



**Előterjesztés
az Egészségügyi és Szociális Bizottság ülésére**

Tárgy: Beszámoló a szociális és gyermekjóléti intézmények 2021. évi munkájáról

Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. §-a, továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 104. §-a szerint a fenntartó feladata az intézményekben folyó szakmai munka évenkénti értékelése.

A Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyv. Ök. rendelet 4. számú mellékletének 1.15. pontjában az Egészségügyi és Szociális Bizottság hatáskörébe utalta az Önkormányzat fenntartásában működő személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekvédelmi intézmények szakmai munkájának értékelését.

Az Szt. és a Gyvt. rendelkezéseire figyelemmel az intézményvezetők elkészítették a 2021. évre vonatkozó beszámolójukat, azokat az előterjesztés 1-7. számú mellékletei tartalmazzák.

Kérem a Bizottságot, hogy az intézmények 2021. évi tevékenységét bemutató szakmai beszámolókat fogadja el.

Határozati javaslat:

Az Egészségügyi és Szociális Bizottság – a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 39/2018. (IX. 26.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Ök. rendelet 4. számú mellékletének 1.15. pontjában biztosított átruházott hatáskörében eljárva – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézmények 2021. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolóit az 1-7. melléklet szerint elfogadja.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

Budapest Hegyvidék, 2022. június „16”

Fonti Krisztina
alpolgármester

Láttam:

dr. Gottfried-Tusor Gabriella
jegyző

Pokorni Zoltán
polgármester



Mellékletek:

- 1) *Hegyvidéki Szociális Központ 2021. évi szakmai beszámolója*
- 2) *Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2021. évi szakmai beszámolója*
- 3) *Svábhegyi Bölcsőde 2021. évi szakmai beszámolója*
- 4) *Zugligeti Bölcsőde 2021. évi szakmai beszámolója*
- 5) *Krisztinavárosi Bölcsőde 2021. évi szakmai beszámolója*
- 6) *Művész úti Óvoda és Bölcsőde 2021. évi szakmai beszámolója*
- 7) *Fejlesztő Napközi Otthon 2021. évi szakmai beszámolója*



BESZÁMOLÓ

a Hegyvidéki Szociális Központ 2021. évben
végzett szakmai tevékenységéről

Készítette: Dr. Fojtíková Katarína intézményvezető

Tartalomjegyzék

A Hegyvidéki Szociális Központ.....	2
A kötelező feladatok ellátása	3
1. Házi segítségnyújtás.....	3
2. Idősek nappali ellátása	5
2.1. Virányos Gondozási Központ.....	
2.2. Normafa Gondozási Központ	
2.3. Németvölgyi Gondozási Központ.....	
3. Étkeztetés	9
3.1. Helyben étkezés.....	10
3.2. Elvitellel étkezés.....	10
3.3. Házhoz szállítás	10
Az önként vállalt feladatok ellátása	11
Szépkorúakért a Hegyvidéken program	11
a) Önkéntes program.....	11
b) Szállítási szolgáltatás	11
c) Információs Pont.....	13

A Hegyvidéki Szociális Központ

A 2021. év elején a COVID19 vírus még mindig nagy hatással volt az intézmény szakmai munkájára. Látszólag ugyan kevesebb helyen (nappali - gondozási központok a világjárvány miatt ideiglenesen zárva), de sokkal nagyobb intenzitással láttuk el az alapfeladatokba sorolható tevékenységeket, melyek mögött nem minden esetben álltak egyéni megállapodások, mindezen **feladatokat** (gyógyszer, gyógyászati segédeszközök beszerzése, kiszállítása, alapvető élelmiszerek bevásárlása) az intézmény részben **a Hegyvidéki Segítő Központ keretein belül** látta el. A Hegyvidéki Segítő Központ 2021. május 15-ig az önkénteseken keresztül a melegebéd kiszállítást biztosította a rászorult kerületi lakosoknak, majd ezt követően az intézményi keretek között került sor a kerületben az idősek, arra rászorulóknak napi egyszeri meleg étellel ellátására. A veszélyhelyzet során kiadott eljárásrendek, intézkedések alapján a Hegyvidéki Szociális Központban **a nappali ellátás** alaptevékenységet a fenntartó **szüneteltette** az ellátást azzal, hogy ebben az esetben **a szükséges ellátást az ellátottak lakóközvetésében vagy infokommunikációs eszközökön keresztül nyújtottuk**. Ez esetünkben azt jelentette, hogy a nappali ellátásra megállapodással rendelkező személyeket a munkatársak rendszeresen keresték telefonon, és szükséges esetben bevásároltak, gyógyszert, gyógyászati segédeszközöket váltottak ki, valamint intézték az idősek ügyeit, postán, bankban befizették a számláikat.

A Hegyvidéki Szociális Központ működésében a 2021. évben a telephelyek és a székhely vonatkozásában is változás történt, ezen változások az intézmény szakmai létszámának alakulásában is megmutatkoztak. Az 54/2021 (III. 17.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Önkormányzat polgármesteri határozata alapján a Hegyvidéki Szociális Központ **Virányos Gondozási Központ** telephelye a 2021. évben **megszűnt, az épületet a Hegyvidéki Család és Gyermejjóléti Szolgálat vette át**. 2021 decemberében **székhely módosításra** is sor került, az intézmény átköltözött a **1122 Budapest, Városmajor utca 16. szám** alatti ingatlanba, ahol a házi segítségnyújtás feladatellátás központja is megtalálható. Ugyanakkor 2021 decemberétől az intézményi keretek között működő demencia iroda átkerült a Népjóléti Irodához.

Az Intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma a fentebb ismertetett változások okán a 2021. év végén a következőképp alakult: az engedélyezett álláshelyek száma 5 álláshellyel csökkent, a 2021. december 16. napjától hatályos Szervezeti és Működési Szabályzat értelmében **46 álláshellyel rendelkezik az intézmény**. A 2021. évben változás következett be az intézményvezető személyében is pályázati eljárás keretében.

A szervezeti egységekben a **46 engedélyezett** álláshely megoszlása az alábbiak szerint alakult:

Központ	4
Házi segítségnyújtás	24
Nappali ellátás	8
Szociális étkeztetés	5
Szépkorúakért a Hegyvidéken	5

Sajnálatos módon, mint a szociális alapellátás – idősellátás területen ez országos gond, a Hegyvidéki Szociális Központ is létszámhiánnyal küzd, ugyanakkor a munkatársak maximális odafigyeléssel végzik a feladataikat. A 2021. évben rövid időn belül sikerült pótolni a kilépő gépjárművezetőt, aki a „Szállítási szolgálat” keretében látta el feladatait, a szociális étkeztetés keretein belül a konyhai kisegítőt, a „Szépkorúakért a Hegyvidéken” önkéntes koordinátorát, és gyakorlatilag a gondozókat is, akik úgy döntöttek, hogy máshol szeretnének a továbbiakban dolgozni. Ugyanakkor a veszélyhelyzeti koordinátor, a nappali ellátás vezetője és a demencia szakértő munkakörök a szervezeti átalakítások miatt nem is kerültek be az új SzMSz szerinti munkakörök közé. Részben belső átszervezéssel, részben új munkatársak felvételével a 2021. évben is törekedtünk az ellátás minél magasabb színvonalon történő megvalósulására.

A kötelező feladatok ellátása

1. Házi segítségnyújtás

A COVID19 járvány 2020. évi kirobbanása után a házi segítségnyújtás alapjaiban nem változott meg, történtek azonban lényeges változások, az ellátásban lévőket nyilatkoztatnunk kellett, hogy tekintettel a veszélyhelyzetre igénybe kívánják-e venni az ellátást, az ellátottak többsége nem kívánt élni a szüneteltetés lehetőségével, így az ellátásukról továbbiakban is gondoskodtunk. A jogszabályi előírások alapján minden jelentkezőt a veszélyhelyzet idején személyi gondozásra kellett felvenni, ami az alábbiakban kerül megfogalmazásra: A házi segítségnyújtás tipikusan a szociális és az egészségügyi ellátás határán mozgó szolgáltatás, amelynek keretében a rászoruló személyről saját otthonában gondoskodunk. Ez az ellátási forma azoknak az idős, beteg, fogyatékos személyeknek nyújt segítséget, akik nem képesek önmagukat ellátni, s így a mindennapi élet nélkülözhetetlen feladataiban (tisztálkodás, tisztázás, bevásárlás, a közvetlen környezet takarítása, hivatalos ügyintézés, étkeztetés, mosás) másokra szorulnak.

A házi segítségnyújtás célja, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy részére saját lakásán, lakókörnyezetében biztosítsuk az önálló életvitel fenntartásához szükséges biztonságos és nyugodt életfeltételeket, megfelelő körülményeket, személyre szóló szolgáltatásokat. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást biztosítunk. A házi segítségnyújtás megszervezése során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátás személyre szabottan, az igénybe vevő fizikai, mentális, egészségügyi és szociális szükségleteit maximálisan figyelembe véve történjen.

Személyi gondozás keretében biztosítjuk:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását.
- Gondozási és ápolási feladatok elvégzését.
- A szociális segítség keretén belül felsorolt tevékenységeket.

Szociális segítség keretében biztosítjuk:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést.
- A háztartási tevékenységben való közreműködést.
- Segítségnyújtást veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Intézményünk a házi segítségnyújtást hétfőtől-péntekig biztosítja az önkormányzati rendeletben leírtaknak megfelelően. A szociális gondozók munkaidő beosztása minden esetben, a lehetőségekhez mérten az ellátottak szükségleteinek figyelembevételével történik.

Mint a szociális alapszolgáltatások mindegyike az ellátás a házi segítségnyújtás esetén is kérelemmel indul. A kérelmek alapján **a 2021. évben 126 személynél végeztünk környezettanulmányt** – szükségletfelmérést, akik közül **108 fő esetében került sor megállapodás megkötésére** 14 esetben a jelentkező elhunyt és 4 fő szakellátást vett igénybe – idősek otthonába költözött. A jelentkezőknél sokszor a család, a szomszédok, barátok gondolják, hogy az érintettek ellátásra van szüksége, de a környezettanulmány során sok esetben a potenciális ellátottak hallani sem akarnak semmilyen ellátásról.

A házi segítségnyújtás keretében az ellátottak megoszlása a szükségletek arányában a 2021. évben:

Házi segítségnyújtásban részesülők száma 2021. évben összesen	szociális segítségben	személyi gondozásban
	részesült (fő)	
223	16	207

Ellátotti adatok életkor szerinti megoszlásban:

Életkor	Nő	Férfi
40-59	1	2
60-64 év	2	1
65-69 év	5	3
70-74 év	12	3
75-79 év	28	7
80-89 év	75	17
90 év -	54	13
Összesen:	177	46

A házi segítségnyújtás keretében az ellátotti létszám alakulása:

Sorszám	Megnevezés	Házi segítségnyújtásban részesült (fő)
01.	2020. 12. 31-én	231
02.	2021. év folyamán ellátásba vett	108
03.	2021. év folyamán ellátásból kikerült	116
04.	2021. 12. 31-én (01+02-03)	223

A házi segítségnyújtás megszűnésének okai:

Ok:	Fő:
Bentlakásos intézménybe kerülés	32
Elhalálozás	62
Ellátott kérésére	22
Összesen:	116

A statisztikai adatok is jól mutatják, hogy a megszűnések több, mint a felét az ellátott halála okozta. Ez az adat abból adódik, hogy - ahogy azt az életkor szerinti megoszlás is mutatja - a 223 ellátottból **a 80 év felettiék száma 159.**

2021.01.01. és 2021.12.31. között 24.295 alkalommal történt házi segítségnyújtás, melynek során a szükségleteknek megfelelő gondozást biztosítottuk az ellátottaknak

2. Idősek nappali ellátása

A nappali ellátást nyújtó férőhelyek engedélyezett létszáma összesen 105. A COVID19 járvány következtében szünetelt a klubok működése, mely nagy mértékben befolyásolta nem csak az idősek életét, de a nappali ellátásban dolgozó munkavállalók feladatvégzését is. A munkatársak elsődleges feladata az elmagányosodás késleltetése, a mentális támogatás infokommunikációs eszközökön – úgynevezett „tanácsadás” keretében, ami gyakorlatilag a minél gyakoribb telefonhívásokat jelentette, tevékenységük az idősek önálló életvitelének fenntartása érdekében szükséges szolgáltatások biztosítása lett, úgy, mint a bevásárlás, gyógyszerkiváltás, csekkbefizetés, ebédkihordás. Mindemellett infokommunikációs eszközökön folyamatosan kapcsolatot tartottak az idősekkel, támogatást nyújtva a bezártság okozta mentális sérülések megelőzése érdekében.

„Rendes” működés esetén az ellátást igényevőknek szükség szerint biztosítjuk:

- Az újonnan ellátásba kerültek esetében a közösségbe való beilleszkedést,
- A kerületi rendőrkapitánysággal együttműködve évente több alkalommal bűnmegelőzési előadást szervezünk,

- Az igénybe vevő problémájának megoldására, illetve céljai elérésében közösen felkutatjuk a környezetében lévő erőforrásokat és azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe.
- A segélyek igénylésében, valamint a gyógyszer-támogatás igényléséhez nyújtunk folyamatos segítséget.
- Heti rendszerességgel életvezetési és egészségügyi előadás keretén belül rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatást nyújtunk, és napi szinten segítő beszélgetés formájában támogatjuk időseinket.
- A ruházat tisztántartására is lehetőség van, a mosógép használata és a tisztálkodási lehetőség is biztosított.
- Hetente több alkalommal lehetőség van a meglévő képességek gyakorlására és szinten tartására, a zenés egészségmegőrző torna, a gyógytorna, a kreatív foglalkozások, kézműves foglalkozások, a kvíz-játékok, társas vetélkedők elősegítik a fizikai állóképességet és az aktív idősödést.
- Rendszeresen szervezünk előadásokat egészségügyi, kulturális, természeti, irodalmi témában, és az ellátást igénybe vevők közül többen is vállalnak szerepet egy-egy program megvalósításában.

2.1. Virányos Gondozási Központ

A Virányos Gondozási Központ a Szarvas Gábor utca 8/C alatti épülete 2021. augusztusától átadásra került az Önkormányzatnak, és 2021. decemberétől a Hegyvidéki Család és Gyermekegészségügyi Szolgálat használatába került. A 2021. évben minden egyes ellátottat megkerestünk és felkínáltuk számukra annak a lehetőségét, hogy a Hegyvidéki Szociális Központ másik két gondozási központjában legyen tag és a későbbiekben ott tudja igénybe venni a szolgáltatásokat. 2021. július 16-án a működési nyilvántartásból is törlésre került a gondozási központ.

2.2. Normafa Gondozási Központ

A Normafa Gondozási Központ működése a járvány kialakulásától kezdve a jogszabályi előírásoknak megfelelően szüneteltetve, a munkatársak részben a házi segítségnyújtás szakfeladaton végezték a napi munkájukat, részben közvetlenül az ellátottak otthonában nyújtottak segítséget (bevásárlás, gyógyszer kiváltás, banki- postai ügyintézés), részben pedig infokommunikációs eszközökön keresztül valósult meg a kapcsolattartás. A 2021. évben új szolgáltatási elemként került be az intézmény szakmai programjába a Demens nappali ellátás, amit a Normafa Gondozási Központban terveztük tekintettel a környezeti adottságokra, amelyek közül a legkiemelkedőbb a zárt kert. Az integrált nappali ellátáshoz szükséges tárgyi feltételek kialakítása végett a 2021 decemberében megkezdődött a gondozási központ rekonstrukciója.

A 2021. év során az ellátásból kikerültek száma 6 fő.

A megszűnések okai:

Bentlakásos intézménybe kerülés	3 fő
Ellátott kérésére	0 fő
Jogosult bekövetkezett halála miatt	3 fő

2.3. Németvölgyi Gondozási Központ

A járványügyi korlátozások részleges feloldásának köszönhetően 2021. augusztusban újra megnyitott a Kiss János altábornagy utca 33/B alatt működő idősek nappali ellátása - Németvölgyi Gondozási Központ.

A nappali ellátás keretében, a korábbi gyakorlatnak megfelelően, elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosítunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Ugyanakkor a hatályos jogi előírások alapján csak azoknak a személyeknek tudtuk a személyes megjelenést engedni, akik a védőoltás paramétereire alapján (egy dózisú vagy két dózisú védőoltás) legalább 1 oltással rendelkeztek.

Legfontosabb feladatunk a nappali ellátásában, hogy az időseket segítsük az önálló életvitelük fenntartásában és szellemi képességük megtartásában. Az időskori feledékenység, a szellemi képességek hanyatlásának lassítása érdekében szakképzett szociális és terápiás munkatársak közreműködésével foglalkoztatások (játékos feladatok, agytorna, memória tréningek) zajlanak.

Az évszaknak, ünnepeknek megfelelően, szakember irányításával készségfejlesztő programok keretében készülnek különböző dekorációk, melyek segítenek a finommotorikus mozgások fenntartásában.

Lehetőséget biztosítunk ruhaneműmosásra és tisztálkodásra. Az egészségmegőrzés és nevelés fontosságát szolgálja a két heti rendszerességgel igénybe vehető, preventív jellegű életvezetési tanácsadás - egészségnevelés (csoportos és egyéni beszélgetések) és heti gyógytorna foglalkozás, valamint az alkalmi egészségügyi- és az ellátottakat érdeklő előadások.

A programok szerves részét képezik az egészség megőrzésére, az aktivitás megtartására irányuló közös séták, kirándulások; a múzeumi- és színházi látogatások szervezése.

A 2021. év őszétől új szolgáltatási elemként jelentek meg, kétheti rendszerességgel megtartásra kerülő úgynevezett „Biblia órák”, amelynek keretében az idősek irányított beszélgetéseket folytathatnak a Bibliáról.

Szükség esetén - segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében, nehézséget jelentő személyes problémák megoldásában. (Méltányossági kérelem, eseti segélyek igénylése, kapcsolattartás házi-, illetve kezelőorvossal, családdal. Segítséget nyújtunk különböző közüzemi szolgáltatókkal kapcsolatos problémák megoldásában.)

2021-ben az ellátásba kerültek száma 29 fő, és az év során az ellátásból kikerültek száma 7 fő volt. Az új ellátottak főként a Virányos Gondozási Központ ellátottjai voltak.

A megszűnések okai:

Bentlakásos intézménybe kerülés	2 fő
Ellátott kérésére	3 fő
Jogosult bekövetkezett halála miatt	2 fő

3. Étkeztetés

Az étkeztetés mint szociális alapszolgáltatás, az év **365 napján folyamatosan biztosított**. A napi egyszeri meleg étel tartalmaz egy adag levest, egy adag főételt és ételféleségtől függően 2 szelet kenyeret, valamint savanyúságot. Orvosi javaslat alapján lehetőség van diétás étkezés (epekímélő, diabetes, gluténmentes, laktózmentes) igénybevételére és már vegetáriánus étrend is biztosított. A **napi egyszeri meleg ételt** az önkormányzat közbeszerzés keretében az FH Gasztro Kft-től szerzi be. A szociális étkeztetés dokumentálása és a teljes nyilvántartása vezetése, az ellátottakkal a kapcsolattartás a Hegyvidéki Szociális Központ feladata.

Az étkeztetés **három módon valósul meg**:

- a) helyben étkezés
- b) elvitel
- c) házhoz szállítás

A 2021. évben augusztus hónapig csak házhoz szállítással volt elérhető a szolgáltatás. Már a pandémia kezdetétől szünetelt a helyben étkezés és az elvitel. Az önkormányzat a COVID 19 járvány kezdetétől biztosította azon idős és rászoruló lakosok napi egyszeri meleg étellel ellátását, akik erre igényüket fejezték ki az e-menza szolgáltatás keretein belül, önkéntesek részvételével. A 2021. évben változott az ellátás formája, a Hegyvidéki Segítő Központ keretein belül továbbra is biztosított volt a napi egyszeri meleg étel, de mindezt már a Hegyvidéki Szociális Központ rendszerén keresztül, de továbbra is önkéntesek bevonásával, majd 2021. május 15-től a Szociális Központ gondoskodott az ebéd kiszállításáról.

3.1. Helyben étkezés

A koronavírus járvány korlátozásainak feloldását követően 2021. augusztusában újra megnyitott a szociális étterem. A nyitás első napján 9 fő fogyasztotta el az ebédjét helyben, ez a létszám december hónapra 15 főre emelkedett. Az étkezők számára biztosítottak az étel kulturált elfogyasztásához szükséges feltételek. A fertőzések elkerülése, megelőzése céljából igyekszünk betartatni a távolságtartást és gondoskodunk a kézfertőtlenítésről.

3.2. Elvitellel étkezés

Az ebéd elvitelének feltétele az ellátottak által rendszeresített 2 darab saját éthordó, természetesen az elvitel esetén is biztosítunk speciális diétát. 2021. júniusától decemberéig összesen 6 fő élt az ebéd elvitelének lehetőségével.

3.3. Házhoz szállítás

Az étel házhozszállítását alapesetben az önkormányzati rendelet értelmében annak a személynek lehet biztosítani, aki

- a) 85. életévét betöltötte, vagy
- b) a háziorvosi igazolás alapján mozgásában gátolt, háztartásában egyedül él.

Ezt a rendelkezést a világjárvány felülírta, mivel csak ebben a formában volt engedélyezett az étkeztetés biztosítása.

Az Önkormányzat rendelete alapján **az ebéd házhoz szállítása 85 év felett térítésmentesen történik**, a szolgáltatást a BA-SA Group Kft nyújtja.

Az étkeztetés csak akkor kezdhető meg, ha a háziorvos igazolja a jogosultságot. Diétás étkezési igény esetén szükséges még egy szakorvosi vélemény is, amit továbbítunk a főzőkonyha felé. A kiszállítással történő étkezésnél a diétás ételeket pépes formában is választhatják az igénylők.

Szociális étkeztetésben részesülők száma:

Megnevezés:	Fő:
2020.12.31.-én	507
2021. év folyamán ellátásba vett	151
2021. év folyamán ellátásból kikerült	106
2021.12.31.-én	552

A kiszállítással történő étkeztetést **2021. évben összesen 552 fő vette igénybe**, 2021.januárjától 2021. decemberig 151 fő új ellátott felvétele történt, valamint 106 fő ellátása szűnt meg. A 2021. év decemberében az előző évekhez képest az ünnepi időszakra megnövekedett az ebédek szüneteltetésének a száma, adott hónapban 9311 adagot fogyasztottak el az étkezők.

Az önként vállalt feladatok ellátása

Szépkorúakért a Hegyvidéken program

a) Önkéntes program

A házi segítségnyújtás főállású gondozói mellett önkéntesek segítik az ellátottakat. Önkénteseink elsődleges feladatát azok a tevékenységek képezik, amelyekhez nem szükséges szaktudás, de ugyanolyan fontosak a minőségi ellátás tekintetében, mint a gondozás. A 2021. évben is zajló koronavírus járvány azonban jelentősen átalakította és korlátozta a Hegyvidéki Szociális Központ önkénteseinek feladatát. **Mind az idősek, mind a segítők, korukat tekintve, a különösen veszélyeztetett csoportba tartoznak**, ezért az egymás közötti kapcsolattartásuk a személyes beszélgetések, a közös séták helyett a telefonon keresztüli megkeresésekre korlátozódtak. Az elszigeteltség időszakában azonban nagy jelentőséggel bírt a kapcsolatfelvételek ezen formája is, hiszen nagy mértékben hozzájárult az idős emberek teljes elmagányosodásának megelőzéséhez. A COVID-19 járvány következtében sajnos néhány idős ellátottunk elhunyt, illetve néhány önkéntes lemorzsolódott a programról. A tavalyi évben az önkéntes csoport **31 főből** állt, és **20 fő** idős kerületi lakossal tartottak folyamatosan, elsősorban telefonon kapcsolatot.

A Hegyvidéki Szociális Központ önkéntes koordinátorának és önkénteseinek kapcsolattartása szintén a telefonos és elektronikus levelezésen keresztüli megkeresésekre korlátozódott. A tavalyi év során, a járványügyi szabályok szigorú betartása mellett egy alkalommal, november 29-én került sor az önkéntes segítőkkel való személyes találkozásra, esetmegbeszélésre az intézményvezető irányításával és közreműködésével.

b) Szállítási szolgáltatás

A szolgáltatás célja elsősorban az állapotjavító- és megőrző szolgáltatások elérésének, igénybevételének elősegítése Budapest közigazgatási határain belül, így különösen:

- előjegyzett vizsgálatokra, kontrollra eljuttatás
- gyógyászati segédeszközök beszerzéséhez, méretvételhez, próbához szükséges személyes megjelenés elősegítése,
- rehabilitációs programokban (pl. gyógytorna, fizioterápia) való részvétel segítése

egyéb közszolgáltatások elérése, igénybevétele céljából történő szállítás.

A személyes megjelenésre vonatkozó korlátozások az egészségügyben szinte az egész évre jellemzőek voltak, így az igénybevétel a tervezettnél egy kissé kevesebbre sikeredett, ugyanakkor nagyon sokan érdeklődnek a szolgáltatás iránt.

A 2021. évben 657 alkalommal 96 időszerű személy vette igénybe a szállítási szolgáltatásunkat. Az utazások célpontjait részletezve a következő táblázatok mutatják:

Szállítás a Hegyvidéken:

12. kerület	462 szállítás
-------------	---------------

Szállítás a szomszédos kerületekbe:

1. kerület	22 szállítás
2. kerület	36 szállítás
11. kerület	9 szállítás
Összesen:	67 szállítás

Szállítás a nem szomszédos kerületekbe:

3. kerület	3 szállítás
5. kerület	18 szállítás
6. kerület	4 szállítás
7. kerület	3 szállítás
8. kerület	25 szállítás
9. kerület	45 szállítás
10. kerület	3 szállítás
13. kerület	12 szállítás
14. kerület	12 szállítás
19. kerület	1 szállítás
21. kerület	1 szállítás
Összesen:	127 szállítás

Szállítás Budapesten kívülre:

Biatorbágy	1 szállítás
------------	-------------

Tehát kerületen belüli szállítást 462 alkalommal, más kerületekbe és vidékre történő szállítást 195 alkalommal kértek a kerület idős lakói.

Összes szállítás:	657
Ebből:	
oda-vissza:	154 alkalommal
egy irányba:	503 alkalommal

c) Információs Pont

2021. évben az INFO-Pont keretein belül **128** főnek, **197** esetben nyújtottunk segítséget.

A COVID-19 járvány jelentősen megnehezítette az eddigi szociális munka gyakorlatát. Az idősek féltek kimozdulni, közösségbe menni, emellett a nappali ellátás és a Hegyvidéki Kulturális Szalonban lévő Információs Pont személyes találkozásai is szüneteltek. A segítségkérések során a személyes találkozások a minimálisra csökkentek, míg a telefonos megkeresések száma kis mértékben megnövekedett az előző évekhez képest.

Az információnyújtás és tanácsadás mellett az alábbi tevékenységek végzésére került sor:

- idősotthoni, pszichiátriai otthoni elhelyezés ügyintézése
- segélyek intézése – eseti, krízis, fűtési, települési gyógyászati támogatás
- közgyógyellátás ügyintézése
- krízishelyzetben lévőknek segítségnyújtás – étkezés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családsegítő értesítése
- kapcsolatfelvétel közös képviselővel
- ügyintéзések – postai, közműszolgáltatók, gyógyszeríratás, gyógyszerkiváltás
- látogatások – mentális támogatás az idős otthonában, kórházi látogatás
- gondnokság alá helyezés folyamatában történő segítségnyújtás
- temetés teljes körű ügyintézése

Tevékenység	fő	eset/alkalom
idősotthoni elhelyezés ügyintézés, tanácsadás	7	12
információnyújtás, tájékoztatás	74	74
segélyek	16	16
fodráshoz kísérés	1	1
közgyógyellátás ügyintézés	4	4
közös képviselővel kapcsolatfelvétel, egyeztetés	3	8
krízishelyzetben segítség	3	9
hivatalos ügyintéзések	14	25
látogatások	5	27
hamvasztás, temetés ügyintézése	1	21
összesen:	128	197

A területi szociális munka sokrétű, szerteágazó tevékenység. Feladatunk a kerületben élő szociális és mentálhigiénés problémával élő, valamint krízishelyzetbe került idősek életvezetési képességeinek megőrzése, az ilyen helyzetekhez vezető okok megszüntetése. Az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi ellátásokhoz, szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése, hivatalos ügyek intézésének segítése, információnyújtás, tanácsadás teszi ki munkánk túlnyomó részét. A hozzátartozó nélküli idősek tartós elhelyezését a kérelem benyújtásától kezdve egészen a beköltözésig kísérik végig. A beköltözés után sem engedjük el a kezüket, hiszen telefonon érdeklődünk állapotukról, illetve adott esetben személyes látogatásokkal is tartjuk velük a kapcsolatot, nyomon követjük sorsukat. Fontos feladatunk az

elmagányosodott idősök pszichés támogatása. A segítő beszélgetésekkel, a megértő hallgatással jelentősen oldani tudjuk az egyedüllétből fakadó lelki problémákat.

Nagy hangsúlyt fektetünk a kórházi szociális nővérekkel való kapcsolattartásra, rendszeresen járunk a Szent János Kórházba, a Kút völgyi Kórházba és a Szent Imre Kórházba. A Boldog Gizella Otthonban is többször meglátogatjuk az általunk elhelyezett időseket.

Zárszó

A Hegyvidéki Szociális Központ, mint a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások közül az idősök ellátását biztosító intézmény a helyi igények kielégítésével jelentős szerepet vállalt és vállal a jövőben is az igénybevevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuk fenntartásában és lehetőséget biztosít a közösségi kapcsolatok erősítéséhez.



Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Családsegítő és Gyermejkölési Központ
1125 Budapest, Szarvas Gábor út 8/C.

Iktatási szám: **CSSK - 2022/ 5352/K**

A CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÖLÉTI KÖZPONT **2021. ÉVI INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓJA**

Budapest, 2022. február 28.

Machács Mihály
intézményvezető

1. Tartalomjegyzék

1.	Tartalomjegyzék	1
2.	Működési feltételek	2
2.1.	Személyi feltételek	2
2.2.	Tárgyi feltételek	3
2.3.	Szakmai alapdokumentumok, szabályozottság	3
3.	Tevékenységek	4
3.1.	Család- és gyermekjóléti munkacsoport	4
3.2.	Gyermekvédelmi munkacsoport	9
3.3.	Gyermekekkel utcai, lakótelepi szociális munkát végző munkacsoport	11
3.4.	Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport	13
3.5.	Pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását végző munkacsoport	15
3.6.	Mentálhigiénés - tanácsadó munkacsoport	17
4.	Kiegészítő tevékenység	19
4.1.	Jogi tanácsadás	19
4.2.	Együttműködés, terepintézményi gyakorlat	19
5.	Ellenőrzési tapasztalatok	19
6.	Fejlesztési javaslatok	21

2. Működési feltételek

A 2021. évben a legnagyobb kihívást az intézmény életében a koronavírus járvány jelentette. Ez a társadalmi krízis egyéni szinten is mindenkire hatással van. Akiknek a pandémia előtt is voltak problémáik, azoknak most még nehezebb megoldaniuk az anyagi és mentális nehézségeiket, a családi kapcsolatok romlásának következményeit, a gyerekek online tanulásából fakadó problémákat.

Jellemzően nőtt azoknak az eseteknek a száma:

- ahol családon belüli erőszak, bántalmazás fordul elő, súlyosbodott az elvált szülők konfliktusa közös gyerekeikért,
- egyre fiatalabb korban jelennek meg pszichiátriai problémák: falcolás, depresszió, internetfüggőség, étkezési zavarok elsősorban a kamaszoknál,
- az idősek, az egyedülállók elszigetelődése,
- a pszichiátriai betegek helyzete családjukban és környezetükben romlott,
- az alkohol és a droghasználat okozta dependencia következményei,
- és a szinte mindenkit érintő szorongás a betegség, a veszteségek és a bizonytalan helyzet miatt.

A székhelyen működő munkacsoportok a kliensek igényeihez igazították a személyes találkozások és az online megbeszélések arányát.

A tavaszi létszámkorlátozás után egészen novemberig korlátozás nélkül működött az Ifjúsági Közösségi Tér, sajnos év végén ismét csökkenteni kellett az igénybevétel lehetőségét.

A pszichiátriai betegek május végéig online formában, vagy csak szabad téren tudták a szolgáltatásainkat igénybe venni, a nyári és kora őszi átlagos működést követően novembertől szintén létszámkorlátozás lépett érvénybe.

Az óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoport, a digitális oktatás időszakán túl, folyamatosan látogatta a köznevelési intézményeket.

2021. december 16-án székhelyünk módosult, melyet megelőzően az irattár rendezése, selejtezés és költözés korlátozta időszakosan a működésünket.

Szintén 2021. december 16-ától, a nehezebben közlekedő kliensekre tekintettel – hétfői és szerdai napokon 9-12 óra között –, a Kiss János altábornagy utca 28/a. szám alatt családsegítőink ügyeletet látnak el a szociális ügyintézés segítésére.

Fenti nehézségek ellenére, a 2020. évihez képest növekvő igényekhez a szolgáltatásokat biztosítani tudtuk.

2.1. Személyi feltételek

Az intézménynek a 2021. évben 54 státusza volt, ebből december 31-én 51 státusz volt betöltve.

Év közben 13,5 státusz került betöltésre: június 30-ig 5,5 státuszra léptek be, július 1.-december 31. közötti időszakban 8 belépőnk volt.

Ez a szám magába foglalja az intézményvezetőt és az augusztusban megüresedő intézményvezető-helyettesi megbízást is. A sikeres kiválasztást és az intézmény megtartóerejét mutatja, hogy az év közben beléptek közül csak 2 fő kérte próbaidő alatt jogviszonya megszüntetését. 2 új középvezető megbízására került sor, mindkét esetben intézményi munkatárs személyében.

A fenntartó támogatásával sikerült a munkacsoportok esetszámaihoz igazítani a munkatársi létszámot, így az engedélyezett létszámon belül 1-1 fővel emeltük a gyermekvédelmi munkacsoport, a mentálhigiénés csoport és a családsegítő- és gyermekjóléti csoport státuszainak számát.

A munkatársak végzettsége – 1 fő kivételével, akinek beiskolázását kezdeményeztük – megfelel a jogszabályi követelményeknek. Munkatársaink időarányos továbbképzési pontjaikat többnyire teljesítették, a 2022. évi továbbképzési tervben a hiányzó képzési pontok megszerzésére kiemelt figyelmet fordítunk.

Teamben dolgozunk: a vezetők és a munkacsoportok tagjai heti gyakorisággal találkoznak, ezen kívül rendszeresen a többi munkacsoporttal is tartunk esetmegbeszéléseket és a közös együttműködésről szóló teameket. Minden munkacsoport rendszeresen vesz igénybe szupervíziót, coach szolgáltatást.

2.2. Tárgyi feltételek

A Családsegítő és Gyermekjóléti Csoport és a Gyermekvédelmi Csoport 2020-tól új szakmai nyilvántartó szoftvert kezdett el használni, melyet kibővítettünk a Mentálhigiénés, az Óvodai és Iskola Szociális Segítők és az Ifjúsági Közösségi Tér feladataival, ezzel még hatékonyabbá és ellenőrizhetővé téve a kollégák munkáját. A székhelytől való távoli munkavégzés feltételeit az intézmény laptopok és telefonok biztosításával teremtette meg.

A 2021. év második felében jelentős informatikai fejlesztést hajtottunk végre és előkészítettük a szakmai dokumentáció távoli elérését, segítve ezzel a szabályozott otthoni munkavégzés lehetőségét. Beszerzésre került szerver gép és szerver program, egységesítettük a munkahelyi e-mail címeket és a levelező programot, továbbá adott esetben fejlesztést is biztosítani tudó céggel kötöttünk üzemeltetési szerződést. Megújítottuk az intézmény weboldalát, illetve intézményi közösségi oldalt hoztunk létre. A mobilflottát egységesítettük, egyetlen előfizetés módosítására volt még szükség 2022 márciusában.

Az új székhely tárgyi feltételeit megfelelőnek találta a kormányhivatal. Az intézmény 3 telephelye szintén megfelel a jogszabályi előírásoknak, az alapvető informatikai infrastruktúrával rendelkeznek.

2.3. Szakmai alapidokumentumok, szabályozottság.

2021 júniusától a szakmai működés alapidokumentumait, úgymint munka- és ellenőrzési terv, elkészítették a középvezetők, melyeket az intézményvezető hagyott jóvá. A munkatervék értékelése megtörtént a csoportok éves beszámolójának elkészítésével.

A jogszabálymódosítások és a változó kliensigények indokolták a Szervezeti és Működési Szabályzat, továbbá a Szakmai Program módosítását.

2021. évben megkezdtük a munkaköri leírások kiegészítését, módosítását.

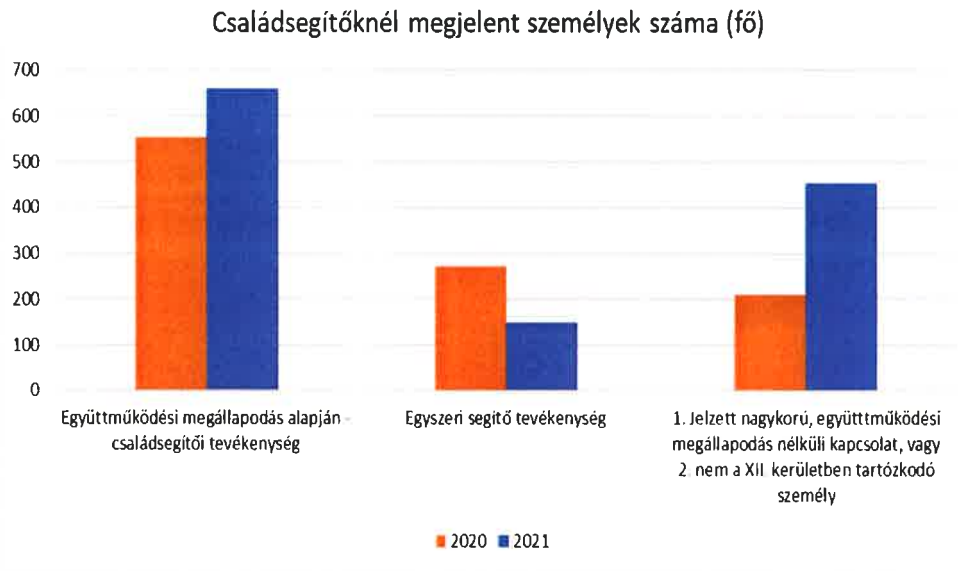
Kiadásra került az Ajándékozási és egyéb előnyök elfogadásának szabályzata, az Integrált kockázatkezelési szabályzat, Cafetéria szabályzat, Munkaruha szabályzat, továbbá módosításra került a Felesleges vagyontárgyak hasznosításának, selejtezésének szabályzata, a Beszerzési szabályzat, a Szervezeti integritást sértő események bejelentésének és kivizsgálásának rendje, a Panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárásról szóló szabályzat.

3. Tevékenységek

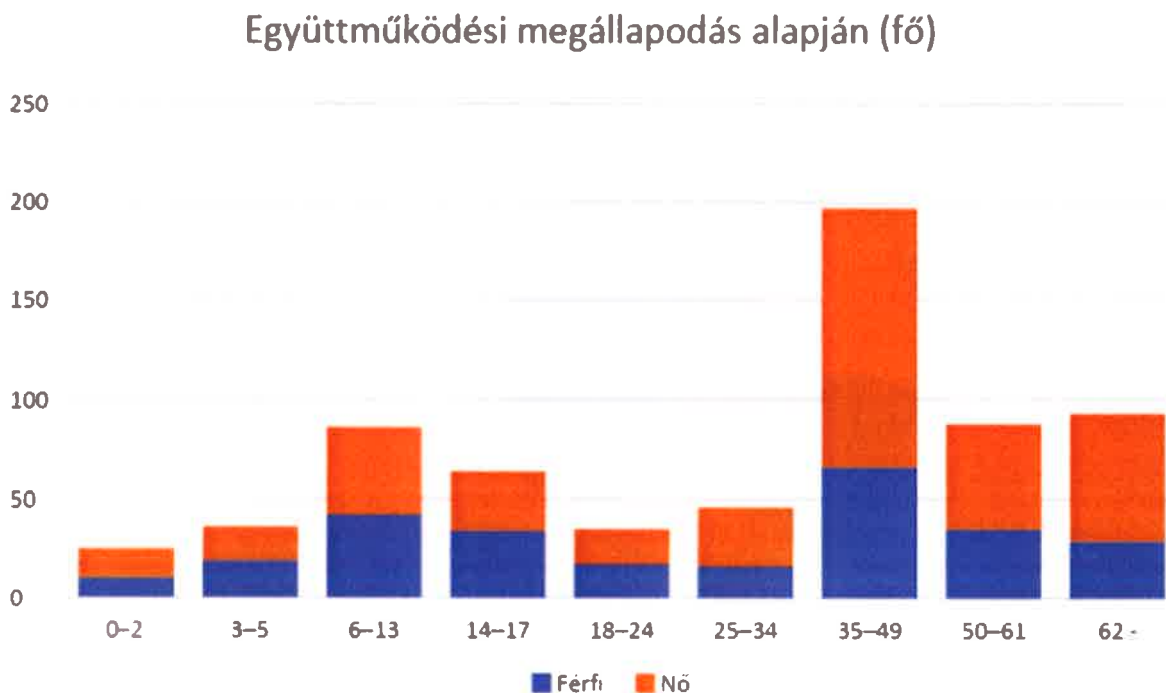
3.1. Család- és gyermekjóléti munkacsoport

2021. év során 660 fővel, összesen 414 családdal foglalkozott a munkacsoport együttműködési megállapodás keretein belül.

Ezen felül 602 fővel került kapcsolatba a csoport egyszeri megállapodás alapján, vagy jelzett probléma miatt felnőttel, illetve nem kerületben élő személlyel.



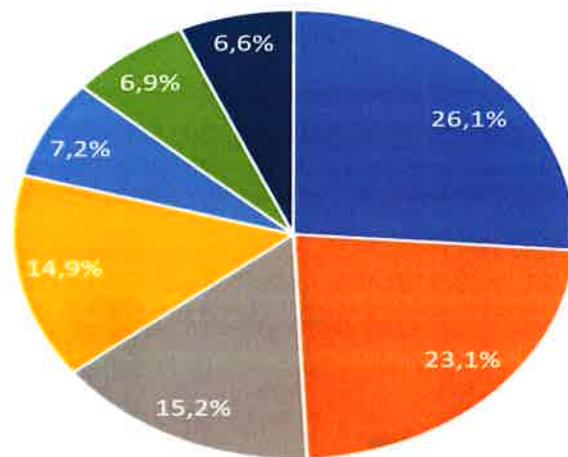
A 2020. évhez képest jelentősen megemelkedett a segítség kérők és a jelzett családok száma is. Jellemzően a 35-49 éves korosztályból van a legtöbb kliensünk.



Jellemzően a segítséget önkéntesen igénybe vevők és a jelzett családok 60 %-a az átlagnál magasabb jövedelmi helyzetű.

A hozzánk forduló családok közül az egyedül élők, és az 1-2 gyereket nevelők vannak a legtöbben, 2021-ben megemelkedett az egyéb családi összetétel szerint élők (mozaikcsaládok) száma.

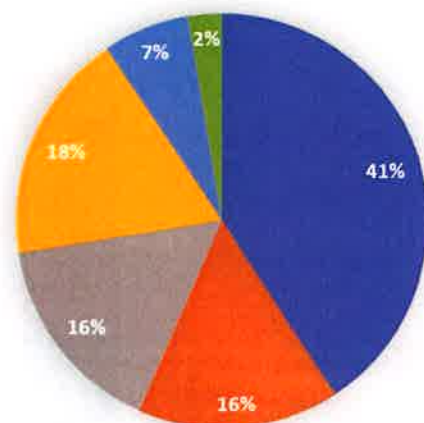
Együtműködési megállapodás alapján CSALÁDOK összetétele



- Egyedül élő
- Egy szülő / törvényes képviselő 1-2 gyermekkel (fiatal felnőttel)
- Házastársi (élettársi) kapcs. együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)
- Egyéb családi összetétel (pl.: mozaik család, rokonokkal, barátokkal) együtt élők
- Házastársi (élettársi) kapcs. együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)
- Egy szülő / törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (fiatal felnőttel)
- Házastársi (élettársi) kapcs. együtt élők gyermek nélkül

Leggyakrabban családi, kapcsolati konfliktusokkal terhelt családok kerülnek a családsegítőkhöz, de ehhez szinte kivétel nélkül kapcsolódnak lelki-mentális és szociális problémák is.

Családsegítők leggyakoribb szakmai tevékenysége



- Segítő beszélgetés, családkonzultáció, családlátogatás
- Esetkonzultáció, esetmegbeszélés szakemberekkel
- Ügyintézés
- Tanácsadás
- Információnyújtás
- Egyéb (krízis- és konfliktus kezelés, adománykövetítés, továbbirányítás)

Az egyéni esetkezelést családsegítő kollégáink kiegészítik a következő feladatokkal:

1.1 Jelzőrendszerrel érkező jelzések nyilvántartása

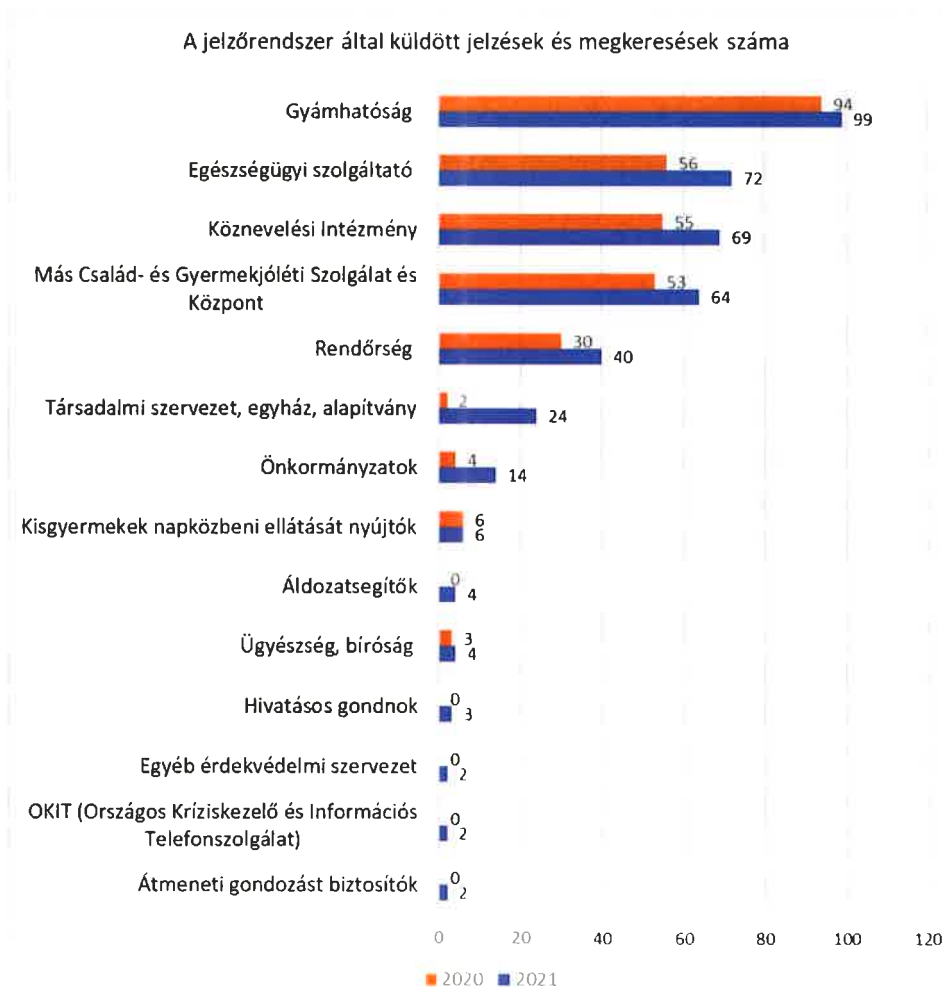
A gyermekeket veszélyeztető problémák megelőzése érdekében intézményünk észlelő- és jelzőrendszerrel működött, együttműködve többek között az egészségügyi és oktatási intézményekkel, különböző hatóságokkal, egyéb szervezetekkel.

A továbbra is fennálló járványhelyzetben sem csökkent a **jelzések száma, ellenkezőleg, 405 jelzésre emelkedett, 34 %-kal növekedett.** A 2020. évben mindösszesen 303 jelzés érkezett.

Szervezetten, összehangoltan és gyorsan reagáltunk a megváltozott körülményekre. A jelzések nyomán, személyesen vagy online formában, de minden esetben felvettük a kapcsolatot a jelzett családdal, a gyermekes családok esetében azokkal az intézményekkel és munkatársakkal (bölcsokei gondozók, védőnők, óvodai és iskolai pedagógusok, óvodai és iskolai pszichológusok), ahová a gyermek jár, illetve a gyermekkel kapcsolatban vannak.

A gyámhivatali megkereséseken túl jellemzően az oktatási intézményektől és a védőnőktől érkezik a legtöbb új jelzés.

Az óvodai-iskolai szociális segítő munka bevezetésével rendszeresebb és kiegyensúlyozottabb az együttműködés, ami 2021-ben tovább segítette az oktatási intézményekben a szükséges jelzések batorítását. A védőnői szolgálat jelzései is jelentős számúak. A rendőrségi jelzések száma szintén növekedett.



Esetmegbeszélőket más intézmények munkatársaival, a 2020. évhez képest nagyobb számban online tartottunk. Szakmaközi megbeszéléseink a járványhelyzet miatt kevésbé rendszeresen valósultak meg. 2021. március 18-án a járványhelyzet miatt csak szűk körben, online tudtunk megtartani a gyermekvédelmi tanácskozást.

1.2 Az adósságkezelés

Az adósságkezelést végző családsegítő kolléganőnk szigorú szabályok mellett az anyagilag rossz helyzetben lévő, de saját erőforrással rendelkező klienseinknek segít felhalmozott rezszi számlájukat rendezni az Önkormányzat és/vagy a Hálózat Alapítvány felé beadott pályázattal. Az adósságkezelőnk és a kliens családsegítője közös munkájának célja, hogy a tartozás rendezése után a kliens képes legyen fizetni a továbbiakban a számláit. Intézményünk munkatársai a klienst támogatják a munkahelykeresésben, mentálhigiénés állapotának javításában és egyéb szolgáltatásainkkal segítünk megelőzni a további adósság felhalmozódását.

2021-ben 46 fő kért segítséget 511 alkalommal hátralékának rendezéséhez.

1.3 Szociális diagnózis

2019. január 1-jétől jogszabályban előírtak szerint, a családsegítő- és gyermekjóléti központoknak szociális diagnózist kell készíteniük. Ezt a strukturált interjút speciális esetekben használjuk, **2021-ben 16 fővel készült szociális diagnózis.**

1.4 Korrepetálás

Korrepetálás szervezése: családsegítő kollégánk koordinálja a klienseink gyerekeinek korrepetálását. Korrepetitoraink egyetemisták, akik megbízási szerződéssel látják el feladatukat. 2021-ben többször voltunk kénytelenek az online térben tartani a foglalkozásokat.

2021-ben 3 korrepetitor 20 gyerekeknek 245 alkalommal tartott korrepetálást.

1.5 Adományosztás és közvetítés

Az anyagilag nehéz helyzetben élő klienseink számára egy családsegítő kollégánk adományszervezést végez. Az adományosztásba bevonja a többi családsegítőt is. Adományozóink között van a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, a Magyar Vöröskereszt, a XII. kerületi Karitás, az Eranus Alapítvány és kerületünkben élő önkéntes adományozók is.

2021-ben 87 fő kapott tárgyi vagy élelmiszeradományt 165 alkalommal.

1.6 Közérdekű önkéntes program - aktív korúak ellátásában részesülők számára

Az aktív korúak ellátása a hátrányos munkaerő-piaci helyzetű aktív korú személyek részére nyújtott ellátás, ennek egyik formája a Foglalkoztatást Helyettesítő Támogatás (FHT). A jogosultságot a járási hivatal állapítja meg és évente felülvizsgálja. A további folyósításához szükséges feltételek egyike a 30 napos önkéntes munka igazolása. Intézményünk 2014 óta minden FHT-ban részesülő jelentkezőnek biztosított önkéntes munkát. Ezzel a lehetőséggel javul az önértékelésük, elősegítjük újbóli elhelyezkedésüket a nyílt munkaerőpiacon.

2021-ben 12 önkéntes végzett porta szolgálatot a székhelyünkön.

1.7 Programok és csoportok

Munkánkra mindig jellemző volt, hogy tematikus csoportokat, klubokat tartottunk klienseinknek, ezek hírére felkeresnek minket olyanok is, akik addig nem gondoltak arra, hogy hozzánk forduljanak. A bizalmi kapcsolat kialakulása mentén lehetőségünk nyílhat segítséget nyújtani a résztvevőknek.

A **Hétfégi Családos Szabadidős Program** célja, hogy gyermekes klienscsaládjaink között az együtt megszerzett élményeken keresztül kapcsolatok alakuljanak, egymást támogató, önségítő kapcsolatok jöjjenek létre, a már meglévő kapcsolatok tovább erősödjenek. A programot havi rendszerességgel terveztük, **2021-ben a járványhelyzet miatt ősszel 5 alkalommal valósult meg, összesen 23 fővel.**

Erre a rendszeres programra épül a családos tábor.

Családos tábor: ezt a hagyományos programunkat két családsegítő kolléganőnk vezeti azoknak a gyerekes családjainknak, akik az anyagi nehézségeik miatt nem tudják megoldani nyaralásukat. A Balatonfenyvesen töltött egy hét igazi feltöltődés és közös, minőségi élmény számukra. Hasznos a családsegítők számára is, hiszen ebben a helyzetben másként tudunk rálátni a család működésére, és szükség esetén tapasztalatainkat meg tudjuk osztani klienseinkkel. **2021-ben 28 fő, összesen 8 család vett részt a nyaraláson.**

Főnix csoport: a bántalmazás, szenvedés hatására változást elérni akaró középosztálybeli nő klienseink önségítő csoportja két családsegítő vezetésével, a mentálhigiénés csoport egyik pszichológusa közreműködésével. A foglalkozások alatt gyerekeikkel két másik családsegítő foglalkozott. Célja, hogy a hasonló problémával rendelkező nők találkozási lehetőséget kapjanak, ahol problémáikról beszélhetnek, segítő, támogató kapcsolatokat létesíthetnek egymással, asszertivitásukat, önérvényesítési képességeiket fejleszthetik, mentális és szociális segítséget, információkat kaphatnak. **2021-ben három alkalommal 16 felnőtt fő vett részt és 8 gyerek.**

Hozzátartozói csoport: önségítő csoport pszichiátriai betegek hozzátartozói részére két családsegítő vezetésével. Ebben azok a szülők, testvérek vehetnek részt, akik pszichiátriai problémában érintett, többnyire felnőtt gyermekükkel, rokonukkal élnek együtt, illetve szoros kapcsolatban vannak velük. Itt lehetőségük van arra, hogy megbeszélhessék egymással nehézségeiket, lehetőségeiket, és segítő, támogató kapcsolatokat létesíthetnek egymással. **2021-ben személyesen és online felületen 14 fő részvételével, összesen 25 alkalommal valósult meg.**

Egyéb programok:

Gyerekeknek: sajnos a járványhelyzet miatt a korábban minden évben rendszeresen megszervezett gyermekprogramokat nem tudtuk megvalósítani.

Felnőtteknek:

Bár intézményünknek nem feladata, hogy kulturális programokat szervezzen, évek óta törekszünk arra, hogy egyedülálló és nehéz sorsú klienseinknek olyan szabadidős elfoglaltságokat szervezzünk, amelyek mindennapjaikba minőségi kikapcsolódást nyújt.

Ezek közül már hagyomány az

- **Adventi koszorú készítés** családsegítő kollégák szervezésében. **16 fő jött el és további 4 főnek készítettek** ajándékot.
- **Múzeumlátogatás: 2021-ben a járványhelyzet miatt csak egyszer tudtunk elmenni 17 kliensünkkel** a Magyar Nemzeti Múzeum tárlatvezetéssel egybekötött kiállítására.

Ezzel a múzeummal **frissítettük együttműködési megállapodásunkat**, ami szerint felnőtt klienseink fejenként 250 Ft-os áron nézhetik meg a kiállításokat, és a nekünk megfelelő időpontban tárlatvezetést is biztosítanak számukra, valamint szintén kedvezményes áron a gyerekek számára múzeumpedagógiai foglalkozásokat tartanak.

3.2. Gyermekvédelmi munkacsoport

A hatósági beavatkozást igénylő esetek kezelésén túl, a központ szakmai egység speciális szolgáltatásai közül a kapcsolattartási ügyelet, készenléti ügyelet és kórházi szociális munka szervezését látja el, valamint a kerületben lakóhellyel rendelkező szakellátásban nevelkedő gyermekek esetében koordináló szerepet tölt be.

Érintettek száma	Speciális szolgáltatások			Esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők		Összesen
	Készenléti Szolgálat	Kapcsolattartási Ügyelet	Kórházi szociális munka	Védelembe vételt kísérő szociális segítő munka	Nevelésbe vételt kísérő szociális segítő munka	
Kiskorú	8	18	58	52	38	174
Összes érintett	11	44	105	90	75	325

A munkacsoport esetmenedzserei 2021-ben, a korábbi gyakorlattól eltérően, a hatósági intézkedést kísérő szociális segítő munkát minden esetben önállóan végezték, **összesen 52 kiskorú családjával dolgoztak**. Az egy-két éven át tartó segítő folyamat során, a gondozási tervben meghatározott feladatok teljesítése érdekében, családi-, egyéni konzultációkat és családlátogatásokat végeztek, valamint együttműködést alakítottak ki a jelzőrendszer tagjaival (oktatási intézmények, bölcsődék, védőnői szolgálatok, rendőrség) esetkonzultációkat kezdeményeztek, esetmegbeszéléseken vettek részt.

A nevelésbe vételt kísérő szociális segítő munka során az esetmenedzserek a **tavalyi évben 38 szakellátásban nevelkedő kiskorú ügyében segítették** a kerületben élő vérszerinti családokat, hogy a körülményeiket rendezzék, illetve a gyermekekkel a kapcsolattartást erősítsék.

A XII. kerületben található gyermekotthonokban állandó lakcímmel rendelkező kiskorúak esetében a gyermekvédelmi csoport feladata, a vérszerinti szülők tényleges tartózkodási helye szerint illetékes család- és gyermekjóléti központokkal való kapcsolatfelvétel, az információk továbbítása, valamint közreműködés nevelésbe vétel felülvizsgálata-, és örökbefogadhatósági eljárásokban. Az esetgazda szerepet betöltő esetmenedzser 2021-ben összesen 25 olyan szakellátásban nevelkedő gyermek ügyében járt el, akinek szülei más kerületben, vagy vidéken tartózkodtak.

Kórházi szociális munka

A kórházi szociális munka az előző évek gyakorlatának megfelelően, heti egyszeri személyes jelenlét biztosításával zajlott, valamint telefonon, levélben és elektronikus úton, rendszeres tanácsadással és a gyermekvédelem szempontjából releváns ügyek koordinálásával. A koronavírus miatt elrendelt járványügyi veszélyhelyzet kiemelt időszakaiban a kórház látogatása nem volt lehetséges. A kórházi szociális munkát ellátó esetmenedzser által fogadott jelzések száma 2021-ben elérte a járványt megelőző években tapasztalt gyakoriságot, összesen **52 esetben érkezett jelzés veszélyeztetett**

újszülöttekkel-, bántalmazott gyermekekkel-, és krízishelyzetben lévő várandósokkal kapcsolatban, **az érintett kiskorúak száma 58 fő**, a szolgáltatásban érintettek száma összesen 105 fő volt.

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet keretében biztosított felügyelt kapcsolattartások az intézmény szakmai programjának megfelelően szombatonként 10.00 – 15.00 óra között zajlottak, a hatóság által elrendelt időpontban és időtartamban. A felek hozzájárulása esetén a megfigyelés zárt láncú hálózaton, monitoron keresztül történt, kép- és hangfelvétel rögzítésével, ami a találkozás zavartalanságát és az objektív tájékoztatás lehetőségét biztosította.

Az elrendelt kapcsolattartások száma az előző évekhez hasonlóan alakult: **18 kiskorú ügyében, összesen 44 érintett vett részt** a szolgáltatásban. Több esetben előfordult, hogy a találkozások sorozatosan elmaradtak, amiről a szolgáltatást koordináló esetmenedzser minden esetben értesítette a hatóságot.

2 eset lezárására került sor, 2 további esetben felülvizsgálat zajlott a felügyelt kapcsolattartás fenntartásával, valamint 2 családnál előzetes tájékoztatás történt, de hatósági döntés még nem született.

A kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás az új székhelyen magasabb színvonalú biztonsági- és technikai feltételekkel működik, amelynek tervezése és kivitelezése 2021. év végén indult. A kapcsolattartó helyiségben elhelyezett fix kamerák segítségével a teljes szoba jobban belátható, a kép- és hang minőség javult. A felvételek mentése során szigorúbb biztonsági előírásoknak kell megfelelni, ami az adatvédelem szempontjából pozitív változást eredményezett.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

Készenléti szolgálat ellátása heti váltásban, külön erre a célra fenntartott mobiltelefon készülék átadás-átvételével zajlott. **2021-ben 6 alkalommal fordult elő, hogy gyermekek veszélyeztetettségét jelezni kívánó személy jelentkezett be, összesen 8 kiskorúval kapcsolatban.** Minden esetben elegendő volt a hívót arra kérni, hogy nyitvatartási időben keresse fel az intézményt, személyes intézkedésre nem volt szükség. A hívásokról feljegyzés készült, amelyet az ügyeletes aláírásával látott el. A készenléti szolgálat munkatársai a kerületen kívüli gyermekek ügyében érkezett jelzéseket továbbították az illetékes család- és gyermekjóléti központok felé.

A gyermekvédelmi munkacsoport javaslattevési tevékenysége

A gyermekvédelmi csoport esetmenedzserei, a felülvizsgálatokat is figyelembe véve, **82 esetben működtek közre hatósági eljárásban, amelyek közül 33 alkalommal a kormányhivatal megkeresésére a veszélyeztetettség hiányában, illetve a szülők együttműködése miatt, nemleges választ adtak.**

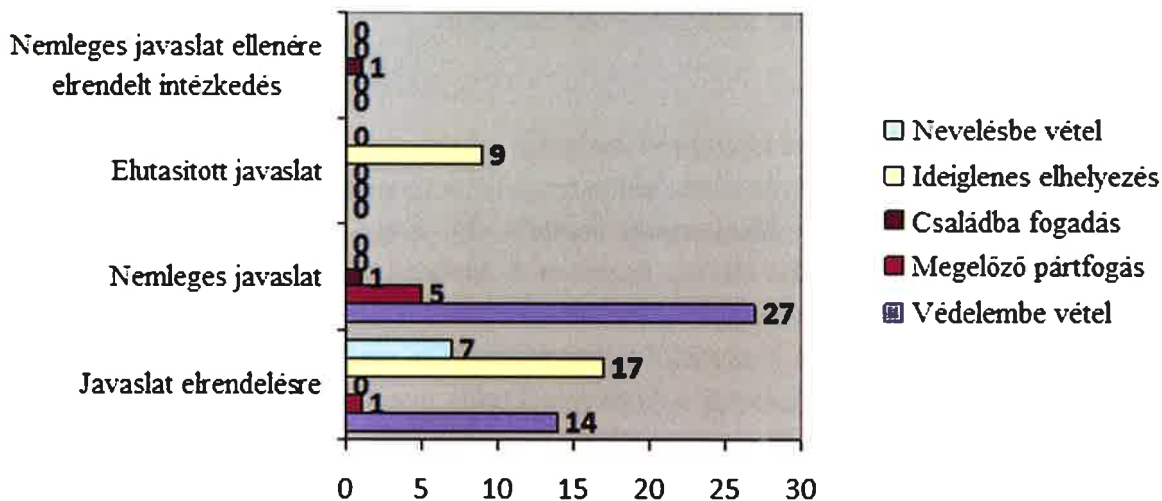
Az esetmenedzserek a javaslattevési során részben a családsegítővel együttműködve környezettanulmányt készítettek, pedagógiai- és házi gyermekorvosi véleményt kértek be, 52 alkalommal esetkonferenciát szerveztek, 30 esetben hatósági tárgyaláson vettek részt. A hatósági intézkedések (védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes elhelyezés stb.) véglegessé válását követően gondozási tervet készítettek, amit az érintett szakemberekkel és szülőkkel való egyeztetés után a gyámhatóságnak megküldtek. A hatósági intézkedések felülvizsgálata során az

esetmenedzserek helyzetértékelést készítettek, és javaslatot tettek az intézkedés fenntartására vagy megszüntetésére.

2021. július 1-től a jogszabálynak megfelelően megtörtént az esetmenedzserek és a munkacsoport vezető regisztrációja a Gyermekvédelmi Információs Rendszerben. Technikai problémák miatt, a rendszer használata akadályba ütközött, ezért a tavalyi év során a javaslatok rögzítése és továbbítása még hagyományos módon, papír alapon történt.

Az előző évekhez hasonlóan 2021-ben is rendkívül alacsony volt a kiemelésre tett javaslatok száma, a védelembe vételt kísérő szociális segítő munka során 1 esetben került sor ideiglenes elhelyezésre, a súlyosan veszélyeztető családi környezet változatlansága miatt. A nevelésbe vételre vagy ideiglenes elhelyezésre tett javaslatok többsége a kórházi szociális munka keretében keletkezett, ahol a krízis helyzet rendezését követően 9 esetben a kiemelésre végül nem került sor (elutasított javaslatok).

A hatósági intézkedésekre tett javaslatok száma (felülvizsgálatok nélkül)



Az esetmenedzserek tapasztalata szerint a családok érzelmi és egzisztenciális kapacitásától függően, változó mértékben voltak kitéve a koronavírus járvány okozta társadalmi-, családi- és egyéni krízis káros hatásainak. **A nehezített helyzet ellenére 2021-ben 5 esetben sikerült a védelembe vételt megszüntetni, a szülők együttműködésének kialakulása és a veszélyeztetettség csökkenése miatt.**

3.3. Gyermekkel utcai, lakótelepi szociális munkát végző munkacsoport

A munkacsoport a Hajnóczy József utcai telephelyen végzi tevékenységét, ezért az anyaintézmény költözése alig érintette a telephelyen zajló munkát. Az Ifjúsági Közösségi Tér 2021-ben ünnepelte fennállásának tizedik évfordulóját.

Az önálló telephelyen 2021-ben az infrastrukturális feltételek – a korábbi évekhez hasonlóan – a

munkacsoport rendelkezésére álltak. Külön kiemelés érdemel a korábban telepített szellőztetőrendszer, ami a pandémia alatt igen nagy szolgálatot tett a közösségnek: a folyamatos átszellőztethetőség okán tudta a Tér egész évben biztosítani személyes szolgáltatásait. Az év során egy adomány mosógépnek köszönhetően az ülőgarnitúrákat borító textíliák rendszeres mosása helyben is lehetővé vált.

Az évet a leginkább úgy tudjuk jól jellemezni, ha négy egymástól markánsan elkülönülő szakaszra bontjuk:

- januártól március közepéig:

A járványügyi korlátozások fokozatos enyhítése, a Tér forgalmának ezzel párhuzamos növekedése jellemezte. A kijárási korlátozás miatt korábban zárt (19 órákor). Külső programok nem voltak. 8 fő látogathatta a Teret egy időben. A fiatalok problémáit nagymértékben határozta meg a pandémia (szorongás, bizonytalanság, a járványügyi szabályozás okozta indulatok, a szórakozóhelyek zárva tartása miatt a bandázások az utcán történtek, ami sok esetben okozott problémát). Online szolgáltatások eseti jelleggel, szükség és igény szerint fordultak elő az IKT-ban.

- március közepétől május közepéig

A Teret egy időben egy fő látogathatta: folyamatos ügyelet volt Térben a nyitvatartási időben. Személyesen krízisellátó működés volt a jellemző. Folyamatos, aktív online szolgáltatást biztosított: játékok, programok, beszélgetések, tanácsadások jellemezték a tevékenységét különböző fiatalok által használt közösségi felületeken. Külső programokat értelemszerűen nem tudott szervezni.

- május közepétől októberig

Személyes közösségépítő tevékenység mellett az online tevékenység háttérbe szorulása jellemezte az időszakot. Rendszeresen szervezett a munkacsoport külső szabadidős programokat, amivel egy szétföredezett, egymást alig ismerő „teres” fiatalokból álló közösséget próbált meg újjászervezni. Járványügyi szabályozás szempontjából a legkevésbé korlátozott időszak volt.

- októbertől december végéig

Fokozatosan szigorították a járványügyi védekezés szabályait (10 fő látogathatta a Teret egy időben). A járvány ellenére növekvő esetszám jellemezte az időszakot, a fiatalok részéről megfigyelhető volt a járványügyi szabályozás iránti közöny, a beletörődés. Ebben az időszakban iskolai csoportokat is tartottak, igyekeztek fiatalokat toborozni, nagy hangsúlyt fektettek a karácsony megünneplésére. Tábor helyett „bent alvós” programot szerveztek. Ebben az időszakban egyértelműen sikerült a Térnek a járványügyi szabályozás mellett egy optimális személyes működést fenntartania.

A változó szabályozás nagyon megnehezítette egy folyamatos, biztonságosan elérhető közösségi tér hiteles működtetését, ami nagymértékben járult hozzá a fiatalok egy részének lemorzsolódásához. A forgalmi adatokból kiderül, hogy emiatt viszonylagosan magas a kevesebb, mint 3 alkalommal térben megforduló fiatalok aránya (32%).

A bejáró fiatalok elsősorban környékbeliek, többségükben 13-16 év közöttiek, egy részük a környékbeli gyermekotthonok lakója. Közülük hosszabb távon azok tudtak „teresek” maradni, akik jól tudtak kapcsolódni a Tér programjaihoz. Jellemző még a mára felnőtt, elbúcsúztatott „teresek” vissza-vissza térése egy kérdés, elakadás kapcsán. Erre adott intézményi válasza a Térnek a havi egy nyílt nap, amikor az elbúcsúztatott fiatalok egész nap a Térben lehetnek. A nyílt napok bevezetése óta érezhetően lecsökkent az elbúcsúztatott fiatalok céltalan visszaszállingózása.

A korlátozások ellenére az év végére a Tér hozni tudta a korábbi évek forgalmát. **82 esetben történt az év során ifjúsági tanácsadási folyamat (beleértve a pályaválasztási tanácsadásokat is), illetve 172 fiatalt ért el az év során. Ezen felül 8 esetben tudtak csoportmunkát szervezni. Ezzel összesen 1440 esetet regisztráltak a forgalmi naplóban.**

A Tér programjai időrendben

Május közepéig a járvány miatt bevezetett korlátozások csak a Téren belül tették lehetővé a programszervezést, és azt is csak eseti jelleggel, alacsonyabb résztvevői létszámmal. Az időszakra a személyes ifjúsági munka mellett az online közösségi munka volt jellemző.

Júniusban négy alkalommal szerveztek szabadidős programot, a Tér születésnapján pikniket tartottak a Normafán. Július hónapban virtuális történelmi stratégiai játékon vettek részt a Budai Várban, Velencei-tavi egész napos fürdőzést, fővárosi strandlátogatást, budai biciklitúrát szerveztek a Térbe járóknak, augusztusban pedig vízipark, strand és trambulinpark látogatás színesítette a Tér hétköznapjait.

Szeptemberben közösségi nap keretében kalandpark látogatást, éjszakai „bentalvós programot” szerveztek egy pénteki napra, illetve még jobban strukturálták a Tér hétköznapjainak programkínálatát. Október hónapban színház-, novemberben mozilátogatást szerveztek.

November hónapban vált lehetővé csoportok szervezése: 3 alkalommal iskolai csoportokat, 5 alkalommal pedig a Térben megvalósuló egészségmegőrzés témájú csoportot szerveztek.

A decemberi hónap az adventi várakozás jegyében zajlott: mikulás napot, az ünnepre hangoló programokat, karácsonyi vacsorát szerveztek a fiataloknak.

3.4. Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport

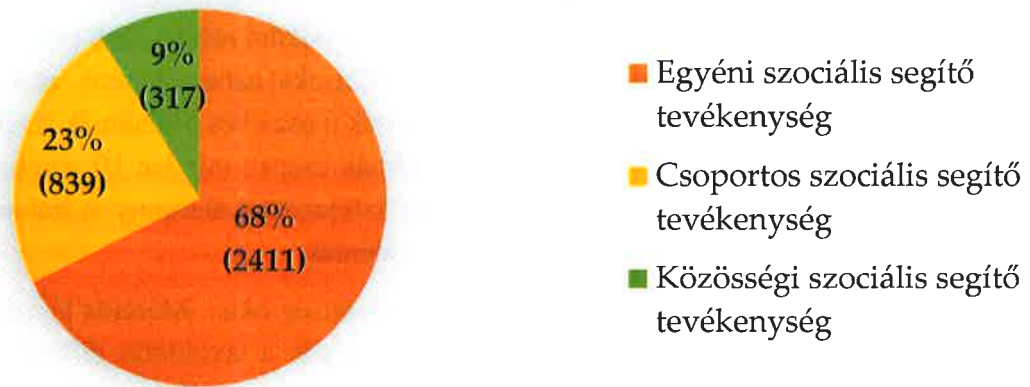
Az oktatási-nevelési intézményekben a korábban megkötött együttműködési megállapodások szerint zajlott a munka **43 intézménnyel, 26 intézményben valósul meg havi egynél több igénybevétel.**

A csoport sikerét mutatja, hogy a munkakör ismertsége és elismertsége növekedett, a szociális segítők a személyes kapcsolataik kiépítésében látják eredményességüket.

2021-ben kinyílt az olló az állami és a civil fenntartású intézmények között. A magán és egyházi fenntartású intézményekkel többnyire ritkább rendszerességű kapcsolattartás valósult meg.

Egyéni formában történő segítő tevékenységben (amelyek egy találkozást követő intézkedéssel nem voltak lezárhatók) 63 gyermek vett részt, ebből 20 gyermek volt hatósági döntésben érintett. Ügyükben 29 alkalommal vettek részt a szociális segítők esetmegbeszélésen és esetkonferencián.

Szociális segítő tevékenység formáinak megoszlása



A diagram alapján látható, hogy az egyéni szociális segítő tevékenység dominál a szolgáltatási palettán. Gyermek-, szülő-, pedagógus konzultációk 2411, csoportos foglalkozások 839 és közösségi programok 317 alkalommal voltak.

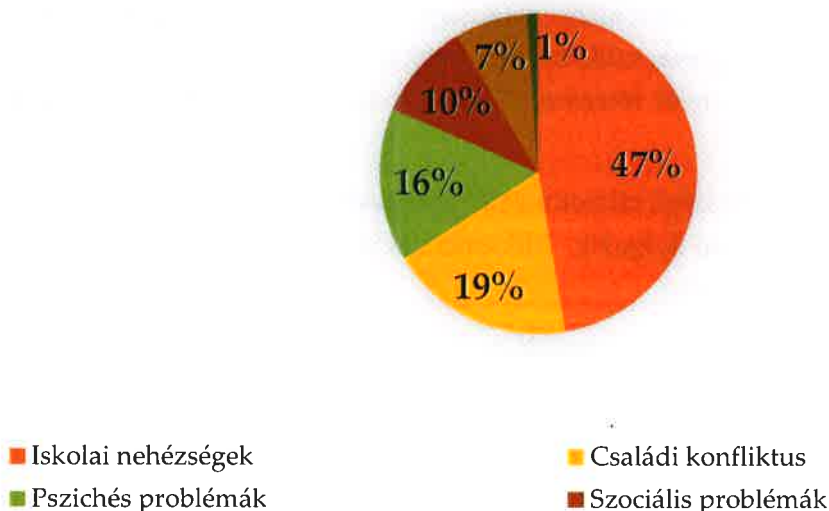
A munkacsoport céljával tűzte ki 2021-ben, hogy a csoportfoglalkozások területén szeretne fejlődni, így erősítve a munka prevenciós, edukációs jellegét. Megszervezésre került az októberi hónapra az ENABLE képzés. A szociális segítő az iskolában dolgozó pszichológusokkal együtt elsajátítottak egy iskolai bántalmazás megelőzésére és csökkentésére kidolgozott ún. anti-bullying programot.

Sikeres pályázat révén a szociális segítő három alkalmas tréningen vehettek részt a Nyitott Kör Egyesület szervezésében. A tréningen drámapedagógiai módszerekkel ismerkedhettek meg.

A közösségi szociális segítő munka keretein belül a szülői- és a tantestületi értekezleten való részvétel mellett a Hegyvidéki Gyermek- és Ifjúsági Tábor adott teret a kapcsolatépítésnek. A szociális segítő nyolc héten keresztül segítette a pedagógusok munkáját, naponta 95 gyermekkel foglalkoztak.

Mindemellett a szociális segítő szervezésében nyárbúcsúztató és őszi szünidei napközis tábor is megrendezésre került.

Szociális segítő által tapasztalt problémák megoszlása



Az óvodai és iskolai szociális segítők munkájuk során az esetek közel felében iskolai nehézségekkel találkoztak. Az óvodákban és az iskolákban, legtöbb esetben a magatartási, beilleszkedési nehézségek kapcsán vették igénybe a szociális segítők segítségét. Az iskolai konfliktusok, a tanulási problémák és végül az iskolai hiányzások szintén tipikusnak mondható iskolai nehézségek voltak.

A második leggyakoribb problémaként a családi konfliktusokat azonosíthattuk, amelyek szülők közötti vitákból és nevelési problémákból adódtak. Ezt követték a pszichés problémák az életkori változásokból adódó lelki nehézségek. Szociális természetű problémák csupán minden 10. esetben jelentek meg és elsősorban anyagi problémákat öleltek fel. Szintén kifejezetten alacsony számban jelentek meg az addiktológiai és a családi életvitelben jelentkező problémák.

Február hónapban néhány óvoda bezárt a magas fertőzöttség okán. Március hónapban két ügyeletes óvoda volt és az iskolák átálltak a távoktatásra. A kollégák a távoktatás időszakában is tartották a kapcsolatot az iskolákkal, valamint az ügyeletes óvodákkal. A járvány okán a nevelési-oktatási intézményekben esetenként korlátozták a szociális segítők intézménylátogatásának idejét illetve a csoportos és közösségi szociális segítséget.

3.5. Pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását végző munkacsoport

A Felsősziget Klubházban a pszichiátriai problémával élők nappali és közösségi ellátása szociális és szakmai szempontból is egymást jól kiegészítve működik.

A pszichiátriai problémával élők ellátása akkor teljes, ha a napközbeni elfoglaltságukról – szabadidős programokon keresztül – gondoskodó nappali ellátást nyújtó Klubház tevékenysége és az igénybe vevő egészségügyi és szociális ellátását szolgáló közösségi gondozás, ami egyéni és személyre szabott, párhuzamosan folyik. Az összefonódást nemcsak a tevékenységek egymásra épülése, hanem gyakran a hasonló klienskör is indokolja.

A közösségi ellátás keretében a vállalt 40 fős feladatmutatót folyamatosan teljesíteni tudtuk. Az egyéni gondozás keretében a szolgáltatást igénylők önellátási képessége, egzisztenciája és munkavállalási esélye javult. **Pszichiátriai betegek otthonába senki sem került.**

8 új igénylő kérte a közösségi ellátás szolgáltatást. **Az éves feladatmutató 41 fő volt.**

A pszichiátriai betegek nappali ellátása a saját otthonukban élő pszichiátriai problémával élők részére – Budapest ellátási területén – biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiénés szükségletek (mosás, tisztálkodás) kielégítésére, napi 6 órás nyitvatartási időben **Az igénybe vevői létszám átlagosan 44 fő volt, ebből 9 fő új klubtag** érkezett az év folyamán.

Jelenleg 25 fő megváltozott munkaképességű ellátottunk áll munkaviszonyban.

A többség (15 fő) a nyílt munkaerőpiacon dolgozik, 7 fő szociális foglalkoztatásban, további 3 fő nem bejelentett munkaviszonyban foglalkoztatott.

2021. év is három részre osztható a járvány előre haladása, és a szolgáltatások szűkítése mentén:

- A zárás ideje (01. 01– 06. 06-ig)

A korlátozások időszakának megfelelően a Klubház zárva tartott, a munkatársak ügyeleti munkarendben dolgoztak, klienseket időpontra fogadtak. Ebben az időszakban főként a szabadtéri és online csoportprogramok szervezésére helyezték a hangsúlyt pl. Sétacsoport, Szombati csoport, Kommunikációs tréning, Mesecsoport, Alkotó csoport, Irodalmi kör.

- A nyitás ideje (06. 07 – 12. 01-ig)

Nyár elejétől újranyitott a Fél-sziget Klubház. A korábbi online foglalkozások fokozatosan visszakerültek a személyes térbe (Útravaló csoport, Alkotó csoport, Mesecsoport). Újraindult a japán Do-in mozgáscsoport és a Klubházgyűlés a Klubház kertjében. Ennek keretében elkezdődött a klubtagok bevonása a nyári programok szervezésébe.

- A létszámkorlátos klubhasználat ideje (12. 01-től jelenleg is)

Ebben az időszakban továbbra is személyes részvétellel zajlottak a Fél-sziget Klubház csoportos és szabadidős programjai a rendes nyitvatartási időben. A járvány előrehaladtával azonban be kellett vezetni a létszám limitet klub használatot, meghatározva azt, hogy egy-egy helyiségben hányan tartózkodhatnak maximum egy időben.

Számos intézkedést kellett bevezetni a biztonságos klubhasználat érdekében, ami egész évben érvényben volt:

- belépési protokoll: lázmérés, kézfertőtlenítés, nyilatkozat aláírása tünetmentességről
- klubtérben, csoportokon szájmaszk használata klubtagoknak és munkatársaknak egyaránt
- szájmaszkok, kézfertőtlenítő osztása klienseknek
- egyéni oltási programok nyomon követése, felvilágosítás, információnyújtás

Ennek köszönhetően sem voltak kiterjedt fertőző megbetegedések a klubtagok, munkatársak körében.

Csoportprogramok: Szombati csoport, Mesecsoport, Életmód csoport, Pingpong-klub (március közepétől az időjárás függvényében szabadterén), Irodalmi csoport (online).

Az önkéntesek által vezetett csoportok: Alkotócsoport, Kommunikációs tréning (korlátozások idején online működtek). 2021-ben összesen **3 fő önkéntes** segítette munkánkat.

Az év elején két megváltozott munkaképességűek munkavállalását segítő civil szervezettel is tovább erősítették kapcsolataikat. Online megbeszélést tartottak a **Kézenfogva Alapítvány munkatársaival**, akikkel 8 közös kliensnek segítenek közös erővel a munkába állításban/megtartásban. A két intézmény megkezdte egy közös együttműködési megállapodás kidolgozását. Továbbá a Jamba Hungary képviselőivel is elkezdődött egy együttműködés a kliensek érdekében.

Az „Útravaló” biblioterápiás csoport májusban indult, pszichológiai témájú írásokból válogat. A felolvasást követően a csoporttagok megosztják egymással keletkező érzéseiket, gondolataikat. A csoport célja, a csoporttagok önismeretének, személyiség-fejlesztésének elősegítése.

A Klubházban, illetve a közösségi ellátásban dolgozó kollégák – a klubtagokkal közösen is – rendszeresen részt vesznek különböző szabadidős és szakmai rendezvényeken.

Nyár elejétől kezdődhetett a nagyobb szabadidős programok szervezése. A Klubház kertjének egy részét rendbe tették, virágokat ültettek a klubtagok közreműködésével, ezt követően bográcsos lecsóra invitálták a társasház lakóit. Látogatást tettek az Állatkertben, kitelepültek a Margitszigetre.

Augusztus végén indult a Fél-sziget Klubház **Badacsonytomaji nyári tábora**. Immár negyedik éve térnek vissza táborukkal a gyönyörű, természetvédelmi területen található, saját stranddal rendelkező kempingbe. A 8 fő résztvevő klubtagot két fő munkatárs kísérte el az útra. Ugyan idén kevesebb volt a táborozó, de külön örömet jelentett, hogy a résztvevők közül ketten először vállalkoztak hosszabb távú kötött együttlétre, ami kifejezetten terápiás hatású lehet rehabilitációjuk szempontjából. A tábor idején részt vettek egy badacsonyi naplementés sétahajókázáson, látogatást tettek a Folly

Arborétumban, Salföldre kirándultak, a csapat aktívabb része a Szigligeti várat is „bevette”.

Szeptemberben a **Budakeszi Vadasparkba** szerveztek látogatást a klubtagok részére. A HSZK jóvoltából két kisbusz állt rendelkezésre a kiránduláshoz, így a nehezen közlekedő, idősebb klubtagok is csatlakozhattak a programhoz, amelyen 14 fő vett részt.

Októberben Gombi a **terápiás kutya**, és gazdája, Tekla tartott sok-sok anekdotával fűszerezett, élvezetes bemutatót a Klubházban.

November elején elkezdődtek az előkészületek a **Klubház 17. születésnapi ünnepségére** rendezett **Karantén-kiállításra**. A lezárás hosszú időszakának egyik fontos, megtartó közege az online térben az Alkotócsoport volt. A Karantén kiállítás döntő része a csoport azon időszakából való, amikor a csoporttagok csatlakozva vettek részt heti rendszerességgel a videochaten zajló csoporton. A Hallójárat csoport az év végén indult zenehallgató csoport a Fél-szigetben.

December elsején **Ruhabörzét** tartottak a Klubházban.

December 22-én zajlott a **karácsonyi ünnepség**. Biztonsági okokból 3 csoportban érkeztek a vendégek, a gitár kísérte közös éneklés mellett visszaemlékeztek régi közös klubos és családi karácsonyaikra, azok élményeit egymással megosztották. Több klubtag és munkatárs saját sütésű süteményekkel készült. A klubtagok számára karácsonyi ajándécsomagot adtak át a klub munkatársai.

A Pszichiátriai Gondozó főorvosa a Fél-sziget Klubházban konzultálási lehetőséget nyújt klubtagjaink számára, amelynek keretében az orvosi rendelőhöz képest kötetlenebb helyzetben kerülhet sor a találkozásra, beszélgetésre. Ez a konzultációs lehetőség a járvány idején, a munkatársak közvetítésével, telefonon történt.

A Klubház munkatársai hetente több alkalommal frissítik a Fél-sziget Klubház Facebook-oldalát, felteszik a Klubházas programok kép és videó anyagát, klubtagjaink írásait, vagy éppen ismeretterjesztő cikkeket.

A járvány ideje alatt a Facebookon létrejött a zárt **Fél-sziget-csoport**, amelyen keresztül folyamatosan lehet kommunikálni a kliensekkel a Klubház működésével, csoportjaival, programjaival kapcsolatban.

3.6. Mentálhigiénés - tanácsadó munkacsoport

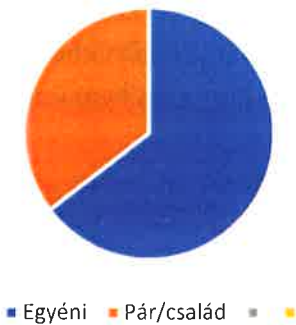
Az öt pszichológus magas fokú képzettséggel rendelkezik. Négyen részt vesznek családterápiás módszerspecifikus képzésben. A szakemberek szoros kohéziójú, összetartó csoportot hoztak létre.

A 2021. évben a Mentálhigiénés csoport egyéni és/vagy párcapcsolati, családi pszichológiai szolgáltatásait **265 fő vette igénybe**. Ez a szám magasabb, mint a tavalyi 201 fő, illetve a világjárvány előtti évek éves forgalmánál is.

Ebből 218 fő a szolgálat részéről jelentkezett, 47 fő pedig hatósági eljárás keretében vette igénybe a csoport szolgáltatásait.

A csoportnak 2021-ben **1136 egyéni és 624 családterápiás** ülése volt. A nemi eloszlás is a megszokott volt, 153 nő és 112 férfi jelentkezett be pszichológiai ellátásra.

Tanácsadás típusa



Intézményünkben egyedülállóan magas a családterápiák aránya a pszichológiai tevékenységen belül.

A járványhelyzetben továbbra is lehetőség volt az online terápia végzésére, illetve maradt a személyes találkozások lehetősége is, az év második felére beállt egy egyensúly, nagyjából 3:4-hez arányban személyesen zajlottak a tanácsadás ülései.

Az ingyenes pszichológiai szolgáltatás híre terjedt a kerületben, az önkéntes megkeresések mintegy 10 %-a teljesen önként, önállóan jelentkezik be a csoporthoz, a szolgálattól függetlenül. Ez az arány évről évre nő. Különösen a fiatal felnőttek körében tetten érhető ez a növekvő tendencia.

Ennek az igénynek megfelelően, a honlapon közzétett email címen közvetlenül is lehet a csoport szolgáltatásaira jelentkezni.

A mentálhigiénés csoport a korábbi gyakorlatnak megfelelően heti rendszerességgel vesz részt az intézményen belüli eszmegbeszélő, esetátadó teameken, gyakran esetkonferenciákon. A pszichológiai tanácsadók szoros együttműködésben viszik az esetkezelést a családsegítő vagy eszmenezdser munkatársakkal. A fentiekén túl a mentálhigiénés csoport munkatársai heti rendszerességgel saját munkamegbeszélést is tartanak, valamint havonta két alkalommal szupervízióon vesznek részt.

Az esetek típusai a következőképp alakulnak:

- A gyermekek pszichés, illetve pszichoszomatikus tünetei háttérében legtöbbször családi diszfunkciók állnak, különél szülők esetében gyakori az ellennevelés, a kapcsolattartási nehézségek megléte. A terápiás kezelést sokszor ellehetetlenítik az elhúzóó bírósági eljárások. Egy folyamatban lévő válási jogi procedúra alatt szakmailag ellenjavallt a gyermek terápiás megsegítése, ezért sokszor éveken át nem megkezdhető a szakember által vezetett pszichés támogatás. A csoportunknál lévő gyakorlat szerint 14 év alatti gyermek esetében, ha csak lehetséges, családterápiás keretek közt igyekszünk segíteni, a kétszemélyes helyzetű gyermekterápia kivitelezését a fenti okok miatt kerüljük.

- Serdülőknél, míg korábban az evészavar különböző fajtái voltak a vezető tünetek, az elmúlt évben emellett az önsértés, a depressziós tünetek, a nemi identitás és szexuális orientáció keresése, az iskolai kimaradás és beilleszkedési problémák kerültek leginkább előtérbe. Ez a korosztály volt talán leginkább sújtva a pandémia miatti izolációs helyzetek által. Leginkább ennél a korosztálynál érződik az ellátórendszer hiányossága, sőt krízisállapota. A Vadaskert kapacitáshiányát megérzi az intézményünk, az egészségügyi ellátás akadozása miatt nálunk jelenik meg az igény. Ez sok frusztrációt okoz szakembereinkben, hiszen nem tudjuk hova tovább irányítani a minket megkereső klienseket.

- Fiatal felnőtteknél a leválási nehézségek, a pártalálási nehézségek, a kiégés, a szorongás, pánikbetegség, kapunyitási pánik a legjellemzőbb téma. Ők is nagyon nehezen viselték a pandémia miatti bezártságot, a szabadidős tevékenységek lehetőségének szűkülését.

- A középkorúak leginkább párkapcsolati, családi feszültségek miatt kértek segítséget. E mellett munkahelyi, elhelyezkedési problémákkal érkeztek hozzánk.

- Idősek ritkábban keresik a csoportunkat, de körükben is egyre többen nyitottak a pszichés támogatásra. Főleg a magány, a gyász témával keresnek bennünket.

4. Kiegészítő tevékenység

4.1. Jogi tanácsadás

A jogász által nyújtott szolgáltatások továbbra sem csak a kliensek számára biztosítottak, hanem a munkatársak esetkezelési munkájához is, mivel nekik sok esetben nem csak szociális szakemberként kell végig gondolniuk eseteiket. A 2021. évben 187 alkalommal, mindösszesen 83 fő kereste fel jogászainkat.

4.2. Együttműködés, terepintézményi gyakorlat

A régi, személyes kapcsolataink sokszor segítettek a pandémia következményeként kialakult hirtelen, váratlanul jött helyzetek megoldásában. Egyeztettünk további együttműködésről, és konkrét kliensek helyzetéről a Népjóléti Irodával, a HSZK-val és a Vagyongazdálkodási Irodával is.

Több alapítvánnyal, segítő szervezettel kerültünk kapcsolatba egy-egy kliensünk segítése mentén: SOS Krízis Alapítvány, biatorbágyi Boldog Gizella Otthon, Kézénfogva Alapítvány.

Fenntartottuk a szoros szakmai kapcsolatot a Világszép Alapítvánnyal, mivel több fiatal is mentorálnak. Az Alapítvány a gyermekvédelmi gondoskodásban élő fiatalok támogatásával foglalkozik. A Megálló Csoport Alapítvánnyal alakult ki együttműködés kliens fiatalok közös támogatásának céljából. Szorosabbra fűztük az együttműködést a II. kerületi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ részeként működő Erődtérrel valamint a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ óvodai- iskolai szociális segítőivel.

2021-ben is az elmúlt évekhez hasonlóan fogadtunk egyetemi hallgatókat 240 órás terepgyakorlatra az ELTE Társadalomtudományi Karról. Két szociális munkás hallgató töltött nálunk fél-fél évet, 4 hallgatót rövidebb gyakorlatra fogadtunk, és többen intézménylátogatásra is érkeztek. Emellett az Ifjúsági Közösségi Tér három hallgatót fogadott az őszi félévben: egy gyógypedagógus, egy ifjúsági közösség-szervező valamint egy szociális asszisztens hallgató tanulmányaihoz járulhatott hozzá a Tér közössége.

5. Ellenőrzési tapasztalatok

A mentálhigiénés csoport a vezetői ellenőrzés tapasztalata alapján magas színvonalon látja el feladatát, a tanácsadást a szakma szabályainak, etikai elveinek megfelelően végzik.

A szakmai dokumentáció az év felétől a pszichológusok kezébe került át az asszisztensektől, a Csalseg.Net programot gördülékenyen, precízen használják a csoport munkatársai.

Az esetmenedzsereknél a jogszabálynak megfelelően 3 havonta került sor az esetdokumentáció ellenőrzésére, amelyet a munkacsoportvezető a kliens forgalom adataival egészített ki. A szakmai

ellenőrzések során a szükséges gyermekvédelmi nyilvántartási adatlapok minden esetben hiánytalanul rendelkezésre álltak, néhány iratanyagból a kliensek aláírásával ellátott tájékoztatási nyilatkozat hiányzott, amelyek pótlása folyamatban van. A kliens forgalom ellenőrzése során megállapítható volt, hogy a járványügyi veszélyhelyzetben is sikerült a segítő kapcsolatot fenntartani, a veszélyeztetett gyermekek ügyében előírt klienstalálkozások 2021-ben is rendszeresen megvalósultak.

Az óvodai, iskolai szociális segítő munkacsoportnál a KENYSZI adatszolgáltatási rendszeren kívül a csoport elkezdett rögzíteni a Csalseg.NET programban. 2021.09.01. napjától bevezetésre került a heti munkaterv, majd a csoportfoglalkozások nyilvántartására Igénylő lap, illetve Leíró lap.

Az Ifjúsági Közösségi Térben a csoportvezetői ellenőrzés tapasztalatai a kollégák elkötelezettségét, szakmai felkészültségét, fejlődni-megújulni akarását támasztották alá.

A fiatalokkal végzett segítői munka dokumentációja heti szinten áttekintésre kerül. A munkacsoport tevékenységeinek döntő többségét team munkában végzi, ennek tapasztalatait folyamatosan monitorozza és építi be a mindennapi közösségépítő munkába. Ezt a folyamatot jól szolgálja az egymásnak adott kölcsönös visszajelzés és a vezetői kontrollfunkciók gyakorlata.

A pszichiátriai betegek ellátásánál a teameken folyamatos a munkatársak visszajelzése egyéni esetvitelükről, csoportmunkájukról. Megtörtént az elektronikus és papíralapú kliensdokumentáció teljes 2021-es évének ellenőrzése mindkét ellátásban. Egy-két apróbb dokumentációs hiba vagy hiányosság volt csupán feltárható, melyek javítása, pótlása határidőt kapott. A munkaidő adminisztráció ellenőrzése az Ellenőrzési tervben leírtak szerint megvalósult.

A kliensfelvétel és lezárás dokumentációját a csoportvezető ellenőrzése során rendben találta. A nappali látogatási és eseménynapló ellenőrzése havonta megtörtént. A KENYSZI önellenőrzés havonta megvalósult. A nappali ellátás munkatársai arányosan vették ki a részüket a szervezésben, koordinálásban.

A családsegítői és gyermekjóléti csoportnál a munkatervben megjelölt ellenőrzések módja (dokumentumellenőrzés, beszámoltatás, megbeszélés, feljegyzés) folyamatos. A családsegítői adminisztráció ellenőrzése előre megbeszélt időpontban történik, amennyiben probléma vagy hiba merül fel, előre egyeztetett időpontban újra ellenőrzés történik.

A kliensekkel való segítői folyamat újragondolása és ennek új együttműködési megállapodásában történő rögzítése rendszeresen megtörtént. Az esetekkel való leterheltség felmérése és ennek kezelése, megoldásként (szupervízió, másik segítő bevonása, esetátadás másik családsegítőnek) szintén rendszeresen megtörtént.

A **fenntartói belső ellenőrzés** felé tett vállalásoknak június 30-ig eleget tettünk, utóellenőrzés várható 2022. IV. negyedévében.

Az **Állami Számvevőszék** ellenőrzése mindösszesen két szabályzatunk módosítását írta elő, melynek megtörténtét követően **alacsony kockázatú minősítését kapott intézményünk**.

6. Fejlesztési javaslatok

Tovább folytatjuk az informatikai korszerűsítést egyrészt eszközök beszerzésével, másrészt elektronikus iktatóprogram működtetésének tervezésével.

A minőségbiztosítás területén munkakörönként visszajelző lapokat dolgoztunk ki, melyek értékelése félévente történik közösen az adott munkatársakkal.

A 2022. évre az egyéni és családi tanácsadás mellett szeretnénk növelni a segítő csoportok számát: a Népjóléti Irodával közösen a demens idősök hozzátartói csoportjának, továbbá a fiatalok önismereti csoportjának indításával bővítjük a szolgáltatások körét.

Emellett az óvodai és iskolai szociális munka mentén egyrészt az új együttműködések kialakítására új intézmények bevonását céloztuk meg, másrészt a jelenlegi intézmények részére is közösségi mediációt ajánlunk meg.

Intézményi szinten szintén a mediáció, mint módszer fokozottabb megajánlására és működtetésére törekszünk.

Az intézmény szolgáltatásairól folyamatos tájékoztatást nyújtunk közösségi oldalunkon, illetve a megújult honlapunkon keresztül.



HEGYVIDÉKI
ÖNKORMÁNYZAT

**Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Svábhegyi Bölcsőde**

dr. Harmos Andrea
Bizottsági elnök

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki
Önkormányzat
Egészségügyi és Szociális Bizottság

Budapest
Böszörményi út 23-25.
1126

Tárgy: 2021. évi beszámoló

Ügyintéző: Szick Zsuzsanna
1121 Budapest, Mártonhegyi út 4.
Telefon: 395-8975

Fax: 391-7044
e-mail cím: svabhegyibolcsode@gmail.com
www.svabhegyibolcsode.hu

A működés adatai:

2021-ben az engedélyezett álláshelyünk száma 38 volt, melyből az ötnél több csoporttal üzemelő bölcsődék esetében a jogszabály alapján engedélyezett + 2 kisgyermeknevelői státuszból az egyik betöltésre került. Az év folyamán rendhagyó módon igen nagy volt a fluktuáció. Több kisgyermeknevelő és egy konyhai kisegítő munkatárs munkaviszonya szűnt meg különféle indokok miatt (pl. családi ok, lakóhelytől való távolság, szakmai nem megfelelés, anyagi megfontolás stb.). A munkaviszonyok minden esetben közös megegyezéssel kerültek megszüntetésre és rövid időn belül betöltésre kerültek. 2021-ben 1 fő kisgyermeknevelő ment el szülni, illetve 1 kisgyermeknevelő a nagymama GYED-et vette igénybe. Intézményünkben 2021-ben a 7 fő pedagógus életpálya rendszerébe besorolt dolgozó közül az 1 fő gyakornok, sikeres minősítési eljárásán esett át.

A tavalyi évben bölcsődei életünket továbbra is nagymértékben befolyásolta a COVID járvány. A kialakított buborék rendszernek köszönhetően, annak ellenére, hogy több (oltással rendelkező) dolgozó is elkapta a fertőzést, egyetlen esetben sem kellett az egész intézményt bezárni, csak az adott csoport került karanténba. Bölcsődénkben még a Polgármester úr által kihirdetett oltási kötelezettség előtt 2 dolgozó kivételével mindenki beoltatta magát. Az oltatlan kollégák közül az egyikük az utasítás után eleget tett a kötelezettségnek, a másik dolgozó munkaviszonya december 31-ével, közös megegyezéssel megszűnt, mivel ő továbbra sem kívánta felvenni az oltást. Az év vége felé (november-december hónapban) a dolgozók mellett, nagy meglepetésre egyre több bölcsődés gyermek is elkapta a fertőzést, így több esetben a gyermekek miatt kellett karantént elrendelni az adott csoportokban. A Szülők minden esetben együttműködők voltak. A további fertőzések elkerülése végett a csoportok elszeparálásán túl a jogszabályokat és előírásokat

figyelemmel kísérve fokozott járványügyi szabályokat alkalmaztunk, kiemelten figyeltünk a fertőtlenítésre, a higiénés szabályok betartására és betarttatására. Kizárólag tünetmentes gyermekek látogathatták a bölcsődét, betegségek után ragaszkodtunk az orvosi igazoláshoz. Ez utóbbit több szülő is nehezményezte, hivatkozva a „telemedicinára”, mely során úgysem látja az orvos a gyermeket, az igazolást, a szülő elmondása alapján állítja ki és e-mailben küldi el.

A cafetéria juttatásra rendelkezésre álló összeget 2021-ben a dolgozók az előző évekhez hasonlóan SZÉP kártyára kapták.

Köszönettel tartozunk azért, hogy a továbbra is nehéz gazdasági helyzet ellenére a fenntartó jóvoltából a tavalyi évben ismét két alkalommal volt lehetőség a dolgozók számára jutalmat osztani.

A 2021-es év intézményi statisztikáját is befolyásolta a járvány. A szülők közül többen továbbra is döntöttek úgy, hogy elővigyázatosságból otthon tartják gyermeküket, mely döntés, az intézmény statisztikáját igen kedvezőtlenül befolyásolta. Az ősze jelentkezett és felvett gyermekek közül is többen elhalasztották a kezdés időpontját, ezért a szeptemberi 100 %-os feltöltés ellenére az év végi összesített adatok alapján ez az érték 85,17 %-ot mutatott. A kihasználtságunkat az elővigyázatosságból, illetve a karantén miatt kényszerből otthon maradó gyermekek száma jelentősen csökkentette, így ez az éves statisztikai adatok alapján átlagosan 61,52 % volt.

2021-ben a 185 fő ellátott gyermek közül az ingyenes étkezést 100 gyermek vette igénybe, gondozási díj megfizetésére 98 fő, étkezési díj megfizetésére 85 fő volt kötelezett. Az ingyenességet élvező gyermekek közül 34 fő három- vagy többgyermekes családban nevelkedő, 3 fő sajátos nevelési igényű (SNI), 2 fő tartós betegség miatt, 61 fő pedig a szülői nyilatkozat alapján kapta meg ezt a lehetőséget. A befizetett étkezési és gondozási díjból 2021-ben az intézményi bevétel 13.563.786 Ft volt.

A bölcsődénkben működő alapítvány szülői adománya 2021. évben 110.000 Ft volt, az SZJA 1 %-os felajánlásokból 79.426 Ft került jóváírásra. Az alapítványi pénzből az év folyamán 249.480 Ft-ot költöttünk, melyből a gyermekek játékeszközeinek bővítésén túl, a működéshez szükséges egyéb eszközök (pl. irodai eszközök) beszerzése valósult meg.

A tavalyi évben a Pedagógiai Szakszolgálat segítő szakemberei továbbra is kijártak intézményünkbe, hogy az arra rászoruló gyermekek fejlesztését végezzék. Az előző évektől eltérően azonban már csak azok a gyermekek kapták meg nálunk, helyben a fejlesztést, akik rendelkeztek Szakértői Bizottsági Szakvéleménnyel. Ez az adat a felvételtkor 1 fő volt, de a hónapok során további 4 kisgyermek a Szakértői Bizottság szakvéleménye alapján SNI státuszt kapott. Ennek megfelelően a csoportlétszámot sikerült úgy alakítanunk, hogy az a jogszabály által megengedett legyen. Nagy örömünkre ezekben az esetekben a Szülők is együttműködők voltak, de sajnos további gyermekek

is vannak, akik fejlődésében, magatartásában problémát vélünk felfedezni, azonban a Szülők elzárkóznak bármiféle segítség felajánlásától.

Szakmai összefoglaló:

Szakmai munkánkra is hatással volt a járvány, így a munkatervben szereplő programok közül a szülőkkel, családokkal tervezetteket továbbra is el kellett halasztanunk. A dolgozókra vonatkozó képzési tervet azonban 100 %-ban sikerült teljesítenünk. Ezek a képzések elsősorban online tanfolyamok keretében zajlottak. Közös programot a Bölcsődék napján még nem tudtunk szervezni, az októberi Szakmai napot azonban megtartottuk, azonban figyelve az egyes dolgozók igényeire a részvétel nem volt kötelező. Aki úgy érezte, hogy még nem szívesen venne részt közös programon, éves szabadsága terhére otthon maradhatott. November 12-én a Szociális Munka napja alkalmából a fenntartó által szervezett ünnepség is elmaradt.

Budapest Hegyvidék, 2022. március 22.

Szick Zsuzsanna
intézményvezető

BESZÁMOLÓ

A ZUGLIGETI BÖLCSŐDE 2021. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

2021. évi szakmai beszámoló

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes és 3 éves gyermek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Bölcsődei ellátás keretében a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelése és gondozása is végezhető.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény kimondja, hogy a gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

A Zugligeti bölcsőde 1980 óta fogadja a XII. kerületben lakó és itt dolgozó, valamint a környező kerületi családok gyermekeit.

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. A család rendszerszemléletű megközelítése, nemcsak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elsajátítsák azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan, sikeresen alkalmazkodjanak környezetükhöz, és annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a kora gyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő preventív tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

Célunk, hogy minden gyermek egyéni fejlődésének, biológiai szükségleteinek, érési folyamatának megfelelő, személyre szóló ellátást kapjon. Munkánk során nagyfokú igényességre törekszünk, önmagunkkal és a környezetünkkel szemben.

Legfontosabb feladatunk a gyermek, illetve családközpontú bölcsődei élet megteremtése, hogy a családokkal aktívan és sokoldalúan együttműködjünk. Fontosnak tartjuk, hogy biztosítsuk az olyan különleges bánásmódot igénylő és/vagy hátrányos helyzetű, rászoruló kisgyermek felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése csak bölcsődében biztosított.

A bölcsődés korú kisgyermeket nevelő családok száma továbbra is alacsony a kerület ezen részén, januárban 64 kisgyermek volt beíratva a 96 férőhelyen üzemelő bölcsődénkbe.

A továbbra is fennálló járványhelyzetre való tekintettel több szülő is bizonytalan volt és az ellátás szüneteltetését kérte.

Az időszakos kisgyermek felügyeleti csoportunk egyre nagyobb népszerűségnek örvend, a kerület minden részéről felkerestek bennünket a családok. A vírusok terjedésének nyomon követése a játszócsoportba járó gyermekek esetében nehezen volt követhető, így csak szeptember és október hónapban biztosítottuk ezt a szolgáltatást. A felügyeleti csoport létszáma olyan mértékben nőtt, hogy a másik csoportszobában lévő kisgyermeknevelők is időszakos kisgyermekeket láttak el. Az itt töltött időért fizetett térítési díj a 3.5 millió Ft bevételt eredményezett.

A Bölcsődei felvétel online felületen zajlott, 52 gyermek kérte a felvételét szeptembertől a Zugligeti bölcsődébe. Az év folyamán 47 kisgyermek távozott az óvodai nevelésbe vétel és költözések miatt.

Köszönhető a buborékos elkülönítésnek, fertőtlenítésnek és szűrésnek a bölcsőde bezárására csak részlegesen került sor 5 esetben. A kisgyermeknevelők 2 esetben betegedtek meg, a szülők jelzése alapján a gyermekek betegsége miatt 3 alkalommal volt részleges zárás. Azok a gyermekek, akiket érintett a csoportokban a megbetegedés és a szoros kontakt, hatósági karanténba kerültek, a többi gyermekek ellátása zavartalan volt.

A konyha felújítás idejére a Svábhegyi és a Krisztinavárosi bölcsőde adott otthont a gyermekek ellátására. Összevont csoportokkal oldottuk meg a gyermekek gondozását nevelését. 13 Svábhegyi bölcsődés kisgyermek számára biztosítottuk az ügyeleti ellátást. Ezúton is köszönjük mindkét bölcsődének a lehetőséget, hogy folyamatosan tudtuk biztosítani az ellátást.

Szeptembertől a bölcsődénk nyújtott segítséget a Művész úti Bölcsőde felújítása idejére, egy egységet biztosítottunk a Művész u.-i kisgyermek részére.

Az intézmény tárgyi feltételei

A négy gondozási egység a bölcsődés gyermekek ellátását biztosítja, melyek berendezése, felszereltsége megfelel a szakmai előírásoknak.

Sajnos a játékok már nem olyan tartósak, gyorsan tönkre mennek, ezért a csoportszobákban a gyermekek játékeszközeit minden évben fejlesztjük, kiegészítjük.

A gondozási egységekhez terasszal kapcsolódó játszóudvar felszereltsége is színvonalas, tágas, sok hely van a gyerekek mozgásigényének kielégítésére.

A csúszdákhoz tanösvényes feljáráttal juthatnak fel, a domboldalak cserjékkel és kúszónövényekkel lettek beborítva.

A Katica csoportban a korábban felújított falrész továbbra is salétromos, és a dohos szag is megmaradt.

A kisgyermeknevelőink munkáját dicsérik a falakon lévő mese jeleneteket idéző festmények.

A könyvtárunkat folyamatosan bővítjük szakmai és személyiségfejlesztő könyvekkel, mely nyitott a munkatársaink és a szülők számára egyaránt, sőt a játszócsoportban is hozzáférhetőek.

Régi felnőtt és gyerek könyvekből egy „Nyitott könyvespolc” jellegű olvasó sarkot alakítottunk ki.

Köszönjük a fenntartónak, hogy a felmerülő problémákat is rövid időn belül sikerült megoldanunk.

Egészségmegőrzés

Nélkülözhetetlen az egészséges és biztonságos környezet megteremtése, az egészségvédelem, egészségnevelés és az alapvető kulturhygiénés szokások kialakítása. Az egészséges életmód biztosításához mindennap, időjárástól függően igyekszünk minél több időt a szabad levegőn tölteni.

A bölcsődénkben kialakított sószoza levegője jótékony hatással van a felsőlégúti megbetegedésekre és az immunrendszer erősítésére. A sóhomokozóban gyógyítólag hat a játék. Egyre több szülő veszi igénybe szülői felügyelettel a délutáni órákban is.

Az Ugri-bugri szobánk a nagymozgásos játékokkal, trambulinnal szintén az egészségmegőrzést és fejlesztést szolgálja. A gyógypedagógusok is szívesen használják, ilyenkor a heti fejlesztéseknek ad helyet.

A fényterápiás szoba és mesekuckó is elkészült. A gyerekek körében népszerű ez a szoba, a kisgyermeknevelők rendszeresen szerveznek mese délelőttiakat és diavetítéseket, ami a régi mesefilmekkel a kicsik életébe visszahozza a mesélés örömét.

Élelmezés

A bölcsőde konyhája látja el a bölcsődés és óvodás gyermekek étkeztetését.

Mindenkori célunk az egészséges, korszerű táplálkozás biztosítása, a rendszeres étkezést biztosító, élelmezési ellátásra vonatkozó 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírások kereteit betartva.

Törekszünk a gyermek mindenkori szükségleteihez igazodó mennyiségű és a jó minőségű táplálék biztosítására.

Ennek érdekében, ebben az évben komplex konyha felújításra került sor. Lecserélték a régi eszközeinket és korszerű konyhatechnikai eljárások alkalmazására alkalmas eszközöket építettek be.

Az elmúlt években és most is alkalmazzuk a már bevezetett korszerű nyersanyagokat, pékáruknál a korpás, tönkölyös, kukoricás termékeket, gabona- és zabpelyheket, müzli szeleteket. Köretként közkedveltté tettük a kölest és a bulgurt, melyet zöldséges feltéttel tálalunk. Húsféléknél baromfit, sertést, halat kínálunk. A gyermekek változatos, C-vitaminban gazdag, az idénynek megfelelő gyümölcsöket és zöldségeket fogyasztanak egész évben.

Tovább növekszik az ételallergiás kisgyermek számát.

A konyha felújításnak köszönhetően, egy másik helyiségben teljesen elkülönítve készül az étel a diétás gyermekek részére.

A bölcsőde diétás konyháján tej-, tojás- és gluténmentes diétának megfelelő ételeket készítünk el, az óvodás gyerekekkel együtt 18 diétát igénylő gyermeket szolgálunk ki. Nehezítik az ellátást a speciális, halmozott allergiák pl. tej, tojás, fokhagyma, olajos magvak, glutén.

A konyhai feladatokat a HACCP elveinek megfelelően végezzük, folyamatosan aktualizáljuk, betartva annak követelményeit.

Személyi feltételek

A gyermekek gondozását, nevelését csoportonként 2-2 kisgyermeknevelő végzi.

Az időszakos gyermekfelügyeletet szintén 2-2 kisgyermeknevelő látta el, biztosítva a hely- és személyállandóságot a szolgáltatások esetén is.

A kisgyermeknevelők napi 7 órát töltenek a csoportban, (1 óra családlátogatás, adminisztráció), heti váltásban, két műszakban dolgoznak, lépcsőzetes munkakezdéssel.

Évről évre egyre több gyermeknek van szüksége korai fejlesztésre. SNI-s és BTM-s gyermekek megsegítésére a törvény adta lehetőséget kihasználva egy gyógypedagógiai asszisztenst foglalkoztatunk, aki a logopédus és fejlesztő pedagógus munkáját kiegészítve napi szinten foglalkozik a fejlesztést igénylő gyermekekkel.

Az ételallergiás gyermekek ételeinek készítése érdekében kértem egy diétás szakács munkakört, melyet 2022. január 1-től engedélyezett a fenntartó.

A kerületben megnőtt az igény az ikres családok részéről az otthoni kisgyermekfelügyeletre, 2021-ben két munkatársam látta el a négy családot. A hét minden napján biztosítjuk az otthongondozott kisgyermek felügyeletét, a családok támogatását, segítségét. A szülők nagyon hálásak a segítségünkért, örömmel fogadják a tanácsainkat is.

A foglalkoztatott kisgyermeknevelők száma összesen: 22 fő.

A kisgyermeknevelők szakképzettségi mutatója:

Főiskolai végzettségű: 6 fő

Szakgondozónői végzettségű: 16 fő

A bölcsőde saját főzőkonyhája látja el a bölcsődés, az óvodás gyermekek és a felnőtt dolgozók ételmezését.

Az ételmezésért felelős munkatársak:

Dietetikus: 1 fő

Szakács: 1 fő

Konyhalány: 3 fő

Technikai személyzet 7 fő.

Bölcsődei dajka: 5 fő

Mosónő: 1 fő

Kertész, házi munkás: 1 fő

Bölcsődénk gyermekorvosa szerződéses munkaviszonyban, minden csütörtökön látja el a feladatát.

Bölcsőde gazdálkodása

Az intézmény fenntartója a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat. Önálló működő szervként működik a bölcsőde, éves költségvetését az Önkormányzat Képviselő testülete költségvetési rendeletben határozza meg.

A pénzügyi, gazdasági feladatokat a GESZ, mint az Önkormányzat gazdálkodási szerve látja el.

Normatív támogatások

Az éves költségvetés fedezésére állami normatíva igényelhető, ám ez csak részben fedezi a működési költségeket.

Engedélyezett férőhely: 96 fő, 24 fő szüneteltetett

Beíratott gyermekek száma a 2021. évben: 128 fő

A Bölcsőde 120 férőhelyen 75 %-os feltöltöttséget mutatott a tavalyi évben.

Kihasználtság: 57,37 %

Nyilvántartási napok száma: 214 nap

Továbbképzés, csapatépítés

Továbbképzések a pandémiás helyzet miatt online zajlottak. A Népjóléti Iroda közreműködésével szerveződött zenei nevelésben 4 kisgyermeknevelő vett részt. A vezetői konferenciára online került sor.

A 100 órás bölcsődei dajka végzettséget 1 fő végezte el. Egy kisgyermeknevelőm kapott kedvet a diplomás kisgyermeknevelői képzéshez, aki szeptemberben kezdte el a tanulmányait.

A Bölcsődék napját a korlátozások miatt nem tudtuk megünnepelni.

Októberben a Szakmai napot közös csapatépítő játékokkal, vidám hangulatban töltöttük.

A kiégés megelőzésére kis csoportokban személyiségfejlesztő képzéseket szerveztünk, reziliencia témakörben.

Munkatársaimmal továbbra is megteszünk mindent azért, hogy biztosítsuk a gyermekek sokoldalú fejlődését.

Manófalvát, egy igazi élményparkot, a konyhai berendezések miatt a megszokott helyről átköltöztettük, az új helyszínen is játékosan folyik az ismeretszerzés.

A gyermekek a parkot szülői felügyelettel délután is kipróbálhatják.

A bölcsődénk 1980. november 19-én nyitotta meg a kapuit, a 40 éves évforduló tiszteletére kiállítást szerveztünk a bölcsődében talált tárgyakból és eszközökből. A falakra a bölcsődénk életét bemutató képek kerültek. A szőnyegen és a polcokon a régi idők játékait állítottuk ki.

A munkatársaktól kapott fotókból készült kisfilmen a kezdetektől velünk lévő nyugdíjas munkatársak köszönnek vissza.

A bölcsődei élet megszervezése, kapcsolattartás a szülőkkel

Mindannyiunk feladata a harmonikus, boldog gyermekkor megteremtése. Ennek feltétele, hogy kapcsolatokat alakítsunk ki a családokkal, környezetünkkel.

Kapcsolattartási formáink a szülői értekezlet, a családlátogatás, a beszoktatás, a szülőcsoportos beszélgetések és a nyílt nap.

Az első találkozást nagyon fontosnak tartjuk, a bölcsőde igyekszik a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait figyelembe venni a gondozás-nevelés terén.

Márciusban nyílt napot szerveztünk az udvaron, ahol a szülők szájmaszkban, megfelelő távolságban vettek részt. A bölcsődébe készülő gyermekek és szüleiük betekintést kaptak a bölcsőde életébe: bemutattuk a bölcsődét, beszéltünk a beiratkozásról és a bölcsődei életről.

Áprilisban a jelentkezések online zajlottak.

Júliusban az újonnan felvett gyermekek szüleit vártam szülői értekezletre, ahol szintén a járványügyi szabályok betartásával beszéltünk a beszoktatásról és a bölcsődei életről.

A családlátogatást az ajánlásban nem javasolták.

A beszoktatások folyamatosan zajlottak, a 10 nap alatt folyamatosan vettük át a szülőtől a gyermeket, a szülővel és a kisgyermekkel való kapcsolattartás mellett a kisgyermek megismerése a fő feladatunk. A szülők félelme és bizonytalansága megfigyelhető volt az egész időszakban, a beiratkozás után többen maradtak inkább otthon és kérték a bölcsődei férőhelyük bizonytalan időre való fenntartását. Tapasztalataink alapján nehezebbé vált a szülőkről való leválás, hosszabb ideig zajlott a beszoktatás folyamata.

A szülőket a csoportonként kialakított belső e-mail rendszeren keresztül tájékoztattuk.

Szolgáltatások

Az időszakos gyermekfelügyelet az otthon gondozott kisgyermekek részére nyújt közös játéktevékenységet és felügyeletet. A bölcsődei életbe így bepillantást nyernek a családok, mely megkönnyíti a későbbi bölcsődei ellátásba kerülés lehetőségét. A szolgáltatás óradíjas és szükség esetén étkezést is biztosítunk. Az év folyamán a szolgáltatást 40 család vette igénybe. Kezdetben 2 -3 napot jöttek, de ahogy megszerették a közös játékot a többiekkel egyre több napot kértek. Volt olyan szülő, aki a családias légkör miatt választotta ezt az ellátási formát és inkább fizetett a szolgáltatásért.

A Játszóházat szeptember és október hónapban a gyerekek az anyukával és / vagy a nagyszülővel közösen vették igénybe. A vezetett, változatos tevékenységek (vizuális nevelés, éneklés, mondókázás, játékos torna) mellett egyéni tanácsadás is zajlott.

Az otthongondozott kisgyermek-felügyeleti szolgáltatást két hármás ikerpárt nevelő család és egy iker gyermekeit egyedül vállaló anyuka, valamint egy nagyobb és egy ikerpárt nevelő 3 gyermekes család igényelte. A 3 illetve 4 gyermek mellett elkelt a szakképzett segítség. A kisgyermeknevelők hetente 2-3 alkalommal, napi 7 órán át segítették a családokat a napi gondozási teendőikben.

Továbbra is nagy igény mutatkozik a játékos tornafoglalkozásunkra, melyet a gyerekek buborékrendszerben vettek igénybe. Vidáman jönnek a foglalkozásokra és dalolva távoznak a tornagyakorlatok után. A SNI-s gyermekek részére a foglalkozások ingyenesen hozzáférhetők.

A fejlesztéseket a Pedagógiai Szakszolgálat logopédusa és fejlesztő pedagógusa végezte. A kiszűrt gyermekek a szülőkkel együtt a Pedagógiai szakszolgálat komplex vizsgálatán vettek részt.

Szülői támogatással valósult meg a Toppantó zenei és táncos képességfejlesztő foglalkozás. A gyermekek a hangszereket saját maguk megszólaltatva újabb zenei élményekkel gazdagodnak és a népzenei mozgáskultúrájuk is fejlődik.

Bölcsődei élet, ünnepeink

A folyamatos napirendbe beépítjük a szakmai ajánlásban javasolt tevékenységeket, a mondókázást, mesélést és a mozgásos játékokat a szabad játéktevékenység mellé.

Az elmúlt években létrehozott zöldséges kertünk új lehetőséget teremtett a természettel való ismerkedésre, a földieper palánták termést hoztak és a gyermekek végig követhették a gyümölcs érési folyamatát a virágzástól a termés leszüreteléséig.

Az év folyamán az aktuális ünnepeket rendszeresen megtartjuk. Az ünnepek hangulatának megfelelően díszítjük a termeket, mondókákkal, énekekkel készülünk az eseményekre. Egyedül a farsangot tudtuk jelmezes beöltözéssel megünnepelni, volt eszem-iszom, dínom-dánom.

Az év folyamán rendszeresen megtartott ünnepeink, a családi és gyermeknap, valamint a szülői közös kézműves foglalkozások a pandémia miatt elmaradtak.

Decemberben a Mikulás és a hóember a teraszon keresztül látogatott be a csoportokba, az ajtóban új játékokkal és mesekönyvekkel ajándékozta meg a gyerekeket.

Kapcsolattartás társintézményekkel

Az év folyamán folytattuk a pszichológusi fogadóórákat, amelyeken a szülők kérdéseket tehetnek fel a szakembernek a gyermeknevelési problémákkal kapcsolatban. Havonta a munkatársaknak esetmegbeszélést vagy kiegészítő képzést tartott. Alkalmanként 3-4 főt tudott fogadni, 1/2 órás időtartamban, térítésmentesen. A szolgáltatás telefonon a pandémiás időszakban is a szülők rendelkezésére állt, amit a szigorítások és a megváltozott helyzet miatt többen igénybe is vettek.

Jelzőrendszeri feladatunk nem volt a tavalyi évben, nem kellett segítséget kérni a kerületi Családsegítő szolgálattól.

Harmonikus kapcsolat kiépítésére törekszünk az Önkormányzat és a GESZ munkatársaival, az óvodákkal, a Gyermekjóléti szolgálattal és a Védőnői hálózattal.

XII/3 Bölcsődei Alapítvány működése

Az alapítvány célja a bölcsődébe járó gyermekek testi és lelki fejlődésének elősegítése, a gyermekek intézményi körülményeinek javítása.

Az alapítvány működéséről, a bevételről, az 1 %-os támogatásokról és ezek felhasználásáról minden szülői értekezleten tájékoztatjuk a szülőket, és a bölcsőde faliújságján is minden évben megjelenik erről ismertetés.

Az alapítvány 1 %-os támogatásából fedeztük a festékeket, dekorációs anyagokat és eszközöket, valamint a Mikulás zsákjába került játékokat.

Önkéntes munkák a bölcsődében

A pandémiás helyzet nem tette lehetővé a szülőkkel közös tevékenységeket.

Az intézményi munka ellenőrzése

2021 nyarán került sor az ÁSZ ellenőrzésre, az ellenőrzéssel kapcsolatos dokumentációk feltöltése során adódtak nehézségeink, emiatt voltak kiegészítésre szoruló feladataink.

A havi ellenőrzést a statisztikai nyilvántartás teszi ki. A csoportvezetőkkel minden hétfőn megbeszéljük a csoportnaplóban leírtakat és a heti aktuális teendőket.

Az év elején a belsőellenőrzés jelentési tervében foglaltakat megvalósítottuk.

Zárógondolat

Az évek óta nagyon várt konyhafelújítás ebben az évben megvalósult, ezúton is köszönjük, hogy a korszerűen felszerelt konyhánkban végezhetjük el továbbra is az ételmezéssel kapcsolatos feladatainkat.

2021-ben került sor az intézményvezetői pályázat kiírására, melyben további 5 évre megkaptam az intézmény vezetését. Hálásan köszönöm a munkatársaim és a fenntartó bizalmát.

Munkatársaim nagyon örültek, hogy a nyári és karácsonyi plusz juttatás is kifizetésre került.

Ezúton is köszönjük a fenntartónak, hogy a rendszeres szűrésekkel és a meghozott intézkedésekkel biztosítja az egészségünk védelmét.

Munkatársaimmal továbbra is megteszünk mindent azért, hogy magas szintű bölcsődei ellátást biztosítsunk, ami megfelel a szakmai előírásoknak, a családok és a fenntartó elvárásainak.

Kiegyensúlyozott és jól működő intézmény fenntartására törekszünk, egységes alapon, jó közösséggel és hatékony, eredményes csapatmunkával.

Budapest, 2022-05-26

Tisztelettel:

Kissné Farkas Éva
intézményvezető



Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Krisztinavárosi Bölcsőde

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat

Képviselő-testületének

Egészségügyi és Szociális Bizottsága

1126 Budapest

Böszörményi út 23-25.

ÉVES BESZÁMOLÓ

2021.

Tisztelt Bizottság!

Az alábbiakban szeretném ismertetni a Krisztinavárosi Bölcsőde elmúlt évének eseményeit.

A 2021-es év, mint mindenkit, így a Bölcsődénket is továbbra is váratlan kihívások elé állította. A koronavírus járvány az intézményünket sem kerülte el, többször került karanténba egy-egy csoportunk. A kisgyermeknevelők szinte kivétel nélkül átestek a fertőzésen.

Emiatt legnagyobb sajnálatunkra elmaradt a szülők által nagyon kedvelt bölcsődekóstolgotó, mely személyes találkozásra ad lehetőséget az érdeklődőknek, és bepillantást nyújt a bölcsődei élet mindennapjaiba. Helyette online „bölcsődekóstolgotót” tartottunk. Készült egy kisfilm a bölcsőde életéről, hogy a szülők ilyenmódon bepillantást nyerjenek egy kicsit az intézmény mindennapjaiba. Emellett egy online beszélgetést is szerveztem az érdeklődő szülőknek, amire várakozásaimat felülmúló érdeklődés volt.

Emellett továbbra is fel kellett függeszteni a kerületi kisgyermekes családok egyik kedvenc programját, a Hegyvidéki Anya-Baba Kört is.

A bölcsődénk továbbra is közkedvelt maradt, sokan szeretnék gyermeküket idehozni. Év közben is nagyon sok az érdeklődő szülő-gyermek. Hetente több érdeklődőt tájékoztattunk a felvételi lehetőségekről.

2021. május 31-től július végéig hozzánk költözött a Zugligeti Bölcsőde egy csoportja, akik a konyhájuk felújítása miatt vendégeskedtek nálunk. Mi a multifunkcionális szobát tudtuk felajánlani részükre.

A 2021/2022-es gondozási/nevelési évre érkező gyermekek szüleinek e-mail levelezőlistát hoztunk létre, ami a lehető leggyorsabb

információáramlást segíti. Így minden szülőhöz kellő időben eljutnak az aktuális információk. Továbbra is egyfajta kommunikációs csatornaként elérhető a Facebook (zárt csoport) adta lehetőség, amit a szülők nagyon szívesen használnak.

A bölcsőde engedélyezett férőhelye: 96 fő. Az év folyamán feltöltöttségünk megközelítőleg 92 % volt. A csoportokban átlagosan 11 kisgyermek volt.

Bölcsődénk integráló intézmény, így sajátos nevelési igényű gyermekek (SNI) is járnak hozzánk. Ez a számok tükrében a 2021-es évben 3 gyermeket jelentett. Az év folyamán kisgyermeknevelőink megfigyelése és gyógypedagógusunk javaslata alapján 8 gyermek szüleinek javasoltuk, hogy vegye fel a Pedagógiai Szakszolgálattal a kapcsolatot. Az ő fejlesztésük saját gyógypedagógussal, és a szakszolgálat szakembereivel történik, itt a bölcsődében. A szakszolgálattól egy logopédus és egy szomatopedagógus jár ki az intézményünkbe, minden hétfőn és pénteken.

A csoportok szervezésénél így figyelembe vettük a rendelet szerint meghatározott maximum létszámot (1 SNI gyermek esetén maximum 11 fő, 2 SNI gyermek esetén maximum 10 fő). A Pedagógiai Szakszolgálattal rendszeres kapcsolatot tartunk. Az utazó gyógypedagógusok és a bölcsőde gyógypedagógusa együttműködve látja el a fejlesztésre szoruló gyermekeket. A „Multifunkcionális tér” lehetőséget ad az egyéni fejlesztésekre, így ezt maximálisan kihasználva mindennapos gyakorlat.

2021 decemberében az ingyenesen étkezők száma 37 fő. Az év folyamán összesen 9.082.242 forint összegű személyi térítési díj folyt be.

Személyi változások

A 2021-es évben több változás is történt alkalmazottaink körében:

A szakmai dolgozókat érintő változások:

Az intézményvezető-helyettesem közös megegyezéssel kilépett. Helyette szeptember 1-jétől egy új kolléganő látja el ezt a feladatot.

Az év eleje óta 1 kisgyermeknevelő szülési szabadság miatt tartós távolléten van. Helyette 1 új kisgyermeknevelőt vettünk fel határozott időtartamra.

A gyógypedagógusunk úgy döntött, hogy más munkahelyet választ magának. Helyette 2022 januárjában érkezett az új gyógypedagógus.

1 bölcsődei dajkánk vidékre költözés miatt hagyta el az intézményünket. Az ő üres státusza hamar betöltésre került.

A 2021-es évet 1 betöltetlen szakmai dolgozó státusszal zártuk.

A konyhai dolgozókat érintő változások:

A szakácsunk is szülési szabadságra ment. Helyette is viszonylag hamar megtaláltuk a csapatunk legújabb tagját, akit szintén határozott időre vettünk fel.

A konyhai kisegítőnk szeptembertől kisgyermeknevelőként dolgozik az egyik csoportban. Az ő helyettesítése sajnos még nem megoldott.

A 2021-es évet 1 betöltetlen technikai dolgozó státusszal zártuk.

Gyermekprogramok:

A 2021-es évben a gyermekek és családok számára szervezett hagyományos programjaink a fennálló veszélyhelyzet miatt nem kerülhettek megrendezésre.

Ezt pótolva kisgyermeknevelőink nagy hangsúlyt fektettek a zártkörű csoportprogramokra. Sajnos ezeken is csak a gyermekek vehettek részt. Megrendezésre került a farsang, a gyermeknap és az adventi készülődés.

Dolgozói programok

A Covid a tervezett dolgozói programokra is kihatással volt, 2021. április 21-én a bölcsődék napján szabadtéri programot szerveztünk, ellátogattunk a Margit-szigetre és egy egész délelőttöt kitöltő sétát tettünk. 2021 őszén szakmai napunkat belső képzéssel töltöttük. Témánk a sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztése.

Csak remélni tudjuk, hogy az ellőttünk álló esztendőben ismét sor kerülhet a személyes találkozókra, programokra mind a szülőkkel, mind a társintézmények dolgozóival.

Azonban készülnünk kell alternatív megoldásokkal, hogy addig is megtarthassuk a jól kialakult kapcsolatainkat s akár újakat is létrehozassunk.

Budapest, 2022. március 9.

Müllerné Bajusz Anikó
intézményvezető



dr. Harnos Andrea
Bizottsági elnök

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki
Önkormányzat
Egészségügyi és Szociális Bizottság

Budapest
Böszörményi út 23-25.
1126

Tárgy: 2021. évi beszámoló

1121 Budapest, Művész út 5-7.
Telefon:391-7128
e-mail cím: muvesz.igazgato@mail.com

Szakmai beszámoló a 2021. évi gondozási, nevelési évről

A 2021-es év fordulópont volt bölcsödénk életében, mert intézményünk fenntartói jogát 2021. szeptember 1-jével átvette a XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat.

Az átvétel személyi változásokat is eredményezett. Egy fő kisgyermeknevelő a Svábhegyi Bölcsődében fogadta el a felajánlott álláslehetőséget, egy fő dajka közös megegyezéssel megszüntette munkaviszonyát. Szeptember hónapban így hat kisgyermeknevelő kezdte meg a munkát, dajka nélkül.

A 2021/22-es gondozási-nevelési évet az épület felújítási munkálatai miatt a Zugligeti Bölcsődében kezdtük, ahová átmenetileg költöznünk kellett. Hálásak vagyunk az ottani kollegáknak, akik szeretettel, sok segítséget nyújtva fogadtak minket.

14 kisgyermekkel indultunk, akik a tavalyi nevelési év után még velünk maradtak. Az átmeneti helyzet alatt a szülők nagyon segítőkészek, együttműködőek, a végtelenségig toleránsak voltak, pedig nekik sem volt könnyű. Néhány család a költözés miatt két intézmény között ingázott két hónapon keresztül. (óvoda és bölcsőde)

A vendéglátó intézmény egy csoportszobát tudott biztosítani számunkra. A beszoktatások úgy zajlottak, hogy a szülőkkel részletesen megbeszéltük, hogy gyermekük melyik csoportba,

melyik kisgyermeknevelőhöz fog tartozni, illetve a gyerekekkel is nagyon sokat beszélgettünk az ismeretlen, új helyzetről.

2021. november 8-án 18 fő gyermekkel tértünk vissza a Művész útra. A beszoktatások folytatódtak, decemberben 21 fő bölcsődés gyermekkel zártuk az évet.

Szerencsésnek érezhetjük magunkat, hogy a COVID-járvány ideje alatt a nagy betegségek elkerültek, karanténba egy csoport sem került. A szülők velünk teljes mértékben együttműködve, csak egészséges gyermeket engedtek a bölcsődébe, intenzívebb kapcsolatunk volt a bölcsőde orvosával is. A kollégák mind oltva vannak.

Az intézmény felújítása a következő területeken valósult meg a 2021-es évben:

- a tető szigetelése, a nyílászárók cseréje,
- az elektromos vezetékek, kapcsolók felújítása,
- gumitégla cseréje a kültéri játszóeszközök alatt (a fenti bölcsődei csoport játszó udvarán),
- fák kötelező évenkénti felülvizsgálata,
- homokozó felújítása (a fenti bölcsődei csoport játszóudvarán).

A lenti bölcsődei egység udvari felújítása nem valósult meg a 2021-es évben, ez jelenleg felújításra szorul.

Étkezés szervezése, étkezési támogatás

2021.09.01.-11.07. napjáig a Zugligeti Bölcsőde biztosította bölcsődéseink számára az étkezést. Tálaló konyhával rendelkezünk. 2021. november 8-tól az FH Gasztro Kft. biztosítja intézményünk étkeztetését.

Az étkezési díjak alakulása: (bruttó ár)

Ez évben az étkezési díj összege 584 Ft/nap, 2021. november 8. napjától.

A térítési díj befizetésének módja: online menzakartha rendszer útján a szülők internetes felületen intézik gyermekük számára az étkezés megrendelését és lemondását.

Ingyenes étkezés

2021-ben szeptembertől decemberig tartó hónapokban a 21 fő ellátott gyermek közül az ingyenes étkezést 11 gyermek vette igénybe, gondozási díj megfizetésére 19 fő volt kötelezett, étkezési díjra 10 fő. Az ingyenességet élvező gyermekek közül 5 fő három-, vagy többgyermekes családban nevelkedő, 1 fő tartós betegség miatt, 5 fő szülői nyilatkozat alapján kapta meg az ingyenes lehetőséget. A befizetett étkezési és gondozási díjból 2021-ben az intézményi bevétel 1.579.163 Ft volt.

Kapcsolattartás a szülőkkel

A járványhelyzet miatt a jelenléti szülői értekezletek nem valósulhattak meg szeptemberben. A kisgyermeknevelők részéről a kapcsolattartás formái a következők: családi füzet, viber, email levelező. A szülők naprakész tájékoztatást kapnak a csoport és az intézmény programjairól és a közérdekű információkról.

Szakmai összefoglaló

Szakmai munkánkra az év második felében már nagy örömünkre kevésbé volt hatással a járvány. Bár a szülőkkel, családokkal tervezett programok közül csak az év végi adventi, közös délutánt tudtuk megtartani, erre a napra nagyon készültünk, amely kárpótolt mindannyiunkat az előző időszakért. A Mikulásvárás zárt körű volt a csoportokban.

A szakmai nap keretében a váci Bölcsődék és Fogyatékosok Intézményében tettünk látogatást, ahol zenebölcsőde foglalkozást nézhettünk meg.

Két kisgyermeknevelő vett részt a 2021-es évben szakmai továbbképzésben. Egyikük munkakörhöz kötött, másikuk pedig szabadon választható továbbképzésen vett részt, ezzel teljesítve a 2021. évre tervezett továbbképzések számát.

Budapest Hegyvidék, 2021.12.23.

Sebestyén-Cselovszki Ágnes
intézményvezető



Egészségügyi és Szociális Bizottság

Fejlesztő Napközi Otthon

1126 Budapest Tóth Lőrinc utca 24.

Tisztelt Bizottság!

Szakmai beszámoló a Fejlesztő Napközi Otthon 2021. évi munkájáról

A Fejlesztő Napközi Otthon (FNO) 2021-ben 34 fő ellátását biztosította. A covid járvány fokozódása miatt a napi jelenlét 8-12 fő volt. Az otthon lévő gondozottakkal online tartottuk a kapcsolatot. Külön felületet hoztunk létre a facebook oldalunkon, amit azóta is működtetünk. Így tartottuk a kapcsolatot azokkal a családokkal, akik saját döntésük alapján otthon tartották gyerekeiket a járványra való tekintettel.

2021 januárjában a napközi otthonban is megjelent a járvány a gondozottak és munkatársaim között. Ezúton is szeretném megköszönni az Egészségügyi intézmény vezetőjének, Dezső Tündének és munkatársainak a gyors segítséget. Az intézményünkben elvégzett teszteket az érintett családok, munkatársak gyors tesztelését és segítségnyújtását. A covid járvány kezdetétől az egészségügyi előírásokat betartottuk és betartattuk mind a gondozottakkal, mind a munkatársakkal, illetve az intézménybe érkezőkkel is elfogadtattuk. Köszönjük a polgármester úr döntését a rendszeres tesztelések lehetőségének biztosításával, majd később az oltások megszervezésével kapcsolatban. Minden munkatársam beoltatta magát, ennek köszönhetően közöttünk csak 1 munkatársam volt hosszan tartó betegállományban.

FNO és a támogatott lakhatás:

2019-ben elkészült támogatott lakhatás a Németvölgyi úton 2020-2021-ben nem tudott hatékonyan működni. Ennek okait a covid járvány okozta nehézségekben látom elsősorban. 2 gondozott költözött be 2020 év nyarán. Azután megtorpant a jelentkezők száma. Nem tudtuk megoldani a beszoktatást a zárlat elrendelése okán. A működtető MEREK sem tudott alkalmas dolgozókat találni.



Közösségi élet:

Az év során a megszokott közösségi programok elmaradtak, ezt igyekeztük online pótolni, illetve a foglalkozások során az elkészített ajándékokat (anyák napján kerámia cserepek, karácsonyi díszek stb.) munkatársaim a családoknak elszállították. A kapcsolattartás telefonon és e-mail formában is megtörtént.

A szülők többsége együttműködő volt. Természetesen több programot nem tudtunk megszervezni (közös karácsony, évvégi műsor), és a nagyon szeretett táborunkat Bogácsra is le kellett mondanunk. Sajnos két apuka hirtelen halála is nagy veszteséget okozott.

Az FNO- ban történő feladatszervezés rövid bemutatása:

Az intézményben élő értelmileg sérült felnőttek többségét szülők, illetve közeli hozzátartozók gondozzák. A családok szociális, anyagi helyzete az átlagosnál jobbnak mondható. A szülők intézménnyel szembeni elvárása maximális, nehezen fogadják el a fogyatékos tényét és annak súlyosságát. Többségük igényli az állandó kapcsolattartást velem és munkatársaimmal.

A napközi otthonban a foglalkozások szervezése:

6-8 fős gondozási csoportokban történik a fejlesztés. Az egyéni fejlesztés ezekben a csoportokban, illetve egyénileg is történik. Az FNO gyakorló intézmény a felsőoktatási intézmények vonatkozásában is. Ebben az évben a foglalkozások 1-1 hallgató személyes jelenlétével online történtek. Munkatársaim szakmai felkészültsége, a sérült ember elfogadása és elfogadtatása a garancia a színvonalas ellátás megvalósítására.

Az intézmény napirendje szakmai programra épül:

- hétfőtől péntekig reggel 7-9 óráig gyülekező, reggeli
- hétfőtől péntekig egyéni fejlesztés foglalkozási terv alapján gyógypedagógus irányításával
- zeneterápiás foglalkozás heti 2 alkalommal
- társastánc foglalkozás
- heti kétszer kézműves foglalkozások
- fakultatív hittan
- kutyaterápia heti egy alkalommal
- népitánc, népzene foglalkozás
- gyógytorna, heti 3 alkalommal



Munkatársaim valamennyien szakképzettek, közülük többen több szakképzettséggel is rendelkeznek.

Közösség építés:

A hagyományos intézményi és kerületi programok szervezése, részvétele a covid miatt elmaradt, nagyon hiányoztak. Elmaradtak a középiskolás diákok önkéntes segítő programjai.

Ellenőrzések:

2021. januárjában Dankó Zsuzsanna, belső ellenőr a kért dokumentumok alapján ellenőrzést végzett, mely az intézményi alapdokumentumokra, a gondozottak jelenlétére, személyi anyagokra terjedt ki. A bemutatott dokumentumokat rendben találta.

A kerületben július hónapban ÁSZ vizsgálat zajlott az intézményben. A kért dokumentumok összeállításában köszönetemet fejezem ki a GESZ munkatársainak, dr. Varga-Kovács Emese irodavezető asszonynak és nem utolsósorban Szűtsné Kiss Zsuzsannának.

Összegzés:

A 2021. év nagy kihívást jelentett az FNO szakmai közösségének. A napi élet szervezése, a veszélyhelyzetek megoldása, a segítségnyújtás feladataink között szerepelt. A napi élet szervezése, a pánikhelyzetek elkerülése, a napi stratégiai döntések meghozása, a szülőkkel és a gondozottakkal történő kommunikáció magam számára is érdekes feladat volt. A Hegyvidéki Önkormányzat segítő intézkedései, útmutatásai a döntéshozatal során nagyon nagy segítséget jelentett. Köszönet illeti a szülők többségét, akik segítettek és megértették kéréseinket a napi élet megszervezésében, a járvány súlyosabb következményeinek elkerülésében.

Tisztelettel:

Sándorné Erdélyi Judit
intézményvezető

Budapest Hegyvidék, 2022. május 26.

