



HEGYVIDÉKI
ÖNKORMÁNYZAT

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Hegyvidéki Szociális Központ

2016. évi szakmai beszámoló

Budapest, 2017. 03. 23.



Csuka Istvánné
Csuka Istvánné
intézményvezető - helyettes

Bevezetés

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. tv. 92./B.§. (1.) bek. d. pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkájának eredményességét.

A Hegyvidéki Szociális Központ szolgáltatásaival (kötelező, önként vállalt) hozzájárult a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat szociálpolitikai céljainak megvalósításához, a magas fokú szociális biztonságot, és minőséget biztosító, fenntartható helyi jóléti rendszer létrehozásához, fejlesztéséhez.

Az intézmény a kötelezően ellátandó alapszolgáltatási feladatokat – szociális étkeztetést, időskorúak nappali ellátását, házi segítségnyújtást - a székhelyen, valamint négy telephelyen biztosította a hegyvidéki polgárok számára.

2

ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

Németvölgy Gondozási Központ - telephely (1126 Budapest, Kiss János altb. u. 33/B.)

Szociális étkeztetés

A szociális étkezés biztosítása három módon valósult meg: helyben étkezéssel, elvitellel és kiszállítással. Igény esetén diétás (epékímélő, diabetes, gluténmentes, laktózmentes) étkezést biztosítottunk orvosi/szakorvosi javaslatra.

A házhozszállítással történő étkeztetés vezetését 2016.03.01. napjától látom el. Ez a feladat tartalmazza a Budapest Főváros XII. kerület közigazgatási területén a szociális étkezés szállítással történő megszervezését, valamint a Hegyvidéki Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal kötött szolgáltatási megállapodás alapján a Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátó Intézménye (Félsziget Klubház) ellátottjai számára a Szociális Étteremben a napi egyszeri étkezés lehetőségének biztosítását.

A 2016.01.01 - 2016.12.31. közötti időszakban az ellátottak létszáma változó volt. A helyben étkezők közül 24 főnél került megszüntetésre ez az ellátási forma, közülük 1 fő bentlakásos intézménybe került, 2 fő elhunyt, 21 fő pedig saját kérésre kérte a megállapodás megszüntetését. Az év folyamán 17 fő kérte a szolgáltatás biztosítását.

A házhoz szállítással étkeztetés keretében 60 fő ellátása került megszüntetésre, akik közül 1 fő került bentlakásos intézménybe, 16 fő elhunyt, 43 fő saját kérésre kérte az ellátás megszüntetését, 79 fő pedig új ellátottként igényelte ezt a szolgáltatási formát.

A szolgáltatásra kötött megállapodással 2016.01.01. napján 293 fő, 2016. 12.31. napján 327 fő rendelkezett.

Az elmúlt évben a biztosított ebéd adagszámok: a helyben étkezők 9 054, a Félsziget Klubház tagjai 3 261, a házhoz szállított étkezők részére 58 502 adag ebéd került megrendelésre.

Az ellátottak életkora széles skálán mozog. A szociális étkeztetésben részesülők közül kiemelném a két véget, 135 fő 65 év alatti, 101 fő pedig 85 éves vagy idősebb, akiknek nagy segítség a Budapest Főváros XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzat rendeletében meghatározott házhoz szállított étkezés során a házhozszállítási díj térítésmentessége.

Az étkezés biztosítása érdekében két céggel állunk szerződésben, az FH Gaszto Kft. az ebéd elkészítését, a BA-SA Group Kft. az étel házhozszállítását bonyolította le.

Az FH Gaszto Kft-vel együttműködve, 2016. év második félévétől, a beérkezett panaszok, észrevételek - étel minősége, mennyisége, változatossága - kezelésére havonta megrendezésre került egy találkozó, melyen a főzőkonyha képviselői, az intézmény érintett munkatársai, valamint az ellátottak képviselői voltak jelen. Párbeszédet folytattunk a felmerülő problémák megoldásainak lehetőségeiről. Ezen találkozóknak köszönhetően, a továbbiakban jelzett

problémák, észrevételek azonnali kezelése következtében, a szolgáltatás minősége pozitív változásokon ment keresztül.

Az ellátottak létszáma folyamatosan emelkedett, nagyon sok volt az olyan érdeklődő, aki előrehaladott életkora miatt a közeljövőben kívánja majd igénybe venni a szolgáltatást, melyben szerepe van az étel minőségére irányuló pozitív változásoknak is.

(Készítette: Bagossy-Szűcs Enikő étkezés vezető/ szociális segítő, Bíró-Várfalvi Orsolya nappali ellátás vezető)

Németvölgy Gondozási Központ - telephely (1126 Budapest, Kiss János altb. u. 33/B.)

Nappali ellátás

A 2016. évre kitűzött célok az alábbiak szerint valósultak meg:

- A napi két, illetve három programnak köszönhetően továbbra is sikerült a napi igénybevételi létszám számának a megtartása.
- A heti rendszerességgel tartott angol tanfolyam sikeres újraindítása lehetőséget biztosított az idegen nyelvi ismeretek felelevenítésére, tanulásra.
- Továbbra is kedvelt volt a kéthetente tartott recept klub, ahol a házas receptek gazdát cseréltek, a közös sütések pedig mindig jó hangulatot teremtettek.
- A közösségfejlesztők által heti szinten tartott média tanfolyam oktatás még szorosabbá fűzte a már meglévő kapcsolatunkat egymással.
- Helyi könyvtárunk tovább bővült az adományoknak köszönhetően.

A 2016. év folyamán ellátásba került személyek száma 11 fő, az ellátásból kikerültek száma 6 fő volt. Az év utolsó napján az ellátást igénybe vevők száma 78 fő volt.

A havonta tervezett programok összeállításánál továbbra is fontos szempont volt a helyi igények és lehetőségek figyelembevétele, és az idősek önkéntes feladat, és szerepvállalása.

Az év során megrendezésre került szabadidős tevékenységek gyakoriságuk szerint:

Hetente: egészségügyi előadás, életvezetési tanácsadás, gyógytorna, közérzetjavító torna, kvízzjátékok, Film klub, "Játszd újra" sorozat.

Havonta: névnapi köszöntő, irodalmi délután, kézműves foglalkozás, "Kalandok a világ körül"- ismereterjesztő előadás, kerekasztal beszélgetés, recept klub.

Éves: újévi köszöntő, farsang, nőnap köszöntő, húsvéti locsolkodás, kirándulás (Majk, és Eger), csoportos vetélkedők, szüreti mulatság, télapó, karácsonyi ünnepség, idősek világnapja, bűnmegelőzési előadás.

Egyéb szolgáltatások: masszázs, pedikűr.

Amire Büszkék vagyunk:

- Országos Nyugdíjas Ki –Mi –Tud: Bodnár István ellátottunk középöntős szereplése vers és prózamondás kategóriában.
- Hegyvidéki sportvetélkedő csapatversenyen I., illetve IV. helyezés.
- A hegyvidéken élő 90 éves festőművész alkotásaiból tartott közel egy hónapos kiállítás megrendezése.
- Évente több alkalommal a szuper nagy népdalkör szereplése a klubunkban.

(Készítette: Bíró-Várfalvi Orsolya nappali ellátás vezető)

Normafa Gondozási Központ – telephely (1121 Budapest, Normafa út 1.)

Nappali ellátás, szociális étkeztetés

A nappali ellátás ellátotti létszáma 62 fő volt. Tíz klubtag került ki az ellátásból, és négy fő kérte a szolgáltatás biztosítását.

A Normafa Gondozási Központ által nyújtott nappali ellátás programjainak és szolgáltatásainak célja, az egyedül élő idősök szabad idejének tartalmas eltöltése, társas kapcsolataik fenntartása, így elmagányosodásuk elkerülése volt.

A szellemi, kulturális igények kielégítésére szolgáltak a különböző témakörben szervezett előadásaink (vallás, zenetörténeti, turisztikai, egészségügyi, természetgyógyászati), múzeum látogatások, kiállítások (Picasso, Modigliani, Babakiállítás a Hegyvidék Galériában).

Szem előtt tartva a közösségi, csoportos programok fontosságát - kirándulásokat, (autóbuszszal: Szekszárdon, Gyöngyösön jártunk), sétákat szerveztünk (hajóval a Római partra, Hárs-hegyre, János hegyre, Kopaszi gátra, Szentendrére), megnéztük a péceli Ráday kastélyt, a martonvásári kastélyt, Óvodamúzeumot, Brunswick szobát.

A nyári hónapokban kerti bogrács-partikat, lángos-partikat rendeztünk.

Az egészségmegőrzés és nevelés fontosságát szolgálta a heti rendszerességgel igénybe vehető életvezetési tanácsadás - egészségnevelés (csoportos és egyéni beszélgetések), gyógytorna programunk, valamint egészségügyi előadás-sorozatunk.

Szolgáltatásaink (fizikai, anyagi) elérhetősége lehetőséget teremtett időseinknek: pedikűr, fodrász, masszázs igénybevételére.

Ellátottjaink aktivitását, szolgálta a kéthetenként szervezett, süteménysütés, „reform uzsonna” „gyógyméz készítés” programunk, valamint kézműves foglalkozásaink.

Szellemi frissesség megőrzésére kvízzjátékokkal, társas, és kártyajátékokkal tettük változatosabbá a délutánokat.

Nemzeti és egyéb ünnepeinkre emlékezve (karácsony, szilveszter, farsang) műsort rendeztünk, születés- és névnap i zenés összejöveteleket szerveztünk.

Két alkalommal részt vettünk a kerületi Sportnapon.

A rendszeres csoportos programok, foglalkozások segítették a közösség alakulását, a személyek közötti együttműködést, személyes, baráti kapcsolatok kialakulását, az aktívabb életvitelt, a pozitív gondolkodást. Ebben nélkülözhetetlen szerepe volt munkatársaink odaadó munkájának, hozzáállásának, szakértelmének, empátia és tolerancia képességének.

A Normafa Gondozási Központban a szociális étkeztetés keretében 24 főt láttunk el. Az ellátásból az év folyamán 16-an kerültek ki, 10 fő került ellátásba. Szükség esetén cukor, epe, és gluténmentes, illetve egyéb diétát biztosítottunk számukra.

Étkezőink közül 19 fő helyben étkezett, 5 fő elvitte az ebédet.

A nappali ellátásban részesülők közül 14 fő vette igénybe az étkezést.

(Készítette: Kornfeld Anette nappali ellátás vezető)

Virányos Gondozási Központ – telephely (1125 Budapest, Szarvas Gábor út 8/C.)

Nappali ellátás, szociális étkeztetés

Nappali ellátás keretében fő célunk volt, hogy az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtsunk.

A Klubban gondoskodtunk az egyedül élő klubtagjaink szabad idejének tartalmas eltöltéséről, társas kapcsolataik fenntartásáról, ezáltal elmagányosodásuk elkerüléséről.

Fontosnak tartottuk a hasznos és tartalmas időtöltést, a képességek és készségek szinten tartását, a társas kapcsolatok ápolását, az egyéni és társadalmi hasznosság érzésének megtartása érdekében.

Az év során megrendezésre került szabadidős tevékenységek gyakoriságuk szerint:

Napi	Heti	Havi	Éves
Közérzetjavító torna. Kártya klub. Számítógép használat.	Egészségügyi előadás. Életvezetési tanácsadás. Gyógytorna. Masszázs. Kvíz játékok. Film klub. Meditációs óra.	Névnapi köszöntő. Irodalmi délután. Zenetörténeti délután. Sport történeti délután. Kézműves foglalkozás. Ismeretterjesztő előadás. Kerekasztal beszélgetés. Fodrász és Pedikűr. Klub tere - fere.	Új év köszöntő. Farsang. Nőnap köszöntő. Húsvéti locsolkodás. Kirándulás (Vác, Nagytétény, Budafok). Csoportos vetélkedők. Bográcsozás. Szüreti mulatság. Idősek világnapja. Sport nap. Télapó. Karácsonyi ünnepség. Bűnmegelőzési előadás. Szilveszteri közös koccintás.

Az év folyamán 10 fő igényelte a nappali ellátás szolgáltatást, 5 fő volt akinek az ellátása megszűnt, közülük 2 fő elhunyt, 3 fő pedig saját kérésére került ki az ellátásból. Az év utolsó napján 62 fő volt a nappali ellátásban nyilvántartásunk szerint.

Szociális étkeztetés keretében az igénylők szükségleteinek megfelelően biztosítottuk az étkezést. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolta, a házi orvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést biztosítottunk. Amennyiben a szolgáltatásban részesülő személy jövedelmi vagy szociális helyzete indokoltá tette méltányossági kérelem benyújtásában segítséget nyújtottunk, ezáltal 7 fő fizetett csökkentett (méltányos) térítési díjat. A szolgáltatás igénybe vételét 29 fő helyben, 5 fő elvitellel vette igénybe. Az év folyamán 4 fő nyújtott be igény a szolgáltatásra, 2 fő megszűnt (elhalálozás, felmondás).

(Készítette: Kenyár Zsuzsanna nappali ellátás vezető)

Hegyvidéki Szociális Központ – székhely (1126 Budapest, Böszörményi út 20. VI.)

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás során elsődleges a szolgáltatást igénybe vevő önálló életvitelének segítése, meglévő képességeinek megtartása, szükségleteinek – életkorának, egészségi állapotának, élethelyzetének, szociális kapcsolatainak, képességeinek figyelembevételével – lakáson történő kielégítése. Az alapvető gondozási, ápolási feladatok mellett a személyi higiéne biztosításán túl a szükséges mértékig biztosítottuk a lakókörnyezet higiéniáját is.

A házi segítségnyújtás ellátást igénylők többsége magas életkora miatt veszi igénybe szolgáltatásunkat, saját megszokott környezetétől leromlott egészségi állapota ellenére sem hajlandó megválni. Ebből adódóan többször előfordult, hogy a szolgáltatást rövid ideig tudtuk csak nyújtani, az ellátott sajnálatos halála miatt.

A gondozási igények sokszor túllépték a jogszabályban meghatározott elvégezhető tevékenységeket, de ezeket a problémákat igyekeztünk a megfelelő módon megoldani, figyelembe véve az ellátott érdekeit, és a kompetenciahatárokat. Az ellátottjaink nagy részénél tapasztaltuk - egyre több esetben - a demenciára utaló jeleket. A szociális gondozóknak ebből kifolyólag sok stresszhelyzetet kellett megoldaniuk naponta. Hetente egyszer értekezletet tartottunk a problémák

megbeszélésére, megoldási javaslatok keresésére. Az elmúlt évben 10 gondozónő vett részt szupervízió, mely elmondásuk szerint hasznosnak bizonyult.

A jogszabályok módosítása következtében a házi segítségnyújtáson belül szociális segítség és személyi gondozás tevékenységeket kellett biztosítottunk. A tevékenységek, résztvétevényeségek dokumentálása nagymértékben megnehezítette a napi feladatok ellátását.

Személyi gondozás keretében főbb tevékenységünk a fürdetés, öltöztetés, bőrápolás, inkontinens beteg ellátása, gyógyszerkiváltás, és gyógyszerelés monitorozása volt.

Szociális segítségnél a személyes lakókörnyezet rendbetételét, a bevásárlást, és segítségnyújtást biztosítottunk az étel előkészítésében.

A házi segítségnyújtásban végzett tevékenységek megoszlása				
2016. év (hónap)	Személyi gondozás (alkalom/hó)	Szociális segítség (alkalom/hó)	Gondozás és segítség (alkalom/hó)	Összesen (hó)
01.	905	758	774	2 437
02.	793	690	734	2 217
03.	835	791	664	2 290
04.	863	830	706	2 399
05.	798	746	648	2 192
06.	895	778	706	2 379
07.	814	725	657	2 196
08.	817	774	638	2 229
09.	868	795	659	2 322
10.	827	642	582	2 051
11.	893	647	576	2 116
12.	859	689	519	2 067
Mindösszesen:	10 167	8 865	7 863	24 844

Megnövekedett az igény az ellátottak részéről a kísérésre, és a szállításra. A kísérést, mely főként több órás kórházi vizsgálatokat és egyéb szabadidős tevékenységeket jelent, elsősorban önkéntesek bevonásával oldottuk meg, mely nagymértékben megkönnyítette a szociális gondozók munkáját.

Folyamatosan alapvető igényként jelent meg a takarítás (ablakmosás, nagytakarítás), mely nem feladatunk, viszont több esetben indokolt lenne.

Kapcsolatrendszerünk más intézményekkel jól működött. A gondozási szükséglet vizsgálatának hatására (melyben a házi orvosoknak is szerepe volt), szorosabb együttműködés alakult ki a házi orvosokkal.

A Gyermekjóléti és Családsegítő Központtal szinte napi kapcsolatban voltunk ellátottjaink érdekében.

Statisztikai adatok:

Ellátottak száma 2016.01.01.: 245 fő.

Ellátottak száma 2016.12.31.: 213 fő.

Új ellátottak száma az év folyamán: 117 fő.

Megszűnt ellátások száma az év folyamán: 135 fő.

Gondozási órák száma: 23 902 óra/év.

Az év folyamán - nyilvántartásunk szerint - megközelítőleg 300 fő érdeklődött az ellátás igénybevitelének lehetőségeiről személyesen, vagy telefon. Ténylegesen azonban 117 fő vette igénybe a szolgáltatást. Az érdeklődők nagy része egészségi állapotából adódóan nem igényelt azonnali ellátást, viszont szerettek volna bekerülni az ellátási rendszerünkbe, bebiztosítva magukat baj esetére.

Az elmúlt év elején a szakfeladaton 1 fő vezető gondozó, 1 fő vezető gondozó helyettes, 1 fő szociális ügyintéző, és 23 fő szociális gondozó dolgozott. A vezető gondozó 2016. július hónapban áthelyezésre került a Virányos Gondozási Központba nappali ellátás vezetőnek. A szociális gondozók közül 1 fő áthelyezésre került intézményen belül a nappali ellátásba szociális gondozói feladatok ellátására, 5 fő munkaviszonya szűnt meg, új belépő 11 fő volt.

Az év folyamán többször alkalmaztunk tiszteletdíjas szerződéssel szociális gondozókat, főleg a nyári időszakban a szabadságok kiadása végett, ekkor 6 fő tiszteletdíjas dolgozót foglalkoztattunk. Szeptembertől már csak 1 fő tiszteletdíjas került tovább foglalkoztatásra, mert a közalkalmazottként foglalkoztatott kollegák is el tudták látni a napi feladatokat.

Többször okoztak viszont nehézséget az ellátásban a váratlan, hosszan tartó megbetegedések.

(Készítette: Daróczy Ilona vezető gondozó)

ÖNKÉNT VÁLLALT FELADAT

Kulturális Szalon (1126 Budapest, Böszörményi út 34/A)

Megalakulás: 2011 őszén nyitotta meg kapuit a Hegyvidéki Kulturális Szalon. Megalakulását, létrejöttét több cél irányította.

A kerület tradicionálisan a polgári réteg letelepedési helye, a kerület alsó övezete sűrűbben lakott, nagyobb az idős lakosság, illetve a szociálisan hátrányos helyzetben élők aránya. A kerület a lakosság életkorát figyelembe véve a főváros egyik legidősebb kerülete, rendkívül magas az idősek aránya, magas az idős egyedül élő polgárok, ezen belül is a nők száma. Indokolt, hogy e tényekre tekintettel kiemelt figyelmet fordítsunk előregedő kerületünk polgáira, számunkra megteremtjük szolgáltatásainkkal, kapcsolatépítő, közösségteremtő, kulturális és más programjainkkal mindazokat a lehetőségeket, hogy idős napjaikban teljes értékű polgárnak érezve magukat élhessék életüket, elkerülve az elmagányosodás, a mentális leépülés érzését.

A Kulturális Szalon intézménye mindezen célok figyelembevételével nyújt széles kulturális és szórakozási lehetőséget. Olyan közösségi tér, ahol a szalonlátogatók kellemesen eltölthetik szabadidejüket egy tea mellett, eszmét cserélhetnek, ismerkedhetnek, barátkozhatnak. Sokak számára második otthonná vált intézményünk, hiszen nemcsak egy-egy előadásra, kiállítás megnyitóra, szórakoztató programra, foglalkozásra jönnek el vendégeink, hanem barátságok kötődnek, odafigyelünk egymásra, segítjük, meghallgatjuk egymást, amely odafigyelésre időtől-kortól eltekintve szükségünk van.

A Kulturális Szalon helyet ad ismeretterjesztő, tudományos előadásoknak, közéleti beszélgetéseknek, zenei, irodalmi esteknek, kiállításoknak, egészségvédő, egészségmegőrző kluboknak, torna-, tánc- és egyéb mozgásformát alkalmazó foglalkozásoknak, úti élménybeszámoló előadásoknak, valamint olyan szórakozási és időtöltési lehetőségeket kínál, mint a kártyajátékok, drámajáték, kézműves, varró és kézimunkakör, bélyeggyűjtő kör, közös dal- és tánctanulás.

A folyamatosan bővülő, változatos programkínálat példája a 2012 őszén induló Szalon-egyetem előadássorozat, amely hegyvidéki nyugdíjasoknak kínál olyan tudományos és ismeretterjesztő előadásokat, szakmai kirándulásokat, sétákat, amelyeken a résztvevők újra egyetemi hallgatókká válva, értékes tudással gazdagodva, az egyetemi tanév végén Szalon diplomával a kézben ünnepelhetik a Szalon – Egyetem sikeres elvégzését. Fizikai, hittudományi, irodalmi, történelmi, orvosi, természetgyógyászati, pszichológiai, politikatudományi, lelki egészségstannal, festészettel kapcsolatos előadások szerepelnek többek között az órarendben.

A közkedvelt Szalon-egyetem előadássorozat mellett, 2013 őszétől Idősek egészségiskolája sorozat indult. Mindkét sorozat a kezdetektől működik, sok látogatót vonz.

További példák előadássorozatra: Vallástörténeti előadások, Művészettörténeti sorozat, Segítő kéz a családban pszichológiai sorozat, Divattörténeti előadássorozat, Zenetörténeti sorozat...

Otthonra talál a Szalonban számos olyan klub, kör, civil szervezet, egyesület, alapítvány, akik rendszeresen találkoznak, hétről-hétre számos értékes órát együtt töltve.

Példák a teljesség igénye nélkül:

- Szupernagyfő népdalkör, MOM Nyugdíjasok köre, MOM-208 Bélyeggyűjtő kör, Hegyvidéki Bélyeggyűjtők köre, Budai Lisztérzékenyek köre, PC Magister Alapítvány, Kovács Imre Társaság, Kíváncsiskodók klubja, Pászli István társalgó klub, a Hegyvidéki Családepítő Klub, a Budai Lisztérzékenyek klubja, Nagycsaládosok Országos Egyesületének hegyvidéki csoportja, a Léleképítő könyvek baráti köre, Magyar Rákellenes liga, HOK Hegyvidéki Osteoporosis Klub, Drema Team Kulturális Egyesület, Cukorbeteg fiatalok klubja, Kiskakukk Alapítvány, Hegyvidéki Trianon Társaság, Emlékezés Harangja Alapítvány, Magyar Bridzs Szövetség, Kreatív Szalon műhely, Hegyvidéki Kulturális Egyesület.

A Kulturális Szalon helyet ad (elsősorban kerületi) művészek bemutatkozásának. A havonta megújuló kiállításokon számos alkotó munkáját láthatta már a Szalon közönsége. Kiemelt a kiállítások sorában a minden év októberében az Idősek Világnapja alkalmából hegyvidéki idősek alkotásaiból rendezett kiállítás.

A Kulturális Szalonban számos torna, tánc, és egyéb mozgásformát alkalmazó foglalkozás található. Nyugdíjas torna, Urak tornája, Jóga, Pilátes, Keleti tánc, Csontritkulást megelőző torna, Intim torna, Gerinctorna, Szenior torna, NIA, Népek táncai, Szenior örömtánc stb.

Kiemelendő, hogy önkormányzati támogatás által az egészséges életmód, egészségmegőrzés, fizikai aktivitás érdekében naponta 2-3 mozgáslehetőséget kínál a Szalon kerületi lakosok részére térítésmentesen.

Statisztika:

Az ingyenesen igénybe vehető tornaórákon a részvételt regisztráljuk, saját statisztikánk alapján néhány beszédes adat:

- meridián tornán való részvétel 2016-ban 1900 regisztrálás a heti háromszori tornán, a heti egyszeri csontritkulás megelőző tornán 739, a heti egyszeri Nyugdíjas tornán 818, a heti egyszeri Urak tornáján 241 regisztrálás történt. Évi összes regisztrálás 2016-ban 4957 fő. (Összehasonlítás: 2015-ben az össz. regisztrálás száma: 3500 volt.)

A rendezvények statisztikája: naponta 6-8 program, hetente átlag 40 esemény, ez évi kb. 1500 rendezvényt jelent.

A Kulturális Szalon falain túlmutató rendezvények:

- híres épületek megtekintése, múzeumlátogatások havi rendszerességgel 1-2 kirándulás pl. Országház, Iparművészeti Múzeum, Zwack Múzeum, Korda filmpark, Lotz kávéház, Operaház, színházlátogatások...2016-ban több mint 20 sétát, kirándulást, látogatást kínáltunk a látogatók részére. Egy-egy alkalommal átlag 30-40 fő vesz részt a kirándulásokon.
- Gyalogló klub Monspart Saroltával a Normafánál. Részvételi arány: 10-50 fő között.
- Barabás villában kihelyezett szalonegyetemi előadás
- Aktív Időskor – Konferencia az Önkéntességről c. szakmai konferencia szervezése a MOM Művelődési Központban. Résztevői létszám: 350 fő.

Egyéb rendezvényeink:

Szent Mihály napi jótékonyági kézműves kiállítás és vásár

Adventi jótékonyági kézműves kiállítás és vásár

Adománygyűjtő ruhabörze akciók a hegyvidéki nagycsaládokkal,

Részvétel a kerületi önkormányzat nagy rendezvényein, Hegyvidéki Napok, Hegyvidéki Ősz, Egészségnapok, Borfesztivál.

A Hegyvidéki Kulturális Szalon 2015 tavaszától Hegyvidéki Zarándok Információs helyszínként a Magyar Zarándokút Egyesülettel együttműködve tájékoztató pont, valamint zarándok útlevél kiváltó-és pecsételő hely is.

Számos önkéntes segíti a Hegyvidéki Kulturális Szalonban folyó munkát. Önkéntesek közreműködése: előadást tartás, klubvezetés, kirándulásszervezés, tornafoglalkozás tartása, kreatív foglalkozás vezetése. Egy-két kiemelt példa: Kíváncsiskodók klubja vezetése, Divattörténeti sorozat előadásai, Hegyvidéki Osteoporosis Klub vezetése, német társalgás vezetése, Modern Art kreatív kurzus vezetése, a fentebb említette Zarándok iroda 5 önkéntessel működik. Önkéntesek száma 35-40 fő.

A teremhasználat módja: Szalon programok lebonyolítása, terembérlés lehetősége.

A 2016 év terembér bevétele 982.000 forint.

A Szalon rendezvényeinek megjelenése:

- nyomdai úton előállított programfüzet, mely havonta 500 pld-ban jelenik meg.
- honlap (kulturalisszalon.hu)
- facebook
- Helyi médiában való megjelenés: Hegyvidék Tv, Hegyvidék Újság.

(Készítette: Menyhárt Éva vezető)

Házi segítségnyújtás

Preventív szolgáltatást nyújtottunk azoknak a kerületben élő 65 év alatti felnőtt korú lakosoknak, akik az Szt. 63. §-ában meghatározott feltételek hiányában házi segítségnyújtásra nem voltak jogosultak, de állapotuk indokoltá tette a szolgáltatás biztosítását.

Az otthoni életvitelt segítő szolgáltatás – állami normatív támogatás igénybevétele nélküli házi segítségnyújtás – biztosítása a kerületben bejelentett lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező személy részére, aki a helyi rendeletben szabályozottak szerint rászoruló.

A helyi rendelet módosításának köszönhetően 9 fő részére biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatást.

Könyvfutár szolgálat

A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár és intézményünk több éve együttműködik az ingyenesen igénybe vehető könyvtári szolgáltatások megvalósítása érdekében. A szolgáltatást kéthetente biztosítottuk elsősorban azon idős lakosok számára, akik egészségi állapotukból adódóan önállóan a szolgáltatást nem tudták igénybe venni. A Hegyvidéki Szociális Központ az autót és a gépkocsivezetőt biztosította.

A szolgáltatást 15 - 20 fő vette igénybe rendszeresen.

Nem csak a húszéveseké a világháló (számítógépes tanfolyam)

A program keretében az idős kerületi lakosok számára ingyenes számítógépes oktatást biztosítottunk szakember vezetésével. A program 10 éve működik, az elmúlt évben 160 fő

oktatására került sor, a gyakorlati tudás megszerzéséhez szükséges informatikai ismereteket nyújtó tanfolyamon. Folyamatosan érkeztek az igények, az érdeklődés töretlen maradt.

A meglévő tudásszintnek megfelelően indult kezdő, és haladó csoport, a kerület időskorú lakossága számára. Az oktatásra történő jelentkezésre a Gondozási Központok bármelyikében volt lehetőség, de az igények a Németvölgy Gondozási Központban kerültek összesítésre.

A tanfolyam szervezését, lebonyolítását informatikus szakember látta el, az intézménnyel kötött megállapodás alapján.

Szépkorúakért a Hegyvidéken program

Információs Pont – Önkéntes program – Közösségfejlesztés

A program indítására 2014.02.01.napján került sor, elsődlegesen a Hegyvidéki idős, és idősödő lakosságának, az őket gondozó családoknak, gyermekeknek az elérését tűztük ki célul. Alapfeltevés, hogy az idősödés egy folyamat, melyben az életkor, a fizikai és egészségi állapot, mentális egészség összességében van hatással az egyén életminőségére.

Társadalmi cél az idősödő lakosság mentális egészségének, fizikai aktivitásának megőrzése, melynek eszköze lehet az informáltság, az önkéntes tevékenység, a közösségfejlesztés, a társas kapcsolatok, a közösségi együttlét elősegítésének biztosítása.

10

Információs Pont

Feladatunk, hogy naprakész, hasznos információt, tájékoztatást tudjunk nyújtani a kerület minden lakosa számára, akinek az idősekhez kapcsolódó tevékenysége során információra, segítségre, támogatásra van szüksége.

Megkeresések formái:

Telefonon fogadtuk a legtöbb kérdést/kérést, ezt követte a személyes érdeklődés (szinte kivétel nélkül a szociális ellátások iránti tudakozódás a hozzátartozók részéről – milyen szociális szolgáltatás/szolgáltatások igénybe vételére van lehetőség, és milyen feltételek mellett lehet igényelni/igénybe venni), az ingyenesen hívható zöld számon ritkán fogadtunk hívást (nem népszerű).

Az Információs Pont megkeresésére 2014. évben 147, 2015. évben 275, 2016. évben 361 esetben került sor. Jól látható, hogy a megkeresések, évről – évre növekvő tendenciát mutatnak, mely megerősíti a szolgáltatás létjogosultságát.

Az Információs Pontba beérkező megkeresések/kérdések megoszlása

Kérdések típusa	2014. év	2015. év	2016. év
Önkormányzatot, államot érintő	20	22	25
Saját intézményt érintő	77	164	248
Egyéb intézményt érintő	38	89	48
Több intézményt érintő	12	20	40
Összesen:	147	295	361

Önkéntes program

Célunk az aktív idősödés előtérbe helyezése, a növekvő számú ám még tevékeny fiatal nyugdíjas korosztály bevonása az otthonaikban élő idősek mindennapi tevékenységeibe, a kortárssegíttéssel a társadalmi szolidaritás növelése. Az idősek döntési szabadságának megteremtése, a házi

segítségnyújtás fejlesztése, hatékonyságának növelése az elhivatott, felkészült önkéntesek bevonásával.

Önkéntes tevékenység végzésére felkészítő oktatás, érzékenyítés				
	2014.	2015. (1)	2015. (2)	2016.
Képzésben résztvevők száma (fő)	9	14	14	11
Az önkéntesek tevékenységre fordított munkaórája (év/óra)				
2014.	2015.		2016.	
Nem rendelkezünk adattal	2 286		2 563	

A program célja az önkéntesek foglalkoztatásával:

- A házi segítségnyújtás szakfeladaton kívül eső tevékenységek ellátása, elsősorban olyan feladatok, melyek a háztartásvezetésben, a mindennapi életben megszerzett alapkompenciák birtokában biztonsággal elvégezhetők.
- A hegyvidéken élő idős emberek testi-lelki jólétének biztosítása, a magány megelőzése.
- Az önkéntes tevékenység kultúrájának népszerűsítése.

Az önkéntes segítők a házi segítségnyújtás területén dolgozó szakemberek (mentorok) segítségével végezték tevékenységüket. A mentor feladata, hogy az önkéntes munkáját támogassa, figyelemmel kísérelje, rendszeres kapcsolatot tartson fent az önkéntes koordinátorral, és a vezetéssel. A kölcsönös, bizalomra épülő kapcsolat elengedhetetlenül fontos az idős ember – mentor – önkéntes – koordinátor – valamint a vezetés között.

Az önkéntesek által végzett főbb tevékenységek:

- beszélgetés,
- felolvasás,
- kártyajáték,
- házimunkák elvégzésében segítségnyújtás (közös sütés - főzés, varrás, vasalás),
- otthoni felügyelet biztosítása,
- közös vásárlás, ügyintézés, séta,
- kísérés: orvoshoz/szakorvoshoz, templomba, fodrászhoz,
- közös városnézés tömegközlekedéssel,
- kertészkedés, viráglocsolás
- közös kulturális – és sportprogramokon részvétel (pl. kiállítás megtekintése, úszás).

A tavalyi évben is rendszeresek voltak az eszmegbeszélések, melyek a segítő munka fontos elemei. Nélkülözhetetlen, hogy a csoport tagjai megoszthassák a tevékenységük során szerzett élményeket, tapasztalatokat.

Az önkéntes tevékenység végzése során kialakulhatnak konfliktusok, kommunikációs zavarok, illetve olyan helyzetek, melyekhez szakmai segítség szükséges. Az önkéntesek számára – az igények alapján – szupervíziót biztosítottunk.

Programok, rendezvények:

- Fővárosi Önkéntes Műhely a Project Galériában.
- Hegyvidék Televízió Budai Híradó (interjú a Szépkorúakért a Hegyvidéken program Önkéntes alprogramjáról).
- ÖKA szervezésében Szakmai Találkozó.
- Tanulmányi kirándulás önkéntesek, mentorok részvételével Győr, Mosonmagyaróvár, Bács.

- Hegyvidéki Sport szervezésében „Fuss a csúcsra” rendezvényen önkéntes feladatok ellátása.
- Tavaszi Nagytakarítás, helyszín: Zugliget.
- Elsősegély tanfolyam önkéntesek részére.
- KÖFE konferencia „Útkeresés az idősödő korosztállyal végzett munkában” címmel.
- Hegyvidéki Napokon való részvétel.
- Túraverseny időseknek a Normafánál az „Életet az éveknek” Országos Szövetsége szervezésében.
- Szántódi üdültetés két turnusban.
- Szépkorú polgárok köszöntése.
- Sportnap idősek részére a Hegyvidéki Szociális Központ szervezésében a Hegyvidéki Sport közreműködésével.
- Szántód, önkéntes-mentor tréning.
- Idősek Világnapja rendezvény a MOM Sportban.
- Aktív Idősödés – Konferencia az önkéntességről a Kulturális Szalon és a HSZK szervezésében.
- Önkéntesség Világnapja alkalmából program önkénteseknek (Nemzeti Múzeum két kiállításának megtekintése, ezt követően ebéd).
- Adventi Ebéd a MOM Kulturális Központ Kupolatermében (Jókai Klub – HSZK közös szervezésében).

(Készítette: Daróczy Krisztina programvezető/ szociális szervező)

Közösségfejlesztés

A Hegyvidéki Szociális Központ a Közösségfejlesztők Egyesületével szerződést kötött a program megvalósítása érdekében.

A programelem célja szolidáris szomszédság kialakítása a Hegyvidéken, növelve a természetes támaszok számát. (Az éves szakmai beszámoló mellékelve.)

Összegző gondolatok

Az összehangolt munka teremti meg a lehetőséget, hogy hozzá tudjunk járulni az emberi méltóság megőrzéséhez, az emberhez méltó élet biztosításához az életkor akár legvégső határáig. A szolgáltatások egymásra épülése lehetőséget nyújt a választás lehetőségére, az igényeknek és szükségleteknek megfelelően.

Intézményünk működésének alapja, hogy a szakma követelményrendszereknek megfelelő, szerzett, tanult ismereteken nyugvó, színvonalas minőségi szolgáltatás valósuljon meg.

Szakmai - erkölcsi - etikai követelmény, hogy az intézmény ellátási formáit igénylő hegyvidéki polgárok igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítsuk szolgáltatásainkat.

Működésünk során arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival, figyelembe véve a hazai alkalmazott módszereket, eljárásokat, törvényeket, rendeleteket, hatósági elvárásokat, a szociális munka etikai kódexét.

Az intézmény működtetése során a hatékony és racionális gazdálkodásra, a szolgáltatások lehetőség szerinti bővítésére, a meglévő szolgáltatások minőségének javítására törekszünk.