

JEGYZŐKÖNYV

A Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Képviselő-testületének **Humán Bizottsága 12/2024-2029.** sorszámú
2025. szeptember 16-án 16 órai kezdettel megtartott ülés **nyílt** részéről.
(1126 Budapest, Böszörményi út 23-25., alagsori tárgyaló)

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal	
1-39/9/25	
2025 SZEPT 23	melléklet
Előadó: Zséli Balázs	



Készítette:

Zséli Balázs
jegyzőkönyvvezető

JEGYZŐKÖNYV

A Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Képviselő-testületének **Humán Bizottsága 12/2024-2029.** sorszámu
2025. szeptember 16-án 16 órai kezdettel megtartott ülés **nyílt** részéről.
(1126 Budapest, Böszörményi út 23-25., alagsori tárgyaló)

Jelen vannak:

Kocsis Borbála
Fonti Krisztina
Surányi Judit
Visi Piroska
Benza Málna
Le Virág Mai-Lan
Tóth Károly
Sikota Krisztina

a bizottság elnöke
bizottsági tag
bizottsági tag
bizottsági tag
bizottsági tag
bizottsági tag
bizottsági tag
bizottsági tag

Távol van:

dr. Harmos Andrea

bizottsági tag, kimentését kérve

Hivatalból jelen vannak:

Kocsik Tekla
dr. Bitskey Botond
Jósa Bálint
Machács Mihály
Elters Viktória

Urbán Erzsébet

Bérczes Zsigmond
Csiszár Tamás
Zséli Balázs

alpolgármester
jegyző
alpolgármesteri referens
Népjóléti Iroda irodavezető
Köznevelési és Közművelődési
Iroda, irodavezető-helyettes
Köznevelési és Közművelődési
Iroda, referens
kommunikációs vezető
kommunikációs vezető-helyettes
jegyzőkönyvvezető

Jelen van még:

Dr. Sepp Csaba
Sasi-Szabó Tamás

Magyar Orvosi Kamara tagja
önkormányzati képviselő

Kocsis Borbála elnök: Megállapítja, hogy a Humán Bizottság **7 fővel határozatképes** és megnyitja az ülést. Fonti Krisztina bizottsági tag ügyrendben kért szót.

Fonti Krisztina bizottsági tag: A kiküldött meghívó szerinti 7. napirendi pont anyaga az ülés kezdetéig nem került a bizottsági tagok elé, így nem ismerhették meg az előterjesztés tartalmát. Leveszik a napirendről a 7. napirendi pontot?

Kocsis Borbála elnök: Igen. Tájékoztatja a Bizottságot, hogy a kiküldött meghívó szerinti 1. napirendi pontot az előterjesztő visszavonta, valamint a 7. napirendi pont lekerül a Bizottság mai ülésének napirendjéről. Átadja a szót Jegyző úrnak.

dr. Bitskey Botond jegyző: Az első napirendi pontot az előterjesztő át fogja dolgozni és egy későbbi képviselő-testületi ülésre fogja beterjeszteni.

A 7. napirendi pont levételét pedig több ok indokolja, egyrészt újabb fellebbezés érkezett, másrészt a tapasztalatok szerint előfordul, hogy felszabadulnak helyek, és ezáltal a fellebbezés okafoggyottá válhat, harmadrészt pedig a bizottsági tárgyalás sem feltétlenül szükséges, mivel az ügy lényegében hatósági jellegű.

Kocsis Borbála elnök: Kérdezi a bizottsági tagokat, hogy van-e a kiküldött napirendhez további módosító javaslat. Ennek hiányában ismerteti a módosított napirendi javaslatot.

A Humán Bizottság a mai ülés napirendjét az alábbiak szerint fogadja el:

Elfogadott napirend:

1. A 2026. évi Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat
2. A Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat által fenntartott óvodák 2024/2025-ös nevelési évről szóló beszámolójának elfogadása
3. A Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat által fenntartott óvodák pedagógiai programjának módosítása
Az 4-5. napirendi pontok zárt ülés keretében kerülnek megtárgyalásra!
4. Javaslat a kerületi kitüntetések adományozására (közoktatásban és a közművelődésben dolgozó közalkalmazottak részére)
5. Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidék Szociális Ellátásért Díj és a Gyermejjóléti Alapellátásért Díj adományozása
6. Kölcsönös informálás

Kocsis Borbála elnök: Szavazásra bocsátja a napirendre vonatkozó határozati javaslatot.

67/2025. (IX. 16.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Önk. Humán B. h.

A Humán Bizottság a mai ülés napirendjét az alábbiak szerint fogadja el:

Elfogadott napirend:

1. A 2026. évi Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat
2. A Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat által fenntartott óvodák 2024/2025-ös nevelési évről szóló beszámolójának elfogadása
3. A Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat által fenntartott óvodák pedagógiai programjának módosítása
Az 4-5. napirendi pontok zárt ülés keretében kerülnek megtárgyalásra!
4. Javaslat a kerületi kitüntetések adományozására (közoktatásban és a közművelődésben dolgozó közalkalmazottak részére)
5. Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidék Szociális Ellátásért Díj és a Gyermejjóléti Alapellátásért Díj adományozása
6. Kölcsönös informálás

(Szavazott 7 fő: 6 igen, 1 tartózkodás)

1. napirendi pont: A 2026. évi Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

Kocsis Borbála elnök: Átadja a szót Kocsik Tekla alpolgármesternek.

Kocsik Tekla alpolgármester: Az ösztöndíjprogramot minden évben támogatja az Önkormányzat. A program célja, hogy a rászoruló fiatalok egyetemi tanulmányait támogassák. A jelenlegi támogatási összeg pályázóként 20.000 forint/hónap, amelyből előreláthatóan 35 kerületi, hátrányos helyzetű diák részesülhet támogatásban. Kéri a Tisztelt Bizottság tagjait, hogy támogassák az előterjesztés határozati javaslatát.

*Síkota Krisztina bizottsági tag megérkezett a Bizottság ülésére.
A Bizottság létszáma 8 fő.*

Kocsis Borbála elnök: Kérdezi a Bizottság tagjait, hogy van-e valakinek kérdése, hozzászólása. Ennek hiányában ismerteti az előterjesztés határozati javaslatát.

A Humán Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek, hogy „A 2026. évi Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat” tárgyban készített testületi előterjesztést és annak határozati javaslatát fogadja el.

Kocsis Borbála elnök: Szavazásra bocsátja a határozati javaslatot.

68/2025. (IX. 16.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Önk. Humán B. h.

A Humán Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek, hogy „A 2026. évi Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat” tárgyban készített testületi előterjesztést és annak határozati javaslatát fogadja el.

(Szavazott 8 fő: 8 igen)

2. napirendi pont: A Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat által fenntartott óvodák 2024/2025-ös nevelési évről szóló beszámolójának elfogadása

Kocsis Borbála elnök: Átadja a szót Kocsik Tekla alpolgármesternek.

Kocsik Tekla alpolgármester: Mind a 10 kerületi óvoda elkészítette éves szakmai beszámolóját, amelyet ezúton is köszönettel vesznek, különösen annak részletességét és alaposságát. A dokumentumok részletesen bemutatják az elvégzett nevelési és fejlesztési munkát, az elért eredményeket, valamint a felmerült kihívásokat.

Kocsis Borbála elnök: Kérdezi a Bizottság tagjait, hogy van-e valakinek kérdése, hozzászólása.

Visi Piroska bizottsági tag: Észrevételként, köznevelési tanácsnokként ismételtén kéri, hogy az ilyen típusú dokumentumokat számára előzetesen küldjék meg, mivel azokat véleményeznie szükséges. Nehézséget jelent, ha a dokumentumok pénteken kerülnek feltöltésre, különösen, amikor tíz intézmény beszámolójáról van szó, amelyek egyenként mintegy 30 oldal terjedelműek. Kéri ezért, hogy a jövőben elegendő idő álljon rendelkezésére a véleményezéshez. Tájékoztatásul elmondja, hogy eddig körülbelül a dokumentumok feléig jutott, és már talált tartalmi pontatlanságokat is. Például az egyik helyen tévesen az Oktatási Iroda került feltüntetésre.

Fontosnak tartja, hogy ezeket a hibákat jelezhesse, és javaslatokat tehessen az óvodavezetők számára a javítások érdekében.

Kocsis Borbála elnök: További kérdés, hozzászólás hiányában ismerteti az előterjesztés határozati javaslatát.

A Humán Bizottság a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat által fenntartott óvodák 2024/2025-ös nevelési évről szóló beszámolójának elfogadása tárgyban készített előterjesztéssel egyetért és javasolja, hogy a Képviselő-testület az előterjesztés határozati javaslatait fogadja el.

Kocsis Borbála elnök: Szavazásra bocsátja a határozati javaslatot.

69/2025. (IX. 16.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Önk. Humán B. h.

A Humán Bizottság a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat által fenntartott óvodák 2024/2025-ös nevelési évről szóló beszámolójának elfogadása tárgyban készített előterjesztéssel egyetért és javasolja, hogy a Képviselő-testület az előterjesztés határozati javaslatait fogadja el.

(Szavazott 8 fő: 8 igen)

3. napirendi pont: A Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat által fenntartott óvodák pedagógiai programjának módosítása

Kocsis Borbála elnök: Átadja a szót Kocsik Tekla alpolgármesternek.

Kocsik Tekla alpolgármester: Az országos előírásokhoz való igazodás érdekében az alapprogram változása miatt minden kerületi óvodai pedagógiai programot aktualizálni kellett. A módosítások különösen az iskola-előkészítő fejlesztések kötelező beépítésére, a kompetenciafejlesztő elemek hangsúlyozására, valamint a fenntarthatósági és egészségnevelési szempontok érvényesítésére terjednek ki.

Kocsis Borbála elnök: Kérdezi a Bizottság tagjait, hogy van-e valakinek kérdése, hozzászólása. Ennek hiányában ismerteti az előterjesztés első határozati javaslatát.

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.14. pontja szerinti átruházott hatáskörében – az 1. melléklet szerint jóváhagyja a Hegyvidéki Mesevár Óvoda (OM: 201281, székhely: 1125 Budapest, Diós árok 1-3.) pedagógiai programját.

Kocsis Borbála elnök: Szavazásra bocsátja a határozati javaslatot.

70/2025. (IX. 16.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Önk. Humán B. h.

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.14. pontja szerinti átruházott hatáskörében – az 1. melléklet szerint jóváhagyja a Hegyvidéki Mesevár Óvoda (OM: 201281, székhely: 1125 Budapest, Diós árok 1-3.) pedagógiai programját.

(Szavazott 8 fő: 8 igen)

Kocsis Borbála elnök: Ismerteti az előterjesztés második határozati javaslatát.

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.14. pontja szerinti átruházott hatáskörében – a 2. melléklet szerint jóváhagyja a KIMBI Óvoda (OM: 034501, székhely: 1121 Budapest, Tállya u. 22.) pedagógiai programját.

Kocsis Borbála elnök: Szavazásra bocsátja a határozati javaslatot.

71/2025. (IX. 16.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Önk. Humán B. h.

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.14. pontja szerinti átruházott hatáskörében – a 2. melléklet szerint jóváhagyja a KIMBI Óvoda (OM: 034501, székhely: 1121 Budapest, Tállya u. 22.) pedagógiai programját.

(Szavazott 8 fő: 8 igen)

Kocsis Borbála elnök: Ismerteti az előterjesztés harmadik határozati javaslatát.

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.14. pontja szerinti átruházott hatáskörében – a 3. melléklet szerint jóváhagyja a Mackós Óvoda (OM: 034482, székhely: 1126 Budapest, Németvölgyi út 46.) pedagógiai programját.

Kocsis Borbála elnök: Szavazásra bocsátja a határozati javaslatot.

72/2025. (IX. 16.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Önk. Humán B. h.

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.14. pontja szerinti átruházott hatáskörében – a 3. melléklet szerint jóváhagyja a Mackós Óvoda (OM: 034482, székhely: 1126 Budapest, Németvölgyi út 46.) pedagógiai programját.

(Szavazott 8 fő: 8 igen)

Kocsis Borbála elnök: Ismerteti az előterjesztés negyedik határozati javaslatát.

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.14. pontja szerinti átruházott hatáskörében – a 4. melléklet szerint jóváhagyja a Művész úti Óvoda és Bölcsőde (OM: 200037, székhely: 1125 Budapest, Művész út 5-7.) pedagógiai programját.

Kocsis Borbála elnök: Szavazásra bocsátja a határozati javaslatot.

73/2025. (IX. 16.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Önk. Humán B. h.

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.14. pontja szerinti átruházott hatáskörében – a 4. melléklet szerint jóváhagyja a Művész úti Óvoda és Bölcsőde (OM: 200037, székhely: 1125 Budapest, Művész út 5-7.) pedagógiai programját.

(Szavazott 8 fő: 8 igen)

Kocsis Borbála elnök: Ismerteti az előterjesztés ötödik határozati javaslatát.

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.14. pontja szerinti átruházott hatáskörében – az 5. melléklet szerint jóváhagyja a Normafa Óvoda (OM: 034483, székhely: 1121 Budapest, Normafa út 30-32.) pedagógiai programját.

Kocsis Borbála elnök: Szavazásra bocsátja a határozati javaslatot.

74/2025. (IX. 16.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Önk. Humán B. h.

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.14. pontja szerinti átruházott hatáskörében – az 5. melléklet szerint jóváhagyja a Normafa Óvoda (OM: 034483, székhely: 1121 Budapest, Normafa út 30-32.) pedagógiai programját.
(Szavazott 8 fő: 8 igen)

Kocsis Borbála elnök: Ismerteti az előterjesztés hatodik határozati javaslatát.

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.14. pontja szerinti átruházott hatáskörében – a 6. melléklet szerint jóváhagyja az Orbánhegyi Óvodák (OM: 034498, székhely: 1126 Budapest, Orbánhegyi út 3/a.) pedagógiai programját.

Kocsis Borbála elnök: Szavazásra bocsátja a határozati javaslatot.

75/2025. (IX. 16.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Önk. Humán B. h.

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.14. pontja szerinti átruházott hatáskörében – a 6. melléklet szerint jóváhagyja az Orbánhegyi Óvodák (OM: 034498, székhely: 1126 Budapest, Orbánhegyi út 3/a.) pedagógiai programját.
(Szavazott 8 fő: 8 igen)

Kocsis Borbála elnök: Ismerteti az előterjesztés hetedik határozati javaslatát.

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.14. pontja szerinti átruházott hatáskörében – a 7. melléklet szerint jóváhagyja a Süni Óvodák (OM: 034481, székhely: 1126 Budapest, Németvölgyi út 29.) pedagógiai programját.

Kocsis Borbála elnök: Szavazásra bocsátja a határozati javaslatot.

76/2025. (IX. 16.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Önk. Humán B. h.

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.14. pontja szerinti átruházott hatáskörében – a 7. melléklet szerint jóváhagyja a Süni Óvodák (OM: 034481, székhely: 1126 Budapest, Németvölgyi út 29.) pedagógiai programját.
(Szavazott 8 fő: 8 igen)

Kocsis Borbála elnök: Ismerteti az előterjesztés nyolcadik határozati javaslatát.

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.14. pontja szerinti átruházott hatáskörében – a 8. melléklet szerint jóváhagyja a Táltos Óvoda (OM: 034480, székhely: 1124 Budapest, Lejtő út 41.) pedagógiai programját.

Kocsis Borbála elnök: Szavazásra bocsátja a határozati javaslatot.

77/2025. (IX. 16.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Önk. Humán B. h.

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.14. pontja szerinti átruházott hatáskörében – a 8. melléklet szerint jóváhagyja a Táltos Óvoda (OM: 034480, székhely: 1124 Budapest, Lejtő út 41.) pedagógiai programját.

(Szavazott 8 fő: 8 igen)

Kocsis Borbála elnök: Ismerteti az előterjesztés kilencedik határozati javaslatát.

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.14. pontja szerinti átruházott hatáskörében – a 9. melléklet szerint jóváhagyja a Városmajori Óvodák (OM: 034487, székhely: 1122 Budapest, Városmajor u. 59.) pedagógiai programját.

Kocsis Borbála elnök: Szavazásra bocsátja a határozati javaslatot.

78/2025. (IX. 16.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Önk. Humán B. h.

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.14. pontja szerinti átruházott hatáskörében – a 9. melléklet szerint jóváhagyja a Városmajori Óvodák (OM: 034487, székhely: 1122 Budapest, Városmajor u. 59.) pedagógiai programját.

(Szavazott 8 fő: 8 igen)

Kocsis Borbála elnök: Ismerteti az előterjesztés tizedik határozati javaslatát.

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.14. pontja szerinti átruházott hatáskörében – a 10. melléklet szerint jóváhagyja a Zugliget Óvoda (OM: 034488, székhely: 1125 Budapest, Zalai út 2.) pedagógiai programját.

Kocsis Borbála elnök: Szavazásra bocsátja a határozati javaslatot.

79/2025. (IX. 16.) Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki Önk. Humán B. h.

A Humán Bizottság – a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2018. (IX. 26.) önkormányzati rendelet 4. melléklet 3.2.14. pontja szerinti átruházott hatáskörében – a 10. melléklet szerint jóváhagyja a Zugliget Óvoda (OM: 034488, székhely: 1125 Budapest, Zalai út 2.) pedagógiai programját.

(Szavazott 8 fő: 8 igen)

***Az 4-5. napirendi pontok zárt ülés keretében kerültek megtárgyalásra.
A zárt ülésen 80-98. számmal születtek határozatok.***

6. napirendi pont: Kölcsönös informálás

Kocsis Borbála elnök: Kérdezi a jelenlévőket, hogy van-e valakinek közérdekű információja, kérdése, bejelenteni valója.

Machács Mihály a Népjóléti Iroda irodavezetője: A Szervezeti és Működési Szabályzat módosítást részben megelőzve, a Népjóléti Irodán belül megtörtént a feladatok átrendezése. Egyes kollégák tisztsége, feladatköre módosult. A korábbi intézményi referensi munkakört immár szociális referens megnevezéssel látják el. A Népjóléti Iroda, valamint a Köznevelési és Közművelődési Iroda egyesülésének küszöbén állva fontos szempont volt tapasztalt szakember felkérése, aki jól ismeri a kerületet. Ennek megfelelően dr. Szakál Ágneszt kérték fel irodavezető-helyettesnek. Ő szeptembertől ellátja ezt a feladatot, és a jövőben, a nagyobb, összevont iroda szintjén is ezen a poszton marad. Ezek a változások pozitív üzenetet hordoznak a kollégák és az intézményvezetők felé, és megerősítik, hogy a jövőben is magas színvonalon tudnak együttműködni.

Dr. Sepp Csaba a Magyar Orvosi Kamara tagja: Köszönetét fejezi ki azért, hogy az Önkormányzat támogatásával a Hegyvidéki Orvosklub továbbra is működhet a Hegyvidéki Kulturális Szalonban. A következő összejövetelre szeptember 27-én, szombaton kerül sor, ahol Prof. Harmat György orvostörténész tart előadást a gyermekvédelem témájában. Az eseményre minden érdeklődőt szeretettel várnak.

Fonti Krisztina bizottsági tag: Az előterjesztésben olvasható, hogy az összevont iroda a Polgármesteri Hivatal épületében fog működni. Felvetődik a kérdés, hogy hol tudnak megfelelő munkakörülményeket biztosítani a dolgozók számára, valamint a szükséges diszkréciót az ügyfelek részére. A szociális ügyekben a folyosón történő értekezés nem elfogadható megoldás, éppen ezért költöztették ki korábban a Népjóléti Irodát a Polgármesteri Hivatal épületéből, hiszen nem volt helyes, hogy a kollégák más munkatársak jelenlétében tárgyaljanak ügyfelekkel.

Machács Mihály a Népjóléti Iroda irodavezetője: Az iroda áttekintését már elkezdték. Az egyik kiemelt szempont a megfelelő ügyfélfogadás biztosítása. A pultoknál, az ügyfélszolgálaton valószínűleg egy pultot kapnak, ahol az ügyfélfogadás részben megvalósulhat. Emellett az alagsori korábbi gyerekjátszó rész is rendelkezésre áll, amelyet szintén ügyfélfogadásra használnak majd, itt lesznek a szociális ügyintézők.

A nagyterem (8-as szoba) ad helyet négy szociális ügyintézőnek, akik be lesznek kapcsolva a hívószámrendszerbe. Az ügyfelek nevük szerint kerülnek hozzájuk, és az ügyintézők dönthetnek, hogy szükség esetén átmennek-e az ügyfélszolgálati részbe vagy az intimitást biztosító, kis helyiségbe. Amennyiben hatékonyabb az ügyintézés, az ügyfelek az ügyintézői szobában is fogadhatók, így a diszkréció és az információbiztonság garantált.

Az új elrendezés nemcsak, hogy megfelelő helyet biztosít, hanem a munkakörülményeket is jelentősen javítja, korábban 8–9 fő egyszerre végzett telefonos és írásbeli munkát, ami nehézséget okozott a koncentrációban és a határozatok elkészítésében. A tervezett elrendezésben 2–4 fő fog dolgozni egy szobában, illetve egyéni szobákban, így a munkakörnyezet sokkal hatékonyabbá és kényelmesebbé válik.

dr. Bitskey Botond jegyző: Az irodavezető korábban jelezte, hogy a jelenlegi elhelyezés nem biztosítja a megfelelő, intim ügyfélfogadást. A munkahely egy nagy, nyitott térben található, ahol az egyes munkaállomások jelentős áthallással működnek, ami hátráltatja a koncentrált és diszkrét munkavégzést. Tájékoztatásul elmondható, hogy a várhatóan a Zöld Iroda átköltözik a jelenlegi Népjóléti Iroda helyére. A Zöld Iroda ugyanis kinőtte a régi, korábban rendelkezésére álló elhelyezést, így ez a mozgás biztosítja a megfelelő munkakörülményeket mindkét iroda számára. A Zöld Iroda korábbi helyére történő további áthelyezésről jelenleg még nincs döntés. Különböző ötletek és tervek felmerültek, de a végső megoldás még nem ismert.

Kocsis Borbála elnök: Kérdezi a jelenlévőket, hogy van-e valakinek további közérdekű információja, kérdése, bejelenteni valója. Ennek hiányában megköszöni a Bizottság munkáját és az ülést 16 óra 20 perckor bezárja.

K.m.f.


Surányi Judit
bizottsági tag



Kocsis Borbála
elnök