőtt dolgozók ételmezését.

Az ételmezésért felelős munkatársak:

Ételmezésvezető	1 fő
Szakács:	1 fő
Diétás szakács	1 fő
Konyhai kiségitő	3 fő

Technikai személyzet 7 fő.

Bölcsődei dajka:	5 fő
Mosónő:	1 fő
Kertész, házi munkás:	1 fő

Bölcsődénk gyermekorvosa szerződéses munkaviszonyban látja el a feladatát.

Bölcsőde gazdálkodása

Az intézmény fenntartója a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat. Önálló működő szervként működik a bölcsőde, éves költségvetését az Önkormányzat Képviselő testülete költségvetési rendeletben határozza meg.

A pénzügyi, gazdasági feladatokat a GESZ mint az Önkormányzat gazdálkodási szerve látja el.

Normatív támogatások

Az éves költségvetés fedezésére állami normatíva igényelhető, ám ez csak részben fedezi a működési költségeket.

Engedélyezett férőhely: 96 fő, 24 fő szüneteltetett

Beíratott gyermekek száma 2022 évben: 154 fő

Feltöltöttség: 85,5 %

Kihasználtság: 70,63 %

Nyilvántartási napok száma: 218 nap

2022-ben a 154 fő ellátott gyermek közül 74 gyermek étkezett ingyenesen, gondozási díjat 93 fő, étkezési díjat 80 fő fizetett. A teljes ingyenességet élvezők száma 53 fő volt, akik közül 30 fő három- vagy többgyermekes családban nevelkedik, 2 fő SNI, 2 fő tartós betegség miatt, 3 fő halmozottan hátrányos helyzetű, 4 gyermek gyermekotthonban nevelkedik, valamint 12 fő jövedelmi helyzetre vonatkozó szülői nyilatkozat alapján volt jogosult a térítésmentességre. 1 gyermek a testvére tartós betegsége miatt csak gondozási díjat fizetett, az étkezése térítésmentes volt.

A befizetett étkezési és gondozási díjból az éves intézményi bevétel 16 408 500 Ft volt.

Továbbképzés, csapatépítés

Az év elején a továbbképzések még online zajlottak. Többen végezték el a VEKOP keretein belül a szakmához kötött és a kötelező továbbképzéseket.

Egy bölcsődei dajka munkatársam sikeres vizsgát tett kisgyermeknevelőként, márciustól a tartós távolléten lévő kisgyermeknevelőt helyettesítve már ebben a munkakörben folytatta a munkát.

Diplomás kisgyermeknevelői képzésben egy fő vesz részt.

Szakmai napon a kerületi bölcsődéknek szerveztem továbbképzést, „Kommunikáció a bölcsődei gyakorlatban” címmel hallgattunk meg egy gyakorlati tanácsokkal bővelkedő előadást.

Reziliencia workshopot szerveztem a kisgyermeknevelőknek, melyet 3 alkalommal rendeztünk meg, hogy mindenki részt tudjon venni rajta. Az új nevelési évben kommunikációs workshopkal folytattuk a házi továbbképzésünket.

Csapatépítés terén egy szabaduló szobában tettük próbára a technikai és a szellemi tudásunkat.

Török márványfestést sajátítottunk el, a nap folyamán egyszerre két fős csoportokban vettünk részt a foglalkozáson. Szébbnél-szebb alkotások születtek a kezünk nyomán, önálló képként, füzet vagy könyvborítására használtuk fel az elkészült műveket.

Közösséget építő és összehozó feladatokkal és talányok megoldásával egybekötött játékkal és vacsorával zártuk az évet.

Munkatársaimmal továbbra is megteszünk mindent azért, hogy biztosítsuk a gyermekek sokoldalú fejlődését.

A bölcsődei élet megszervezése, kapcsolattartás a szülőkkel

Mindannyiunk feladata a harmonikus, boldog gyermekkor megteremtése. Ennek feltétele, hogy kapcsolatokat alakítsunk ki a családokkal, környezetünkkel.

Kapcsolattartási formáink a szülői értekezlet, a családlátogatás, a beszoktatás, a szülőcsoportos beszélgetések, a nyílt nap és az e-menza rendszeren keresztül történő kommunikáció.

Az első találkozást nagyon fontosnak tartjuk, a bölcsőde igyekszik a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait figyelembe venni a gondozás-nevelés terén.

Márciusban nyílt napot szerveztünk, ahol a bölcsődébe készülő gyermekek és szüleik betekintést kaptak a bölcsőde életébe: bemutattuk a bölcsődét, beszéltünk a beiratkozásról és a bölcsődei életről. Áprilisban a jelentkezések online zajlottak. Júliusban az újonnan felvett gyermekek szüleit vártam szülői értekezletre, beszéltünk a beszoktatásról és a bölcsődei életről. A bölcsőde kóstolgatón ismerkedtek, időpontot egyeztettek és jeleket választottak.

A családlátogatásokat újra alkalmazzuk.

A beszoktatások folyamatosan zajlottak, a 10 nap alatt folyamatosan vettük át a szülöktől a gyermekeket, a szülőkkel és a kisgyermekkel való kapcsolattartás mellett a kisgyermek megismerése a fő feladatunk.

A szülőket a csoportonként kialakított belső e-mail rendszeren keresztül tájékoztattuk, így az információk könnyebben eljutottak a szülőkhöz.

Szolgáltatások

Az időszakos gyermekfelügyelet az otthon gondozott kisgyermekek részére nyújt közös játéktevékenységet és felügyeletet. A bölcsődei életbe így bepillantást nyernek a családok, mely megkönnyíti a későbbi bölcsődei ellátásba kerülés lehetőségét. A szolgáltatás óradíjas és szükség esetén étkezést is biztosítunk. Az év folyamán a szolgáltatást 15 család vette igénybe. Kezdetben 2 -3 napot jöttek, de ahogy megszerették a közös játékot a többiekkel, egyre több napot kértek. Volt olyan szülő, aki a családi légkör miatt választotta ezt az ellátási formát és inkább fizetett a szolgáltatásért.

A csoport híre szájról-szájra terjed, az itt lévő családok kedvet csinálnak az új tagoknak is a csatlakozáshoz.

Az otthongondozott kisgyermek-felügyeleti szolgáltatást év elején még egy hármás ikerpárt nevelő család, egy iker gyermekeit egyedül vállaló anyuka igényelte. Tavasszal csatlakozott egy 3 és egy 4 gyermeket ellátó család.

Jelenleg 2-3 napot tudunk biztosítani a családoknak. A gyermekek mellett elkelt a szakképzett segítség.

A szülők igényelték a játékos tornafooglalkozásunkat, és szerencsére találtam is egy oktatót, aki csodákat művel a gyermekekkel. Vidáman jönnek a foglalkozásokra és dalolva távoznak a tornagyakorlatok után. A SNI-s gyermekek részére a foglalkozások ingyenesen hozzáférhetők.

A tavalyi évben 2 fő SNI-s és 9 fő korai fejlesztése zajlott, melyet a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai heti 3 napban végeztek. A kiszűrt gyermekek a szülőkkel együtt a Pedagógiai szakszolgálat komplex vizsgálatán vettek részt.

Új szolgáltatás a bölcsődében a Toppantó népzenei nevelés és a tánc. A gyermekek örömmel várják a játékos, népzenei tánc elemekre épülő mozgást és daltanulást, melyre havonta egy alkalommal kerül sor.

Bölcsődei élet, ünnepeink

A folyamatos napirendbe beépítjük a szakmai ajánlásban javasolt tevékenységeket, a mondókázást, mesélést és a mozgásos játékokat a szabad játéktevékenység mellé.

Az elmúlt években létrehozott zöldes kertünk új lehetőséget teremtett a természettel való ismerkedésre, a földieper palánták termést hoztak és a gyermekek végig követhették a gyümölcs érési folyamatát a virágzástól a termés leszüreteléséig. Ősszel diót szedtek a

homokozó vödörbe és kertészkedtek (gazoltak, öntöztek, ültettek). A növényekről való gondoskodás meghozta a gyümölcsét.

Az év folyamán az aktuális ünnepeket rendszeresen megtartjuk. Az ünnepek hangulatának megfelelően díszítjük a termeket, mondókákkal, énekekkel készülünk az eseményekre. Februárban jelmezes beöltözéssel és csörögefánkkal ünnepeltük a farsangot.

Húsvéti kézműves foglalkozást szerveztünk a szülőkkel. A föld napját közös virágültetéssel ünnepeltük.

A családi és gyermeknapi ünnepségünket nagy érdeklődés fogadta. Délelőtt a rendőrség tartott bemutatót, a bátrabbak beültek az autóba és feltették a rendőr kalapját.

A délutáni program a bábszínházzal és a zenés, kerti mulatsággal folytatódott. Kicsik és nagyobbak is találtak ügyességi játékokat, arcfestést, kézműves programokat. Az eszem iszom a büfében és fagyis kocsi mellett zajlott.

Novemberben tökf faragó versennyel egybekötött kézműves tevékenységet és lámpás felvonulást szerveztünk.

Decemberben a Mikulás és a Hóember látogatott be a csoportokba, az alapítványunk jóvoltából új játékokkal és mesekönyvekkel ajándékozta meg a gyerekeket.

Őszi gyermek ruhabörzét szerveztünk és a Luca napi vásárunkat is sikerült megtartani.

Kapcsolattartás társintézményekkel

Az év folyamán folytattuk a pszichológusi fogadóórákat, amelyeken a szülők kérdéseket tehetek fel a szakembernek a gyermeknevelési problémákkal kapcsolatban. A pszichológus alkalmanként 3-4 főt tudott fogadni, 1/2 órás időtartamban, térítésmentesen. A szolgáltatás telefonon a pandémiás időszakban is rendelkezésre állt a szülők részére, amit a szigorítások és a megváltozott helyzet miatt többen igénybe is vettek.

Jelzőrendszeri feladatunk szerencsére nem volt a tavalyi évben, nem kellett segítséget kérni a kerületi Családsegítő szolgálattól.

A Kulturális Szalon ruhabörzéjéhez minden alkalommal gyermek és felnőtt ruha adományokkal járultunk hozzá.

A kerületi Családsegítő Szolgálattal közös projektbe fogtunk, melynek a célja a családok megsegítése, preventív előadások, szülőcsoportos beszélgetések tartása.

A Zöld Iroda munkatársaival felvettük a kapcsolatot, kaptunk pár ötletet hogyan tehetnénk természet közelivé az udvari játszótereket.

Harmonikus kapcsolat kiépítésére törekszünk az Önkormányzat és a GESZ munkatársaival, az óvodákkal, a Gyermekjóléti szolgálattal és a Védőnői hálózattal.

Bölcsődei Alapítvány működése

Az alapítvány célja a bölcsődébe járó gyermekek testi és lelki fejlődésének elősegítése, a gyermekek intézményi körülményeinek javítása.

Az alapítvány működéséről, a bevételről, az 1%-os támogatásokról és ezek felhasználásáról minden szülői értekezleten tájékoztatjuk a szülőket, és a bölcsőde faliújságján is minden évben megjelenik erről ismertetés.

Az alapítvány 1%-os támogatásából fedeztük a kézműves tevékenységek eszközeit és kellékeit, a gyermeknapi rendezvényünk fellépőinek költségeit, valamint a Mikulás zsákjába került játékokat.

Önkéntes munkák a bölcsődében

Az év eleji pandémiás helyzet nem tette lehetővé a szülőkkel közös tevékenységeket.

A munkatársak a saját csoportszobáik falát új mese jelenetekkel díszítették.

Az intézményi munka ellenőrzése

Az intézmény működésének eredményességéhez szükség van ellenőrzésre. A normatíva elszámolást egyre pontosabban végezzük. A havi ellenőrzést a statisztikai nyilvántartás teszi ki.

A csoportvezetőkkel minden hétfőn megbeszéljük a csoportnaplóban leírtakat és a heti aktuális teendőket.

Zárógondolat

Szeretném megköszönni, hogy egy kisgyermeknevelő munkatársam bekerült a Fecske házba, nagy könnyebbséget jelent ez neki.

Munkatársaim nagyon örültek, hogy a nehéz gazdasági helyzet ellenére a karácsonyi plusz juttatás is kifizetésre került.

Munkatársaimmal továbbra is megteszünk mindent azért, hogy magas szintű bölcsődei ellátást biztosítsunk, ami megfelel a szakmai előírásoknak, a családok és a fenntartó elvárásainak.

Kiegyensúlyozott és jól működő intézmény fenntartására törekszünk, egységes alapon, jó közösséggel és hatékony, eredményes csapatmunkával.

Budapest, 2023. január 12.

Tisztelettel:





**Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Krisztinavárosi Bölcsőde**

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat

Képviselő-testületének

Egészségügyi és Szociális Bizottsága

1126 Budapest

Böszörményi út 23-25.

ÉVES BESZÁMOLÓ

2022.

Tisztelt Bizottság!

Az alábbiakban szeretném ismertetni a Krisztinavárosi Bölcsőde elmúlt évének eseményeit.

A 2022-es év, mint mindenkit, így a Bölcsődénket is ismét újabb váratlan kihívások elé állította. A koronavírus járvány továbbra sem kerülte intézményünket, többször került karanténba egy-egy csoportunk. A kisgyermeknevelők szinte kivétel nélkül átestek a fertőzésen.

A 2022-es évben végre meg tudtuk tartani a „Bölcsődekóstolgot”. Nagyon sok érdeklődő szülő jelent meg ezeken a napokon. Ilyenkor a szülők szívesen jönnek be a bölcsődébe, és rengeteg kérdésük van. Ezeken a napokon úgy szervezzük a munkabeosztást, hogy a kisgyermeknevelők közül többen a szülőknek bemutathassák a csoportszobákat, az udvart.

Ennek ellenére sajnos még továbbra sem tudtuk újraindítani a kerületi kisgyermekes családok egyik kedvenc programját, a Hegyvidéki Anya-Baba Kört.

A bölcsődénk továbbra is közkedvelt maradt, sokan szeretnék gyermeküket idehozni. Év közben is nagyon sok az érdeklődő szülő-gyermek. Hetente több érdeklődőt tájékoztattunk a felvételi lehetőségekről.

A 2022/2023-as gondozási/nevelési évre érkező gyermekek szüleinek is e-mail levelezőlistát hoztunk létre, ami a lehető leggyorsabb információáramlást segíti. Így minden szülőhöz kellő időben eljutnak az aktuális információk, valamint az e-menza rendszeren keresztül történő kommunikációra is van lehetőség.

A bölcsőde engedélyezett férőhelye: 96 fő, 2022-ben a feltöltöttség megközelítőleg 91 %-os, a kihasználtság 72 %-os volt. Bölcsődénk integráló intézmény, így sajátos nevelési igényű gyermekek is járnak hozzánk. Ez a számok tükrében a 2022-es évben 9 gyermeket jelentett. Az év folyamán kisgyermeknevelőink megfigyelése és gyógypedagógusunk javaslata alapján 6 gyermek szüleinek javasoltuk, hogy vegye fel a Pedagógiai Szakszolgálattal a kapcsolatot. Az ő fejlesztésük saját gyógypedagógussal, és a

szakszolgálat szakembereivel történik, itt a bölcsődében. A szakszolgálattól egy logopédus és egy szomatopedagógus jár ki az intézményünkbe, minden hétfőn és pénteken.

A csoportok szervezésénél így figyelembe vettük a rendelet szerint meghatározott maximum létszámot (1 SNI gyermek esetén maximum 11 fő, 2 SNI gyermek esetén maximum 10 fő). A Pedagógiai Szakszolgálattal rendszeres kapcsolatot tartunk. Az utazó gyógypedagógusok és a bölcsőde gyógypedagógusa együttműködve látja el a fejlesztésre szoruló gyermekeket. A „Multifunkcionális tér” lehetőséget ad az egyéni fejlesztésekre, így ezt maximálisan kihasználva mindennapos gyakorlat.

2022-ben éves szinten összesen 111 gyermek ellátásáról gondoskodtunk, Közülük 56 fő étkezett ingyenesen, gondozási díjat 81 fő, teljes étkezési díjat 55 fő fizetett. A teljes ingyenességet élvezők közül, 12 fő három- vagy több gyermekes családban nevelkedik, 4 fő SNI státusz miatt, 4 fő tartós betegség miatt, 36 fő jövedelmi helyzetre vonatkozó szülői nyilatkozat alapján volt jogosult a térítésmentességre.

2022-ben a befizetett étkezési és gondozási díjból összesen 13 284 832 Ft bevétele volt az intézménynek.

Személyi változások

A 2022-es évben több változás is történt alkalmazottaink körében:

A szakmai dolgozókat érintő változások:

Az év eleje óta 1 kisgyermeknevelő szülési szabadság miatt tartós távolléten van. Helyette 1 új kisgyermeknevelőt vettünk fel határozott időtartamra.

1 bölcsődei dajka úgy döntött, hogy a lakóhelyéhez közelebbi munkahelyet választ. Az ő üres státusza hamar betöltésre került.

A 2022-es évet betöltetlen szakmai dolgozó státusz nélkül zártuk.

A konyhai dolgozókat érintő változások:

A konyhai kisegítő tavasszal érkezett az intézményünkbe, és egész évben velünk maradt.

A 2022-es évet betöltetlen technikai dolgozó státusz nélkül zártuk.

Gyermekprogramok

A 2022-es évben a gyermekek és családok számára szervezett hagyományos programjaink kerültek megrendezésre.

Minden évben a gyermeknappal egybekötve „családi délután”-t szervezünk. A kisgyermeknevelők ilyenkor már hetekkel előtte készülnek erre a programra. A bölcsőde udvarán a gyerekek és családjaik különböző kézműves játékokat játszanak, minden évben van arcfestés, csillámtetoválás és lufihajtogatás. Ez a program is nagyon népszerű a bölcsődében.

Szintén hagyományos program, hogy a Mikulás ellátogat a bölcsődébe. Minden kisgyermek csillogó szemmel várja őt, énekelnek neki és örömmel fogadják az általa hozott ajándékcsomagot.

Dolgozói programok

2022. április 21-én a Bölcsődék napján csapatépítő városi sétán vettünk részt. A Dunaparton haladtunk egy tematikus séta keretében egy idegenvezetővel.

2022. októberében a szakmai napon mindhárom bölcsőde munkatársai egy nagyon színvonalas előadáson vettek részt a MOM Kulturális Központban.

Budapest, 2023. április 5.


Müllerné Bajusz Anikó
intézményvezető





dr. Harnos Andrea
Bizottsági elnök

1121 Budapest, Művész út 5-7.

Telefon:391-7128

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki
Önkormányzat Polgármesteri Hivatal
Egészségügyi és Szociális Bizottság

e-mail cím: muvesz.igazgatog@mail.com

Budapest
Böszörményi út 23-25.
1126

Tárgy: 2022. évi beszámoló

Munkatársak, személyi változások

A 2022-es évet az addig is állományban lévő hat fő kisgyermeknevelővel kezdtük meg. Két fő bölcsődei dajkát vettünk fel január 17-i kezdéssel a Micimackó csoportba, január 26-i kezdéssel a Katica és Vakond csoport egységébe. Szomorúan vettük tudomásul, hogy a fenti egység dajkája a próbaidő alatt, május 13-i határidővel kérvényezte munkaviszonyának megszüntetését, így munkánk gördülékeny elvégzése ismét nehézségekbe ütközött, hisz utódját 2022. szeptember végére sikerült megtalálni.

A kollektívában tapasztalt létszámhiány ellenére a munka zavartalan volt, az elvárt és megszokott szakmai színvonalat biztosítani tudtuk.

Ellátottak

A bölcsőde engedélyezett férőhelye 36 fő, 2022-ben a feltöltöttsége 100 %-os kihasználtsága 56,37 %-os volt. 2022-ben januártól decemberig tartó hónapokban az 50 fő ellátott gyermek közül az ingyenes étkezést 20 fő gyermek vette igénybe, gondozási díj megfizetésére 45 fő volt kötelezett, étkezési díjat 30 fő fizetett. Az ingyenességet élvező gyermekek közül 11 fő három-, vagy többgyermekes családban nevelkedő, 1 fő tartós betegség miatt, 8 fő a szülői nyilatkozat alapján kapta meg az ingyenes lehetőséget. A befizetett étkezési és gondozási díjból 2022-ben az intézményi bevétel **6.454.410 Ft** volt.

Fejlesztések, felújítások

A fenti egység gyermekköltözőinek cseréjére 2022 októberében került sor, minden kisgyermeknek új szekrényt tudunk biztosítani. Erre a lenti egységben nem volt szükség, ott a szekrények állapota megfelelő.

Étkezés szervezése

Az intézmény tálaló konyhával rendelkezik, 2021. november 8-tól az FH Gasztró Kft. biztosítja az étkeztetést. Ez a 2022-es évben sem változott, a szállítás zökkenőmentes.

Az étkezési díjak alakulása: (bruttó ár), étkezési támogatás

Ezévben az étkezési díj összege **574 Ft/nap**. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 148-151 §. valamint a 328/2011.(XII.29.) korm. rendeletben foglaltak szerint 2016.09.01-től biztosított szülői nyilatkozat alapján az ingyenes étkeztetés.

A 2022- es év programjai

2022.02.22. Farsang

2022.03.11. Ünnepi emlékezés

2022.04.14. Húsvéti tojáskeresés

2022.04.21. Bölcsődék napja-kirándulás Balatonföldvár

2022.05.09. Édesanyák köszöntése

2022.05.26. Gyermeknap

2022.06.10. Pedagógus napi kirándulás, Tata

2022.07.15. Katica és Micimackó csoport ballagása

2022. 07.22. Vakond csoport ballagása

2022.07.25.-08.22. Nyári zárás

2022.09. hónaptól megkezdődtek a családlátogatások

2022.10. hónapban zajlottak az szülői értekezletek

2022.10.19-én tűzvédelmi oktatásban részesültünk

2022.10.21. Szakmai nap

2022.11.14-én a Szociális munka napja alkalmából köszöntöttek minket

2022. 11.25-től adventi hangolódás

2022.12.06. Mikulás a bölcsődében

2022. 12.12--16. Adventi délutánok a csoportokban

2022.12.22.-2023.01.02. Téli zárás

Kapcsolattartás a szülőkkel

A kisgyermeknevelők részéről a kapcsolattartás formái a következők: családi füzet, viber, e-mail levelezőrendszeren, valamint az e-menza rendszeren keresztül történő kommunikáció.

A szülők naprakész tájékoztatást kaptak a csoport és az intézmény programjairól és a közérdekű információkról. Szükség szerint a kisgyermeknevelők fogadó órákat tartottak.

Szakmai összefoglaló

Színes, tennivalókban, programokban gazdag évet zártunk. A programok tervezésében, kivitelezésében a kollégák mindegyike örömmel részt vett. Magas szakmai színvonal jellemezte a megvalósított eseményeket, melyeknél a kollégák minden kreativitásukkal hozzájárultak a sikerhez.

A szülőkkel, családokkal tervezett és megvalósult programok:

- Adventi készülődés csoportonként (kézműveskedés)
- Anyák napi köszöntés (Édesanyák egyéni köszöntése verssel és ajándék átadással)
- Évzáró (Az óvodába készülő gyermekek bölcsődei búcsúztatása).


Lehetőségünk volt az óvodai farsangi programon is részt venni. Egy bűvész előadását tekintettük meg, ahol állatokkal ismerkedhettek meg a gyermekek.

A tavaszi és őszi szakmai nap keretén belül csapatépítő programot szerveztünk.

A kollégák az előírt továbbképzéseket teljesítették, a működési nyilvántartási igazolás meghosszabbítását 2026-ig minden kisgyermeknevelő megkapta.

Budapest Hegyvidék, 2023. április 13.




Sebestyén-Cselovszki Ágnes
Művész úti Óvoda és Bölcsőde
intézményvezető



Szociális Bizottság

Fejlesztő Napközi Otthon
1126 Budapest Tóth Lőrinc utca 24.

Tárgy: Szakmai beszámoló a Fejlesztő Napközi Otthon 2022. évi munkájáról

Tisztelt Bizottság!

A Fejlesztő Napközi Otthon (FNO) 2022-ben 33 fő ellátását biztosította. Az év folyamán ellátásba került 2 fő, 1 fő pedig a szülő egészségi állapota, majd későbbi halála miatt bentlakásos intézménybe került.

FNO és a támogatott lakhatás

A két intézmény együttműködése az év folyamán zökkenőmentes volt. A gondozottjaink közül 1 fő – édesapja hirtelen elvesztése miatt – édesanyja kérésére került a támogatott lakhatásba. Ebben az esetben is elmondható a családi összefogás az egyedül maradt édesanya családja részéről.

Az intézmény költségvetése

személyi előirányzat : 53 793,-

járadékok: 7 126,-

dologi előirányzat: 19 170,-

felhalmozás: 1 000,-

összesen: 81 089,-

A 2022. évben a gondozottak jelenléte emelkedett a Covid gyengülése miatt, egyre többen tértek vissza az intézménybe. A napi átlagos létszám 18-20 főre emelkedett. Az év során folyamatos létszámnövekedés volt tapasztalható, lassan visszaállt a megszokott napi menetrend.

Az energiaárak emelkedésével az intézmény életében újabb megoldandó feladatok jelentkeztek.



Az FNO-ban történő feladatszerzés rövid bemutatása

Az intézménybe járó értelmileg sérült felnőttek többségét szülők, illetve közeli hozzátartozók gondozzák. A családok szociális, anyagi helyzete az átlagosnál jobbnak mondható. A szülők intézménnyel szemben támasztott elvárásai maximálisak, nehezen fogadják el a gyermekük fogyatékoságának a tényét és annak súlyosságát. Többségük igényli az állandó kapcsolattartást, velem is és a munkatársakkal is. Fokozott nehézséget jelent a szülők idősödése, megbetegedése, elhalálozása. Szerencsésnek mondható, ha családon belül a testvér, közeli hozzátartozó felvállalja a szülői szerepet. Ennek megoldására a támogatott lakhatás biztosítása nagy segítséget jelent.

A napközi otthon foglalkozásainak szervezése

Az ellátottak fejlesztése egyéni fejlesztés keretében, valamint 6-8 fős gondozási csoportokban is történik.

Az FNO gyakorló intézmény a felsőoktatási intézmények számára is, 2022-ben a foglalkozások egy-egy hallgató személyes jelenlétével, illetve online történtek. Munkatársaim szakmai felkészültsége, a sérült emberek elfogadása és elfogadtatása, garancia a színvonalas ellátás megvalósítására.

Az intézmény szakmai programra épülő napirendje

- hétfőtől péntekig reggel 7-től 9 óráig: gyülekező, reggeli,
- hétfőtől péntekig egyéni fejlesztés, foglalkozási terv alapján, gyógypedagógus irányításával,
- zeneterápiás foglalkozás heti két alkalommal,
- társastánc foglalkozás,
- heti kétszer kézműves foglalkozások,
- fakultatív hittan,
- kutyaterápia heti egy alkalommal,
- népitánc, népzene foglalkozás,
- gyógytorna heti három alkalommal.

Az intézmény engedélyezett álláshelyei betöltöttek. Munkatársaim valamennyien szakképzettek, közülük többen több szakképzettséggel is rendelkeznek.



Közösségépítés:

A hagyományos intézményi programok lassan elindultak az év során, kiemelt feladatot jelentett az adventi vásárra történő felkészülés és az árusítás megszervezése. Magam részéről mindig is fontosnak éreztem a tartalmas feladatok megoldását, megszervezését. Évek óta felkérést kapunk a Kulturális Szalon vezetőjétől, Menyhárt Évától az aktuális vásárokon való részvételre. Az elmúlt évben Fonti Krisztina alpolgármester asszony és Menyhárt Éva szalonvezető asszony kértek fel bennünket az általunk készített portékák árusítására, amelyre egy részünkre biztosított faházban került sor.

Ez a lehetőség felpezsdítette az intézmény mindennapjait. Munkatársaim irányításával és segítségével a gondozottak készítették az eladandó portékákat, miközben szerveztük a vásári hetet, amelyen együtt árultuk a kész tárgyakat a gondozottakkal. Sokszor nem derült ki, hogy ki igazul jobban, a gondozott vagy a munkatárs. Lehetőségünk volt bemutatkozni hagyományosnak mondható zenei műsorokkal is.

Köszönet a kollégáknak a felkészítésért, illetve a Kulturális Szalon munkatársainak a nagyszerű együttműködéséért. Jó érzés volt megtapasztalni, hogy az adventi vásárra kilátogató hegyvidéki polgárok ilyen körülmények között találkoznak a sérült emberekkel, beszélgetnek velük, megvásárolják a portékáikat.

Ellenőrzések

2022 szeptemberében Dankó Zsuzsanna belső ellenőr – a Covid hatása az intézmény életére témakörben – vizsgálatot végzett a meglévő dokumentumok alapján. A vizsgálat a 2020. és 2021. évekre terjedt ki. A kért dokumentumokat bemutattuk és Dankó Zsuzsanna tanácsait elfogadtuk.

Összegzés

A 2022. évben már könnyebb helyzetben volt az intézmény. Kiszámíthatóbb volt a gondozottak jelenléte a napköziben és zavartalan volt az ellátás biztosítása. Ebben az évben az újabb kihívást a rezsiköltségek emelkedése jelentette, az energiafelhasználás nagyobb mértékű odafigyelést igényelt. Igyekszünk a fenntartó által kért útmutatások betartására, betartatására odafigyelni. A családok tájékoztatása, naprakész információk közzétevése most is a feladataink között szerepelt.



A Hegyvidéki Önkormányzat munkatársainak segítő intézkedései, útmutatásai ebben az évben is nagyon nagy segítséget jelentettek. Köszönöm dr. Varga Kovács Emese irodavezető asszony együttműködését és a GESZ munkatársainak segítségét a napi feladatok megoldásában.

Budapest 2023. április 17.

Tisztelettel:


Sándorné Erdélyi Judit
intézményvezető

