



HEGYVIDÉKI  
ÖNKORMÁNYZAT

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Müller Csaba irodavezető  
Népjóléti Iroda  
Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki  
Önkormányzat Polgármesteri Hivatal

Budapest  
Böszörményi út 23-25.  
1126

1126 Budapest, Beethoven utca 7-9.  
Telefon: 319-9299, 319-9301  
Fax: 319-9301  
e-mail cím: [cssk@cssk12ker.hu](mailto:cssk@cssk12ker.hu)  
[www.cssk12ker.hu](http://www.cssk12ker.hu)

Iktatási szám: CSSK - 2017/ 14 /K

Tárgy: Éves jelentés 2016. évről

## A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2016. évi intézményi beszámolója

### Működési feltételek

A gyermekvédelmi törvény és a szociális törvény változásával megszűnt az önálló családsegítő szolgálat, gyermekjóléti szolgálat és gyermekjóléti központ. Helyettük 2016. január 1-jétől létrejött a **család- és gyermekjóléti szolgálat** és a **család- és gyermekjóléti központ**. Ennek értelmében az intézmény csoport struktúrája is változást igényelt. 2016. év elején létrejöttek az új csoportok, az alapszolgáltatást nyújtó **család- és gyermekjóléti csoport** és a speciális szolgáltatásokat nyújtó **gyermekvédelmi csoport**. A speciális szolgáltatások egy részét kiemelt jelentőségük miatt önálló csoportok látják el. Ilyen az utcai és lakótelepi szociális munkát ellátó **Ifjúsági Közösségi Tér** és a tanácsadói tevékenységet ellátó **Mentálhigiénés-Tanácsadó Csoport** 2016 január elsejétől az intézmény már ebben a megváltozott formában kezdett el működni.

*A szolgáltatások szakmai tartalma tekintetében a legfontosabb változás, hogy a gyermekvédelmi és családgondozói munka ebben a konstrukcióban már nem különül el, továbbá, hogy a védelembevételi eljárásba bekerült családokkal végzett segítői munka a korábbinál is nagyobb figyelmet és felügyeletet kap.*

Ami az intézmény által nyújtott szolgáltatások változását illeti, ez csak a családsegítésre és a gyermekjóléti ellátásra vonatkozik. A pszichiátriai betegek közösségi és nappali ellátása változatlan formában működik.

### Személyi állomány

Az új struktúra kialakítása nem okozott változást a személyi állományban, emiatt nem kellett megválnunk egyik kollégától sem. Az érintettek közül mindannyian el tudták fogadni megváltozott munkakörüket. Az intézmény 2016. év folyamán két egész státusszal és két fél státusz egészre való kiegészítésével bővült. A megváltozott törvényi feltételek szerinti létszám előírásoknak így egy fő híján megfelel. Az intézménynek jelenleg 29 egész státusza van.

## Tárgyi feltételek

Általánosságban elmondható, hogy az intézmény tárgyi feltételei kielégítőek, mind a helyigény, mind pedig az infrastruktúra szempontjából. A 2016. évben lefolytatott ellenőrzések is ezt erősítették meg.

Bár az intézmény infrastrukturális feltételei megfelelőek, ezek fenntartása jelentős éves költséget igényel. Az informatikai rendszerek karbantartása, új szoftverek megvásárlása egyre jobban megterheli az intézményi költségvetést.

A karbantartás és felújítás területén komoly előrehaladások történtek, így például a székhelyen klímarendszer került beépítésre.

Mivel a Fél-sziget klubház működési területe kiszélesedett 2016 folyamán, és a forgalom is növekszik, illetve várhatóan tovább fog növekedni, felmerült az igény arra, hogy a klubház befogadó kapacitását meg kellene növelni. Ennek kapcsán elindult annak végig gondolása, hogy milyen helyiség lenne megfelelő a megnövekedett forgalom ellátására.

## Tevékenységek

### Család- és gyermekjóléti munkacsoport

A 2016.január 1. követő törvényváltozás magával hozta a különböző gyermekvédelmi tevékenységek szétválasztását. Így került sor egy alapellátási és egy gyermekvédelmi csoport felállítására. A gyermekvédelmi csoport a védelembe vételt és az ezzel kapcsolatos családgondozói munkát végzi, az alapellátási csoport pedig önkéntes, vagy jelzés útján a szolgálathoz jelentkezett családok, egyének (egyedülálló felnőttek, idősek) gondozását végzi.

2016-ban az alapellátási csoport 354 családdal (a családszámba bele értjük, akik egyedül élnek, nyugdíjasok), és 249 gyerekkel foglalkozott családgondozás keretében, a védelembe vett családok száma 22 volt.

### Jelzőrendszeri beszámoló

A kerület jelzőrendszeri tagjaival a jelzőrendszeri intézkedési tervnek megfelelően 2016.-ban szakmaközi megbeszélésekre került sor.

A bölcsődei, óvodai vezetőkkel áttekintettük az elmúlt évüket gyermekvédelmi szempontból, akik elmondásuk szerint ritkán találkoznak problémás, gyermekvédelemre tartozó esetekkel, ezért a *bölcsődékből, óvodákból viszonylag kevés jelzés érkezik*, ezt pedig a kerület társadalmilag inkább a középosztályba tartozó családjainak magas számával indokolják. Ez a közvélekedés sokszor előkerül közös munkánk során, és csak részben helytálló, hiszen a családi konfliktusok, a válás, az elvált szülők kapcsolattartási problémái nem feltétlenül az alacsony státuszú egyéneket, családokat érinti.

A Pedagógiai Szakszolgálattal is találkoztunk, ahol a terápiákhoz és fejlesztésekhez (különösen a mozgásfejlesztések merült fel, mint fizető szolgáltatás, ezt több helyről is panaszként érkezett) való hozzáférésekről kérdeztük a Szakszolgálat munkatársait.

Válaszukban elmondták, hogy a *Pedagógiai Szakszolgálat minden szolgáltatása ingyenes*. Problémát az okoz, hogy mindössze *5 fő fejlesztő pedagógus* van, akik munkaidejük nagy részében vizsgálatokat végeznek és javaslatokat írnak. *Nincs valódi mozgás szoba, nagyon magas az egy évben végzett vizsgálatok száma*: ennek oka a kötelező 6 éves iskolakezdés, ami fokozott terhet ró rájuk, hiszen az óvodában kizárólag a szakszolgálat véleményével maradhat a gyerek.

A Pedagógiai Szakszolgálattal egy emeleten működik a „Bukfenc Fejlesztő Kuckó” az ő szolgáltatásaik kerülnek pénzbe, ez okozhatta a félreértést a fizetés szolgáltatással kapcsolatban. *Januártól a Pedagógiai Szakszolgálat új telephelyre költözött, remélhető, ha ott lesz mozgásszoba, a fejlesztőknek felszabadul ideje.*

*A kerület iskola igazgatóival, gyermekvédelmi felelőseivel is találkoztunk.*

Problémaként fogalmazódott meg, hogy sok esetben elégedetlenek azzal, ahogy visszajelzéseket adunk a munkánkról, de leginkább a gyermekvédelem álláspontjuk szerint lassú, és időnként érzésük szerint nem megfelelő (nem megfelelően szigorú) beavatkozásaival.

A beszélgetés számunkra azt tükrözi, milyen fontos bevonni *jelzőrendszerünk tagjait a közös munkába*, hogy számukra is látható legyen, miért gondolkodunk másféleképpen, mint a pedagógia, mikor gondolkodunk és miért erőteljesebb beavatkozásban, vagy éppen nem, mi a beavatkozás indikációja a szociális munkában, és mikor lenne fontos beavatkozni a pedagógus szerint.

Fontosnak gondoljuk megemlíteni, hogy az esetkonferenciákon a meghívott pedagógusok rendszeresen részt vesznek, megjelenésük és hozzászólásuk nagy segítség számunkra.

Kapcsolattartási ügyeletünkön 2 hetente szombaton fogadjuk a családokat, újdonság, hogy már felügyelt kapcsolattartásra is lehetőség van, ilyenkor a kollégák kamerán keresztül figyelik a kapcsolattartást egy másik szobában. 2016-ban ezt a szolgáltatásunkat 40 fő – 11 család, 45 alkalommal vette igénybe.

**Közérdekű önkéntes munka programunkban** 2016-ban 24 önkéntes végzett porta szolgálatot a székhelyünkön. Az önkéntes tevékenység strukturálja az önkéntesek napját, javul az önértékelésük és közérzetük, így kifejezetten elősegíti a munkanélküliek sikeresebb reintegrációját. Közülük vannak olyanok is, akik a támogatás hozzájutásához való kényszer nélkül is vállalnak feladatot a folyamatosság biztosítása érdekében.

**Szabadidő Klub** a fővárosban fellelhető ingyenes kulturális lehetőségeket kutatja fel a bármilyen okból elszegényedett, az izolálódással fenyegetett kerületi lakók számára. Három alkalommal került megrendezésre a Közben Klubbal közösen; 20 fő vett részt.

2016-ban 86 család vett részt **adósságkezelési tanácsadáson**. Közülük 46-an fejezték be a tartozások rendezését, bár többségük még 2015-ben nyújtotta be a támogatási kérelmét, és kezdte el - önkormányzati támogatással – a hátralékok visszafizetését. Öt családnak sikerült egy évnél rövidebb idő alatt törleszteni, nekik viszonylag kisebb tartozásuk volt. 16 család csak tanácsadáson vett részt, még nem jutott el a támogatási kérelem beadásáig.

2016. január 1-től 18 új támogatási kérelmet nyújtottunk be, és mindössze 6 olyan család volt, akiknek 2015-ös évről húzódott át a támogatási kérelme.

Az összes önkormányzati támogatásba bevont tartozás valamivel több, mint 7 millió forint volt, amit kiegészített a Hálózat Alapítványhoz benyújtott kérelmek értéke, közel 1,8 millió forinttal. A még csak az előkészítő szakaszban lévők tartozása pedig majd 5,5 millió forint. (Azaz összesen 14,3 millió forint lakhatással összefüggő adósság rendezésével foglalkoztunk 2016-ban.)

A tartozásokból valamivel több, mint 5 millió forintot önkormányzati támogatással sikerült rendezni, a családok pedig mintegy 1,8 millió forintot, a tartozások negyedét fizették ki.

A tavalyi évhez képest változott az adósságok struktúrája. Továbbra is a lakbér és a különszolgáltatási díj tartozások a legjelentősebbek, az összes (kifizetett vagy még folyamatban lévő) tartozás több, mint harmada (2015-ben ez az arány 10%-kal magasabb volt). Ehhez képest a saját tulajdonú lakásban élők közös költség tartozása lényegesen kisebb, 7 családot érint, és súlyuk a tartozásokban is csökkent. (12% ; 860 ezer forint). Részben azért, mert a lakbér és a különszolgáltatási díj összege kb. a duplája a közös költségnek, részben, mert a kicsi, jellemzően rossz adottságú bérlakásban élők a legszegényebbek, nincs mögöttük valamiféle védelmet, támogatást nyújtani képes családi háttér.

A teljes tartozás állományban a villanytartozás növekedése a leglátványosabban, az összes tartozás majdnem negyede, közel 1,7 millió forint. Ez részben annak is köszönhető, hogy az ELMŰ-ÉMÁSZ

megváltoztatta a nagytartozókkal szembeni politikáját: ma már csak nagy nehézségek árán sikerül elérni, hogy az előrefizetős mérőórával rendelkezők akkor is vásárolhassanak áramot, ha jelentős tartozásuk van, valamint lerövidítették a tartozókkal szembeni eljárást, pár hónapos tartozásnál is elindítják a szolgáltatásból való kizárást. De szerepe lehet a változásban annak is, hogy a háztartásoknak korszerűtlen az energia felhasználása, és a lakhatási költségekben a lakbérek mellett a villanyszámlák kifizetése egyre nagyobb gond.

Az adósságkezelési támogatásban részesülő családok a legnehezebb élethelyzetű családok: tartalékaik egyáltalán nincsenek, bizonytalan a munkavállalásuk, és egy-egy rövidebb hosszabb ideig tartó jövedelemvesztés – legyen annak oka akár betegség, akár munkahelyvesztés, akár családi krízis – következményeként nagyon gyorsan súlyos, nehezen kezelhető adósságspirálba kerülnek. A lakhatási támogatások nélkül ezek a családok a kilakoltatás veszélyzónájában élnének (még akkor is, ha kilakoltatásra a kerületben csak ritkán került sor).

Ezért is nagyon jelentős, hogy a 2015 márciusában bevezetett új, települési támogatásokkal folytatni lehetett az adósságkezelést. Ugyanakkor az adósságkezelési támogatási forma fontos pozitívuma, hogy mobilizálhatja a családot, megszabadítja súlyos terhektől, és - szerencsés esetben - változást indíthat el a család működésében, mozgósíthatja a család látens erőforrásait (az adósságkezelést minden esetben családgondozás is kíséri). És nem utolsósorban csökkenti az önkormányzati lakbér-adósságállományt.

**Az Álláskeresők Klubjának** célja a XII. kerületi álláskeresők elhelyezkedésének elősegítése. A jelenlegi megváltozott igények szerint újítjuk meg az álláskereső klubbot. Aktuális igény szerint egyénileg, illetve nyílt csoportban összefogva, a munkakereséshez kapcsolódó helyzetgyakorlatokkal, interjútechnikákkal szélesítjük a szolgáltatást. Hetente három órában, klubvezetővel kerül megrendezésre.

Összesen 28 fő vett részt 31 alkalommal, 85 megjelenéssel.

Az előző évekhez képest csökkent a résztvevők létszáma, ennek okai:

- az internet használata, az ingyenes telefonálási lehetőség sok kliens számára máshol is könnyen elérhető,
- a tartós munkanélküli kliensek közül ebben az évben többen helyezkedtek el a közfoglalkoztatásban

Volt olyan, általunk elhelyezkedett kliens, aki meg sem jelent a klubban, mert az önéletrajzuk megírása után sikerült rögtön elhelyezni őket a **GESZ**-ben, illetve belső álláslista alapján a nyílt munkaerőpiacon.

**Aktív együttműködés alakult ki a XII. kerületi Munkaügyi Szakrenferenssel**, az évi kétszer megrendezett álláskereső börzén, 31 vállalat jelent meg, szélesebb spektrumban kínálva munkalehetőséget.

**A Közösségi Szociális Szövetkezettel** 2016-ben a folyamatos munkakapcsolat továbbra is fennállt, de náluk nem helyezkedett el kliensünk.

A fenti tapasztalatokon gondolkodva új megoldásként 2015-ben létrejött egy új csoport a munkanélkülieknek a közfoglalkoztatásban dolgozók problémáinak megközelítésére, enyhítésére, amely idén is sikeresen folytatta működését:

**Közben Klub** 2015. márciusától kéthetente két órában kerül megrendezésre a közfoglalkoztatásban dolgozó, illetve várhatóan elhelyezkedő kerületi lakosok számára.

A Közben klub programjain 25 fő, 15 alkalommal, 150 megjelenéssel vett részt. 2016-ban a közfoglalkoztatás után 2 fő elhelyezkedett sikeresen a nyílt munkaerőpiacon.

**A klub célja:**

- információ- és tapasztalatcsere, a résztvevők munkahelyi beilleszkedésének elősegítése, a lehetséges konfliktusok megbeszélése, egymás kölcsönös támogatása,
- kulturális programok szervezése a klubtagok igényei szerint.

A Közben Klub intézményünk másik klubjával, a Szabadidő Klubbal együttműködve folyamatosan keresi annak a lehetőségét, hogy olyan klienseinknek tudjon magas minőségű kultúrát közvetíteni, akik szociális nehézségeik miatt sokszor izolálódnak.

2016-ban így jutottunk el a Kiscelli Múzeumba és a Nemzeti Múzeumba, ahol az állandó kiállítást is megtekinthették a résztvevők.

A klub keretein belül került megszervezésre a közös Adventi koszorú készítés, a nőnap ékszerkészítés és a falikép készítés is, ahová nem csak klubtagokat fogadtunk, hanem kerületi érdeklődőket is.

#### **A család- és gyermekjóléti munkacsoport forgalmi adatai:**

Éves forgalom(kapcsolatfelvételek száma)	5309
Összes kliens	960
Ebből egyszeri tanácsadott	89
Összes esetkezelés	871
Ebből	
szociális jellegű	573
pszichológiai, mentális jellegű	182
jogi	116

A család- és gyermekjóléti csoportnál esetkonferenciára 2016-ban 16 alkalommal került sor.

#### **Hozzátartozói csoport:**

Folyamatosan működik, kéthetente másfél órában. Zárt csoport. A csoport átlagosan 5 fővel működik; célja: azon szülők részére nyújt megbeszélésre lehetőséget, akik pszichiátriai problémában érintett, többnyire felnőtt gyereket nevelnek. 2016-ban is sikeresen folytatódott.

#### **Család- és gyermekjóléti csoportok, speciális szolgáltatások 2016-ban:**

Csoport neve	Kliensszám	Alkalom	Megjelenés
Alláskereső Klub	28 fő	31	85
Hozzátartozói Csoport	5 fő	16	90
Lakáscsere Klub	2 fő	1	2
Közben Klub	15 fő	11	67
Szabadidő Klub	20 fő	3	40
Kamasz csoport	4 fő	3	6
Korrepetálás gyermekek részére	25 fő	488	488
Gyermek szabadidős programok*	27 fő	2	47

\*Egy fő önkéntes és 5 kolléga részvételével valósult meg először 2015. decemberben egy hagyományteremtő gyermek adventi program. Ennek folytatásaként 2016-ban húsvétkor és adventkor is rendeztünk hasonlót, a részt vevő gyermekek száma alkalmanként 27 fő volt.

#### **Kamasz csoport**

Az elmúlt évben a XII. ker. Gyámügyi Osztály több olyan jelzést küldött számunkra, ami védelembe vételi eljárás megelőző pártfogás ügye volt. Ezekben az ügyekben, fiatal-17-18 éves fiúk-kerültek a rendőrség látóterébe, garázdaság, szabálysértés miatt.

A hasonló élethelyzet és társadalmi státusz, iskolázottság miatt gondolkoztunk a kamasz csoport létrehozásán.

A családoknál jellemző volt az is, hogy az anyák egyedül nevelték fiúgyerekeiket válás miatt vagy az apa külföldön dolgozik, nem vesz részt a család mindennapjaiban.

A csoporton beszélgetés volt a társadalmi normákról valamint filmnézés a szenvedélybetegségekkel kapcsolatban.

Ebben az évben is szeretnénk folytatni a kamasz csoportot, amennyiben lesznek hasonló jelzések.

2016-ban 3 alkalommal került megrendezésre, négy fiatal részvételével.

**Menekültintegráció:** 2016-ban menekültüggyel kapcsolatos feladatokat nem láttunk el.

## Gyermekvédelmi munkacsoport

A 2016. január 1-én hatályba lépett törvénymódosítások nyomán létrejött **Gyermekvédelmi csoport** a hatósági beavatkozást igénylő esetek kezelésén túl, a Központ speciális szolgáltatásai közül a kapcsolattartási ügyelet, készenléti ügyelet és kórházi szociális munka szervezését látja el, valamint a kerületben lakóhellyel rendelkező szakellátásban nevelkedő gyermekek esetében koordináló szerepet tölt be.

A csoportban dolgozó esetmenedzserek a hatósági intézkedést kísérő esetkezelés során (gyermek veszélyeztetettségét megszüntető-, gyermek visszahelyezésére irányuló szociális segítő munka és utógondozás) részben együttműködnek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatban dolgozó családsegítőkkal, de szükség esetén önállóan is végeznek szociális segítő munkát. A csoportok közötti együttműködéssel kapcsolatos döntések (speciális szolgáltatások, esetátadás, illetve közös esetvezetés, javaslattétel) szakmai szempontok alapján történő egyeztetés keretében születnek.

2016-ban a Gyermekvédelmi csoport szolgáltatásait 189 fő vette igénybe, közülük 103 kiskorú. A feladatok jellegéből adódóan mindenkiel rendszeres szociális segítő munka zajlott: 70 gyermek esetében a veszélyeztetettség megszüntetését, 33 kiskorúnál a családba visszahelyezését tűztük célul. A kerületünkben lévő gyermekotthonokban lakóhellyel rendelkező gyermekek esetében végzett koordinációs tevékenységünk keretében 2016-ban összesen 41 esettel dolgoztunk (ez az adat a Központi Statisztikai Hivatal adatlapjában nem szerepel).

Az elmúlt évben a Budapest Főváros Kormányhivatala XII. Kerületi Hivatal Gyámügyi Osztály megkeresésére, vagy saját kezdeményezésünk alapján összesen 39 esetben tettünk javaslatot hatósági intézkedésre, amelyeket a gyámhatóság egy kivétellel elfogadott, javaslatunkkal megegyezően döntött. 3 esetben ideiglenes hatályú elhelyezésre tettünk javaslatot, amely a gyermeket fenyegető közvetlen életveszély (bántalmazás, súlyos elhanyagolás, felügyelet hiánya stb.) esetén indokolt megoldás. Nevelésbe vételt, vagy annak fenntartását 5 esetben javasoltuk.

A javaslatok előkészítésében, valamint a szociális segítő munka során fontos eszköz az esetkonferencia, amely a családtagok és az érintett szakemberek együttes jelenlétében zajló megbeszélés. 2016-ban a Gyermekvédelmi csoport munkatársai összesen 23 esetkonferencián vettek részt. A gyámhatóság által szervezett tárgyalásokon (védelembe vételi- felülvizsgálati- nevelésbe vételi- elhelyezési tárgyalás) az elmúlt évben 43 alkalommal jelentünk meg.

2016-ban a Család- és Gyermekjóléti Központ-hoz szexuális bántalmazás áldozatává vált kiskorúról nem érkezett jelzés. A Gyermekvédelmi csoport munkatársai 21 gyermek esetében találkoztak a fizikai vagy lelki bántalmazás tüneteivel, illetve 5 gyermek esetében fizikai és/vagy lelki elhanyagolás jeleit tapasztalták.

A Gyermekvédelmi csoport által szervezett speciális szolgáltatások közül a kórházi szociális munka a Szent János Kórház és Észak-Budai Egyesített Kórházakkal kötött ellátási szerződés alapján zajlott, heti egyszeri személyes jelenlét biztosításával, valamint telefonon, levélben és elektronikus úton hivatali időben rendszeres tanácsadással és a gyermekvédelem szempontjából releváns ügyek koordinálásával. A jelzések elsősorban a szülészeti osztályokról (Koraszülött Osztály, PIC) érkeztek. 2016-ban összesen 166 gyermek sorsát sikerült megnyugtatóan rendezni, többségében sajnálatos módon a gyermekvédelmi szakellátás igénybevételével.

A kapcsolattartási ügyelet keretében (amelynek célja, hogy elvált szülők esetén, a hatóság által meghatározott láthatáshoz ellenőrzött, védett helyszínt biztosítson) az előző években megszokott módon kéthetente szombaton fogadtuk a családokat. A kapcsolattartási ügyelet munkatársai 2016-ban összesen 59 megvalósult kapcsolattartást bonyolítottak le, amelyek közül 11 esetben kamera rendszerrel rögzített és megfigyelt találkozásra került sor.

Az elmúlt évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat csoporttal közösen kidolgoztuk intézményünk felügyelt kapcsolattartásra vonatkozó szakmai protokollját, amely a jogszabályi előírásokat figyelembe véve, a kiskorúak érdekében fontos szempontnak tekinti a kapcsolattartás intimitásának megőrzését, a szülői kompetenciák erősítését és a családi feszültségek minimalizálását a kapcsolattartási térben. Ezért amennyiben hatóság nem zárja ki, hogy a kapcsolattartó helyiségben a kapcsolattartó személy a kiskorúval egyedül tartózkodjon, akkor megteremtjük ennek lehetőségét. Abban az esetben, ha a kapcsolattartást elrendelő szerv szakember folyamatos jelenlétét írja elő, az ügyeletes szociális munkás a szomszédos helyiségben zárt láncú monitoron keresztül figyeli a találkozást, és a legkisebb beavatkozás szakmai elve alapján, akkor lép közbe, ha olyan gyermeket veszélyeztető körülményt tapasztal, amelyet a kapcsolattartó személy (szülő, nagyszülő) nem képes rövid időn belül megszüntetni. A felügyelt kapcsolattartásról felvétel készül, amelyet kizárólag hatósági megkeresésre adunk ki. Az ügyeletes ellátó szociális munkások saját feljegyzései nem képezik az iratanyag részét, így nem kiadhatók. A kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás feltétele, hogy a felek az igénybevétel rendjéről szóló tájékoztatót megismerjék és aláírásukkal lássák el, valamint kamerával megfigyelt kapcsolattartás esetén a felvétel készítéséről szóló nyilatkozatot aláírják.

A kapcsolattartási ügyeletet igénybe vevő családoknál gyakori az elhúzódó válási krízis, konfliktusokkal terhelt, a gyermekeket veszélyeztető helyzet, ezért fontosnak tartjuk a családokat a szociális segítő munka eszközeivel is támogatni, amelyet a szolgáltatást megelőző tájékoztató beszélgetés során ajánlunk fel mindkét fél számára. Amennyiben a gyermekek veszélyeztetettsége a kapcsolattartási helyszínen tapasztalható, és a szülők önként nem kérnek segítséget, akkor az ügyeletes szociális munkások jelzést tesznek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat csoport felé, amely a jelzések fogadására és kezelésére vonatkozó Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott szakmai protokoll alapján jár el.

A 15/1998. NM rendelet által meghatározott módon, minden elmaradt kapcsolattartásról tájékoztatást küldünk a kapcsolattartást elrendelő szerv felé (bíróság, gyámhatóság) illetve a területileg illetékes gyámhivatalnak. 2016-ban 46 kapcsolattartás maradt el, többségében a felek lemondták az alkalmakat és pótlást kértek. Intézményünk szakmai protokollja szerint pótlást a felek előzetes megegyezése esetén, külön megállapodás keretében biztosítunk. 2016-ban valamennyi pótlásra irányuló kérésnek eleget tudtunk tenni, a szabályozottól eltérő időpontokban.

## **Gyermekekkel utcai, lakótelepi szociális munkát végző munkacsoport**

**Az Ifjúsági Közösségi Tér szakmai munkáját 2016-ban az eddigiektől eltérő látogatói jellemzők határozták meg, melyek a következők:**

- alacsonyabb életkor a célcsoporton belül: 13-16 év
- roma származású fiatalok nagy száma
- a szokásosnál több gyermekotthonban élő fiatal
- súlyos problémákkal terhelt családi háttér
- súlyos szocializációs és beilleszkedési problémákra utaló magatartás
- iskolakerülés, bukás, iskolarendszertől való végleges kimaradás, vagy annak veszélye
- teljesen strukturálatlan életvezetés, céltalanság, az érdeklődés hiánya
- a kriminalizálódás veszélye

A fenti jellemzőkön túl, olyan jelenségek kezelésére is megoldást kellett találnunk, mint a Téren belüli lopások egyre emelkedő száma, a felnőttektől való elhatárolódás igénye, és a kortárs kapcsolatok pillanatnyi érdekek mentén való kialakítása, esetlegessége.

**Ezekre az új jelenségekre és jellemzőkre reagálva alakítottuk át 2016-ban a Tér teljes programkínálatát és szolgáltatások struktúráját.**

**Nagy hangsúlyt kapott az egyéni segítő munka**, aminek nyomán legalább egy felnőttel lassan bizalmi kapcsolatot tudott kialakítani a bejáró fiatal. Sok esetben sikerült együttműködésre lépni a szülővel, gyámmal, gondviselővel, gyermekotthoni nevelővel. Súlyos családon belüli konfliktusokban tudtunk mediátorként fellépni, illetve problémájuknak megfelelő segítséghez juttatni a családokat.

**Tanulással, iskola- és pályaválasztással kapcsolatos szolgáltatások** bevezetésére került sor.

Alkalmilag, egyéni vagy kiscsoportos formában segítséget nyújtottunk témazárókra, osztályozóvizsgára való felkészülésben. Rendszeresen segítettünk házi dolgozatok megírásában. Kellő motiváció esetén ingyenes korrepetálási lehetőséghez juttattunk fiatalokat. Iskolaváltáshoz, iskolakereséshez nyújtottunk segítséget. A 8. osztályosok számára többször teremtettünk lehetőséget próbafelvételi megírására, és kiértékelésére. Pályaválasztási konzultációkra került sor. A nappali iskolarendszerekből kimaradó fiatalok egy részét sikerült átirányítanunk az esti középiskolai képzésbe.

**A lopások és esetleges kriminalizáció elkerülésére** irányulóan belső témafeldolgozó foglalkozásokat és börtönlátogatást szerveztünk a Fiatalkorúak Tököli Büntetés Végrehajtó Intézetébe. Ennek hatására több mint fél éve nem történt újabb lopás.

**A kapcsolatok megerősítésére** bevezettük az un. **Villám Progikat**. Három hónapon keresztül minden héten egyszer 4 fiatalnak volt lehetősége rá, hogy nyitvatartási időben külső programon vegyen részt egyik munkatársunkkal. Az előző napon meghirdetett programon az a négy fiatal vehetett részt, akik megbeszélték ezt egymással és a többiekkel, azután együtt, pontosan a meghirdetett indulási időpontban jelentkeztek a programszervező felnőttél. Nagyon változatos élményekben lehetett részük pl.: biliárdozás, versenyautó szimulátor kipróbálása, cukrászda, mozi, szabaduló játék stb.

A hagyományos „teres” tevékenységek (társasjáték, kártya, csocsó, számítógépezés) iránt csökkent, szinte megszűnt az érdeklődés, ami az okostelefonok elterjedésével, ezáltal a közösségi élmény megélésének fokozatos átalakulásával is magyarázható. Munkánkba egyre jobban beépül a virtuális felületeken történő kommunikáció és kapcsolattartás (pl.: messenger), ami nehezen korlátozható a munkaidőnkre, pláne egy krízisben lévő fiatalnál. Erre az új kihívásra az egész ifjúságsegítő szakma keresi a megoldást.

Egyre nehezebb a fiatalokat bevonni bármilyen tevékenységbe, ezért mindig a megfigyelt érdeklődésükre reagálva próbálunk elfoglaltságot kínálni.

**Karaoke**: hetente legalább egy alkalommal 2 órában van rá lehetőség. Néhány alkalommal a résztvevők találkozhattak és együtt énekelhettek egy meghívott fiatal énekessel.

**Hiphop tánc oktatás**: hetente egy alkalommal másfél órában tanulhatnak táncolni a fiatalok egy külsős szakembertől. 2016 márciusában indítottuk el és mára a legnépszerűbb programja lett a Térnek. A résztvevőknek lehetőségük van fellépéseken szerepelni, illetve a tánctanár más helyszíneken megtartott szintén ingyenes óráin részt venni. Így ez a program hidat is képez több budapesti közösségi tér fiataljai között.

**Téli Olimpia**: elnevezésű programsorozatunkkal sikeresen céloztuk meg három hagyományos teres tevékenység (csocsózás, pingpong és darts) népszerűségének visszaállítását. A versengés felkeltette az érdeklődést, ami leginkább a pingpong esetében hozott tartós eredményt.

Megtartottuk **hagyományteremtő programjainkat**, melyek közül kiemelkedően sikeres volt az új helyszínen (Budakeszi) megrendezett Szentivánéj, a Halloween After Party és a Tér Karácsony.

**Nyári egyhetes tematikus táborunkat** Balatonakarattyán szerveztük meg. Nagyrészt olyan fiatalok vettek részt rajta, akik még soha nem jártak a Balatonnál, illetve még soha nem nyaraltak, ezért a szervezés a hagyományosnál hosszabb felkészülést igényelt. A résztvevőkkel együtt dolgoztuk ki a szabályokat, a szobabeosztást, az étrendet és állítottuk össze a programot. A tábor legfontosabb



tapasztalata számunkra az volt, hogy mindennapjaikból és környezetükből kiszakítva sokkal eredményesebben tudunk együtt dolgozni a fiatalokkal.

**Szakmai kapcsolataink** folyamatosan épülnek. Munkatársaink publikációi egyre nagyobb ismertséget szereznek a Térnek, ezért 2016-ban több egyetemről is fogadtunk hallgatói csoportokat intézménylátogatáson. A Tudatos Ifjúság Alapítvány, az ISZOSZ és a BIIRSZ munkatársai is felkerestek minket. Tapasztalataink megosztásával segítséget nyújtottunk az I. és az V. kerület ifjúsági utcai szociális munkásainak az induláshoz. Közös programokat szerveztünk a IX. kerületi H52 Ifjúsági Irodával.

#### **Forgalmi adatok:**

A gyermekekkel végzett utcai, lakótelepi szociális munkára nem vonatkoznak adminisztrációs kötelezettségek, azonban a napi forgalomról az Ifjúsági Községi Térben nyilvántartást vezetünk a fiatalok aláírását tartalmazó forgalmi napló alapján.

2016-ban 2821 látogatást regisztráltunk, ez 167 főt jelent. Ebből 139 fiatallal töltöttünk ki adatlapot, ami azt jelenti, hogy legalább három alkalommal megfordult a Térben. A rendszeresen bejárók száma – aki legalább 24-szer megfordult a Térben – 95.

Korosztályi összetételük a következő:

	Fiú	Lány
13-14 éves	37	24
15-16 éves	33	12
17-18 éves	15	12
19-20 éves	2	4
Összesen:	87	52

#### **Utánkövetés:**

Tevékenységünk fontos részét képezi az elbúcsúztatott, volt teres fiatalokkal való kapcsolattartás, utánkövetés. 2016-ban sikerült ehhez működő keretrendszert kialakítanunk a havi egyszeri nyílt nap bevezetésével, amikor ők is használhatják a Teret, találkozhatnak egymással és a felnőttekkel is. Ezekon az előre meghirdetett napokon ők vannak a középpontban, és akit ez zavar a jelenlegi látogatók közül, annak lehetősége van rá, hogy aznap be se jöjjön. Más napokon, csak az elbúcsúztatott által felkeresni kívánt felnőttel előre egyeztetett időpontban van lehetőségük bejönni a Térbe.

Egy közösségi portálon kialakított zárt csoportban lehetőségünk van információk, lehetőségek, pályázatok megosztására.

2016-ban két volt teres fiatal jutott ki külföldre munkatársaink támogatásával, akik hozzásegítették őket egy-egy nemzetközi ifjúsági programon való részvételhez. Hazai ifjúságsszakmai konferenciákon és rendezvényeken 6 fiatal tudott részt venni.

### **Pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását végző munkacsoport**

A pszichiátriai problémával élők nappali és közösségi ellátása egymástól elválaszthatatlanul, szociális és szakmai szempontból is egymást jól kiegészítve működik. A pszichiátriai problémával élők ellátása akkor teljes, ha a napközbeni elfoglaltságukról, személyi higiénéjükéről gondoskodó nappali ellátást nyújtó klubház tevékenységét, az igénybevevő egészségügyi és szociális ellátását szolgáló közösségi gondozás egészíti ki. Az összefonódás nemcsak a tevékenységek egymásrautaltságában, hanem gyakran a hasonló klienskörben is tetten érhető.

**A közösségi ellátás keretében a vállalt 40 fős feladatmutatót folyamatosan teljesíteni tudtuk.** Az egyéni gondozás keretében a szolgáltatást igénylők önellátási képessége, egzisztenciája és munkavállalási esélye javult. Pszichiátriai betegek otthonába senki sem került. 2016-ban 7 új igénylő kérte a közösségi ellátás szolgáltatást. **Az éves feladatmutató 40,5 fő volt.**

**A pszichiátriai betegek nappali ellátása**, az ellátási területen saját otthonukban élő pszichiátriai problémával élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiénés szükségletek (mosás, tisztálkodás) kielégítésére. A „Félsziget Klubház” folyamatos, napi 6 órás nyitva tartást biztosít, az ellátottak számára, rehabilitációs célú csoportokat, programokat szervez. **A nappali ellátás igénybevevői létszáma 2016 évben átlagosan 43,7 fő volt, ebből 8 fő új klubtag érkezett az év folyamán.**

A 2016-os év folyamán is sok esetben sikerült a hozzánk járó emberek kórházba (pszichiátriai osztályok) való visszakerülését elkerülni, illetve az időben történő bekerüléssel az osztályos kezelések időtartamát jelentősen lerövidíteni. A krízisek elmélyülését az intenzívebb közösségi gondozással, több alkalommal sikerült megelőzni. Nagy eredménynek tartjuk, hogy egyre több klubtagunk tart a klubházon kívül is kapcsolatot egymással. Így a nyitvatartási időn kívül is találkoznak, közös és önálló programokat szerveznek.

### **Programok**

**Klubtagok által vezetett csoportok:** Irodalmi kör Julival, Irodalombarátok köre Évával, Ping-pong klub.

**Önkéntesek által vezetett csoportok:** Számítógépes konzultáció, Dalkör, Memória klub, Alkotás utca (alkotó csoport), Alexander terápia, Művészetterápiás csoport, Társasjáték.

2016 év folyamán összesen **8 fő önkéntes** segítette munkánkat.

**Évek óta folyamatosan működő csoportjaink:** Mandala csoport, Színjátszókör, Életmód csoport, Ismeretterjesztő csoport, Önségítő csoport.

A 2015 évben indult, **speciális rehabilitációs célokhoz** igazodó, a pszichiátriai betegek aktívabb csoportját megszólító programjaink közül egyedül az **Önségítő csoport** működik azóta is folyamatosan. Ennek okát abban látjuk, hogy az érintettek megkeresését célzó tevékenységünk nem bizonyult elég hatékonynak. Hisszük, hogy komoly igény lenne önismereti módszerekkel dolgozó csoportokra, ezért ennek érdekében a jövőben kiterjedtebb, többféle megkeresési módszert kívánunk alkalmazni.

### **2016 évben újonnan indult csoportjaink:**

#### **Mese csoport**

A népmesék az élet örök kérdéseivel foglalkoznak. Nincs olyan élethelyzet, amelynek ne lenne népmesei megfelelője. A mesecsoporton a mese hallgatói magukra ismernek, azonosulnak a hősökkel és az eseményekkel, mégis kicsit eltávolodnak saját problémáiktól. A mesék szimbólumainak megejtése mindig egyéni szinten történik, mindenki annyit és azt fejt meg maga számára, amennyit képes és akar. Mivel a meshősök mindig kikeverednek a bajokból, a pozitív üzenet adott: van megoldás, amit vagy küzdelemmel, vagy leleményességgel, vagy segítőtársakkal, de mindig meg lehet megtalálni.

#### **Fotó – Játék csoport**

A csoport célja, hogy klubtagjaink művészetterápiás módszerekkel kerüljenek közelebb önmagukhoz, tudjanak jobban lenni, beszélni tudjanak a betegségükről, reflektáljanak egymás alkotásaira. Az alkotás, legyen az zenei, képzőművészeti, irodalmi vagy mozgás, mind olyan dolgok, melyeket saját örömünkre és lelkünk ápolására is csinálhatunk, mindenféle tudás, előképzettség és kötöttségek nélkül.

Új csoportunkon ezekbe a művészeti ágakba kóstolhatnak bele a klubtagok, és nem csak kellemes élményekkel gazdagodhatnak, de akár gyógyulhatnak is. Az alkotás még izgalmasabb, ha közösen csináljuk másokkal, utat nyithat egymás felé és segítségével többféle közösségi együttműködés megvalósítható, kísérhető.

## Alexander terápia

Az Alexander technika egy olyan pszichofizikai módszer, amely a hibás, diszfunkcionális testtartási szokások, mozgásminták tudatosításával, s ezek elhagyásával az optimális mozgásminta kialakulását eredményezi. Egyszerű, gyakorlati módszer, amely segít visszaállítani a mozgás szabadságát s csökkenteni a felesleges feszültségeket a testben.

2016 évben is változatlan nagy népszerűséggel és látogatottsággal működött a kéthetente szervezett **Szombati kultúrscsoport**, melynek célja a társas kapcsolatok kialakítása és a szabadidő hasznos eltöltése volt:

- ennek keretében 2016-ban a klubtagok több kiállítást tekintettek meg: **"Légvonalban"** c. kiállítás (Múcsarnok), **Steve McCurry: Legendás fotók** (Múcsarnok) Mezőgazdasági Múzeum, **Kosztai József** festőművész kiállítása (Várkert Bazár), **Modigliani** kiállítás (Nemzeti Galéria), **Picasso Alakváltozások** c. kiállítása (Nemzeti Galéria), **ARC** plakátkiállítás, **World Press Photo** (Néprajzi Múzeum), Hadtörténelmi Múzeum, Szent István Bazilika
- a csoport alkalmával, több alkalommal kirándultunk a Normafánál, piknikeltünk a Városligetben, Vérmezőn, rendeztünk Activity party-t, Ping-pong versenyt, ellátogattunk a Rosalia fesztiválra, Velencei tavi kirándulást, strandolást szerveztünk, részt vettünk a hegyvidéki „Gesztenye napok” rendezvényén, karácsonyi vásárokon, hidegebb napokon pedig Filmklub-ot tartottunk, társasjátékoztunk.

**Félsziget klubújság:** a látogatóink nagy aktivitásával 3 havi rendszerességgel jelenik meg, melyben a látogatók írhatnak verseket, emlékezhetnek meg a közös programokról. 2016-ban a klubtagokból alakult szerkesztőség az előző évekhez képest sokkal önállóbb, maguk vezetik egy külön mappában, a klubtérben levő számítógépen az anyagokat és csak egy héten egyszer keresik meg segítségért a lapért felelős szociális munkást.

**Félsziget BLOG:** 2015 ősze óta működik a Félsziget klubtagjainak saját készítésű blogja. Melyben egyaránt fellelhetők régebbi klubújságokból válogatott, és aktuális írások, elérhető itt: <http://amifelszigetunk.blogspot.hu/>

**Facebook oldal:** a klubház munkatársai hetente több alkalommal frissítik a Félsziget Klubház FB-oldalát, feltéve klubházas programok kép és videóanyagát, klubtagjaink írásait, vagy éppen ismeretterjesztő cikkeket. Elérhető itt: <https://www.facebook.com/felszigetklubhaz/>

**Youtube-csatorna:** Félsziget TV néven új felületet hoztunk létre a youtube oldalon, melyre a klubház dolgozóival, klubtagokkal készült interjúkat, rendezvényeinkről szóló kisfilmeket töltünk fel. Elérhető itt: <https://www.youtube.com/channel/UCnH6uwXXy2Mk1aFLNJw8Mvg>

**A klubházban, illetve a közösségi ellátásban dolgozó kollégák - a klubtagokkal közösen is - rendszeresen részt vesznek különböző szabadidős és szakmai rendezvényeken.**  
**2016 - évi programjaink, eseményeink voltak:**

- Január 20-án, a Félsziget klubházban a **Török nappal** folytattuk a nemzetek napjainak megrendezését, volt török kvízzjáték, versfelolvasás, karaoke és jellegzetes török ételek.
- Január 26-án a **MÁK ellenőrzést** tartott a közösségi ellátásban.
- Január 29-én immár harmadik koncertjét adta a klubházban a **Rozsda gitárzenekar**.
- Január folyamán új önkéntesünk, **Gusztos Éva**, kezdte el az **Alexander módszer** csoportos alkalmazását.
- Február 10-én **Farsangoltunk** a klubtagokkal. Volt fánk, tombola, tánc, karaoke.
- Február 24-én részt vettünk, egy **gyógyszercég által rendezett szimpóziumon**, melynek a budai regionális együttműködés (pszichiátriai osztályok, kerületi gondozók, szociális ellátók) volt az alap gondolata.
- Február hónapban elkezdtük széles körben **reklámozni** tevékenységünket, induló

csoporthatárokat. A Hegyvidék c. újságban **hirdetést** jelentettünk meg, **szórólapot** nyomtattunk, melyet a pszichiátriai gondozóban, osztályon helyeztünk el. A szórólapot **email**-formában is eljuttattuk számos terápiás helyre, szakemberhez.

- Február folyamán **két új önkéntes** is csatlakozott a klubház életébe. **Asztalos Kati** hetente egyszer két órában **kreatív foglalkozást** tart klubtagjainak kötetlen formában. Másik önkéntesünk, **Kádas Ildikó**, művészetterápiás tanulmányaihoz kötődő gyakorlatát tölti nálunk.
- Március 23-án tartottuk **Húsvéti ünnepségünket**, locsolóversekkel, kertben tojáskereséssel, finom étkekkel.
- Március 29-én **Szakmai napot** szerveztünk, melynek témái voltak: a nappali ellátás és "Új nap" újra gondolása, klubtagok aktivizálásának lehetőségei, fővárosi ellátási területre fölvezetés, szolgáltatásaink "reklámozási" lehetőségei, szakmai következetesség kérdése, munkaszervezési kérdések...
- Április 1-2-3-án a Fél-sziget három munkatársa vett részt a Pécsen rendezett **Családterápiás Vándorgyűlésen**.
- Április 6-7-én részt vettünk az **OKEE** (Országos Közösségi Ellátások Egyesülete) által rendezett **konferencián**, melyen fő témák voltak a szociálpolitika jelen irányai, közösségi ellátások perspektívái, az együttműködési lehetőségek. A konferencián felvettük a kapcsolatot az I. kerületi közösségi ellátás munkatársaival, a közeljövőben közös programokat és szakmai megbeszélést tervezünk, melyen együttműködési lehetőségeinket tekintjük át.
- Április 12-én az **Uccu Alapítvány** részéről **Szénási Szilvi** szervezésében klubtagjaink részt vettek egy **"Nyócker"-sétán**. Ennek keretében találkoztunk roma hegedűművész, hegedűkészítő bácsival, jártunk a II. János Pál pápa téren található Roma Holokauszt emlékműnél, a Kesztyűgyári Közösségi Házban.
- Április 20-án, a már hagyománnyá vált nemzetek napjai sorozatban **Indiai napot** tartottunk a Fél-szigetben. A klubtagok Megyeri Zsuzsa (Mezsu) segítségével készültek a műsorra, melyen két indiai tanmesét is megelevenítettek, volt indiai karaoke, és még curry-s csirke is.
- Április 27-én rendezte az Ébredések Alapítvány a **XVII. Közösségi Pszichiátriai, Addiktológiai és Mentálhigiénés Konferenciát**, melynek fő témája az **Önsegítés** volt. A Fél-szigetben tavaly ősz óta működik Önsegítő csoport, gondoltuk hasznos lehetne számukra/számunkra új inspirációk gyűjtése, régebb óta működő csoportokkal való találkozás... A klubház hat munkatársa mellett öt "önsegítő" klubtagunk is részt vehetett a konferencián.
- Május 10-én **közös kertrendező-bográcsoló partit** terveztünk az **I. kerületi közösségi ellátás Búgócsiga csoportjával**. Az esős időjárás miatt a klubban palócgyulást főztünk, közösségi játékokat játszottunk, karaokéztunk.
- Május 11-én az Uccu Alapítvány részéről Szénási Szilvi és egy munkatársa **Roma érzékenyítő tréninget** tartott klubtagjaink számára.
- Május 13-án a **MÁK ellenőrizte** a közösségi ellátás 2015 évi adminisztrációját.
- Május 18-án klubtagjaink **Müller Csabával** közös **zenés-verses műsort** adtak a klubban nagy sikerrel.
- Június 6-án **közös Hajókirándulásra** indultunk az I. kerületi közösségi ellátás ellátottjaival és dolgozóival. A Római parton sétáltunk, fagyiztunk, lángosoztunk.
- Június 20-án **Vérmezői pikniket** tartottunk, klubtagjaink pingpongoztak, szabadtéri kondiparkban tornáztak.
- Július 5-én egy klubtagunk szervezésében a **Petőfi Irodalmi Múzeumban** tettünk látogatást, megtekintettük a **"Sárkányok mindig lesznek"** c. kiállítást.
- Július 13-án a klubházban **"Roma napot"** tartottunk. A klubtagok műsorra készültek, a dolgozók finom étkekkel, közben hagyományos cigányzenét és táncokat néztünk kivetítőn.
- Július 18 - 23-ig **nyári táborozásra indultunk Balatonszárszóra**. 13 klubtagunkat két segítő kísérte a nyaralásra. A sok strandolás mellett kisvasutaztunk Balatonföldvára, jártunk a József Attila emlékházban, voltunk naplementés sétahajókázáson, megtekintettük a Balatonföldvári kilátót.

A sok szép élmény mellett sajnos nagy szomorúsággal is kellett hazatérnünk... A tábor utolsó napjaiban egyik klubtagunk rosszul lett, mentő szállította a Siófoki kórházba. Ott kiderült, hogy stroke-ot kapott, ami sajnos olyan nagymértékű volt, hogy másnapra elhunyt...

- Augusztus 4-én a kerületi **Helytörténeti Gyűjtemény "Műkincstolvajok"** elnevezésű szabadulós játékaán vettünk részt.
- Augusztus 10-én régi klubtagunk, **Laci temetésén** vettünk részt. A Gondozási Központ jóvoltából kaptunk egy kisbuszt, így 20 klubtagunkkal együtt vehettünk búcsút...
- Augusztus 17-én, Müller Csaba, a népjóléti iroda vezetője és klubtagjaink részvételével zenés-verses **Leonard Cohen délutánt** tartottunk.
- Augusztus 31-én a klubházban dolgozó **Önkéntes segítők** tiszteletére adtunk "bográcsolós" kerti partit. Klubtagjaink személyes köszöntője mellett kis ajándékkal is készültünk számukra. A klubház hat önkéntese közül sajnos ketten már nem tudják folytatni ősztől a munkát, de Gusztos Éva (Alexander terápia), Kardos Ágnes (számítógépes konzultáció), Szép Ilonka (Dalkör, Memóriaklub), Asztalos Kati (Kreatív csoport) jelezték, hogy szívesen folytatják...
- Szeptember 1-3-ig Balatonföldváron tartottuk **csapatépítő szakmai napjainkat**, melynek célja volt két új kollégánk beilleszkedésének segítése, az elkövetkező félévre vonatkozó céljaink, terveink átbeszélése, emellett a CSSK születésnapjára is készültünk.
- Szeptember 20-án a nyári szünet után újraindult **Önsegítő csoportunk**, amely továbbra is nyitott pszichiátriai problémával érintettek számára.
- Szeptember 28-án **Japán napot** tartott a Félssziget klubház. A **Japán Alapítványtól** segítségével tettük színesebbé az eseményt. Kaptunk kimonót, melyet asszisztensünk, Réka mutatott be, a Színjátszó kör egy japán mesét adott elő, egy japán papírszínház felhasználásával. A klubtagokkal japán miso levest készítettünk, egy klubtagunk adományaként többféle japán édesség is érkezett.
- Október 5-én **Ruhabörzét** tartottunk a klubházban, a klubtagok és munkatársak által behozott ruhadarabok találtak ily módon új "gazdára".
- Október 27-én ünnepelte a **Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a 25. születésnapját**. A Félssziget klubház munkatársai az esemény tiszteletére **kisfilmet** készítettek, mely megszólaltatott számos klubtagot, dolgozót, bemutatva a klubház működését, jelenét, a hozzá fűződő érzéseket...
- November 2-án szakmai megbeszélésen vettünk részt a CSSK-ban, melynek témája "**Demens ellátás lehetőségei a Hegyvidéken**". Résztvevők: Csuka Istvánné (HESZAK vezetője), dr. Horváth Judit gyámhivatal vezetője, Iring Zoltán (CSSK intézményvezetője), Román Zsuzsa (Félssziget klubház). Egyrészt konkrét esetek mentén próbáltunk megoldásra jutni, ugyanakkor hosszabb távú elképzeléseinket egyeztetettük egy hegyvidéki demens nappali ellátás, illetve bentlakásos otthon megvalósításának lehetőségeiről.
- November 2-án a klubházban utóhalloween-i **Tök-partit** rendeztünk. Volt tökfaj rajzolás, tökfáragás, töklámpás készítés, és nem utolsósorban töklevés főzés, kóstolgatás...
- November 8-án a **Szociális Munka Napja** alkalmából rendezett ünnepségen **Füleki Tamás terápiás munkatárs** kollégánk vehette át, munkája elismerésül az önkormányzat díját.
- November 16-án részt vettünk a Szent János Kórház **Pszichiátriai Osztályának megbeszélésén**, melyen az osztály és a Félssziget klubház jövőbeni **együttműködésének** lehetőségeiről beszélgettünk. Jövő tavasszal indul az osztály Nappali Kórháza, melynek leendő vezetőjét és munkatársait meghívtuk a klubházba egy januárra tervezett "nyílt napra".
- November 23-án tartottuk a **Félssziget klubház 12. születésnapját**. A köszöntők, dalok, torták mellett megtekintettük a Félssziget kisfilmjét, volt tombola, tánc...
- December 21-én tartottuk a klubház **karácsonyi ünnepségét**. Előtte való napokban mézeskalácsot süttöttünk, karácsonyi animációs filmekkel hangolódunk, klubházat díszítettünk. Székelykáposztát főztünk, almás zserbót süttöttünk. A klubtagjaink házi lekvárt kaptak ajándékba, önkénteseink a lekvár mellé kaptak könyvutalványt is.
- December 30-án megtartottuk a már szokásos **elő szilveszteri multságunkat**.

- Havonta tartunk intézmények közötti esetmegbeszélést, melyen a Pszichiátriai Gondozó pszichiáter szakorvosaival beszéljük át közös eseteinket.
- A Pszichiátriai Gondozó főorvosa a Fél-sziget klubházban konzultálási lehetőséget nyújt klubtagjaink számára, melynek keretében az orvosi rendelőhöz képest kötetlenebb helyzetben kerülhet sor a találkozásra, beszélgetésre.
- A Kiss János altábornagy utca 34-ben a társasházzal, a közös képviselővel jó kapcsolatot ápolunk. Kertben tartott rendezvényeink nyitottak a lakók számára is.

### Szakmai kapcsolataink

- XII. kerületi Pszichiátriai Gondozó
- Hegyvidéki Önkormányzat Gondozási Központ (Szociális étterem)
- Soteria Alapítvány (Kilátó Klubház, Materia Klubház),
- I. kerületi közösségi pszichiátriai ellátás
- II. kerületi közösségi pszichiátriai ellátás (Oasis Klub),
- Szent János Kórház (Pszichiátriai Osztály)
- XIX. kerület Forrás Ház, Gyógyító Művészeti Műhely
- Tárt Kapu Galéria
- Ébredések Alapítvány
- Kézenfogva Alapítvány

### Mentálhigiénés-tanácsadó munkacsoport

Ellátottak száma: 182 fő  
 ebből egyéni esetkezelés: 88 fő  
 családi esetkezelés: 94 fő (40 család)

Éves forgalom (kapcsolatfelvételek száma): 1398  
 ebből egyéni esetkezelés: 1092 találkozás/év  
 családi esetkezelés: 306 találkozás/év

<i>2016. évi forgalmi adatok</i>	Egyéni	Pár/család	Összes
Esetszám	88	40	128
Résztevők /fő/	88	94	182
Találkozások száma	1092	306	1398

A fentiek alapján *egyéni mentálhigiénés* esetkezelésben 88 fő részesült. Az egy főre jutó ülőszám átlagosan 12,5 ülés/fő/év.

*Pár és/vagy családi* esetkezelésben 40 család részesült (összesen 94 résztvevővel). Az éves összes ülőszám 306 ülés volt; vagyis egy családi esetkezelésre átlagosan 7,5 találkozás esett.

*Esetkonferencia* (a Gyermekjóléti Központtal való együttműködésben) 4 család esetében történt (13 fő érintett).

## Kiegészítő tevékenységek

### Jogi tanácsadás

A jogász által nyújtott szolgáltatások továbbra sem csak a kliensek számára biztosítottak, hanem a munkatársak esetkezelési munkájához is, mivel nekik sok esetben nem csak szociális szakemberként kell végiggondolniuk eseteiket. 2016-ban 116 esetben 110 fő kereste fel jogászainkat, 239 megjelenéssel, 47 alkalommal (szerdai fogadóidők száma).

### Táborozás

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által szervezett Családos Táborban összesen 29 fő (10 felnőtt, 19 gyermek) vett részt az évek óta bevált kemencei helyszínen.

### Pénzforgalmi adatok

	Eredeti előirányzat (e Ft)			Módosított előirányzat (e Ft)			Teljesítés (e Ft)		
	Személyi	Dologi	Felhalmozási	Személyi	Dologi	Felhalmozási	Személyi	Dologi	Felhalmozási
<b>Intézményi összesen</b>	141 099	39 065	1 919	149 363	41 182	2 419	140 785	38 334	2 320

Kormányzati funkció kód	Teljesítés (e Ft)		
	Személyi	Dologi	Felhalmozási
Család- és gyermekjóléti szolgáltatások (104042)	51 018	18 783	1 598
Család és gyermekjóléti központ (104043)	64 000	10 450	283
Pszichiátriai betegek nappali ellátása (101141)	10 007	5 241	290
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása (101143)	15 760	3 860	149
<b>Összesen</b>	<b>140 785</b>	<b>38 334</b>	<b>2 320</b>

Budapest Hegyvidék, 2017. március 20.



Iring Zoltán  
intézményvezető

