



Előterjesztés a Képviselő-testület ülésére

Tárgy: Hajléktalanok 2017. évi rehabilitációjáról szóló megállapodás, valamint a téli hónapok krízisellátási terve

Tisztelt Képviselő-testület!

I.

2012 óta már 4 alkalommal kötött megállapodást Önkormányzatunk a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal (a továbbiakban: Szeretetszolgálat) hajléktalanok személyre szabott gondozása érdekében. Az önkormányzati szándékot a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Möt.) 23. § (5) bekezdés 12. pontja alapozza meg. Eszerint a kerületi önkormányzat feladata – többek között – a területén hajléktalanná vált személyek ellátásának és rehabilitációjának, valamint a hajléktalanná válás megelőzésének biztosítása.

A jelenleg érvényben lévő megállapodásról a Képviselő-testület 238/2015. (XI. 19.) számú határozatával döntött. A megállapodás értelmében idén 5 442 840 Ft-tal támogatjuk a programot, amely 16 hajléktalan gondozása során felmerülő költségek, valamint az ezzel járó többlet szociális- és mentálhigiénés munka díjazására biztosít fedezetet.

Míg az elmúlt években alapvetően az utcai ellátás azon ügyfelei kerültek a programba, akik az együttműködésre nagyobb hajlandóságot mutattak, 2016-ban kifejezetten olyan hajléktalanok kerültek bevonásra, akik évek óta elutasítottak minden segítséget. „Megszólításukkal” az volt a cél, hogy elmozdítsák őket a közterekről, illetve csökkentsék az erdőben élők, esetleg egészségügyi gondokkal is küzdő hajléktalanok számát úgy, hogy az érintettek számukra is kedvező intézményi keretek közé kerüljenek. Alapvetően az átmeneti szállóra való bekerülés volt a terv, de volt, akiknél még ez az elképzelés is túlzónak bizonyult, esetükben az alacsonyabb szintű éjjeli menedékhelyen történő elhelyezés is hatalmas előrelépés eddigi életformájukat tekintve.

A 16 személy közül jelenleg 5 még mindig az utcán él, 4 fő átmeneti szállóra került, 7 fő pedig egyelőre éjjeli menedékhelyen tölti éjszakáit. A szállón és a menedékhelyen élőket a szociális munkások és a mentálhigiénikus szakember továbbra is figyelemmel kísérik annak érdekében, hogy esetleges csalódásaik ellenére is kitartsanak, és ne veszítsék el a hitüket.

A továbbra is utcán élő 5 személy esetében a motivátlanság egyértelművé vált, segítségük a rehabilitációs programon kívül folyik tovább.

Az év folyamán – a kezdeti tervekhez képest – 3 hajléktalan személyében történt változás. Helyettük „új” kliensek kerültek gondozásba, esetükben az egyénekenként tervezett 150 000 Ft maradékából gazdálkodtak a szociális munkások.

Az előző évekhez képest a 2016. évi program nemcsak a résztvevők kiválasztásában volt újszerű. A szociális munkásokon kívül mentálhigiénés szakember is segítette a munkát, aki a tartózkodási helyükön kereste fel a résztvevőket, vagy a Szeretetszolgálat I. kerületi irodájában fogadta őket.

A Szeretetszolgálat elkészítette 2016. évi részbeszámolóját, amit az előterjesztés 1. számú melléklete tartalmaz.



A 2016. évre meghatározott, hajléktalanokra fordítható összegből (2 400 000 Ft) október 31-éig csupán 28 % (670 644 Ft) került felhasználásra. Ez azzal magyarázható, hogy az idei programban a közreműködésre szándékosan az igen kis hajlandóságot mutató hajléktalanokat vonták be, azokat, akik még az átlagnál is jóval kevésbé motiváltak sorsuk előremozdításában, akik esetében sokkal nehezebben jut el a gondozási munka arra a szintre, hogy indokolttá váljon a támogatási összeg felhasználása. 16 résztvevő közül 4 ember esetében egyáltalán nem történt pénzügyi támogatás, és többen vannak, akiknél a támogatás mértéke igen kis összegű volt. Az igénybe vett támogatás mértéke ellenére mindenképpen sikernek könyvelhető el, hogy a 16 személy közül jelenleg 11-en intézményi ellátásban részesülnek.

A program 4 évének statisztikája a következő: összesen 39 hajléktalannal folyt egyéni szociális munka, ebből 21 fő életminősége javult azáltal, hogy lakhatása stabilnak mutatkozik, ami a folyamatos utógondozásnak is köszönhető.

Annak érdekében, hogy az erdőkben és forgalmas csomópontokban élők száma csökkenjen, javasolt a program folytatása.

A Szeretetszolgálat 2017. évi tervei között 12 ember „megszólítása” szerepel, akik közül 6 személy ez évben is gondozott volt, 6 fő pedig újonnan kiválasztott.

A 6 „rég” hajléktalan közül 2 személy menedékhelyen tölti éjszakáit, 4 pedig átmeneti szállón laknak. A jelenleginél sokkal jobb lakhatási körülmény megteremtése részükre az együttműködési készségük alapján elérhető lehet, ezért érdemes folytatni a megkezdett közös munkát. Velük a jövő évi program végére az a cél, hogy lakhatásuk stabilá, jövedelmük pedig rendszeressé váljon, amiből – utógondozói munka mellett – önállóan fizessék költségeiket.

Esetükben a támogatás összegét maximum 130 000 Ft-ban javasolja meghatározni a program szervezője.

Az újonnan bevonni kívánt 6 hajléktalan az utcán, közterületen, elhagyatott kertekben, sátorban él. Mindegyikük rendelkezik alkalmi munkából szerzett jövedelemmel.

Valamennyi résztvevőre előzetes gondozási terv készül, azzal a céllal, hogy egy bizalmi kapcsolatnak köszönhetően nekik is megszűnjön utcai életvitelük.

A legtöbbjük esetében átmeneti szállón történő elhelyezés a terv, de először még éjszakai menedékhelyen kerülnek elhelyezésre. Emellett természetesen cél az állandó munkaviszonyhoz, az állandó jövedelemhez segítésük is.

Az újonnan bevont hajléktalan emberek támogatási összegét egységesen, 150.000 Ft összegben határozta meg a Szeretetszolgálat, hozzátéve, hogy tapasztalataik szerint a stabil bizalmi kapcsolatok kiépítéséig a támogatási összegek felhasználása nem feltétlenül szükséges.

A 2017. évi támogatási programban továbbra is 3 szociális munkás és 1 fő mentálhigiénés szakember dolgozna.

Fentiek alapján javaslom, hogy az Önkormányzat az előző évekhez hasonlóan 2017-ben is támogassa az együttműködést vállaló, kerületben élő hajléktalanokat az alábbiak szerint:

- A támogatási időszak 2017. január 1-jétől 2017. december 31-éig tart.
- A támogatás teljes költsége 4 126 224 Ft, ebből az egyéni gondozási tervekben megfogalmazott célok eléréséhez szükséges rehabilitációs költség 1 680 000 Ft (egyénenként 130 000, illetve 150 000 Ft), míg 3 fő szociális munkás (munkaidőn túli, heti 12 óra) és a mentálhigiénés munkatárs (heti 6 óra) bérköltsége 2 446 224 Ft.

- 12 ügyfél vesz részt a programban (6 fő az előző évi program résztvevői közül, 6 fő új ellátott).
- Amennyiben a támogatási időszakban valamely hajléktalan személy a rehabilitációs programból kiesik, a Szeretetszolgálat – az Önkormányzat szociális ügyekért felelős alpolgármestere előzetes írásbeli hozzájárulásának birtokában – más személyt vonhat be a programba, vagy a kiesett személyre előirányzott



összeből fennmaradt támogatást a programban már résztvevő, másik gondozott személyre vonatkozóan felhasználhatja. Új ellátott bevonása legfeljebb a program lejártá előtt 3 hónapig lehetséges, míg kiesett személyre előirányzott összeből fennmaradt támogatás felhasználására maximum 5 főig van lehetőség. A módosítások okát a Szeretetszolgálat előzetesen köteles megindokolni.

- Amennyiben valamely hajléktalan személy a rehabilitációs folyamatból a rehabilitáció megkezdése után, de még a program befejezése előtt bármely okból kiesik, és helyette nem lehetséges másik személy bevonása, illetve már a fennmaradó támogatás felhasználására sincs mód, a különbözetet a Szeretetszolgálat az elszámolást követően köteles visszafizetni.

- A Szeretetszolgálat köteles a támogatás teljes összegéről legkésőbb 2018. február 28. napjáig elszámolni.

- A főbb költségfajták (támogatási formák) továbbra is a következők:
 - lakhatási költségek (átmeneti szálló, munkásszálló, bérleti díj),
 - képzési, foglalkoztatási költségek,
 - háztartási felszerelések, alapvető berendezési tárgyak,
 - egyéb tárgyi eszközök (ruházat, munkaruha),
 - egyéb, a gondozást segítő eszközök (bérlet, orvosi kezelések),
 - szociális, mentálhigiénés munka díjazása.

A program megvalósításáról szóló megállapodás tartalmazza a felek által szabályozott feltételeket, célokat, a megvalósítás időtartamát, a pénzügyi támogatás módját és ütemezését, az elszámolás rendjét.

A tervezett munkáról az előterjesztés 2. számú melléklete szól.

II.

Az önkormányzatok számára a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), valamint az Möt. határoz meg hajléktalanság kezelésével kapcsolatos feladatokat. Az Szt-ben meghatározott kötelező feladatot – azaz nappali melegeződőt – ellátási szerződéssel biztosítjuk a Máltai Szeretetszolgálat révén, míg az Möt-ben megfogalmazott elvárások teljesítése érdekében, a kerületi hajléktalanok rehabilitációja tárgyában – az előterjesztés I. pontjában foglaltak szerint – évek óta megállapodást kötünk szintén a Szeretetszolgálattal.

A Szeretetszolgálat rendszeresen elkészíti kerületi krízisellátási tervét, amely a téli hónapokban a hajléktalanok azonnali megsegítését célozza. A tervet a képviselő-testület az elmúlt évben is megtárgyalta és az abban foglaltakkal 240/2015. (XI. 19.) számú határozata szerint egyetértett.

A 2016-2017. évi krízis tervet az előterjesztés 3. számú melléklete tartalmazza, amit szakmailag megalapozottnak tartunk. Az Önkormányzat számára a tervben foglalt szolgáltatások költséggel nem járnak.

Az előttünk álló hónapok, a tervben foglalt szolgáltatások a következők:

Az utcán élők megsegítése elsősorban az utcai gondozó szolgálat feladata, melynek munkatársai a téli hónapokban még inkább figyelemmel kísérik az utcán élők sorsát. Az utcai szociális munkán túl a téli időszakra – november 1-jétől – idén is kialakítják a központi telefonos diszpécser szolgálatot, hogy a hajléktalan emberekkel kapcsolatos bejelentéseit itt bárki megtehesse. Speciális ellátás az ún. krízisautó szolgálat. Ez a szolgáltatás a hajléktalanok éjszakai megsegítését célozza, hétköznapon 16 órától hajnal 2 óráig, hétvégén pedig 8 órától hajnal 2 óráig. Plusz krízisférőhelyeket alakítanak ki, ezek időszakos éjjeli menedékhelyek. Kibővítik az egészségügyi szolgáltatások körét, azaz 24 órás orvosi szolgálatot, lábadozót, lábadozó jellegű átmeneti szállást működtetnek. Teajáratokat indítanak, amely az idén a Mozgó Orvosi Rendelővel közösen, a hét 6 napján teával és szendviccselel kínálja a hajléktalanokat.



A téli időszakban a Szeretetszolgálat minden intézménye összehangolja azon szolgáltatásait, amelyekkel a krízishelyzetben lévő emberek számára megfelelő ellátást, azonnali segítséget tud nyújtani kerületi illetékesség nélkül is.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben kifejtett indokokra figyelemmel az alábbi határozati javaslatokat fogadja el.

Az előterjesztést véleményezésre benyújtottam az Egészségügyi és Szociális Bizottságnak. A Bizottság véleményéről a testületi ülésen adok tájékoztatást.

Határozati javaslatok:

1. A Képviselő-testület a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (székhely: 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.) közötti megállapodást – a XII. kerületi hajléktalanok rehabilitációja tárgyában – 2017. január 1. és 2017. december 31. közötti időtartamra, az előterjesztésben ismertetett feltételekkel megköti, egyúttal felhatalmazza a polgármestert a megállapodás aláírására.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

2. A Képviselő-testület egyetért azzal, hogy Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat a 2017. évi önkormányzati költségvetésben 4 126 224 Ft-ot biztosítson a XII. kerületi hajléktalanok rehabilitációs programja kiadásainak 2017. évi fedezetére.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

3. A Képviselő-testület a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által készített 2016-2017. év téli időszakára vonatkozó krízisellátási tervével egyetért.

(Döntéshozatal módja: egyszerű többség)

Budapest Hegyvidék, 2016. november „ 8 „

Láttam:

dr. Borsodi Klaudia
aljegyző

Fonti Krisztina
alpolgármester

Pokorni Zoltán
polgármester

Melléklet:

1. számú melléklet: A 2016. évi program részeredményeiről szóló beszámoló
2. számú melléklet: A 2017. évi programtervezete
3. számú melléklet: A Magyar Máltai Szeretetszolgálat krízisellátási terve a kerületi hajléktalanok érdekében, a 2016-2017. évi téli időszakra



Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Utcai Gondozó Szolgálat

1013 Budapest, Feszty Á. u. 6-8.
Tel.: (06) 1 201 9263

1. számú melléklet

SZAKMAI BESZÁMOLÓ
A XII. KERÜLETBEN ÉLETVITELSZERŰEN ÉLŐ HAJLÉKTALAN EMBEREK
REHABILITÁCIÓJÁT ELŐSEGÍTŐ PROGRAMRÓL

(2016. január 1.- 2016. október 31.)

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a XII. kerületi Önkormányzat 2015. december 02-án megállapodás kötött, amely alapján a Szeretetszolgálat vállalta a XII. kerületben életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan emberek egyénre szabott rehabilitációját. A 2016. évi programba 16 fő hajléktalan személy támogatását tervezte meg szolgálatunk. A program célja a 16 fő számára biztosítani az egyénre szabott, egyéni szükségletek és gondozási tervek mentén kidolgozott rehabilitációt, segítve ezzel az utcai létformából való kikerülést.

Az eddigi évektől eltérően, 2016-ban kifejezetten olyan hajléktalan személyek kerültek a programba, akik hosszú évek óta, mindenféle segítséget elutasítottak, intézményi szolgáltatásokat nem vettek igénybe. Ennél fogva célunk az volt, hogy olyan rehabilitációs tevékenységet végezzünk velük, ami nemcsak elindítja az utcai létforma felszámolását, de komolyabb bizalmi kapcsolat kiépítésével mentális segítséget tudjunk nyújtani számukra. Különböző szempontok alapján három csoportot különböztettünk meg a bevont emberek addigi életformáját tekintve:

1. zavaró kerületi helyszínen letelepedve nehezítik a közterületek megfelelő használatát,
2. erdős részeken, önálló életvitelt folytatva, nagyobb létszámú kolóniákat kialakítva élnek,
3. az utcai életmód mellett komolyabb pszichés, ill. egyéb egészségügyi problémákkal küzdenek.

A XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzat, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által elkészített programterve alapján **5.442.840** Forintot különített el költségvetéséből a rehabilitációs program megvalósítására. A program költsége a 16 fő hajléktalan személy egyéni rehabilitációs költségéből, illetve a programfelelős szociális munkások és a mentálhigiénés szakember béréből tevődik össze. A programfelelős munkatársak összes

béreköltsége **3.042.840 Ft**, a fennmaradó összeg: **2.400.000 Ft** az egyéni gondozási tevékenysége alapján a támogatottakra fordított támogatás. Az előző évek tapasztalatai alapján a programba bevont hajléktalan személyek támogatására egy általános és egységes összeget határoztunk meg, egyénenként *150.000 Ft* összegben.

A bevont ügyfelekre kért támogatást elsősorban lakhatásukra, egészségi állapotuk javítására fordítottuk, illetve munkavállalásukat támogattuk, kinek-kinek saját személyes rehabilitációs terve alapján. A korábbi évek rehabilitációs programjaitól eltérően, ahol az volt a cél, hogy a bevont embereket újra munkába tudjuk állítani és ezzel önállóan tartsák fent lakhatásukat, *az idei évben a fő cél az, hogy a hajléktalan emberek utcai életformáját intézményi lakhatásra tudjuk változtatni.* Alapvetően az átmeneti szállóra való bekerülést terveztük meg mindegyik programba bevont személynél, azonban vannak, akik a rehabilitáció során a program háromnegyedéig nem voltak képesek eljutni ideig, az ő esetükben az alacsonyabb szintű éjjeli menedékhely is hatalmas előrelépés eddigi életformájukat tekintve – ezzel is elindítván egy intézményi keretek közt zajló létformát.

A 16 programba bevont hajléktalan ember közül jelenleg 4 fő átmeneti szállón él, 7 fő éjszakai menedékhelyen tölti éjszakáit, 5 fő pedig még mindig utcai életformát folytat. Az 5 utcán élő gondozottunk közül egyetlen fő lakik sátorban, 4 fő pedig saját építésű kalyibában. Az ő életmódjukra jellemző az önállóság, az épület, amiben élnek jól felszerelt, így a lakhelyükön minden olyan házimunkát meg tudnak oldani, amit egy intézményi lakhatás biztosítana számukra, így viszont nem kötve őket egy intézményi házirendhez. Az ő esetükben különböző alternatív elhelyezést is igyekeztünk ajánlani, azonban hosszabb idő, sok megértés, beszélgetés, jelenlét kell ahhoz, hogy működjön ennek elfogadása, változtatni tudjanak, változtatni akarjanak eddigi megszokott életvitelükön.

A 2016. évi rehabilitációs program megkezdése előtt, az egyik, programba bevonni kívánt gondozottunk 2015. október 28-án történt halálesete miatt, 2016. januárban egy másik gondozottunkkal kezdtük meg a 2016. évi rehabilitációs programot.

Az év során három gondozott esetében történt személyi változás: az egyik pár nagyobb kártérítési összegben részesült, vidéken házat vásároltak, így gondozási tevékenységünk lezárását kérték; egy harmadik gondozottunk esetében pedig családi viszonyai rendeződtek, lakhatása megoldódott – jelenleg is családjával él. Mindhárom gondozott helyett másik három gondozottat vontunk be a programba, akikre a fennmaradt támogatási összeget fordítottuk. E módosítási kérelmünket 2016. június 20-án fogadta el a XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzat.

Az előző évekhez képest az idei évben változás volt, hogy három programfelelős szociális munkás végezte a gondozási tevékenységeket, akiknek a munkáját egy mentálhigiénés szakember segítette.

Tervünk az volt, hogy a *mentálhigiénés szakember* a gondozottakat a lakhelyükön felkeresve végezzen segítő beszélgetéseket velük, a helyszínek többségén viszont, a körülményeket tekintve ezt aligha lehetett hatékonyan kivitelezni. Ennél fogva igyekeztük e segítő beszélgetéseket az I. kerületi, Feszty Árpád utcai ügyfélfogadó irodánkba megvalósítani, azonban a programba bevont emberek többsége ezt a helyszínt lakhelyétől távolinak ítélte, ezáltal ritkábban vette igénybe. Emiatt a mentálhigiénés szakember ismét nagyobb hangsúlyt fektetett a gondozottak lakhelyén történő mentális gondozására, azonban úgy véljük, hatékonyabb segítő tevékenységet tudna végezni, ha a kerületben tudnánk részére egy *ügyfélfogadó irodát* kialakítani.

Célunk az lenne, hogy az ügyfeleink lakókörnyezetéhez közelebb vigyük e támogatási formát, kiküszöbölve a távolságot. Ebben az irodában ki tudnánk alakítani egy nyugodt légkört mind az ügyfeleinknek, mind a mentálhigiénés szakembernek, amivel tovább tudnánk növelni munkánk hatékonyságát.

Jelen beszámolónkban 2016. január 1-től október 31-ig mutatjuk be jelenleg is folyó szakmai munkánkat.

Első körben a gondozási tevékenységeinket és az egyénre szabott támogatás eddig felhasznált módját mutatjuk be, majd a beszámolónk végén táblázatban összesítjük a támogatottakra fordított költségeket.

1. G. Erzsébet Róza

Erzsébettel a rehabilitációs program során igyekeztünk egy bizalmi kapcsolaton alapuló, szorosabb együttműködést kialakítani a közösen kitűzött célok elérése érdekében.

A program kezdetével két megvalósítandó célt tűztünk ki: *lakhatási problémája megoldását, és munkába állását.*

Erzsébet hosszú évekig párjával élt együtt, majd annak 2015.-ben bekövetkezett hirtelen halála óta egyedül él a romos házban, aminek állaga egyre csak romlik. A közösségi, szállós élethez nem szokott hozzá, párjával önálló életvitelt folytattak - emiatt nehezen nyit bármilyen szállós elhelyezés felé, de az önálló lakhatási lehetőséget biztosító szobabérlet túl nagy lépés lenne számára állandó jövedelem hiányában.

Szinte napi rendszerességű beszélgetések után, szeptemberben jutottunk el oda, hogy közösen elmentünk megnézni egy szállót, az Üdvhadsereg Bajnok utcai rehabilitációs szállóját.

Erzsébet rész vett egy felvételi beszélgetésen is, de a rehabilitációt, az intézményi szociális munkással történő együttműködést nem vállalta, mert úgy érezte, hogy nagymértékben változtatnia kellene eddigi életén, ami bizonytalansággal töltötte el. Mindemellett a szálló felajánlotta ügyfelünknek az éjjeli menedékhelyen történő elhelyezését is, amelyre Erzsébet bár nyitottabb volt, de egyelőre azt is elutasította.

Sajnos a munkavállalás területén sem tudtunk még változást elérni Erzsébet életében. Továbbra is a Fedél Nélküliek Lapjának terjesztéséből él. A kerületben sokan, már régóta ismerik, és rendszeresen támogatják adományaikkal. A részünkről felajánlott közfoglalkoztatási munkalehetőségeket nem fogadta el, mivel hosszabb távon biztosabbnak érzi a kerületi lakosok támogatását. Ez az oka annak, hogy a kerülethez is ennyire ragaszkodik, és nem szeretne messzebb költözni. Lakhatásának megoldására emiatt most elsősorban a kerületben, vagy közelében keresünk alternatív megoldásokat.

Erzsébetet, élettársa halála nagyon megviselte. A nehézségek feldolgozásában az általunk nyújtott segítő beszélgetéseken, tanácsadásokon kívül, a *mentálhigiénés munkatársunk* segíteti őt.

A felsorolt nehézségek miatt Erzsébet esetében mindezidáig még nem éreztük indokoltnak a támogatási összeg felhasználását.

G. Erzsébet Róza			
<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Felhasznált összeg</i>
2016. január – 2016. október	-	150.000 Ft	0 Ft

2. M. Béláné

A program kezdetén Erzsébet egészségügyi kezelésének támogatását, valamint lakhatásának megoldását tűztük ki célul. Emellett felmerült ügyfelünk leszámalkoltatása is, de mivel a pszichés betegségén kívül nincs egyéb egészségügyi problémája, ezért ez nem bizonyult reálisnak. Erzsébet mentális gondozását a programba bevont *mentálhigiénés munkatársunk* segítségével igyekszünk megoldani, aki rendszeresen látogatja őt a helyszínen.

Látogatásaink alkalmával a beszélgetések egyik fő témája a lakhatási megoldások keresése, a lehetőségek felkínálása. Önálló életvitele miatt ő is nehezen nyit a szállós lakhatás felé. A beszélgetéseink során jelezte, majd többször meg is erősítette, hogy legfeljebb a hűvös idő beálltával hagyná csak el a sátrát. Az előző telet egy hideg, elhagyott házban töltötte, és úgy látjuk, most is bizonytalan abban, hogy igénybe vegyen-e egy szállót. Javasoltuk számára a

munkásszállói elhelyezést is, jelenleg motiváljuk arra, hogy mielőbb lépjen a szálló irányába, ne várjon a hideg tél megérkezésére.

Erzsébet jelenleg piacozásból, alkalmi munkákból, valamint adományokból él. Néhány kerületi lakos segíti őt kisebb munkákkal, élelmiszerral. E kapcsolataihoz ő is ragaszkodik, hiszen a mindennapi megélhetését jelentik számára, így a kerulettől nagyobb távolságra ő sem szívesen költözne el. Több takarítói munkára jelentkezett, azonban még nem érkezett pozitív visszajelzés.

Sajnos Erzsébet esetében semmiféle elmozdulást nem sikerült mindezig elérni, így egyelőre nem tartottuk indokoltnak a támogatási összeg felhasználását.

M. Béláné			
<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Felhasznált összeg</i>
2016. január – 2016. október	-	150.000 Ft	0 Ft

3. - 4. M. Ferenc és élettársa B. Tímea

Ferenc és Tímea esetében a rehabilitációs programban, a lakhatási problémájuk megoldását, az erdőből való kikerülésüket, és a munkába állásuk segítését tűztük ki célul, illetve Tímea OKJ-s szociális gondozó és ápoló képzés elvégzésére, annak segítésére igényeltük a támogatást.

Ügyfeleink hosszú ideje, közel 20 éve laknak az erdőben, a szálló, mint lakhatási forma a korábbi években nem jöhetett szóba náluk. A változás, lakhatásuk területén akkor következett be, amikor Tímea a Munkaügyi Központ kiközvetítése által munkába állt a Csillebérci Szabadidő és Ifjúsági Központban. Mivel munkájával hónapok óta meg voltak elégedve, januártól egy lakhatási lehetőséget is kapott élettársával együtt a tábor területén lévő munkásszállón. Tímea és párja, Ferenc, ezt örömmel elfogadták, és be is költöztek. A rehabilitációs program segítségével a szálló havi díjának támogatásával segítettük ügyfeleinket, ezzel erősítve lakhatásuk megtartását. A szálló bérleti díját havonta csökkenő támogatási rendszerben fizettük, a fennmaradó részt pedig a saját keresetükből egészítették ki.

Egy, a szállón történt konfliktus miatt azonban egyik napról a másikra kiköltöztek a szállóról - az évek óta tartó erdei életvitelről nagy változás volt számukra a munkásszálló, sajnos nem sikerült elsöre beilleszkedniük az új közegbe, alkalmazkodni a megváltozott körülményekhez.

Két hónappal később azonban, júniustól, Tímea újra visszament dolgozni a Csillebérci Szabadidőközpontba, takarítóként; Ferenc pedig alkalmi munkákat vállalt építkezéseken. Munkába már az erdei kunyhójukból jártak be. Ekkor a támogatási összegből munkaruha vásárlásával támogattuk még a párt.

Tímea két hónap után kilépett munkahelyéről, mivel közfoglalkoztatottként úgy érezte, hogy keveset keres ahhoz képest, amennyi munkája volt. Úgy döntött, hogy másik munkahelyet keres, megpróbál főállásban elhelyezkedni, mint takarítónő, egyelőre kevés sikerrel. A IX. kerületi Munkaügyi Központtal továbbra is rendszeres kapcsolatot tart, emellett önállóan is folyamatosan állást keres.

Lakhatásuk nem megoldott, április közepe óta egy önmaguk által épített fa kalyibában laknak a Teleszkóp u. közelében. A korábbi Sötétvágás utcai helyszínüket felhagyták, a kolónia szétszéledt. Hajléktalan szállóra való elhelyezésüket elutasítják, s korábbi csalódásaik miatt most a munkásszállós szobabérlésre sem nyitottak.

Tímea esetében egy OKJ-s képzést helyeztünk még kilátásba a program kezdetekor, de Tímea inkább az azonnali munkába állás mellett döntött. Miután abbahagyta a munkáját, visszatértünk a képzés lehetőségére, de ekkor már inkább munkalehetőség után járt, a képződésben elbizonytalanodott, későbbi lehetőségként tekint rá.

A támogatási összeg fennmaradó részét akkor tartjuk indokoltnak igénybe venni, amennyiben a pár lakhatási körülményein változtatni tudunk és/vagy Tímea munkába állását tudjuk ezzel segíteni.

M. Ferenc <i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Eddig felhasznált összeg</i>
2016. január – 2016. október	Munkásszálló díjhoz hozzájárulás Munkaruha	150.000 Ft	58.500 Ft

B. Tímea <i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Eddig felhasznált összeg</i>
2016. január – 2016. október	Munkásszálló díjhoz hozzájárulás Auchan ajándékutalvány/ élelmiszertámogatás BKK 10 db-os gyűjtőjegy Munkaruha	150.000 Ft	36.000 Ft

5. M. József

József több évig a Széchenyi-hegy Gyermekvasút megállóban, a peronon éjszakázott, perontakarításért cserébe. 3 éven keresztül látogattuk, próbáltunk segítséget nyújtani, de azt mindig elutasította, néha fogadott csak el ruhát és pékárut. A program indulását megelőzően

József már mutatott egy kevés hajlandóságot arra, hogy elmozduljon a helyszínéről. Elmondta, hogy olyan szállóra menne szívesen, ahol napközben is bent tud maradni.

A program tervezésekor így két fő célt határoztunk meg: hogy jövedelemhez jusson - ami nem állami folyósítású ellátás, hanem munkából szerzett jövedelem, illetve, hogy önállóan tudja fizetni a szállódíjat.

Józsefet már a program legelején el tudtuk helyezni a Baptista Integrációs Központ Újbuda Átmeneti Szállón, ahol szinte azonnal sikerült beilleszkednie és azóta is, megszakítások nélkül ott lakik – ami azért is nagy előrelépés, mert előtte nem lakott semmiféle szállón. Szállódíját folyamatosan csökkenő összegben támogatjuk.

Jövedelemszerzés területén sikerült egy XII. kerületi iskolában alkalmi jelleggel munkát találnia, ahol gondnoki feladatokat lát el. Célja, hogy főállásban tudjon itt elhelyezkedni.

Azt gondoljuk, hogy a program rendkívül jó hatással volt József életére, nemcsak, hogy fel tudtuk számolni utcai életformáját, de munkát is talált és egyre stabilabb háttérrel rendelkezik.

Az átmeneti szállóba beilleszkedett, új kapcsolatokat alakított ki, a szállón dolgozók is pozitívan látják életének alakulását. Közös gondolkodásunk eredményeképpen azt látjuk, hogy sok munkával ugyan, de elérhető, hogy József 1-2 év múlva saját lábra álljon.

A program hátralévő részében folytatjuk azt a munkát, ami hozzájárul József helyzetének megerősítéséhez, stabilizálásához.

M. József			
<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Eddig felhasznált összeg</i>
2016. január – 2016. október	Auchan ajándékutalvány - élelmiszertámogatás Szállódíj	150.000 Ft	110.755 Ft

6. B. László

Lászlót nagyon megviselte, amikor 2013.-ban felgyújtották a kalyibáját, s „utcára” került. Ettől kezdve először pszichésen kezdett el romlani az állapota, majd a fizikai egészsége is egyre rosszabb lett, erőnléte csökkent. Egészségi állapota romlásával nem bírt tovább az utcán maradni, így sikerült őt elhelyeznünk kezdetlegesen a Feszty Árpád utcai éjjeli menedékhelyen, majd egy átmeneti szállóra, ahol napközben is benn tudott tartózkodni.

A Baptista Integrációs Központ Újbuda Átmeneti Szállójára került, egy fővárosi konzorciumi program keretében. A támogatási programidőszak július végén véget ért számára, de alkoholproblémái miatt az intézmény átmeneti szállós részére sajnos nem kerülhetett át. Ezért

augusztusban egy éjjeli menedékhelyes elhelyezést szerveztünk László számára a XI. kerületben, ahol csupán pár napot töltött.

László az elmúlt fél évben sokat járt orvosi kezelésekre: lábán a fagyási sérülés meggyógyult, de az érszűkület továbbra is problémát okoz neki. A vizsgálatok során kiderült, hogy a hátfájását az egyik csigolya összeroppanása okozza. Leszállékolását indítottuk volna el, de ezt nem akarta, halogatta.

László a családját gyakran emlegeti, úgy látjuk, igyekszik is tartani velük a kapcsolatot. Pár évvel ezelőtt, bár rövid időre, de hazaköltözött hozzájuk - ezért is látjuk reális célnak azt is, hogy akár a családjához költözzön. A program hátralévő részében is törekszünk arra, hogy László családi kapcsolatait szorosabbra fűzzük, és erősítsük őt abban, hogy újra velük éljen.

A program keretén belül, míg László szállón lakott, tartós bennmaradását támogattuk tisztasági csomagokkal, valamint Auchan utalványokkal, amelynek segítségével élelmiszert tudott magának vásárolni. A program hátralévő részében igyekszünk motiválni őt, hogy megtalálja helyét az intézményi lakhatási formában, ne csupán ingadozzon az utca és az éjszakai menedékhely közti életformában.

B. László			
<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Felhasznált összeg</i>
2016. január – 2016. október	Auchan ajándékutalvány - élelmiszertámogatás Tisztasági csomag	150.000 Ft	28.955 Ft

7. E. Miklós

Miklós esetében a program keretén belül lakhatási problémájának a megoldását, ill. az egészségi állapotának megfelelő rehabilitációját tűztük ki célul. Miklós rendszeres jövedelemmel rendelkezik: aktív korúak ellátásában részesül. Ehhez mérten próbáltunk számára megfelelő lakhatást találni.

Az együttműködésünket megnehezítette Miklós határozatlansága, ill. passzivitása arra vonatkozóan, hogy változtasson az utcai életvitelén. A felajánlott lakhatási lehetőségeket szóban elfogadta, de gyakorlati lépésekre nagyon nehezen, vagy nem szánta el magát. Az év első felében nem is volt hajlandó általunk nyújtott szolgáltatásokat elfogadni. Egészségi állapota rohamos romlásával, többszöri kórházi kezelése után azonban belátta, szükséges van a segítségre. A nyár végén sikerült tartósan elhelyezni a Feszty Árpád utcai Hajléktalanok Átmeneti Otthonában. Az intézmény térítési díját az aktív korúak ellátásából finanszírozza, gyógyszereit pedig az otthon biztosítja. Intézményben való tartós tartózkodásához próbáljuk

tisztasági csomag formájában támogatni. *Mentálhigiénés munkatársunkkal* tartja a kapcsolatot, a segítő beszélgetéseket elfogadja.

Az Önkormányzat által nyújtott támogatást a felsorolt nehézségek miatt csupán kis részben tartottuk indokoltnak felhasználni.

E. Miklós			
<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Eddig felhasznált összeg</i>
2016. január - 2016. október	Kórházi/tisztasági csomag	150.000 Ft	19.015 Ft

8. L. Péter

Péternél 2015 év végén TBC fertőzést diagnosztizáltak, amellyel kórházban kezelték. A kórházi kezelés befejeztével lábadozói elhelyezést szerveztünk számára. A lábadozóban öt hónapot töltött, ez alatt az idő alatt teljesen felgyógyult a betegségéből, így nem volt indokolt tovább lábadozói léte. Péter sokáig ellenállt annak, hogy bármilyen kötöttségeket jelentő, házirenddel szabályozott intézményi lakhatást szervezzünk a számára. Emiatt a lábadozóról nagymamájához költözött, aki egy foglalt házban él. Péter azonban néha az utcán aludt, vagy ahol az éjszaka érte - az élete újra összezavarodott.

A nyár folyamán, hosszas győzködések után sikerült őt elhelyeznünk a MMSZ Mikós u.-i szállójára. A lakhatási díját saját maga finanszírozza, mivel a szállóra költözése után két héttel munkába állt. Péter önállóan talált egy konyhai kisegítői állást. Lakhatásának megtartását Auchan utalvánnyal, valamint tisztasági csomaggal támogattuk. A munkavállalását munkaruházattal, és bérlettel támogattuk a támogatási összegből.

Pétert képzésben terveztük még támogatni a program segítségével. Ehhez azonban, mint később kiderült, még be kell fejeznie az általános iskola 8. osztályát. Próbáltunk közösen olyan iskolát keresni, ami közel van Péter lakhatásához is. A 2016. szeptemberi iskolakezdet azonban mégsem vállalta, mivel azt munkahelyével nem tudta összeegyeztetni, az esti tagozattal sem. Úgy véljük, hogy Pétert jobban motiválja jelenleg a jövedelemszerzés, mint a tanulás.

Jelenleg dolgozik, és továbbra is a szállón lakik. Úgy látjuk, hogy a tanulmányai befejezéséhez még motivációra van szüksége, és ehhez még formálnunk kell a gondolkodását. A 2016. évben a lakhatás területén sikerült elérnünk vele a kitűzött célokat, de úgy gondoljuk, hogy az is nagy lépés volt a számára, hogy otthagya a foglalt házat, szállóra költözött, tartósan ott lakik, és rendszeresen munkába jár, az alkalmi munkák helyett. A jövő évi programban szeretnénk vele folytatni a rehabilitációs munkát.

L. Péter <i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Eddig felhasznált összeg</i>
2016. január – 2016. október	Budapest-bérlet Munkaruha Auchan ajándékutalvány – <i>élelmiszertámogatás</i> Tisztasági csomag Konyhai eszközök szállós lakhatáshoz	150.000 Ft	67.925 Ft

9. **F. Tibor**

A program elején Tibort a Budapesti Módszertani Központ és Intézményei Dózsa György úti Átmeneti Szállón sikerült elhelyezni, és a Főkertnél állt munkába közfoglalkoztatottként. Célul egy piacképes OKJ-s képzést tűztünk ki, mely szeptemberben indul, hegesztést szeretett volna tanulni. Minden addigi bizonyítványát beszerezte, iskolát kerestünk neki tavasszal és nyáron. Júniusban kiderült, hogy egy lakáshitel kapcsán több millió Forint tartozása van, amit a közfoglalkoztatott fizetéséből vontak, a maradék 25.000 Ft-ból pedig nem tud megélni. Egyik napról a másikra felhagyott a munkával és eltűnt a szemünk elől. Júliusban találtuk meg a régi helyszínén, a kunyhóban. Elmondta a történeteket, próbáltunk jogi lépéseket tenni a tartozás rendezése irányába, de Tibor annyira motivációvesztett lett a történetek miatt, hogy az ügyintézés elhúzódik. Azóta nem jár hozzánk, helyszínén is ritkán találjuk. Alkalmi, nem bejelentett munkából tartja el magát, építkezéseken, kisebb vállalkozásoknál segédkezik, mint segédmunkás. Azt mondja, így jobban keres, mintha levonnák legális fizetéséből a tartozás részleteit. A képzésre így nem tudott jelentkezni.

A program hátralevő részében azon fogunk dolgozni, hogy Tibort újra motiválttá tegyük annak érdekében, hogy helyzete változzon és nézzen szembe a tartozással hosszú távon.

F. Tibor <i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Eddig felhasznált összeg</i>
2016. január – 2016. október	-	150.000 Ft	0 Ft

10. – 11. L. Attila és felesége L. Attiláné

A pár esetében a program kezdetén lakhatási problémájuk megoldását tűztük ki célul, valamint a munkába állításuk segítését. Munkásszállói elhelyezést szerveztünk számukra a III. kerületi Kunigunda munkásszállón, mivel az átmeneti szállós elhelyezéstől mindketten idegenkedtek, különösen Attila. Párjával fontos volt nekik a magánszféra megléte, és az önálló életvitel. A szállón szívesen laktak, beilleszkedtek, a házirendet megtartották. A szálló díját egy fővárosi konzorciumi program támogatásával tudták fizetni, ezért mi úgy döntöttünk a rehabilitációs programból a munkavállalásukat fogjuk segíteni, hozzájárulva ezzel ahhoz, hogy később a munkásszálló díját támogatás nélkül is ki tudják majd fizetni.

A program keretében azt terveztük még számukra, hogy mentálhigiénés szakemberrel is támogatnánk a talpra állásukat, de a pár azt jelezte nekünk, hogy önállóan is megoldják a nehézségeiket, egymást támogatják, segítik majd, így ilyenfajta segítségünket nem akarták elfogadni.

Miután februárban beköltöztek a szállóra, még intenzívebben folytatták a munkakeresését. A munkába állásukat BKK vonaljegy vásárlásával támogattuk. Márciustól mindketten munkába álltak a közfoglalkoztatási programban: Attila karbantartóként kezdett el dolgozni, Ivett egy idősothonban vállalt takarítási munkát. Attila nagyon szerette a munkáját, szívesen járt be dolgozni. A munkahelyük, és lakhatásuk megtartását Spar élelmiszer-utalvánnyal támogattuk. Áprilisban váratlan esemény történt az életükben. Attilát értesítették, hogy kártérítésben részesült. Ezt jelezte szolgálatunk felé, de ezt követően sokáig, másfél hónapig, szolgálatunk nem tudta őket elérni sem a szállón, sem telefonon. Tudomásunk szerint ezen összegből vidékre költöztek, a munkájukat mindketten feladták.

Kis idő elteltével telefonon jelentkeztek, és a beszélgetés során elmesélték azt, hogy házat készülnék venni vidéken. Jelezték, hogy szeretnék önállóan intézni a lakhatásuk megoldását, és szólnak majd, ha segítségre lesz szükségük. Néhány héttel később tájékoztattak minket, hogy vettek egy házat vidéken, és ott élnek. Az aktív együttműködés hiánya és a vidékre költözés, valamint a jelentős összegű saját jövedelem biztosította ügyfeleinknek az utcáról való kikerülés lehetőségét, ennek okán a korábban kötött együttműködési megállapodásunkat a rehabilitációs programban való részvételükre megszüntettük. Helyükre, a fel nem használt támogatási összeg átcsoportosításával, az Önkormányzat felé beadott és 2016. június 20-án engedélyezett kérelmünk alapján két másik ügyfelet vontunk a programba: L. Attila helyett B. Sándort és L. Attiláné helyett Gy. Györgyöt.

L. Attila			
<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Felhasznált összeg</i>

2016. január – 2016. június	BKK 10 db-os gyűjtőjegy	150.000 Ft	6.000 Ft
--------------------------------	-------------------------	------------	----------

L. Attiláné			
<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Felhasznált összeg</i>
2016. január – 2016. június	BKK 10 db-os gyűjtőjegy Spar vásárlási utalvány - <i>élelmiszertámogatás</i>	150.000 Ft	16.000 Ft

B. Sándor

Sándort az év második felében, júliustól vontuk be a programba. Városmajori park környékén éjszakázott valamint napközben a Fedél Nélküliek lapját terjesztette. Komoly mentális és egészségi problémái vannak. Célunk az volt, hogy átmeneti szállóra helyezzük, ezt a célt azonban fel kellett adnunk, mert Sándor egészségi állapota miatt nem képes már munkába állni, így hosszabb távon nem tudná fenntartania a lakhatását - mentális és egészségi állapota sem haladja meg a felvételi küszöböt. A célul kitűzött leszázalékolását idén elutasította, mondván, hogy 2015-ben azt elutasították.

Alternatív megoldásként, egy éjszakai menedékhelyre történő elhelyezésben igyekeztünk motiválni. Ezt végül el is fogadta és beköltözött a Feszty Árpád u.-i éjjeli menedékhelyre. Rendszeresen eljár *mentálhigiénés munkatársunkhoz* beszélgetésekre, illetve mindannyiunk motiválására eljár egy addiktológiai csoportba is, hogy alkoholproblémáit kezelni tudja.

Program által nyújtott támogatás segítségével Sándor már három hónapja a menedékhelyen tölti éjszakáit. A szállón való bent maradásához motivációs céllal élelmiszerre költhető Auchan ajándékutalvánnyal, valamint tisztasági csomaggal ösztönöztük.

B. Sándor			
<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Programra kért összeg</i>	<i>Eddig felhasznált összeg</i>
2016. július – 2016. október	Tisztasági csomag Auchan ajándékutalvány – <i>élelmiszertámogatás</i>	144.000 Ft	24.645 Ft

Gy. György

György több betegségben szenvedett már gondozásunk megkezdésekor is: szívelégtelenséget, idült obstruktív tüdőbetegséget és krónikus májbetegséget is diagnosztizáltak nála. Később állapota egyre súlyosbodott, így 2016. márciustól októberig a Szent János Kórházban kezelték szívbetegséggel, és különböző belgyógyászati problémákkal. A hosszú kezelés alatt, a számára kért rehabilitációs támogatási összegből tisztasági felszerelésekkel, és immunerősítőkkel támogattuk Györgyöt. Mivel komoly fertőző betegséggel küzdött, de a kórházi kezelése már nagyon elnyúlt, a kórház szerette volna „hazaküldeni”. Fertőző betegsége miatt azonban egy egészségügyi intézmény sem tudta fogadni, így rövid ideig, amíg a fertőző betegségét megszüntették, kórházi kezelését is a támogatási összegből finanszíroztuk. Hosszú kezelés után, október 11.-én elhagyhatta a kórházat, és szállóra költözhetett. Jelenleg is a Máltai Szeretetszolgálat Krisztinavárosi Hajléktalan Centrumának éjjeli menedékhelyén tölti éjszakáit, amit egyelőre ideiglenes megoldásként tartunk, hiszen György meg tudná állni helyét egy átmeneti szállón, vagy munkásszállón is.

A kezdeti tervünk az volt, hogy amint jövedelemhez jut, szervezünk számára egy átmeneti szállós lakhatási lehetőséget. Jelenleg a Hajléktalanok Lapjának árusításából gondoskodik a megélhetéséről, leszázalékolása folyamatban van. Betegségei miatt munkaképtelen, s úgy véljük, hogy munkába már nem fogjuk tudni visszaállítani. Lakhatásában is csak a közelben fogadott el szállót, a kerülethez ő is erősen kötődik, mint a legtöbb sorstársa. Ide köti a jövedelemszerzés, az ismert környezet, és az emberek, akik támogatják őt. Mégis nagy előrelépésnek látjuk az esetben, hogy közel 15-20 év után ő maga akarta elhagyni az erdőt, és kérte a szállós elhelyezését.

A következő időszakra célunk az, hogy György tartósan benn maradjon szállón, s az éjjeli menedékhelyről tovább tudjon lépni egy átmeneti szállós elhelyezésbe, amit későbbi jövedelméből önállóan is meg tud majd tartani. Jelenleg a kerületben, vagy annak közvetlen közelében keresünk lakhatási megoldást számára is.

Gy. György			
<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Programra kért összeg</i>	<i>Felhasznált összeg</i>
2016. július – 2016. október	Kórházi csomag Immunerősítő kapszula Kórházi ápolási díj (2016.09.19 - 2016.10.10) Tisztasági csomag	134.000 Ft	51.200 Ft

12. J. Dezső

A program kezdetekor Dezső esetében az egyik célunk az volt, hogy a betegsége miatt minél hamarabb rendszeres jövedelemhez juttassuk őt. A pénzbeli ellátása iránti kérelmét beadtuk, és Dezsőnek néhány hónapon belül megállapították egészségkárosodás alapján az aktív korúak ellátását.

A lakhatás területén a fő célunk az volt, hogy gyógyulása után ne menjen vissza az erdőbe, hanem tartós lakhatásba, szállóra kerüljön. Dezsőt azonban a bátyja felkarolta, rokonaival sikerült újra egészséges kapcsolatot kialakítania.

Dezsőt így komoly tüdőbetegsége után bátyja befogadta magukhoz, emiatt az eredetileg tervezett szállós elhelyezésre már nem volt szükség.

Az Önkormányzat által nyújtott támogatás felhasználása így indokolatlanná vált ügyfelünk esetében, emiatt a 2016.06.20-án engedélyezett módosítási kérelmünkben *J. Dezső helyett* egy másik ügyfelünk, *K. Gábor lett bevonva a programba*.

J. Dezső			
<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Eddig felhasznált összeg</i>
2016. január – 2016. június	-	150.000 Ft	0 Ft

K. Gábor

Gábort a rossz egészségi állapota miatt javasoltuk bevonásra a rehabilitációs programba. A jobb lábfejen lévő fekély újra és újra kiújul. A programban célul tűztük ki a motiválását az önmagával, egészségi állapotával való foglalkozásra, valamint egészségi állapotának megfelelően lakhatásba kerülését.

Gábor a 2016 július 20-án engedélyezett módosítási kérelmünk után került bevonásra a programba, *J. Dezső ügyfelünk helyett*. Még ebben a hónapban a fekélye annyira súlyossá vált, hogy a Szent János Kórházban kellett kezelni, majd egy lábadozóban kötözték tovább a lábát. Az egészségügyi intézményekben kórházi tisztasági csomagokkal segítettük. Több motivációs beszélgetés után sikerült elérnünk, hogy a kórházból való kiengedése után, egészségi állapotára való tekintettel, ill. mielőbbi gyógyulása érdekében, rendszeresen igénybe vegye legalább a Feszty Árpád utcai éjjeli menedékhelyünket.

Gábor szeptember vége óta benn éjszakázik a szállón, és már a melegedőbe is bejár napközben. Az ő esetében nagy előrelépésnek véljük azt, hogy már rendszeresen igénybe veszi a hajléktalan-ellátó intézményeket, tisztálkodik, és nem elhanyagolt állapotban tartózkodik a

kerület közterületein. A továbbiakban célunk az, hogy hosszú távon benn is maradjon az éjjeli menedékhelyen.

K. Gábor			
<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Programra kért összeg</i>	<i>Felhasznált összeg</i>
2016. július – 2016. október	Kórházi/tisztasági csomag Tisztasági csomag szállóra	150.000 Ft	25.040 Ft

13. H. Mária

Mária a program kezdetén a Budakeszi erdős területén, egy félig összedőlt viskóban élt párjával, ahol kialakítottak fűtést és egy komplett háztartást. A legfőbb feladatunk az volt, hogy olyan alternatívát kínáljunk neki, ami ebből a viszonylagos „jólétből” kimozdíthatja. A program indulásakor a párja börtönbe került, Mária pedig egyedül maradt ebben a viskóban. Elmondta, hogy fél esténként már egyedül, ezért jó lenne valamilyen másik megoldás. Több hónapon keresztül jártuk az ellátó intézményeket, de mindegyiket különböző indokokkal visszautasította.

Júniusban sikerült elérnünk, hogy beleegyezett, legalább a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Miklós utcai női krízisszállójára beköltözik. Ez olyannyira megtetszett neki, hogy kis idő elteltével jelentkezett az intézmény éjjeli menedékhelyére, azzal a céllal, hogy „felkerülhessen” egy háromágyas női szobába. Várólistára került.

Tervünk volt Mária leszálalékoltatása is, amihez, miután minden orvosi iratot beszereztünk, derült ki, hogy nincs akkora szintű egészségkárosodása, hogy ezt megítéljék. Emiatt továbbra is a Menhely Alapítvány által működtetett Fedél Nélkül újság árulásával jut jövedelemhez, ami nem biztos kereseti lehetőség. Mivel több, mint 20 éve volt utoljára munkahelye, egyelőre a munkába állás számára nem opció. A vele való munka rendkívül időigényes, kis lépésekkel tudunk csak haladni, azt látjuk, hogy már ezek a lépések is megviselik Máriát, de egyelőre motivált abban, hogy hátrahagyja eddigi életét, de legalábbis változtasson bizonyos körülményeken.

A szállóra költözéskor egy tisztasági csomaggal támogattuk Máriát. További támogatási összeg felhasználása a program utolsó szakaszában várható, amivel szeretnénk stabilizálni elsődlegesen lakhatási helyzetét.

H. Mária			
<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Eddig felhasznált összeg</i>
2016. január – 2016. október	Tisztasági csomag	150.000 Ft	21.814 Ft

14. T. Imre

A program tervezésekor nagy célunk volt, hogy Imrét és párját kimozdítsuk az erdőből. 2015. október 28-án azonban sajnálatos tragédia történt: az őszi esőzések során rájuk dőlt a ház, élettársa, *T. Pálné*, a helyszínen életét veszítette.

Imrét ekkor sikeresen elhelyeztük a Baptista Szeretetszolgálat Budafoki úti szállóján, 2016. novemberig ingyenesen lakhat ott. Novembertől szeretnénk elérni azt, hogy előrébb lépjen, egy magasabb szintű átmeneti szállóra költözzön, ahol több önállóság az elvárás. A szállót annak térítési díjának fizetésével támogatnánk, csökkenő rendszerben.

Párja halálának esetét nehezen dolgozta fel, mégsem tartott igényt mentálhigiénés munkatársunkra, inkább saját maga akarta feldolgozni a traumát.

Munkavállalás területén: többször felajánlottuk számára a közfoglalkoztatási program lehetőségét, de mivel az alkalmi munkákkal jobban keres, ezt elutasította. Jelenleg is alkalmi munkákból tartja fenn magát, a kerületben vállal kertgondozást, valamint kisebb javításokat.

A rehabilitáció során sikerült szocializálni Imrét egy tartós lakhatási formába, ennek elérését és megtartását a támogatási összegből munkaruhával, tisztasági csomaggal, ill. Auchan ajándékutalvány formájában élelmiszerral támogattuk.

T. Imre			
<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Eddig felhasznált összeg</i>
2016. január – 2016. október	Munkaruha Auchan ajándékutalvány - <i>élelmiszertámogatás</i> Tisztasági csomag Konyhai eszközök szállós lakhatáshoz	150.000 Ft	55.025 Ft

15. P. Lajos

2015. október 28-án történt haláleset miatt *T. Pálné helyett* 2016.01.01-jétől már P. Lajossal kezdtük el a 2016. évi rehabilitációs programot.

A program elején Lajos nem volt együttműködő. Többször próbáltunk vele beszélni a programról, de úgy tűnt nem érdekli. A 2016. májusban kezdődő nyirokcsomó, és szív problémái miatt segítségért fordult hozzánk.

A kórházi kezeléseikig a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Krisztinavárosi Hajléktalan Centrumban helyeztük el, ahova a műtétek után is visszamehetett. Később sikerült alkalmi

munkát találja egy vállalkozónál, akinél heti rendszerességgel dolgozik anyagmozgatási munkakörben, hol egy építkezésen, hol a telephelyeken.

Lajos a program elejétől eltekintve együttműködő volt, sikeresnek értékeljük a részvételét, annak ellenére is, hogy a tervezett átmeneti szállón történő elhelyezése nem valósult meg, ellenben mégis sikerült felszámolni az utcai életmódját. Külseje rendezett lett, az egészségi állapota is javul, de folyamatos kontrollra jár.

A mentálhigiénés szakemberrel kapcsolatot tart, illetve részt vesz a Máltai Szeretetszolgálat által szervezett addiktológiai csoporton is, hogy alkoholproblémáit leküzdje.

A program során munkaruházatot vásároltunk neki, illetve támogattuk az étkezését a szállón maradás elősegítése érdekében. A hátralévő részben folytatjuk az egészségügyi kezelése *mentális támogatását*, igyekszünk motiválni, hogy a szállón bent maradjon, illetve jövedelmezőbb munkához szeretnénk juttatni.

P. Lajos			
<i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Eddig felhasznált összeg</i>
2016. január – 2016. október	Auchan ajándékutalvány - <i>élelmiszertámogatás</i> Munkaruházat Tisztasági csomag	150.000 Ft	47.370 Ft

16. Sz. Jánosné

Erzsébetet úgy ismertük meg, hogy együttműködésre kész és motivált, de amikor egy konkrét ügyet kell intézni, akkor pánikba esik, és inkább eltűnik a látóterünkéből. Évek óta van egy párja, aki rendkívül agresszív - Erzsébetet is gyakran bántotta, ami nem járult hozzá lelkének pozitív épüléséhez.

A program elején célul a szállós elhelyezést és a munkába állást tűztük ki, ami nagyon hamar sikerült is, még januárban elhelyezkedett takarítónőként, és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Miklós utcai éjjeli menedékhelyére költözött. Mindeközben párja előzetes letartóztatásba került, ám februárban olyan információkat kapott Erzsébet, hogy párját kiengedik. Félelmében felhagyott munkájával, lakhatását is elvesztette, s teljesen eltűnt látókörünkéből is, egészen nyárig.

Ekkor az elejéről kezdtünk mindent: az elhelyezést és a munkakeresést egyaránt. Augusztusban felvételt nyert új párjával együtt a Baptista Integrációs Központ Tandemházába, ahol kétágyas szobában kaptak szállást. Ezzel egy időben munkába állt a Máltai Szeretetszolgálat Murányi utcai Nappali Melegedőjében, mint takarító. Lakhatását szállódíj

fizetésével, munkába járását pedig legfőképpen Budapest-bérlet vásárlásával és Auchan ajándékutalvánnyal támogattuk, illetve egy tisztasági csomagot kapott a mindennapos tisztálkodás biztosítása érdekében.

A program további részében a szállódíjat támogatjuk neki, illetve Budapest-bérlet vásárlását tervezzük addig, amíg anyagilag meg nem erősödik. Eközben *mentálhigiénés munkatárs* is foglalkozik vele, hogy fel tudja dolgozni az előző kapcsolatában elszenvedett bántalmazásokat.

Sz. Jánosné <i>Támogatási időszak</i>	<i>Anyagi/dologi kiadások</i>	<i>Teljes programra kért összeg</i>	<i>Eddig felhasznált összeg</i>
2016. január – 2016. október	Havi BKK bérlet Auchan ajándékutalvány - <i>élelmiszertámogatás</i> Tisztasági csomag Olvasószemüveg Szállódíj	150.000 Ft	102.400 Ft

A 2016. január 01-től 2016. október 31-ig felhasznált, támogatottakra fordított összes költségeket az alábbi táblázatban jelenítjük meg:

	Név	Teljes programra kért összeg 2016. január 1. – 2016. december 31. időszakra	Felhasznált összeg 2016. január 1. – 2016. október 31. időszakban
1	G. E. Róza	150 000 Ft	0 Ft
2	M. Béláné	150 000 Ft	0 Ft
3	M. Ferenc	150 000 Ft	58 500 Ft
4	B. Tímea	150 000 Ft	36 000 Ft
5	M. József	150 000 Ft	110 755 Ft
6	B. László	150 000 Ft	28 955 Ft
7	E. Miklós	150 000 Ft	19 015 Ft
8	L. Péter	150 000 Ft	67 925 Ft
9	F. Tibor	150 000 Ft	0 Ft
10	L. Attila	150 000 Ft	6 000 Ft
	B. Sándor		24 645 Ft
11	L. Attiláné	150 000 Ft	16 000 Ft
	Gy. György		51 200 Ft
12	J. Dezső	150 000 Ft	0 Ft
	K. Gábor		25 040 Ft
13	H. Mária	150 000 Ft	21 814 Ft
14	T. Imre	150 000 Ft	55 025 Ft
15	P. Lajos	150 000 Ft	47 370 Ft
16	Sz. Jánosné	150 000 Ft	102 400 Ft
	Összesen	2 400 000 Ft	670 644 Ft

Budapest, 2016. november 10.

Morva Emília
régióvezető



**A XII. KERÜLETBEN ÉLŐ HAJLÉKTALAN EMBEREK
REHABILITÁCIÓJÁT ELŐSEGÍTŐ PROGRAM
2017. ÉVI TERVEZETE**

A Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzata 2012. óta támogatást nyújt a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak a kerületben életvitelszerűen élő hajléktalan emberek rehabilitációjára, segítve ezzel az utcai létformából való kikerülésüket.

E rehabilitáció egyénre szabottan kialakított. Minden, a programba bevont személy számára egyéni gondozási tevékenységet határoz meg annak érdekében, hogy a hajléktalan személy életminősége javuljon, ezzel lehetőséget adva a társadalomba való visszailleszkedésre.

A 2017. évi rehabilitációs programban 12 fő hajléktalan személy egyéni gondozási tevékenységét, támogatási formáját határoztuk meg.

A programba bevonni kívánt embereket két külön csoportra osztva mutatnánk be:

1. 6 fő, akikkel már a 2016. évi programban is aktív gondozási munka folyt, illetve
2. 6 fő, akik újonnan kerülnének bevonásra a programba.

A 2016. évi rehabilitációs programba bevont hajléktalan gondozottaink közül hat főt további támogatásra javasolnánk a 2017. évi program keretében. Úgy látjuk, ezen ügyfeleink elindultak egy úton, ami számukra még nem a végső cél. A jelenleginél sokkal magasabb szintű intézményi elhelyezést is el tudnak érni, helyt tudnának állni, azonban ezt 2016. évi programban még nem tudták elérni. Ezen ügyfeleink mindegyike a program megkezdése előtt az utcán, közterületen, vagy erdőben élt. Egy nagyon intenzív munkafolyamat, mély bizalmi kapcsolatok kialakítása kellett ahhoz, hogy gondozottjaink elinduljanak a változtatás útján.

A hat fő gondozottunk közül két fő jelenleg éjszakai menedékhelyen tölti éjszakáit, négy fő pedig átmeneti szállón lakik. A hat gondozottból öten dolgoznak, leginkább alkalmi munkákat végeznek, egy fő közfoglalkoztatott.

Célunk az, hogy a lakhatás területén elért eddigi eredményeket megtartva, tovább tudjunk lépni, és a 2017. évi program keretében magasabb szintű lakhatási körülmények közé

juttassuk gondozottainkat, valamint munkába állásukat is intenzíven támogatva végezzük a megtervezett egyéni gondozási tevékenységeket. A program végére azt szeretnénk elérni, hogy e 6 fő hajléktalan gondozottunk lakhatása stabilá váljon egy átmeneti- vagy munkásszállón; legyen egy állandó jövedelme, amiből a program végére önállóan is tudná fizetni ennek költségeit.

Mindegyikükben látjuk a lehetőséget és a motivációt ahhoz, hogy a megkezdett rehabilitáció folytatásával, egyre inkább kiemelkedve, s hátrahagyva eddigi életvitelüket, életminőségük javuljon, emberibb körülmények közt élhessenek.

A program folytatásaként e 6 fő gondozottunk részére egy általános támogatási összeget határoztunk meg, csökkentve az előző évi támogatást, 130.000 Ft összegben.

Az általunk újonnan bevonni kívánt 6 fő hajléktalan ember jelenlegi élethelyzete változó:

- közülük vannak, akik évek óta nem fogadnak el segítséget lakhatásuk megoldására, és az alacsonyabb szintű éjszakai menedékhelyre sem tudtuk őket elhelyezni.
- illetve vannak, akik most értek el arra a szintre, hogy változtatni szeretnénk életükön, de külső segítség nélkül ez nagyon nehezen megvalósítható.

Az újonnan bevonni kívánt hajléktalan emberek mindegyike életvitelszerűen az utcán, közterületen, elhagyatott kertekben, sátorban él. Mindegyikük rendelkezik valamilyen jövedelemmel, ez azonban a legtöbbjük esetében alkalmi munkából szerzett, tehát nem állandó jövedelem.

Minden programba bevonni kívánt ügyfelünkönél előzetes terveket készítettünk el, amik elsősorban a gondozási tevékenységeket takarják, amit véleményünk szerint el tudnak érni.

Rehabilitációs tevékenységünk célja az, hogy az egyéni gondozási tervek mentén haladva, a bizalmi kapcsolatok kiépítésével, gondozottjainkat elindítsuk az utcai életvitel felszámolásában.

Tervünk az, hogy egyéni szükségleteik alapján, illetve motivációjukat megragadva igyekezzünk őket minél inkább kiragadni a hajléktalan közegből. A legtöbbjük esetében átmeneti szállón történő elhelyezést tervezünk, azonban ennek lépéseit reálisan látva, lépcsőzetesen tudjuk e célokat elérni. Ez azt jelenti, hogy lesz, akit első körben éjszakai menedékhelyen tudunk csupán elhelyezni, azonban az egyéni gondozási tervet szem előtt tartva igyekezzünk motiválni a további célok elérésében. Természetesen látjuk ennek nehézségeit is, hiszen az utcai életvitelt folytató hajléktalan emberek mentális állapota igencsak instabil, kisebb negatív csalódás miatt képes feladni a már elért eredményeket is. Ebben az esetben a cél az, hogy a már elért eredményeket igyekezzünk megtartani. A program

folyamán nagy hangsúlyt fektetnénk arra is, hogy állandó munkaviszonyt létesítsenek, ami állandó jövedelmet is biztosítana számukra.

A programba újonnan bevont hajléktalan emberek támogatási összegét az előző évek tapasztalatai alapján, illetve a célok elérését szem előtt tartva, szintén általános, 150.000 Ft összegben határoztuk meg, de tapasztalataink azt mutatják, hogy a stabil bizalmi kapcsolatok kiépítéséig a támogatási összegek felhasználása nem szükséges, vagy csak lassan halad.

A 12 fő bevonni kívánt hajléktalan ember egyéni szükségleteit szem előtt tartva, a gondozottakkal végzett egyéni esetmunka mellett *igyekszünk felkutatni olyan, a kerülethez közeli, vagy a kerületben elérhető alternatív lakhatási lehetőségeket*, amelyek gondozottaink számára elfogadottabbak, figyelembe véve mind jövedelemszerzési lehetőségeiket, kapcsolatrendszerüket, mind a kerülethez való ragaszkodásukat.

A 2017. évi támogatási programban *három fő szociális munkás*, illetve mellettük *egy fő mentálhigiénés szakember* dolgozna.

Az előző évi tapasztalatok – amikor is a mentálhigiénés szakember a gondozottakat lakhelyükön felkeresve igyekezett segítő beszélgetéseket folytatni -, azt mutatják, hogy egyes helyszíneken aligha vannak olyan körülmények, amelyek a mentálhigiénés munkatárs hatékony munkatevékenységét elősegítik. Az előző évben igyekeztünk alkalmasabb körülmények közt megvalósítani e segítő beszélgetéseket: lehetőségeinkből merítve az I. kerület, Feszty Árpád utcai irodánk ügyfélfogadójába alakítottuk ki mindennek megfelelő körülményeit, azonban a kerületben élő hajléktalan ügyfeleink többsége ezt a helyszínt távolinak ítélte lakhelyétől, így ritkábban tudtak megvalósulni a segítő beszélgetések.

E tapasztalatok alapján úgy gondoljuk, hogy a *mentálhigiénés szakember hatékonyabb munkáját segítené egy, a kerületben kialakított ügyfélfogadó iroda*, ami gondozottaink számára elérhetőbb távolságra lenne.

Célunk az lenne, hogy az ügyfeleink lakókörnyezetéhez közelebb vigyük e támogatási formát, kiküszöbölve a távolságot. Ebben az irodában ki tudnánk alakítani egy nyugodt légkört mind az ügyfeleinknek, mind a mentálhigiénés szakembernek, amivel tovább tudnánk növelni munkánk hatékonyságát.

Az alábbiakban az általunk továbbra is támogatásra bevonható, a 2016. évi programban jelenleg is támogatott ügyfeleinkkel kapcsolatos előzetes terveket és a lehetséges támogatási összegeket határoztuk meg:

1. H. Mária

Helyszín: *Budakeszi erdő; jelenleg a Miklós u.-i éjszakai menedékhelyen tölti éjszakáit*

Mária a Budakeszi erdőben lakott egy elhagyatott viskóban, 2016-ban vontuk be rehabilitációs programunkba. A program során sikerült felszámolni az utcai életmódját, jelenleg a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Miklós utcai Éjjeli Menedékhelyén éjszakázik. Újságozásból tartja fent magát, ami hivatalos újságterjesztői engedéllyel működő jövedelemszerzési forma. Mária nagyon kis lépésekkel halad életminőségének rendezése kapcsán. Tisztán látható, hogy az ilyen kisebb lépésekben történő változás is rendkívül megviseli, ellenben nagyon motivált, célja, hogy a Miklós u.-i intézmény Éjszakai Menedékhelyének egyetlen női, háromágyas szobájába költözhessen, ami saját ágyat biztosítana számára.

Egyéni gondozási terv a támogatás felhasználásához:

Bár ügyfelünk jelenlegi célja egy éjszakai menedékhelyen történő lakhatás, mi úgy látjuk, Mária képes lenne egy magasabb szintű átmeneti szállón való életvitel fenntartására is. Ehhez elsősorban a megfelelő munkahely megtalálása lenne a fő célunk, hiszen az újságolás nem jelent fix jövedelmet részére. Jelenleg megtalálta helyét egy alacsonyabb szintű intézményi közegben, de ha állandó jövedelemhez juttatnánk, továbbléphetne egy átmeneti szállón történő lakhatásba, aminek díját később önállóan tudná finanszírozni.

Számára a kis lépések is hatalmas frusztrációval járnak, így olyan védett munkahely lenne számára megfelelő, ahol végtelen türelemmel és megértéssel fordulnak hozzá, ahol végigmehet egy olyan tanulási folyamaton, aminek az eredményeképpen versenyképes lehet akár a nyílt munkaerőpiacon.

Amennyiben találnánk neki megfelelő munkát, azt munkaruhával és BKK havi bérlettel támogatnánk. Szállóra költözését élelmiszersomaggal és a szükséges kiegészítő eszközökkel támogatnánk.

Mária kezdődő nyirokcsomó problémákkal szenved. A kezeléseit, amennyiben szükséges, higiéniai és kórházi eszközökkel egészítenénk ki.

Tervezett támogatási összeg: 130.000 Ft

2. Gy. György

Helyszín: *Sötétvágás utca melletti erdős terület; jelenleg a Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum Éjjeli Menedékhelyén éjszakázik.*

Györggyel szintén, már a 2016. évi programban elkezdtek a rehabilitációs munkát. 2016. június 20-án került bevonásra a programba, egy másik gondozottunk helyett. Györgyöt azért javasolnánk a 2017. évi programban történő támogatásra, mert az elmúlt fél évben élete elkezdett rendeződni mind egészségügyi, mind szociális területen, és úgy véljük, hogy a következő egy év során stabilá tehetnénk az elért eredményeket, ill. lakhatás területén tovább is léphetnénk az esetében. Az egészségi állapota sokat javult a közel fél éves kórházi kezelése után: a fertőző betegségéből meggyógyult, jelenleg főként szívére szed gyógyszereket. Leszázalékolását elindítottuk, és a kórházból a Feszty Árpád u.-i éjjeli menedékhelyünkre került.

A jövő évi programban elsősorban a lakhatás területén szeretnénk még több eredményt elérni ügyfelünknel. György jelenleg még erősen ragaszkodik az évek óta megszokott helyszínekhez a kerületben, ezért távolabbi szállóra sem szeretne költözni. Azonban, mivel hosszú évekig az erdőben lakott, egyelőre azt is jelentős változásnak véljük az életében, hogy a közeli éjjeli menedékhelyünkön éjszakázik. Jelenleg a Hajléktalanok Lapjának árusításából gondoskodik a megélhetéséről.

Egyéni gondozási terv a támogatás felhasználásához:

A 2017-es évi rehabilitációs program keretében szeretnénk azt elérni, hogy nyitott legyen egy bentlakásos átmeneti szállóra, vagy munkásszállóra történő költözésre. A program segítségével a szálló havi térítési díjával szeretnénk Györgyöt támogatni, a program második felétől már fokozatosan csökkenő ütemben, a gondozott részéről folyamatosan növekvő önrész vállalása mellett. A célunk az, hogy a program végére a saját jövedelméből, önállóan is fenn tudja tartani a szállós lakhatását. A szállóra költözése után tisztasági és élelmiszercsomaggal támogatnánk őt, valamint kiegészítő eszközökkel, amelyekkel az önálló életvitelét elősegítjük.

Tervezett támogatási összeg: 130.000 Ft

3. L. Péter

Helyszín: *Adorján út feletti hétvégi házas övezet; jelenleg a MMSZ Miklós utcai szállóján lakik*

Péter már a 2016. évi rehabilitációs programban is támogatásban részesült. Ez idő alatt voltak előrelépések az életében, amikor is, bár egészségi állapota miatt, de beköltözött egy lábadozóba, azonban teljes gyógyulás után mégis inkább nagymamájához költözött, aki egy foglalt házban él. Péter élete ekkor újra felborult, volt, hogy az utcán aludt - ahol az éjszaka éppen érte. Az intézményi életforma elutasítását az intézetben eltöltött éveivel magyarázott – nem szeretett volna kötöttségekkel élni, újabb házirendeknek megfelelni.

2016 közepétől mégis úgy döntött, él a támogatás adta lehetőségekkel, újra előrelépésként megélve, beköltözött a Miklós u.-i éjszakai menedékhelyre. Jelenleg is ott él, dolgozni is elkezdett, bár ez egyelőre nem jelent bejelentett munkát számára. A munkára hivatkozva a 2016-ban betervezett, iskolai 8. osztály befejezése nem valósult meg, nem tudta összeegyeztetni munkahelyével.

Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

Péter megkezdett rehabilitációját azért szeretnénk folytatni, mert úgy gondoljuk, hogy bár Pétert sikerült lakhatáshoz juttatni, fiatal korát tekintve azonban számára nem egy éjszakai menedékhely a megfelelő elhelyezési forma. Első körben célunk, hogy a 2016-ban megkezdett gondozási tevékenységünket folytatván, az éjszakai menedékhelyről átmeneti szállóba helyezzük, ahonnan később akár munkásszállóra történő elhelyezését is reálisnak látjuk. Amennyiben sikerül átmeneti szállóra helyezése, szálló havidíját fokozatosan csökkenő rendszerben támogatnánk, illetve az önálló háztartásvezetésre motiválnánk.

Az ügyfelünkkel kötött előző évi szóbeli megállapodásunk szerint, Péter 2017-ben megkezdhetné esti tagozaton az általános iskola 8. osztályának befejezését is. Ebben is motiválni fogjuk, amennyiben szükséges iskolai felszerelést is biztosítanánk számára.

Munka terén szeretnénk elérni, hogy egy olyan munkahelye találjon, ami bejelentett munkaviszony. Munkába járását és iskolalátogatását BKK bérlettel támogatnánk.

Tisztán látjuk, hogy Péter fiatal kora akadály is lehet e célok elérésében, látjuk ennek rizikóját, azonban az előző évi előrelépések azt mutatják, van esély arra, hogy a kitűzött célokat mégis elérjük.

Tervezett támogatási összeg: 130.000 Ft

4. M. József

Helyszín: *Széchenyi-hegy, Gyermekvasút állomás peronja; jelenleg a Baptista Integrációs Központ Átmeneti Szállóján lakik.*

József a Széchenyi-hegy Gyermekvasút állomás peronján éjszakázott hosszú éveken át. A 2016-os rehabilitációs programban részt vett, a kezdetektől fogva rendkívül sikeresen szerepelt. Közösén elértük, hogy felszámolja az utcai életmódját, ezzel párhuzamosan alkalmi munkát talált és folyamatosan kapcsolatot tart velünk. Támogatását elsősorban szállódíjra és alkalmi munkájáért kapott fizetés kiegészítéseképpen Auchan ajándékutalványra fordítottuk, ezzel egy időben „megtanult” újra háztartást vezetni: rendszeresen főz magára, összepakol, takarít maga után, illetve a szálló házirendjét is maradéktalanul betartja.

Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

A vele való gondozási tevékenységünk folytatásaképpen szeretnénk rendes, teljes munkaidős munkahelyet találni, ami biztosítaná az átmeneti szálló díjának teljesen önerőből való fizetését, illetve az onnan történő továbblépését, akár munkásszállóra. Munkába járását BKK havi bérlettel és munkaruhával támogatnánk.

Terveink szerint folytatnánk József szállón való lakhatásának támogatását. A havi szállódíj fizetését továbbra is csökkenő ütemben támogatnánk, mindemellett szeretnénk előtakarékoskodásra sarkallni őt, mindezt aktívan nyomon követve. Azért tartjuk fontosnak az előtakarékoskodást, mert a program lejáratá után ügyfelünknek lesz anyagi tartaléka, nem jelent majd akkora krízishelyzetet számára a támogatás esetleges megszűnése.

Tervezett támogatási összeg: 130.000 Ft

5. Sz. Jánosné (szül.: Vác, 1965.12.04., a.n.: M. Erzsébet)

Helyszín: Rege út mögötti erdős rész, romos ház; jelenleg a Baptista Integrációs Központ Tandemházában lakik

Erzsébetnek a 2016. évi rehabilitációs program megkezdése előtt közel 8 éve nem volt fix lakhatása, 2012 óta az utcán élt. Munkahelyének elvesztése és alkoholproblémái miatt került ki az utcára. Párja, aki az utóbbi években bántalmazta őt, börtönbe kerül, Erzsébet egyedül maradt. A 2016. évi rehabilitációs programban elindított gondozási folyamatot folytatnánk Erzsébettel, nagy hangsúlyt fektetve a továbbiakban is mentális gondozására.

A 2016-os rehabilitációs programban sikerült őt munkába állítani és lakhatáshoz juttatni, amit sajnos hamar feladott párjának szabadulási hírének megérkezésekor. Ekkor pár hónapig a mi látókörünkől is eltűnt. Nyár elején előkerült, újrakezdjük a munkát, mely során újra szálláshoz és munkához juttattuk őt. Jelenleg már ötödik hónapja ugyanazon a munkahelyen dolgozik, közfoglalkoztatottként a Máltai Szeretetszolgálat Murányi utcai Nappali Melegedőjében és lakhatását is sikerült újra megoldani. Új párjával a Baptista Integrációs Központ Tandemházába költöztek. Munkáltatója meg van vele elégedve, jól dolgozik, precíz; s a szálló szociális munkása szerint is jó úton halad helyzetének javításában.

Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

Erzsébet helyzete jelenleg még instabil, folyamatos motivációra, bátorításra van szüksége ahhoz, hogy önállóan tudja mindennapjait menedzselni. Saját elmondása szerint jövőbeni

tervei közt szerepel munkahelyének megtartása, idővel a nyílt munkaerőpiacra lépése, átmeneti szállóról pedig szeretne albérletbe költözni jelenlegi párjával.

Az intézményi lakhatását tovább támogatnánk csökkenő ütemben, illetve munkába járását is támogatnánk BKK bérlettel, esetlegesen munkaruhával. Az elkezdett intézményi lakhatás megtartását tovább erősítenénk azzal az érzéssel, hogy saját kis háztartást vezet. Ehhez kisebb háztartási felszereléseket vásárolnánk neki (tányér, evőeszköz, stb.)

Elsődleges célunk, hogy Erzsébet lelkileg úgy megerősödjön, hogy motivációját se veszítse, és szenvedélybetegségét is kezelni tudja: az ne billentse ki munkahelyéről, vagy lakhatásának megtartásából.

Úgy gondoljuk, hogy Erzsébet jó irányban halad afelé, hogy képes legyen lelkileg is úgy megerősödni, hogy akár önálló, külső beavatkozásoktól mentes életet kezdhessen.

Tervezett támogatási összeg: 130.000 Ft

6. T. Imre

Helyszín: *Normafa, Budakeszi erdő, Virágvölgyben, jelenleg a Baptista Integrációs Központ Szállóján lakik.*

Imre 17 éve él hajléktalanként, évek óta a XII. kerület erdős részén élt párjával. A 2016. évi program tervezésekor célunk volt, hogy Imrét és párját kimozdítsuk a nagyon rossz állapotban lévő erdészházból, és egy biztonságosabb lakhatási formához juttassuk őket. 2015. október 28-án azonban sajnálatos tragédia történt: az őszi esőzések során rájuk dőlt a ház, élettársa a helyszínen életét vesztette.

Imrét ekkor elhelyeztük a Baptista Szeretetszolgálat Budafoki úti szállóján, azóta is ott lakik. Többször felajánlottuk számára a közfoglalkoztatási program lehetőségét, de mivel az alkalmi munkákkal jobban keres, ezt elutasította. Jelenleg is alkalmi munkákból tartja fenn magát, a kerületben vállal kertgondozást, valamint kisebb javításokat.

Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

Imrét azért javasoljuk az idej programban is támogatásra, mert bár elhelyezése sikeres volt, de ez jelenleg egy alacsonyabb szintű átmeneti szálló. Szeretnénk őt továbbléptetni az intézmény magasabb szintű átmeneti szállójára, amihez szükséges, hogy ne csak átmeneti ideig legyen jövedelme, tehát vagy közfoglalkoztatásba kerüljön, vagy legyen bejelentett főállása. Ebben szeretnénk őt motiválni. Úgy gondoljuk, hogy Imre alkalmas lenne a magasabb szintű átmeneti szállón történő lakhatásra, de mindezt a változtatást támogatás nélkül nem tudná megvalósítani.

Lakhatását, lakhatási körülményeinek javítását, illetve munkába járását támogatnánk.

Tervezett támogatási összeg: 130.000 Ft

Az alábbiakban az újonnan bevonni kívánt ügyfeleinkkel kapcsolatos előzetes terveket és a lehetséges támogatási összegeket határoztuk meg:

7. A. Gábor

Helyszín: *Adonisz utca melletti elhagyatott zárt kert*

Gábor 2014 szeptembere óta áll szolgálatunk gondozásában. A Sváb-hegyen, egy elhagyatott telken húzta meg magát sátorban, édesapjával, aki ugyancsak a gondozottunk. Gábort 3 éves koráig a nagymamája nevelt, aztán állami gondozásba került egy kőbányai gyermekotthonban. Az intézetből kikerülve azonnal hajléktalanná vált. Többnyire közterületeken aludt, de később megfordult hajléktalan szállókon is. Édesanyjával, és testvérével nem tartja a kapcsolatot, édesapjával viszont jó viszonyt ápol, azonban ő is hajléktalan - együtt laknak az Adonisz u. sarkán lévő telken, sátorban.

Gábornak befejezett 8 általános iskolai végzettsége van. A szobafestő-mázoló szakmát kezdte el tanulni OKJ-s képzés keretében, de 1 évet végzett csak el a tanfolyamból. Jelenleg a Fővárosi Közterület-fenntartó Zrt.-nél dolgozik édesapjával együtt, utcaseprőként. Munkaviszonya azonban nem folyamatos, ezért a jövedelme sem állandó.

Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

Gábor a korábbi beszélgetéseink során jelezte nekünk, hogy szeretné befejezni a képzést, amit abbahagyott, és elsajátítani a szobafestő-mázoló szakmát. Mivel az első két OKJ-s képzés államilag finanszírozott, ezért a program támogatásával inkább a megfelelő lakhatáshoz szeretnénk hozzásegíteni.

A gondozási tevékenységünk egyik fő célja az, hogy Gábort tartós munkaviszonyhoz segítsük, illetve ezzel párhuzamosan elkezdjük a lakhatási problémáját is megoldani. Úgy véljük, hogy első lépésként átmeneti szállón vagy munkásszállón tudna tartósan lakni, a program adta lehetőségekkel ebben szeretnénk támogatni.

A korábbi tapasztalataink azt mutatják, hogy hosszú idő elteltével ügyfeleink már nehezebben kezdenek el újra tanulni, sőt, végül nagyon kevesen vállalkoznak újra erre. Általában a fiatalabbak is alkalmi munkákat vállalnak, munkalehetőségek után járnak, és nehezen motiválhatóak arra, hogy képezzék magukat.

Amennyiben Gábor elkezdene az OKJ-s képzést, a lakhatása mellett a tanuláshoz szükséges eszközök, tanszerek megvásárlásával szeretnénk őt segíteni. Ha viszont mégis úgy döntene,

hogy inkább dolgozik, abban az esetben a munkavállalását, munkába járását támogatnánk BKK havi bérlettel, munkaruházattal.

Gábor esetében, mivel állami gondozásban nőtt fel, és a családi kapcsolataiban sokat sérült, szeretnénk a gondozási folyamat során a mentálhigiénés szakembert is aktívan bevonni.

Tervezett támogatási összeg: 150.000 Ft

8. A. Mihály

Helyszín: *Adonisz utca melletti elhagyatott zárt kert*

Mihály 2014. január óta áll gondozásunkban, jól együttműködik szolgálatunkkal. Budapesten született, majd állami gondozásba került. Végzettsége szerint köszörűs. Rendszerváltás után a X. kerületi gumigyárban dolgozott betanított munkásként. Elmondása szerint hosszú évekig dolgozott ott, de létszám leépítések miatt megszűnt állandó munkája. Utána alkalmi munkákat vállalt építkezéseken, kőműves mellett volt segédmunkás.

Családi állapotára nézve elvált, 6 gyermek édesapja, de csak Gábor fiával él együtt, aki szintén az egyik, jelen programba bevonni kívánt gondozottunk. Mindketten utcaseprőként dolgoznak a kerületben, azonban ez egyiküknek sem biztosít állandó jövedelmet.

Mihályt fiával közösen szeretnénk elhelyezni, mivel azt látjuk, szükségük van egymás támogatására. Egy tartós átmeneti szállón, vagy munkásszállón helyeznénk el őket.

Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

A program keretében Mihályt munkavállalás területén szeretnénk elsősorban támogatni, állandó jövedelmet biztosító munkahely felkutatásával. A munkába járását havi BKK bérlettel, illetve amennyiben szükséges, munkaruhával támogatnánk.

Lakhatását tekintve szeretnénk segíteni őt abban, hogy munkahelyére ne az utcáról kelljen bejárnia, megfelelő körülmények közt tudjon élni, legyen hová „hazamennie”. Ezt első körben átmeneti szállón történő elhelyezéssel oldanánk meg, a szálló térítési díjának csökkenő ütemben történő támogatásával.

Tervezett támogatási összeg: 150.000 Ft

9. F. István

Helyszín: *Kékgolyó u. és Istenhegyi út találkozásánál lévő épület, vagy a szemközti Turul szobor melletti pad*

István 2014 novembere óta áll a Szolgálatunk gondozásában. Éjszakáit a Kékgolyó u. és Istenhegyi út találkozásánál lévő épület beugrójánál tölti, előtte a Bürök utca melletti erdőben éjszakázott.

István Kisújszálláson nevelkedett. Az asztalos szakmát kezdte el tanulni, de nem fejezte be az iskolát, két évet végzett el belőle. A katonai szolgálatának letöltése után jött fel Budapestre munkát vállalni. Ezekben az években munkásszállókon lakott Kőbányán, Újpesten. Néhány év elteltével kőművesek mellett vállalt betanított munkákat a XII. kerületben. Közel 15 évig folyamatosan voltak munkái, jól megélt a keresetéből. Házasságot nem kötött, egyedülálló. Egy rövid kapcsolatából született egy lánya, aki Szegeden él, de megszakadt vele a kapcsolata. 2011-ben Istvánt autóbaleset érte, fejsérülést szenvedett el, amelynek következtében meg kellett műteni. A műtét után felépült, de maradtak neurológiai panaszai, amelyekkel jelenleg is szakorvoshoz jár. A baleset után már nem tudta a korábbi munkáit végezni. Szívbetegséget is találtak nála, így leszázalékkolták, és az óta is a rokkantsági ellátásából él. A hajléktalanná válásához a betegsége, és a családi kapcsolatok hiánya vezetett fokozatosan. Elkezdett italozni is, ami egészségi állapotát tovább rontotta. Istvánt a kialakult demenciája miatt 2016 nyarán gondnokság alá vették.

Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

Istvánt a folyamatosan romló egészségi állapota miatt mielőbb szeretnénk kiemelni a hajléktalanságból, és egy stabil, tartós, biztonságot nyújtó lakhatásba helyezni. A betegségei miatt egy bentlakásos, szociális otthoni elhelyezést szeretnénk megvalósítani a rehabilitációs program segítségével. A gondnokával együttműködve szerveznénk ezt meg. Amíg felvételt nem nyer az otthonba, addig szeretnénk elérni, hogy István rendszeresen benn éjszakázzon legalább egy éjjeli menedékhelyen, s ne az utcán töltse éjszakáit. Amennyiben a program időszaka alatt bekerülne a szociális otthonba, a bentlakáshoz szükséges eszközökkel (ruházat, higiéniai felszerelés) támogatnánk őt a program által, mivel alacsony jövedelméből ezen eszközök beszerzése nehézséget okozna neki. Az alkohol-problémái megoldását mentálhigiénés szakember bevonásával szeretnénk elősegíteni.

Egészségügyi szempontok miatt fogprotézis készíttetésére szeretnénk még támogatást kérni.

Tervezett támogatási összeg: 150.000 Ft

10. H. István

Helyszín: Városmajor

István több mint 10 éve él hajléktalanként. Megismerkedésünkkel egy sátorban lakott párjával – elutasítóak voltak és bizalmatlanok. Az évek alatt sikerült egy bizalmi kapcsolatot kialakítanunk. A téli hónapokat rendszeresen éjjeli menedékhelyen töltötték, a nyarakat pedig sátorban vagy utcán. 2015 tavaszán élettársa egy daganatos megbetegedés következtében elhunyt. István több heti gyászolás után eldöntötte, hogy változtat a helyzetén. Ekkor szolgálatunk látókörébe került egy vidéki biztonsági őr munkaköri állá, ahova fel is vették Istvánt, de három hónap után visszatért Budapestre: elmondása szerint nem bántak jól vele. Azóta újra az utcán él, éjszakai menedékhelyre sem jár be. Jelenleg a FKF Zrt. II. kerületi kirendeltségénél dolgozik utcaseprőként. Több beszélgetés után megtudtuk, hogy bár szívesen bemenne szállóra, de jelenleg még nincs anyagi háttere erre, illetve ennél fogva attól is tart, nem tudná azt megtartani. Azt gondoljuk, Istvánnak hatalmas segítség lenne e program. Úgy látjuk, hogy csupán egy kis segítség kell neki és újra önálló életet kezdhet, hiszen jelenleg nagyon motivált.

Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

Istvánt szeretnénk átmeneti szállás elhelyezéshez juttatni. A szállódíját, lakhatásának megtartását támogatnánk a program segítségével. Emellett segítenénk őt az álláskeresésben is, mivel jelenlegi munkája nem biztosít számára állandó jövedelmet - mindezt havi bérlettel és munkaruhával támogatnánk. Célunk, hogy a program végére teljesen önállóan tudja fizetni a szállódíját.

A program ideje alatt mentálhigiénés beszélgetéseket szerveznénk neki, mert úgy látjuk – erről maga is beszámol – nem sikerült feldolgoznia párja halálát.

Tervezett támogatási összeg: 150.000 Ft

11. S. János

Helyszín: *Budakeszi erdő, sátor*

János 2014 novembere óta áll szolgálatunk gondozásában. Életéről, családjáról keveset tudunk, nem szívesen beszél a múltjáról. Megismerkedésünkkel még a párjával élt, Budakeszi erdős területén, sátorban. Párja akkor már nagyon beteg volt, nagyon sok támogatásra és támaszra szorult betegségei miatt, amit János a mindennapokban biztosított számára. Párja 2015 telén kórházba került, majd demenciája miatt nem sokkal később időotthoni elhelyezést kapott. Ekkor már Jánost sem ismerte meg. Mindez, s hogy az addigi közös lakhelyükön egyedül maradt, nagyon megviselte őt.

Az évek alatt felgyülemlt negatív hatások miatt Jánost most úgy érzi, változtatni akar eddigi életén. A lakókörnyezetéhez közeli házaknál alkalmi kerti munkákat vállal, hogy ehhez a változtatáshoz a megfelelő anyagi körülményeket megteremtse. Azonban mégis azt érzi, nem tud előre lépni.

Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

Jánost igyekvő, szorgalmas embernek ismertük meg. Jelenleg motiválnak is látjuk abban, hogy változtatni akarjon eddigi hajléktalan életvitelén.

Rehabilitációja alatt ügyfelünknek a lakhatás és munkavállalás területén terveznénk segíteni, ill. mivel Jánost még mindig nagyon megviseli párja hiánya, ezért a mentálhigiénés szakember aktív bevonását tervezzük a gondozási tevékenységbe.

A lakhatás területén a szállóra költözését, lakhatási körülményeinek javítását szeretnénk támogatni. Ezzel párhuzamosan állandó jellegű munkavállaláshoz szeretnénk őt juttatni, támogatva munkába járását bérlettel, munkaruhával. A sikeres munkába állása érdekében egy fogprotézis készíttetését terveztük meg.

Azt tűztük ki célul, hogy a program végére, a saját, munkából származó jövedelméből, önállóan is fenn tudja majd tartani a lakhatását. A rehabilitációja során a pénz kezelésében, és beosztásában is segítséget nyújtunk.

Tervezett támogatási összeg: 150.000 Ft

12. R. József

Helyszín: *Adonisz utca melletti elhagyatott zárt kert*

József 1994 óta hajléktalan, hat éve él a kerületben. Válása, majd börtönbüntetésének letöltése után került az utcára.

Állami gondozott volt. Középiskolában galvanizálónak tanult. Többször volt börtönben betörések, rablások miatt. 1983-ban megnősült, egy fiát, és unokáját jelenleg is látogatja, bár nem túl jó a kapcsolatuk, nem szívesen látják. A börtönévek után építkezéseknél dolgozott segédmunkásként, kb. 5-6 éven keresztül. Jelenleg alkalmi munkákból él: kb. hat éve szórólapozik. Közel hat éve él az Istenhegyi út és az Adonisz utca melletti elhagyatott zárt kertben, két sorstársával együtt.

Egyéni terv a támogatás felhasználásához:

Józsefnek jelenleg nincs munkája, csak alkalmi munkákat vállal. A várható támogatást részére elsősorban a lakhatásának támogatására fordítanánk. Munkát saját bevallása szerint kora miatt

nehezebben talál, ezért közfoglalkoztatási programba kívánjuk őt bevonni. A közfoglalkoztatás keretein belül nyújtott mentális támogatás pedig segítené a hosszabb távú munkában maradását.

Terveink szerint József lakhatását első lépésben átmeneti szállón oldanánk meg, aminek elősegítése céljából szállódíjának csökkenő ütembe való támogatását látjuk indokoltnak. Munkába állása esetén bérletének megvásárlásához kérnénk támogatást.

Tervezett támogatási összeg: 150.000 Ft

A 2017. január 01-től 2017. december 31-ig tartó rehabilitációs program tervezett költségei:

A 2017. évi rehabilitációs program éves költségeinek terve	
1. Az egyéni gondozási tervek megvalósításához:	
H. Mária	130 000 Ft
Gy. György	130 000 Ft
L. Péter	130 000 Ft
M. József	130 000 Ft
Sz. Jánosné	130 000 Ft
T. Imre	130 000 Ft
A. Gábor	150 000 Ft
A. Mihály	150 000 Ft
F. István	150 000 Ft
H. István	150 000 Ft
R. József	150 000 Ft
S. János	150 000 Ft
Összesen	1 680 000 Ft
2. A programfelelős szociális munkások béréhez (3 fő részére, munkaidőn túli, heti 12 órában) és a mentálhigiénés munkatárs béréhez (1 fő, heti 6 órában)	
Pilling Katalin	715 968 Ft
Pálincás Péter	715 968 Ft
Folmeg Balázs	715 968 Ft
1 fő mentálhigiénés szakember	298 320 Ft
Összesen	2 446 224 Ft
Mindösszesen	4 126 224 Ft

Budapest, 2016. november 10.

Morva Emília
régióvezető

